

Handläggare
Nicoletta Zoannos
Telefon: 08-508 24 594

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2017-04-27

Förlängning av avtal för trygghetslarm till Sätra vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Att stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet avseende trygghetslarm för Sätra vård- och omsorgsboende med 1 år från och med 1 augusti 2017 till och med 31 juli 2018.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har att fatta beslut om en första förlängning av avtal om trygghetslarm på Sätra vård- och omsorgsboende då nuvarande avtal löper ut 31 juli 2017. Samarbetet med leverantören, Viser AB, har fungerat enligt förväntan. Därför föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden beslutar om en förlängning av avtalet med 1 år, från och med 1 augusti 2017 till 31 juli 2018.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har upphandlat trygghetslarm till fastigheten Frösätra 1 för Sätra vård- och omsorgsboende. Viser AB innehar avtalet med en avtalsperiod mellan 1 augusti 2013 till och med 31 juli 2017, med möjlighet till förlängning 1+1 år, som längst till och med 31 juli 2019.

Trygghetslarmet är en bastjänst i bredbandsnätet på Sätra vård- och omsorgsboende. I varje boenderum finns en trygghetstelefon med dubbelriktad talfunktion och tillhör i form av larmklocka och dörrlarm för den boendes säkerhet. Personalen använder vanliga mobiltelefoner för att hantera larm.

Ärendet

Avtal

Stadsdelsnämnden har i konkurrens upphandlat trygghetslarm för Sätra vård- och omsorgsboende. Viser AB innehar avtalet med en avtalsperiod om fyra år med möjlighet till förlängning 1+1 år.

Stadsdelsnämndens krav på leverantören

Viser AB ska uppfylla ”krav på leverantör” samt ”krav på tjänst”. Krav på leverantör innebär att anbudsgivaren måste uppfylla alla formella och ekonomiska krav. Krav på tjänst innebär att leverantören ska tillhandahålla ett trygghetslarm med hög kvalitet gällande driftssäkerhet. Vid eventuella strömavbrott ska trygghetslarmet fungera. Störningar ska upptäckas och avhjälpas så snabbt som möjligt. Larmet och dess instruktioner ska vara tillgängligt och nå alla berörda. Brukarna ska kunna larma oavsett var de befinner sig. Inga kostnader för larmanläggning och/eller nyttjandet ska belasta den enskilde brukaren. De krav som ställts i förfrågningsunderlaget har omfattat Socialstyrelsens rekommendationer på trygghetslarm.

Leverantören erbjuder utbildning i trygghetslarmet och kringfunktioner två gånger per år till samtliga anställda.

Uppföljning av avtal och verksamhet

Stadsdelsnämnden har enligt kommunallagen skyldighet att följa upp upphandlad verksamhet liksom verksamhet i egen regi. I förvaltningen sker en frekvent avtalsuppföljning enligt gällande lagar och reglemente. Systemet för avtalsuppföljning regleras i avtalet samt genom en agenda för uppföljning som undertecknats i samband med avtalets undertecknande.

Två gånger per år (mars och september) har avtalsuppföljning skett genom möte mellan företrädare från förvaltningen och från Viser.

Under mötena görs uppföljning av:

- gällande villkor och åtaganden i avtalet
- trygghetslarmanläggningens funktionalitet och kvalitet samt drift och utveckling
- avvikelserapportering
- eventuella supportbehov
- genomförda utbildningar

Varje vecka följs även eventuella avvikelser eller annat av intresse upp av Viser AB tillsammans med verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att trygghetslarmet fungerar mycket bra. Samarbetet med Viser AB har fungerat enligt förväntan. De gånger trygghetslarmet inte fungerat har det berott på tredje part och Viser AB har löst dessa problem på ett innovativt sätt för att kunna säkra funktionaliteten i möjligaste mån. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden förlänger avtalet avseende trygghetslarm på Sätra vård- och omsorgsboende med 1 år från 1 augusti 2017 till 31 juli 2018.