

Handläggare
Susanna Juvas
Telefon: 08-50803000

Till
Spånga- Tensta stadsdelsnämnd

Svar på yttrande om granskning av samverkan i missbruks- och beroendevården

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på yttrandet till stadsrevisionen.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har av stadsrevisionen fått yttrande om ”Granskning av samverkan i missbruks- och beroendevården”, diarienummer 3.1.3-168/2016. Stadsrevisionen har lämnat rekommendationen att Stockholms läns sjukvårdsområde och socialnämnden i Stockholm stad behöver i samverkan med stadsdelsnämnderna gemensamt se över och stärka vårdkedjan, utveckla en skriftlig rutin för informationsöverföring samt se över när samordnad individuell vårdplanering (SIP) bör genomföras.

Förvaltningen anser att den integrerade mottagningen med beroendevården och landstinget fungerar väl samt att det innebär samordningsvinster som gagnar medborgaren. Förvaltningen är positiv till att vårdkedjan ses över så att öppenvård kan erbjudas i snabbare och i direkt anslutning till slutenvård. De korta vårdtiderna inom slutenvården är ett problem då medborgaren vid utskrivning är medicinskt färdigbehandlad men inte i kondition att ta emot fortsatta insatser. Förvaltningen ställer sig positiv till en skriftlig rutin för informationsutbyte för bättre samordning. Vidare ser förvaltningen vinster med att kunna samverka med landstinget även med metoden Case Management. Vidare bör samtliga aktörer som deltar i SIP få ersättning och inte endast sammankallande aktör.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har av stadsrevisionen fått yttrande om ”Granskning av samverkan i missbruks- och beroendevården”, diarienummer 3.1.3-168/2016. Stadsrevisionen, revisorgrupp 1, har behandlat revisionsrapport nr 4/2017. Yttrande begärs av socialnämnden samt stadsdelsnämnderna Spånga- Tensta, Skärholmen och Älvsjö senast den 17 maj 2017.

Ärendet

Stadsdelsnämnden har av stadsrevisionen fått yttrande om ”Granskning av samverkan i missbruks- och beroendevården”, diarienummer 3.1.3-168/2016.

Stadsrevisionen har granskat samverkan och samordning av vård för de som skrivs ut från slutenvård till öppenvård avseende personer med missbruks/beroende. Stadsrevisionen har i sin granskning uppmärksammat faktorer som bristande samsyn mellan huvudmännens uppdrag vilket försvårar vid remiss och inskrivning i slutenvård. Vidare menar stadsrevisionen att det fria vårdvalet motverkar intentionen med de integrerade mottagningarna. Stadsrevisionen uppmärksammar även ett bortfall av personer som efter slutenvård erbjuds fortsatt vård i öppenvården. De korta vårdtiderna och brister i kommunikation mellan öppenvård och slutenvård anses försvåra för öppenvården att möta upp med samordnad individuell vårdplan (SIP) vid utskrivning. Stadsrevisionen pekar även på en avsaknad av gemensam uppföljning av resultat av insatser men uppger samtidigt att det finns ett pågående arbete med att ta fram gemensamma indikatorer.

Stadsrevisionen har lämnat nedanstående rekommendationer. Att Stockholms läns sjukvårdsområde och socialnämnden i Stockholm stad behöver i samverkan med stadsdelsnämnderna gemensamt;

- *se över och stärka vårdkedjan*, speciellt för de individer som erbjuds fortsatt behandling vid de lokala beroendemottagningarna. Länkningen i gränssnittet mellan slutenvård respektive öppenvård och socialtjänst kräver särskild uppmärksamhet. I detta arbete bör även individer som kommit akut till avgiftning och tidigare är okända för öppenvård beaktas.
- utveckla en *skriftlig rutin för informationsöverföring* från beroendevårdens slutenvård till socialtjänsten och öppenvården, i syfte att förbättra vårdflödet.

- se över *när*, i vårdprocessen för personen med missbruk/beroende, *samordnad individuell vårdplanering (SIP) bör genomföras* i syfte att öka tillämpningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för analys och kvalitet i samråd med avdelningen för individ och familj.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Spånga- Tensta stadsdelsförvaltning har deltagit i stadsrevisionens granskning. Enheten beroendevården inom avdelningen individ och familj i Spånga- Tensta stadsdelsförvaltning har en integrerad mottagning tillsammans med landstinget. Förvaltningen anser att den integrerade mottagningen fungerar väl samt innebär samordningsvinster som gagnar medborgaren. Exempelvis samverkar huvudmännen vid remiss till avgiftning för att undvika att remissen avvisas av slutenvården.

Genom den lokala samverkansöverenskommelsen har huvudmännen gemensamma mål och åtaganden för bland annat brukardelaktighet och samverkan. Samverkan sker strukturerat bland annat genom att huvudmännen har gemensam behandlingskonferens en gång per vecka samt att huvudmännen håller gemensamma besök tillsammans med medborgarna i fråga om gemensamma planeringar. Förvaltningen anser att SIP fungerar väl inom öppenvården. Förvaltningen upplever inte att det fria vårdvalet motverkar intentionen med den integrerade mottagningen då få i målgruppen väljer annan vårdgivare.

Förvaltningen är positiv till att vårdkedjan ses över så att öppenvård kan erbjudas i snabbare och i direkt anslutning till slutenvård. De korta vårdtiderna inom slutenvården är ett problem då medborgaren vid utskrivning är medicinskt färdigbehandlad men inte i kondition att ta emot fortsatta insatser. Bortfall och återfall kan vara tecken på detta. Vidare medför de korta vårdtiderna att inte SIP hinner samordnas. Förvaltningen anser att det finns behov av mer aktivt motivationsarbete och uppsökande arbete från samtliga aktörer i vårdkedjan.

Förvaltningen ställer sig positiv till en skriftlig rutin för informationsutbyte. Bättre informationsöverföring skulle underlätta för socialtjänsten att erbjuda insatser i öppenvård efter slutenvård,

speciellt för medborgare som inte tidigare är kända inom socialtjänsten.

Rapporten pekar på att metoden Case Management inte används. Ersättningssystemet inom landstinget kan vara en förklaring. Inom enheten beroendevården finns ett team som arbetar med metoden Case Management. Förvaltningen ser vinster med att kunna samverka med landstinget även med denna metod. Vidare bör samtliga aktörer som deltar i SIP få ersättning och inte endast sammankallande aktör. Förvaltningen önskar därför att ersättningssystemet för landstinget bör ses över.

Bilagor

1. Granskning av samverkan i missbruks- och beroendevården.