

Verksamhetsuppföljning 2016

- Uppföljning av uppdrag
- Uppföljning av inriktnings- och effektmål

Innehållsförteckning

Måluppföljning	4
1. En hållbar kommun	4
1.1 Kommunstyrelsen.....	4
1.1.1 Kommunen ska ha en balanserad och stark ekonomi, säkerställa att naturkapitalet tas tillvara och ständigt utveckla socialt ansvarstagande.....	4
1.2 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	9
1.2.1 Alla fastigheter i Värmdö kommun ska ha inventerade avlopp 2020.	9
1.2.2 Rätt från början - Nya fastighetsägare och samfällighetsföreningar ska informeras proaktivt om kommunens gällande bestämmelser om ny-, om- och tillbyggnader, miljöhänsyn samt andra regler.	9
1.3 Socialnämnden.....	9
1.3.1 Insatser för den enskilde ska i ökad omfattning ges i hemkommunen. Utforska möjligheter till nya insatser och former av hemmaplanslösningar.....	9
IFO Myndighet 9	
1.3.2 Andelen hushåll med försörjningsstöd ska successivt minska genom kontinuerlig genomlysning av processerna.	10
1.3.3 Andelen beslutade åtgärder och beviljade insatser som ej verkställs inom tre månader ska successivt minska.	10
1.4 Näringslivsnämnden	10
1.4.1 Besöksnäring och Turism ska växa i hela Värmdö kommun	11
1.4.2 Utvecklad service till våra företagare- företagervänligt bemötande. Värmdö kommun ska vara bland de 50 bästa i SN:s ranking 2015/2016	11
1.5 Kultur- och fritidsnämnden	12
1.5.1 Energiförbrukningen vid kommunens idrotts- och fritidsanläggningar ska minska.....	12
Inflytande och dialog.....	12
1.5.2 Samverkan och dialog med medborgare och idéburna sektorn ska utvecklas.	12
1.5.3 Barn och ungdomar ska uppleva ökade möjligheter att påverka nämndens verksamheter samt föreningsdriven kulturskola eller liknande.....	12
1.6 Tekniska nämnden	13
1.6.1 Antalet anslutna kunder till kommunens VA-nät ska öka.....	13
1.6.2 Minskad andel uppvärmning av kommunens verksamhetslokaler med fossila bränslen (olja)	13
2. Inflytande och dialog	13
2.1 Kommunstyrelsen.....	13
2.1.1 Kommuninvånarna ska alltid känna förtroende för den offentliga servicen. Nöjd-kund-index avseende bemötande samt utfall på tillgänglighet, telefoni och e-post ska öka.....	13
2.2 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	19
2.2.1 All form av kommunikation ska präglas av hög servicegrad, tillgänglighet och lättbegriplig information.....	19
2.3 Kultur- och fritidsnämnden	20
2.3.1 Samverkan och dialog med medborgare och idéburna sektorn ska utvecklas.	20
2.3.2 Barn och ungdomar ska uppleva ökade möjligheter att påverka nämndens verksamheter samt föreningsdriven kulturskola eller liknande.....	20
2.4 Överförmyndarnämnden	20
2.4.1 Medborgarna ska erbjudas god tillgänglighet och service.	20
3. Omsorg och trygghet	21
3.1 Kommunstyrelsen.....	21
3.2 Utbildningsnämnden	22
3.2.1 2016 Eleverna och barnen ska känna sig trygga i skolan/förskolan och uppleva att skolan/förskolan medvetet motverkar mobbning och andra former av kränkningar	22
3.3 Socialnämnden.....	26
3.3.1 Förebyggande arbete för socialt utsatta individer och grupper ska stärkas i samverkan med andra aktörer.	26
3.4 Vård- och omsorgsnämnden.....	26
3.4.1 Den enskilde och anhöriga ska ges ett gott och professionellt bemötande	26
3.4.2 Insatser ska ges med hög personalkontinuitet.....	27
3.4.3 Insatser ska ges på sådant sätt att den enskildes delaktighet främjas och att den egna förmågan utvecklas eller tillvaratas.....	27
3.4.4 Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet.....	28
3.4.5 Insatser ska följas upp.....	29
3.4.6 Den enskilde ska ha kännedom om och tillgång till förebyggande insatser	29
3.5 Kultur- och fritidsnämnden	29
3.5.1 Medborgare som anser att de har möjlighet att ta del av ett mångsidigt och kvalitativt kultur- och fritidsutbud ska öka.....	29
3.6 Överförmyndarnämnden	30
3.6.1 Verksamheten ska genomsyras av rättssäkerhet och kompetens.	30
4. Livslångt lärande för livet och arbetslivet	30
4.1 Kommunstyrelsen.....	30
4.2 Utbildningsnämnden	31

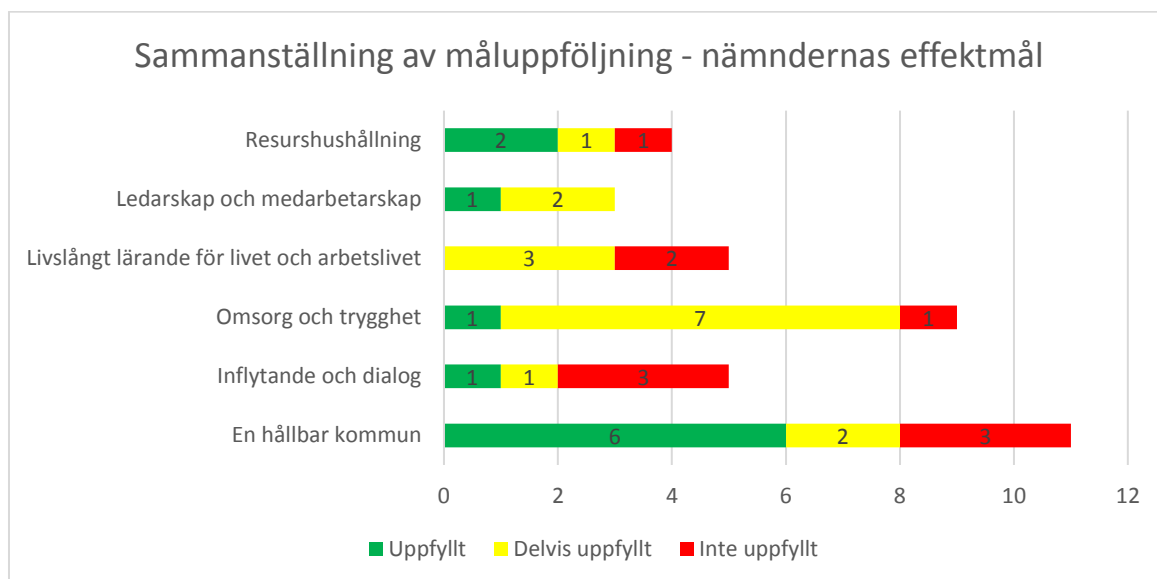
4.2.1 Elevernas och barnens kunskaper ska öka	31
4.2.2 Eleverna och barnen skall ges studiemotivation genom ledning av kunniga och behöriga lärare	36
4.3 Näringslivsnämnden	39
4.3.1 Individens kompetens (utbildning och erfarenhet) ska i större utsträckning kunna matchas till arbetsgivares behov.....	39
4.3.2 Vuxenutbildningen ska tillgodose värmdöbornas behov av kunskapsutveckling och livslångt lärande.....	40
4.4 Kultur- och fritidsnämnden	41
4.4.1 Andelen medborgare som är nöjda med kultur- och fritidsutbudet i Värmdö ska öka.....	41
5. Ledarskap och medarbetarskap	42
5.1 Kommunstyrelsen	42
5.1.1 Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare och utmärkas av goda ledare. Frisknärvaron ska öka.....	42
5.1.2 LEAN-processen är påbörjad i ytterligare en enhet.	44
5.2 Överförmyndarnämnden	44
5.2.1 Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.....	44
6. Resurshushållning	44
6.1 Kommunstyrelsen	44
6.1.1 Låneskulden ska minskas eller prolongeras i nivå med investeringar som gagnar kommuninnevävarna. Den kommunala skattesatsnivån ska minska under mandatperioden.	44
6.1.2 Nya detaljplaner tar, vid mandatperiodens slut, i genomsnitt 1 år från start till antagande.	45
6.2 Överförmyndarnämnden	46
6.3 Tekniska nämnden	46
6.3.1 Andel bruna tunnor för matavfall ska öka	46
Uppdragsuppföljning	48
1 En hållbar kommun	49
1.1 Kommunstyrelsen	49
1.2 Kultur- och fritidsnämnden	50
1.3 Näringslivsnämnden.....	51
1.4 Socialnämnden	51
1.5 Tekniska nämnden.....	52
2 Inflytande och dialog	53
2.1 Kommunstyrelsen	53
2.2 Utbildningsnämnden	53
2.3 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	53
2.4 Näringslivsnämnden.....	53
2.5 Kultur- och fritidsnämnden	53
2.6 Tekniska nämnden.....	54
3 Omsorg och trygghet	54
3.1 Kommunstyrelsen	54
3.2 Utbildningsnämnden	55
3.3 Socialnämnden	55
3.4 Vård- och omsorgsnämnden	55
3.5 Näringslivsnämnden.....	56
3.6 Tekniska nämnden.....	56
4 Livslångt lärande för livet och arbetslivet	57
4.1 Kommunstyrelsen	57
4.2 Utbildningsnämnden	57
4.3 Näringslivsnämnden.....	58

4.4	Kultur- och fritidsnämnden	58
5	Ledarskap och medarbetarskap	59
5.1	Kommunstyrelsen	59
5.2	Utbildningsnämnden	59
5.3	Tekniska nämnden.....	60
6	Resurshushållning.....	60
6.1	Kommunstyrelsen	60
6.2	Utbildningsnämnden	60
6.3	Bygg-, miljö- och hälsoskydds-nämnden	61
6.4	Vård- och omsorgsnämnden	61
6.5	Näringslivsnämnden.....	61
6.6	Tekniska nämnden.....	62

Måluppföljning

För nuvarande mandatperiod har kommunfullmäktige beslutat om sex inriktningsmål utifrån Vision 2030. Dessa inriktningsmål anger riktningen för arbetet i de politiska nämnderna. Utifrån dessa har nämnderna antagit effektmål som ska bidra till att inriktningsmålen nås.

Siffrorna i cirkeldiagrammen visar måluppfyllelsen för det totala antalet effektmål för respektive inriktningsmål. Gröna och gula fält signalerar att kommunen antingen helt uppnått 2016 års målsättning alternativt att utvecklingen gått i önskvärd riktning, men inte nått hela vägen fram till en fullständig måluppfyllelse. Röda fält i diagrammen visar att målet inte har uppnåtts.



Flera av nämnderna och kommunstyrelsen har valt att anta effektmål som sträcker sig över hela mandatperioden. Det innebär att de är mer långsiktiga och därmed bör inte alla nås redan det första året. Det innebär att ett mål, som sträcker sig över hela mandatperioden, som är delvis uppnått, är ett bra resultat. Det visar på en positiv utveckling som kommer leda till att målet i slutet av mandatperioden kan komma att bli uppfyllt. I vissa fall har nämnden skapat interna delmål för denna typ av mål. I de fallen bedöms målet vara helt uppfyllt om delmålet uppnåtts för respektive år.

1. En hållbar kommun

Inriktningsmålet en hållbar kommun tar sikte på att kommunen ska vara ett samhälle som i alla aspekter är ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbart för generationer framåt.

1.1 Kommunstyrelsen

1.1.1 Kommunen ska ha en balanserad och stark ekonomi, säkerställa att naturkapitalet tas tillvara och ständigt utveckla socialt ansvarstagande.

I effektmålet preciseras detta till vad kommunstyrelsen inom ramen för sitt ansvarsområde ska bidra med.

Balanserad och stark ekonomi

Att kommunens ekonomi är balanserad och stark mäts genom överskottsmålet om två procent. Utfallet för Värmdö 2016 är 5,9 procent, det vill säga väsentligt högre än målet och en betydande förbättring jämfört med 2015. Därmed bedöms denna del av effektmålet vara

uppfyllt.

Kommunen är under stark tillväxt och behovet av kommunal service med tillhörande verksamhetslokaler kommer både att öka och förändras framöver. En viktig aspekt av detta är att ha en långsiktig planering för verksamhetslokaler. Den 9 juni antog kommunstyrelsen en strategisk lokalförsörjningsplan för 2016, som syftar till att underlätta planering, strukturering och budgetering av kommunens samlade lokalbehov. Den strategiska lokalförsörjningsplanen bygger på nämndernas antagna lokalplaner.

En annan viktig del i arbetet för en balanserad och stark ekonomi är arbetet med befolkningsprognoser. Kommunen tar årligen fram en befolkningsprognos för de kommande tio åren, som bland annat utgör ett underlag i beräkning av skatteintäkter samt för budgetering och planering för kommunala verksamheter. Under 2016 har kommunen utvecklat prognosarbetet och årets prognos innehöll även en långsiktig utblick till år 2050 samt en flyktingprognos. Befolkningsprognosen antar en fortsatt befolkningstillväxt i Värmdö kommun. Fram till år 2025 antas befolkningen uppgå till drygt 48 000 invånare i det låga utvecklingsalternativet och cirka 52 500 invånare i högalternativet.

Naturkapital

Värmdö kommun är en snabbt växande kommun och med en ökande befolkning ökar belastningen på vårt naturkapital. Genom att följa mål och rekommendationer i översiktsplanen och av fullmäktige antagna styrdokument, tar kommunen hänsyn till naturkapitalet. Detta är ett ständigt pågående arbete som fortlöper på flertalet nivåer och inom flera verksamheter i kommunen. I juni 2016 antog kommunfullmäktige sex nya lokala miljömål, vilka bland annat handlar om att säkerställa att tillvara naturkapitalet bland annat genom att miljö- och naturvärden bibehålls samt att dessa är nära och tillgängliga för invånarna.

Miljömålen följs upp i kommunens miljöbokslut och därmed görs ingen separat uppföljning av indikatorer för kommunstyrelsens mål om att naturkapitalet ska tas tillvara. Årets miljöbokslut visar att kommunen i många hänseenden arbetar aktivt med för Värmdö viktiga miljöfrågor, i enlighet med översiktsplanen och kommunens nyligen tagna miljömål. Miljömålen bedöms sammantaget som delvis uppfyllda för 2016.

Socialt ansvarstagande

För att möjliggöra en ständig utveckling av socialt ansvarstagande krävs en samordning av kommunens främjande och förebyggande arbete. Detta sker bland annat genom intern sektorsöverskridande samverkan samt genom samverkan med polisen och stöd till idéburna organisationer, föräldrar med tonårsbarn samt företag. Inom ramen för detta ansvar har ett flertal aktiviteter genomförts under 2016.

Förebyggande arbete (ANDT)

I februari arrangerades en föräldrakväll i samverkan med Rädda Barnen, Gustavsbergs och Ingarö församling samt Ungkulturhuset Gurraberg. Vid arrangemanget deltog 20 kommunala och ideella verksamheter. Centrum för unga brottsutsatta och Polarna Värmdö höll en föreläsning om ungdomars vanor på nätet, där cirka 50 föräldrar deltog.

Under året har Värmdö kommun, tillsammans med Nacka lokalpolisområde och Värmdö nattvandrare arrangerat två guidade bussturer för föräldrar, så kallat Tonårssafari. Tonårssafari genomfördes under maj och oktober. Syftet med bussturen är att ge föräldrar en bild av omfattningen av alkohol- och droganvändning bland tonåringar i Värmdö, visa vilka platser tonåringar samlas på och vad som kan hända en vanlig kväll. Aktiviteten syftade även till att informera föräldrar om vad de kan göra för att minska risken för att deras barn ska använda alkohol och andra droger. På bussturen i oktober deltog cirka 40 föräldrar.

Värmdö kommun samverkar med krognäring, vaktbolag och polis för att eliminera krogrelaterat våld med metoderna Ansvarsfull alkoholserving och Krogar mot knark. Metoderna består av tre delar; samverkan mellan bransch och myndighet bland annat i form av krögarmöten och genom en referensgrupp med intresserade krögare, utbildning om ansvarsfull alkoholtillsyn samt förstärkt tillsyn där kommun samverkar med polis, Skatteverket och brandförsvaret. Den 22 juni genomfördes en utbildningsdag om Knark på krogen i samverkan med polisen, där cirka 30 personer från fyra krogar i kommunen deltog.

Stockholmsenkäten

Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år kan sägas vara en mätning som följer upp hur väl kommunens förebyggande arbete kring alkohol, narkotika, doping och tobak fungerar avseende ungdomar som bor i kommunen. Undersökningen är en klassrumsmätning i kommunens skolor. Svarsfrekvensen bland samtliga skolor i Värmdö 2016 var 78 procent, vilket är i paritet med genomsnittet i länet.

Trenderna i Värmdö följer i mångt och mycket trenderna i länet och i landet. Alkoholkonsumtionen tenderar att minska och har så gjort under snart ett decennium, både i Värmdö, länet och resten av landet.

När det gäller tobaksrökning faller Värmdös flickor i årskurs 9 ut som en grupp som röker mycket. Detta är något som det lokala ANDT-arbetet kommer att fokusera på.

I övrigt har kommunen över tid haft en relativt stabil trend när det handlar om narkotikabruk. Mindre ökning på senaste år har observerats men inget som direkt faller ut i jämförelser varken över tid eller med andra kommuner. Cannabis är den dominerande drogen.

Trygghet

Trygghetsrådet har under året haft tre möten; ett under våren och två under hösten 2016. Under våren 2017 kommer en utvärdering genomföras enligt uppdrag från kommunstyrelsen där bland annat deltagare i rådet kommer ses över.

På höstens första möte presenterades utfallet från Stockholmsenkäten. Därutöver lyftes den oro som finns kring motorburen ungdom och därtill kopplade företeelser främst kring Mölnvik samt även frågan om utsatta EU-medborgare.

Under höstens andra möte återkopplades den trygghetsdialog som genomförts i form av ett ungdomsting samt därtill kopplade fokusgruppsintervjuer med unga.

För att stärka den demokratiska värdegrunden bland skolelever och ge personalen metoder för att bemöta extrema åsikter bland ungdomar gästade forumteatergruppen Tage Granit kommunen. Skolpersonal från kommunens högstadieskolor bjöds in och fokus för aktiviteten var på att bemöta extrema åsikter och att tala med ungdomar om dessa frågor.

Överenskommelse med polisen

Den polisiära överenskommelsen reglerar ambition och förutsättningar för samverkan mellan Nacka lokalpolisområde och kommunerna Nacka, Tyresö och Värmdö.

Överenskommelsen löper från april 2014 till den 31 december 2017. Parterna åtar sig att till överenskommelsen upprätta bilagor som närmare reglerar ambition och åtaganden för samverkan, så kallade underbilagor. Underbilagorna ska ha en samverkansperiod om två år. Parterna ska upprätta aktivitetsplanering för respektive prioriterat samverkansområde och dessa ska löpa på ett år.

Under hösten 2016 har kommunen i samverkan med kommunpolisen arbetat med att revidera gällande underbilagor samt ta fram nya aktivitetsbilagor. Dessa undertecknades i december av Värmdö kommun och polisen.

Bedömning av målpuffyllelse

Kommunens ekonomi är balanserad och stark med ett överskott på 5,7 procent, att jämföra med målet om 2 procent. Sysselsättningsgraden ökade under året och ungdomsarbetslösheten har sjunkit. Miljöbokslutet visar på att kommunen gör mycket för att ta till vara på naturkapitalet men att kommunen behöver fortsätta utveckla miljöarbetet. Under kommunstyrelsen finns det samordnande ansvaret för alkohol-, narkotika-, doping- samt tobaksprevention, vilket är en viktig aspekt av socialt ansvarstagande. Flertalet aktiviteter har genomförts under året. En sammanvägd bedömning av de indikatorer som används för att mäta målpuffyllelsen visar på att målet således är delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Långtidsarbetslöshet, 25-64-åringar.	1,7%	Andelen långtidsarbetslösa utgörs av andel personer 25-64 år i kommunen som varit öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd i minst sex månader. Andelen långtidsarbetslösa i Värmdö uppgår till 1,7 procent år 2016 (källa: Kolada), vilket är detsamma som föregående år. Detta resultat är bättre än genomsnittet för alla kommuner, som är 3,8 procent, och bättre än genomsnittet för kommunerna i Stockholms län, som är 2,6 procent.
↗ Långtidsarbetslöshet, 16-24-åringar.	1,1%	Andelen långtidsarbetslösa i kommunen utgörs av andel personer 16-24 år i kommunen som varit öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd i minst sex månader. Andelen långtidsarbetslösa unga i Värmdö är 1,1 procent år 2016 (källa: Kolada), vilket är en förbättring jämfört med föregående år. Värmdös resultat är bättre än genomsnittet för alla kommuner, som är 3,6 procent, och genomsnittet för kommunerna i Stockholms län, som är 1,4 procent.
↗ Överskottsmål	5,9%	Årets driftresultat uppgick till +157,2 mnkr, vilket är väsentligt högre än 2015. Med justering för jämförelsestörande poster uppgick resultatet till 126,5 mnkr, vilket motsvarar 5,9 procent av skatteintäkter/statsbidrag/utjämning. Det kan jämföras med 4,2 procent år 2015 och målsättningen om 2 procent.
↗ Andel av befolkningen med ekonomiskt bistånd	1,9%	Andel invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd mäts inom ramen för Kommunens kvalitet i korthet (KKIK) och ger information om kommunens sociala struktur. Utfallet är lägre än föregående år (1,9 procent jmf. 2,3 procent). I jämförelse med genomsnittet för alla kommuner har Värmdö kommun färre andel invånare som erhållit ekonomiskt bistånd.
↘ Andel elever i åk. 9 som röker	17%	Andel elever i åk. 9 som röker mäts genom Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Indikatorn visar andelen elever med Värmdö som hemkommun som på frågan "Röker du?" svarar "Ja, dagligen" eller "Ja, ibland men inte dagligen". Resultatet för 2016 visar på en ökning jämfört med 2014. År 2016 uppgår 17 procent av eleverna i åk 9 att de röker, att jämföra med 12 procent år 2014. Genomsnittet bland samtliga deltagande kommuner i länet är 10 procent, vilket betyder att elever i åk 9 som bor i Värmdö röker i högre grad än elever boendes i andra kommuner. Värmdö kommuns resultat uppdelat på kön visar på att det är en markant högre andel flickor i åk 9 som röker (23 procent) än pojkar (12 procent). Det är även bland flickor som skillnaden till andra kommuner är som störst. Genomsnittet bland flickor för deltagande kommuner är 12 procent.
↗ Andel elever i åk. 2 gymnasiet som röker	25%	Andel elever i åk. 2 gymnasiet som röker mäts genom Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Indikatorn visar andelen elever med Värmdö som hemkommun som på frågan "Röker du?" svarar "Ja, dagligen" eller "Ja, ibland men inte dagligen". Resultatet för 2016 visar på en stabil andel jämfört med tidigare år. 2016 uppgår 25 procent av eleverna i åk 2 gymnasiet att de röker, att jämföra med 26 procent år 2014. Genomsnittet bland samtliga deltagande kommuner i länet är 24 procent. Värmdö kommuns resultat uppdelat på kön visar på att det är något fler flickor (27 procent) än pojkar (24 procent) som röker, men skillnaden är marginell och har minskat sedan 2014 då det skiljde 10

