



## Vård- och omsorgsnämnden

Tid: Tisdagen den 14 mars 2017 kl. 16:30-21.30

Plats:

Beslutande: Se sidan två

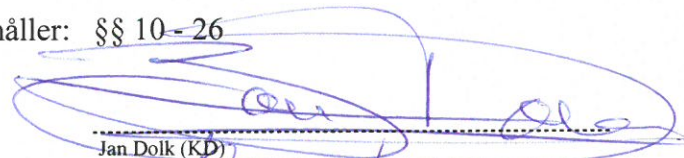
Övriga deltagare: Se sidan två

Utses att justera: Henrik Paulsen (S)

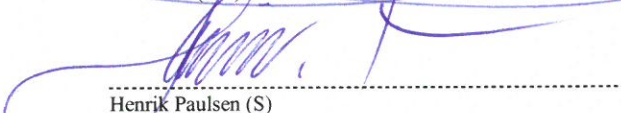
Justeringens tid och plats: Tisdag 21 mars kl. 10.00

Protokollet innehåller: §§ 10 - 26

Ordförande:

  
Jan Dolk (KD)

Justerare:

  
Henrik Paulsen (S)

Sekreterare:

  
Camilla Bergius

---

### ANSLAGSBEVIS

Justerat protokoll har offentliggjorts genom anslag

Organ: Vård- och omsorgsnämnden


Sammanträdesdatum: 2017-03-14

Anslaget har satts upp: 2017-03-23

Anslaget tas ner: 2017-04-15

Förvaringsplats:

Underskrift:

  
.....

**Beslutande**

Jan Dolk (KD), ordf.  
Amie Kronblad (L), 1 v. ordf.  
Henrik Paulsen (S), 2 v. ordf.  
Kerstin Öhman Moberg (M)  
Thomas Jonsson (M)  
Christina Svenby (C) § 10 - 18  
Joachim Vogel (S)  
Ann-Kristin Särnbrink (S)  
Ali Özturk (V)  
Hanna Thorell (MP)

**Tjänstgörande ersättare**

Kent Eriksson (M) ersätter Jorge Tenorio (L)  
Ulf Kjellson (KD) ersätter Christina Svenby (C) §§ 18 - 26

**Ersättare**

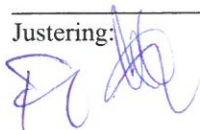
Ulf Kjellson (KD) §§ 10 - 17  
Eva Nordlander (S)  
Arne Lindqvist (S)  
Ulla Bjöörn (MP)

**Övriga deltagare**

Maria Larsson Ajne  
Said Mousavi Ahi  
Veronica Östlin  
Gabriella Rodling  
Anki Ekblad  
Hans Ivarsson  
Ann-Christin Nordström  
Camilla Bergius

**Innehållsförteckning**

§ 10	Ekonomisk månadsuppföljning, vård- och omsorgsnämnden.....	4
§ 11	Verksamhetsberättelse 2016, vård- och omsorgsnämnden.....	5
§ 12	Internkontrollplan 2017, vård- och omsorgsnämnden.....	9
§ 13	Patientsäkerhetsberättelse 2016.....	10
§ 14	Avtal- och kvalitetsuppföljning, Gustavsgården 2016.....	12
§ 15	Handlingsplan 2017 utifrån avtal- och kvalitetsuppföljning Gustavsgården 2016.....	14
§ 16	Rapport om hälso- och sjukvården på Gustavsgården 2016.....	17
§ 17	Yttrande över revisionsrapport - nyckeltalsanalys inom vård och omsorg.....	21
§ 18	Riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen avseende äldreomsorg och bistånd till personer med funktions- nedsättning.....	22
§ 19	Riktlinjer som stöd för handläggning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.....	25
§ 20	Uppdrag avseende biståndsbedömning för äldre.....	29
§ 21	Uppdrag avseende hemgångsteam.....	31
§ 22	Svar på motion (S): Låt brukarna själva bestämma över ledsagningen.....	33
§ 23	Delgivningar 2017, vård- och omsorgsnämnden.....	35
§ 24	Delegationsbeslut 2017, vård- och omsorgsnämnden.....	36
§ 25	Initiativ (S): Förutsättningar för demensby.....	37
§ 26	Initiativ (MP): Kommunal vikariepool.....	39
	Övriga frågor.....	40



**§ 10**

Diarienumr: 2017VON/0046

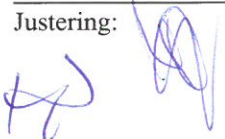
Ekonomisk månadsuppföljning för januari och februari 2017,  
vård- och omsorgsnämnden

**Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner den muntliga rapporten.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden



**§ 11**

Diarienumr: 2016VON/0130

**Verksamhetsberättelse 2016, vård- och omsorgsnämnden****Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner bifogad rapport.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

Nettoresultatet för 2016 blev ett underskott i förhållande till budget med 22,6 mnkr, eller ett underskott på 5,4 %. Nämndens finansieringsdel visar sammanlagt ett överskott om 4,7 mnkr för helåret vilket är ett lägre överskott än det som prognostiserades vid BUP 3. Verksamheten i egen regi redovisar för helåret ett underskott mot budget på 25,6 mnkr vilket är något högre än prognosen vid BUP 3.

Överskottet på finansieringssidan beror främst på lägre kostnader för köp av hemtjänst samt lägre kostnader för bostad med särskild service. Underskottet hos verksamheten i egen regi kan hänföras till högre personalkostnader än budgeterat.

**Handlingar i ärendet**

Verksamhetsberättelse 2016, Vård- och omsorgsnämnden

**Reservationer och protokollsanteckningar**

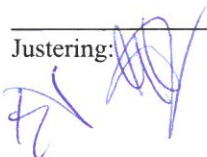
(S)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

”Återigen redovisar Vård och omsorgsnämnden ett underskott som för 2016 uppgår till 22,6 mnkr. Det är bättre än 2015, då underskottet var drygt 40 mnkr, men det visar fortfarande på en underbudgetering från majoritetens sida.

Vård och omsorgsnämnden har ansvar för många av de som behöver samhällets stöd allra mest, funktionshindrade och deras familjer och äldre i behov av stöd och hjälp. Det kostar pengar och vi har i vår budget skjutit till medel som täcker verksamheternas behov. Hur har då majoritetens mål uppfyllts?

Ett mål är att insatser ska ges med hög personalkontinuitet. I hemtjänsten har antal personer som besöker den enskilde under en period av 14 dagar ökat från 11 till 18 personer. Målvärdet var 11 personer.

Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet. Här är personalen och personalens kompetens avgörande för målets uppfyllelse. I gruppboenden LSS, det vill säga de boenden som är till för de som är i behov av mest stöd, hade 51 procent av personalen relevant



utbildning. Hälften av de anställda har således inte någon relevant utbildning och många är timanställda.

Den höga sjukfrånvaron hos delar av personalen är alarmerande. Sjukfrånvaron på Djuröhemmet var i juni så hög som 17,4 %. Man gjorde insatser för att få ner sjukfrånvaron, men i december var den fortfarande 15,7 %, även det en extremt hög siffra. Arbetet måste ändå skötas och endera får man arbeta övertid eller ta in timvikarier. Det sliter ytterligare på personalen. Detta måste man analysera och komma tillrätta med under 2017 om man ska kunna behålla den personal som finns kvar.

Nästan lika hög är sjukfrånvaron i den kommunala hemtjänsten. Den gick marginellt ner från 12,9 % till 12,5 % under året.

Vård och omsorgsnämndens verksamheter har stora utmaningar under 2017 för att få kompetent personal, som stannar i verksamheten och för att få en budget som går ihop. För detta krävs att verksamheterna framstår som attraktiva arbetsplatser och för detta krävs ökade resurser. Det går inte att, som alliansen synes tro, trolla med knäna.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att alliansen saknar förmåga att budgetera verksamhetens kostnader på ett professionellt sätt. God vägledning för att få till en budget i balans har ju funnits i det att nämnden visat underskott alltsedan 2011. Av detta förhållande borde man kunna dra lärdom. Eller så lägger man medvetet en anorektisk budget. Är så fallet är detta inte att befrämja goda förhållanden för vare sig medborgarna eller personalen.”

(MP)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

”Sedan flera år tillbaka går Vård- och Omsorgsnämnden back. Det stora problemet enligt Miljöpartiet är att nämnden inte får rätt budget från början. Vi upplever att nämnden årligen underbudgeteras. Det skapar problem för verksamheterna då de inte har möjlighet att prioritera kvalitet, arbetsmiljö och verksamhetsförbättringar utan istället måste arbeta efter ett sparbeting. Höga sjukskrivningstal och otillräcklig bemanning skapar en dålig arbetsmiljö för personalen och drabbar Värmdös brukar som inte får den service och omvårdnad som de har rätt till. Dessutom har brukare inom LSS drabbats direkt som följd av en nedskuren budget.

