

Resultat av elev- och föräldraenkät 2017

2017-04-07



Innehållsförteckning

Sammanfattning	4
1 Inledning	5
1.1 Syfte.....	6
1.2 Enkäten.....	6
1.3 Urval och avgränsning.....	7
1.4 Metod.....	7
1.5 Svarsfrekvens	8
1.6 Rapportbilagor.....	8
2 Resultat	9
2.1 Övergripande resultat.....	9
2.2 Förskolan.....	10
2.3 Pedagogisk omsorg.....	11
2.4 Förskoleklassen.....	12
2.5 Fritidshem	13
2.6 Årskurs 2.....	15
2.7 Årskurs 5.....	17
2.7.1 Svar vårdnadshavare	17
2.7.2 Svar elever	18
2.8 Årskurs 8.....	20
2.8.1 Svar vårdnadshavare	20
2.8.2 Svar elever	21
2.9 Grundsärskolan	24
3 Bilagor - tabeller.....	26
Bilaga 1. Enheter som ingått i 2017 års enkät.....	26
Bilaga 2. Elevsvar, årskurs 5 och 8	28
Bilaga 3. Svar vårdnadshavare, pedagogisk omsorg.....	29
Bilaga 4. Svar vårdnadshavare, förskola.....	30
Bilaga 5. Svar vårdnadshavare, förskoleklass	31
Bilaga 6. Svar vårdnadshavare, grundskolan åk 2, 5, 8	33

Sammanfattning

Eleverna trivs och är trygga

En övervägande majoritet av eleverna och deras vårdnadshavare svarar liksom föregående år att de trivs och känner sig trygga i skolan. Eleverna uppger i hög utsträckning att de har bra lärare och att de får det stöd de behöver.

Nöjda vårdnadshavare i förskola och pedagogisk omsorg

Förskolan uppvisar förbättringar inom flera områden. Bland annat har förtroendet för förskolechefen ökat. I den pedagogiska omsorgen är vårdnadshavare, liksom tidigare år, mycket positiva till verksamheten.

Svag försämring i fritidshem och grundskola

En något lägre andel vårdnadshavare är nöjda med verksamheten i grundskolan jämfört med föregående år. Svaren är i viss mån en återgång till resultaten i 2015 års enkät.

Även fritidshemmen uppvisar en svag försämring; det är färre vårdnadshavare som är nöjda med verksamheten samt anser att fritidshemmet är stimulerande och utvecklande för deras barn.

Ett utvecklingsområde är arbetsro där både elever och vårdnadshavare i lägre grad svarar att eleverna kan arbeta ostört under lektioner och arbetspass.

Yngre elever är mer positiva än äldre

Undersökningen visar, liksom föregående år, att yngre elever oftare är mer positivt inställda till undervisningen än äldre elever.

Nöjdare elever och vårdnadshavare på fristående skolor

Både elever och vårdnadshavare på fristående skolor är mer positiva till verksamheten jämfört elever och vårdnadshavare på kommunala skolor.

1 Inledning

Tyresö kommun genomför årligen en attitydundersökning bland elever och vårdnadshavare i kommunens förskolor, pedagogiska omsorg och grundskolans årskurs 2, 5 och 8, samt fritidshem. Den årliga uppföljningen av vårdnadshavarnas och elevernas syn på sin förskola, pedagogiska omsorg, skola och fritidshem är ett led i den systematiska kvalitetsutvecklingen av verksamheten. Sedan 2011 genomförs undersökningen via ett upphandlat enkätföretag, CMA.

Undersökningen omfattar samtliga verksamheter inom förskolan, pedagogisk omsorg och grundskolan i Tyresö kommun, såväl kommunala som fristående enheter. I årets undersökning har sammanlagt 6 131 elever och vårdnadshavare tillfrågats. Totalt besvarade 4 456 personer på enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 73 procent.

Barn- och utbildningsförvaltningen genomförde under samma period en separat enkät riktad till vårdnadshavare i grundsärskolan. Enkäten riktades till samtliga årskurser i sarskolan och träningskolan. Enkäten bestod av 11 frågor som besvarades digitalt. Totalt besvarade 23 vårdnadshavare enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 48 procent.

Tidigare har Sveriges kommuner och landsting (SKL) samlat in vissa resultat från elevenkäten som riktar sig till elever i årskurs 5 och 8. Från och med 2017 kommer SKL istället att inhämta underlagen från Skolinspektionens *Skolenkät*.

För resultat på enskilda enheter hänvisas läsaren till respektive förskolas/skolas webbplats. För att säkra de svarandes anonymitet redovisas enbart resultat som baseras på fler än fem svarande. I rapporten redovisas resultaten för respektive verksamhetsform var för sig.

1.1 Syfte

Syftet med enkätundersökningen är att ta fram elevers och vårdnadshavares attityder till pedagogisk omsorg, förskoleverksamhet och grundskola. Den bild undersökningen ger möjliggör för löpande utvärdering och kvalitetsuppföljning i verksamheterna.

1.2 Enkäten

Enkätfrågorna bygger på läroplanernas värdegrundsmål vilka handlar om trivsel och trygghet, likabehandling, inflytande och ansvar, samarbete och lärmiljö.¹ Frågorna berör också lärarnas förmåga att engagera och stimulera barnen och eleverna till utveckling och lärande. Frågorna sorteras in under sju kategorier, vilka är:

- 1) övergripande frågor
- 2) utveckling och lärande
- 3) ansvar och inflytande
- 4) normer och värden
- 5) skola och hem
- 6) styrning och ledning
- 7) kommunspecifika frågor

Enkäten innehåller 24-31 påståenden som vårdnadshavare respektive elever fick ta ställning till. Enkätens frågor är konstruerade med fasta svarsalternativ på en fyrgradig skala: *stämmer mycket bra*, *stämmer ganska bra*, *stämmer ganska dåligt* och *stämmer mycket dåligt*. Det är även möjligt att ange svarsalternativet *vet inte*.

För att möjliggöra jämförelser mellan verksamheter över tid används i möjligaste mån samma frågor som i tidigare års undersökningar. I årets enkät har en fråga gällande skolmaten lagts till och ett par frågor har förtydligats.

I grundsärskolan har elva frågor ställts till elevernas vårdnadshavare. Frågorna rör trygghet, trivsel, bemötande, utveckling och lärande, samt återkoppling och inflytande. Enkätens frågor är, liksom tidigare år, konstruerade med fem fasta svarsalternativ:

- 1) *Stämmer helt*
- 2) *Stämmer delvis*
- 3) *Stämmer ganska dåligt*
- 4) *Stämmer inte alls*
- 5) *Vet ej*.

Attitydundersökningar syftar till att belysa upplevelser och inställningar, men ger inte nödvändigtvis en bild av faktiska förhållanden. En attityd påverkas av omgivningen och kan därför avspegla allmänna opinioner, men formas också av egna erfarenheter och det sammanhang personen befinner sig i.

¹ Skolverket, *Attityder till skolan. Rapport 390*, 2013, 128.

1.3 Urval och avgränsning

Undersökningen var en totalundersökning, vilket innebär att samtliga vårdnadshavare och elever i de valda målgrupperna fick besvara enkäten. Målgrupperna redovisas i nedanstående tabell. Såväl kommunala som fristående enheter inom Tyresö kommun har tillfrågats om deltagande.

Tabell 1. Enkätens målgrupper 2017

Verksamhetsform	Målgrupp
Pedagogisk omsorg	Vårdnadshavare
Förskola	Vårdnadshavare
Förskoleklass	Vårdnadshavare
Fritidshem	Vårdnadshavare förskoleklass, åk 2, åk 5
Grundskola åk 2	Vårdnadshavare
Grundskola åk 5	Vårdnadshavare/ elever
Grundskola åk 8	Vårdnadshavare/ elever
Grundsärskola	Vårdnadshavare årskurs 1-10

1.4 Metod

Enkäten till elever samt vårdnadshavare till barn upp till årskurs 5 distribuerades via verksamheterna. Svarsperioden var 23 januari - 10 februari 2017.

Vårdnadshavare med barn i årskurs 8 fick enkäterna skickade till sig per post med förfrankerade och föradresserade kuvert.

Elever och vårdnadshavare har kunnat besvara enkäten antingen via en pappersenkät eller på webben. Enkäterna finns på ytterligare sju språk: finska, polska, ryska, spanska, thai, arabiska och engelska. Deltagandet i undersökningen är anonymt. För att säkerställa kravet om anonymitet, presenteras inte resultat som baseras på färre än fem svar.

Grundsärskolan

Enkäten till vårdnadshavare i grundsärskolan genomfördes digitalt genom enkätverktyget Netigate. Föräldrarna fick webbenkäten skickad till sig som en länk per e-post under samma svarsperiod som elev-och föräldraenkäten. Enkäten skickades till vårdnadshavare för elever i samtliga årskurser i grundsärskolan. Två påminnelser skickades ut under perioden. Enkäten besvarades anonymt.

Undersökningen för särskolan omfattar en liten respondentgrupp i jämförelse med övriga grupper. Det begränsade antalet respondenter gör att varje svar får stort genomslag och ska därför tolkas med viss försiktighet.

1.5 Svarsfrekvens

Totalt besvarades enkäten av 73 procent av de som tillfrågats. Detta är en svag minskning jämfört med 2016 då 74 procent besvarade enkäten. I tabell 2 visas svarsfrekvensen per verksamhetsform.

Tabell 2. Andel vårdnadshavare och elever som besvarat enkäten 2017

Verksamhetsform	Totalt tillfrågade	Svarande	Andel svarande	Jmf 2016 (procentenhet)
VÅRDNADSHAVARE				
Pedagogisk omsorg	57	37	66%	-5
Förskola	2 644	2 017	77%	+1
Förskoleklass	648	447	70%	±0
Grundskola åk 2	667	450	68%	-9
Grundskola åk 5	572	381	67%	-1
Grundskola åk 8	484	263	54%	-4
Grundsärskola	48	23	48%	-2
ELEVER				
Grundskola åk 5	572	432	76%	-10
Grundskola åk 8	487	429	88%	+7

Elevernas svarsfrekvens är något högre än övriga målgruppers. Rektorer och lärare har uppmanats att låta eleverna besvara enkäten under skoltid, vilket sannolikt bidragit till att öka svarsfrekvensen.

