



Justering/Signatur

.....

## § 16

### Enkätundersökning ekonomiskt bistånd

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 9 mars 2017.

Dnr 1.2.1-165-2017

#### Sammanfattning

Stockholms stad har genomfört en enkätundersökning till samtliga personer som var aktuella för ekonomiskt bistånd 2016-06-09. Totalt omfattade undersökningen 8 2102 personer fördelat över samtliga stadsdelar och enheten för hemlösa. Svarsfrekvensen uppgick till 38%. Antalet utskickade enkäter i Hässelby-Vällingby var 846 och svarsfrekvensen uppgick till 43%. Förvaltningens resultat har förbättrats inom samtliga områden. Dock ligger förvaltningens resultat lägre än stadens genomsnittliga resultat på flera områden. Förvaltningen har identifierat olika områden att arbeta vidare med under året och det är framförallt ökad tillgänglighet på telefon och bättre återkoppling till personer som söker kontakt med sin handläggare.

#### Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.