Det behöver inte kosta att göra verksamhetsförbättringar, men troligtvis kommer det att göra det initialt. Att ge verksamheterna ett andrum för att kunna fokusera på arbetsmiljöfrågor istället för att arbeta för att minska kostnader ser vi som högsta prioritet. När nya rutiner sjunkit in i verksamheterna och personalen är tillfreds kommer uppsägningar och sjukskrivningstal med stor sannolikhet att minska och då är det lättare att se över kostnaderna utan att det drabbar personal och brukare negativt.

Det framgår i verksamhetsberättelsen att 18 personer besöker den enskilde under 14 dagar. Målvärdet är 11 personer. Det framgick att analys kommer att ske om vad det försämrade resultatet beror på. Det är en analys vi i Miljöpartiet vill ta del av.

Vi ser positivt på att kommunens samverkan med landstinget kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) har återupptagits och efterfrågade mer information om detta vid kommande nämndmöten. Det vi specifikt vill veta är vad samverkan kommer att mynna ut i och vilka förbättringar kommunen kommer att göra för att arbeta vidare med barn i behov av särskilt stöd.

Det konstaterades att rekrytering av biståndshandläggare har varit en stor utmaning som nämnden arbetat med aktivt under 2016. Avdelningen har under hela 2016 varit underbemannad och har därmed tagit in konsulter för att minska den ökade arbetsbelastningen. Vi efterfrågade information om hur man arbetar med denna fråga idag och framöver. Genom att arbeta med arbetsmiljöfrågor och skapa en attraktiv arbetsplats tror vi att det kommer att bli lättare att behålla personalen. Vi vill samtidigt poängtera att det är positivt att konsulter tas in för att inte överbelasta befintlig personal. Vi efterfrågade även information kring hur många biståndshandläggare som finns i kommunen idag samt hur många det egentligen borde finnas. Även detta vill vi ha svar på vid kommande nämndmöten.

Antal personer med hemtjänst ökar år för år och samtidigt är platserna på särskilda boenden de samma. Miljöpartiet anser att det finns behov av fler platser inom särskilt boende och att flera av brukarna med flest hemtjänsttimmar av trygghetsskäl förmodligen skulle prioritera särskilt boende istället för hemtjänst.

Vi efterfrågade dessutom en uppföljning på friskvårdssatsning som nu görs på Djuröhemmet och föreslog att nämnden får ta del av den.

Alliansen lovade att återkomma med en tidpunkt i april/maj för ett möte då den politiska nämnden kan diskutera förbättringsåtgärder och flera av de förslag/frågor vi lyfte under mötet. Vi ser fram emot en sådant möte då det är av högst vikt att politiken får insyn i arbetet med att förbättra vård- och omsorgsnämndens arbete.”

Ali Öztürk (V) anmäler följande protokollsanteckning.

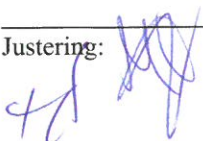
”Verksamhetsberättelsen för 2016 är en alarmerande läsning för utvecklingen gällande personalsituation, verksamhetsplanering, arbetsmiljön, ledningsstruktur och den enfaldige och envisa politiska viljan till underbudgetering och privatiseringsivern. Trots alla varningar och påpekanden samt förslag på lämpliga prioriteringar för en gynnsam verksamhetsutveckling, har majoriteten envisats att inte ta sitt ansvar för styrningen. Jag har vid flera tillfällen upplyst nämnden att det är nämnden och ledamöterna som sitter på personliga mandat som är huvudansvariga för verksamhetens finansiering, organisation, kvalitet, kompetensförsörjning, inriktning och utveckling m.m. enligt bl.a. SoL, Förvaltningslagen, OSL och Socialstyrelsens föreskrifter. Vilket ansvar nämnden har preciseras bl.a. i SoL kap. 2 & 3 och ger inte nämnden ansvarsfrihet med motiveringen att man vill undvika detaljstyrning, vilket man ändå gör det med politisk tillsatta tjänstemän och budgetanslagen.

Majoritetens ledamöternas universella lösningsstrategi som består av privatisering av alla verksamheter så fort man kan utan en tanke på konsekvenserna för personalen, brukarna och kommunens lagstadgade skyldigheter, oförmåga att kunna göra verklighetsförankrade

analyser och utveckla verksamhetsidéer samt förvaltningens brister på ledning och framtagande av effektivare beslutsunderlag är orogivande för framtiden. (V)i är mycket oroliga för utvecklingen som verksamhetsberättelsen inte tillräckligt redovisar och majoritetens handlingsvilja som för oss är oskönjbart och därför avstår från att delta i beslutet att godkänna verksamhetsberättelsen för 2016.”

### **Sändlista för beslutsexpediering**

Omsorg- och välfärdssektorn





**§ 12**

Diarienumr.: 2017VON/0015

**Internkontrollplan 2017, vård- och omsorgsnämnden****Beslut**

Internkontrollplan 2017 för Vård- och omsorgsnämnden antas.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

En god intern kontroll ska bidra till att ändamålsenligheten stärks och att verksamheten med medborgarnas bästa för ögonen bedrivs effektivt och säkert.

Värmdö kommun ska med rimlig grad av säkerhet säkerställa att följande mål uppnås:

- Ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- Tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- Efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policys mm

Nämnder och styrelser ska senast i februari varje år anta en särskild plan, baserad på en risk- och väsentlighetsanalys, för den interna kontrollen. Rapportering av uppföljning på nämnds- eller styrelsenivå till kommunstyrelsen ska ske i samband med årsboks slutet. Rapportering ska också ske till kommunens revisorer.

Internkontrollplanen för 2017 avser verksamheterna inom avdelningarna för myndighet vård- och omsorg och utförare vård- och omsorg.

**Handlingar i ärendet**

Internkontrollplan 2017 för Vård- och omsorgsnämnden.

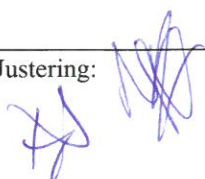
**Sändlista för beslutsexpediering**

Utvecklingsavdelningen

Biståndsavdelningen

Vård och omsorgsavdelningen

Avtal och utvecklingsenheten



**§ 13**

Diariennr: 2017VON/0028

**Patientsäkerhetsberättelse 2016****Beslut**

Rapport gällande patientsäkerhetsberättelse avseende särskilda boenden 2016 godkänns.

**Beslutsnivå**

Vård och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

De olika särskilda boenden har i varierande grad haft svårigheter att rekrytera sjuksköterskor vilket periodvis har satt sina spår och medfört att lagstiftade krav inte har uppfyllts till fullo och att kvalitetsarbetet gällande hälso- och sjukvården har avstannat för att sedan återupptas igen. Några områden där det skett positiva förbättringar är delaktighet i vård- och behandling för den enskilde och dennes anhöriga som har ökat enligt omvårdnadsdokumentationen. Antalet avvikelser och fallincidenter har minskat från föregående år. Registreringen i kvalitetsregistret Senior alert har ökat från föregående år. Satsningar som behövs framåt är att fortsätta arbeta med den personcentrerade vården som i sig är beroende av att uppnå kontinuitet och stabilitet i personalgrupperna för att kunna ge den individualiserade vården som varje unik individ är beroende av. Detta är viktigt för att kunna bl.a. erbjuda omvårdnadsinsatser i första hand i stället för lugnande läkemedel.

**Handlingar i ärendet**

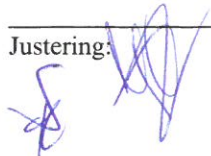
Rapport patientsäkerhetsberättelse

**Reservationer och protokollsanteckningar**

(MP)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

”Patientsäkerhetsberättelsen väcker en hel del frågor som vi inte fick svar på under nämndmötet. Bland annat framgår det att verksamheter har problem med rekrytering, både av sjuksköterskor men även av anställda inom hemtjänsten. Miljöpartiet vill se en tydlig plan på hur man arbetar för att lösa detta. Vi frågar oss också om mer resurser skjuts till för att lyckas med rekryteringen av ny personal och för att skapa en bättre arbetsmiljö. Vi undrar samtidigt om man ser över personalens befintliga arbetsuppgifter för att göra rollerna mer attraktiva.

Det är tydligt att mer tid behöver avsättas till administration jämfört med tidigare och att det gäller samtliga personalkategorier inom vården, exempelvis i övergången till personcentrerad vård. Miljöpartiet undrar hur förvaltningen har tänkt lösa detta? Är det tänkt att lägga mer administration ovanpå personalens existerande arbetsuppgifter eller kommer man att anställa mer personal? Avsätts mer pengar till verksamheterna när ytterligare uppgifter tillkommer?