Skolinspektionen genomförde *Skolenkäten* under perioden 23 januari – 3 mars 2017. Enkäten riktades till vårdnadshavare med barn i förskoleklass, grundskolan och grundsärskolan samt elever i årskurs 2 och 9 i grundskolan. Då tidpunkten för de två enkäterna i stor utsträckning överlappade kan detta ha påverkat svarsfrekvensen negativt.

1.6 Rapportbilagor

Till denna rapport bifogas sex bilagor.

Bilaga 1 Enheter som har deltagit i undersökningen.

Bilaga 2 Svar elever årskurs 5 och 8.

Bilaga 3 Svar vårdnadshavare pedagogisk omsorg.

Bilaga 4 Svar vårdnadshavare förskola.

Bilaga 5 Svar vårdnadshavare förskoleklass.

Bilaga 6 Svar vårdnadshavare årskurs 2, 5 och 8.

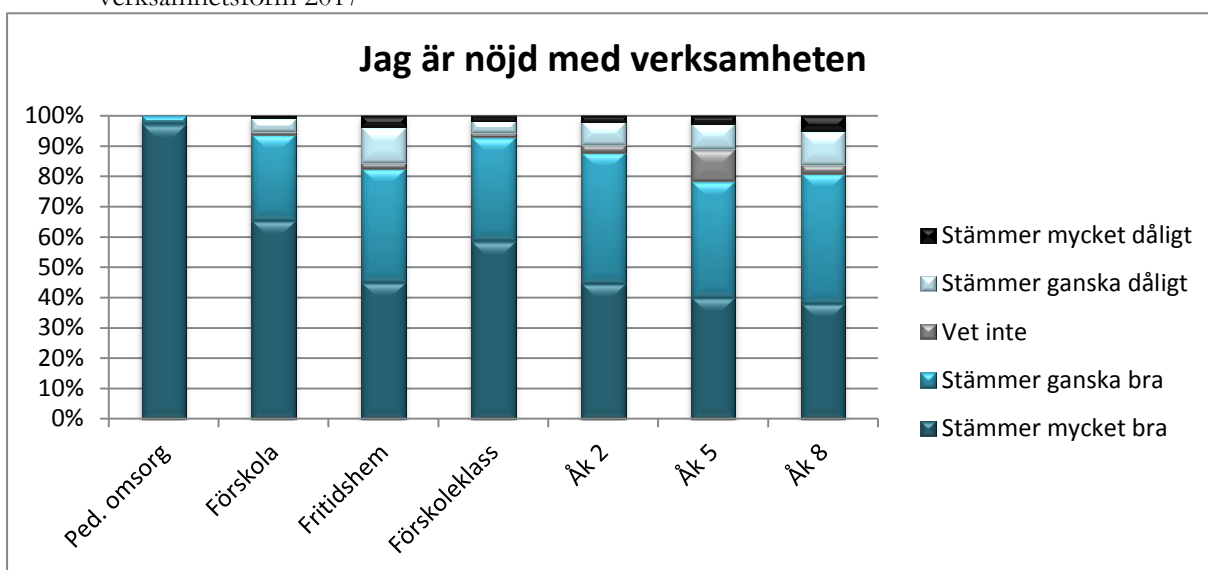
2 Resultat

I följande avsnitt redovisas resultaten av 2017 års elev- och föräldraenkät i kommunala och fristående enheter avseende läsåret 2016/2017.

2.1 Övergripande resultat

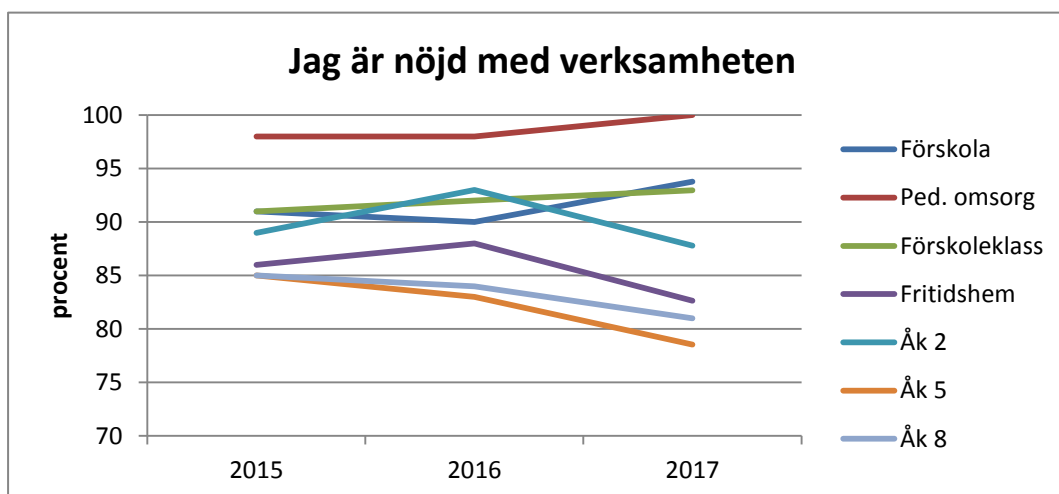
Vårdnadshavarna är överlag nöjda med verksamheten. Störst andel nöjda vårdnadshavare återfinns liksom tidigare år i den pedagogiska omsorgen, se figur 1. I årskurs 5 är det en högre andel vårdnadshavare som svarar att de inte vet huruvida de är nöjda med verksamheten jämfört med övriga verksamheter.

Figur 1. Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten* per verksamhetsform 2017



I den pedagogiska omsorgen, förskolan och förskoleklassen har andelen vårdnadshavare som är nöjda med verksamheten ökat jämfört med tidigare år. I grundskolan och fritidshemmet har andelen däremot minskat, se figur 2.

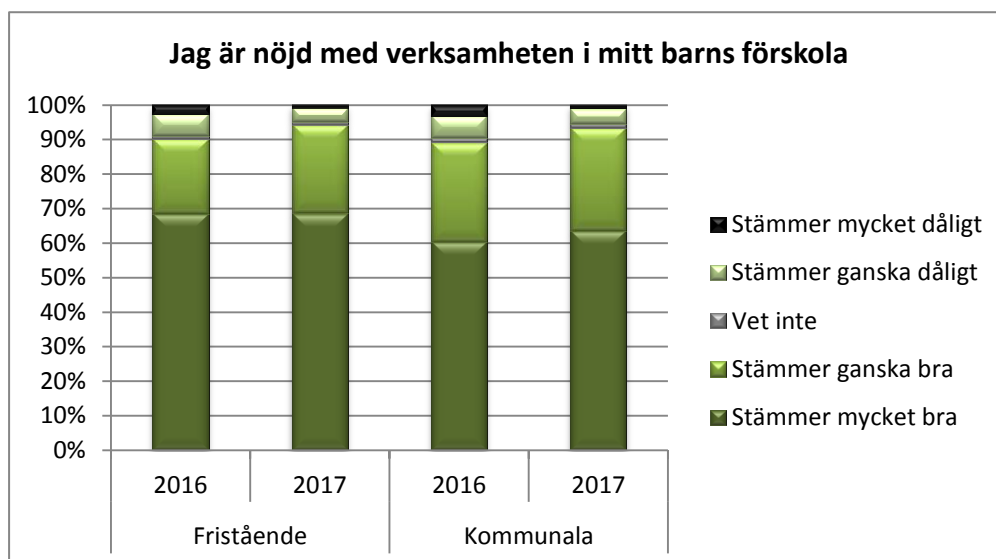
Figur 2. Andel vårdnadshavare som instämmer med påståendet *Jag är nöjd med verksamheten* per verksamhetsform och år



2.2 Förskolan

94 procent av vårdnadshavarna i förskolan är nöjda med verksamheten. Detta är en ökning jämfört med föregående år då 90 procent av vårdnadshavarna var nöjda med verksamheten. Ökningen gäller både kommunala och fristående enheter, se figur 3.

Figur 3. Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola* per huvudmannatyp och år



Goda omdömen

Vårdnadshavarna anser att barnen är trygga och trivs i förskolan. Dessa värden har ökat något sedan föregående år.

- Mitt barn verkar trivas i förskolan (98 procent).
- Personalen bryr sig om mitt barn (96 procent).
- Mitt barn är tryggt i förskolan (96 procent).

Utvecklingspotential

Områdena med utvecklingspotential har en högre andel vårdnadshavare som svarar ”vet inte”. Omkring en fjärdedel av vårdnadshavarna vet inte om förskolan arbetar medvetet mot kränkande behandling. En femtedel av vårdnadshavarna uppger att de inte vet om det är arbetsro i barngruppen eller inte.

- Jag har förtroende för förskolechefen (71 procent).
- Det är arbetsro i barngruppen (71 procent).
- Förskolan arbetar medvetet mot kränkande behandling (71 procent).

2.3 Pedagogisk omsorg

Samtliga vårdnadshavare inom pedagogisk omsorg uppger att barnet trivs och att de är nöjda med verksamheten. Vårdnadshavare inom pedagogisk omsorg är generellt sett nöjdare jämfört med vårdnadshavare inom förskolan.

