

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Göran Norlin
Avdelningschef
08-578 297 80
goran.norlin@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-03-07

1 (2)

Diarienummer

2017/ KSTK 0002 10

Kommunledningsutskottet

**Information om behovsanalyser för
verksamhetsutveckling gällande
verksamhetsområde 12 Miljö och trafik inför
kommunplan 2015-2018, budget 2018**

Förslag till beslut

Kommunledningsutskottets förslag till Kommunstyrelsen

- Informationen noteras.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman

Förvaltningschef/Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg-Björk

Chef Tekniska kontoret

Beskrivning av ärendet

Under 2016 har en ny metod för långsiktig behovsanalys prövats i förvaltningarna. Resultatet har varierat beroende på sammansättningar i grupper som varit med och tagit fram underlag och hur metoden använts. Vissa förvaltningar kommer därför att ha med allt material som framkommit under



arbetet med behovsanalyserna, medan andra sammanfattar sitt resultat i tjänsteskrivelsen.

Behovsanalyser för de närmaste fem åren tas fram årligen och beskriver hur verksamheterna behöver utvecklas för att möta framtidens behov. Analyserna är en del av underlaget för det strategiska arbetet med kommunplan 2015-2018 med budget för 2018 samt för nämndernas planeringsarbete för 2018 och framöver. Behovsanalyserna är kopplade till kommunens omvärldsanalys, mål, vision samt verksamhetsutveckling.

Kommunstyrelseförvaltningen överlämnar analysen till ekonomiavdelningen för vidare hantering inom ramen för utarbetande av kommunplanen.

Kommunfullmäktige beslutar om kommunplanen på sitt sammanträde den 19 juni 2017.

Behovsanalys

Kommunstyrelseförvaltningen har tagit fram behovsanalyser för verksamhetsutveckling inom nämndens verksamhetsområden för åren 2018-2022.

Kommande förändringar som påverkar förutsättningarna för verksamhetsområdet

VO12 Miljö och trafik

En stor del av trafikverksamheten utgörs av myndighetsutövning. Det gäller lokala trafikföreskrifter, schakttillstånd (tillstånd att gräva i kommunens mark), trafikordningsplaner (hur schakter och vägarbeten säkras och hur trafikanter leds om genom skyltning och avstängning), tungtransportdispenser, parkeringsövervakning, skrotbilshantering och markupplåtelse. De mest arbetskrävande uppgifterna av dessa är schakttillstånd, trafikordningsplaner, lokala trafikföreskrifter och skrotbilshantering. Skrotbilshanteringen (tillsammans med parkeringsövervakningen) sköts numera till viss del av ett upphandlat vaktbolag. Men den övriga myndighetsutövningen sköts i egen regi. Antalet

handlagda schakttillstånd har ökat från 91 till 207 (127 %) och trafikplaneringsplaner från 54 till 275 (409 %) mellan 2015 och 2016. Antalet handlagda skrotbilsärenden ligger på mellan 130-200 per år.

Markupplåtelseärendena ligger på mellan 40-50 och transportdispenserna på mellan 25-40 ärenden per år. Schakttillstånden och trafikplaneringsplanerna är ofta mer omfattande och mer komplicerade än tidigare bland annat beroende på att kommunen expanderar snabbt och att schaktarbetena blir allt större i omfattning. Det gäller bostadsbyggen, vägarbeten, VA-arbeten, elanslutningar, fiberanslutningar etc.

Medborgarfokus innebär, för miljö- och trafikverksamheten, många kontakter med medborgare kring frågor som rör framför allt trafikmiljön. Trafikfrågor engagerar, berör och påverkar individen mycket i det vardagliga livet.

Verksamheten får många synpunkter, förslag och klagomål som rör trafiksäkerhet, trygghet, framkomlighet, buller och vibrationer och numera förslag inom medborgarinitiativet. Frågeställningarna är oftast komplexa och kräver utredning och eftertanke samtidigt som förväntningarna på snabba svar och snabba åtgärder är höga. Frågeställningar, synpunkter och förslag har ökat markant de senaste åren och merparten av dem måste värderas sakligt, korrekt och prioriteringar mellan olika åtgärder måste göras noggrant. I synpunktshanteringssystemet kom det in 247 synpunkter, frågor, felanmälningar och förslag under 2016 som handlade om trafik. Av dessa hanterade servicecenter 25. Utöver detta kommer det in många telefonsamtal och mejl från medborgare dagligen. Ambitionen är att Tyresö ska fortsätta att vara en av de trafiksäkraste kommunerna i landet och vi tar medborgarna på stort allvar. Vi försöker därför tillgodose viktiga synpunkter och förslag och försöker trafiksäkra övergångsställen, skolvägar och tillgänglighetsanpassa busshållplatser. Trafikverksamheten ska också omsätta de cykelsatsningar som finns utpekade i cykelplanen i åtgärder. Verksamheten klarar i dagsläget inte att leverera svar till medborgare på utsatt tid, att åtgärda trafikfaror och att genomföra åtgärder enligt cykelplanen i rimlig tid.

Trafikverksamheten svarar årligen på ett antal remisser från till exempel trafikförvaltningen, trafikverket, grannkommuner och andra myndigheter, en hel del enkäter samt ett antal motioner. Samarbeten med kommunpolis och kollektivtrafikentreprenören löper under hela året. Verksamheten utgör resurs i

merparten (kanske samtliga) av de exploaterings- och detaljplaneprojekt som Stadsbyggnadsförvaltningen driver och deltar även i sort sett i samtliga projektstyrgrupper. Samtliga Stadsbyggnadsprojekt genererar nya arbetsuppgifter för trafikverksamheten både under planeringsfasen, genomförandefasen och efter färdigställande. Personalstyrkan på Stadsbyggnadsförvaltningen har flerdubblats på senare år vilket ”spillt över” ordentligt på trafikverksamheten.

Digitalisering och automatisering av trafikmiljön och fordon börjar ta fart på allvar. Lagstiftning ses över för att möjliggöra automatiseringen. Lokala trafikföreskrifter är idag digitala och laddas upp på nationella databaser. Uppgifterna kan sedan tillhandahållas som information för automatisering och vägvisning (GPS). Försäkringsbolag erbjuder lägre premier för de som kör laglydigt och redovisar det genom teknisk utrustning i bilarna. Sammantaget ställer detta högre krav på kommunens trafikreglering, vägmärken och lokala trafikföreskrifter än tidigare. Kommunens samtliga (cirka 600) lokala trafikföreskrifter behöver ses över både vad det gäller utformning, positionering och skyltning. Nya föreskrifter behövs hela tiden vartefter Tyresö byggs om.

Trafikverksamhetens resurser består i dag av en trafikingenjör och en trafikplanerare. Trafikingenjören hanterar merparten av myndighetsutövningen och trafikplaneraren merparten av övrig verksamhet. Läget är idag mycket ansträngt. Myndighetsutövningen behöver i stort sett daglig närvaro och övrig verksamhet kan inte stanna upp under mer än någon vecka utan att halka alltför mycket efter. Det finns ingen back-up vid sjukdom eller semester. En utökning av antalet tjänster måste till för att kunna säkerställa kvalitet och kvantitet inom samtliga arbetsfält. Det är en relativt svårrekryterad grupp men minst ytterligare två tjänster behövs vilket betyder en utökad budget med cirka **1 500 tkr**.