Det är också tydligt att arbetet med att utveckla en personcentrerad vård och omsorg kommer att kräva fortlöpande stora utbildningssatsningar om det ska få ordentligt genomslag. Personalen kommer behöva utbildning i olika tekniker att bemöta boende samt hjälpa dementa att minnas tidigare episoder av sitt liv. Har tillräckligt med medel budgeterats för detta ändamål?

Det framgår att det är mycket viktigt att en person som har en demenssjukdom får flytta in på en enhet som är inriktad för just vård av personer med demenssjukdom samt att själva bostaden är anpassad för demensvård. Samtidigt har placering av personer med demenssjukdom på somatiska enheter ökat under 2015. Miljöpartiet efterfrågade därför en analys om de befintliga särskilda boendena är väl utformade för att ge just dementa en god omvårdnad, något vi hoppas att Alliansen kommer att låta utreda.”

### **Sändlista för beslutsexpediering**

Utvecklingsavdelningen

Medicinskt ansvarig sjuksköterska

**§ 14**

Diarienum: 2017VON/0011

**Avtal- och kvalitetsuppföljning, Gustavsgården 2016****Beslut**

Rapport gällande avtal- och kvalitetsuppföljning Gustavsgården 2016 godkänns.

**Beslutsnivå**

Vård och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

Avtalsuppföljning av Gustavsgården har genomförts och fokuserat på de brister som framkom i föregående års uppföljning. Underlaget för uppföljning har skett via personalintervjuer och granskning av dokument. Resultatet visar att bristerna i hög grad kvarstår. Uppföljningen har också visat att verksamheten har svårt att bemanna för sin planering. Detta gäller framförallt sjuksköterskor där många har slutat under året, och rekrytering är svårt. Det finns också mycket sjukskrivningar bland personalen.

**Handlingar i ärendet**

Rapport uppföljning Gustavsgården 2016. Bilaga 1 Social dokumentation. Bilaga 2 Jämförelse internt. Bilaga 3 Jämförelse externt.

**Reservationer och protokollsanteckningar**

(MP)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

Miljöpartiet uppskattar avtal- och kvalitetsuppföljningen på Gustavsgården för 2016 som är väl genomförd och visar på ett antal brister på Gustavsgården. Vi ställer oss positiva till det arbete som nu bedrivs men vill se ytterligare insatser på kort sikt för att lösa den akuta "omvårdnadskrisen" på Gustavsgården och vi vill att extra ekonomiska resurser tilldelas boendet. Vi ser samtidigt allvarligt på att vi inte har fått information tidigare om att man inte lyckats genomföra planerade åtgärder under 2016 för att förbättra kvalitetsarbetet på boendet.

Miljöpartiet uppfattar problematiken på Gustavsgården som en arbetsmiljö- och bemanningskris. Att inte ha tillräckligt med fast personal bidrar till att rutiner och kvalitetsarbete inte kan genomföras på ett adekvat sätt. Samtidigt leder det till brister i omvårdnaden av de boende vilket är högst allvarligt! Det är något Alliansen och förvaltningen behöver ta till sig och prioritera framöver.

Miljöpartiet hade gärna sett att en tillförordnad enhetschef kontrakterats fram till dess att den nya enhetschefen börjar. Detta för att avlasta befintlig personal som nu får ta över ansvaret tillfälligt. I en för Gustavsgården turbulent tid behöver extra resurser och bemanning sättas in och befintlig personal ska inte behöva ta över ytterligare arbetsuppgifter. En tillförordnad

chef/konsult kan dessutom stanna kvar i verksamheten ytterligare några månader för att stötta upp den nya enhetschefen initialt.

Det framgick från rapporten att många projekt pågår parallellt i verksamheten och att personalen inte hinner genomföra dessa. Med tanke på rådande arbetsbelastning som redan ställer stora krav när det gäller den dagliga omvårdnaden anser vi i Miljöpartiet att extra resurser behöver tas in för att hjälpa till med implementeringen av nödvändiga projekt.

Ett av de största bemanningsproblemen rör sjuksköterskor. Det har enligt rapporten varit svårt att bemanna avdelningarna och det har varit hög rotation på sjuksköterskor. Sjuksköterskornas arbetsbelastning blir mycket tydlig när man ser att Gustavsgården har lägst antal sjuksköterskor per brukare. För att råda bot på omsättningen av sjuksköterskor vill Miljöpartiet att fler sjuksköterskor anställs. Vi föreslår dessutom att man ser över deras arbetsuppgifter för att säkerställa att det finns en god balans vad gäller arbetsbelastning och ansvar.

Miljöpartiet upplever att Alliansen har pausat förbättringsarbetet på Gustavsgården medan man har utvärderat möjligheten att konkurrensutsätta verksamheten. Det tycker vi är högst oansvarigt! Kommunen måste hela tiden bedriva en god verksamhet. Det är ett ansvar vi har gentemot våra medborgare och mot den personal som är anställd i kommunen. Nu har boendet istället körts i botten i avvaktan på att en annan aktör ska lösa problemet. Värmdö kommun måste ha en god kompetens när det kommer till att bedriva verksamhet. Vi har ett grundläggande ansvar gentemot våra medborgare, ett stort personalansvar och flera verksamheter vi behöver sköta. Det ska vi klara av - verksamheter kan inte misskötas!

Avslutningsvis vill vi ge en stor eloge till boendets personal som trots en relativt stökig arbetssituation gör sitt bästa för de boende på Gustavsgården.

## Sändlista för beslutsexpediering

Avtal och utvecklingsenheten

Utvecklingsavdelningen

Vård och omsorgsavdelningen

Biståndsavdelningen

**§ 15**

Diarienum: 2017VON/0034

**Handlingsplan 2017 utifrån avtal- och kvalitetsuppföljning  
Gustavsgården 2016****Beslut**

Handlingsplan för Gustavsgården godkänns.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Sammanfattning**

I november 2016 gjordes en uppföljning av verksamheten på Gustavsgården av Omsorgs- och välfärdssektorns utvecklingsavdelning. Denna handlingsplan behandlar i stort vad som ska genomföras eller påbörjas på Gustavsgården under 2017 utifrån de i uppföljningsrapporten identifierade utvecklingsområdena inom den sociala omsorgen enligt socialtjänstlagstiftningen. Vård- och omsorgsavdelningen arbetar med att komplettera handlingsplanen med en detaljerad tidsplan och specifika ansvariga för varje delområde. Arbetet med att organisera arbetet på Gustavsgården pågår och kommer att intensifieras när ledningsgruppen har ny enhetschef på plats. Utvecklingsarbetet på Gustavsgården kommer att medföra positiv utveckling även för andra enheter inom vård- och omsorgsavdelningen.

**Reservationer och protokollsanteckningar**

Ali Öztürk (V) anmäler följande protokollsanteckning.

”Med tanke på Verksamhetsberättelsen för 2016, Patientsäkerhetsberättelsen 2016 och MAS rapport om hälso- och sjukvården på Gustavsgården 2016, är det befogat att kritisera Handlingsplan 2017 samt ifrågasätta omfattningen och val av föreslagna åtgärder eller brist på sådana.

För det första är de flesta av redovisade ”utvecklingsområdena” inga nyheter, utan tidigare konstaterade brister som återkommer trots att handlingsplaner med åtgärder som tydligen inte varit behjälpliga tagits fram år efter år. Dessutom ger inte dokumentet tillräckligt med information om utvecklingen i tidsperspektiv samt vilka effekter man har uppnått efter tidigare åtgärder till nämndens ledamöter som ska ta ställning till och godkänna planen.

Att man har uppmärksammat att SOSFS 2011:1 ger riktlinjer och minimilagkrav samt definierar ansvar, grundläggande uppbyggnad för ledningssystemet, samverkan, systematiskt förbättringsarbete, klagomål och synpunktshantering, personalens medverkan osv. är bra och ger intryck av att textförfattaren har kunskaper om verksamhetens mål, lagar och förordningar som reglerar. Däremot saknas den enhetsspecifika, konkreta analysen och föreslagna åtgärders innebörd. Ex. när det gäller den psykosociala miljön och kompetens, nämns under åtgärds-kolumnen som huvudsyftet att skapa kontinuitet och en tryggare vård och omsorg. Jag kan hålla med om att avsikten låter lovvärd men stämmer inte riktigt in under åtgärder för att

förbättra den psykosociala arbetsmiljön som dessutom special regleras av AML facket som ombud och samverkanspart.