Goda omdömen

- Jag är nöjd med verksamheten som dagbarnvårdaren bedriver (100 procent)
- Mitt barn har kompetent personal (100 procent)
- Det är arbetsro i barngruppen (100 procent)

Utvecklingspotential

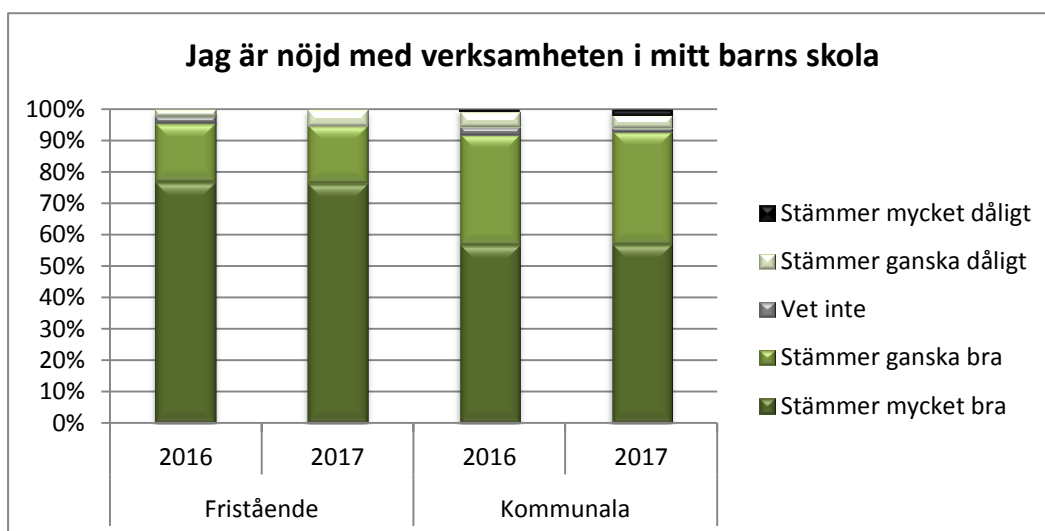
Områdena med utvecklingspotential har en högre andel vårdnadshavare som svarar ”vet inte” jämfört med övriga frågor.

- Dagbarnvårdaren dokumenterar vad barnen lär sig (76 procent).
- Dagbarnvårdaren har informerat om läroplanen (81 procent).
- Dagbarnvårdaren arbetar med att få barnen att förstå matematik (86 procent).

2.4 Förskoleklassen

93 procent av vårdnadshavarna uppger att de är nöjda med verksamheten i förskoleklassen. Vårdnadshavare inom fristående skolor är något nöjdare med verksamheten i förskoleklassen jämfört med vårdnadshavare i kommunala skolor, se figur 4.

Figur 4. Vårdnadshavare svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola* i förskoleklassen per huvudmannatyp och år



Goda omdömen

- Mitt barn trivs i förskoleklassen (97 procent).
- Personalen bryr sig om mitt barn (94 procent).
- Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola (93 procent).

Utvecklingspotential

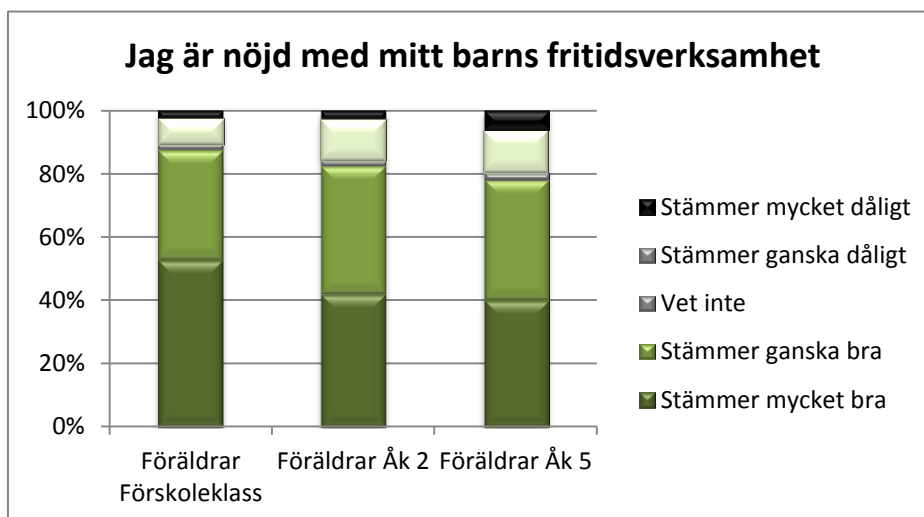
- Mitt barn är med och planerar sin skoldag (35 procent).
- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (49 procent).
- Det finns möjligheter för mig som förälder att ha inflytande i förskoleklassens verksamhet (58 procent).

Vårdnadshavarna verkar ha mindre kännedom om verksamheten i förskoleklassens jämfört med förskolan. En högre andel vårdnadshavare svarar ”vet inte” inom förskoleklassen jämfört med övriga verksamhetsformer. Samma mönster återfinns tidigare år. Exempelvis svarar 54 procent av vårdnadshavarna att de inte vet huruvida barnen är med och planerar sin skoldag.

2.5 Fritidshem

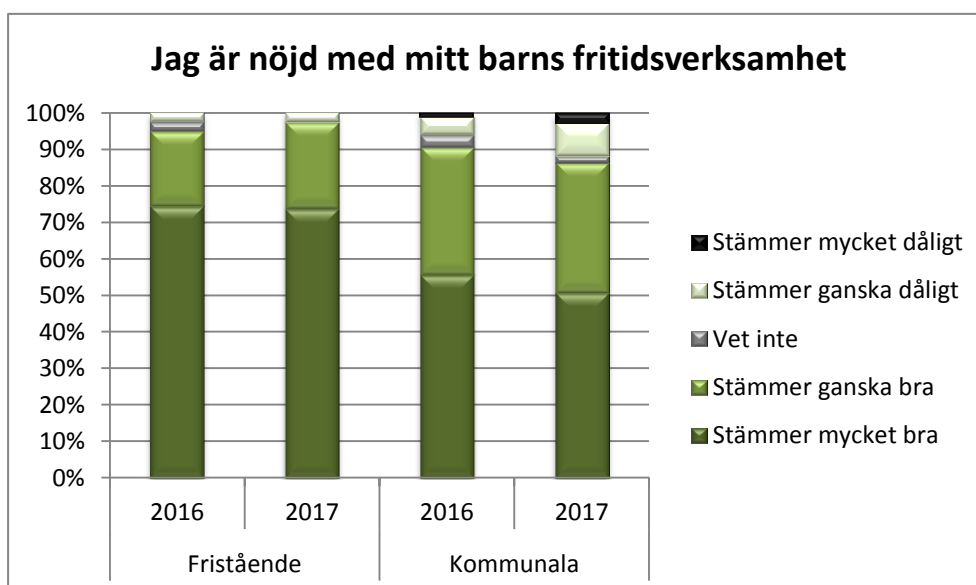
En något lägre andel vårdnadshavare är nöjda med verksamheten i fritidshemmet jämfört med föregående år. Andelen vårdnadshavare som är nöjda med fritidsverksamheten tenderar att minska i de äldre årskurserna, se figur 5.

Figur 5. Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns fritidsverksamhet* per årskurs 2017



Vårdnadshavarna är generellt sett mer nöjda med sitt barns skola jämfört med fritidshemmet. Andelen vårdnadshavare som är nöjda med fritidsverksamheten är högre bland fristående skolor jämfört med kommunala, se figur 6.

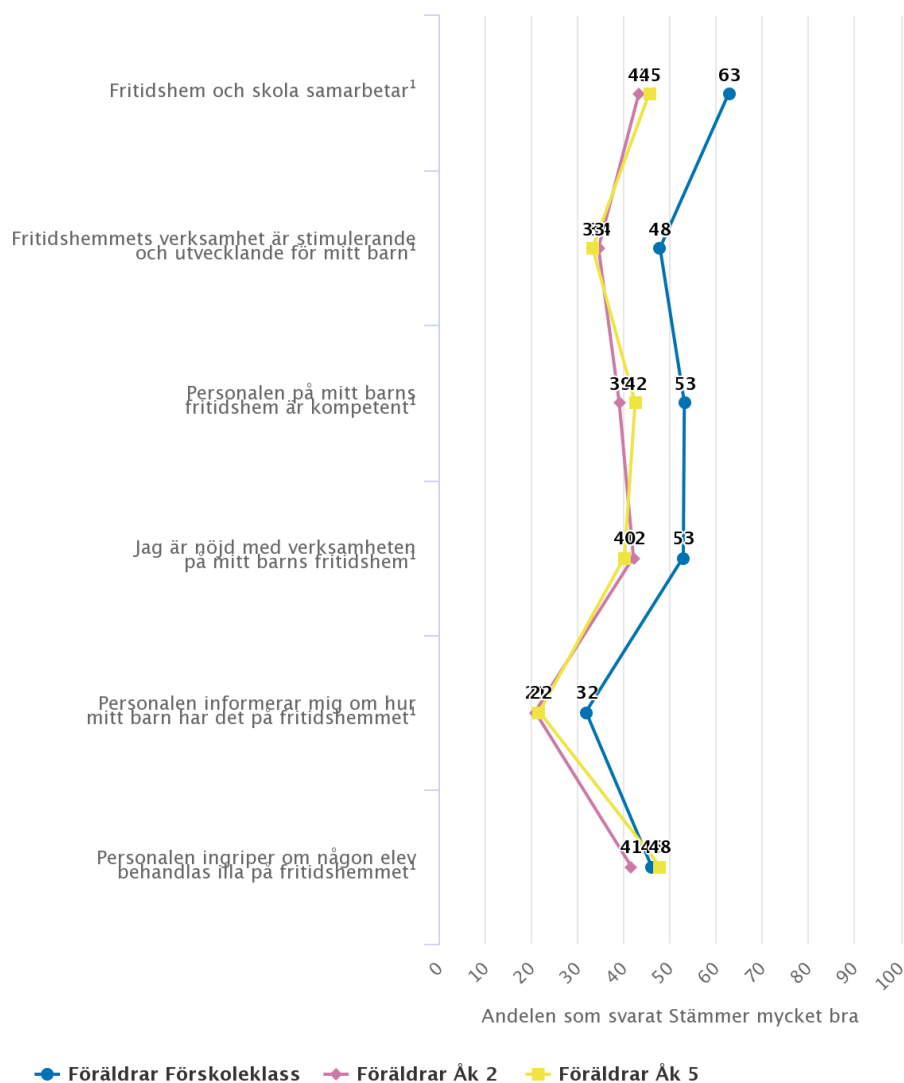
Figur 6. Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns fritidsverksamhet* per huvudmannatyp och år



Vårdnadshavarna uppger att de är nöjda med fritidshemmet samt att fritidshem och skola samarbetar. Det är dock en lägre andel vårdnadshavare som svarar att fritidshemmet är stimulerande och utvecklande jämfört med föregående år. Det är även en något lägre andel som svarar att personalen på fritidshemmet är kompetent. Omkring en femtedel av vårdnadshavarna uppger att de inte vet huruvida personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet.

