



§ 18

Enkätundersökning inom ekonomiskt bistånd 2016

Beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger enkätundersökningen till handlingarna.

Ärendet

Resultatet av en stadsövergripande enkätundersökning om ekonomiskt bistånd 2016 anmälades. Enkätundersökningen visar generellt på ett positivt resultat. Resultaten har generellt förbättrats jämfört med förra mätningen år 2014. Majoriteten av klienterna instämmer i att kontakten med socialtjänsten har varit bra. Tydligast blir det i påståendet om att handläggare bemöter klienten på ett respektfullt sätt, där 76 procent instämmer.

Dnr 128-2017-1.6