

§ 7 Brukarundersökning inom verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd 2016

Rapport från socialnämnden

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av socialnämndens rapport om 2016 års brukarundersökning inom verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd.

Ärendet

Stadens brukarundersökning inom ekonomiskt bistånd 2016 visar generellt på ett positivt resultat. Dessutom har resultaten generellt förbättrats jämfört med förra mätningen år 2014. Majoriteten av klienterna instämmer i att kontakten med socialtjänsten har varit bra. Tydligast blir det i frågan som gäller om handläggare bemöter klienten på ett respektfullt sätt, där 70 procent instämmer.

Farsta hade en svarsfrekvens om 38 procent, samma nivå som staden generellt. Det har skett en påtaglig positiv utveckling av resultatet i Farsta. Det generella betyget har höjts väsentligt och förvaltningen fortsätter med förbättringsarbetet.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-03-24.

Dnr 1.6-152/2017

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Bäck (V) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.