(V)i anser att inriktningen, fokuseringen och prioriteringarna som kan avläsas i handlingen motsvarar inte det faktiska och katastrofala läget i Gustavsgården, utan är ett uttryck för den politiska oviljan att åstadkomma riktiga relevanta insatser och därför avstår att delta i beslutet att godkänna handlingsplan 2017 utifrån avtal- och kvalitetsuppföljning Gustavsgården 2016.”

(MP)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

”Miljöpartiet uppskattar avtal- och kvalitetsuppföljningen på Gustavsgården för 2016 som är väl genomförd och visar på ett antal brister på Gustavsgården. Vi ställer oss positiva till det arbete som nu bedrivs men vill se ytterligare insatser på kort sikt för att lösa den akuta “omvårdnadskrisen” på Gustavsgården och vi vill att extra ekonomiska resurser tilldelas boendet. Vi ser samtidigt allvarligt på att vi inte har fått information tidigare om att man inte lyckats genomföra planerade åtgärder under 2016 för att förbättra kvalitetsarbetet på boendet.

Miljöpartiet uppfattar problematiken på Gustavsgården som en arbetsmiljö- och bemanningskris. Att inte ha tillräckligt med fast personal bidrar till att rutiner och kvalitetsarbete inte kan genomföras på ett adekvat sätt. Samtidigt leder det till brister i omvårdnaden av de boende vilket är högst allvarligt! Det är något Alliansen och förvaltningen behöver ta till sig och prioritera framöver.

Miljöpartiet hade gärna sett att en tillförordnad enhetschef kontrakterats fram till dess att den nya enhetschefen börjar. Detta för att avlasta befintlig personal som nu får ta över ansvaret tillfälligt. I en för Gustavsgården turbulent tid behöver extra resurser och bemanning sättas in och befintlig personal ska inte behöva ta över ytterligare arbetsuppgifter. En tillförordnad chef/konsult kan dessutom stanna kvar i verksamheten ytterligare några månader för att stötta upp den nya enhetschefen initialt.

Det framgick från rapporten att många projekt pågår parallellt i verksamheten och att personalen inte hinner genomföra dessa. Med tanke på rådande arbetsbelastning som redan ställer stora krav när det gäller den dagliga omvårdnaden anser vi i Miljöpartiet att extra resurser behöver tas in för att hjälpa till med implementeringen av nödvändiga projekt.

Ett av de största bemanningsproblemen rör sjuksköterskor. Det har enligt rapporten varit svårt att bemanna avdelningarna och det har varit hög rotation på sjuksköterskor. Sjuksköterskornas arbetsbelastning blir mycket tydlig när man ser att Gustavsgården har lägst antal sjuksköterskor per brukare. För att råda bot på omsättningen av sjuksköterskor vill Miljöpartiet att fler sjuksköterskor anställs. Vi föreslår dessutom att man ser över deras arbetsuppgifter för att säkerställa att det finns en god balans vad gäller arbetsbelastning och ansvar.

Miljöpartiet upplever att Alliansen har pausat förbättringsarbetet på Gustavsgården medan man har utvärderat möjligheten att konkurrensutsätta verksamheten. Det tycker vi är högst

oansvarigt! Kommunen måste hela tiden bedriva en god verksamhet. Det är ett ansvar vi har gentemot våra medborgare och mot den personal som är anställd i kommunen. Nu har boendet istället körts i botten i avvaktan på att en annan aktör ska lösa problemet. Värmdö kommun måste ha en god kompetens när det kommer till att bedriva verksamhet. Vi har ett grundläggande ansvar gentemot våra medborgare, ett stort personalansvar och flera verksamheter vi behöver sköta. Det ska vi klara av - verksamheter kan inte misskötas!

Avslutningsvis vill vi ge en stor eloge till boendets personal som trots en relativt stökig arbetssituation gör sitt bästa för de boende på Gustavsgården.”

### **Sändlista för beslutsexpediering**

Vård och omsorgsavdelningen

Avtal och utvecklingsenheten

Utvecklingsavdelningen



**§ 16**

Diariernr: 2017VON/0010

**Rapport om hälso- och sjukvården på Gustavsgården 2016****Beslut**

Rapport gällande uppföljning av hälso- och sjukvården på Gustavsgården godkänns.

**Beslutsnivå**

Vård och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

Uppföljningen har grundats på en samlad bedömning av inrapporterade avvikelserapporter, genomförda utredningar av MAS och utföraren, utförarens ledningssystem inom HSL samt gällande regelverk och nationella riktlinjer och styrdokument från Socialstyrelsen samt samverkansmöten mellan MAS och utföraren. Intervjuer har också genomförts med chef och medarbetare anställda på Gustavsgården.

Återkoppling av uppföljningen har skett genom flera återkommande möten med ledning samt legitimerade yrkesutövare på Gustavsgården.

**Handlingar i ärendet**

Kvalitetsuppföljning hälso- och sjukvården 2016 Gustavsgården

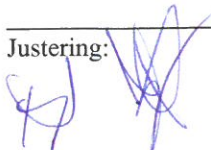
**Reservationer och protokollsanteckningar**

(S)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

”Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, i Värmdö kommun har skrivit en rapport om hälso- och sjukvården på Gustavsgården som är förskräckande. Rapporten måste omedelbart tas på allvar. Patienter far illa och MAS säger sig inte längre kunna garantera patienternas säkerhet.

Personalen har tillfrågats om vem som leder kvalitetsarbetet. Det kan ingen svara på. Personalsituationen är så undermålig att man förvånas att någon ändå vill arbeta kvar. Framförallt är sjuksköterskebristen stor och ofta måste man ta in sjuksköterskor från bemanningsföretag, som inte känner patienterna eller verksamheten. På kvällar och helger arbetar endast en (1) ensam sjuksköterska med 106 patienter. Är det då en sköterska från ett bemanningsföretag så finns det inte någon patientkännedom alls. 54 personer är timanställda med varierande kunskapsnivå.

När det gäller läkemedel så följer de som har rätt att dela ut läkemedel inte de rutiner som finns, och detta i oroväckande stor omfattning. Förväxling sker av boendes läkemedel, man glömmer att dela ut och glömmer att signera att medicin har delats ut.



Medicinering används även som ett medel för att personalen ska kunna utföra sitt arbete i den ansträngda personalsituation som råder, de boende medicineras således i större omfattning än vad deras personliga behov motiverar. Många är därmed drogade utan att det finns något medicinskt skäl för detta.

Ett stort antal patienter är undernärda eller i riskzon för att bli undernärda. Den gruppen har ökat från 48 personer 2015 till 54 personer 2016, det är mer än hälften av de som bor på Gustavsgården.

Ingen avvikelserapportering har gjorts och man säger att det beror på tidsbrist.

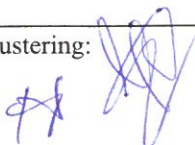
I såväl rapporten som muntligen inför nämnden säger sig MASen inte längre kunna garantera patientsäkerheten.

Driften på Gustavsgården har således fastnat i en negativ spiral. Problem med bemanning leder till dålig arbetssituation, vilket leder till sjukskrivningar och hög personalomsättning. Arbetsplatsens dåliga rykte gör det svårt att rekrytera kompetent personal, vilket ytterligare ökar problem med bemanning. Rapporten från MAS visar att vården på Gustavsgården är undermålig och att en stor bakomliggande orsak är den bristande bemanningen.

Att bryta en negativ spiral är inte lätt och kan kräva insatser utöver det vanliga. Stora förändringar krävs för att öka Gustavsgårdens rykte och göra det till en attraktiv arbetsplats. Dessa förändringar kommer förhoppningsvis initieras av en ny chef till sommaren, vilket ger möjlighet för Gustavsgården att långsiktigt bli en attraktiv arbetsplats. Den processen riskerar emellertid att ta lång tid, och under den tiden kommer den undermåliga vården att fortgå. En riktad insats, där kommunen visar att den tillför fokus och extra resurser till Gustavsgården skulle kunna ge tillbaka framtidstro, hjälpa till att bryta den negativa spiralen, samt förkorta tiden med undermålig vård.

Med en sådan allvarlig beskrivning av hur situationen ser ut på Gustavsgården föreslog vi att akuta åtgärder genast ska vidtas i avvaktan på att det mer långsiktiga arbetet med att få Gustavsgården på fötter ger resultat. Den enda reaktion vi fick på detta var från en moderat nämndledamot som frågade oss varför vi motsatt oss privatiseringen av driften av verksamheten på boendet. Att lämpa över ansvaret på någon annan skulle tydligen ha löst problemet, ansvarslost menar vi.