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		<p>procentenheter till flickornas nackdel. Även i länet är det något fler flickor än pojkar som röker.</p>
<p>↗ Andel elever i åk. 9 som inte dricker alkohol</p>	60%	<p>Andel elever som inte dricker alkohol mäts genom Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Indikatorn visar andelen elever med Värmdö som hemkommun som på frågan "Hur ofta dricker du vid ett och samma tillfälle alkohol motsvarande minst: 18 cl sprit (en halv kvarting) eller en helflaska vin eller fyra stora flaskor stark cider/alkoläsk eller fyra burkar starköl eller sex burkar folköl?" svarar "Dricker inte alkohol"</p> <p>Resultatet för 2016 visar att den positiva trenden håller i sig och allt fler uppger att de inte dricker alkohol jämfört med 2014 och denna andel har ständigt ökat det senaste decenniet.</p> <p>2016 uppger 60 procent av eleverna i åk 9 att de inte dricker alkohol, att jämföra med 53 procent år 2014. Genomsnittet bland samtliga deltagande kommuner i länet är 62 procent, vilket betyder att elever i åk 9 som bor i Värmdö avstår att dricka alkohol i princip i samma utsträckning som i övriga länet.</p> <p>Värmdö kommuns resultat uppdelat på kön visar på att det är en markant högre andel pojkar i åk 9 som väljer att avstå alkohol (67 procent) än flickor (50 procent). I en jämförelse med övriga kommuner visar det sig att pojkarna i Värmdö kommun avstår i något högre utsträckning (länsnitt: 65 procent) att dricka alkohol medan flickorna dricker något mer (länsnitt: 58 procent).</p>
<p>→ Andel elever i åk. 2 gymnasiet som inte dricker alkohol</p>	20%	<p>Andel elever som inte dricker alkohol mäts genom Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Indikatorn visar andelen elever med Värmdö som hemkommun som på frågan "Hur ofta dricker du vid ett och samma tillfälle alkohol motsvarande minst: 18 cl sprit (en halv kvarting) eller en helflaska vin eller fyra stora flaskor stark cider/alkoläsk eller fyra burkar starköl eller sex burkar folköl?" svarar "Dricker inte alkohol"</p> <p>Resultatet för 2016 visar samma siffra jämfört med 2014. Mellan 2012 och 2014 hade Värmdö en svag ökning av andelen som inte dricker alkohol.</p> <p>2016 uppger 20 procent av eleverna i åk 2 gymnasiet att de inte dricker alkohol, att jämföra med 20 procent även år 2014. Genomsnittet bland samtliga deltagande kommuner i länet är 31 procent, vilket betyder att elever i åk 2 gymnasiet som bor i Värmdö dricker alkohol i högre utsträckning än genomsnittet i övriga länet.</p> <p>Värmdö kommuns resultat uppdelat på kön visar på att det är en högre andel pojkar i åk 2 gymnasiet som väljer att avstå alkohol (24 procent) än flickor (14 procent). I en jämförelse med övriga kommuner i länet så dricker både pojkarna och flickorna i Värmdö i högre utsträckning.</p>
<p>↗ Andel elever åk. 9 som någon gång använt narkotika</p>	8%	<p>Andel elever i åk. 9 som någon gång använt narkotika mäts genom Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Indikatorn visar andelen elever med Värmdö som hemkommun som på frågan "Har du någon gång använt narkotika? (med narkotika avses t ex hasch, marijuana, amfetamin, ecstasy, LSD, kokain, heroin och GHB)" svarade "Ja"</p> <p>Resultatet för 2016 visar på en liten minskning jämfört med 2014.</p> <p>2016 uppger 8 procent av eleverna i åk 9 att de någon gång använt narkotika, att jämföra med 11 procent år 2014. Genomsnittet bland samtliga deltagande kommuner i länet är även det 8 procent.</p> <p>Värmdö kommuns resultat uppdelat på kön visar på att det är en något högre andel pojkar i åk 9 som använt narkotika (11 procent) än flickor (6 procent). Denna skillnad ser likadan ut för genomsnittet i övriga deltagande kommuner.</p> <p>Värt att notera kan vara att siffran från 2014 var något högre än både före och efter och den sannolika anledningen till detta var att vi hade ett noterbart problem med drogen Spice i vissa grupper av ungdomar. Spice har sedan dess minskat då media och andra tydligt påtalat risker och konsekvenser.</p>
<p>↗ Andel elever åk. 2 gymnasiet som någon gång använt narkotika</p>	22%	<p>Andel elever i åk. 2 gymnasiet som någon gång använt narkotika mäts genom Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Indikatorn visar andelen elever med Värmdö som hemkommun som på frågan "Har du någon gång använt narkotika? (med narkotika avses t ex hasch, marijuana, amfetamin, ecstasy, LSD, kokain, heroin och GHB)" svarade "Ja"</p>

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		<p>Resultatet för 2016 visar på relativt stabil trend jämfört med 2014. 2016 uppger 22 procent av eleverna i åk 2 gymnasiet att de någon gång använt narkotika, att jämföra med 23 procent år 2014. Genomsnittet bland samtliga deltagande kommuner i länet är även det 22 procent.</p> <p>Värmdö kommuns resultat uppdelat på kön visar på att det är en högre andel pojkar i åk 2 gymnasiet som använt narkotika (29 procent) än flickor (18 procent). Denna skillnad ser likadan ut för genomsnittet i övriga deltagande kommuner.</p> <p>Värt att notera kan vara att eftersom man frågar om man "någon gång använt" så innebär det att de som svarade ja i åk 9 2014 således även svarar ja 2016 när de går i åk 2 gymnasiet. Detta knyter an till problemet med drogen Spice i vissa grupper av ungdomar 2014.</p>

1.2 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden

1.2.1 Alla fastigheter i Värmdö kommun ska ha inventerade avlopp 2020.

Nämnden beslutade att för 2016 inte anta det för år 2015 antagna målet "Alla fastigheter i Värmdö kommun ska ha godkända avlopp 2020". 2016-09-13 § 93 togs beslut om att anta målet men med en annan formulering än 2015: "Alla fastigheter i Värmdö kommun ska ha inventerade avlopp 2020".

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Totalt ska 8000 avlopp ha åtgärdats vid utgången 2020. Under 2016 ska 1000 avlopp (12,5 %), av dessa avlopp inventeras.	1 199	Under månaderna februari, mars och april har information om inventering skickats ut till tre områden med totalt 1199 fastigheter. Målet är uppfyllt.

1.2.2 Rätt från början - Nya fastighetsägare och samfällighetsföreningar ska informeras proaktivt om kommunens gällande bestämmelser om ny-, om- och tillbyggnader, miljöhänsyn samt andra regler.

"Öppet hus"-dagen genomfördes den 22 september. Då genomfördes två seminarier där samtliga verksamheter informerade om lagstiftning, gällande bestämmelser och de vanligaste ansökningarna. Det första seminariet hade 87 besökare och det andra seminariet hade 60 besökare. Dagen var väldigt uppskattad av de närvarande och positiv återkoppling har lämnats. Målet är uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— "Öppet hus" - seminarium en gång om året (september) - bjuda in till information i Värmdösalen och berätta om regelverk, miljöbalken, plan och bygglagen mm. Information om kommande, utvalda områden för inventering.	1	"Öppet hus"-dagen genomfördes den 22 september. Då genomfördes två seminarier där samtliga verksamheter informerade om lagstiftning, gällande bestämmelser och de vanligaste ansökningarna. Det första seminariet hade 87 besökare och det andra seminariet hade 60 besökare. Dagen var väldigt uppskattad av de närvarande och positiv återkoppling har lämnats. Målet är uppfyllt.

1.3 Socialnämnden

1.3.1 Insatser för den enskilde ska i ökad omfattning ges i hemkommunen. Utforska möjligheter till nya insatser och former av hemmaplanslösningar.

IFO Myndighet

Förebyggande såväl som behovsbedömda insatser för för barn och ungdom samt öppenvård och boende för vuxna, främst med beroendeproblematik är de områden som bedöms som prioriterade. Behovsinventeringar är genomförda.

För barn och unga utvecklas verksamheten för att i större utsträckning kunna genomföra

utredningar utan särskild utredningsplacering samt även genom nätverksarbete kunna ge stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar i sitt ordinarie boenden. Samarbete med bland andra skolan syftar till att ge insatser i ett tidigt skede till barn och unga.

Inom beroendevården kommer öppenvården att utvecklas för att i större utsträckning ge behandling även som biståndsbedömda insatser. Brist på möjligheter till eget boende innebär att ett antal vuxna personer med beroendeproblematik inte kommer vidare i vårdkedjan från slutna behandling.

IFO Stöd och service

Vi tillhandahåller både öppna och biståndsbedömda insatser på hemmaplan med fokus på att den enskildes självständighet, egna förutsättningar och delaktighet främjas.

Det pågår ett gemensamt utvecklingsarbete med IFO myndighet ang hemmaplanslösningar för barn och unga samt beroendevården. Under våren har två arbetsgrupper av berörda kompetenser arbetat med kartläggning av bl a omfattning och behov i de olika målgrupperna.

En handlingsplan för beroendevården med tillhörande boendekedja har tagits fram och till hösten börjar arbetet med att ställa om verksamheten utifrån detta. De insatser som ska erbjudas bygger på de nationella riktlinjerna för missbruks- och beroendevården från 2014.

1.3.2 Andelen hushåll med försörjningsstöd ska successivt minska genom kontinuerlig genomlysning av processerna.

AoF enheten

Antalet hushåll med försörjningsstöd minskar. En stor genomlysning av alla hushåll med långvarigt biståndsberoende har påbörjats under 2016. Detta leder till att fler får ersättning från försäkringskassan eller arbetsförmedlingen (sjukersättning eller aktivitetsstöd). Ett nära samarbete med landstinget för personer med långvarig sjukskrivning är också en viktig faktor.

Hos Värmdös befolkning är det en lägre andel som får försörjningsstöd än hos jämförbara kommuner. Jämförelsedata för hela landet från 2015 (senaste sammanställningen) visar att 1,9 % av befolkningen i Värmdö fått ekonomiskt bistånd mot 4,2 % i riket).

Andelen av Värmdöborna med långvarigt ekonomiskt bistånd har sjunkit de senaste åren. Dock har dessa i genomsnitt längre biståndsperioder.

1.3.3 Andelen beslutade åtgärder och beviljade insatser som ej verkställs inom tre månader ska successivt minska.


IFO Myndighet

Under 2016 har socialnämnden inte haft några beslutade insatser som ej verkställts inom tre månader.

1.4 Näringslivsnämnden

Målet är uppfyllt.

Avvikelsen på tre personer beror på att Migrationsverket valt att inte ersätta de tre personer som tackade nej till bosättning i Värmdö kommun med nya anvisningar.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Kommunens mottagande av nyanlända personer.	151 personer	Under 2016 har Värmdö kommun accepterat 154 anvisningar av nyanlända personer. Avvikelsen beror på att 3 personer som anvisats till kommunen med mottagningsdatum 31 december 2016 tackade nej till anvisningen. Migrationsverket valde att inte anvisa nya personer i deras ställe.

1.4.1 Besöksnäring och Turism ska växa i hela Värmdö kommun

Målet är delvis uppfyllt.

Besöksnäring och turism växer i kommunen, sett till omsättning och kommersiella gästnätter. För att tillgodose branschens behov av arbetskraft tillhandahåller vuxenutbildningen utbildningar inom området i samverkan med det lokala näringslivet.

Fortsatt arbete med att stimulera ytterligare samarbete mellan lokala företag inom branschen kommer 2017 att bedrivas i enlighet med den nya näringslivsstrategin och tillhörande handlingsplan.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Antal platser för arbetsplatsförlagd yrkesutbildning hos företag inom besöks- och turistnäring.	5 platser	Komvux Värmdö har under 2016 kunnat tillhandahålla fem utbildningsplatser, men endast haft tre sökande elever. Av dessa har två utbildat sig till kock, och en inom hovmästare/personaladministration.
↘ Företagssamarbeten som uppstår efter företagsträffar inom besöksnäring och turism	0 samarbeten	Under 2016 har ett intensivt arbete med den nya näringslivsstrategin genomförts. Detta, i kombination med vakanser inom Näringslivsenheten, har medfört att kommunen inte har arrangerat några särskilda träffar för företag inom besöksnäring och turism under andra halvåret 2016. Arbetet med att stimulera samarbeten mellan företag inom dessa näringar kommer under 2017 att återupptas, och bedrivas i enlighet med näringslivsstrategi och handlingsplan.
— Omsättning inom besöksnäring och turism	1 387 Mkr	Omsättningen inom besöksnäring och turism i Värmdö kommun ökade med 8% från 2015 till 2016.
— Antal kommersiella gästnätter i Värmdö kommun	166 000 nätter	Antalet kommersiella gästnätter ökade med 6% från 2015 till 2016.

1.4.2 Utvecklad service till våra företagare- företagervänligt bemötande. Värmdö kommun ska vara bland de 50 bästa i SN:s ranking 2015/2016

Målet är inte uppfyllt.

Under 2016 har Värmdö genomfört ett omfattande arbete med att lägga en god grund för fortsatt näringslivsfrämjande arbete. I juni antog kommunfullmäktige en ny näringslivspolitik, och under hela året har näringslivsnämnden arbetat med den nya näringslivsstrategi som träder i kraft 2017. Näringslivspolicyn ålägger alla kommunens nämnder att, med utgångspunkt i näringslivsstrategin, anta en handlingsplan för sitt näringslivsfrämjande arbete.

Insatser för att främja näringslivets utveckling kommer att genomföras i enlighet med näringslivsstrategi och handlingsplan, och väntas bidra till bättre målpuppfyllelse framöver.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Arbetsställen som har tagit emot praktikanter och som kan tänka sig att ta emot nya praktikanter	100%	Arbetsmarknadsgruppen har använt sig av 45 olika praktikplatser på olika lokala företag (några få ligger utanför Värmdö). Hos dessa har vi placerat 49 personer under året. Samtliga företag är positiva till fortsatt samarbete med Arbetsmarknadsgruppen och tar gärna emot fler praktikanter. Bland dessa företag inkluderas även Advisory Board, en insats som mottas extra positivt av arbetsgivarna då dessa praktiker oftast leder till fortsatt anställning i form av timanställning eller feriearbete.
↘ Positiv press om Värmdö kommun i Nacka Värmdö Posten	25 artiklar	Under 2016 publicerade NVP totalt 149 artiklar om Värmdö kommun. Av dessa var 25 artiklar positiva. Målet på helår är 50 artiklar. Under 2015 publicerade NVP 132 artiklar om Värmdö kommun, varav 31 var positiva.
— Kommunanställda som fått utbildning i bemötande av företagare	2,4 %	Under första halvåret 2016 har utbildning anordnats vid ett tillfälle. I utbildningen deltog 61 medarbetare, motsvarande 2,4 % av kommunens 2 565 månadsavlönade medarbetare (tillsvidare- och

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		visstidsanställda). Målet på helår är 5 %. Höstens utbildningstillfälle har flyttats till mars 2017.
↘ Värmdö kommuns placering i Svenskt näringslivs årliga ranking	Ranking 182	Värmdö kommun placerar sig på plats 182 i Svenskt Näringslivs ranking för 2016. Det är en svag försämring jämfört med 2015, då kommunen placerade sig på plats 180. Det är framförallt företagarnas uppfattning om attityden till förtagande hos förtroendevalda, tjänstemän och skola som påverkar resultatet negativt.

1.5 Kultur- och fritidsnämnden

1.5.1 Energiförbrukningen vid kommunens idrotts- och fritidsanläggningar ska minska.

Målet bedöms inte vara uppnått.

Energiförbrukningen minskade under våren med fem procent för de anläggningar som varit möjliga att mäta, utomhusanläggningar samt spår och leder. Under hösten har elförbrukningen ökat. För helåret 2016 är den totala förändringen en ökning med fyra procent. Förändringen bedöms främst bero på verksamhets- och väderförhållanden. Vid byggnation av nya anläggningar används energisnåla alternativ, exempelvis LED-belysning.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Energiförbrukningen ska minska jmf med föregående år per bogningsbar timme och mätbar anläggning.	ökat4%	Den totala procentuella förändringen är fyra procent, beroende på verksamhets- och väderleksförhållanden. Exempelvis kan idrottsplatserna nyttjas mer snöfattiga år vilket innebär högre energitätgång.

Inflytande och dialog

1.5.2 Samverkan och dialog med medborgare och idéburna sektorn ska utvecklas.

Målet bedöms vara uppnått

Samverkan och dialogen med medborgarna och den idéburna sektorn/föreningslivet har fortsatt i form av exempelvis föreningsdialoger, platsbesök på anläggningar och arrangemang, gemensamma projekt samt fortsatt utveckling av kommunikationskanaler inom kultur- och fritidsområdet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Antal evenemang/motsvarande som genomförts i samverkan mellan kommunen och föreningar.	10	Flera samarrangemang med föreningslivet har genomförts. Öppna ateljéer i samarbete med G-Studio, ungdomsfestivalen Vi på Värmdö samt Gustavsbergsdagen har skett i nära samarbete med föreningar och andra organisationer. Gurraberg, Ung i Värmdö samt Värmdö bibliotek har ingått samverkan med föreningar för att erbjuda unga aktiviteter.
↗ Antal genomförda föreningsdialoger	40	Totalt 40 föreningsdialoger har genomförts under året. Dessa består dels av bokade möten då föreningarna bjuds in för en framtidsdialog, dels besök på plats hos föreningar runt om i kommunen, även i skärgården. Under året har även temamöten genomförts dels för fotbollsföreningar i samarbete med Stockholms fotbollsförbund, dels för idrotter som förutsätter isytor (ishockey, bandy och konståkning).

1.5.3 Barn och ungdomar ska uppleva ökade möjligheter att påverka nämndens verksamheter samt föreningsdriven kulturskola eller liknande.

Målet bedöms inte vara uppnått.

Barn och ungas möjlighet att påverka kulturskolan mäts inom ramen för Våga Visa. Våga Visa-resultatet för 2016 indikerar en minskning jämfört med 2014 med avseende på möjligheten att påverka. Resultatet får ses mot bakgrund av att endast vart tredje barn och ungdom svarat på enkäten. Åtgärder för att öka barn och ungas möjligheter att påverka

nämndens verksamheter sker på flera områden: inom ramen för enskilda verksamheter och inom ramen för enskilda projekt och stödformer.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Andelen barn och ungdomar i kulturskoleverksamhet som upplever att de kan påverka densamma.	73%	Resultatet som redovisas är en sammanslagning av värdena för frågorna: "Jag får vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna" och "min lärare är intresserad av vad jag vill lära mig." Svarefrekvensen av årets Våga Visa Kulturskolas kundundersökning är 36 procent och genomfördes i Värmdö Kulturskola, Värmdö Scenskola, Gustavsbergsbaletten, Next Step Studios och Ö-teatern. (Frågeformuleringen ändrades mellan 2014 och 2016.)
→ Andelen unga som besökt en fritidsgård, samt andelen unga som besökt Ungkulturhuset Gurraberg.	7%	Mätning av unika besökare har inte genomförts under 2016. Den senaste mätningen genomfördes under oktober 2015 med resultatet att ca 7 procent av de unga i åldern 13-25 år som bor i Värmdö besöker en fritidsgård/mötesplats eller Gurraberg (totalt ca 6 300 individer finns i åldersgruppen). Under året har inga iakttagelser gjorts som indikerar att en mätbar förändring skett vad gäller andelen unga som besöker en fritidsgård eller Gurraberg.

1.6 Tekniska nämnden

1.6.1 Antalet anslutna kunder till kommunens VA-nät ska öka

Under året har 132 vattenmätare satts ut. Dock kan en vattenmätare försörja ett flerbostadshus och innefatta flera abonnenter. Totalt har 392 nya kunder anslutits till kommunens VA-nät och därmed är målet uppnått för 2016.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Antal nyuppsatta vattenmätare (enskilda- och flerbostadshus)	392	Under 2016 har 132 vattenmätare satts ut. Dock kan en vattenmätare försörja ett flerbostadshus och innefatta flera abonnenter. Totalt har VA- och renhållningsenheten fått 392 nya abonnenter under 2016.

1.6.2 Minskad andel uppvärmning av kommunens verksamhetslokaler med fossila bränslen (olja)

Under 2016 är tre oljeeldade anläggningar konverterade. Nu återstår fem anläggningar som ska konverteras innan målet år 2020.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Andel konverterade/ombyggda värmeanläggningar – mål minska med 10 %	18%	Fastighetsenheten har under 2016 konverterat 3 oljeeldade anläggningar, varav 1 anläggningar till pellets och 2 anläggningar till bergvärme. Återstår nu 5 anläggningar som ska konverteras innan målet om 2020.

2. Inflytande och dialog

2.1 Kommunstyrelsen

Inriktningsmålet anger att medborgarinflytande, exempelvis genom dialoger, förslag och möjligheten att ställa frågor till fullmäktige, ska utvecklas. Detta avser särskilt ungdomars och unga vuxnas inflytande.

2.1.1 Kommuninvånarna ska alltid känna förtroende för den offentliga servicen. Nöjd-kund-index avseende bemötande samt utfall på tillgänglighet, telefoni och e-post ska öka.

För att skapa dialog och öka invånarnas inflytande över kommunens utveckling har kommunen under året genomfört två medborgardialoger, utöver det dialogarbete som pågår löpande med ungdomar. I juni genomfördes en medborgardialog om centrala Gustavsbergs utveckling och trafiklösningar och i december hölls en dialog om framtidens Ekedalsskola.

Medborgardialog om centrala Gustavsbergs utveckling och trafiklösningar

Medborgardialogen, som genomfördes i början av juni, handlade om centrala Gustavsbergs utveckling samt om trafikplanerna för Gustavsberg, baserat på de fyra parallella arkitektförslag som tagits fram för området. På Gustavsbergsdagen arrangerades en politisk hearing på samma ämne där samtliga politiska partier deltog.

För de medborgare som inte kunde delta på dialogen, eller som föredrog att lämna sina synpunkter digitalt, erbjöds möjligheten att lämna synpunkter på arkitektförslagen via kommunens hemsida.

Dialogens genomförande

Vid dialogen den 4 juni deltog 56 medborgare och 19 politiker, tillsammans med tjänstemän. Deltagande medborgare tillhörde i stor utsträckning i åldrarna 35-44 år och 65-74 år. Deltagarna hade en jämn fördelning mellan kvinnor och män.

Förmiddagen ägnades åt presentationer av arkitektkontorens gestaltungsförslag för Gustavsbergs centrum, Stadsparken, Vattentornsberget och Kråkberget. Under eftermiddagen informerades deltagarna om tidigare genomförda trafikutredningar för området. Därefter fick deltagarna diskutera och framföra sina synpunkter vid ett antal dialogstationer som behandlade olika ämnen och geografiska områden. Vid varje dialogstation fanns tjänstemän och arkitektkontorens representanter för att svara på frågor. Politikernas roll var främst att lyssna och ta in medborgarnas tankar och åsikter. Många diskussioner uppkom och ett 100-tal skriftliga synpunkter lämnades in, varav cirka 40 berörde trafik.

