

Handläggare
Krisztina Buki Tornbjörk
Telefon: 08-508 21 301

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-04-27

Övergripande mål för hemtjänsten

- svar till PRO:s samorganisation

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden tar del av förvaltningens svar på skrivelsen och lägger det till handlingarna.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

En skrivelse har kommit in från PRO:s samorganisation i Stockholm om frågor kring hemtjänsten. Förvaltningen besvarar frågorna och berättar om det pågående arbetet i stadsdelsförvaltningen och staden med att utveckla kvaliteten inom äldreomsorgen, såväl den kommunala som den i privat regi. Utgångspunkten för alla insatser är att den enskilde så långt som möjligt ska, utifrån sina egna förutsättningar, vara delaktig i planeringen och utförandet.

Ärendet

En skrivelse har kommit in från PRO:s samorganisation i Stockholm om frågor kring hemtjänsten. Under förvaltningens synpunkter och förslag svarar stadsdelsförvaltningen på frågorna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri som även gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv. Det är viktigt att insatserna utförs med särskilt beaktande av jämställdhetsperspektivet, vilket vidare beskrivs under förvaltningens synpunkter och förslag. Ärendet behandlas i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 20 april 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

1. På vilket sätt kommer ni att öka inflytandet för den enskilde hur hemtjänsten ska utformas?

Den enskilde ska så långt som möjligt, utifrån sina egna förutsättningar, vara delaktig i planeringen och utförandet av sina hemtjänstinsatser. En individuell genomförandeplan upprättas tillsammans hemtjänstutföraren där det beskrivs *vilka* insatser som ska utföras och *hur* dessa ska utföras.

Införandet av RAM-tid, som innebär att den enskilde får beviljat en viss tid för hemtjänst utifrån sitt behov och beslutade insatser, kommer att ge den enskilde större möjlighet att tillsammans med sin hemtjänstutförare planera insatserna så att de passar den enskildes vardag.

Under våren kommer förvaltningen också att ha dialogmöten med de olika hemtjänstutförarna i Älvsjö för att utveckla samarbetet och ett prioriterat ämne är arbetet med RAM-tid.

Förvaltningen kommer under våren också att påbörja ett arbete med jämställda biståndsbeslut. Vid alla beslut ska jämställdhetsperspektivet beaktas, såväl kvinnors och mäns eventuella olika behov som deras rätt till bistånd på samma villkor. Förvaltningen kommer att ta fram ett stödmaterial och en checklista som ska fungera som vägledning vid handläggningen.

2. Hur kommer ni att göra för att kontinuiteten ska öka, t.ex. hur stadens mål ska uppfyllas om max tio personer under en tvåveckorsperiod?

Hemtjänsten arbetar med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras och schemaläggs så att den äldre så långt som möjligt får hjälp av samma eller av ett återkommande begränsat antal personal. Kontaktmannaskapet är också ett sätt att skapa kontinuitet i omsorgen. Till kontaktpersonen kan såväl den äldre själv som dess anhöriga vända sig med frågor rörande omsorgen.

Det pågår också ett arbete i staden med att ta fram en rapport från dokumentationssystemet/Paraplyet. Rapporten ska kunna visa personalkontinuitet inom hemtjänsten och ett genomsnitt av antal hemtjänstpersonal som en person med hemtjänstinsatser får hjälp av under en månad.

3. Hur kommer ni att arbeta för att antalet utförare minskar så att det är praktiskt möjligt för oss att välja bland utförare med god kvalité?

Äldrenämnden ansvarar för upphandling och avtal gällande den hemtjänst som utförs av privata hemtjänstutförare. Både de privata och de kommunala hemtjänstutförarna följs upp årligen och en sammanställning görs av materialet som går att ta del av på Jämför service.

Staden arbetar ständigt för att ställa högre kvalitetskrav på hemtjänstutförarna och planerar därför att under 2017 säga upp samtliga avtal med hemtjänstutförare. Alla beställarenheter i staden kommer att genomföra en referenstagning med den enskilde i samband med nyprövning av biståndsbeslut under våren. Resultatet av referenstagningen kommer att ligga till grund för de nya avtal som staden planerar att teckna under senare delen av 2017.

4. Hur kommer ni att arbeta med en förbättrad samverkan, t.ex. med hemsjukvården?

Äldreförvaltningens projekt ”Tryggt mottagande i hemmet” som startade under 2016 kommer att implementeras i hela staden. Projektet syftar till att göra hemgången från slutenvård och korttidsboende så trygg som möjligt.

Stadsdelsförvaltningen kommer att återuppta samverkan på ledningsnivå mellan förvaltningen och primärvården. Vidare kommer arbetet med att öka antalet samordnade individuella planeringar (SIP) att fortsätta. SIP är en metod för att samverka mellan kommun och landsting i enskilda ärenden.

Bilaga

- Skrivelse från PRO:s samorganisation ”Övergripande mål för hemtjänsten”