Vid samtal med MAS har det framkommit att den krisartade situationen inte är ny. Att patientsäkerheten inte kunde garanteras larmade hon om redan under hösten 2016. Detta gjordes till berörda chefer vid såväl personliga sammanträffanden som via mail. På dessa larm har hon inte fått någon respons alls. Av detta förhållande drar MAS den slutsatsen att berörda chefer, såväl sektorschefen som kvalitetschefen, inte förstår den medicinskt ansvariga sjuksköterskans funktion i verksamheten. MAS menar att den rådande situationen i varje annan kommun skulle ha föranlett att det tillsatts en krisledning. MAS menar även att ansvaret för den rådande situationen övergått till nämnden efter det att hon larmat om att hon inte kunde garantera patientsäkerheten.



Nästföregående stycket väcker frågor om hur nämnden informeras i olika ärenden, vilket är en förutsättning för att nämnden ska kunna agera. Här är det så att nämnden inte före dagens sammanträde fått någon information om den ytterst allvarliga situationen vid Gustavsgården. Detta trots att berörda chefer larmades redan i höstas och att den aktuella rapporten var klar för flera månader sedan. Det förutsätts här att nämndens ordförande hållits okunnig om situationen, annars hade det varit hans skyldighet att genast ta upp frågan i nämnden. Det förefaller således finnas vattentäta skott mellan förvaltningen och de ansvariga, nämligen politikerna. Denna situation är inte acceptabel och här måste något göras för att politikerna ska kunna utföra sitt uppdrag. En begränsad delegation skulle kunna vara ett av flera medel, det vill säga att politikerna tar ett större ansvar i mer angelägna ärenden. Som det nu är hålls politikerna på armslängds avstånd av förvaltningen. Det är en situation som inte korresponderar mot ansvarsfördelningen i en politiskt styrd organisation och som inte under några som helst förhållanden får tillåtas att fortgå.

I avsaknad av nödvändiga omedelbara aktiviteter från alliansens sida har vi sett oss nödsakade att i kommunstyrelsen begära en redovisning av situationen och vilka åtgärder som genomförs såväl akut som på lång sikt och vad åtgärderna kan komma att kosta. Vi har även begärt ett extra möte i nämnden i samma syfte. Till detta kommer att vi överväger att anmäla det inträffade till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Här är vi av den mening att detta skulle ha gjorts för länge sedan, och detta av förvaltningen, allt i syfte att från professionen få stöd och ledning i hur den uppkomna situationen ska kunna åtgärdas.

Sammanfattningsvis är vi av den uppfattningen att det inte under några som helst förhållanden kan accepteras att folk svälter och drogas och att man har en situation på boendet som innebär "att patientsäkerheten inte kan garanteras". Ansvar för den krisartade situationen på Gustavsgården faller tungt på alliansen, som ju är de som har de verktyg som behövs för att komma tillrätta med situationen. Det är inte heller ok att säga att man inte visste något. I maktposition är man nämligen skyldig att ha ett system som varnar innan en kris är ett faktum.

Vi förväntar oss således omedelbara och kraftfulla åtgärder syftandes till att häva den akuta situationen och för detta ska behövliga medel ställas till förfogande.

(MP)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

"Miljöpartiet uppskattar den väldokumenterade rapporten om hälso- och sjukvården på Gustavsgården. Vi vill samtidigt understryka hur oroande det är att politiken får information om de relativt grava missförhållandena först nu. Enligt vår MAS har möten som vanligtvis görs löpande under året inte gått att genomföra då det inte funnits en stabil personalgrupp på plats. Det är information som borde ha nått politiken. I november 2016 gjordes undersökningarna som rapporten avser och först nu får vi därmed information.

Miljöpartiet värdesätter vår MAS arbete högt och vill se att patientsäkerheten prioriteras framöver i nämndens arbete. Det är av högsta vikt för våra brukare och deras anhöriga. Vår MAS roll behöver förtydligas och lyftas i organisationen och politiken. Vi vill se att tydliga

riktlinjer tas fram kring hur ofta vår MAS bör närvara vid nämndmöten samt när och hur politiken ska informeras om hon av olika skäl inte har möjlighet att genomföra nödvändigt arbete kring patientsäkerhet vid någon av kommunens boenden.

Det framgår vid flera ställen i rapporten att vår MAS inte kan garantera patientsäkerheten vid Gustavsgården. Det är alarmerande och något vi omgående måste rätta till. Det är tydligt att det grundläggande problemet är brist på stabila personalgrupper och tillräckligt många fasta sjuksköterskor. Dessutom är antalet sjuksköterskor lägre per brukare jämfört med de andra boendena. Miljöpartiet vill därför att fler sjuksköterskor anställs omgående!

Vi tycker att det är bedrövligt att våra brukare inte får den service de har rätt till samt att dementa är de som drabbas värst.

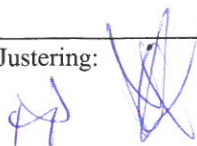
Vi hänvisar i övrigt till vår protokollsanteckning i ärende 11 och 12. ”

## Sändlista för beslutsexpediering

Utvecklingsavdelningen

Vård och omsorgsavdelningen

Medicinsk ansvarig sjuksköterska



**§ 17**

Diariernr: 2017VON/0033

**Yttrande över revisionsrapport - nyckeltalsanalys inom vård och omsorg****Beslut**

Ärendet gällande yttrande över revisionsrapport – nyckeltalsanalys inom vård- och omsorg bordläggs.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

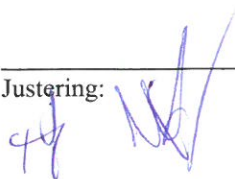
PwC:s analys fokuseras mot LSS-verksamheten och äldreomsorgen. Analysen innefattar en historisk nyckeltalsanalys, analys av hur befolkningsutvecklingen har påverkat kostnadsutvecklingen till idag samt analys av budget och budgetavvikelser.

**Handlingar i ärendet**

Revisionsrapport. Yttrande.

**Sändlista för beslutsexpediering**Kommunrevisionen

---



**§ 18**

Diarienumr: 2016VON/0146

**Riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen avseende äldreomsorg och bistånd till personer med funktionsnedsättning****Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar om riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen avseende äldreomsorg och personer med funktionsnedsättning.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

De föreslagna riktlinjerna ger handläggarna vägledning i arbetet med en rättssäker och likvärdig utredning och behovsbedömning. De innebär inte någon inskränkning i den enskildes rätt att få en individuell prövning av sin ansökan.

**Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse 2016-12-21, "Riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen, SoL".  
Bilaga: Riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen, SoL, (2001:453) avseende äldreomsorg och bistånd till personer med funktionsnedsättning.

**Yrkanden**

Henrik Paulsen (S), Hanna Thorell (MP) och Ali Öztürk (V) yrkar att ärendet ska återremitteras för att inkomna synpunkter från berörda intresseföreningar ska tas tillvara i riktlinjerna.

Amie Kronblad (L) yrkar att ärendet ska avgöras idag.

**Beslutsgång**

Ordföranden frågar om ärendet ska avgöras idag eller om det ska återremitteras och finner att det ska avgöras idag.

Votering begärs. Nämnden godkänner följande beslutsgång:

Ja-röst för att ärendet ska avgöras idag.

Nej-röst för att ärendet ska återremitteras.

Med 6 ja-röster och 5 nej-röster beslutar nämnden att ärendet ska avgöras idag.

Ledamot/tjänstgörande ersättare	Ja-röst	Nej-röst	Avstår från att rösta
Amie Kronblad (L)	x		
Henrik Paulsen (S)		x	
Kerstin Öhman Moberg (M)	x		
Thomas Jonsson (M)	x		
Kent Eriksson (M)	x		
Ulf Kjellson (KD)	x		
Joachim Vogel (S)		x	
Ann-Kristin Särnbrink (S)		x	
Ali Öztürk (V)		x	
Hanna Thorell (MP)		x	
Jan Dolk (KD)	x		

## Reservationer och protokollsanteckningar

(S)-gruppen anmäler följande skriftliga reservation.

”Detta ärende har varit en riktig långkörare. Brukarorganisationerna har lämnat många bra förslag på hur riktlinjerna skulle kunna bli bättre. En del har beaktats men många förslag har inte ens kommenterats.

PRO föreslår, bland annat, att handläggarna ska kommunicera utredningen med den enskilde innan beslut, detta till undvikande av att beslut grundar sig på felaktiga fakta. Här har vi föreslagit att det ska skickas ut ett övervägande innan beslut fattas där underlaget för beslut redovisas, gällande rätt redovisas och en bedömning redovisas där kommunen/myndigheten redovisar hur man ser på omständigheterna i förhållande till gällande rätt, det vill säga förklarar varför man överväger att besluta på visst sätt.

Ett annat förslag från PRO är att det aktuella dokumentet bör innehålla något om vad politiken vill med det aktuella regelverket, något om den politiska ambitionsnivån. Vi delar den ståndpunkten eftersom dokumentet i det på nämnden presenterade skicket mer är att se som en katalog över vad en handläggare har att iaktta vad gäller lagstiftning och dylik materia.