Som en förlängning av medborgardialogen arrangerades under Gustavsbergsdagen den 6 juni en politisk hearing om utvecklingen av centrala Gustavsberg, där samtliga politiska partier deltog. Allmänheten hade möjlighet att inför hearingen skicka in förslag på ämnen/frågeställningar som de ville skulle behandlas. Frågorna som politikerna fick svara på berörde bland annat exploateringsgrader, naturreservatsbildning i Ekedal och trafiklösningar. Över 100 personer fanns i publiken vid hearingen.

Deltagarnas synpunkter på dialogen

Efter dialogen ombads deltagande medborgare att tycka till om dagen. Sammanfattningsvis var medborgarna positivt inställda. Det faktum att många politiker fanns på plats och var tillgängliga för samtal uppskattades av många deltagare. Även upplägget, med presentationer på förmiddagen och dialog på eftermiddagen, var uppskattat även om arbetet kring enstaka dialogstationer fick kritik. Synpunkter inkom även kring val av helg och bristande marknadsföring för att nämna några. Sammantaget tyckte flertalet deltagare att möjligheten att få tycka till om planerna och lämna sina synpunkter var det bästa med dagen.

Medborgardialog om framtidens Farstavikens skola/Ekedal

Farstavikens skola/Ekedal har ett omfattande renoveringsbehov vilket medförde att ytterligare medel avsattes i kommunfullmäktiges budget för 2017 samt ramar för 2018-2019. Totalt är 160 mnkr avsatta för upprustning av skolan. I samband med att det utökade renoveringsbehovet blev känt gavs kommundirektören i uppdrag att skyndsamt utreda alternativa lösningar för utökad kapacitet och för en modernare lärmiljö samt genomföra en medborgardialog om förslagen.

Syftet med medborgardialogen var att ge medborgarna möjlighet till delaktighet och inflytande kring alternativa lösningarna för utökad kapacitet och för en modernare lärmiljö på Farstavikens skola/Ekedal, samt att ge kommunen ett bredare underlag för bra beslut.

Information om projektet och presentation av tre alternativa lösningar samt dialog med medborgare skedde den 10 december i kommunhuset. På dialogen deltog, förutom representanter från kommunen, 18 medborgare och nio politiker.

Medborgarna hade möjlighet att fylla i en blankett där de kunde ange vilken av de alternativa lösningarna de tyckte bäst om. Alternativen var formulerade enligt nedan:

- Alternativ 1 – ursprunglig tänkt renovering av befintliga byggnader
- Alternativ 2 – renovera skyddsvärda byggnader samt komplettera med nybyggnation på samma plats
- Alternativ 3 – bygga en helt ny skola på den plats där nuvarande skola ligger men med hänsyn tagen till skyddsvärda byggnader

Det alternativ som flest medborgare förespråkade var alternativ 2. Samtliga deltagare fick också en möjlighet att lämna sina synpunkter om vad de önskade att kommunen tar med sig i det fortsatta arbetet.

Ungdomsinflytande

Arbetet med att öka ungdomars delaktighet och ungas möjlighet till inflytande i Värmdö har under 2016 genomgått en stor förändring. Aktiviteterna beskrivs nedan.

Utvecklade former för medborgardialog med unga

I januari 2016 tillsattes en referensgrupp, bestående av tio unga i åldrarna 14-17 år, med uppdrag att ta fram förslag på hur ungas inflytande kan öka. Referensgruppen tog fram en arbetsmodell och förslag på utveckling av metoder. Referensgruppen arrangerade även en workshop med politiker i syfte att tillsammans hitta metoder som möjliggör ungas delaktighet och inflytande. Representanter från moderaterna, liberalerna, centerpartiet, socialdemokraterna, miljöpartiet och vänsterpartiet deltog i arbetet.

Ungdomsråd

VKung; Värmdös ungdomsråd, startades våren 2016. Ungdomsrådet initierades av referensgruppen och är en metod för att öka ungas delaktighet. VKungs främsta uppdrag är att fungera som länk och språkrör mellan unga värmdöbor och kommunen. VKung har under 2016 styrts av en interimsstyrelse, ordinarie styrelse kommer tillsättas i mars 2017.

Ung i Värmdö - kommunutvecklarna

Sommaren 2016 genomfördes konceptet kommunutvecklarna, vilket är både ett sommarjobb och en metod för ungas delaktighet och inflytande i kommunen, för första gången. Under tre veckor i juni fick elva unga kommunutvecklare möjlighet att bidra med sina kunskaper och sin kompetens på området ”mötesplatser för unga”. Uppdraget är en del av utvecklingen av framtidens mötesplatser för unga.

Kom till kommunen

Alla skolor, årskurs 7-9, bjuds in till studiebesöket Kom till kommunen. Under året deltog sammanlagt cirka 300 elever i aktiviteten. Kom till Kommunen inleds med en introduktion om den representativa demokratin och kommunens organisation och ansvar. Eleverna får delta i ett rollspel där uppgiften är att fördela en investeringsbudget inför kommande år. Utifrån fiktiva partier ska eleverna argumentera, debattera samt skapa allianser och samarbeten.

Elevrådsutbildning och elevrådskonferenser

Värmdö kommun erbjuder alla högstadieskolor och gymnasier i kommunen årliga elevrådsutbildningar genom SVEA, Sveriges elevråd. Utöver elevrådsutbildning arrangerades en elevrådskonferens i början av vårterminen 2016, dit elevråd från högstadierna i Värmdö bjöds in för att diskutera gemensamma frågor och erfarenheter. I intervjuer och samtal med unga menar många att elevråden har lite eller ingen makt att påverka. Både lärare och elever upplever att det är svårt att få till ett bra system för elevråd eller annat forum för elevdemokrati.

Ungdomsting med tema trygghet

Varje år genomförs ett ungdomsting, som är ett tillfälle för unga, tjänstemän och politiker att diskutera olika frågor. 2016 års tema var trygghet och genomfördes i samverkan med trygghetsrådet och polisen. Inför ungdomstinget skickades en enkät ut till alla högstadieelever i kommunen, från vilka diskussionsfrågor togs fram och fokusgrupper från varje högstadieskola utsågs. Utifrån det samlade materialet togs fyra områden fram:

- Civilkurage
- Offentliga miljöer skolan
- Offentliga miljöer fritiden
- Polisens trygghetsarbete

Sammanlagt svarade cirka 350 elever svarade på enkäten och cirka 70 elever medverkade i fokusgruppssamtalen. 45 ungdomar, sju politiker och tio tjänstemän deltog vid ungdomstinget.

Kontakt med kommunen

NKI-mätning

Under våren genomfördes en nöjd-kund-index-mätning (NKI) för att undersöka hur nöjda de personer är som har varit i kontakt med kommunen via telefon och kontaktcenter. 94 procent av de som varit i kontakt med kontaktcenter uppger att bemötandet har varit bra eller mycket bra. Något färre, 89 procent, uppger detsamma avseende engagemang. Däremot visar det totala NKI-värdet, index 69, på en försämring jämfört med samma period föregående år, vilket uppgick till 79. Normalt brukar NKI vara något lägre i maj-undersökningen då kommunen har avsevärt många fler inkommande samtal än under november.

Det försämrade resultatet kan delvis förklaras med att mätningens metod har förändrats och numer utgör mer av en totalmätning där fler samtal har blivit bedömda, det vill säga även samtal där kunden har kopplats vidare utan att handläggare funnits tillgänglig. Därmed har fler svarat att ärendet inte blivit löst jämfört med tidigare undersökningar. En annan anledning till försämringen är att väntetiderna har varit längre jämfört med samma period förra året, vilket resulterat i att fler uppfattar det som svårare att få kontakt med kommunen. Den nya metoden ger dock en bredare uppfattning om upplevelsen av kommunen och inte bara kontaktcenters hantering av samtal.

Service-mätning

Kommunens tillgänglighet och service via telefon och e-post mäts årligen genom en servicemätning inom ramen för Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Resultatet baseras på 108 samtal till kommunens huvudnummer och 108 mail skickade till kommunbrevlådan.

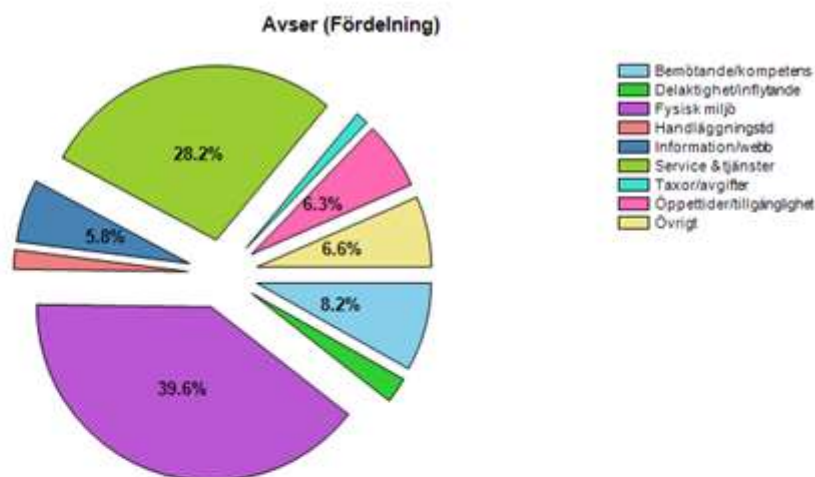
Värmdö kommuns resultat gällande både e-post och telefoni visar på en förbättring från föregående år. Bedömningen av bemötandet är fortsatt mycket gott och tillhör de bästa kommunerna av de som deltar. Värmdö har markant minskat andelen samtal som inte får svar på en enkel fråga direkt i samtalet.

Synpunktshantering

Under 2016 lämnades 539 synpunkter in, att jämföra med 448 synpunkter under 2015. Trenden över tid är att antalet synpunkter har stabiliserats till knappt 500 stycken per år. Cirka 86 procent av alla synpunkter inkom via webbformuläret på kommunens hemsida.

Av de inkomna synpunkterna utgjorde kategorierna "klagomål" samt "synpunkter/upplysningar/tyckande", en tredjedel vardera. Elva procent bestod av förslag och tolv procent var frågor. Resterande synpunkter fördelades mellan beröm, felanmälan, värdighetsgaranti samt övrigt.

Antal ärenden: 539



Avser	Antal
Bemötande/kompetens	55
Delaktighet/inflytande	16
Fysisk miljö	266
Handläggningstid	12
Information/webb	39
Service & tjänster	189
Taxor/avgifter	8
Öppetider/tillgänglighet	42
Övrigt	44
Totalt:	671

E-förslag

E-förslag är en möjlighet till inflytande och delaktighet för medborgarna och ett sätt för kommunens förtroendevalda att få information om vilka frågor som medborgarna anser är viktiga. Förslag lämnas in på kommunens hemsida och under den tid ett e-förslag är aktivt kan andra personer stödja förslaget.

Om ett e-förslag får 500 röster ska det behandlas vid nästkommande kommunfullmäktigesammanträde. Politiker har även möjlighet att lyfta förslag som inte stöds av 500 personer.

Under 2016 inkom 18 ärenden varav 10 stycken godkändes och publicerades som e-förslag. Inget av de publicerade förslagen har stötts av 500 personer. Detta kan jämföras med 17 inkomna ärenden, varav 12 godkända, under 2015, där ett av förslagen nådde fler än 500 röster.

Nya webbplatser för skolorna

Under 2016 har majoriteten av Värmdö kommuns grundskolors skolwebbar överförs till kommunens hemsida varmdo.se. Flytten till varmdo.se tydliggör huvudmannaskapet samt bidrar till att skapa igenkänning och stärka bilden av Värmdö kommuns grundskolor och kommunens gemensamma varumärke.

Medborgartidningen Vårt Värmdö

Kommunens tidning Vårt Värmdö syftar till att kommunicera aktuella händelser inom kommunens verksamhet och Värmdö kommun som helhet på ett sätt som lockar till läsning

bland kommunens medborgare. Tidningen för proaktivt ut information som kan öka medborgares intresse för och aktiva deltagande i kommunens verksamhet. Vårt Värmdö är ett komplement till varmdo.se för information och service gentemot medborgare och andra intressenter i kommunens verksamhet.

Digital agenda 2020

I Digital agenda 2020, som kommunfullmäktige antog i maj, är tre av fem målområden direkt kopplade till medborgarnas livssituation och deras möjlighet till delaktighet och påverkan. Inom området behovsdriven utveckling ska kommunen fånga upp kund- och medborgarbehov på ett kontinuerligt och strukturerat vis och arbetet med att utveckla smarta e-tjänster ska fortsätta. Under andra halvåret 2016 har följande nya e-tjänster tagits fram och drifits:

- Aktivitetsbidrag till idrottsföreningars barn- och ungdomsverksamhet
- Arbetsstipendium för konstnärlig verksamhet
- Arrangemangsbidrag
- Ateljéstöd
- Barn- och ungdomsledarstipendium
- Bidrag till öppen verksamhet samt idrotts- och skollovsverksamhet
- Bidrag för föreningsdriven kulturskoleverksamhet för barn och unga
- Grundbidrag till barn- och ungdomsföreningar
- Grundbidrag till idrottsföreningars barn- och ungdomsverksamhet
- Kulturstipendium
- Projektbidrag för särskild samhällsnytta
- Systematisk föreningsdialog
- Startbidrag för ideella föreningar
- Särskilt kulturbidrag
- Ungdomskulturstipendium

Av de som besöker webben söker de flesta information inom området bygga, bo, och miljö. Av e-tjänsterna används tjänster som beställning av slamtömning och nybyggnadskarta i störst utsträckning.

Bedömning av måluppfyllelse

Kommunen arbetar aktivt med att på olika sätt öka medborgarnas möjlighet till inflytande och dialog. Under året har två medborgardialoger genomförts och kommunens tillgänglighet har ökat. Dock har medborgarnas upplevelse av möjligheten till inflytande minskat och därför bedöms målet endast vara delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Antal e-förslag	10	Under 2016 inkom 18 ärenden varav 10 stycken godkändes och publicerades. Av de publicerade förslagen har ännu inget uppnått 500 röster. Detta kan jämföras med 17 inkomna ärenden varav 12 godkända under 2015 där ett förslag uppnådde 500 röster.
↘ Nöjd-medborgar-index (NMI)	index:48	Medborgarnas bedömning av kommunens verksamheter mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-medborgar-index (NMI), inom ramen för SCB:s medborgarundersökning. Indexet utgörs av resultatet av 35 frågor inom områden som bland annat bemötande och tillgänglighet, grundskola, äldreomsorg, gator och vägar samt vatten och avlopp. NMI för Värmdö kommun i vårens undersökning uppgick till 48, vilket är något lägre än föregående år om än inte en statistisk säkerställd förändring. Resultatet är lägre än genomsnittet för deltagande kommuner, vilket uppgick till index 55. Resultatet uppdelat på kön visar att kvinnor är något mer nöjda än män med kommunens verksamheter.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Nöjd inflytande-index (NII)	index:33	Medborgarnas bedömning av inflytandet i kommunen mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-inflytande-index (NII), inom ramen för SCB:s medborgarundersökning. Indexet sammanställs av tre frågor om helhetsbedömningen men påverkas av faktorerna kontakt, information, påverkan och förtroende. Totalt omfattar området 16 frågeställningar. NII för Värmdö kommun uppgick i vårens undersökning till 33, vilket är i nivå med föregående års resultat. I jämförelse med genomsnittet för deltagande kommuner, som uppgick till index 40, har Värmdö ett lägre resultat. Resultatet uppdelat på kön visar att kvinnor bedömer möjligheten till inflytande som något bättre (NII 35) än män (NII 31).
— Andel som får ett gott bemötande i kontakt med kommunen via telefon	83%	Bedömningen av bemötandet genomförs i servicemätningen inom ramen för Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Mätmetoden har förändrats från tidigare år, vilket gör att det inte är möjligt att jämföra utfallet mot tidigare år. Värmdös resultat är bland de bästa kommunerna när det gäller bemötande i telefon.
↗ Andel som får svar på e-post inom 2 dagar	86%	Mätningen av kommunens tillgänglighet via e-post utförs av ett externt företag inom ramen för KKIK. Utfallet baseras på 108 mail som skickats till kommunbrevlådan under oktober/november 2016. Värmdös resultat är en förbättring från föregående år och är i nivå med genomsnittet för deltagande kommuner. Under året har en översyn av rutiner genomförts och förändringar föreslagits för att öka tillgängligheten.
↗ Andel som får svar på enkel fråga via telefon inom 60 sekunder	44%	Mätningen av tillgängligheten inom telefoni utförs av ett externt företag inom ramen för KKIK. Under oktober/november 2016 har företaget ringt 108 samtal till kommunen. Tillgängligheten bedöms som andelen samtal som besvaras inom en minut och där frågan blir besvarad. Värmdös resultat är bättre än föregående år men lägre än genomsnittet bland deltagande kommuner. Den största utmaningen för Värmdö är svarstiderna i kontaktcenter vilket leder till en låg andel samtal som besvaras inom 60 sekunder. Däremot har kommunen förbättrat sitt resultat avseende andelen samtal som inte får svar direkt (inkl. vidarekoppling). Endast sex procent får inte svar på sin fråga utan hänvisas till telefontid eller person som inte är på plats. Genomsnittet för deltagande kommuner är 36 procent som inte får svar direkt på en fråga.

2.2 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden

2.2.1 All form av kommunikation ska präglas av hög servicegrad, tillgänglighet och lättbegriplig information.

Fördjupad utbildning av avdelningens medarbetare avseende klarspråk, kommunikation och kommunikationsstilar har genomförts. Arbetet kommer att fortsätta inom avdelningen för att ytterligare underlätta för de som söker kontakt med avdelningen. Det genomförda arbetet hann dock inte få genomslagskraft för nyregistrerade ärenden under hösten. Av årets ärenden som inkommit under är 55 % kompletta från början.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Andel kompletta ärenden ska vara 65 % vid årets slut.	60%	Av årets ärenden som inkommit under är 60 % kompletta från början. Insatserna gällande information, skrift och kommunikation har genomförts under senhösten. Målet har inte uppnåtts då det genomförda arbetet inte hann få genomslagskraft innan årsskiftet.
↗ "Klarspråk" - samarbete med kommunikationsenheten, genomgång av alla mallar.	100%	Projektet är genomfört och genomgång av mallarna har slutförts. Fordjupad utbildning av avdelningens medarbete avseende klarspråk, kommunikation och kommunikationsstilar har genomförts. Målet är uppnått. Arbetet kommer dock att fortsätta inom avdelningen för att ytterligare underlätta för de som kontaktar avdelningen. Det genomförda arbetet hann dock inte få genomslagskraft för nyregistrerade ärenden under hösten.
↘ Tillgänglighet, via drop-in, ska öka jämfört med 2015.	1 572	Under året har 1572 drop-in besök tagits emot av strandskydd, bygg, och avlopp. Målet för 2016 har inte uppnåtts då antal besök minskat mer än förväntat under hösten. Anledning till minskningen är svår att analysera, avdelningen har hög tillgänglighet på telefon vilket kan ha

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		bidragit till att behovet av personligt besök minskat.

2.3 Kultur- och fritidsnämnden

2.3.1 Samverkan och dialog med medborgare och idéburna sektorn ska utvecklas.

Målet bedöms vara uppnått

Samverkan och dialogen med medborgarna och den idéburna sektorn/föreningslivet har fortsatt i form av exempelvis föreningsdialoger, platsbesök på anläggningar och arrangemang, gemensamma projekt samt fortsatt utveckling av kommunikationskanaler inom kultur- och fritidsområdet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Antal evenemang/motsvarande som genomförts i samverkan mellan kommunen och föreningar.	10	Flera samarrangemang med föreningslivet har genomförts. Öppna ateljéer i samarbete med G-Studio, ungdomsfestivalen Vi på Värmdö samt Gustavsbergsdagen har skett i nära samarbete med föreningar och andra organisationer. Gurraberg, Ung i Värmdö samt Värmdö bibliotek har ingått samverkan med föreningar för att erbjuda unga aktiviteter.
↗ Antal genomförda föreningsdialoger	40	Totalt 40 föreningsdialoger har genomförts under året. Dessa består dels av bokade möten då föreningarna bjuds in för en framtidsdialog, dels besök på plats hos föreningar runt om i kommunen, även i skärgården. Under året har även temamöten genomförts dels för fotbollsföreningar i samarbete med Stockholms fotbollsforbund, dels för idrotter som förutsätter isytor (ishockey, bandy och konståkning).

2.3.2 Barn och ungdomar ska uppleva ökade möjligheter att påverka nämndens verksamheter samt föreningsdriven kulturskola eller liknande.

Målet bedöms inte vara uppnått.

Barn och ungas möjlighet att påverka kulturskolan mäts inom ramen för Våga Visa. Våga Visa-resultatet för 2016 indikerar en minskning jämfört med 2014 med avseende på möjligheten att påverka. Resultatet får ses mot bakgrund av att endast vart tredje barn och ungdom svarat på enkäten. Åtgärder för att öka barn och ungas möjligheter att påverka nämndens verksamheter sker på flera områden: inom ramen för enskilda verksamheter och inom ramen för enskilda projekt och stödformer.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Andelen barn och ungdomar i kulturskoleverksamhet som upplever att de kan påverka densamma.	73%	Resultatet som redovisas är en sammanslagning av värdena för frågorna: "Jag får vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna" och "min lärare är intresserad av vad jag vill lära mig." Svarefrekvensen av årets Våga Visa Kulturskolas kundundersökning är 36 procent och genomfördes i Värmdö Kulturskola, Värmdö Scenskola, Gustavsbergsbaletten, Next Step Studios och Ö-teatern. (Frågeformuleringen ändrades mellan 2014 och 2016.)
→ Andelen unga som besökt en fritidsgård, samt andelen unga som besökt Ungkulturhuset Gurraberg.	7%	Mätning av unika besökare har inte genomförts under 2016. Den senaste mätningen genomfördes under oktober 2015 med resultatet att ca 7 procent av de unga i åldern 13-25 år som bor i Värmdö besöker en fritidsgård/mötesplats eller Gurraberg (totalt ca 6 300 individer finns i åldersgruppen). Under året har inga iakttagelser gjorts som indikerar att en mätbar förändring skett vad gäller andelen unga som besöker en fritidsgård eller Gurraberg.

2.4 Överförmyndarnämnden

2.4.1 Medborgarna ska erbjudas god tillgänglighet och service.

På grund av vakanta överförmyndarhandläggartjänster har fasta telefontider inte kunnat erbjudas i den omfattning som varit önskvärt januari till och med augusti månad. Servicenivån vad gäller besök har inte kunnat upprätthållas i önskad omfattning. Enkäten avseende

servicenivån som besvarades av ställföreträdare under september till och med oktober 2016 visade på detta.

Enkäten avseende servicenivån som besvarades av ställföreträdare under september till och med oktober 2016 visade att det endast var 33% av de tillfrågade som upplevde att de helt eller till stor del instämde om att det var lätt att komma i kontakt med överförmyndarnämnden.

Under hösten 2016 har verksamheten prioriterat tillgängligheten för medborgarna och haft full telefonbemanning.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Medborgare anser att det är lätt att få kontakt med överförmyndarnämnden.	33,3%	Utfallet avser " <i>Instämmer helt och hållet</i> " och " <i>Instämmer till stor del</i> ". " <i>Instämmer delvis</i> " 35,7 % ingår inte i utfallet. Vakanta överförmyndarhandläggarbefattningar och svårigheter att rekrytera personal är orsaker till att målet inte uppfyllts.
— Medborgare anser att de får ett bra bemötande i kontakt med överförmyndarnämnden.	57,7%	De som har svarat på enkäten är inte medborgarna utan ställföreträdarna. " <i>Instämmer delvis</i> " ingår inte i redovisningen.

