

Handläggare
Linda Lantz
Telefon: 08-508 01 449

Till
Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2017-04-27

Verksamhetsuppföljning Gruppbostad Limfjordsgränd

Anmälningssärende

Förvaltningens förslag till beslut

Anmälan läggs till handlingarna

Gunilla Davidsson
t.f. stadsdelsdirektör

Ulrika Axelsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

En verksamhetsuppföljning har gjorts på gruppboenden Limfjordsgränd efter att klagomål från anhängare och företrädare inkommit till förvaltningen. Gruppboendet Limfjordsgränd är ett boende med särskild service för vuxna enligt 9 § Lagen om särskilt stöd för vissa funktionshindrade (LSS) som drivs på entreprenad av Olivia omsorg AB. Vid uppföljning framkommer inget som kräver åtgärd men några utvecklingsområden identifierades. Samtliga boenden har genomförandeplaner. Dokumentationen om hur de boenden varit delaktiga i upprättandet av planerna kan förbättras. På Limfjordsgränd används Olivia omsorgs kvalitet- och ledningssystem. Journalanteckningar förs löpande. Regelbundna dokumenterade uppföljningsmöten och löpande dialog sker med förvaltningen. Förvaltningen bedömer att samarbetet med Olivia omsorg AB fungerar bra.

Bakgrund

Samtliga tre företrädare för de fem huvudmännen boende i gruppboendestaden Limfjordsgränd har framfört klagomål till förvaltningen. Klagomålen som inkommit gäller bland annat personalfrågor, genomförandeplaner och upplevelsen att brukarna vistas allt mer i sina lägenheter.

Uppföljning av klagomålen har skett via ett möte på förvaltningen den 22 februari 2017 med planerad uppföljning den 15 september 2017.

En förnyad verksamhetsuppföljning vid gruppboendestaden Limfjordsgränd har genomförts den 28 februari 2017 utifrån inkomna klagomål. Förra verksamhetsuppföljningen gjordes den 23 februari 2016. Verksamhetsuppföljning sker i form av besök i gruppboendestaden och utifrån stadens mall för verksamhetsuppföljning för LSS verksamheter. *Se bilaga.*

Individuppföljning av de boendes biståndsbeslut och beställningar till utföraren sker under våren 2017 av biståndshandläggare.

Ärendet

Gruppboendestaden Limfjordsgränd är ett boende med särskild service för vuxna enligt 9 § LSS och drivs på entreprenad av Olivia omsorg AB. Regelbundna dokumenterade uppföljningsmöten och löpande dialog hålls med förvaltningen. Förvaltningen bedömer att samarbetet är bra.

Vid verksamhetsuppföljning framkommer att det är totalt fem boende i gruppboendestaden med en tillhörande servicelägenhet. Ingen tom plats finns på enheten och de flesta boende har bott länge på Limfjordsgränd. Samtliga boende har genomförandeplaner som granskas vid verksamhetsuppföljningen. Journalanteckningar förs löpande. På Limfjordsgränd används Olivia omsorgs kvalitet- och ledningssystem som är upprättat enligt Socialstyrelsens författningssamling, SOSFS 2011:9.

Förvaltningens synpunkter

Vid verksamhetsuppföljningen framkom ingen avvikelser som kräver åtgärder men några utvecklingsområden identifierades. I samtliga genomförandeplaner kan tydligare dokumentation göras om den boendes delaktighet i upprättandet av planen samt god mans befogenhet att ta del av dokumentation och information om den enskilde.

Bilagor

Uppföljningsmall för Limfjordsgränd gruppboendestad