För att avsluta arbetet på ett bra sätt så föreslog vi, tillsammans med MP, en återremiss syftandes till att brukarorganisationernas synpunkter åtminstone skulle få en seriös hantering. Detta särskilt som de uppenbarligen lagt ner mycket arbete kring de förslag de kommit med. Som svar på detta påstods det att synpunkterna kommit in alldeles för sent. Detta stämmer inte eftersom nämnden delgetts dem för flera månader sedan. Vid sådant förhållande kan vi inte annat än reservera oss mot beslutet att ta de ofullbordade riktlinjerna.”

(MP)-gruppen anmäler följande skriftliga reservation.

”Miljöpartiet reserverar sig mot beslutet att godkänna de nya riktlinjerna. Vid mötet yrkade vi på återremiss då de redan sedan tidigare återremitterade riktlinjerna inte har uppdaterats med flera viktiga synpunkter från våra pensionärsorganisationer:

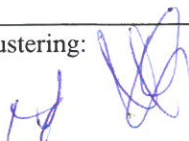
1. Riktlinjerna ska ange om handläggarna ska arbeta med IBIC eller ej
2. Återinföra tidigare tolkning av ”skyndsamt”, (”inom tre veckor”) eller ange en ny tolkning.
3. Förtydliga att varje beslutad insats ska ha ett dokumenterat mål.
4. Införa en ny text efter PROs synpunkter kring samverkan och samordnad individuell plan.
5. Lägga till en text om de samverkansöverenskommelser kommunen ingått med landstinget.
6. Avsnittet om ”Genomförandeplan” ska fokusera på vad handläggaren ska göra för att ge stöd åt utföraren att göra en god genomförandeplan, då riktlinjen gäller handläggning.
7. Uppföljningen ska behandla om den enskilde får beslutade insatser och i vilken grad målen för insatserna uppfylls.”

## Sändlista för beslutsexpediering

Biståndsavdelningen

Rådet för funktionshinderfrågor

Vård- och omsorgsnämndens pensionärsråd





**§ 19**

Diarienum: 2016VON/0147

**Riktlinjer som stöd för handläggning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS****Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar om riktlinjer som stöd för handläggning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

De föreslagna riktlinjerna ger handläggarna vägledning i arbetet med en rättssäker och likvärdig utredning och behovsbedömning. De innebär inte någon inskränkning i den enskildes rätt att få en individuell prövning av sin ansökan utan utgår från grundläggande principer i LSS om den enskildes självbestämmanderätt och delaktighet.

**Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse 2016-12-21, "Riktlinjer som stöd för handläggning enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS". Bilaga: Riktlinjer som stöd för handläggning enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS

**Yrkanden**

Amie Kronblad (L) framställer följande tilläggsyrkande.

"Att till fotnot nr. 2 på riktlinjernas fjärde sida ändras till:  
Försäkringskassans rättsliga ställningstagande gällande föräldraansvar beaktas vid bedömning av personlig assistans både gällande grundläggande behov och övriga behov."

Henrik Paulsen (S) framställer följande tilläggsyrkanden.

1. att texten i noten på sidan 4 ändras till "FK:s rättsliga ställningstagande beaktas vid bedömningen av föräldraansvaret",
2. att avsnitt 4.2 ska inledas med ett stycke med texten. "Varje beslut ska föregås av att den enskilde får ett övervägande med redovisning av de underlag kommunen har i ärendet, gällande rätt redovisas samt vilken bedömning kommunen gör utifrån redovisade underlag satta i relation till gällande rätt. Den enskilde ska beredas möjlighet att komma in med synpunkter/invändningar på övervägandet innan beslut fattas",
3. att förvaltningen får i uppdrag att utreda de budgetmässiga konsekvenserna av de nya riktlinjerna att redovisas vid nämndens möte i april 2017.

Hanna Thorell (MP) yrkar bifall till Paulsens tilläggsyrkande.

Amie Kronblad (L) yrkar avslag på samtliga punkter i Paulsens tilläggsyrkande.

## Beslutsgång

Ordföranden frågar om nämnden kan besluta i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut och finner att nämnden beslutar enligt detta.

Ordförande frågar om nämnden avslår eller beviljar punkt 1. i Paulsens (S) tilläggsyrkande och finner att det avslås.

Votering begärs. Nämnden godkänner följande beslutsgång:

Ja-röst för att punkt 1. i Paulsens tilläggsyrkande ska avslås.

Nej-röst för att punkt 1. i Paulsens tilläggsyrkande ska bifallas.

Med 6 ja-röster och 5 nej-röster beslutar nämnden att punkt 1. i Paulsens tilläggsyrkande avslås.

Ledamot/tjänstgörande ersättare	Ja-röst	Nej-röst	Avstår från att rösta
Amie Kronblad (L)	x		
Henrik Paulsen (S)		x	
Kerstin Öhman Moberg (M)	x		
Thomas Jonsson (M)	x		
Kent Eriksson (M)	x		
Ulf Kjellson (KD)	x		
Joachim Vogel (S)		x	
Ann-Kristin Särnbrink (S)		x	
Ali Öztürk (V)		x	
Hanna Thorell (MP)		x	
Jan Dolk (KD)	x		

Ordförande frågar om nämnden avslår eller beviljar punkt 2. i Paulsens (S) tilläggsyrkande och finner att det avslås.

Votering begärs. Nämnden godkänner följande beslutsgång:

Ja-röst för att punkt 2. i Paulsens tilläggsyrkande ska avslås.

Nej-röst för att punkt 2. i Paulsens tilläggsyrkande ska bifallas.

Med 6 ja-röster och 5 nej-röster beslutar nämnden att punkt 2. i Paulsens tilläggsyrkande avslås.

Ledamot/tjänstgörande ersättare	Ja-röst	Nej-röst	Avstår från att rösta
Amie Kronblad (L)	x		
Henrik Paulsen (S)		x	
Kerstin Öhman Moberg (M)	x		
Thomas Jonsson (M)	x		
Kent Eriksson (M)	x		
Ulf Kjellson (KD)	x		
Joachim Vogel (S)		x	
Ann-Kristin Särnbrink (S)		x	
Ali Öztürk (V)		x	
Hanna Thorell (MP)		x	
Jan Dolk (KD)	x		

Ordförande frågar om nämnden avslår eller beviljar punkt 3. i Paulsens (S) tilläggsyrkande och finner att det avslås.

Votering begärs. Nämnden godkänner följande beslutsgång:  
Ja-röst för att punkt 3. i Paulsens tilläggsyrkande ska avslås.  
Nej-röst för att punkt 3. i Paulsens tilläggsyrkande ska bifallas.

Med 6 ja-röster och 5 nej-röster beslutar nämnden att punkt 3. i Paulsens tilläggsyrkande avslås.

Ledamot/tjänstgörande ersättare	Ja-röst	Nej-röst	Avstår från att rösta
Amie Kronblad (L)	x		
Henrik Paulsen (S)		x	
Kerstin Öhman Moberg (M)	x		
Thomas Jonsson (M)	x		
Kent Eriksson (M)	x		
Ulf Kjellson (KD)	x		
Joachim Vogel (S)		x	
Ann-Kristin Särnbrink (S)		x	
Ali Öztürk (V)		x	
Hanna Thorell (MP)		x	
Jan Dolk (KD)	x		

Ordförande frågar om nämnden kan besluta enligt Kronblads tilläggsyrkande och finner att nämnden beslutar enligt detta.

## Reservationer och protokollsanteckningar

(S)-gruppen anmäler följande skriftliga reservation.

”Brukarorganisationerna är i flera delar nöjda. De har emellertid en viktig synpunkt på en formulering i en not kring föräldraansvaret som enligt dem leder fel. Vi delar deras bedömning. Dessutom anser vi även här att varje beslut ska föregås av ett övervägande, detta för att en sökande ska kunna rätta/komplettera underlaget för beslut.

Vi yrkade därför att texten i noten på sidan 4 ändras till ”FKs rättsliga ställningstagande beaktas vid bedömningen av föräldraansvaret” och att texten i avsnitt 4.2 ska inledas med ett stycke med följande text. ”Varje beslut ska föregås av att den enskilde får ett övervägande med redovisning av de underlag kommunen har i ärendet, gällande rätt redovisas samt vilken bedömning kommunen gör utifrån redovisade underlag satta i relation till gällande rätt. Den enskilde ska beredas möjlighet att komma in med synpunkter/invändningar på övervägandet innan beslut fattas”. Dessutom yrkade vi att förvaltningen får i uppdrag att utreda de budgetmässiga konsekvenserna av de nya riktlinjerna att redovisas vid nämndens möte i april 2017.