3. Omsorg och trygghet

3.1 Kommunstyrelsen

Lagen om extraordinära händelser och lagen om skydd mot olyckor är grunden för kommunens övergripande interna säkerhetsarbete.

För att ytterligare utveckla kommunens säkerhetsarbete har ett arbete inletts som syftar till insatser för att öka beredskapen och minska sårbarheten vid allvarliga händelser. Under hösten har arbetet inriktats mot att stärka det systematiska brandskyddsarbetet samt stärka verksamheterna i deras risk- och sårbarhetsanalyser. Detta arbete är långsiktigt och kommer att kompletteras med bland annat åtgärder för förbättrad informationssäkerhet. Kommunledningen har genomfört en fördjupad övning kring sin krisberedskap och planering inför en mer omfattande övningsverksamhet har skett.

Under 2016 prövades kommunens beredskap bland annat i samband med en vattenincident i augusti och ett kraftigt snöoväder i november. Den 26 augusti konstaterades att det förekom koliforma bakterier i det kommunala dricksvattnet vilket ledde till rekommendation om att koka dricksvattnet i Nacka och Värmdö kommun, förutom Ingarö och Sandhamn. Värmdö genomförde vattenprover med kort intervall och arbetade i samverkan med Nacka kommun och i kontakt med media. Efter fem dagar upphävdes kokningsrekommendationen. Den 9 november drabbades regionen av ett kraftigt snöoväder som orsakade stora störningar i trafik och verksamheter. Efter händelsen framförde Värmdö kommun synpunkter om förbättrade informationsinsatser på regional nivå avseende upprätthållande av framkomlighet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Upplevd trygghet bland medborgarna	index:62	Inom ramen för SCB:s medborgarundersökning undersöks medborgarnas upplevda trygghet. Indexet är en sammanvägning av svaren på tre frågor rörande trygghetsaspekter utomhus på kvällar och nätter, mot hot, rån och misshandel samt avseende inbrott i hemmet. Samtliga tre underliggande faktorer uppvisar en marginell försämring jämfört med föregående år, dock inte statistiskt säkerställt. Värmdö kommuns resultat, index 62, ligger över genomsnittet för riket, som uppgår till 58. Resultatet uppdelat på kön visar att kvinnors upplevda trygghet (index 59) är lägre än mäns (64). Dock har skillnaden minskat sedan föregående år. Skillnaden mellan könen är störst avseende trygghetsaspekter utomhus på kvällar och nätter.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Kommunens trygghet och säkerhet		Kommunens trygghet och säkerhet mäts inom ramen för SKL:s Öppna Jämförelser (ÖJ). Nyckeltalet utgörs av ett sammanvägt index för fyra faktorer: personskador, utvecklade bränder i byggnader, anmälda våldsbrott och anmälda stöld- och tillgreppsbrott. Målet är ett lågt index-värde. För år 2016 har ingen ny ÖJ kommit utan värdet från föregående år, index: 53, är fortsatt det senaste mätresultatet. Resultatet placerar Värmdö bland den fjärdedel av landets kommuner med bäst resultat.
↘ Andel elever i åk 9 som känner sig trygga om de går ut sent en kväll i bostadsområdet.	81%	Andel elever i åk 9 som känner sig trygga om de går ut sent en kväll i bostadsområdet mäts genom Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Indikatorn visar andelen elever med Värmdö som hemkommun som på frågan "Om du går ut ensam sent en kväll i området där du bor, känner du dig då..." svarade "Mycket trygg" eller "Ganska trygg". Resultatet för 2016 visar på en minskning jämfört med 2014. 2016 uppgav 81 procent av eleverna i åk 9 att de kände sig ganska/mycket trygga, att jämföra med 88 procent år 2014. Genomsnittet bland samtliga deltagande kommuner i länet uppgick till 75 procent. Därmed upplevs en högre trygghet i bostadsområden i Värmdö än genomsnittet i länet, men trenden sedan 2014 visar på en ökad otrygghet. Värmdö kommuns resultat uppdelat på kön visar på att det är en klart högre andel pojkar i åk 9 som känner sig trygga (90 procent) än flickor (70 procent). Denna skillnad mellan hur pojkar och flickor upplever trygghet i sitt bostadsområde ser likadan ut för genomsnittet i övriga deltagande kommuner.
↘ Andel elever i åk 2 gymnasiet som känner sig trygga om de går ut sent en kväll i bostadsområdet	83%	Andel elever i åk 2 gymnasiet som känner sig trygga om de går ut sent en kväll i bostadsområdet mäts genom Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Indikatorn visar andelen elever med Värmdö som hemkommun som på frågan "Om du går ut ensam sent en kväll i området där du bor, känner du dig då..." svarade "Mycket trygg" eller "Ganska trygg". Resultatet för 2016 visar på en liten minskning jämfört med 2014. 2016 uppgav 83 procent av eleverna i åk 2 gymnasiet att de känner sig ganska/mycket trygga, att jämföra med 87 procent år 2014. Genomsnittet bland samtliga deltagande kommuner i länet uppgick till 82 procent vilket alltså är i nivå med Värmdö. Trenden sedan 2014 visar på en något ökad otrygghet. Värmdö kommuns resultat uppdelat på kön visar på att det är en högre andel pojkar i åk 2 gymnasiet som känner sig trygga (88 procent) än flickor (79 procent). Denna skillnad mellan hur pojkar och flickor upplever trygghet i sitt bostadsområde ser likadan ut för genomsnittet i övriga deltagande kommuner.

3.2 Utbildningsnämnden

3.2.1 2016 Eleverna och barnen ska känna sig trygga i skolan/förskolan och uppleva att skolan/förskolan medvetet motverkar mobbning och andra former av kränkningar

Effektmålet bedöms vara delvis uppnått.

Resultaten visar att föräldrar och elever anser att förskolan/skolan är trygg. Överlag är resultaten höga. Resultatspridningen mellan svarsgrupperna är relativt låg. Eleverna anger i något högre grad att de är trygga i fritidshemmet jämfört med skolan. Totalt finns tio indikatorer gällande trygghet, av dem har två indikatorer ökat och fem har sjunkit jämfört med föregående år. Tre av indikatorerna är nya och saknar resultat för tidigare år. Jämfört med VÅGA VISA-kommunerna ligger tre indikatorer över, tre är lika med och tre ligger under genomsnittet. Resultatet för gymnasieeleverna ligger över läns-genomsnittet.

Resultaten för indikatorn om förskolan/skolan arbetar medvetet för att motverka mobbning och andra former av kränkningar är något lägre jämfört med trygghet. Resultatspridningen mellan svarsgrupperna är något högre jämfört med trygghet. Elever i årskurs 8 är den

svarsgrupp som i lägst grad anser att skolan arbetar för att motverka mobbning. Totalt finns sju indikatorer gällande arbetat att motverka mobbning därav har fyra ökat, en ligger på samma nivå och två har sjunkit jämfört med föregående år. Jämfört med VÅGA VISA-kommunerna ligger fyra indikatorer över och två ligger under genomsnittet. Resultatet för gymnasieeleverna ligger över länsnittet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
↗ Andel föräldrar till barn i förskolan som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i förskolan".	97%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	97	96	97
		VÅGA VISA-kommuner	96	96	96
↘ Andel föräldrar till barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i familjedaghemmet".	97%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	100	100	97
		VÅGA VISA-kommuner	99	93	100
↘ Andel föräldrar till barn i förskoleklass som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i skolan".	92%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	88	93	92
		VÅGA VISA-kommuner	93	93	93
↘ Andel föräldrar till barn i grundsärskolan som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i skolan".	96%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	100	100	96
		VÅGA VISA-kommuner	97	94	96
— Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	91%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	-	-	91
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	91

Indikator	Utfall	Senaste kommentar												
		Elever i årskurs 3 är en ny svarsgrupp därför saknas resultat för föregående år.												
— Andel fritidshemsbarn i årskurs 3 som håller med påståendet "jag känner mig trygg på fritids"	94%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun kommunala</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>VÅGA VISA-kommuner</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>94</td> </tr> </tbody> </table> <p>Elever i årskurs 3 är en ny svarsgrupp därför saknas resultat för föregående år. Eleverna har tidigare inte svarat på frågor om fritidshemmet.</p>		2014	2015	2016	Värmdö kommun kommunala	-	-	94	VÅGA VISA-kommuner	-	-	94
	2014	2015	2016											
Värmdö kommun kommunala	-	-	94											
VÅGA VISA-kommuner	-	-	94											
↗ Andel grundskoleelever i år 5 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	93%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun kommunala</td> <td>89</td> <td>91</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>VÅGA VISA-kommuner</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>89</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	2016	Värmdö kommun kommunala	89	91	93	VÅGA VISA-kommuner	90	90	89
	2014	2015	2016											
Värmdö kommun kommunala	89	91	93											
VÅGA VISA-kommuner	90	90	89											
— Andel fritidshemsbarn i årskurs 5 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i fritidsverksamheten".	95%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun kommunala</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>VÅGA VISA-kommuner</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>86</td> </tr> </tbody> </table> <p>Elever har tidigare inte svarat på frågor om fritidshemmet därför saknas resultat för föregående år.</p>		2014	2015	2016	Värmdö kommun kommunala	-	-	95	VÅGA VISA-kommuner	-	-	86
	2014	2015	2016											
Värmdö kommun kommunala	-	-	95											
VÅGA VISA-kommuner	-	-	86											
↘ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	83%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun kommunala</td> <td>83</td> <td>85</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>VÅGA VISA-kommuner</td> <td>87</td> <td>88</td> <td>88</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	2016	Värmdö kommun kommunala	83	85	83	VÅGA VISA-kommuner	87	88	88
	2014	2015	2016											
Värmdö kommun kommunala	83	85	83											
VÅGA VISA-kommuner	87	88	88											
↘ Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "jag känner mig trygg på min skola".	94%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun kommunala</td> <td>96</td> <td>96</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>Stockholms län</td> <td>91</td> <td>91</td> <td>91</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	2016	Värmdö kommun kommunala	96	96	94	Stockholms län	91	91	91
	2014	2015	2016											
Värmdö kommun kommunala	96	96	94											
Stockholms län	91	91	91											
→ Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar medvetet mot	80%													

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
kränkande handlingar som t ex mobbning".			2014	2015	2016
	Värmdö kommun kommunala	79	80	80	
	VÅGA VISA-kommuner	72	75	77	
↗ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	94%		2014	2015	2016
	Värmdö kommun kommunala	80	91	94	
	VÅGA VISA-kommuner	89	91	92	
↗ Andel föräldrar med barn i förskoleklass som håller med påståendet "skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	81%		2014	2015	2016
	Värmdö kommun kommunala	76	77	81	
	VÅGA VISA-kommuner	80	82	80	
↘ Andel föräldrar med elever i grundsärskolan som håller med påståendet "skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	75%		2014	2015	2016
	Värmdö kommun kommunala	86	86	75	
	VÅGA VISA-kommuner	76	74	78	
↗ Andel grundskoleelever i år 5 som håller med påståendet "skolan arbetar mot kränkande behandling som t.ex. mobbning".	89%		2014	2015	2016
	Värmdö kommun kommunala	83	86	89	
	VÅGA VISA-kommuner	86	87	84	
↘ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "skolan arbetar mot kränkande behandling som t.ex. mobbning".	68%		2014	2015	2016
	Värmdö kommun kommunala	67	70	68	
	VÅGA VISA-kommuner	73	76	76	

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
↘ Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "jag är nöjd med skolans arbete mot mobbning".	74%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	69	76	74
		Stockholms län	70	69	70

3.3 Socialnämnden

3.3.1 Förebyggande arbete för socialt utsatta individer och grupper ska stärkas i samverkan med andra aktörer.

IFO Myndighet

Inom barn- och ungdomsenheten har implementering av metoden Signs of Safety påbörjats vilket är en metod som utgår från att stärka individen genom dess eget nätverk, både det privata och professionella. Målsättningen är att lösa problematik utan att behöva göra långvariga placeringar och att individer och familjer på sikt klarar sin situation utan myndighetskontakter inom socialtjänsten.

IFO Stöd och service

Samtliga verksamheter inom enheten för barn och unga förstärker och utökar sitt preventiva arbete med syfte att förebygga ohälsa, alkohol och droganvändning samt kriminalitet hos barn och unga. Inriktningen är att åstadkomma tidig upptäckt, ge rätt stöd i rätt tid, föräldrastöd/utbildning och ge ökade kunskaper till andra vuxna som finns i ungas vardag.

Inom avd pågår en ständig samverkan med olika aktörer från bl a landstinget i form av vårdcentralens representanter på ungdomsmottagningen, Hamnen, MVC/BVC, Maria ungdom, kommunens olika verksamheter såsom skola, fritid, tillväxt- och integration, polis, brandkår, civilsamhället i form av t ex Nattvandrarerna, olika föreningar, kyrkliga samband och det privata näringslivet som ex Capio.

Under våren har fyra gemensamma planeringsmöten hållits med skolrepresentanter på avdelnings- och enhetsnivå.

3.4 Vård- och omsorgsnämnden

3.4.1 Den enskilde och anhöriga ska ges ett gott och professionellt bemötande

Effektmålet är mätt genom brukarundersökningar som gått ut till den enskilde i form av enkäter under året. Målet är mätt utifrån upplevelse av bemötandet från personal, förtroende för personalen samt om det finns ett fungerande samarbete mellan anhöriga och verksamhetspersonal.

Målet uppfylls gällande förtroende för personal och samarbete mellan anhöriga och verksamhetspersonal och delvis uppfyllt gällande bemötande.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Brukare får bra bemötande från personal		Målvärdet för indikatorn är satt till 95 % . Utifrån en sammanslagning av uppgifterna bedöms målet delvis uppnått. Resultat Äldreundersökningen: Särskilt boende 90 %, Hemtjänst 99 %. (Resultatet inkluderar privata och kommunala utförare) Resultat Vård och omsorgsavdelningens brukarundersökning:

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		Demensdagvård 100%, LSS boende 73% 86 % 83 % 91 % Daglig verksamhet LSS 86 %, Personlig assistans 98 %
— Brukare känner förtroende för personal		Målvärdet för indikatorn är satt till 85 %. Utifrån en sammanslagning av uppgifterna bedöms målet uppnått. Resultat Äldreundersökningen: särskilt boende 85 %, hemtjänst 92 % (Resultatet inkluderar alla utförare inom Värmdö kommun) Resultat Vård och omsorgsavdelnings brukarundersökning: demensdagvård 100 % Boende LSS, 96 %, daglig verksamhet LSS, 90 %, personlig assistans 100 %
— Det finns ett fungerande samarbete mellan brukares anhöriga och verksamhetspersonal		Målvärdet för indikatorn är satt till 87 %. Utifrån en sammanslagning av uppgifterna bedöms målet uppnått. Resultat Äldreundersökningen: särskilt boende 93%, hemtjänst 92 %, (Resultatet inkluderar alla utförare inom Värmdö kommun) Resultat Vård och omsorgsavdelningens brukarundersökning demensdagvård 100 %, boende LSS 100 % daglig verksamhet LSS 100 %, personlig assistans 100 %.

3.4.2 Insatser ska ges med hög personalkontinuitet

Uppfyllelse av effektmålet baseras på mätningar av kontinuiteten för kommunens alla hemtjänstutförare. Målet uppnås inte.

Mätningen av kontinuitet har skett i tidsregistreringssystemet Phoniro. Det är första året mätningen har skett på detta sätt och analys kommer ske av tillförlitligheten av uppgifterna.

För hemtjänst i egen regi är hög sjukfrånvaro en förklaring till att önskad kontinuitet inte uppnåtts.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Antal personer som besöker den enskilde under en period om 14 dagar	18	Målvärde: 11 stycken Resultat: 18 stycken Kontinuiteten är uppmätt i tidsregistreringssystemet Phoniro. Målet är inte uppnått. Föregående år redovisade Värmdö 11 personer. Tidigare år har mätningen skett på ett annorlunda sätt och analys kommer ske om vad det försämrade resultatet beror på.

3.4.3 Insatser ska ges på sådant sätt att den enskildes delaktighet främjas och att den egna förmågan utvecklas eller tillvaratas

Effektmålet är mätt utifrån tre indikatorer som berör personalens hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål, att personal främjar att den enskildes färdigheter tas tillvara samt att beställningar och genomförandeplaner innehåller den enskildes mål och färdigheter.

För indikatorn gällande hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål finns ett uppsatt målvärde och detta värde uppnås. Då de andra indikatorerna var nya för året har inget målvärde satts. Detta sätts till kommande år baserat på årets resultat.

Uppgifterna för effektmålet är inhämtade från brukarundersökningar som gått ut till den enskilde i form av enkäter och internkontroller inom förvaltningen.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Personal tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål		Målvärde 80 % Utifrån ens sammanläggning av resultaten målet för indikatorn uppnått. Resultat Äldreundersökningen: särskilt boende 79 %, hemtjänst 91 % (Resultatet inkluderar privata och kommunala utförare) Resultat vård och omsorgsavdelnings brukarundersökning; gruppboende LSS daglig verksamhet LSS och personlig assistans hade alla ett värde över 80 %

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Personal främjar att brukarens egna färdigheter tas tillvara		Uppgifterna kring indikatorn har hämtats utifrån Vård och omsorgsdelningens brukarundersökning. Där frågor ställts om brukaren upplever att hans förmågor och färdigheter tas tillvara. Alla verksamheter utom en når ett resultat på över 75 % positiva svar. Inget målvärde fanns för 2016 utan sätts till 2017 utifrån årets resultat.
— Myndighetsbeställningar och genomförandeplaner innehåller brukarens egna färdigheter samt egna önskemål och mål		Myndighet, Indikatorn är mätt utifrån resultat på Biståndsavdelningens internkontroll Resultat: Inom Biståndsavdelningen har arbete pågått under året för att skapa individuella målformuleringar för alla beslut. I dagsläget har alla nya beställningar individuella mål. Brukarens färdigheter framkommer i den utredningen som ligger till grund för beställningen. Utförare, för utförarverksamheter har uppgifter kring indikatorn inhämtas från kommun och enhetsundersökningen för äldreomsorg utifrån hur många personer som har en genomförandeplan som innehåller information om hur personen deltagit vid upprättande och förändringar av genomförandeplanen. Resultat: hemtjänst 74 %, särskilt boende 96 % (Resultatet inkluderar alla utförare inom Värmdö kommun)) Inget målvärde fanns för 2016 utan sätts till 2017 utifrån årets resultat.

3.4.4 Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet

Effektmålet bygger på uppgifter rörande personalens kompetens, den enskildes sammanlagda upplevelse av den insats de får, att det ges information om möjlighet att lämna klagomål samt antal brukare som besöker de dagliga verksamheterna.

Målet uppnås gällande den enskildes upplevelse av den insats de får. Inom de andra områdena har inget målvärde funnits för 2016 utan detta bestäms till 2017 utifrån årets mätningar.

Uppgifterna till indikatorerna är hämtade brukarundersökningar, Socialstyrelsens kommun och enhetsundersökning samt avtalsuppföljningar och internkontroller genomförda av förvaltningen.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Andel personal som har rätt kompetens för att utföra sina uppgifter på ett kvalitativt sätt		Inom Biståndsavdelningen har alla handläggare utom 1 anställd relevant och slutförd högskoleutbildning. För omsorgspersonal inom äldreomsorg är indikatorn mätt från inrapporterad data från kommun och enhetsundersökningen som visar att 88 % av anställd omsorgspersonal inom Värmdö kommuns särskilda boenden har relevant utbildning. För Gruppboende LSS är informationen inhämtat vid den avtalsuppföljning som skedde under året som visade att 51 % av den fast anställda omsorgspersonalen hade relevant utbildning. Inget målvärde fanns för 2016 utan sätts till 2017 utifrån årets resultat.
— Sammantaget nöjd med bistånd/insats		Måletvärde 85 % Utifrån en sammanläggning av resultaten målet för indikatorn uppnått. Resultat Äldreundersökningen: särskilt boende 88 %, hemtjänst 90 % (Resultatet inkluderar alla utförare inom Värmdö kommun) Resultat Vård och omsorgsdelningens brukarundersökning: LSS gruppboende, personlig assistans och demensdagvård uppnår målvärdet.
— Synpunkter och klagomål från brukare uppmärksammas och framförs av personal		Resultat Socialstyrelsens äldreundersökning: hemtjänst 70 % särskilt boende 57 % (Resultatet inkluderar alla utförare inom Värmdö kommun) Totalt har 38 stycken synpunkter inkommit för vård och omsorgsnämndens verksamheter under året Inget målvärde fanns för 2016 utan sätts till 2017 utifrån årets resultat.
— Antal brukare som besöker de dagliga verksamheterna		Totalt har 184 stycken brukare haft beslut om dagvård enligt Socialtjänstlagen eller daglig verksamhet enligt Lag om stöd till vissa funktionshindrade.

3.4.5 Insatser ska följas upp

Effektmålet bygger på uppgifter kring om myndighet följer upp sina beslut samt om utförarna följer upp sina uppdrag.

Målet bedöms uppfyllt för myndighet och delvis uppfyllt för utförarna.

Uppgifter för effektmålet är inhämtade genom egenkontroller av myndighet samt information från Socialstyrelsens kommun och enhetsundersökning för äldreomsorg samt avtalsuppföljningar som förvaltningen genomfört.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Myndighet följer upp sina beslut		Målvärde för indikatorn är 100 % vilket bedöms uppfyllas. Samtliga beviljade insatser följs upp av myndigheten när beslut ska förnyas. Tidsbegränsade beslut följs upp minst en gång per år. Tillsvidarebeslut enligt LSS följs upp en gång per år gällande tillsvidarebeslut enligt SOL har ungefär hälften följts upp under året. Uppföljning sker dock alltid under pågående insatsperiod vid behov. Resultatet bygger på egenkontroller genomförda av myndigheten.
— Utföraren följer upp insatserna		Målvärde för indikatorn är 100 %. Vilket delvis uppfylls. Indikatorn är mätt genom information om andel brukare med aktuell genomförandeplan. För äldreomsorgen är dessa uppgifter inhämtade ifrån kommun och enhetsundersökningen. Resultat: särskilt boende för äldre 100 % hemtjänst 74 % (Resultatet inkluderar alla utförare inom Värmdö kommun) Stickprov gällande aktuella genomförandeplaner skedde också för gruppboende LSS i samband med avtalsuppföljning. Resultatet på detta stickprov visar att 22 av 27 genomförandeplaner var uppdaterade inom året.

3.4.6 Den enskilde ska ha kännedom om och tillgång till förebyggande insatser

Information om förebyggande insatser ges genom broschyren *Till dig som är senior i Värmdö*, förebyggande hembesök, via kommunens hemsida samt vid personliga möten.

Förebyggande insatser ges i form av

- Anhörigstöd både i grupp och enskilt i form av Familjecenter för äldre och anhörigsamordnare.
- Öppna senior- och dagverksamheter som erbjuder social samvaro och stimulerande aktiviteter. Verksamheterna finns i olika driftformer.
- Fixartjänst som erbjuder lättare vaktmästarsysslor för att förhindra fallolyckor
- Syn och hörselinstruktör för att främja användandet av hjälpmedel.
- Föreningsbidrag till organisationer som erbjuder stöd och aktiviteter till äldre
- Förebyggande hembesök i form av samtal om hur en kan göra sitt hem säkrare och förebygga skador, hälsa och vardagsliv och om kommunens tjänster.
- Kulturhuset Gurraberg finns särskilt tillgängligt för seniorer mellan 10:00-14:00 måndagar och onsdagar.