Vårdnadshavare i förskoleklassen är mer positiva till fritidshemmet jämfört med elever i årskurs 2 och 5, se figur 7.

Figur 7. Andel vårdnadshavare i förskoleklass, årskurs 2 och 5 som svarar att påståendena *stämmer mycket bra* 2017

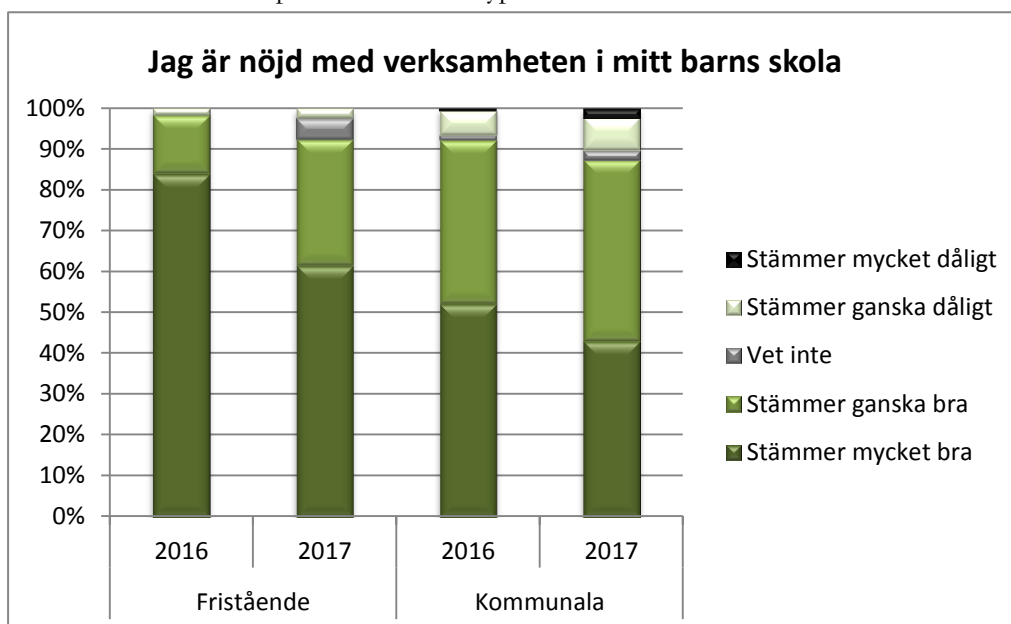


2.6 Årskurs 2

88 procent av vårdnadshavarna uppger att de är nöjda med verksamheten i årskurs 2. Detta är något lägre jämfört med föregående år då 93 procent svarade att de var nöjda.

Vårdnadshavare i fristående skolor är mer nöjda jämfört med vårdnadshavare i kommunala skolor. Andelen vårdnadshavare som är mycket nöjda med verksamheten i fristående skolor har dock minskat sedan 2016, se figur 8.

Figur 8. Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola* i årskurs 2 per huvudmannatyp och år



Goda omdömen

- Mitt barn trivs i skolan (96 procent)
- Personalen bryr sig om mitt barn (92 procent)
- Mitt barn har kompetenta lärare (91 procent)

Utvecklingspotential

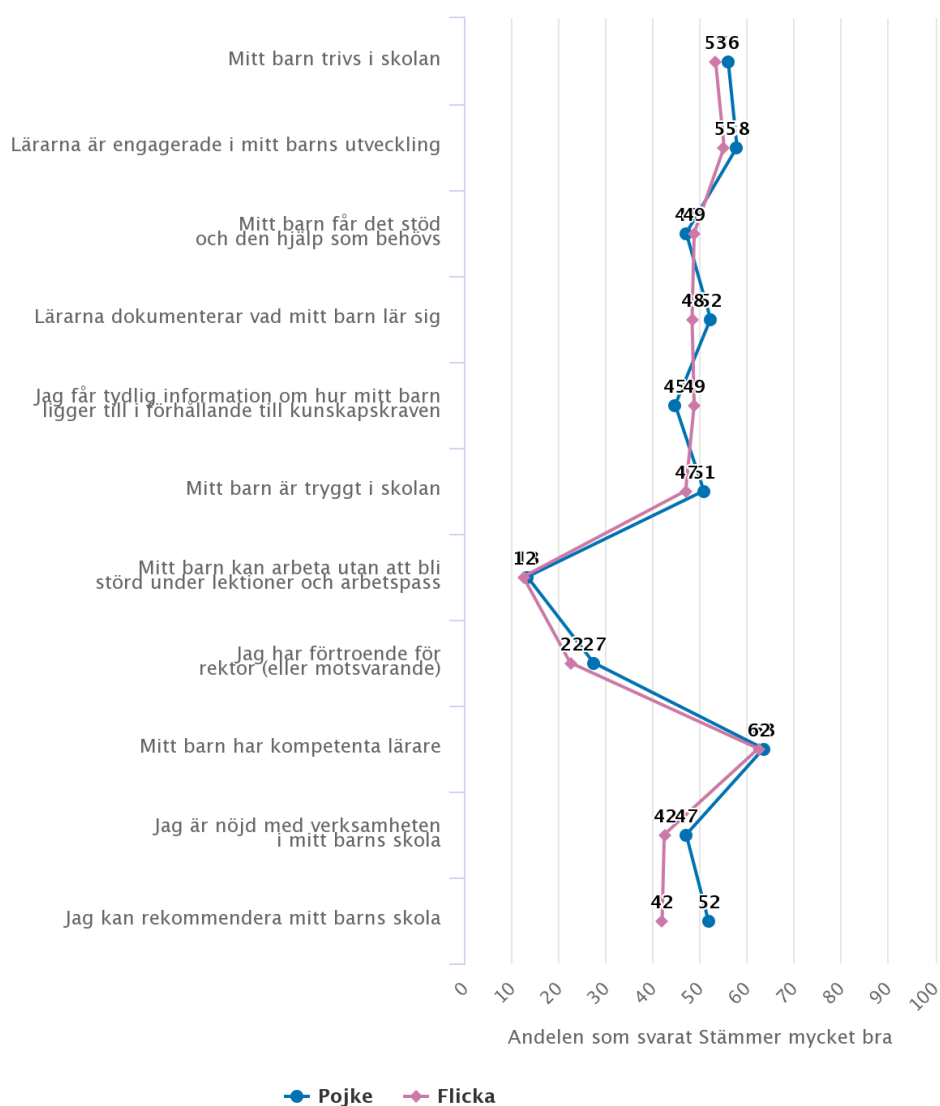
- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete (48 procent).
- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (54 procent).
- Det finns möjligheter för mig att ha inflytande (55 procent).

Knappt en tredjedel av vårdnadshavarna uppger att de inte vet huruvida deras barn är med och planerar sitt skolarbete. Omkring en fjärdedel av vårdnadshavarna uppger att de inte vet ifall de har möjlighet till inflytande.

Pojkar och flickor

Det går inte att utläsa någon större skillnad i svaren mellan vårdnadshavare till pojkar respektive flickor i årskurs 2. Något fler vårdnadshavare till pojkar kan tänka sig att rekommendera sitt barns skola jämfört med flickor, se figur 9.

Figur 9. Andel vårdnadshavare i årskurs 2 som svarar att påståendena *stämmer mycket bra* uppdelat per elevernas kön 2017



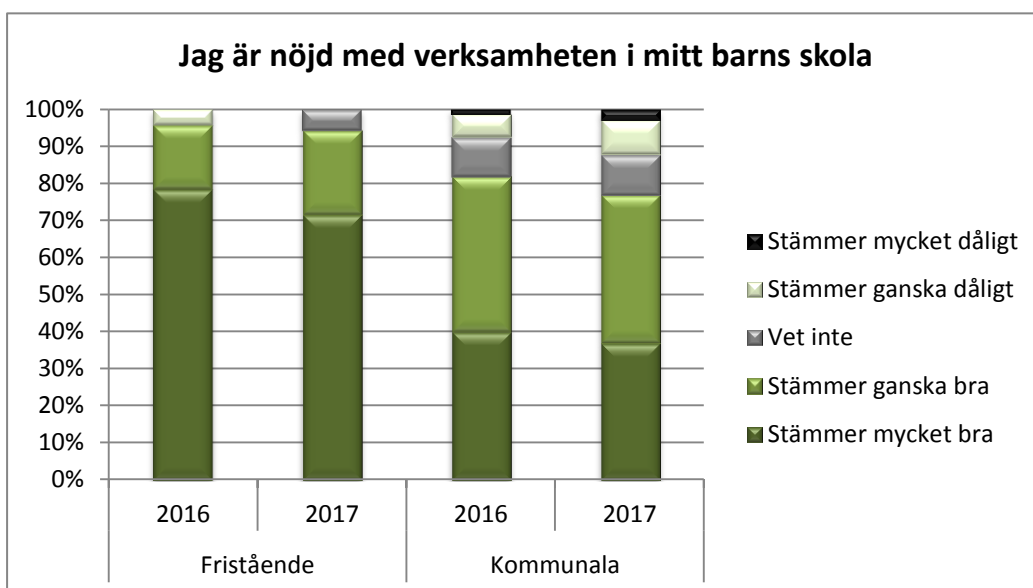
2.7 Årskurs 5

2.7.1 Svar vårdnadshavare

79 procent av vårdnadshavarna är nöjda med verksamheten i årskurs 5. Detta är en svag minskning jämfört med föregående år då 83 procent var nöjda med verksamheten.