Dessa våra yrkanden röstade alliansen avslag på och framställde själva ett yrkande med annan text vad avser noten om föräldraansvaret, en text som inte på något sätt tillgodoser brukarorganisationerna önskemål. Deras text innebär snarare en ännu större otydlighet än förvaltningens förslag vad avser var gränsen för föräldraansvaret går.

Vid ovanstående förhållanden reserverar vi oss mot beslutet till förmån för våra egna yrkanden och kan inte under några omständigheter ställa oss bakom alliansens tilläggsyrkande kring föräldraansvaret.”

(MP)-gruppen anmäler följande skriftliga reservation.

”Miljöpartiet reserverar sig mot beslutet att godkänna de nya riktlinjerna då Alliansen vid sittande möte valde att lägga till en fotnot kring föräldraansvaret som vi upplever kommer ställa till problem för funktionsnedsatta och deras anhöriga. Vi stöttade samtidigt Socialdemokraternas yrkanden som vi hade hoppats att Alliansen skulle bifalla.”

## Sändlista för beslutsexpediering

Biståndsavdelningen

Rådet för funktionshinderfrågor

**§ 20**

Diariernr: 2017VON/0012

**Uppdrag avseende biståndsbedömning för äldre****Beslut**

Redovisning av hur biståndshandlingen dokumenteras, hur informella avslagsbeslut dokumenteras och vilka bedömningsinstrument som finns, godkänns.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

Värdö kommun dokumenterar handläggningen av ärenden som rör enskilda enligt kraven i socialtjänstlagen och Socialstyrelsens föreskrifter. Löpande journalanteckningar förs i verksamhetssystemet Combine där även övrigt utredningsarbete, beslut och beställning till utförare dokumenteras. Det förekommer inga informella avslagsbeslut.

Verksamhetssystemet Combine ger visst stöd i handlägningsprocessen. Kommunen ska införa den av Socialstyrelsen rekommenderade modellen IBIC, i enlighet med tidigare fattat beslut av Finansieringsnämnden för äldreomsorg. IBIC ger stöd för tydlig strukturerad beskrivning av behov, bedömning, mål och resultat.

**Handlingar i ärendet**

Protokoll vård- och omsorgsnämnden 2016-12-13 § 119

**Ajournering**

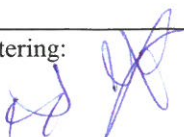
Mötet ajourneras mellan klockan 20.45 och 20.50.

**Reservationer och protokollsanteckningar**

(S)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

”Vid nämndens möte den 13 december 2016 beslutade nämnden att 1. Förvaltningen får i uppdrag att redovisa (1) hur biståndsbedömningen dokumenteras, (2) hur informella avslagsbeslut dokumenteras samt (3) vilka bedömningsinstrument som finns. Som punkt 2 beslutade nämnden att ”En arbetsgrupp ska bildas som har som mål att bidra till att öka kvaliteten i biståndsbedömningen när det gäller äldreomsorg”.

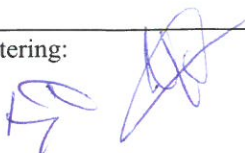
Som svar på fråga 1 upplystes det nu om att dokumentation sker i enlighet med regler i socialtjänstlagen och socialstyrelsens föreskrifter. Svaret på fråga 2 var att några informella avslagsbeslut inte förekommer och svaret på fråga 3 är att det inte finns några kommunala bedömningsinstrument. Sistnämnda svar visar på det angelägna i att det tillsätts en



arbetsgrupp som tar fram regler för hur i biståndsbedömningen ska kunna förbättras och bli mer rättsäker.

Vad gäller påståendet om att några informella avslagsbeslut inte förekommer så är det inte med verkligheten överensstämmande. Enligt samstämmiga uppgifter går det ofta till så att en enskild kontaktar kommunen med önskemål om plats på något av kommunens särskilda boenden. Denna kontakt resulterar ofta i att den sökande övertalas att godta nya eller utökade insatser i hemmet. Skälet till denna ordning är att kommunen inte byggt tillräckligt med äldreboenden och att det blir billigare för kommunen att istället tillhandahålla hemtjänst. Att en enskild kan ha en mycket påver miljö i hemmet utan några sociala kontakter alls, förutom hemtjänstens tidpressade personal, tas det inte någon hänsyn till. Det borde således gå att redovisa informella avslag om den politiska viljan finns.

När det gäller frågan om regler för biståndsbedömningen i Värmdö kommun har försök gjorts vid åtminstone två tillfällen tidigare, men vid båda tillfällen fallit på allianspartiernas, samma som nu, ovilja att få någon ordning på biståndsgivningen. Av detta skäl framställde vi ett tilläggsyrkande om att arbetsgruppen nu ska tillsättas och att resultatet av dess arbete ska redovisas senast vid nämndens sammanträde i december 2017. Vårt initiativ i detta hänseende gillades inte av alliansen och efter försäkran från dem om att arbetsgruppen ska tillsättas i närtid valde vi att dra tillbaks tilläggsyrkandet.”



**§ 21**

Diariernr: 2017VON/0013

**Uppdrag avseende hemgångsteam****Beslut**

Redovisning om kommunens hemgångsteam eller motsvarande service i Värmdö kommun, godkänns.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

I Värmdö kommun finns inte något specifikt hemgångsteam på motsvarande sätt som exempelvis i Botkyrka. Övergången från sjukhuset till hemmet fungerar dock mycket bra och gällande rutiner för vårdplanering, beställning av insatser och mottagande i hemmet innebär en trygghet för den enskilde. Inga klagomål på hemgången har inkommit från invånare i kommunen.

I Värmdö kan den enskilde välja om den kommunala hemtjänsten eller någon av de privata hemtjänstaktörerna ska utföra insatserna. Vid införande av hemtjänstteam krävs, för att konkurrensneutraliteten ska bevaras, att både de privata hemtjänstföretagen och den kommunala hemtjänsten inför hemtjänstteam.

**Handlingar i ärendet**

Protokoll vård- och omsorgsnämnden 2016-12-13 § 120

**Yrkanden**

Hanna Thorell (MP) yrkar bifall till tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Henrik Paulsen (S) framställer följande tilläggsyrkande.

”Att förvaltningen får i uppdrag att ta fram en för Värmdö kommun anpassad organisation som gör övergången från en sjukhusvistelse till hemmet tryggare för den enskilde.”

Amie Kronblad (L) yrkar att avslå Paulsens tilläggsyrkande.

**Beslutsgång**

Ordföranden frågar om nämnden kan besluta i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut och finner att nämnden beslutar enligt detta.

Ordförande frågar om nämnden avslår eller bifaller Paulsens (S) tilläggsyrkande och finner att det avslås.

## Reservationer och protokollsanteckningar

(S)-gruppen anmäler följande skriftliga reservation.

”Botkyrka kommun har på prov tagit fram en organisation syftandes till att medborgare som befunnit sig på någon extern vårdinstans ska få en säker och trygg hemgång sedan den externa vården avslutats. Försöket har hitintills utfallit väl.


Inspirerade av Botkyrkas initiativ föreslog vi vid nämndens möte den 13 december 2016 att Värmdö kommun ska undersöka möjligheten att införa något liknande. Vid det tillfället gillades vårt initiativ så mycket av alliansen att vi gemensamt beslutade att uppdra åt förvaltningen att undersöka hur hemgången fungerar i Värmdö kommun.

Nu redovisades förvaltningens mödor i berört hänseende. Det påstods att övergången från sjukhuset till hemmet fungerar mycket bra och som ett bevis på detta uppgavs vidare att det inte inkommit några klagomål på hemgången från invånare i kommunen.

Vi har begärt in de dokument som kan finnas i Värmdö kring aktuell fråga. Några sådana dokument visade det sig emellertid inte finnas, det enda vi fick del av är ett dokument med rubriken ”Överenskommelse mellan Stockholms läns landsting och kommunerna i Stockholms län angående samverkan vid in- och utskrivning i slutenvården”. Något dokument kring hur frågan ska organiseras i Värmdö kommun finns således inte och nämnda dokument har inte heller befunnits tillräckligt för Botkyrka kommun. Att det inte alltid fungerar så bra finns det dessutom mycket graverande exempel på.

I syfte att förbättra för Värmdöborna yrkade vi därför ”att förvaltningen får i uppdrag att ta fram en för Värmdö kommun anpassad organisation som gör övergången från en sjukhusvistelse till hemmet tryggare för den enskilde”.

Tyvärr förstod inte alliansen värdet av denna förbättring för Värmdöborna. Vi reserverar oss därmed mot alliansens beslut att avslå vårt proaktiva förslag.”