3.5 Kultur- och fritidsnämnden

3.5.1 Medborgare som anser att de har möjlighet att ta del av ett mångsidigt och kvalitativt kultur- och fritidsutbud ska öka.

Målet bedöms vara uppnått.

Medborgarnas möjlighet att ta del av ett mångsidigt och kvalitativt kultur- och fritidsutbud bedöms överlag stabilt med mindre variationer under de senaste åren. I takt med förändringar i befolkningsutvecklingen nyanläggs anläggningar och utbudet av aktiviteter utökas.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Andelen medborgare som ser goda möjligheter att utöva sina fritidsintressen. T ex sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv.	7,5	Medborgarnas upplevelse av möjligheten att utöva sina fritidsintressen mäts genom ett betygsindex i SCB:s medborgarundersökning. Jämfört med 2015 har en negativ förändring skett, från 7,6 till 7,5.
→ Antal besökare per öppettimme - Bibliotek	26	Bibliotekens besöksantal per öppettimme ligger lika jämfört med föregående år. Samtidigt har programverksamheten lockat 27 procent fler besökare jämfört med 2015.
↗ Antal besökare per öppettimme - Porslinsmuseum	59,9	Sommarens Stig Lindberg-utställning lockade rekordmånga besökare. Besökssnittet för 2015 låg på 34,3 besökare per öppettimme.
→ Antal besökare per öppettimme - Konsthall	10,5	Vårens utställning lockade färre besökare än beräknat, medan sommarens utställning "Karneval" var den mest välbesökta och uppmärksammade utställningen. Det totala antalet besökare ökade under året. Minskningen beror på att öppettiderna utökades. Besökssnittet för föregående år låg på 11,1 besökare per öppettimme.
↗ Antal barn och unga (7-19 år) som deltar i frivillig kulturskoleverksamhet.	1 914	Antal elever i frivillig kulturskoleverksamhet baseras på elevantal i Ö-teatern (32 barn), Gustavsbergsbaletten (187 barn), Värmdö Scenskola (373 barn), NextStep Studios (55 barn) Samt Värmdö kulturskola (1267 barn inkl läger och workshops). Ökningen är 3 procent jämfört med föregående år.
↗ Antal barn och unga (7-20 år) som är medlem i en bidragsberättigad förening.	9 037	I föreningsregistret för idrotts- och ungdomsföreningarna finns 9 004 barn i åldern 7-20 år registrerade, 3 procent fler än för 2015. Föreningsdriven kulturskola har därutöver ett mindre antal medlemmar. Medlemsstatistik för övriga kulturföreningar saknas. Andelen barn och unga kan inte redovisas på grund av att enskilda barn är medlem i flera föreningar. Andelen kan redovisas först när ett digitalt system (APN) implementerats.

3.6 Överförmyndarnämnden

3.6.1 Verksamheten ska genomsyras av rättssäkerhet och kompetens.

Under 2016 har Överförmyndarnämnden erbjudit e-utbildningar till nya godemän. Verksamheten har prioriterat granskning av årsräkningar under året. Samtliga årsräkningar var granskade och avslutade i tid. Samtliga medarbetare och enhetschef har genomgått utbildningar under 2016.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Ställföreträdare anser att de har erbjudits information och utbildning för att klara sitt uppdrag		Ingen utbildning har erbjudits ställföreträdarna. Däremot har kommunen erbjudit nya godemän möjlighet att genomgå särskild e-utbildning.
— Tjänstemän/medarbetare som har kompetensutvecklats under året.	100%	Under året har medarbetare och nyutbildad chef deltagit i flera utbildningsdagar.
— Inkomna årsräkningar där granskningen har påbörjats före den 1 september med undantag för de årsräkningar som ej har inkommit trots påminnelser eller för årsräkningar där djupare utredning krävs.	100%	Samtliga årsräkningar är granskade och avslutade enligt plan.

4. Livslångt lärande för livet och arbetslivet

4.1 Kommunstyrelsen

Värmdö kommun har en hög andel förvärvsarbetande i befolkningen. Många kommuninvånare är även företagare; andelen nystartade företag per 1 000 invånare uppgår i Värmdö till 8. Detta placerar Värmdö på plats 16 bland landets kommuner. Detta är dock något lägre än 2015.

Kommunfullmäktige antog under det första halvåret 2016 en ny övergripande

näringslivspolicy, som har som målsättning att kommunen ska ha ett fortsatt gott företagsklimat och utgöra ett attraktivt etableringsalternativ.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Nöjd-region-index (NRI)	index:60	<p>Medborgarnas bedömning av kommunen som en plats att bo och leva på mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-region-index (NRI), inom ramen för SCB:s medborgarundersökning. Indexet utgörs av resultatet av 25 frågor inom områden som bland annat arbetsmöjligheter, bostäder, trygghet, fritidsmöjligheter och rekommendation.</p> <p>NRI för Värmdö kommun i vårens undersökning uppgick till 60, vilket är en försämring från föregående år, dock inte statistiskt säkerställt. Resultatet är detsamma som genomsnittet för deltagande kommuner. Resultatet uppdelat på kön visar att kvinnor är mer nöjda än män med Värmdö kommun som en plats att bo och leva på.</p>
↘ Företagsklimat (NKI)	index:61	<p>Kommunens företagsklimat mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-kund-index (NKI), inom ramen för SKL:s Öppna jämförelser i samverkan med Stockholm Business Alliance (SBA). Undersökningen är en kvalitetsmätning av kommunernas myndighetsutövning och service gentemot företagare inom fem myndighetsområden; brandtillsyn, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd. Företagare som har varit i kontakt med kommunen besvarar frågor inom sex serviceområden.</p> <p>Mätningen avser 2015 års myndighetsärenden, vilket utgör ett mellanår med endast 56 deltagande kommuner. Värmdös samlade NKI blev 60, vilket innebar plats 51 av medverkande kommuner. Resultatet är en försämring från föregående års resultat som var NKI 70.</p>

4.2 Utbildningsnämnden

4.2.1 Elevernas och barnens kunskaper ska öka

Effekt målet bedöms vara delvis uppnått.

Resultaten för pedagogisk omsorg, förskola och fritidshem är generellt sett relativt höga. Av åtta indikatorer har resultaten ökat för en, en ligger på samma nivå, och två har sjunkit jämfört med föregående år. Fyra av indikatorerna är nya och har inget jämförbart resultat. I jämförelse med VÅGA VISA-kommunerna ligger fyra indikatorer över samt fyra under genomsnittet.

För de fyra indikatorerna gällande elevresultaten i grundskolan har tre sjunkit och en ligger lika jämfört med föregående år. Resultaten för eleverna i årskurs 6 ligger högre än både Stockholms län och riket i övrigt varierar resultaten för grundskolan jämfört med Stockholms län och riket.

För de fyra indikatorerna gällande elevresultaten i gymnasieskolan har två ökat jämfört med föregående år och två av indikatorerna ligger på samma nivå som föregående år. För två av indikatorerna ligger resultaten högre än både Stockholms län och riket i övrigt varierar resultaten i jämförelse med Stockholms län och riket.

Totalt finns 16 indikatorer för målet varav fyra är nya och saknar jämförbara resultat, tre har ökat jämfört med föregående år, fyra ligger på samma nivå och fem har sjunkit.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
↘ Andel föräldrar i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla barnens språk".	88%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	89	89	88

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		VÅGA VISA-kommuner	85	86	86
↗ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns språk".	97%		2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	85	91	97
		VÅGA VISA-kommuner	89	90	93
→ Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för matematik".	85%		2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	87	85	85
		VÅGA VISA-kommuner	79	81	81
↘ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för matematik".	81%		2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	71	94	81
		VÅGA VISA-kommuner	77	83	84
— Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för naturvetenskap och teknik".	85%		2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	-	-	85
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	82
		Frågan är ny därför saknas resultat för föregående år.			
— Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för naturvetenskap och teknik".	75%		2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	-	-	75
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	84
		Frågan är ny därför saknas resultat för föregående år.			
— Andel fritidshemsbarn i årskurs 3 som håller med påståendet "jag får prova på att göra olika saker".	90%				

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
			2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	-	-	90
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	91
		Elever i årskurs 3 är en ny svarsgrupp därför saknas resultat för föregående år. Eleverna har tidigare inte svarat på frågor om fritidshemmet.			
—	Andel fritidshemsbarn i årskurs 5 som håller med påståendet "jag får pröva på att göra olika saker".	87%			
			2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	-	-	87
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	91
		Elever har tidigare inte svarat på frågor om fritidshemmet därför saknas resultat för föregående år.			
↘	Andel elever i åk 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen.	86%			
			2014	2015	2016
		Brunns skola	92,8	92,3	90
		Farstavikens skola	69,7	84,8	64 (70)
		Hemmestaskolan	82,7	79,3	92
		Viks skola	87,5	93,8	92
		Värmdö Skärgårdsskolan	86,8	100*	100 *
		Ösbyskolan	100*	100*	84
		Värmdö kommuns kommunala skolor	86,8	90,0	86 (87)
		Stockholms län	81,3	82,7	82 (84)
		Riket	79,5	80,5	79 (83)
		* I resultatet ingår 1-4 elever som ej uppnått kunskapskraven i alla ämnen. Resultaten är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.			
→	Genomsnittligt meritvärde åk 9.	221			
			2014	2015	2016
		Brunns skola	229	248	241
		Farstavikens skola	223	174 (211)	197 (225)
		Hemmestaskolan	215	233	225

Indikator	Utfall	Senaste kommentar																																							
		Värmdö Skärgårdsskolan	217	219	226																																				
		Ösbyskolan	243	240	253																																				
		Värmdö kommuns kommunala skolor	226	221 (231)	221 (234)																																				
		Stockholms län	226	239 (243)	241 (249)																																				
		Riket	215	225 (230)	224 (234)																																				
		<p>Resultaten är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.</p> <p>2015 har Skolverket redovisas statistik för alla elever exklusive nyinvandrade och med okänd bakgrund. Måttet exklusive nyinvandrade elever infördes 2015 och går inte att jämföra med 2014. Skolverket definierar nyinvandrade som elev som har kommit till Sverige de senaste fyra åren och som inte har gått i svenska skolsystemet tidigare. Elev med okänd bakgrund är elev med tillfälligt eller hemligt personnummer. För skolor där värdet exklusive nyinvandrade och elever med okänd bakgrund ger ett annat värde anges det inom parentes. Resultat exklusive nyinvandrade elever kommer att kompletteras till helårsbokslutet.</p>																																							
↘	Andel elever i åk 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen	75%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brunns skola</td> <td>88</td> <td>89</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Farstavikens skola</td> <td>76</td> <td>54 (72)</td> <td>53 (74)</td> </tr> <tr> <td>Hemmestaskolan</td> <td>83</td> <td>90</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Värmdö Skärgårdsskolan</td> <td>95</td> <td>87</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Ösbyskolan</td> <td>90</td> <td>86</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>Värmdö kommuns kommunala skolor</td> <td>85</td> <td>80 (85)</td> <td>75 (81)</td> </tr> <tr> <td>Stockholms län</td> <td>80</td> <td>81 (84)</td> <td>79 (84)</td> </tr> <tr> <td>Riket</td> <td>77</td> <td>77 (80)</td> <td>74 (81)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Resultaten är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.</p> <p>2015 har Skolverket redovisas statistik för alla elever exklusive nyinvandrade och med okänd bakgrund. Måttet exklusive nyinvandrade elever infördes 2015 och går inte att jämföra med 2014. Skolverket definierar nyinvandrade som elev som har kommit till Sverige de senaste fyra åren och som inte har gått i svenska skolsystemet tidigare. Elev med okänd bakgrund är elev med tillfälligt eller hemligt personnummer. För skolor där värdet exklusive nyinvandrade och elever med okänd bakgrund ger ett annat värde anges det inom parentes. Resultat exklusive nyinvandrade elever kommer att kompletteras till helårsbokslutet.</p>				2014	2015	2016	Brunns skola	88	89	81	Farstavikens skola	76	54 (72)	53 (74)	Hemmestaskolan	83	90	80	Värmdö Skärgårdsskolan	95	87	85	Ösbyskolan	90	86	87	Värmdö kommuns kommunala skolor	85	80 (85)	75 (81)	Stockholms län	80	81 (84)	79 (84)	Riket	77	77 (80)	74 (81)
	2014	2015	2016																																						
Brunns skola	88	89	81																																						
Farstavikens skola	76	54 (72)	53 (74)																																						
Hemmestaskolan	83	90	80																																						
Värmdö Skärgårdsskolan	95	87	85																																						
Ösbyskolan	90	86	87																																						
Värmdö kommuns kommunala skolor	85	80 (85)	75 (81)																																						
Stockholms län	80	81 (84)	79 (84)																																						
Riket	77	77 (80)	74 (81)																																						
↘	Andel elever i årskurs 9 som uppnått behöriga till gymnasieskolans yrkesprogram per enhet.	83%																																							

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
			2014	2015	2016
		Brunns skola	100	100*	100 *
		Farstavikens skola	81	62 (82)	60 (82)
		Hemmestaskolan	94	94	89
		Värmdö Skärgårdsskolan	100*	100	100*
		Ösbyskolan	100*	91	91
		Värmdö kommuns kommunala skolor	92	87 (92)	83 (90)
		Stockholms län	89	88 (91)	87 (93)
		Riket	87	86 (89)	83 (90)
		<p>* I resultatet ingår 1-4 elever som ej är behöriga.</p> <p>Resultaten är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.</p> <p>2015 har Skolverket redovisat statistik för alla elever exklusive nyinvandrade och med okänd bakgrund. Måttet exklusive nyinvandrade elever infördes 2015 och går inte att jämföra med 2014. Skolverket definierar nyinvandrade som elev som har kommit till Sverige de senaste fyra åren och som inte har gått i svenska skolsystemet tidigare. Elev med okänd bakgrund är elev med tillfälligt eller hemligt personnummer. För skolor där värdet exklusive nyinvandrade och elever med okänd bakgrund ger ett annat värde anges det inom parentes. Resultat exklusive nyinvandrade elever kommer att kompletteras till helårsboksutlet.</p>			
↗	Andel gymnasieelever på yrkesprogram som har uppnått gymnasieexamen.	87%			
			2014	2015	2016
		Gustavsbergs gymnasium	71,4	69,4	87,0
		Stockholms län	80,5	82,8	84,1
		Riket	84,4	86,2	87,3
		<p>I Värmdö kommun är det endast Gustavsbergs gymnasium av de kommunala gymnasieskolorna som utbildar inom yrkesprogram.</p>			
↗	Andel gymnasieelever på högskoleförberedande program som har uppnått gymnasieexamen.	95,7%			
			2014	2015	2016
		Gustavsbergs gymnasium	58,1	70,0	94,1
		Värmdö gymnasium	100	96,3	95,7
		Värmdös kommunala gymnasieskolor	96,2	94,8	95,7
		Stockholms län	88,3	88,5	88,7
		Riket	91,0	90,7	90,8

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
→ Genomsnittligt betygspoäng för elever med examen eller studiebevis	15%		2014	2015	2016
		Gustavsbergs gymnasium	13,5	13,2	13,8
		Värmdö gymnasium	15,5	15,6	15,2
		Värmdös kommunala gymnasieskolor	14,6	15,0	15,0
		Stockholms län	14,2	14,2	14,3
		Riket	14,0	14,0	14,1
→ Andel elever folkbokförda i Värmdö kommun som avbröt sina studier efter 1 år.	3%		2014	2015	2016
		Värmdö kommun	4	3	3
		Kommungruppen	3	4	4
		Samtliga kommuner	3	3	3

4.2.2 Eleverna och barnen skall ges studiemotivation genom ledning av kunniga och behöriga lärare

Effektmålet bedöms delvis vara uppnått.

Resultaten för indikatorerna varierar från höga till relativt låga resultat. På indikatorn lust att lära/motivation att lära mer har elever i årskurs 8 respektive gymnasieelever i år 2 låga resultat. Eleverna i årskurs 3 anser dock i hög grad att det är roligt att lära sig saker i skolan.

Totalt finns 14 indikatorer varav sex har ökat, en är på samma nivå och tre har sjunkit jämfört med föregående år. Fyra av indikatorerna är nya och saknar resultat för tidigare år.

Jämfört med VÅGA VISA-kommunerna ligger åtta indikatorer över, en är lika med och två ligger under genomsnittet. Resultaten på gymnasieindikatorerna visar att två indikatorer ligger under länssnittet och en över.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
↗ Andel föräldrar till barn i förskolan som håller med påståendet "mitt barns tankar och intressen tas tillvara".	87%		2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	85	85	87
		VÅGA VISA-kommuner	81	82	83
→ Andel föräldrar till barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "mitt barns tankar och intressen tas tillvara".	100%		2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	98	100	100

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		VÅGA VISA-kommuner	94	93	94
— Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "det är roligt att lära sig saker i skolan".	92%				
			2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	-	-	92
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	91
		Elever i årskurs 3 är en ny svarsgrupp därför saknas resultat för föregående år. Eleverna har tidigare inte svarat på frågor om fritidshemmet.			
↗ Andel grundskoleelever i år 5 håller med påståendet "skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer".	79%				
			2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	70	73	79
		VÅGA VISA-kommuner	71	72	67
↘ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer".	38%				
			2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	40	43	38
		VÅGA VISA-kommuner	43	45	44
↗ Andel elever i årskurs 2 på gymnasiet som håller med påståendet "undervisningen motiverar mig till att vilja lära mig mer".	45%				
			2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	39	44	45
		Stockholms län	49	49	50
— Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "mina lärare förklarar vad jag ska kunna i de olika ämnena".	92%				
			2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	-	-	92
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	92
		Elever i årskurs 3 är en ny svarsgrupp därför saknas resultat för föregående år. Eleverna har tidigare inte svarat på frågor om fritidshemmet.			

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
↗ Andel grundskoleelever i år 5 som håller med påståendet "mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen".	82%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	81	79	82
		VÅGA VISA-kommuner	82	82	80
↘ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen".	80%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	84	84	80
		VÅGA VISA-kommuner	83	83	81
↗ Andel elever i årskurs 2 på gymnasiet som håller med påståendet "mina lärare hjälper mig att förstå vad jag ska göra för att förbättra sina studieresultat".	46%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	47	41	46
		Stockholms län	53	51	53
— Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "mina lärare och jag pratar om hur det går för mig i skolan".	89%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	-	-	89
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	85
		Elever i årskurs 3 är en ny svarsgrupp därför saknas resultat för föregående år. Eleverna har tidigare inte svarat på frågor om fritidshemmet.			
↗ Andel grundskoleelever i år 5 som håller med påståendet "jag får veta hur det går för mig i skolarbetet".	93%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	82	83	93
		VÅGA VISA-kommuner	85	85	83
↘ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "jag får veta hur det går för mig i skolarbetet".	76%				
		2014	2015	2016	
		Värmdö kommun kommunala	76	79	76

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		VÅGA VISA-kommuner	80	77	74
— Andel elever i årskurs 2 på gymnasiet som håller med påståendet "mina lärare informerar mig under kursens gång om hur jag ligger till."	54%				
			2014	2015	2016
		Värmdö kommun kommunala	-	-	54
		Stockholms län	-	-	53
Indikatorn är ny därför saknas resultat för föregående år.					

4.3 Näringslivsnämnden

4.3.1 Individens kompetens (utbildning och erfarenhet) ska i större utsträckning kunna matchas till arbetsgivares behov

Målet är delvis uppfyllt.

En fråga som lyfts fram i den nya näringslivsstrategin är betydelsen av att företag kan rekrytera arbetskraft med relevant kompetens. Under 2017 kommer koncepten branschrådslag och Värmdö Matchning att fortsätta utvecklas, och vara viktiga forum för att få kännedom om kompetensbehoven hos det lokala näringslivet.

Behoven hos målgrupperna för såväl vuxenutbildning som arbetsmarknadsinsatser har gradvis ökat de senaste åren, något som återspeglas i försämrade resultat för verksamheterna. När målgruppens behov ökar ställs högre krav på matchning mellan individens behov och tjänstens utformning, och under 2017 kommer verksamheterna att utarbeta nya arbetssätt för bättre matchningar mellan elev/deltagare och skola/insats/arbetsgivare.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar	
↗ Genomströmning för Bas 2-utbildningen	38%	Projektet har haft 24 aktiva elever, av dessa har 9 st gått vidare till praktik eller arbete. 12 stycken har gått vidare till fortsatta SFI studier under 2017. BAS projektet avslutas 2016.	
— Personer som har fått arbete sex månader efter avslutad lärlingsutbildning	70%	Uppföljning görs efter avslutad läsår. Under läsåret 2015/16 avslutade 13 elever lärlingsutbildning. Av dessa har 9 fått arbete sex månader efter avslutad utbildning Målet är att 70 % av lärlingarna ska ha arbete sex månader efter avslutad utbildning. Målet är därmed uppfyllt.	
↘ Personer som matchas till arbete eller varaktiga studier	39%	Av totalt 181 personer, 112 män och 69 kvinnor, som varit aktuella hos Arbetsmarknadsgruppen under 2016 har 40 matchats till arbete och 30 till varaktiga studier. 109 personer är yngre än 25 år och ingår i Unga vuxna En ökande andel av Arbetsmarknadsgruppens deltagare står mycket långt ifrån arbetsmarknaden och har omfattande behov av stödinsatser, t.ex. på grund av långvarig arbetslöshet eller sjukskrivning, olika former av funktionsnedsättningar, missbruksproblematik eller annan social problematik. För att kunna närma sig arbetsmarknaden, och så småningom bli redo att ta en anställning eller påbörja studier, behöver dessa personer insatser av en typ som kommunen i dagsläget inte kan tillhandahålla.	
— Utbildning inom bristrycken	83%	I februari 2016 presenterade Arbetsförmedlingen en sammanställning av de 40 yrken där det väntas råda störst brist på arbetskraft tom våren 2017. Utbildning till 18 av dessa yrken finns inom gymnasieskolan, och ambitionen är att, inom ordinarie utbud, tillhandahålla utbildningar till samtliga dessa yrken. Under 2016 har	

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		vuxenutbildningen i Värmdö tillhandahållit utbildning för 15 av de identifierade bristyrkena.
— Fullföljda praktikperioder	96%	Under året har 34 av totalt 36 praktikperioder avslutats enligt plan, 2 har avbrutits i förtid.
↘ Uppdrag som inkommer till Värmdö matchning efter branschrådslag	0 uppdrag	Under 2016 har ett intensivt arbete med att utveckla den nya näringslivsstrategin pågått. Detta, tillsammans med vakanser inom Näringslivsenheten, har medfört att branschrådslag inte kunnat genomföras förrän i november månad. Under hösten har Värmdö utvecklat samarbetet med Nacka kommun i näringslivsfrågor, och de två branschrådslag som genomfördes i november hade inte som fokus att marknadsföra tjänsten Värmdö Matchning. Under 2017 kommer koncepten branschrådslag och Värmdö Matchning att vidareutvecklas i enlighet med näringslivsstrategi och handlingsplan.
↗ Personer som matchas till arbete, praktik eller utbildning.	65 matchningar	Under 2016 har 52 personer matchats till arbete, 5 till praktik och 8 till lärlingsutbildning.