Andelen vårdnadshavare som är nöjda med verksamheten är högre inom fristående skolor jämfört med kommunala, se figur 10. Bland de fristående skolorna var det ingen vårdnadshavare som uppgav att de var missnöjda med verksamheten i årets enkät. En av tio vårdnadshavare i årskurs 5 vet inte om de är nöjda med verksamheten eller inte.

Figur 10. Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola* i årskurs 5 per huvudmannatyp och år



Goda omdömen

- Mitt barn är tryggt i skolan (92 procent).
- Personalen bryr sig om mitt barn (92 procent).
- Mitt barn trivs i skolan (92 procent).

Utvecklingspotential

- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete (55 procent).
- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (58 procent).
- Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande (62 procent).

Färre vårdnadshavare uppger att deras barn kan arbeta ostört under lektionerna jämfört med föregående år.

2.7.2 Svar elever

86 procent av eleverna i årskurs 5 svarar att de är nöjda med sin skola och 92 procent svarar att de trivs i skolan.

Elever på fristående skolor uppger i högre grad att de är nöjda med skolan jämfört med elever på kommunala skolor, se figur 11. Andelen elever som är mycket nöjda med skolan har dock minskat på fristående skolor sedan föregående år.

Figur 11. Elevers svar på påståendet *Jag är nöjd med min skola* i årskurs 5 per huvudmannatyp och år



Goda omdömen

- Jag har bra lärare (95 procent).
- Jag tar ansvar för mitt skolarbete (94 procent).
- Lärarna i min skola hjälper mig om jag behöver det (94 procent).

Utvecklingspotential

- Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter (58 procent).
- Jag kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (69 procent).
- Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer (69 procent).

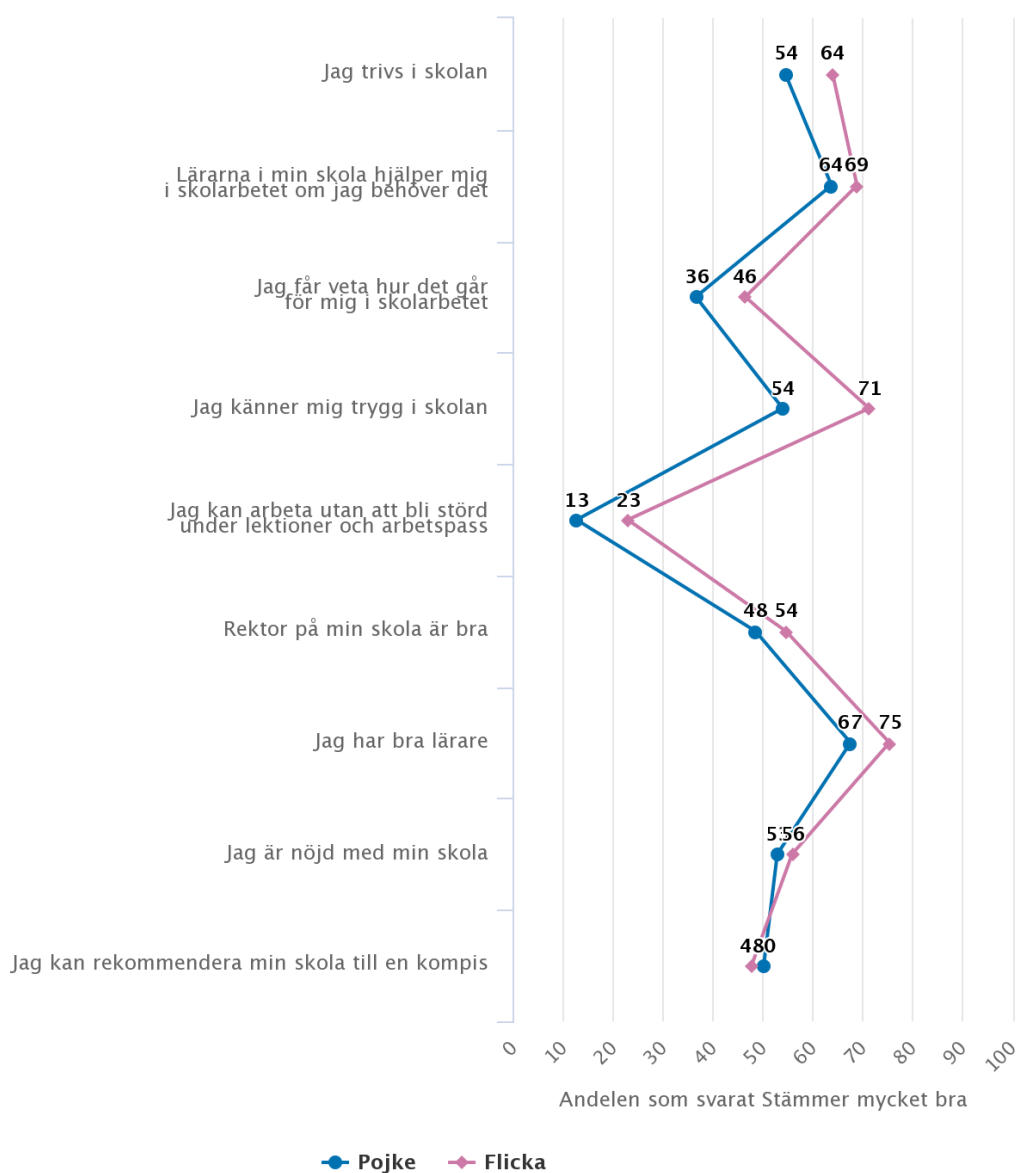
Jämförelse elever och vårdnadshavare

Eleverna är överlag mer positiva jämfört med sina vårdnadshavare. Eleverna uppger till exempel i högre grad att de trivs i skolan och att de får det stöd de behöver av sina lärare.

Flickor och pojkar

Flickorna i årskurs 5 är mer positiva jämfört med pojkarna. T.ex. vad gäller trygghet, utveckling och lärande samt normer och värden. Trots att flickorna ger mer positiva svar är det en något högre andel pojkar som svarar att de skulle rekommendera sin skola till en kompis jämfört med flickorna, se figur 12. Detta mönster återfinns även tidigare år.

Figur 12. Andel vårdnadshavare i årskurs 5 som svarar att påståendena *stämmer mycket bra* uppdelat per pojkar och flickor 2017



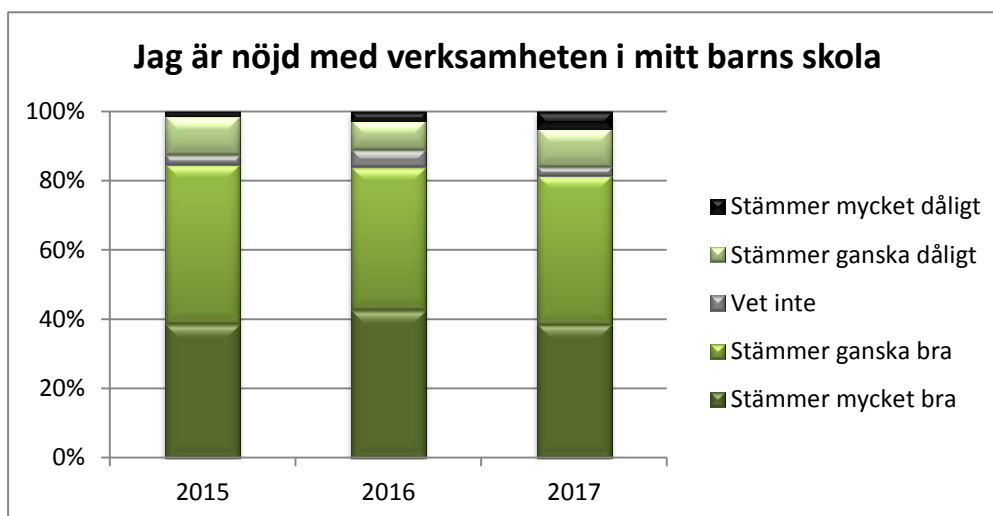
2.8 Årskurs 8

2.8.1 Svar vårdnadshavare

81 procent av vårdnadshavarna i årskurs 8 är nöjda med verksamheten. Detta är en svag minskning jämfört med föregående år då 84 procent var nöjda med verksamheten, se figur 13.

Endast kommunala skolor i Tyresö har besvarat enkäten för årskurs 8.