**§ 22**

Diarienumr.: 2017VON/0029

**Svar på motion (S): Låt brukarna själva bestämma över ledsagningen****Beslut**

Motionen avslås.

**Beslutsnivå**

Kommunfullmäktige

**Ärendebeskrivning**

En dom i Kammarrätten i Jönköping slår fast att allt stöd till enskilda kommuninvånare ska behovsprövas av kommunen. I behovsprövningen ingår även att bedöma det antal timmar en brukare behöver ledsagning. Därmed är det inte lagenligt att låta den enskilde själv bedöma antalet timmar för ledsagningen. Motionen föreslås därför avslås.

**Handlingar i ärendet**

Motion från socialdemokraterna

**Yrkanden**

Henrik Paulsen (S) yrkar att motionen ska bifallas.

**Beslutsgång**

Ordföranden frågar om motionen ska avslås eller bifallas och finner att den avslås.

**Reservationer och protokollsanteckningar**

(MP)-gruppen reserverar sig och deltar ej i beslutet.

(S)-gruppen lämnar följande skriftliga reservation.

”Motionen tar sin utgångspunkt från ett försök i Laholms kommun där ett mindre antal brukare själva fick bestämma vilken mängd ledsagning de behövde. Försöket visade att antalet timmar ökade något men administrationen blev mycket enklare och billigare. Numera har försöket permanentats. Det finns ett tak för antalet timmar per dygn och den ”fria” ledsagningen får inte utnyttjas nattetid.

Till stöd för förslaget att avslå vårt yrkande har förvaltningen åberopat en dom från kammarrätten i Jönköping. I domen underkändes Linköpings modell att för medborgare 75 år eller äldre tillämpa en förenklad modell avseende insatser inom äldreomsorgen. Underkännandet berodde på att utföraren var inblandad i biståndsbedömningen och domstolen menade att endast kommunen kan välja den lämpligaste insatsen från en katalog med en stor mängd insatser. Denna dom är emellertid inte tillämplig på nu förevarande



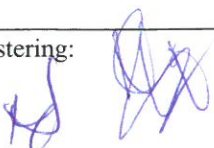
motion eftersom motionen endast avser en specifik insats och någon utförare inte är inblandad i behovsbedömningen.

Att åberopa en dom som inte har något med det aktuella ärendet att göra är anmärkningsvärt och visar på att det finns en stor förbättringspotential vad avser juridiskt stöd för kommunens handläggare.

Vi yrkade bifall till motionen och reserverar oss mot alliansens beslut att avslå densamma.”

## **Sändlista för beslutsexpediering**

Kommunstyrelsen



**§ 23**

## Delgivningar 2017, vård- och omsorgsnämnden

**Beslut**

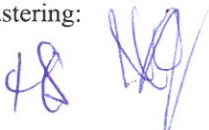
Delgivningarna noteras.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Delgivningar**

Datum	Inkommen från/utgående till	Ärende	Dnr	Övrigt
2017-02-23	Gustavsgården	Yttrande till arbetsmiljöverket	2016VON/0040-4	
2017-02-09	PRO Gustavsberg Ingarö	Svar på skrivelse om äldrelots och demenssjuksköterska	2016VON/0097-4	
2017-01-23	Förvaltningsrätten	Avvisat överklagande	2016VON/0105-7	



**§ 24****Delegationsbeslut 2017, vård- och omsorgsnämnden****Beslut**

Redovisningen av delegationsbesluten godkänns.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

Enligt 6 kap. 33 § kommunallagen får en nämnd uppdra åt dess utskott, en ledamot eller en ersättare i nämnden eller en tjänsteman i kommunen att på nämndens vägnar fatta beslut i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden som inte avser frågor i 6 kap. 34 § kommunallagen.

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt i enlighet med nämndens delegationsordning. Beslut som fattas enligt delegationsordningen ska anmälas till nämnden och redovisas skriftligen i detta ärende.

**Delegationsbeslut**

Bilaga nr.	Beslutsdatum	Delegation	Delegat, del.nr.	Dnr.
1.	161201 – 161231	Lista över delegationsbeslut inom LSS	Se lista	2017VON/0018
1a.	161201 – 161231	Lista över avslagsbeslut med motiveringar LSS	Se lista	2017VON/0018
2.	161201 – 161231	Lista över delegationsbeslut inom äldreomsorg	Se lista	2017VON/0018
3.	170101 – 170131	Lista över delegationsbeslut inom LSS och äldreomsorg	Se lista	2017VON/0018
4.	170101 – 170131	Lista över avslagsbeslut med motiveringar LSS	Se lista	2017VON/0018
5.	170101 – 170131	Lista över avslagsbeslut med motiveringar äldreomsorg	Se lista	2017VON/0018
6.	170101 – 170131	Lista över beslut gällande bostadsanpassning	Se lista	2017VON/0018

**§ 25****Initiativ (S): Förutsättningar för demensby på Värmdö****Beslut**

Initiativet avslås.

**Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

**Ärendebeskrivning**

Socialdemokraterna har 2017-03-06 inkommit med bilagt initiativ.

**Handlingar i ärendet**

Initiativ (S): Demensby

**Yrkanden**

Henrik Paulsen (S) yrkar bifall till initiativet.

Amie Kronblad (L) yrkar att initiativet ska avslås.

**Beslutsgång**

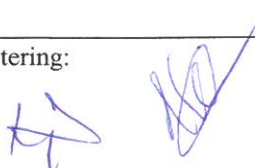
Ordföranden frågar om initiativet ska avslås eller bifallas och finner att det avslås.

**Reservationer och protokollsanteckningar**

(S)-gruppen anmäler följande skriftliga reservation.

”Nederländerna började med demensbyar för nästan ett decennium sedan. Resultaten har varit mycket positiva, vilket resulterat i att det nu finns demensbyar på många platser i världen. Nyligen så öppnades Danmarks första demensby.

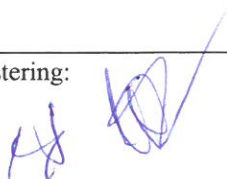
En demensby är en sluten enhet där byn disponerar ett område med flera hus där de dementa bor. I området finns affärer med dagligvaror, restaurang - ofta med en pub, utrymmen för dans och frisör med mera. All personal som arbetar är utbildade i att ta hand om dementa. De är klädda och beter sig som om de vore anställda för den uppgift de har i byn, affärsanställd och restauranganställd osv. Detta för att de dementa ska uppfatta tillvaron som normal. Inom området kan de dementa röra sig fritt. Det finns promenadvägar/stigar som alla har den finessen att de leder tillbaks till utgångspunkten.



Vi uppfattar detta som en mycket bra miljö för dementa att leva i där deras tillgång till naturen/utomhusvistelse underlättas och deras rörelseutrymme blir väsentligt mycket större än på konventionella boenden för dementa.

Med hänvisning till det ovan anförda föreslog vi att förvaltningen får i uppdrag att undersöka förutsättningarna för att anlägga en demensby i Värmdö kommun och att uppdraget redovisas vid nämndens möte i juni 2017.

Till vår stora förvåning gillade inte alliansen vår idé, vilket skulle ha kunnat ge de medborgare som drabbas av demens en betydligt mycket bättre tillvaro. Förvåningen är särskilt stor då förslaget endast var att utreda förutsättningarna för etablerandet av en demensby på Värmdö. En trist och defensiv attityd som inte korresponderar med politikens uppgift att göra livet lättare för våra uppdragsgivare, Värmdöborna.”



## § 26

### Initiativ (MP): Kommunal vikariepool

#### **Beslut**

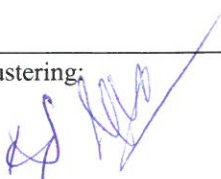
Ärendet bordläggs för behandling vid nästkommande möte.

#### **Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

#### **Ärendebeskrivning**

(MP)-gruppen väcker initiativ angående möjligheten att titta på en kommunal vikariepool för Gustavsgården, Djuröhemmet och hemtjänsten.



## Övriga frågor

- Övrig fråga om tjänsten som demenssjuksköterska.  
Frågan besvaras av ordförande samt chefen för biståndsavdelningen, Veronica Östlin.
- Övrig fråga om rockad trygghetsboende/särskilt boende.  
Frågan tas upp vid nästkommande möte.
- Övrig fråga om lämpligheten i befintliga särskilda boenden för att bedriva demensvård.  
Frågan tas upp vid nästkommande möte.
- Övrig fråga om tillgänglighet till handlingar.  
Frågan besvaras av chefen för omsorg- och välfärdssektorn, Maria Larsson Ajne.
- Övrig fråga om transport för boende på korttidsboende.  
Frågan besvaras av Maria Larsson Ajne.
- Övrig fråga om uppföljning av överklaganden.  
Svar redovisas vid nästkommande möte.