

Till
PRO:s samorganisation i Stockholm

Hemtjänsten och äldreboende

Svar på skrivelse från PRO:s samorganisation i Stockholm

Den 13 december 2016 fick Farsta stadsdelsnämnd en skrivelse från PRO:s samorganisation i Stockholm. Skrivelsen är ställd till alla stadsdelsnämnder inom Stockholm stad. Den berör området äldreomsorg och innefattar fyra frågeställningar:

1. På vilket sätt kommer ni att öka inflytandet för den enskilde hur hemtjänsten ska utföras?
2. Hur kommer ni att göra för att kontinuiteten ska öka, t.ex. hur stadens mål ska uppfyllas om max tio personer under en tvåveckorsperiod?
3. Hur kommer ni att arbeta för att antalet utförare minskar så att det är praktiskt möjligt för oss att välja bland utförare med god kvalité?
4. Hur kommer ni att arbeta med en förbättrad samverkan, t.ex. med hemsjukvården?

Svar från nämnden

1. Fasta stadsdelsnämnd säkerställer den enskildes inflytande inom hemtjänsten genom att tillsammans med kunden upprätta genomförandeplaner. Efter beslut av kommunfullmäktige införs nu så kallade rambeslut inom hemtjänsten. Syftet är att möjliggöra en flexibilitet i omsorgen.

Farsta stadsdelsnämnd har även ansökt om stimulansmedel för att utveckla arbetet med genomförandeplaner genom att införa dokumentationshandledare. Dokumentationshandledarna ska vägleda enheternas kontaktpersoner, granska dokumentation samt återföra kunskapen för att nå ett lärande inom organisationen.

2. För att öka kontinuiteten inom hemtjänsten gjorde verksamheten under år 2016 en förändring i det övergripande arbetstidsschemat. Förändringen innebar att enhetens medarbetare schemalades i mindre team i syfte att komplettera varandra. Det teambaserade arbetssättet möjliggör en överblickbar schemaläggning och planering inom ramen för arbetsteamet. Ett arbete pågår också med att anpassa kontaktmannaskapet till det nya arbetssättet samt att verka för en högre kontinuitet på timvikarier.
3. Inom staden ansvarar äldrenämnden för upphandling av hemtjänsten enligt LOV.
4. Farsta kommunala hemtjänst verkar för ett bra samarbete med underleverantörer, biståndsenhet och vårdcentraler i närområdet. Målsättningen är att regelbundet, minst två gånger per år, träffa samtliga samverkanspartners för att arbeta med kvalitetsutvecklingsfrågor. Planerade möten genomförs också med biståndshandläggarna en gång per månad och med underleverantörerna en gång per halvår. Rutiner för samverkan med vårdcentralerna är under uppbyggnad.

Synpunkter från nämndens pensionärsråd

PRO förutsätter i sin skrivelse att nämnden samråder med sitt pensionärsråd innan frågorna i skrivelsen besvaras. Rådet bordlade skrivelsen vid sitt sammanträde den 23 januari. Vid sitt nästa sammanträde den 27 februari uttalade rådet att man inte hade några specifika synpunkter utan ville invänta det förslag till svar som förvaltningen skulle ta fram åt nämnden. Ovanstående svar behandlades därefter vid rådets sammanträde den 10 april.

/Eventuella synpunkter redovisas här./

För Farsta stadsdelsnämnd den /datum/ april 2017

Lars Bäck (V)
ordförande