Figur 13. Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola* i årskurs 8 per huvudmannatyp och år



Goda omdömen

- Mitt barn är tryggt i skolan (88 procent).
- Mitt barn trivs i skolan (86 procent).
- Skolan har informerat om läroplanen och annat som styr skolan (86 procent)

Utvecklingspotential

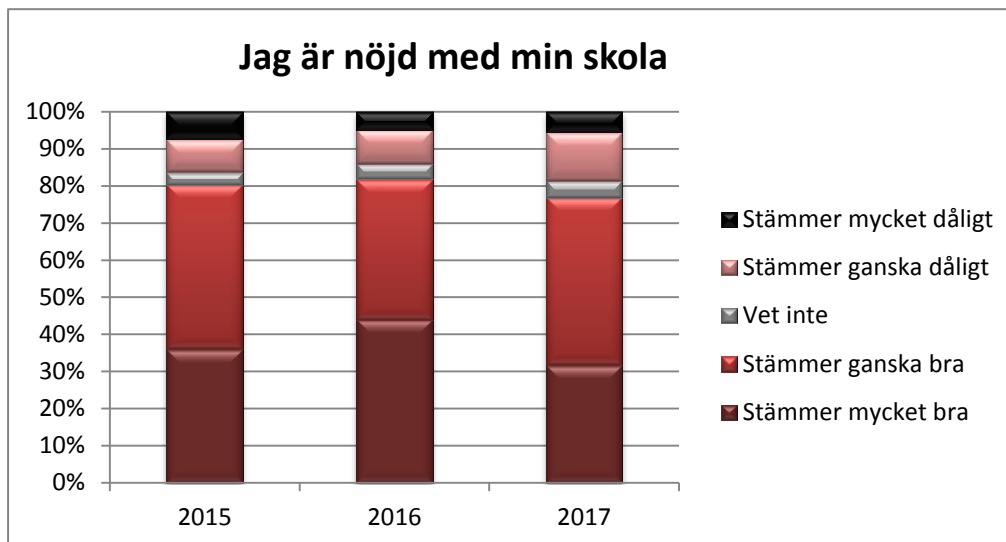
- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (49 procent).
- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete (54 procent).
- Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande (64 procent).

Andelen vårdnadshavare som uppger att deras barn kan arbeta utan att bli störda under lektionerna har minskat sedan 2016. Var femte vårdnadshavare i årskurs 8 uppger att de inte vet huruvida deras barn är med och planerar sin skoldag.

2.8.2 Svar elever

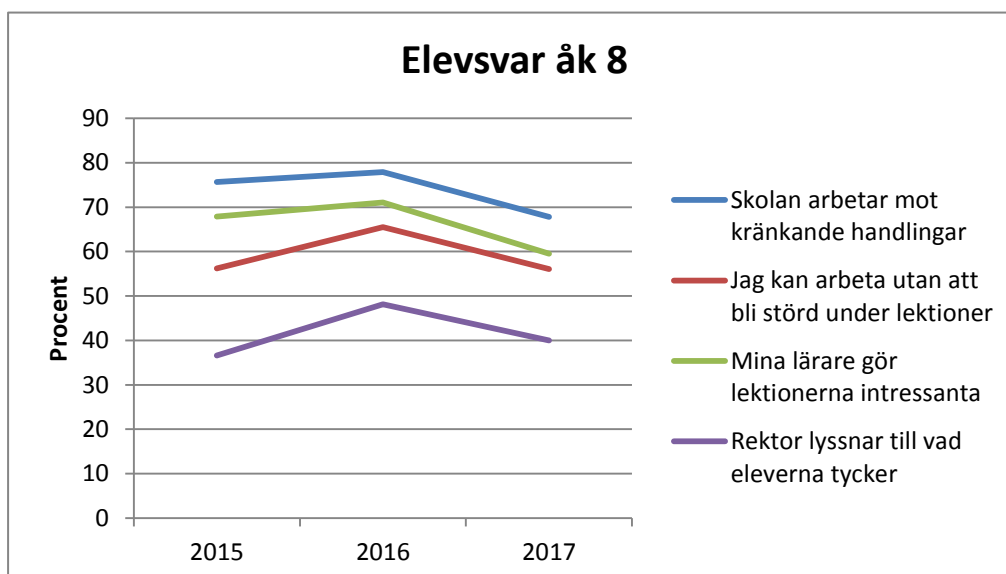
77 procent av eleverna i årskurs 8 är nöjda med sin skola och 92 procent svarar att de trivs i skolan. Andelen elever som är nöjda med sin skola är något lägre jämfört med föregående år, se figur 14.

Figur 14. Elevers svar i årskurs 8 på påståendet *Jag är nöjd med min skola* per år



2016 års enkät uppvisade förbättringar inom flera områden, bland annat arbetsro under lektionerna och förtroendet för rektor i årskurs 8. I 2017 års enkät har svaren på dessa påståenden försämrats något och ligger på ungefär samma nivå som 2015, se figur 15. Även skolans arbete mot kränkande handlingar samt lärarnas förmåga att göra lektionerna intressanta har försämrats något jämfört med 2015.

Figur 15. Andel elever i årskurs 8 som instämmer per påstående och år



Goda omdömen

- Jag trivs i skolan (92 procent).
- Jag tar ansvar för mitt skolarbete (89 procent).
- Jag känner mig trygg i skolan (88 procent).

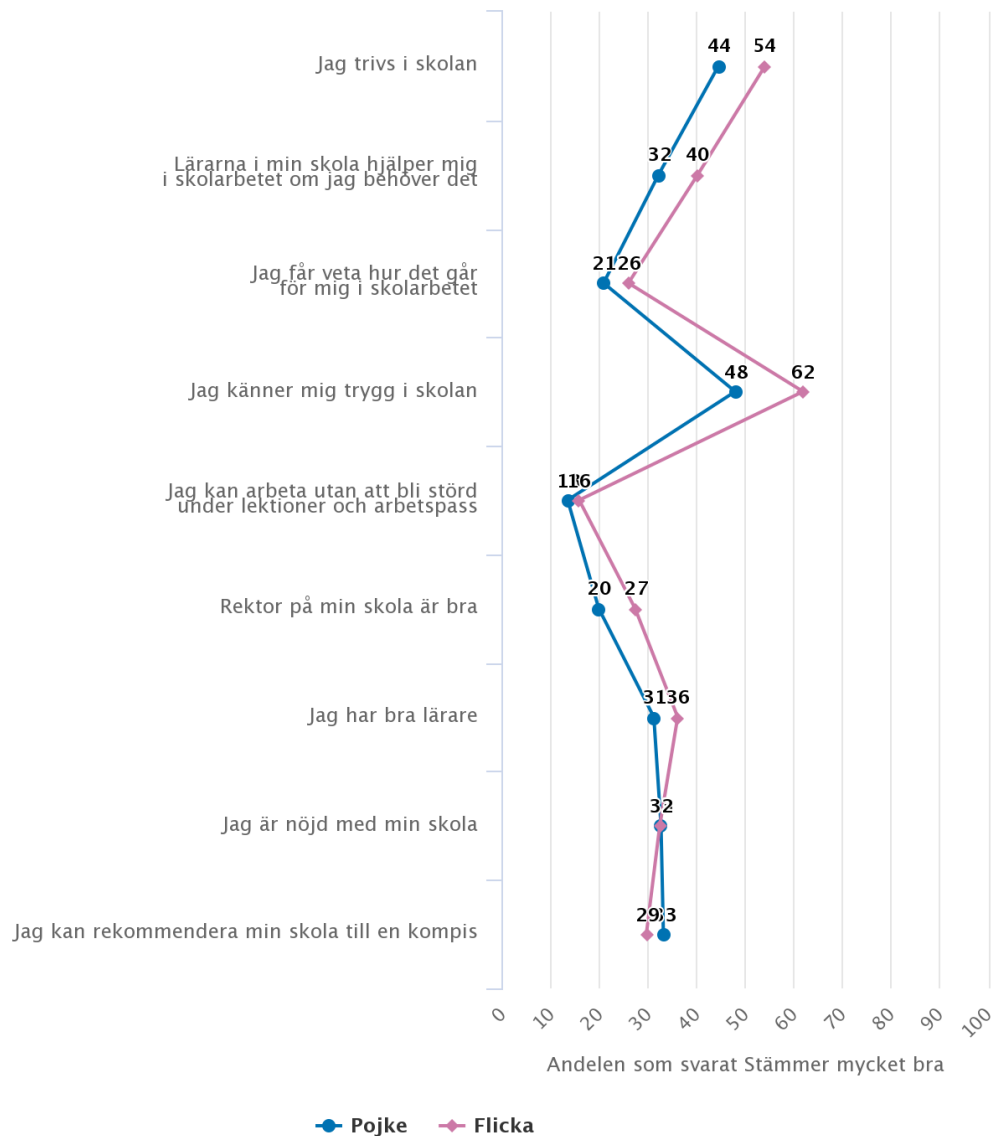
Utvecklingspotential

- Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer (40 procent).
- Rektor lyssnar till vad eleverna tycker (40 procent).
- Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter (43 procent).

Flickor och pojkar

Flickorna ger överlag mer positiva omdömen jämfört med pojkarna i årskurs 8, se figur 16. Flickorna uppger i högre utsträckning att de får återkoppling och stöd från lärarna. Flickorna känner sig även tryggare i skolan jämfört med pojkarna samt svarar att eleverna i skolan bryr sig om varandra. Trots detta är det, precis som i årskurs 5, en något lägre andel av flickorna som svarar att de skulle rekommendera sin skola till en kompis jämfört med pojkarna.

Figur 16. Andel vårdnadshavare i årskurs 8 som svarar att påståendena *stämmer mycket bra* uppdelat per pojkar och flickor 2017



Jämförelse elever och vårdnadshavare

Eleverna i årskurs 8 uppger i högre utsträckning att de trivs i skolan (92 procent) jämfört med vad vårdnadshavarna svarar (86 procent). Man kan även notera att det är fler elever som svarar att de inte vet huruvida de trivs i skolan jämfört med vårdnadshavarna.

Vårdnadshavarna uppger i högre utsträckning att eleverna inte kan arbeta utan att bli störda under lektionerna (49 procent) jämfört med eleverna (56 procent).