4.3.2 Vuxenutbildningen ska tillgodose värmdöbornas behov av kunskapsutveckling och livslångt lärande.

Målet är inte uppnått.

Behoven hos målgrupperna för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och sfi har gradvis förändrats, och behoven hos eleverna har ökat. En ökande andel elever har, pga. exempelvis språkhinder, funktionsnedsättningar, inlärningssvårigheter eller tidigare skolmisslyckanden, behov av individuella anpassningar och särskilt stöd för att klara studierna.

För att skapa så goda förutsättningar som möjligt för varje enskild elev är matchningen mellan elev och skola mycket viktig, liksom att det finns ett brett utbud av skolor och utbildningsalternativ så att varje elev kan hitta en skola och en utbildning som passar hans behov. Under 2017 kommer bl.a. metoder för bättre matchning mellan elev/skola och sätt att öka genomströmningstakten inom vuxenutbildningen att utarbetas, och arbetet med Early Warning Systems, som inte bara förebygger avbrott utan även är ett verktyg för att tidigt upptäcka elever som halkar efter, kommer att fortsätta.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Elever inom sfi som slutför kurs senast terminen efter kursstart	21%	Av de 65 elever som har slutfört någon nivå inom sfi under 2016 har 57 gjort det senast terminen efter kursstart. Totalt har 268 elever läst sfi under 2016. Andelen elever som har slutfört en nivå senast terminen efter kursstart uppgår därmed till 21%.
↘ Elever inom grundläggande och gymnasial kommunal vuxenutbildning som uppnår betyg E eller högre	73%	Under 2016 har 1 467 kursstarter gjorts inom Värmdös kommunala vuxenutbildning. Av dessa har 1 072, 73 %, avslutats med godkänt betyg. Det är betydande skillnader mellan resultatet för grundläggande och gymnasiala kurser, 96% av kursstarterna på grundläggande nivå avslutas med godkänt betyg, jämfört med 71% av kursstarterna på gymnasial nivå. En allt större andel av eleverna inom vuxenutbildningen har någon form av problematik - t.ex. funktionsnedsättning eller tidigare skolmisslyckanden - och har pga det behov av individuella anpassningar. Inför 2017 arbetar Vuxenutbildningsenheten med att förbättra matchningen mellan elev och skola, för att hjälpa eleverna att hitta en utbildning och en anordnare som motsvarar elevens unika behov.
→ Sökande som beviljas kommunal vuxenutbildning	100%	Samtliga 513 behöriga sökande till gymnasial vuxenutbildning har beviljats studier under perioden.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Andel avbrott inom grundläggande och gymnasial kommunal vuxenutbildning.	21%	<p>Av de 1467 kursstarterna inom vuxenutbildningen under 2016 har avbrott gjorts i 312 fall, motsvarande 21%. Andelen avbrott är högre inom gymnasiala kurser än inom grundläggande, 22% resp. 11%. Avbrott beror ofta på att eleven har fått jobb eller förändringar i elevens privatliv, men i vissa fall saknas kännedom om orsaken till avbrott.</p> <p>En bidragande orsak till att andelen avbrott har ökat under andra halvåret, och är högre från gymnasiala kurser än från grundläggande, bedöms vara den starka arbetsmarknaden och att sysselsättningsgraden ökar. Detta medför att efterfrågan på arbetskraft ökar, vilket gör det lättare för personer med lägre utbildning att få arbete.</p> <p>En metod som visat sig framgångsrik för att förebygga avbrott är s.k. Early Warning System (EWS). En majoritet av anordnarna tillämpar någon form av EWS, och arbetet med att utveckla dessa system kommer att fortgå under 2017.</p>
↘ Andel avbrott inom sfi	29%	Under andra halvåret 2016 har 118 elever börjat läsa sfi-utbildning. Av dessa har 34 elever, motsvarande 29%, gjort avbrott i sina studier. Det är en försämring med 6 procentenheter jämfört med första halvåret 2016, då 41 av 181 elever (23%) gjorde avbrott.
— Genomsnittlig kursperiod för SFI A		Under 2016 har samtliga studieplatser på sfi A köpts interkommunalt, av Huddinge kommun eller Stockholms stad. Uppföljningsansvaret för dessa elever faller därmed på den kommun som Värmdö köpt platsen hos, varför uppgift om genomsnittlig studietid för sfi A inte kan rapporteras.
— Genomsnittlig kursperiod för SFI B	6,8 Månader	Under 2016 har 70 elever läst sfi nivå B. Av dessa har 11 personer, motsvarande 16%, uppnått godkänt betyg. Den genomsnittliga studietiden för de elever som klarat nivån är 6,8 månader, och medianvärdet uppgår till 6,5 månader.
— Genomsnittlig kursperiod för SFI C	5,4 Månader	Under 2016 har 120 elever läst sfi nivå C. Av dessa har 28 personer, motsvarande 23%, uppnått godkänt betyg. Den genomsnittliga studietiden för de elever som klarat nivån är 5,4 månad, och medianvärdet uppgår till 4,9 månader.
— Genomsnittlig kursperiod för SFI D	3,5 Månader	Under 2016 har 69 elever läst sfi nivå D. Av dessa har 26 elever, motsvarande 38%, uppnått godkänt betyg. Den genomsnittliga studietiden för de elever som klarat nivån är 3,5 månader, och medianvärdet uppgår till 2,6 månader.

4.4 Kultur- och fritidsnämnden

4.4.1 Andelen medborgare som är nöjda med kultur- och fritidsutbudet i Värmdö ska öka.

Målet bedöms inte vara uppnått.

En sammanvägning av de indikatorer som används för att mäta måluppfyllelsen med avseende på nöjdheten vad gäller kultur- och fritidsutbudet är marginellt lägre för 2016 än föregående år. Målet är inte uppnått även om resultatet överlag är stabilt mellan åren.

Resultatet indikerar att kvinnor generellt sett är mer nöjda med kultur- och fritidsutbudet än män.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Nöjda medborgare vad gäller biblioteksverksamheten.	7,3	Nöjdheten med biblioteksverksamhet uttrycks i SCB:s medborgarundersökning i Värmdö kommun som ett betygsindex med formuleringen "Vad tror eller tycker du om biblioteksverksamheten". Resultatet för 2016 är 7,3 vilket innebär att resultatet är negativt jämfört med 2015 då indexet var 7,5.
→ Nöjda medborgare vad gäller utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar.	6,5	Nöjdheten uttrycks i SCB:s medborgarundersökning som ett betygsindex med formuleringen "Vad tror eller tycker du om utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar." Resultatet för 2016 visar en marginell förskjutning till 6,5 jämfört med föregående års resultat som var 6,7.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Nöjda medborgare vad gäller utställnings- och konstverksamhet.	6,1	Nöjdheten uttrycks som ett betygsindex. Resultatet visar en förändring från 6,5 till 6,1 mellan åren 2015 och 2016.

5. Ledarskap och medarbetarskap

5.1 Kommunstyrelsen

Inriktningsmålet pekar på att politiker, chefer, ledare och medarbetare ska ges bästa möjliga förutsättningar för att skapa en gemensam kultur som inger mod, öppenhet och engagemang. Detta möjliggör för ständiga förbättringar. Genom kommunens personal förverkligas kommunens mål och utvecklas verksamheterna. Vidare tydliggör målet att medborgarna ska få bästa möjliga service och goda insatser i livets alla skeden.

5.1.1 Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare och utmärkas av goda ledare. Frisknärvaron ska öka.

Ett gott ledarskap är en förutsättning för att få engagerade medarbetare som anser att kommunen är en attraktiv arbetsgivare. För att uppnå detta har kommunen under 2016 genomfört en rad aktiviteter, vilka några beskrivs nedan. Under året har kommunfullmäktige även antagit nya personalpolitiska styrdokumenterna såsom personalpolicy, alkohol- och drogpolicy samt arbetsmiljö- och hälsopolicy.

Goda ledare

Inom ramen för den så kallade Ledarakademin har kommunen under 2016 genomfört utbildningar inom lönebildning, rekrytering, samverkan, arbetsrätt samt arbetsmiljö. Vidare har utbildningar genomförts inom Klart ledarskap, som riktar sig till erfarna ledare, samt nychefsprogrammet för nya chefer.

I utvärderingen av Klart ledarskap ger deltagarna 4,7 poäng, av möjliga 5, som helhetsbedömning. På frågan om de skulle rekommendera andra att gå utbildningen svarar samtliga ja. För övriga genomförda ledarutbildningarna visar utvärderingarna att kommunens chefer är mycket nöjda med utbildningarna. Utbildningarna inom ledarakademin visar vid en sammanställning av samtliga utvärderingar på 4-5 poäng i snitt gällande deltagarnas helhetsupplevelse.

Någon medarbetarenkät har inte genomförts 2016. Den enkät som genomfördes 2015 visar att medarbetarnas upplevelse av ledarskapet utvecklats positivt. År 2015 var ledarskapsindex 72 (av 100 möjliga) en ökning med två enheter jämfört med 70 (av 100) i 2013 års resultat.

Attraktiv arbetsgivare

För att nå den personalpolitiska visionen om att Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare har flera olika åtgärder genomförts avseende kommunens anställningserbjudande, det vill säga att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare, samt inom kommunikationen av kommunen som arbetsgivare.

En genomlysning har genomförts av kommunens befintliga förmåner samt en kartläggning av en rad förmåner som kommunen för närvarande inte har. Beslut har fattats om införandet av tre nya förmåner. Implementeringen av de nya förmånerna har inletts och kommunen har även tydliggjort kommunikationen kring gällande förmåner, dvs hela anställningserbjudandet.

Till grund för satsningen ligger kommunens ökade rekryteringsbehov utifrån Värmdös tillväxt samt den utmaning kommunen delar med hela kommunsverige gällande rekrytering till bristyrkena.

Personalomsättning kan ge en viss indikation på hur attraktiv kommunen är som arbetsgivare

men påverkas också av faktorer som kommunen inte kan påverka, som till exempel marknadskrafter. Personalomsättningen har under 2016 minskat till tio procent i förhållande till 2015 då den var 13 procent.

Ökad frisknärvaro

Utifrån kartläggningar av sjukfrånvarons omfattning samt analyser med kopplingar till organisationsstruktur, genomförd medarbetarundersökning (år 2015), budgetunderskott samt uttag av friskvårdsbidrag togs en plan fram inför 2016 med aktiviteter och insatser i syfte att öka frisknärvaron.

Verksamheter med relativt låg frisknärvaro har prioriterats och insatserna som genomförts har bestått av följande:

1. För att minska sjukfrånvaron kopplad till organisatorisk och social arbetsmiljö har en satsning på arbetsgruppens och ledarens gemensamma ansvar för arbetsmiljön genom Kraftkartan genomförts.
2. För att minska sjukfrånvaro som beror på livsstil har fokus satts på individens eget ansvar för sin hälsa genom att Kommunutmaningen genomförts vid berörd verksamhet.
3. För att minska sjukfrånvaron genom att sätta focus på individens eget ansvar för sin hälsa har föreläsningar från Feelgood med innehåll som Balans i livet och motion genomförts vid berörd verksamhet.
4. I syfte att öka chefers förutsättningar att förebygga samt åtgärda nuvarande höga sjukfrånvaro har riktade insatser inletts med stöd och handledning, av rehabiliteringskonsult från Feelgood, till chefer vid berörda verksamheter.



Kommunens systematiska arbetsmiljöuppföljning har utvecklats och genomförs nu i kommunens verksamhetssystem Stratsys. Utbildningar har under hösten genomförts för chefer, fackförbund och skyddsombud.

Utifrån arbetsmiljöverkets nya föreskrifter om organisatorisk och social arbetsmiljö har också rutiner, checklistor och stödmaterial arbetats fram. Tre utbildningstillfällen för den nya föreskriften har genomförts för chefer och skyddsombud under våren.

Bedömning av måluppfyllelsen

Effektmålet om att Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare mäts genom utfall av indikatorer och en kvalitativ bedömning av de aktiviteter som genomförts. Frisknärvaron har minskat något i jämförelse med föregående år och skillnaden mellan könen har ökat. Målet om att öka frisknärvaron har således inte uppfyllts.

Däremot har ett flertal aktiviteter genomförts för att bidra till målet om att kommunen är en attraktiv arbetsgivare som utmärks av goda ledare. Medarbetarundersökningen (2015) visar på en ökad nöjdhet hos medarbetarna med såväl den egna arbetssituationen som ledarskapet. Effektmålet bedöms därför som delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Frisknärvaro bland kommunens anställda	91,3%	Frisknärvaron var per den 31 december 2016 i Värmdö kommun 91,3 procent. I jämförelse med 2015 har frisknärvaron minskat med 0,2 procent. Under våren 2016 har handlingsplaner och aktiviteter utformats för att arbeta för ökad frisknärvaro.
 Skillnaden mellan kvinnors och mäns frisknärvaro	5,4%	Per den 31 december 2016 var sjukfrånvaron för kvinnor 10 procent och sjukfrånvaron för män 4,6 procent. Skillnaden mellan kvinnors och mäns frisknärvaro är 5,4 procentenheter, vilket är en ökning med 0,8 procentenheter jämfört med utfallet 2015. Kvinnors frisknärvaro har minskat med 0,5 procentenheter medan mäns frisknärvaro har ökat med 0,3 procentenheter jämfört med föregående period.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Andel anställda som nyttjar kommunens friskvårdsbidrag	47,7%	Andelen månadsavlönade som nyttjat friskvårdsbidraget ökade under 2016 med 0,7 procentenheter.
— Andel medarbetare som är nöjda med sin arbetssituation		Ingen medarbetarenkät har genomförts 2016 och resultatet är från medarbetarundersökningen 2015 (undersökningen genomförs vartannat år) och uppvisar en positiv trend från mätningen 2013. Värmdös resultat är relativt högt med 81 procent nöjda medarbetare.
— Ledarskapsindex		Ingen medarbetarenkät har genomförts 2016. Indexet utgörs av frågor om medarbetarnas uppfattning om ledarskapet i kommunen, vilka ställs inom ramen för medarbetarundersökningen från 2015. Värmdös resultat 2015, index: 72, uppvisar en positiv förändring sedan mätningen 2013.

5.1.2 LEAN-processen är påbörjad i ytterligare en enhet.

I mars 2016 erhöll Värmdö kommun, genom bygg- och miljöavdelningen, utmärkelsen Årets LEAN-byggare 2016. Motiveringen var: Vinnaren utgör en mycket viktig del i den integrerade värdekedjan för effektivt byggande. Där kan många hämta både inspiration och idéer till att bli mer kundorienterade, till nytta för hela samhällsbyggnadssektorn.

Bedömning av måluppfyllelsen

Effektivalet om att påbörja LEAN-processen i ytterligare en enhet bedöms som delvis uppfyllt, då processen har påbörjats inom mark- och exploateringsgruppen under 2016.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ LEAN-processen är påbörjad inom SOT-sektorn	■ Påbörjad	LEAN-processen är påbörjad i mark- och exploateringsgruppen. Under 2016 har en processkartläggning av hela detaljplaneprocessen genomförts där förbättringsförslag identifierats. Kartläggningen har resulterat i en handlingsplan med mer än 130 förbättringsförslag och regelbundna "tavelmöten" har införts.

5.2 Överförmyndarnämnden

5.2.1 Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare. För att uppnå detta mål ska samtliga medarbetare ha årliga individuella löne- och utvecklingssamtal under året. För att uppnå målet som attraktiv arbetsgivare har ny enhetschef med personalansvar tillträtt i september 2016. Syftet har varit att stärka ledarskapet inom nämndens ansvarsområde.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Tjänstemän/medarbetare ska ha utvecklingssamtal.	100%	Utvecklingssamtal har skett under hösten.
— Tjänstemän/medarbetare ska ha lönesamtal		Lönesamtalen med medarbetarna sker normalt sett under våren men eftersom samtliga handläggare varit nyanställda under 2016 har inga lönesamtal genomförts under året.

6. Resurshushållning

6.1 Kommunstyrelsen

6.1.1 Låneskulden ska minska eller prolongeras i nivå med investeringar som gagnar kommuninnevärdarna. Den kommunala skattesatsnivån ska minska under mandatperioden.

Kommunens låneskuld har sjunkit marginellt från 1 583 mnkr år 2015 till 1 579 mnkr år 2016. Det kan noteras under 2016 har en betydande del av skulden, 694 mnkr, fördelats om från traditionella kreditinstitut till utlåning från kommunens eget bolag, Kommunhuset i Värmdö AB (grunden för utlåningen är bolagets stora kassa efter försäljningen av aktier i VärmdöBostäder AB). Därmed minskade lån från kreditinstitut under året till 885 mnkr.

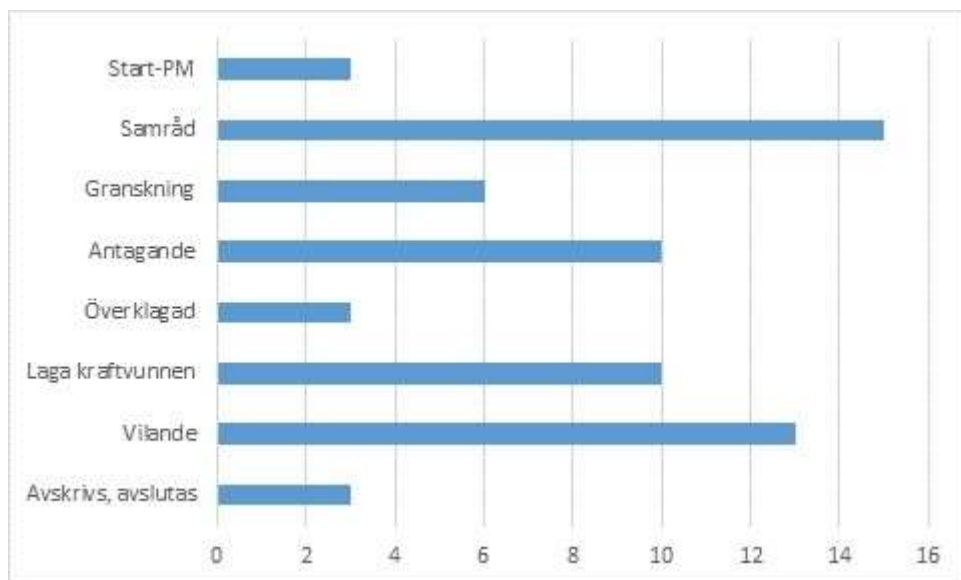
Bedömning av måluppfyllelsen

I linje med effektmålet om sänkt skatt under mandatperioden sänktes den kommunala skattesatsen 2016 med 5 öre, vidare beslutades under året om ytterligare skattesänkning 2017 med 70 öre. Målet bedöms således vara uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Kommunens soliditet	29,8%	Soliditeten visar hur stor andel av tillgångarna som har finansierats med egna medel. Soliditeten har stigit från 27,4 procent år 2015 till 29,8 procent år 2016.
↗ Kommunala skattesatsen	19,88%	År 2016 sänktes den kommunala skattesatsen realt med 5 öre per 100 kr, därmed var skattesatsen lägre 2016 än 2014. Det kan också noteras att kommunen i budget för 2017 har sänkt skatten med ytterligare 70 öre.

6.1.2 Nya detaljplaner tar, vid mandatperiodens slut, i genomsnitt 1 år från start till antagande.

Detaljplanearbetet omfattar ett 50-tal aktuella detaljplaner, i olika skeden av detaljplaneprocessen enligt figur nedan.



År 2016 angavs tio detaljplaner och tio detaljplaner har vunnit laga kraft. Kommunen har för närvarande en god planberedskap med cirka 1 700 bostäder i laga kraftvunna detaljplaner som är under produktion eller kommer att påbörjas under de närmaste åren. Merparten av dessa bostäder kommer att uppföras i Porslinskvarteren. Genomförandet av detaljplanerna i Vargbacken, Älvsby industriområde, Östra Mörtnäs, Porslinskvarteren och Strandvik pågår.

Under året har tolv start-PM antagits, varav elva detaljplaner och ett naturreservat. Flertalet berör förändringsområden medan andra omfattar tätortsnära bebyggelse. Inom Gustavsbergsprojektet har parallella arkitektuppdrag genomförts under året, där även en medborgardialog har ägt rum. Detta resulterade i att en handlingsplan med tidplan och prioritering mellan detaljplaneprojekten fastställdes.

	2016	2015	2014
Antagna planer	10	6	9
Laga kraftvunna planer	10	3	7
Ansökningar av detaljplaner	11	17	12

Kommunstyrelsens effektmål är, fram till mandatperiodens utgång, att förkorta ledtiderna för detaljplanearbetet till ett år i genomsnitt från start-PM till antagande i kommunfullmäktige. Enligt den processkartläggning som genomfördes i LEAN-arbetet har en genomsnittstid om 18 månader identifierats som möjligt för detaljplan med normal komplexitet. Detaljplaner för kommunens prioriterade förändringsområden (PFO) är inte inkluderade i processkartläggningen och bedöms ta längre tid till antagande. Tiden till antagande påverkas förutom av omfattning och komplexitet av tillgång på resurser och det nuvarande marknadsläget där exploitörerna är angelägna om att hålla hög takt i arbetet.

Bedömning av måluppfyllelsen

För att fastställa hur effektmålet ska kunna uppnås genomfördes under 2016 en analys av beslutskedjan inom detaljplaneprocessen för att identifiera möjliga effektiviseringar och därigenom kunna påskynda processen, enligt LEAN:s arbetsmetod. Kartläggningen har resulterat i en förenklad arbetsprocess som syftar till att förkorta den sammanlagda handläggningstiden för en detaljplan. Målet bedöms dock inte vara uppfyllt utifrån att genomsnittstiden var 43 månader under 2016. För de detaljplaner som har påbörjats efter 2015, vid effektmålets införande, är genomsnittstiden till antagande 15 månader. Dessa planer är av relativt ringa omfattning och av begränsad komplexitet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Genomsnittstiden för detaljplaner från start till antagande.	43	Processkartläggningen enligt LEAN visar att Värmdö kommun för närvarande kan klara 18 månader med förbättrat verksamhetssystem och viss förändring av delegation. År 2016 var genomsnittstiden för samtliga detaljplaner 43 månader. Den höga genomsnittstiden beror på att tre detaljplaner har varit vilande under flera år och har en genomsnittstid på 86 månader. Orsaken till att flera detaljplaner har varit vilande är till exempel att ny information har tillkommit under processens gång, vilket har försenat arbetet eller medfört att det inte finns några möjligheter att planlägga området för tillfället. Detaljplaner som har påbörjats efter 2016 har en förväntad genomsnittstid till antagande om 15 månader, dock är dessa relativt små detaljplaner. Det finns dock risk för att tiden kan utökas då ett antal stora detaljplaneprojekt med hög komplexitet ingår.

6.2 Överförmyndarnämnden

Nämndens verksamhet visar ett underskott med 235 tkr. Det motsvarar en avvikelse i förhållande till nettobudgeten med 8 procent. Underskottet kan förklaras och avser extra kostnad för tillfällig bemanning av verksamheten genom konsulter.


Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Eventuella avvikelser ska gå att förklara.		Det underskott som har uppstått under verksamhetsåret har berott på konsultkostnader för tillfällig bemanning av enheten under rekryteringsperioden samt högre personalkostnader för politiska arvoden.

