

Handläggare:
Carina Thörnblom
08 508 18 039

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-04-20

Patientsäkerhetsberättelser 2016 för särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av patientsäkerhetsberättelser 2016 för särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
avdelningschef

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen är vårdgivare skyldiga att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete för att förebygga vårdskador. Arbetet ska dokumenteras årligen i en patientsäkerhetsberättelse.

Stadsdelsnämnden är vårdgivare vid Edö vård- och omsorgsboende och Lingberga gruppboende (socialpsykiatri) samt vid entreprenad drivna Veckobo, Ängsö och Postiljonen. Samtliga har upprättat patientsäkerhetsberättelse för 2016. Edö beskriver hur man förebygger vårdrelaterade infektioner, fallolyckor, trycksår och undernäring, samt även arbetet med avvikelser avseende läkemedel och fall. All personal vid Edö har deltagit i utbildning för att utveckla teamarbetet. En analys av erfarenheter och resultat har resulterat i ett antal mål och strategier för 2017.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samarbete med avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri samt medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

Patientsäkerhetslagen började gälla den 1 januari 2011. Syftet med lagen är att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården genom att minska antalet vårdskador, oavsett om bristerna beror på systemfel eller om personalen begått misstag. I lagen tydliggörs vårdgivarens ansvar och skyldighet att arbeta förebyggande genom att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete.

Av patientsäkerhetslagen framgår att hälso- och sjukvårdspersonalen är skyldig att bidra till att upprätthålla en hög patientsäkerhet. I detta syfte ska personalen rapportera till vårdgivaren risker för vårdskador och händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada eller annan allvarlig skada.

Alla vårdgivare ska årligen sammanställa sin patientsäkerhetsberättelse senast till den 1 mars. Syftet är att redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Ärendet

Samtliga verksamheter som stadsdelsnämnden är vårdgivare och ytterst ansvarig för har upprättat en patientsäkerhetsberättelse som beskriver hur respektive verksamhet bedrivit sitt patientsäkerhetsarbete under 2016. Det gäller den egna äldreomsorgsverksamheten vid Edö och Lingberga gruppbostad (socialpsykiatri) och de entreprenaddrivna Postiljonen och Ängsö (Attendo) samt Veckobo (Stora Sköndal). Berättelserna för de olika verksamheterna redovisas som bilagor till detta tjänsteutlåtande. Edö servicehus är undantaget då verksamheten började avvecklas under året och det därför varit svårt att inhämta rätt statistik. Lingberga gruppbostad har haft svårt att rekrytera sjuksköterska vilket har medfört att det finns ett fåtal resultat att redovisa.

Nedan beskrivs kortfattat de viktigaste resultaten som uppnåtts under 2016 för Edö vård- och omsorgsboende (med inriktningarna demensvård och somatisk vård).

- *Teamsamverkan* – all personal vid Edö har fått kompetensutveckling avseende samarbete, samverkan och teamarbete för att utveckla den personcentrerade omvårdnaden.
- *Avvikelsehantering* – antalet avvikelser avseende läkemedel och fall har minskat något. Verksamheterna följer upp och åtgärdar dessa.
- *Vårdskador* – inga vårdskador har förekommit.
- *Journalgranskning* – genomförd granskning har funnit områden där dokumentationen behöver förbättras. Verksamheterna har påbörjat arbetet med att upprätta utvecklingsplaner för att förbättra och utveckla dokumentationen.
- *Loggkontroller* – verksamheterna följer regeln att genomföra loggkontroller.
- *Nationella kvalitetsregister* – registrering i de nationella kvalitetsregistren har utförts sporadiskt av de olika verksamheterna. Orsaken är den omstrukturering som skett inom Edö vård- och omsorgsboende och återtagandet av Lingberga gruppboende. Patienterna har erbjudits riskbedömning avseende trycksår, fall och undernäring. Bedömningarna har dokumenterats i patientens journal.
- *Palliativa vårdplaner* – har upprättats vid förväntade dödsfall.
- *Vårdrelaterade infektioner* – har inte förekommit under året. Verksamheterna arbetar aktivt med att upprätthålla kunskapen om basala hygienrutiner. Vårdhygien Stockholms län genomför hygienrund årligen på enheterna.
- *Läkemedelshantering* – granskning har utförts av farmaceut från Apoteket. Vissa brister framkom vid granskningen och handlingsplan med åtgärder är upprättad.

Utifrån en analys av erfarenheter och resultat från 2016 har mål och strategier formulerats för 2017 i syfte att kvalitetssäkra

patientsäkerheten vid Edö vård- och omsorgsboende och Lingberga gruppboende.

Mål för 2017

- Patientsäker vård
- Personcentrerad vård och omsorg
- God vård i livets slutskede

Ett antal strategier har tagits fram för att nå respektive mål.

Strategier för en patientsäker vård

- ✓ Utveckla och förbättra hälso- och sjukvårdsdokumentationen.
- ✓ Riskbedömningar erbjuds alla patienter (fall, nutrition, trycksår och munhälsa).
- ✓ Alla patienter med smärta ska få en bedömning utifrån en evidensbaserad metod.
- ✓ Verksamheterna använder sig av Senior Alert och BPSD-registret¹ (kvalitetsregister) i sitt arbete med att utveckla och kvalitetssäkra vården och omsorgen, i syfte att förbättra vård och omhändertagande och öka säkerheten för patienterna.
- ✓ Egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentation ska genomföras.
- ✓ Loggkontroller ska genomföras.
- ✓ Läkemedelshantering som är säker för patienten.
- ✓ Kunskap om och följsamhet av basala hygienrutiner upprätthålls, i syfte att förhindra vårdrelaterade infektioner och smittspridning.

Strategier för en personcentrerad vård och omsorg

- ✓ Regelbundna teamkonferenser genomförs vid enheterna.
- ✓ Teamkonferens för varje patient ska genomföras minst en gång per år.

¹ Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens, BPSD. BPSD-registret startade i november 2010 med syfte att genom tvärprofessionella vårdåtgärder minska förekomsten och allvarlighetsgraden av BPSD och det lidande som detta innebär och på så sätt öka livskvaliteten för personen med demenssjukdom.

- ✓ Hälso- och sjukvårdspersonal utvecklar arbetet med hälsoplaner.
- ✓ Alla patienter erbjuds utredning avseende blåsdysfunktion.

Strategier för en god vård i livets slutskede

- ✓ Palliativ vårdplan upprättas inför förväntat dödsfall.
- ✓ Palliativa ombud utbildas vid Palliativt kunskapscentrum för Edö vård- och omsorgsboende.
- ✓ Verksamheterna använder sig av Svenska Palliativregistret (kvalitetsregister) i sitt arbete med att utveckla och kvalitetssäkra vården och omsorgen i syfte att förbättra vård och omhändertagande och öka säkerheten för patienterna.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsnämnden föreslås godkänna förvaltningens redovisning av patientsäkerhetsberättelser 2016 för särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad.

Bilagor

Patientsäkerhetsberättelse 2016 för

1. Verksamheter i egen regi (Edö och Lingberga)
2. Postiljonen
3. Ängsö
4. Veckobo