2.9 Grundsärskolan

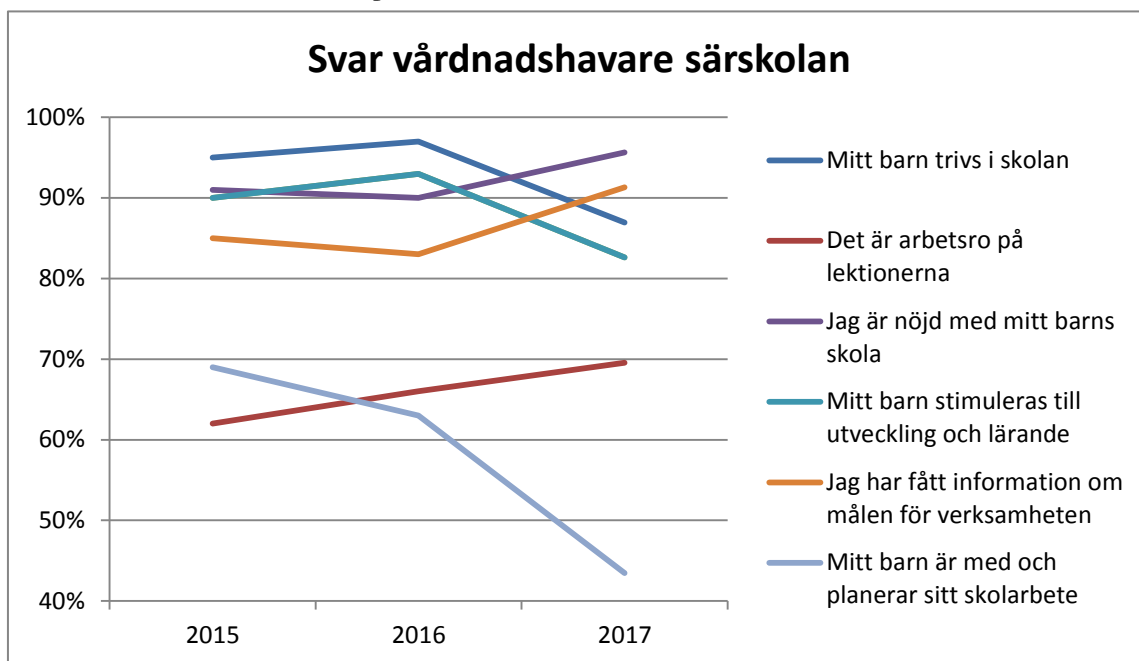
Vårdnadshavarna i kommunens grundsärskola, Nyboda särskola och Stimmets särskola, är generellt sett nöjda och uppger att eleverna trivs och är trygga i skolan:

- 96 procent är nöjda med verksamheten.
- 96 procent uppger att deras barn är trygga i skolan.
- 96 procent uppger att personalen bemöter deras barn på ett positivt sätt.

Andelen vårdnadshavare som är nöjda med verksamheten ökar något jämfört med föregående år.

Det är fler vårdnadshavare som svarar att de inte vet huruvida deras barn trivs i skolan jämfört med föregående år. Det är färre vårdnadshavare som uppger att deras barn stimuleras till utveckling och lärande samt är med och planerar sitt skolarbete jämfört med föregående år, se figur 17.

Figur 17. Andel vårdnadshavare i grundsärskolan som svarar att påståendena stämmer helt eller delvis per år



Tabell 3. Svarsfördelning per fråga 2017 och jämförelse med 2016

Grundskolan	2017		2016		2016		Förändring i procentenhet Jmf 2017 och 2016 Stämmer helt/delvis
	Stämmer helt/delvis	Stämmer ganska dåligt/ Stämmer dåligt	Vet ej	Stämmer helt/delvis	Stämmer ganska dåligt/ Stämmer dåligt	Vet ej	
Vårdnadshavare							
Mitt barn är tryggt i skolan	96%	0%	4%	97%	3%	0%	-1
Mitt barn trivs i skolan	87%	0%	9%	97%	3%	0%	-10
Det är arbetsro på lektionerna	70%	4%	26%	66%	7%	27%	+4
Personalen bemöter mitt barn på ett positivt sätt	96%	0%	4%	93%	3%	3%	+3
Personalen motverkar aktivt att någon behandlas illa	74%	4%	22%	83%	3%	14%	-9
Mitt barn stimuleras till utveckling och lärande utifrån sina förutsättningar och behov	83%	17%	0%	93%	3%	3%	-10
Jag är nöjd med den information jag får om mitt barns utveckling och lärande	87%	13%	0%	87%	13%	0%	±0
Mitt barn är utifrån sina förutsättningar med och planerar sitt skolarbete	43%	9%	48%	63%	7%	30%	-20
Jag har fått information om målen som styr verksamheten	91%	9%	0%	83%	10%	7%	+8
Mina och mitt barns synpunkter tas tillvara på ett bra sätt.	83%	13%	4%	93%	7%	0%	-10
Jag är nöjd med mitt barns skola	96%	4%	0%	90%	10%	0%	+6

Trygghet och utveckling viktigt för vårdnadshavare

Vårdnadshavarna tillfrågades vad som är viktigast för att de ska vara nöjda med verksamheten. Liksom tidigare år rankas barnets trygghet samt att barnet stimuleras till utveckling och lärande högst. Nedan rangordnas svaren:

Vad är viktigast för att du ska vara nöjd med verksamheten?

1. Att mitt barn är tryggt i skolan.
2. Att mitt barn stimuleras till utveckling och lärande utifrån sina förutsättningar och behov.
3. Att personalen bemöter mitt barn på ett positivt sätt.
4. Att mitt barn tycker att det är roligt att gå i skolan.
5. Att det är arbetsro på lektionerna.
6. Att personalen aktivt motverkar att någon behandlas illa.
7. Att jag får information om mitt barns utveckling och lärande.
8. Att mitt barn får vara med och planera sitt skolarbete utifrån sina förutsättningar.
9. Att jag får information om målen som styr verksamheten.

3 Bilagor - tabeller

Bilaga 1. Enheter som ingått i 2017 års enkät

Nr.	Pedagogisk omsorg	Förskola	Grundskola inklusive förskoleklass och fritidshem
1.	Barn 2000 - ped omsorg	Ballongen	Bergfotens skola
2.	Kringlan 10 -ped omsorg	Bergfotens förskola	Brevik förskola & skola
3.	Lillefoten familjedaghem	Brevik förskola & skola	Dalskolan
4.	Lindalsgruppen - Eva Blomqvist	Båten	Fornuddens skola
5.	Lindalsgruppen - Patricia Järbrink	Dalstugan	Färdala skola
6.	Lokets och Tärningens Familjedaghem	Farmarstugan	Hanvikens skola
7.	Myran - Angelikan ped omsorg	Fornuddens förskola	Krusboda skola
8.	Myran - Koriandern ped omsorg	Förskolan Cassiopeja	Kumla skola
9.	Stjärnan 149 - ped omsorg	Förskolan Pärlröksgången	Njupkärrs skola
10.	Vindruvan - ped omsorg	Förskolan Trollflöjten	Nyboda skola
11.		Förskolan Växa-Slottsparken i Tyresö	Sofiebergsskolan
12.		Gunghästen	Stimmets skola
13.		Hästhagen	Strandskolan
14.		Kardemumman	Tyresö Montessoriskola
15.		Karlavagnen	Tyresö skola
16.		Kattfoten	
17.		Klinten	
18.		Kryddan	
19.		Kumla förskola	
20.		Loket	
21.		Njupkärrs förskola	
22.		Paletten	
23.		Pusslet	
24.		Ringens förskola	
25.		Rotvik	
26.		Sagan	
27.		Skrindan	
28.		Slottsvillan	
29.		Sofiebergs förskola	
30.		Solskenet	
31.		Speldosan	
32.		Stenkulan	
33.		Stjärnan	
34.		Strandpärlan	

35.		Teddybjörnen	
36.		Trollebo	
37.		Trollsländan	
38.		Tyresö förskola	
39.		Tyresö Montessoriskola	

Bilaga 2. Elevsvar, årskurs 5 och 8 (2017 jämfört med 2016)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2017 ÅK 5	2016 ÅK 5	Jmf 2016 (procent- enhet)	2017 ÅK 8	2016 ÅK 8	Jmf 2016 (procent- enhet)
1.	Jag trivs i skolan	92%	94%	-2	92%	92%	±0
2.	Mina lärare gör lektionerna intressanta	82%	84%	-2	60%	71%	-11
3.	Mina lärare förklarar så att jag förstår	93%	93%	±0	77%	84%	-7
4.	Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer	69%	71%	-2	40%	48%	-8
5.	Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det	94%	94%	±0	86%	88%	-2
6.	Jag kan få svårare uppgifter om jag vill	74%	75%	-1	71%	75%	-4
7.	Lärarna talar om för mig när jag lyckats bra	85%	85%	±0	68%	76%	-8
8.	Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena	78%	77%	+1	65%	73%	-8
9.	Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen	73%	71%	+2	80%	78%	+2
10.	Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet	79%	82%	-3	71%	76%	-5
11.	Jag är med och planerar mitt skolarbete	62%	59%	+3	51%	56%	-5
12.	Jag tar ansvar för mitt skolarbete	94%	91%	+3	89%	87%	+2
13.	Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter	58%	58%	±0	43%	50%	-7
14.	Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter	83%	85%	-2	66%	71%	-5
15.	Jag känner mig trygg i skolan	90%	92%	-2	88%	89%	-1
16.	De vuxna som arbetar i skolan bryr sig om mig	85%	83%	+2	75%	78%	-3
17.	Eleverna i min skola bryr sig om varandra	86%	86%	±0	70%	75%	-5
18.	Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass	69%	70%	-1	56%	66%	-10
19.	Skolan arbetar mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	85%	80%	+5	68%	78%	-10
20.	I min skola ingriper vuxna om någon elev behandlas illa	83%	84%	-1	70%	74%	-4
21.	Jag behandlas väl av andra elever på skolan	91%	91%	±0	88%	89%	-1
22.	Rektor på min skola är bra	66%	67%	-1	48%	54%	-6
23.	Rektor lyssnar på vad eleverna tycker	57%	60%	-3	40%	48%	-8
24.	Jag har bra lärare	95%	94%	+1	83%	86%	-3
25.	Jag är nöjd med min skola	86%	87%	-1	77%	82%	-5
26.	Jag kan rekommendera min skola till en kompis	74%	77%	-3	64%	71%	-7
27.	Jag äter skolmaten	68%	Ny fråga		61%	Ny fråga	