6.3 Tekniska nämnden

6.3.1 Andel bruna tunnor för matavfall ska öka

Under 2016 har 210 nya tunnor för matavfall satts ut, men antal hushåll har ökat med 1290 stycken. Detta beror på att flerbostadshus kan ha en matavfallstunna men många kunder. Vad gäller flerbostadshus så har 54 % av kommunens lägenheter förutsättningar för att sortera sitt matavfall. Det nationella miljömålet är satt till 50 %.

Vi anser att målet är uppnått då förändringar i antal kunder med matavfallsinsamling under 2016 är 1146 lägenheter och 144 småhus.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Antalet nyutsatta tunnor	1 290	<p>Under 2016 har 210 nya bruna tunnor satt ut men antal nya abonnenter har ökat med 1290 hushåll. Detta beror på bostadsrättsföreningar mm kan ha en tunna med många abonnenter. Vad gäller flerbostadshus så har 54 % av kommunens lägenheter förutsättningar för att sortera sitt matavfall. Det nationella miljömålet är satt till 50 %.</p> <p>Förändringar i antal kunder med matavfallsinsamling under 2016: Lägenheter: 1146 Småhus: 144 Totalt: 1290 nya kunder</p>

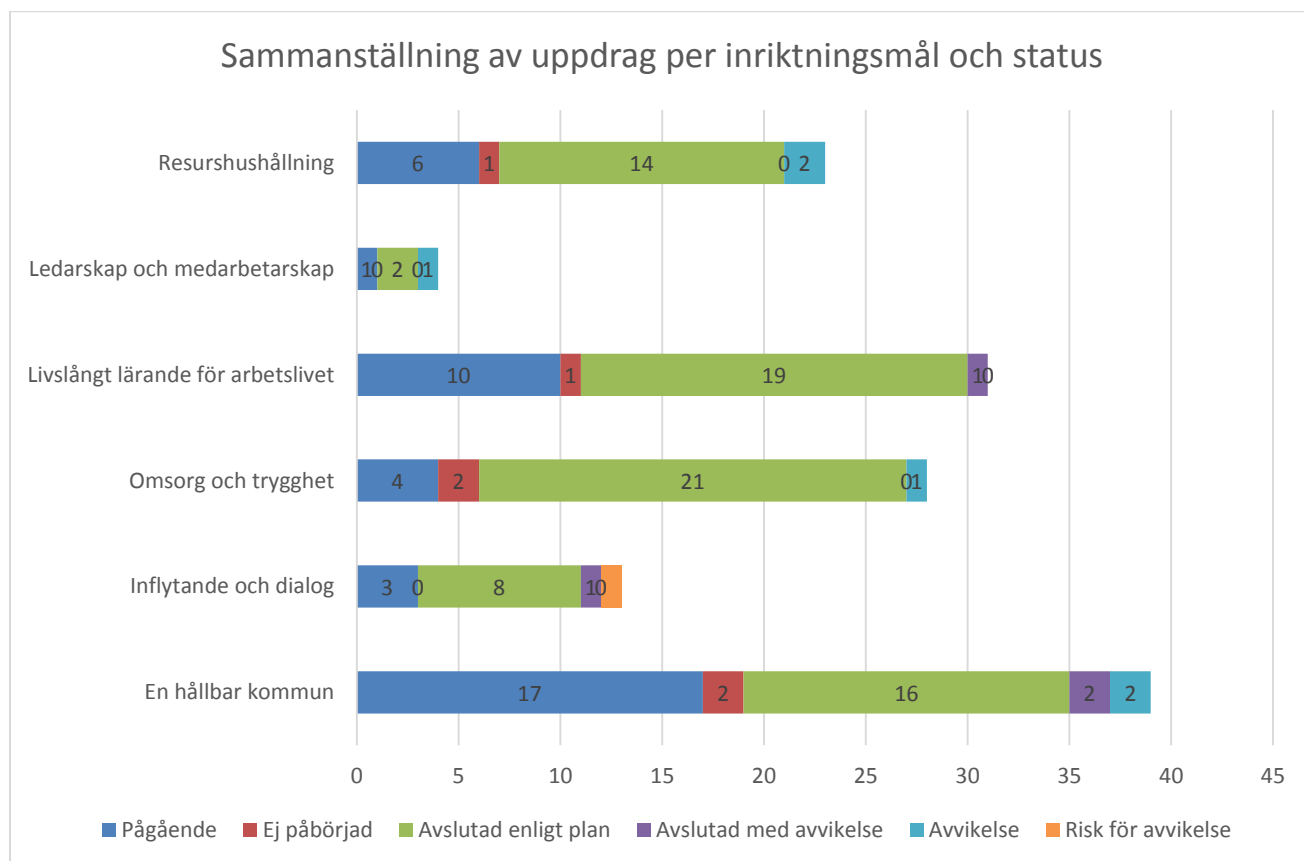
Uppdragsuppföljning

Uppdragsuppföljning omfattar uppdrag från följande nämnder:

- Kommunstyrelsen
- Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden
- Kultur- och fritidsnämnden
- Näringslivsnämnden
- Socialnämnden
- Tekniska nämnden
- Utbildningsnämnden
- Vård- och omsorgsnämnden











Inga uppdrag finns att återrapportera från kommunfullmäktige och överförmyndarnämnden.

Under 2016 har Värmdö kommuns nämnder och kommunstyrelsen sammanlagt gett förvaltningen 138 uppdrag. 84 uppdrag har avslutats under året. 41 uppdrag är pågående enligt plan och bereds av förvaltningen. Uppdrag har lämnat inom ramen för samtliga inriktningsmål. Fördelningen av uppdrag per inriktningsmål samt status för utdelade uppdrag februari 2017, framgår av nedanstående diagram.



1 En hållbar kommun






1.1 Kommunstyrelsen

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Uppföljning av övergång till Storstockholms bostadsförmedling	Ej påbörjad	Kommunstyrelsen godkände den 1 december 2016 rapporten om utvärdering av övergång av kommunens bostadsförmedling till Stockholms Bostadsförmedling. Vid sammanträdet gav kommunstyrelsen i uppdrag att upprepa utvärderingen även 2017 och 2018.
 Programhandling för trygghetsboende vid Djuröhemmet	Avslutad enligt plan	Kommunstyrelsen beslutade den 21 september att trygghetsboende/lägenheter vid Djuröhemmet genomförs i enlighet med framtagna programhandlingar med kommunstyrelsen som byggherre. Trygghetsboendet omfattar 32 lägenheter samt gemensamma lokaler för aktiviteter och samvaro.
 Policy för kommunal medfinansiering av gästbryggor	Avslutad enligt plan	Kommunstyrelsen beslutade den 11 maj 2016 att avsluta uppdraget med anledning av framtagande av en ny policy för föreningsbidrag och kommunal medfinansiering. Policyn antogs av kommunfullmäktige den 26 oktober 2016.
 Revidering av bilpolicy	Avvikelse	Kommunfullmäktige återremitterade förslag till ny rese- och transportpolicy vid sitt sammanträde den 14 december 2016. Ärendet är föremål för ny politisk behandling under 2017.
 Medborgardialog om vägpassage nordväst om Gustavsberg	Pågående	Den 4 juni genomfördes en medborgardialog om utvecklingen av centrala Gustavsberg samt trafikplaner för Gustavsberg. De synpunkter som lämnades vid dialogen återrapporterades till kommunstyrelsen den 1 december 2016, men återremitterades. Ärendet ska behandlas på nytt av kommunstyrelsen under 2017.
 Förbifart Hemmesta	Avslutad enligt plan	En åtgärdsvalsstudie för förbifart Hemmesta, omfattandes tre alternativa lösningar, behandlades av kommunstyrelsen vid sammanträdet den 9 juni 2016.
 E-förslag om tidigareläggande av bildandet av Ekedalsskogens naturreservat	Avslutad enligt plan	E-förslaget behandlades av kommunfullmäktige i oktober 2016. E-förslaget avslogs.
 Flexibel parkeringsnorm	Pågående	I detaljplanearbetet med Porslinskvarteren prövas olika parkeringsnormer relaterat till bostadstyper, storlek och upplåtelseformer. Utvärdering av flexibel parkeringsnorm kommer preliminärt att genomföras under första halvåret 2017.
 Detaljplanering av Sveviatomten	Pågående	Kommunstyrelsens planutskott beslutade den 15 juni 2016 att godkänna start-PM för Sveviatomten, Ösby 1:38. Området föreslås exploateras med 300-400 lägenheter bestående av småhusbebyggelse och flerbostadshus.
 Justering av kommungränsen mellan Värmdö och Nacka - Kil 1:1 och Västra Ekedal 1:23 m.fl.	Pågående	Arbetet med justering av kommungränser avvaktar pågående detaljplanearbete för möjlighet att samordna lämpliga gränsjusteringar.



✓	Förslag från S-gruppen om att Värmdö ska ingå i SKL: ramavtal för prispressade bostäder	Avslutad enligt plan	Ett svar på skrivelsen behandlades av kommunstyrelsen i september 2016. Kommunstyrelsen beslutade att anse skrivelsen vara besvarad.
✓	Stombusstrafik: avsiktsförklaring och ansökan om statsbidrag	Avslutad enligt plan	En avsiktsförklaring om åtgärder för förbättrad framkomlighet för stombusstrafiken har tagits fram tillsammans med övriga berörda parter.
■	Utvärdering av Race for the Baltic	Ej påbörjad	Återrapportering kommer att genomföras i enlighet med plan under 2017.
▶	Avsiktsförklaring om verksamhetsområde Kil	Pågående	Arbetet med avsiktsförklaring om verksamhetsområde Kil pågår i samverkan med Nacka kommun och Trafikverket.
▶	Bostäder för nyanlända	Pågående	Under 2016 har tre bostadsprojekt planerats och genomförande pågår. Ett projekt färdigställdes under hösten och övriga kring årsskiftet 2016/2017. Enstaka bostäder har även hyrts in från Värmdö Bostäder och privata hyresvärdar.
▶	Mål för riktlinjer för bostadsförsörjning	Pågående	Återrapportering kommer genomföras i enlighet med plan under våren 2017.
▶	Förlängning av avtal med Stockholms Bostadsförmedling	Pågående	Uppdraget kommer att genomföras under 2017.

1.2 Kultur- och fritidsnämnden


	Uppdrag	Status	Senaste kommentar
▶	Övertagande av idrottsanläggningen Ekvallen	Pågående	Kultur- och fritidsnämnden har ställt sig positiv till övertagande av idrottsanläggningen Ekvallen.
✓	11-mannakonstgräsplan och spontanidrottsplats i centrala Gustavsberg	Avslutad enligt plan	Kultur- och fritidsnämnden har beslutat att konstgräsplanen ska anläggas på befintlig grusplan vid Ösbyskolan i Gustavsberg samt att Munkmoraområdet ska upprustas för spontanidrott. Arbetet vid Ösby påbörjades under hösten 2016 med ett första symboliskt grävtag under november. Anläggningen beräknas tas i drift vid halvårsskiftet 2017. Uppdraget avslutas med anledning av nämndens beslut om placering.
✓	Benämning av upplevelsecentret/kulturhuset i Gustavsbergs hamn	Avslutad enligt plan	Uppdraget har genomförts genom att en namntävling anordnats. Kultur- och fritidsnämnden har fastställt namnet till "Porslinsfabriken".
✓	Samtliga kommunala badplatser kompletteras med picknickplatser och andra aktivitetshöjande åtgärder.	Avslutad enligt plan	Samtliga kommunala badplatser har inventerats. Vid inventeringar har picknickborden och grillplatserna mm. befunnits i gott skick. På enskilda platser såsom Grills badplats används inte picknickbord för att säkerställa en trygg miljö med hänsyn till låg grad av insyn. En ny lekplats har anlagts på Grisslinge samt en förbättrad dusch. Andra platser har upprustats för att säkerställa attraktiv miljö. Samtliga platser kräver kontinuerligt underhåll på grund av slitage och skadegörelse.
▶	Genomföra en strategisk analys av det långsiktiga behovet av idrotts- och fritidsanläggningar samt "kulturscenen", där även föreningslivets synpunkter beaktas. Tidsperspektivet är 2017 – 2030	Pågående	En strategisk analys av det långsiktiga behovet av idrotts- och fritidsanläggningar påbörjades under hösten 2015 baserad på aktuell befolkningsprognos som sträcker sig fram till 2023. Under våren och hösten 2016 har stormöten med föreningar genomförts samt möten med enskilda föreningar. Arbetet slutförs under våren 2017.

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Konstgräsplan för bredd- och ungdomsidrott och idrottsundervisning ska anläggas i anslutning till Ösbyskolan i Gustavsberg. Den befintliga spontanidrottsplatsen i Munkmora i Gustavsberg ska utvecklas. Kultur- och fritidsnämnden 2016-06-14, §49.	Pågående	Anläggningsarbetet för konstgräsplanen vid Ösby påbörjades under november 2016. Anläggningen kan tas i drift vid halvårsskiftet 2017. Projekteringsarbete för spontanidrottsplatsen vid Munkmora pågår.
 Sommaraktivitetsbuss under sommarlovet, kofn 2016-04-26, §29	Avslutad enligt plan	En sommaraktivitetsbuss inom ramen för "Ung i Värmdö" infördes under sommarlovet 2016. Bussen har förbättrat möjligheterna att tillsammans med unga skapa en attraktiv öppen ungdomsverksamhet.
 Uppdrag till förvaltningen om tillgänglighetsguide för kultur- och fritidsutbudet i Värmdö kommun, kofn 2016-04-26, §34	Pågående	Förvaltningen har berett ärendet under detaljbudgetprocessen. I detaljbudgeten har medel avsatts för att förstärka tillgänglighetsinformation. Arbetet med tillgänglighetsinformation kommer att rapporteras under 2017.
 Kultur- och fritidsnämnden uppdrar att genomföra temporära utställningar i Gustavsbergs hamn, Gula byggnaden under 2016-2017 eller tills Porslinsfabriken öppnar. Kultur- och fritidsnämnden 2016-09-06, §62.	Pågående	Tre temporära utställningar har genomförts under sommaren och hösten 2016: Niclas Hammarströms utställning om barnens situation i krigets Syrien, Lena Karmis utställning om förvaltningen av Gustavsberg (På ytan kaos) samt Elisabeths Ubbes utställning om kvinnlighet (De osynliga brösten).
 Kultur- och fritidsnämnden uppdrar till förvaltningen att utreda den tekniska och placeringsmässiga möjligheten för att etablera en permanent utomhusutställning för fotokonst i Gustavsberg. Kultur- och fritidsnämnden 2016-10-04, §72.	Pågående	Utredningen om de tekniska och placeringsmässiga möjligheterna m.m. för att etablera en permanent utomhusutställning för fotokonst i Gustavsberg redovisas under 2017.

1.3 Näringslivsnämnden










Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Processplan Näringslivsstrategi återkommer som en stående informationspunkt på varje nämnd, nämndbeslut 2016-01-21, § 2	Avslutad enligt plan	Muntlig information har delgetts nämnden vid varje nämndsammanträde under punkten "Tillväxtavdelningen informerar"
 Uppdrag till Tillväxtavdelningen att ta fram en plan för tillväxtavdelningens interna och externa kommunikation, Näringslivsnämnden 2016-05-12, §36	Avslutad med avvikelse	Kommunikationsplan för Tillväxtavdelningen redovisad till nämnd 2017-02-16 (2016NÄN/0172).

1.4 Socialnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Utveckla möjlighet att uppmärksamma goda insatser/förebilder i samhället. Redovisas senast feb 2016 där	Avslutad enligt plan	Utmärkelse delas ut för första gången vid nationaldagsfirandet 2017


Uppdrag	Status	Senaste kommentar
förslag ges om prissumma		

1.5 Tekniska nämnden


Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Utreda och föreslå en utformning för elavtal gällande laddstolpar samt hur kunder betalar för den energi som hen tankar i sitt fordon. Uppdraget ska redovisas senast november 2015	Avslutad med avvikelse	Uppdraget är slutfört och återrapporterat till tekniska nämnden 2016-12-22. Omvärldsbevakningen godkänd.
 Avdelningarna får i uppdrag att återkomma med en redovisning över tänkbara pendelparkeringar i kollektivnära lägen i samråd med SL. Även andra platser i samverkan med fastighetsägare. Platserna ska vara med flexibla tider.	Avslutad enligt plan	Infartsparkeringsplanen för 2016-2030 är redovisad och antagen i tekniska nämnden den 27 oktober 2016. Uppdraget är genomfört.
 Uppdra till avdelningen att utreda om och hur en cykelbana från Återvall till Björkvik kan byggas ut enligt förslaget från Arbetsgruppen för cykelbana Gustavsberg-Björkvik.	Avslutad enligt plan	Utredningen om hur en cykelbana mellan Återvall till Björkvik har redovisat för tekniska nämnden 2016-12-22. Projektering kommer att pågå under 2017 och beräknad byggnation kommer att påbörjas under 2018.
 Uppdra till driftavdelningen att utreda möjligheten att vid behov införa städdag/natt på kommunens pendelparkeringar. Detta för att möjliggöra såväl städning som möjligheten att nattjobba.	Avslutad enligt plan	Uppdraget redovisades i TEN oktober 2016
 Uppdrar till förvaltningen att inventera på marknaden förekommande insamlings- och sorteringsystem och redovisa dessa för nämnden samt att därefter återkomma och föreslå lämplig insamlingsmetod för Värmdö kommun vilken skall ligga till grund för kommande upphandling.	Avslutad enligt plan	En utredning om insamling av matavfall och sortering av avfall har genomförts och redovisats för tekniska nämnden 2016-12-22. Tekniska nämnden kommer att återkoppla uppdraget till samhällsbyggnadsavdelningen under 2017.
 Uppdrar till VA-enheten att utreda en anslutning av Gustavsberg 1:435 till den kommunala dagvattendammen vid Ekobacken	Avvikelse	Utredning pågår med provtagningar med mera, för att kunna gå vidare i ärendet. I nuläget invängar VA- och renhållningsenheten ytterligare uppgifter från sökanden (Vattenfall).
 Uppdrar till Samhällsbyggnadsavdelningen att genomföra en parkeringsutredning i Lugnet.	Pågående	Den 27 oktober 2016 beslutade tekniska nämnden att ge samhällsbyggnadsavdelningen i uppdrag att genomföra en parkeringsutredning i Lugnet. Uppdraget pågår och en plan för arbetet finns klar. Samhällsbyggnadsavdelningen kommer att genomföra samråd med berörda bostadsrättsföreningar under början av 2017.
 Uppdrar till Samhällsbyggnadsavdelningen i samråd med bygg- och miljöavdelningen, att utreda konsekvenserna av VA-utbyggnad utan detaljplan.	Pågående	Samarbetsuppdraget pågår och Governo (konsult) har genomfört intervjuer med vissa chefer, medarbetare och politiker om de olika processerna inom VA, enskilda avlopp och detaljplaner. En projektplan finns framtagen och i nästa steg kommer det att genomföras workshops.
 Samhällsbyggnadsavdelningen ges i uppdrag att ta fram bygghandlingar och planera byggstart för etapp 1 och etapp 2 för gång- och cykelväg mellan Återvall och Björkviks brygga.	Pågående	Projektering, etapp 1, kommer att pågå under 2017 och projektering etapp 2 kommer att påbörjas under 2018. Beräknad byggnation av etapp 1 kommer att påbörjas under 2018 och etapp 2 kommer att påbörjas under 2019.

2 Inflytande och dialog


2.1 Kommunstyrelsen

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Utveckla medborgardialog med unga	Avslutad enligt plan	Kommunstyrelsen har inom ramen för sitt ungdomsansvar fastställt nya former för medborgardialogen med unga genom att anta nya riktlinjer för ungdomsdialog samt en handlingsplan för 2017/2018. Arbetet bedrivs inom ramen för Ung i Värmdö.


2.2 Utbildningsnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 151008 § 77 Återrapportering utifrån Skoldialogen	Avslutad enligt plan	Workshop genomförd den 22/3.



2.3 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden





Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Nämnden ges i uppdrag att ta fram ett annat system för bygglovsavgifter där det är lättare för medborgarna att se vad deras nybyggnad/tillbyggnad kommer att kosta. Redovisas senast i maj 2016.	Risk för avvikelse	Uppdraget avslutades i augusti 2016 och har återrapporteras med avvikelse.

2.4 Näringslivsnämnden




Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Information om situationen på Sandhamn	Avslutad enligt plan	Muntlig information från möte med Sandhamns näringsidkare, branschorganisationer, förtroendevalda i Värmdö kommun, samt tjänstemän från kommunen och Arbetsförmedlingen den 13 januari 2017 vid nämndsammanträde den 16 februari 2017.

2.5 Kultur- och fritidsnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Under 2016 tillgängliggöra ett publikt webbregister över kända föreningar och organisationer med syftet att medborgarna snabbt ska kunna hitta fritidsaktiviteter.	Pågående	Värmdö kommun deltar i Sveriges kommuner och landstings utvecklingsprojekt för att skapa ett gemensamt bopnings- och bidragssystem, inklusive webbregister över kända föreningar. Utvecklingsarbetet fortgår under 2017 och 2018 och förväntas kunna drifvas under 2019. Förvaltningen undersöker etablering av en tjänst som kan drifvas temporärt i avvaktan på att utvecklingsprojektet blir klart.
 Öka samarbetet med kulturföreningar, hembygdsgårdar och liknande föreningar och intressenter med syfte att öka	Avslutad enligt plan	Ett löpande samarbete pågår mellan föreningar för att öka förståelsen och intresset för den lokala natur- och kulturmiljön, oftast i enskilda projekt eller


	Uppdrag	Status	Senaste kommentar
	förståelsen och intresset för den lokala natur- och kulturmiljön.		löpande genom dialoger mellan föreningar eller sammanslutningar av föreningar.
	Utreda möjligheten att gemensamt med idrotts och föreningslivet genomföra ett årligt återkommande lopp enligt "alla-kan" modellen.	Pågående	Uppdraget redovisas under 2017. Dialog med arrangörer av befintliga lopp genomförs i syfte att se om ett alternativ kan vara att utveckla befintliga lopp istället för att starta ett nytt publikt lopp.
	Informera och uppmuntra samtliga verksamheter under nämndens ansvarsområde att aktivt söka pengar för att uppmärksamma 250års jubileum av tryckfrihet.	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört. Förvaltningen har uppmuntrat ansökan om medel för tryckfrihetsåret 2016. Kultur- och fritidsnämnden har informerats om fördelade medel.
	Förenkla medborgarnas överblick över lokaltillgången på kommunens hemsida.	Avslutad enligt plan	Värmdö kommun deltar i Sveriges kommuner och landstings utvecklingsprojekt för att skapa ett gemensamt boknings- och bidragssystem, inklusive webbregister över kända föreningar. Utvecklingsarbetet fortgår under 2017 och 2018. I avvaktan på detta kvarstår nuvarande system.
	Framtidens mötesplatser för unga- förslag på åtgärder	Avslutad enligt plan	Kultur- och fritidsnämnden har beslutat om en åtgärdsplan med anledning av utredningen Framtidens mötesplatser för unga. Följande åtgärder har genomförts: 1) uppsökande/mobil verksamhet har etablerats genom Ung i Värmdö-bussen, 2) Samverkansplattformen "Ung i Värmdö" har utvecklats. Övriga punkter, utveckling av ett ungdomscafé i centrala Gustavsberg samt synergier i kultur- och upplevelsehuset "Porslinsfabriken" kommer att genomföras 2017/2018.

