



§ 13

Uppföljning inom funktionsnedsättning – Assistansenhetens boendestöd, avlösar- och ledsagarservice och personlig assistans

Stadsdelsnämndens beslut

Stadsdelsnämnden godkänner rapporten

Ärendet

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Assistansenhetens boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt personlig assistans under hösten 2016. Enheten genomför egna brukarundersökningar då boendestöd, avlösning, ledsagning och personlig assistans ej ingår i Stockholms stads brukarundersökningar. Resultatet av de egna brukarundersökningarna visar på att de flesta av brukarna är nöjda med den insats de erhåller inom avlösning, ledsagning och boendestöd. För personlig assistans visar resultatet på något fler utvecklingsområden. Enheterna behöver arbeta med och utveckla den sociala dokumentationen samt delvis med utveckling av rutiner. De avvikelser och brister som påträffats skall vara åtgärdade senast vid 2017 års verksamhetsuppföljning förutom när det gäller rutin för hur den enskildes trygghet säkerställs som ska vara åtgärdad 2017-03-15.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 17 februari 2017.

Dnr. 1.2.1.-099/2017

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.