Bilaga 3. Svar vårdnadshavare, pedagogisk omsorg (2017 jämfört med 2016)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2017 PED. OMSORG	2016 PED. OMSORG	Jmf 2016 procentenhet
1.	Mitt barn verkar trivas hos dagbarnvårdaren	100%	100%	±0
2.	Verksamheten är stimulerande för mitt barn	97%	100%	-3
3.	Dagbarnvården är engagerad i mitt barns utveckling	100%	98%	+2
4.	Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs	100%	98%	+2
5.	Jag får tydlig information om hur mitt barns utvecklas	97%	93%	+4
6.	Dagbarnvårdaren arbetar med att utveckla barnens språk	97%	91%	+6
7.	Dagbarnvårdaren arbetar med att få barnen att förstå matematik	86%	91%	-5
8.	Dagbarnvårdaren dokumenterar vad barnen lär sig	76%	74%	+2
9.	Mitt barn uppmuntras att ta ansvar hos dagbarnvårdaren	97%	93%	+4
10.	Mitt barns tankar och intressen tas till vara	95%	93%	+2
11.	Mitt barn är tryggt hos dagbarnvårdaren	100%	100%	±0
12.	Dagbarnvårdaren bryr sig om mitt barn	100%	100%	±0
13.	Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra	100%	98%	+2
14.	Det är arbetsro i barngruppen	100%	93%	+7
15.	Dagbarnvårdaren arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	95%	98%	-3
16.	Dagbarnvårdaren ingriper om något barn behandlas illa hos dagbarnvårdaren	100%	100%	±0
17.	Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i dagbarnvårdarens verksamhet	95%	87%	+8
18.	Dagbarnvårdaren är intresserad av mina synpunkter och önskemål	100%	98%	+2
19.	Dagbarnvårdaren ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt	95%	96%	-1
20.	Jag har fått information om dagbarnvårdarens verksamhetsplan	92%	89%	+3
21.	Dagbarnvårdaren har informerat om läroplanen och annat som styr skolan	81%	74%	+7
22.	Mitt barn har kompetent personal	100%	98%	+2
23.	Jag är nöjd med den verksamhet mitt barns dagbarnvårdare bedriver	100%	98%	+2
24.	Jag kan rekommendera min dagbarnvårdare och dennes verksamhet	100%	100%	±0

Bilaga 4. Svar vårdnadshavare, förskola (2017 jämfört med 2016)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2017	2016	Jmf 2016
		FÖRSKOLA	FÖRSKOLA	procentenhet
1.	Mitt barn verkar trivas i förskolan	98%	97%	+1
2.	Verksamheten är stimulerande för mitt barn	95%	93%	+2
3.	Personalen är engagerad i mitt barns utveckling	93%	91%	+2
4.	Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs	90%	88%	+2
5.	Jag får tydlig information om hur mitt barns utvecklas	81%	80%	+1
6.	Förskolan arbetar med att utveckla barnens intresse för språk	82%	83%	-1
7.	Förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik i barnens vardag	80%	78%	+2
8.	Förskolan dokumenterar vad barnen lär sig	80%	80%	±0
9.	Mitt barn uppmuntras att ta ansvar i förskolan	85%	80%	+5
10.	Mitt barns tankar och intressen tas till vara	79%	79%	±0
11.	Mitt barn är tryggt i förskolan	96%	94%	+2
12.	Personalen bryr sig om mitt barn	96%	96%	±0
13.	Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra	86%	84%	+2
14.	Det är arbetsro i barngruppen	71%	67%	+4
15.	Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	71%	67%	+4
16.	Personalen ingriper om något barn behandlas illa på förskolan	80%	77%	+3
17.	Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet	72%	71%	+1
18.	Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål	82%	81%	+1
19.	Förskolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt	83%	83%	±0
20.	Förskolan har informerat om läroplanen och annat som styr skolan	89%	88%	+1
21.	Jag har förtroende för förskolechefen (eller motsvarande)	71%	65%	+6
22.	Mitt barn har kompetent personal	93%	91%	+2
23.	Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola	94%	90%	+4
24.	Jag kan rekommendera mitt barns förskola	92%	88%	+4
25.	Mitt barn äter maten i förskolan	93%	Ny fråga	

Bilaga 5. Svar vårdnadshavare, förskoleklass (2017 jämfört med 2016)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2017 FÖRSKOLEKLASS	2016 FÖRSKOLEKLASS	Jmf 2016 procentenhet
1.	Mitt barn trivs i förskoleklassen	97%	97%	±0
2.	Skolarbetet är stimulerande för mitt barn	93%	92%	+1
3.	Lärarna är bra på att väcka mitt barns intresse för skolarbete	89%	87%	+2
4.	Lärarna är engagerade i mitt barns utveckling	89%	89%	±0
5.	Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs	85%	84%	+1
6.	Mitt barn får utmaningar i förskoleklassen	81%	80%	+1
7.	Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas	65%	68%	-3
8.	Lärarna dokumenterar vad mitt barn lär sig	65%	59%	+6
9.	Mitt barn är med och planerar sin skoldag	35%	37%	-2
10.	Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskoleklassen	85%	80%	+5
11.	Mitt barn är tryggt i skolan	92%	92%	±0
12.	Personalen bryr sig om mitt barn	94%	94%	±0
13.	Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra	88%	87%	+1
14.	Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass	49%	50%	-1
15.	Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	78%	77%	+1
16.	Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i förskoleklassen	75%	78%	-3
17.	Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskoleklassens verksamhet	58%	54%	+4
18.	Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål	77%	74%	+3
19.	Skolan har informerat om läroplanen och annat som styr förskoleklassverksamheten	89%	85%	+4
20.	Jag har förtroende för rektor (eller motsvarande)	72%	68%	+4
21.	Mitt barn har kompetenta lärare	87%	91%	-4
22.	Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn	84%	86%	-2
23.	Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet	54%	53%	+1
24.	Personalen informerar mig om hur mitt barn har det på fritidshemmet	64%	72%	-8
25.	Personalen på mitt barns fritidshem är kompetent	82%	85%	-3
26.	Fritidshem och skola samarbetar	87%	85%	+2
27.	Personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet	69%	76%	-7

28.	Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola	93%	92%	+1
29.	Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns fritidshem	87%	91%	-4
30.	Jag kan rekommendera mitt barns skola	91%	91%	±0
31.	Mitt barn äter maten i förskoleklassen	89%	Ny fråga	

Bilaga 6. Svar vårdnadshavare, grundskolan åk 2, 5, 8 (2017 jämfört med 2016)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

Nr.	FRÅGOR	2017 ÅK 2	2016 ÅK 2	Jmf 2016 procent- enhet	2017 ÅK 5	2016 ÅK 5	Jmf 2016 procent- enhet	2017 ÅK 8	2016 ÅK 8	Jmf 2016 procent- enhet
1.	Mitt barn trivs i skolan	96%	96%	±0	92%	97%	-5	86%	91%	-5
2.	Skolarbetet är stimulerande för mitt barn	92%	94%	-2	86%	91%	-5	77%	83%	-6
3.	Lärarna är bra på att väcka mitt barns intresse för skolarbete	89%	89%	±0	82%	85%	-3	66%	75%	-9
4.	Lärarna är engagerade i mitt barns utveckling	89%	90%	-1	88%	89%	-1	80%	86%	-6
5.	Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs	86%	89%	-3	83%	86%	-3	77%	80%	-3
6.	Mitt barn får utmaningar i skolarbete	82%	86%	-4	81%	85%	-4	78%	81%	-3
7.	Lärarna dokumenterar vad mitt barn har lärt sig	84%	84%	±0	84%	80%	4	75%	80%	-5
8.	Jag får tydlig information om hur mitt barn ligger till i förhållande till kunskapskraven	84%	85%	-1	86%	84%	2	80%	82%	-2
9.	Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete	48%	49%	-1	55%	54%	1	54%	58%	-4
10.	Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i skolan	83%	84%	-1	85%	88%	-3	86%	84%	2
11.	Mitt barn är tryggt i skolan	88%	93%	-5	92%	93%	-1	88%	88%	±0
12.	Personalen bryr sig om mitt barn	92%	94%	-2	92%	91%	1	86%	85%	1
13.	Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra	87%	88%	-1	89%	84%	5	82%	77%	5
14.	Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass	54%	63%	-9	58%	62%	-4	49%	61%	-12
15.	Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning	76%	77%	-1	82%	79%	3	75%	74%	1
16.	Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i skolan	74%	75%	-1	79%	77%	2	69%	68%	1
17.	Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet	55%	62%	-7	62%	63%	-1	64%	65%	-1
18.	Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål	70%	74%	-4	71%	71%	±0	71%	68%	3
19.	Skolan har informerat om läro-planen och annat som styr skolan	85%	87%	-2	90%	88%	2	86%	84%	2
20.	Jag har förtroende för rektor (eller motsvarande)	60%	62%	-2	65%	62%	3	61%	64%	-3
21.	Mitt barn har kompetenta lärare	91%	91%	0	90%	88%	2	79%	84%	-5
22.	Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn	82%	87%	-5	69%	75%	-6		-	-
23.	Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet	58%	65%	-7	60%	67%	-7		-	-
24.	Personalen informerar mig om hur mitt barn har det på fritidshemmet	57%	65%	-8	49%	56%	-7		-	-
25.	Personalen på mitt barns fritidshem är kompetent	80%	86%	-6	74%	75%	-1		-	-
26.	Fritidshem och skola samarbetar	78%	84%	-6	75%	64%	11		-	-
27.	Personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet	77%	78%	-1	76%	71%	5		-	-
28.	Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola	88%	93%	-5	79%	83%	-4	81%	84%	-3

29.	Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns fritidshem	82%	89%	-7	78%	83%	-5		-	-
30.	Jag kan rekommendera mitt barns skola	86%	90%	-4	79%	83%	-4	78%	82%	-4