2.6 Tekniska nämnden

Status	Uppdrag	Status	Senaste kommentar
	Park i Porslins kvarteren	Avslutad enligt plan	Tävlingen är genomförd och avslutad. Tekniska nämnden fattade beslut i juni 2016 och det var namnet Fajansparken som valdes.
	Uppdrar till avdelningen att vid nästkommande nämnd informera om dialogen med Trafikverket kring brohaveriet vid Strömma samt bomhaveriet på Grisslingerakan.	Avslutad med avvikelser	Uppdraget redovisades i TEN oktober 2016
	Uppdrar till avdelningen att löpande återrapportera till nämnden från avdelningens möten med Trafikverket.	Pågående	Kommunens samordningsmöten med trafikverket protokollförs och sker 6-8 gånger per år. Under 2017 kommer tekniska nämnden att delges dessa protokoll samt ges muntlig information vid betydande händelser.

3 Omsorg och trygghet

3.1 Kommunstyrelsen

	Uppdrag	Status	Senaste kommentar
	Utvärdering av Trygghetsrådet i Värmdö	Ej påbörjad	En utvärdering kommer att presenteras för kommunstyrelsen under våren 2017. Redovisningen har skjutits upp för att

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
		möjliggöra uppföljning från fler av rådets sammanträden.
✓ Genomlysning av vård- och omsorgsnämndens verksamheter	Avslutad enligt plan	Vård- och omsorgsnämnden redovisade vad vidtagna åtgärder gett för resultat till kommunstyrelsen den 21 september 2016. En återrapportering av åtgärderna ska även ske inom ramen för vård- och omsorgsnämndens årsbokslut 2016.
■ Utvärdering av alkohol- och drogpolicy	Ej påbörjad	En utvärdering av alkohol- och drogpolicyn planeras till kommunstyrelsen i mars 2017.
✓ SMS-funktion för informations-spridning	Avslutad enligt plan	Ett system för att möjliggöra SMS och talmeddelande till utvalda abonnenter inom kommunen är upphandlat. Systemet möjliggör utskick också till ett geografiskt avgränsat område.

3.2 Utbildningsnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ 151008 § 84 Skolpoliser vid grundskolorna	Avslutad enligt plan	Redovisats för nämnden december
✓ 151105 § 99: Kampanj mot droger och ökad trygghet på Värmdö	Avslutad enligt plan	Redovisning genomförd oktober

3.3 Socialnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Åtgärdsplan för beroendevård: Uppdrag att ge löpande uppföljning av åtgärdsplanen vid varje budgetuppföljning samt utvärdera planen inför budgetår 2017 med förslag till förändringar	Avslutad enligt plan	I anslutning till redovisning av kvartal 3 har åtgärder och utvecklingsarbete inom beroendevården beskrivits. I årsredovisning samt verksamhetsplanering för 2017 kommer frågan åter att avrapporteras.
❗ Personliga ombud: Uppdrag att återkomma senast 1 februari 2016 med utvärdering av avtalet med personliga ombud.	Avvikelse	Utvärdering av personliga ombud kommer att redovisas vid socialnämndens andra sammanträde 2017.
✓ Plan för 1 miljon kr i förebyggande insatser	Avslutad enligt plan	Beslut i SCN 3/2-2016
✓ Avtal SCN 160629 § 35	Avslutad enligt plan	Uppföljning redovisad för nämnden

3.4 Vård- och omsorgsnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ VON 150324 § 24:2 IKT strategi för omsorg- och välfärdssektorn.	Avslutad enligt plan	Vård- och omsorgsnämnd Redovisning sker hösten 2016 Vård- och omsorgsnämnd Redovisning sker hösten 2016

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ VON 150609 § 45: Avgift trygghetslarm	Avslutad enligt plan	Avrapporterat vid sammanträde 13 sep
✓ VON 160126 § 5: Utvärdering av riktlinjer för parboende i särskilt boende	Avslutad enligt plan	Redovisning sker i dec 2016
✓ VON 160322 § 13 punkt 1: Uppdrag avseende bemanningsplanering	Avslutad enligt plan	I samband med BUP2 ses att köp av bemanningstjänster minskat påtagligt jmf med 2015, i enlighet med planerade åtgärder hos berörda enheter
🕒 VON 160322 § 13 punkt 2: Uppdrag avseende LOV-systemet	Pågående	Redovisas våren 2016
✓ VON 160322 § 13 punkt 3: Uppdrag avseende demensplatser inom särskilt boende	Avslutad enligt plan	Beslut i nämnd 2016-12-13
✓ VON 160322 § 13 punkt 4: Uppdrag att redovisa vidtagna åtgärder inom vård och omsorg	Avslutad enligt plan	Redovisning behandlades i nämnden i april
✓ VON 2016-01-26 § 5: Uppdrag avseende mål för förebyggande insatser för äldre	Avslutad enligt plan	
✓ VON 2016-04-26 § 46: Uppdrag avseende Guldkanten	Avslutad enligt plan	
✓ VON 2016-06-21 § 56: Uppdrag avseende statistik LSS	Avslutad enligt plan	Rapport vid sammanträde 13 sep
✓ VON 160913 § 80	Avslutad enligt plan	
✓ VON 160913 § 81	Avslutad enligt plan	
✓ VON 160913 § 82	Avslutad enligt plan	Redovisning genomförd i november 2016.
🕒 VON 2016-12-13 § 119	Pågående	
🕒 VON 2016-12-13 § 120	Pågående	

3.5 Näringslivsnämnden





Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Ny överenskommelse om mottagande av nyanlända, nämndbeslut 2015-12-03, §68	Avslutad enligt plan	Redovisad till nämnd 2016-04-07, § 21.
✓ Behov av bostäder för nyanlända 2016, Näringslivsnämnden 2016-04-07, §21K	Avslutad enligt plan	Beslut i KS 2016-06-09, § 138, att uppdra till kommundirektören att anskaffa bostäder för nyanlända för 2016, 2017 och 2018

3.6 Tekniska nämnden








Uppdrag	Status	Senaste kommentar
🕒 Ger fastighetsenheten i uppdrag att uppföra utbyggnad av Djuröhemmet i enlighet med framtagna programhandling inom projektförmen strategisk partnering. Projektet genomförs under förutsättning att vård- och omsorgsnämnden godkänner bifogat tilläggsavtal avseende utbyggnaden.	Pågående	Programhandling för utbyggnad av Djuröhemmet kommer att vara klar under andra kvartalet 2017. Arbetet fortlöper enligt plan.

4 Livslångt lärande för livet och arbetslivet

4.1 Kommunstyrelsen

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Kommunalt beredskapsansvar inom omsorg, förskola och skola	Avslutad enligt plan	Vid kommunstyrelsens sammanträde i maj 2016 presenterades en rapport om det kommunala beredskapsansvaret inom omsorg, förskola och skola. Rapporten redovisade nuläget inom kommunala verksamheter liksom framtida planer och behovsbedömningar.
 Uppförande av upplevelsecenter	Pågående	Produktionen är tillfälligt stoppad för nya beräkningar och omprojektering av taket över fabriken. Taket är i vissa delar i mycket dåligt skick vilket inte tidigare gått att bedöma. Hur mycket projektet försenas är i dagsläget oklart.
 Framtida användning av Torkhuset, Runda huset och Gula byggnaden	Pågående	Uppdraget kommer att redovisas för kommunstyrelsen under 2017.
 Alternativa lösningar för upprustning av Farstavikens skola/Ekedal	Pågående	Den 10 december hade medborgare i Värmdö kommun möjlighet att delta i en medborgardialog kring framtiden för Farstavikens skola/Ekedal. Vid mötet diskuterades tre alternativa lösningar för skolans framtid; renovering, utbyggnad eller nybyggnation. Ärendet är föremål för beslut i kommunstyrelsen under 2017.

4.2 Utbildningsnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 151105 § 95: Översyn av syskonförtur i riktlinjer för grundplacering	Avslutad enligt plan	Utbildningsnämnden godkände förvaltningens förslag på revidering av riktlinjer för grundplacering av elever samt antagning till kommunala förskoleplatser och grundskolor i oktober. Revideringen innebär ett förtydligande av innebörden av syskons boende.
 151105 § 99: Pilotprojekt idrotts- och kulturfritids	Avslutad enligt plan	Redovisades till utbildningsnämnden oktober
 151210 § 101 Åtgärder och redovisning efter Skolinspektionens tillsyn	Pågående	De flesta områden är godkända av Skolinspektionen, vissa åtgärder är pågående och ytterligare uppföljning kommer att ske. Utbildningsnämnden tar i februari 2017 ställning till redovisning avseende fritidshemmen.
 151210 § 106 Redovisning av nuläget med nyanlända	Avslutad enligt plan	Redovisning godkändes av utbildningsnämnden i februari
 160204 § 18: Revidering av Riktlinjer för godkännande av fristående förskoleverksamhet	Avslutad enligt plan	Beslutad UTN mars 2016
 160421 § 47: Återrapport till Skolinspektionen utifrån föreläggande på Hemmestaskolan	Avslutad enligt plan	Skolinspektionen godkände redovisning och avslutade granskningen 2016-12-20.
 160616 § 63: Rapport kundundersökning 2017	Ej påbörjad	Kommer att hanteras bl a genom att enheternas rapporter finns på hemsidan

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Detaljbudget 2016: Följa upp ersättning obekvämt arbetstid	Avslutad enligt plan	Ny organisation för barnomsorg på obekvämt arbetstid infördes fr o m 2016-09-01. Omsorgen sker i hemmet. Ansvarig enhet är Munkmora förskola. Modellen ska utvärderas 2017.
🔄 Detaljbudget 2016: Kommungemensamma grupper återkoppla i verksamhetsberättelsen	Pågående	Arbetet gällande att definiera behovet av kommungemensamma grupper för elever i behov av särskilt stöd fortsätter under 2017, där första delen ska vara klar i juni 2017.
✓ Detaljbudget 2016: Följa upp frukosten i verksamhetsberättelse	Avslutad enligt plan	Redovisades för utbildningsnämnden i september.
✓ Detaljbudget 2016: Process resursteamets upplägg	Avslutad enligt plan	Satsningen resursteam som har finansierat centralt placerade specialpedagoger avslutas fr o m 2017 efter utbildningsnämndens beslut om detaljbudget 2017. Detta har sin grund iden översyn som ärgjord tillsammans med verksamheterna.
🔄 161208 § 116 Initiativ från S, yrkesambassadörer	Pågående	Redovisas hösten 2017

4.3 Näringslivsnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Skolinspektionens beslut efter tillsyn av vuxenutbildningen, nämndbeslut näringslivsnämnden 2015-12-03, § 67	Avslutad enligt plan	Slutredovisning godkänd av nämnden 2016-06-08 (§ 46). Beslut om kompletterande åtgärder från Skolinspektionen daterat 2016-08-17. Redovisning av kompletterande åtgärder godkänd av nämnden 2016-12-08 (§ 73) och lämnad till Skolinspektionen. Beslut från Skolinspektionen, daterat 2017-01-13, att påtalade brister bedöms vara avhjälpta, och att tillsynen avslutas (2016NÄN/0021).
✓ Översyn av Tillväxtavdelningen, nämndbeslut 2016-01-28, §4	Avslutad enligt plan	Muntlig information har delgetts nämnden under punkten "Tillväxtavdelningen informerar" vid varje sammanträde under perioden 2016-01-28 - 2016-07-31
✓ Integrationsstrategi 2016; Handlingsplan och start för integrationsstrategi är ett levande dokument som uppdateras varje år, 2016-02-18, §10	Avslutad enligt plan	Integrationsstrategi antogs av nämnden den 18 februari 2016 (§ 10). Uppföljning av strategin redovisas till nämnden 30 mars 2017. Förslag till ny strategi behandlas av nämnden den 11 maj 2017.
✓ Kundval inom utbildning i svenska för invandrare, Näringslivsnämnden 2016-05-12, §35	Avslutad enligt plan	Villkor för auktorisation och uppföljningsplan sfi antagna av nämnden 2016-10-20 (§ 64, Dnr 2016NÄN/0145).

4.4 Kultur- och fritidsnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✗ Budget 2011: Motionsspår på Ingarö	Avslutad med avvikelser	Uppdraget är slutfört. En ny motions slinga, ett nytt utegym och ny belysning finns i Brunn på Ingarö.
✓ Bokbussen ersätts av uppsökande verksamhet. Den uppsökande verksamheten ska utvärderas senast den 1 juli 2016 (2015-09-15, §57)	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört. Kultur- och fritidsnämnden har beslutat om en förnyad och fördjupad utvärdering under 2017.
✓ Framtidens mötesplatser för unga	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört. Kultur- och fritidsnämnden har tagit ställning till åtgärder med anledning av utredningen "Framtidens mötesplatser för unga".

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Dubblera prissumman för mottagare av kulturstipendiet ungdomsstipendium och barn- och ungdomsledarpriset.	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört. Vid tilldelning av stipendier under innevarande år fördubblades prissumman till 20 tkr.
🕒 Utreda möjligheterna att arrangera "Livet är en fest" genom Fritidsforum under 2018.	Pågående	Planering av ungdomsarrangemanget "Livet är en fest" pågår. Representanter för Värmdö kommun planerar att delta under "Livet är en fest" 2017 som arrangeras i Sundsvalls kommun.
✓ Uppmuntra samtliga föreningar att lägga "prova-på-dagar" för ungdomar under sommarlov och andra ferier.	Avslutad enligt plan	"Prova på dagar" har uppmuntrats i samband med föreningsdialoger och i samband med andra kontakter med föreningslivet.
✓ Utreda och införa badbuss under sommarmånaderna.	Avslutad enligt plan	Kultur- och fritidsnämnden beslutade den 26 april om en aktivitetsbuss/fritidsgård på hjul som kom i drift under juni 2016.
🕒 Presentera förslag på utformning och upplägg av historiska, industri- och kulturhistoriska samt naturpromenadslinor i kommunen så besökaren kan upptäcka kommunen och kommunens historia i olika aspekter och faser där det första steget i planering och genomförande tas i Gustavsberg.	Pågående	Kultur- och fritidsnämnden tog den 14 juni ställning till förslag om utformning av natur- och kulturslinga med start i Gustavsberg. Cirka 70 platser ingår. Slingan kan börja användas av medborgare och besökare under våren 2017.
✓ Fortsätta uppdraget som gavs i samband med beslut om budget 2008 med konstnärlig gestaltning i centrala Gustavsberg. Detta skall ske i samverkan med Gustavsbergs projektet och redovisas senast 31/12 2017.	Avslutad enligt plan	Kultur- och fritidsnämnden fattade den 4 oktober beslut om att anlägga en permanent utomhusutställning med fotokonst i Gustavsberg.
🕒 Följa upp utfallet och resultatet av den uppsökande verksamheten inom Värmdö bibliotek innan juni 2017, kultur- och fritidsnämnden 2016-06-14, §47	Pågående	Uppdraget pågår och redovisas 2017.
🕒 Införa Mer-öppet Djurö bibliotek, Kultur- och fritidsnämnden 2016-06-14, §51	Pågående	Uppdraget pågår och redovisas 2017.

5 Ledarskap och medarbetarskap


5.1 Kommunstyrelsen

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Förslag från MP om handlingsplan för arbetsmiljöproblem på Komvux mm	Avslutad enligt plan	Ärendet behandlades vid kommunstyrelsens sammanträde i maj 2016.
✓ Process för rekrytering av ny kommundirektör	Avslutad enligt plan	Kommunstyrelsen beslutade den 26 oktober att anställa Camilla Broo som ny kommundirektör, med tillträde den 1 februari 2017.

5.2 Utbildningsnämnden






Uppdrag	Status	Senaste kommentar
🕒 150903 § 70 Rekryterings- och kompetensförsörjningsstrategi	Pågående	Första redovisningen genomförd juni 2016. Nästa redovisning juni 2017.

5.3 Tekniska nämnden



Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Uppdra till avdelningen att till nämndens sammanträde 2016-04-28 komma med en skriftlig redogörelse för hur ledningsansvaret är organiserat och delegerat samt hur gränsdragningen ser ut mellan tekniska nämnden som fastighetsägare och verksamhetsutövare. Uppdragen innefattar även en redovisning av det stöd som kommunledningskontoret/KS ger TEN/kontoret när det gäller denna fråga, såsom policyn anger.	Avvikelse	Brandskyddsarbetet är genomfört för de sju pilotprojekten under 2016. Övriga verksamheter implementeras löpande senast september 2017. Ansvar för implementeringen har övergått från fastighetsenheten till säkerhetschefen i kommunen.

6 Resurshushållning

6.1 Kommunstyrelsen

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Inköpsorganisation - införande av e-handelssystem samt organisation för efterlevnad av policy för inköp och upphandling	Pågående	Ett e-handelssystem har införskaffats under 2015 och en inköpsadministratör har anställts. Under 2016 har utvecklingsarbetet fortsatt med mobila applikationer, som nu funktionstestats. Systemet beräknas vara funktionellt för verkliga beställningar i februari 2017.
 Revidering av styrdokument för representation	Avslutad enligt plan	Kommunfullmäktige antog riktlinjer för representation m.m. samt mutor och jäv den 25 januari 2017. Riktlinjerna anger den norm som gäller för representation, gåvor och uppvakning, mutor och andra oegentligheter samt jäv inom Värmdö kommun.
 Utvärdering av arbetsmetoden strategisk partnering	Pågående	Inom ramen för strategisk partnering pågår för närvarande åtta projekt som innefattar exempelvis nyproduktion av gästhamn på Kattholmen, trygghetsboende på Djurö och ombyggnad av särskilt boende på Gustavsgården. Utvärdering av projekten har genomförts och presenteras i anslutning till bokslutet för fastighetsenheten.
 Översyn av avgiften för upprättande av anmälan till polis eller åklagare enligt miljöbalken	Avslutad enligt plan	Kommunfullmäktige beslutade den 25 maj 2016 att avgift för åtalsanmälan inom bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden upphävs från den 1 juni 2016.
 Avsiktsförklaring om försäljning av G-studion och Dekorhuset till Ateljéföreningen	Avvikelse	Kommunfullmäktige behandlade ärendet vid sitt sammanträde i maj 2016. Fastighetsägarna är informerade om att kommunen är beredd att teckna en avsiktsförklaring med utgångspunkt från inkommet bud, däremot inte ingå ett borgensåtagande.

6.2 Utbildningsnämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 150212 § 5 Revidering av delegationsordning	Avslutad enligt plan	Revideringar antogs av utbildningsnämnden i februari 2016
 150212 § 8 Tydligt informationsstöd inom	Avslutad enligt plan	Redovisades till nämnden 160908 § 77. Redovisningen godkändes.

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
ramen för de OH-avgifter som betalas till administrativt stöd		
✓ 150903 § 69 Handlingsplan för förskoleplatser	Avslutad enligt plan	Handlingsplanen inkluderas nu i lokalplanen som upprättas årligen.
✓ 151008 § 83 Ö-skolorna och skärgårdsbidraget	Avslutad enligt plan	Redovisades i juni.
✓ 160317 § 38 Avslag skolskjutsansökningar för elever i grundsärskolan	Avslutad enligt plan	Informationen redovisades på utbildningsnämndens sammanträde i april
🔄 160317 § 40 Kapacitetsutredning för kommunens förskolor och skolor	Pågående	Rapporten är ännu inte fastlagd
🔄 Särredovisning av resursgruppers ekonomi	Pågående	
🔵 Ny strategi för skolornas digitalisering	Ej påbörjad	Hösten 2017

6.3 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
🔄 Utarbeta och implementera nya metoder för information till fastighetsägare och berörda samfälligheter om vikten av kommuninvånarnas dagliga insatser för främjandet av naturmiljön inom ramen för kommunikation och service. (BMHN 2016-10-11 § 107)	Pågående	Uppdraget är uppstartat och ska slutredovisas vid bygg-, miljö- och hälsoskyddsämndens sammanträde i maj.

6.4 Vård- och omsorgsämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Uppdrag avseende resultatuppföljning	Avslutad enligt plan	Fr.o.m. januari 2016 sker månadsvis uppföljning och redovisning av det ekonomiska läget i nämnden. Ett antal mått redovisas för att se trender.
🔄 KS 160921 § 160	Pågående	
✓ VON 161011 § 90	Avslutad enligt plan	I redovisad utredning avseende konkurrensutsättning av driften av verksamheten vid Gustavsgården har belysts att detta ej skulle påverka samarbetet med föreningen Guldkanten eller föreningens verksamhet vid Gustavsgården.

6.5 Näringslivsämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Samgående mellan Nackas och Värmdös samordningsförbund,	Avslutad enligt plan	Beslut i KF 2016-02-24, § 53. Nya samordningsförbundet VärNa bildades 2016-05-13 efter beslut av styrelsen.

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
nämndbeslut 2015-12-03, § 66		

6.6 Tekniska nämnden

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Uppdra till sektorn att senast mars 2016 redovisa samtliga avtal och upphandlingar som finns, redovisa när de löper ut och vid vilket nämndmöte ärendet kommer upp.	Avslutad enligt plan	Sammanställning av samtliga avtal och upphandlingar samt när de löper ut och vid vilket nämndmöte ärendet kommer tas upp har redovisats till nämnden.
✓ Sektorn ska senast mars 2016 återkomma med en kvalitetsutvärdering om upphandlingsprocessen och redovisa åtgärder för en process som är kvalitetssäkrad.	Avslutad enligt plan	Sektorn hanterar upphandling i enlighet med Värmdö kommuns policy om inköp och upphandling. Flera åtgärder har vidtagits för att säkerställa kvalitet genom hela upphandlings- och utvärderingsprocessen. Har presenterats för nämnd.
✓ Avdelningarna ska redogöra för hur krav i kommande förfrågningsunderlag ska se ut. Avdelningarna ska även beskriva hur processen gällande förfrågningsunderlaget ser ut samt hur uppföljning sker. Detta ska ske senast mars 2016.	Avslutad enligt plan	Sektorn ska använda sin köpkraft till att upphandla varor och tjänster som tar social hänsyn och bidrar till en hållbar utveckling. Uppföljning sker med avseende på ekonomiskt utfall, krav som angivits i avtalet och krav som ställts på varan/tjänsten och leverantören vid upphandlingstillfället. Uppdraget är redovisat för nämnd.
❗ Avdelningarna får i uppdrag att vid nämndens första möte i kvartalet redovisa de avtal som löper ut samt upphandlingar som ska genomföras nästkommande kvartal, dvs. att vid nämndens första möte Q1 redovisa avtal som löper ut under Q2-	Avvikelse	Avdelningen redovisar kvartalsvis de upphandlingar och avtal som är kopplade till tekniska nämnden.
✓ Ger samhällsbyggnadsavdelningen i uppdrag att ta fram bygghandlingar och upphandla entreprenör för åtgärder på de kommunala gatorna samt att starta byggprojektet snarast och ha slutbesiktning innan årsskiftet 2016/2017	Avslutad enligt plan	Uppdraget är felaktigt skrivet. Nämndens beslut handlade om att upphandla konsult för att ta fram bygghandlingar och påbörja byggnadsarbetena innan årsskiftet 2016/2017 för att inte förlora den statliga medfinansieringen från Trafikverket. Upphandling av bygghandling och vissa mindre byggåtgärder påbörjades innan årsskiftet. Slutbesiktning kan tidigast vara aktuell hösten 2017.