

2017-02-16

Marta Nannskog  
Birgitta Svensson

### **Information till kommuner och stadsdelar som anmält intresse att delta i utvecklingsprojektet ” Förbättrad dokumentation inom den sociala barn-och ungdomsvården”**

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har ansökt om utvecklingsmedel för projektet förbättrad dokumentation hos Socialdepartementet och den nationella samordnaren för sociala barn- och ungdomsvården Cecilia Grevfe.. SKL kommer att ansvara för projektet, besked på ansökan väntas i slutet av mars 2017. Socialstyrelsen och Brukarorganisationer blir viktiga samarbetspartners och juristresurs knyts till projektet. Inledande kontakter har tagits med sex län som visat intresse för projektet. Några kommuner i respektive län beräknas kunna erbjudas att delta. Hur många kommuner som kan delta i projektet kommer att bestämmas i samråd med utvecklingsledarna när ansökan är beviljad.

Målet med projektet är att underlätta och effektivisera dokumentationen i barn-och ungdomsärenden. Projektet ska undersöka hur gällande dokumentationskrav omsätts i praktiskt arbete i syfte att dokumentationen blir relevant och ändamålsenlig. Vidare ska projektet resultera i förslag på stöd och nationella kunskapsprodukter som förbättrar och effektiviserar dokumentationen i barn- och ungdomsärenden.

Utvecklingsprojektet planeras att genomföras våren 2017 – våren 2018 och ska inriktas på:

- den information som dokumenteras i ett ärendes olika delar, t.ex. journalanteckningar, beslutsunderlag och uppföljning av insatser.
- olika typer av barn-och ungdomsärenden; t.ex. utredningar, öppenvård, placeringar.
- dokumentation av barnets perspektiv

Projektet utgår från de brister i dokumentationen som har identifierats i kommunerna, dels genom Cecilia Grevfes besök i ett 50-tal kommuner i landet dels vid implementeringen av reviderade BBIC. Det har blivit tydligt att en stor del av socialsekreterarens arbetstid går åt till dokumentation. Verksamheterna beskriver att det råder osäkerhet kring vad, var och hur mycket som ska dokumenteras. Många handläggare uttrycker även rädsla att göra fel och att man därför hellre skriver för mycket än för lite.

Vid månadsskiftet januari/februari bjöd SKL in de regionala utvecklingsledarna från de sex länen (Jönköpings län, Norrbotten, Stockholms stad, Värmland, Västerbotten, Västernorrland) till ett första möte för att diskutera de identifierade problemen och om det överensstämde med problembilden i deras län/kommuner.

## Frågeställningar/utmaningar som lyftes fram av länen:

- Vad är relevant information? Vad ska dokumenteras i olika delar av handlägningsprocessen? Vad är t.ex. relevant att anteckna i journalen? Vad ska skrivas i t ex journalanteckningar respektive beslutsunderlag.
- Hur och var dokumenterar man information om t ex barns delaktighet? Var dokumenterar man specifik information, t.ex. hälsoundersökningar?
- Det råder oklarhet över begrepp som mötesanteckningar, arbetsanteckningar, minnesanteckningar och referat. Det är oklart om och hur de ska användas.
- Målformuleringar är otydliga och uppföljning av insatser dokumenteras bristfälligt, vilket gör det svårt att bedöma om insatser fungerar och om förändring sker.
- För vem skriver vi? Hur skriver vi klarspråk ofta till flera mottagare samtidigt (domstol, förtroendevalda, föräldrar, barn)?

## Inför medverkan i utvecklingsprojektet

Som underlag för planeringen av det kommande utvecklingsarbetet önskar vi svar på frågorna nedan från de kommuner/stadsdelar som önskar medverka.

- Kommunens namn
- Stämmer ovanstående frågeställningar/utmaningar? Vill ni ändra eller komplettera med andra frågor och utmaningar?
- Är det någon särskild frågeställning/utmaning som ni vill arbeta med eller vill ni arbeta med flera delar? Ange också på vilket sätt ni skulle vilja genomföra arbetet och vilken typ av stöd ni behöver.

Länets utvecklingsledare sammanställer och mailar svar från intresserade kommuner till [marta.nannskog@skl.se](mailto:marta.nannskog@skl.se) ( from den 1 mars 2017) eller [kjerstin.bergman@skl.se](mailto:kjerstin.bergman@skl.se)  
Svar senast den 20 mars 2017

Stort tack på förhand.

Med vänliga hälsningar

Kjerstin Bergman  
Projektledare