

Handläggare
Christer Bergman
Telefon: 08-508 09 336

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2017-04-20

Tryggt boende inom äldreomsorgen inom Norrmalm

Svar på skrivelse från Norrmalms pensionärsråd

Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande

Johanna Engman
Stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
Avdelningschef

Sammanfattning

Norrmalms pensionärsråd överlämnar en skrivelse till Norrmalms stadsdelsnämnd 13 mars 2017 med önskemål om en redovisning av hur antalet ansökningar, avslag och överklaganden om särskilt boende har utvecklats under 2016 och hur stadens riktlinjer för bedömningskriterier beaktats i besluten. Antalet ansökningar från 2015-2016 har minskat och likaså antalet avslag. Det är lika många ärenden som överklagats båda åren men under 2016 var det två mål som avskrivits då individen tackat nej till erbjudandet. Det går inte gå in på enskilda bedömningar men i samtliga fall följs gällande lagstiftning och riktlinjer.

Bakgrund

Norrmalms pensionärsråd överlämnar en skrivelse till Norrmalms stadsdelsnämnd 13 mars 2017 med önskemål om en redovisning av hur antalet ansökningar, avslag och överklaganden om särskilt boende har utvecklats under 2016 och hur stadens riktlinjer för bedömningskriterier beaktats i besluten.

Rapporten ”tryggt boende inom äldreomsorgen” framtagen av Revisionskontoret, revisorsgrupp 1, har som syfte att bedöma om stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras i enlighet med budget för 2016.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna säkerställer att behov av tryggt boende hos stadens äldre tillgodoses genom alternativa insatser. Rapporten betonar vikten av att individuppföljningar sker i samtliga ärenden och dokumenteras.

Norrmalms stadsdelsnämnd har tagit fram en rutin för hur man ska arbeta med att erbjuda alternativa insatser vid ett avslag på ansökan till särskilt boende.

Ärendet

Författarna till skrivelsen tar upp rapporten ”tryggt boende inom äldreomsorgen” framtagen av Revisionskontoret, revisorsgrupp 1 samt Norrmalms stadsdelsförvaltnings synpunkter på rapporten. Författarna redovisar de bedömningskriterier som står i stadens riktlinjer för bedömning vid handläggning av boendeinsatser samt konstaterar att Norrmalms stadsdelsnämnd tagit fram en rutin vid ett eventuellt avslag. Författarna konstaterar att det 2015 inkommit 534 ansökningar för särskilt boende varav 52 avslag getts. Författarna framför att det är viktigt att hög ålder och ensamhet ska beaktas vid bedömningen av ansökan till särskilt boende och förutsätter att riktlinjerna följs. I skrivelsen efterfrågar författarna *en redovisning av hur antalet ansökningar, avslag och överklaganden om särskilt boende har utvecklats under 2016 och hur stadens riktlinjer för bedömningen har beaktats i besluten.*

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Äldre- och socialtjänstavdelningen

Förvaltningens synpunkter

Stadens riktlinjer för bedömningskriterier beaktas vid samtliga beslut. I de fall avslag ges på ansökningar om särskilt boende följs

Normmalms stadsdelsnämnds rutin gällande det fortsatta förfarandet vid ett avslag där den äldre samt anhöriga informeras om eventuell stöttning i hemmet eller alternativa boendeformer.

Under 2016 inkom det 367 ansökningar om särskilt boende varav 41 avslogs. Antalet ansökningar har alltså minskat från året innan och även antal avslag. Under 2015 överklagades 11 beslut. Lika många beslut överklagades under 2016 men två av domarna verkställdes aldrig då individen valde att tacka nej till erbjudandet.

Det är också viktigt att påpeka att det är cirka 30 ärenden som ligger som ej verkställda beslut då personerna som blivit beviljade vård- och omsorgsboende tackat nej till insatsen.

Det är inte möjligt att gå in på enskilda ärenden men i samtliga fall följs gällande lagstiftning och riktlinjer.

Bilagor

1. Skrivelsen