

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Helene Bergström
Strateg
08-5782 96 81
helene.bergstrom@tyreso.se

2017-03-27
1 (4)

Dnr: 2017/KS 0084 016


Kommunstyrelsen

Svar på revisionsrapport om flyktingmottagningen i Tyresö

Förslag till beslut

- Kommunstyrelseförvaltningens skrivelse antas som kommunstyrelsens svar på revisionsrapporten om flyktingmottagningen i Tyresö kommun.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
Chef medborgarfokus och
tekniska kontoret

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat kommunens flyktingmottagning. Revisorernas sammanfattande bedömning är att flyktingmottagningen inte är helt ändamålsenlig och de lämnar följande rekommendationer:

- Säkerställa att det finns tydliga mål och strategier avseende flyktingmottagandet vilka ger vägledning för hela kommunen och för de verksamheter som skapats med fokus på detta arbete.
- Flyktingstrategen, som bedöms ha en ”samordningsfunktion” avseende flyktingmottagandet, även agerar samordnare kring återsökningsarbetet.

Med anledning av revisorernas rapport har kommunstyrelseförvaltningen sammanställt förvaltningens kommentarer till revisorernas rekommendationer, och föreslår att denna skrivelse antas som svar på revisionsrapporten.

Sammanfattningsvis bedömer revisorerna i Tyresö kommun att det finns det en tydlig samverkan och även tydlighet i ansvar och roller inom verksamhetsområdet flyktingmottagning. Organisationen av samhällsorientering och bostadsförsörjning till nyanlända fungerar också väl i kommunen.

PWCs granskningen av flyktingmottagningen påpekade två utvecklingsområden. Kontrollmål ett: PWCs bedömning är att det inte funnits några tydliga mål eller strategier antagna av kommunstyrelsen eller berörda nämnder med fokus på målgruppen. Inom kontrollmål sex, rutiner avseende ansökning av statsbidrag, saknas det rutiner inom vård- och omsorg samt att det saknas ett gemensamt nätverk för de som återsöker statsbidrag.

PWCs rekommendation/bedömning är att det är väsentligt att berörda verksamheter har en tydlig målsättning och att det finns mål i förvaltningarna och verksamheterna som är vägledande och ger förutsättningar för upprättande av rutiner och för genomförande av uppföljning. Man rekommenderar också att Tyresö kommuns flyktingstrateg har en sammanhållande funktion avseende nätverk för återsökare av statsbidrag.

Beskrivning av ärendet

Sedan första februari 2016 har kommunen inrättat en tjänst som flyktingstrateg för att ha övergripande ansvar för att samordna Tyresö kommuns arbete med flyktingmottagande. Detta innebär bland annat att övergripande koordinera planering av bostäder för ensamkommande barn och flyktingmottagande för vuxna/familjer i samverkan med lokalstrateg och förvaltningarna.

Säkerställa att kommunen får tillgängligt stöd och ersättning för flyktingmottagandet, det vill säga att kommunen söker alla ersättningar man har

rätt till och att Migrationsverket betalar ut dem till kommunen.

Flyktingstrategen ska också samordna och företräda kommunen vid kontakter med externa parter såsom länsstyrelsen, Migrationsverket, KSL, andra samarbetsorgan, föreningar och civilsamhället i övrigt.

Under hösten 2016 besökte PWC Tyresö kommun för att granska kommunens mottagande av flyktingar. Frågan man granskade var: ”Fungerar nämndernas styrning, genomförande och uppföljning av flyktingmottagandet på ett ändamålsenligt sätt?” PWC granskade sex olika kontrollmål.

1. Finns kommunala mål och riktlinjer för verksamheten och följs dessa?
2. Finns tydlig ansvarsfördelning och samverkan avseende mottagandet?
3. Finns former för lagstadgad samhällsorientering?
4. Finns en tydlig styrning, planering och kontroll i boendefrågor?
5. Sker uppföljning och utvärdering av vidtagna åtgärder?
6. Finns dokumenterade rutiner avseende ansökningar kring statsbidrag?

Efter genomförd granskning av PWC lämnas följande rekommendationer av Tyresös revisorer:

Säkerställa att det finns tydliga mål och strategier avseende flyktingmottagandet vilka ger vägledning för hela kommunen och för de verksamheter som skapats med fokus på detta arbete.

Förvaltningens kommentar:

Inom kontrollmål ett har verksamheten centrum för arbetsmarknad och integration inom utvecklingsförvaltningen fått i uppgift att arbeta fram en integrationsstrategi för nyanlända. Denna strategi ska täcka alla berörda förvaltningar och inrymma strategier som alla kommunens avdelningar ska utgå ifrån när de sätter upp mål för hur deras verksamhet ska underlätta integrationen. Konkreta och mätbara mål ska tas fram av varje verksamhet, dessa ska vara lätta att följa upp och utvärdera. Strategin ska arbetas fram under 2017 och vara klar under våren 2018. Strategin skall förankras och implementeras i alla kommunens verksamheter.

Flyktingstrategen, som bedöms ha en ”samordningsfunktion” avseende flyktingmottagandet, även agerar samordnare kring återsökningsarbetet.

Förvaltningens kommentar:

För rekommendation nummer två har flyktingstrategen tagit den sammanhållande rollen för de tjänstemän som återsöker statsbidrag för kommunens räkning. Gruppen kallades till ett första möte den 6:e mars. Då beslutade gruppen att träffas två gånger per termin och angelägna frågor för gruppen togs fram för att sedan ingå i kommande dagordning. Dessa är:

- Omvärldsbevakning
- Regelverk/ ändrade regler
- Hur ser läget ut i Tyresö?
- Återsökning
- Ev. svårigheter man stöter på

Alla återsökares förslag beaktades och gruppen var nöjd att börja med detta för att utveckla innehållet senare vid behov. Nästa möte kommer att äga rum i slutet av maj. Minnesanteckningar från mötet bifogas.