

2017-03-13

ANK TILL NORRMALMS STADSDELSFÖRVALTNING
2017-03-13
Dnr 2017/195-1.2.3.

DOKID 43493

Norrmalms stadsdelsnämnd

Tryggt boende inom äldreomsorgen inom Norrmalm

Vi fick i januari information om tryggt boende inom äldreomsorgen utifrån den rapport som stadens revisionskontor genomfört under 2015. Där framgick att Norrmalms stadsdelsnämnd tagit fram en rutin för hur man ska arbeta med att erbjuda alternativa insatser vid ett avslag. Detta är ju bra att det finns rutiner som ska säkerställa att inte ett avslag bara blir ett beslut på papper utan att alternativ erbjuds. Det var trots allt 534 Norrmalsbor som ansökte om särskilt boende som själva eller anhöriga hade bedömt att de hade ett sådant behov och av dessa fick 52 (10 %) avslag på sin ansökan. Hur nöjda och trygga kände sig dessa 52 personer med ytterligare hemtjänstinsatser?

Vi möts allt för ofta om berättelser om äldre personer som nekas plats på särskilt boende trots stora behov. I de flesta fall är det personer i mycket hög ålder, med stora och svåra krämpor och med svår ångest över att bo kvar hemma. Detta trots mycket hemtjänst.

Antalet besök per dygn är sällan tillräckligt för att personen ska känna trygghet. Vi har fortfarande en hemtjänst med bristande kontinuitet av personal. Staden har i sin budget för 2017 satt som mål. Att personer med hemtjänst minst två gånger per dag under en tvåveckorsperiod inte ska besökas av mer än max 10 anställda. Målet är bra, men det kommer att dröja innan hemtjänstutförarna lever upp till det målet.

I många fall säger den äldre att den inte vill ha en massa människor springande hos sig, utan vill flytta till ett särskilt boende. Om synen och/eller hörseln är försvagad, vilket är vanligt blir ångesten stor.

I stadens riktlinjer framgår vilka bedömningskriterier som gäller. De är följande:

Vård och omsorgsboende kan beviljas den som uppfyller ett av kriterierna 1-3

1

Omvårdnadsbehovet ska vara så omfattande över dygnets alla timmar att behovet inte kan tillgodoses med hemtjänstinsatser

2

Det ska finnas medicinska behov och behov av närhet till sjuksköterska och/eller personal även om behov av hjälp nattetid inte finns

3

Oro orsakad av psykisk ohälsa, kognitiv svikt eller demenssjukdom som påverkar den enskildes förmåga att fungera i ordinärt boende

Under dessa punkter står också det principiellt intressanta: "Ålder i sig är inget kriterium men hög ålder och ensamhet bör särskilt beaktas i den sammantagna bedömningen"

Vi konstaterar att vid ett eventuellt överklagande till förvaltningsrätten, får många bifall just utifrån att hög ålder och ensamhet särskilt beaktas. Ett överklagande tar dock oftast lång tid, varför den enskilde drabbas hårt under onödigt lång tid. Den äldre och närstående drabbas ytterligare av den otrygghet och oro som blir följden.

Pensionärsrådet vill därför framföra att det är viktigt att hög ålder och ensamhet ska beaktas vid bedömningen av ansökan till särskilt boende. Vi förutsätter därför att riktlinjerna följs även vad gäller detta. De äldre ska inte behöva utsättas för kränkande avslag när man har ett stort behov av vård- och omsorg.

Jämlikhet inom omsorgen ska inte förutsätta att den äldre har stöd av barn, släkt och vänner som orkar med att argumentera i ett överklagande av ett tjänstemannabeslut.

Pensionärrådet vill ha en redovisning av hur antalet ansökningar, avslag och överklaganden om särskilt boende har utvecklats under 2016 och hur stadens riktlinjer för bedömningskriterier har beaktats i besluten.

Norrmalms pensionärsråd