

STOCKHOLMS IDROTTSNÄMND PROTOKOLL NR. 3/2017 § 27- 45

Tid: Tisdagen den 28 mars 2017 kl. 17.30 – 17:48

Plats: Stora kollegiesalen, stadshuset

Justerat: 2017-04-03

Emilia Bjuggren

Bo Sundin

Erik Odenlid
Nämndsekreterare

Ledamöter:

Emilia Bjuggren (S) ordförande

Bo Sundin (M) vice ordförande

Joseph Zamani (S)

Anders Lindell (MP)

Mariana Moreira Duarte (MP)

Sophia Granswed (M)

Billy Östh (M)

Daniele Fava (L)

Anmäler jäv §42, deltar ej i beslutet.

Mikael Valier (KD)

Ersättare:

Alexander Lindholm (S)

Tjänstgörande ersättare

Zekiye Güler Thompson (S)

Daniel Gustafsson (MP)

Mehdi Oguzsoy (V)

Tjänstgörande ersättare

Andreas Berglöf (M)

Birgitta Persson (M)

Olof Peterson (M)

Richard Bengtsson (L)

Tjänstgörande ersättare §42

Personalrepresentanter:

Linda Runcrantz (Kommunal)

Loa Bienen (Vision)

Fredrik Månsson(SACO)

Tjänstemän:

Mariana Högländ förvaltningschef, Carina Braun avdelningschef, Robert Sköld avdelningschef, Kersti Ruthström avdelningschef, Susanne Olsson enhetschef, Anders Berlin enhetschef, Erik Odenlid nämndsekreterare, Lennart Öström administratör, Marie Norrberg registrator

Arbetsmarknads och idrottsroteln

Erik Da Silva borgarrådssekreterare

Förhinder

Jenny Schöldin (S)

Mia Ternlund (V)

Johan Kovaniemi (S)

Alexandra Sjölin Falk (MP)

Mathias Mellgren (C)

§ 38

Kundnöjdhetsundersökning i stadens idrottsanläggningar

Dnr 03.02/203/2017

BESLUT

Idrottsförvaltningens redovisning godkänns

Ärendet

Idrottsförvaltningen genomför kontinuerligt studier av kundernas nöjdhet med offentligt driven eller understödd verksamhet inom fritidsområdet. Tio av stadens sim- och idrottshallar, fyra idrottsplatser och fyra idrottshallar har ingått i kundnöjdhetsundersökningen hösten 2016.

Resultatet, som redovisas i tabellbilaga, visar att kunderna på många områden ger höga betyg till stadens idrottsanläggningar och verksamheten däri. Särskilt goda betyg ges till personalen och verksamheten. Förvaltningen noterar även höjda betyg jämfört med tidigare inom städningen i sim- och idrottshallarna. Förbättringsmöjligheter finns enligt kundernas betyg gällande information inom alla anläggningskategorier samt i städningen på idrottshallar och idrottsplatser.

Förvaltningens förslag till beslut

Se under rubriken BESLUT.

Framlagda förslag till beslut

Emilia Bjuggren (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Idrottsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

I Tjänsten

Erik Odenlid
Nämndsekreterare