

**Datum**

2011-02-21

1 (3)

Kommunstyrelsen

## Kommundirektörens rapport

### Ny styrprocess

Förtroendemän och chefer på alla nivåer har under hösten engagerats i arbetet med kommunens framtida styrning. Ett förslag till utvecklad styrprocess och organisation finns nu framme och mina medarbetare i ledningsgruppen har till uppgift att presentera det i sina ledningsgrupper. Den 21 februari informerade jag själv medarbetarna i kommunstyrelse- och samhällsbyggnadsförvaltningen vid ett möte. Samtliga politiker som var närvarande på seminariet den 22 februari har fått information av konsulten Ulf Lindelöw. På chefsmötet den 8 mars får samtliga chefer möjlighet att tycka till om förslaget. Den 29 mars är det tänkt att kommunstyrelsen ska fatta beslut om den nya styrprocessen. Så fort styrprocessen är fastställd av kommunstyrelsen har jag för avsikt att fatta beslut om organisationen. Information och förhandling med de fackliga organisationerna sker under mars månad. Kommunstyrelsen får information om organisationsförslaget i samband med att kommundirektörens rapport behandlas vid sammanträdet den 1 mars.

Den nya styrprocessen ska vara till hjälp för kommunens förtroendevalda att tydligare kunna peka ut färdriktningen. Tjänstemännens roll blir att lägga fram beslutsunderlag och bestämma genomförandet. Genom att tydliggöra och utveckla samspelet mellan förtroendevalda och tjänstemän samt mellan kommunstyrelsen, nämnderna och resultatenheterna skapar vi förutsättningar för ett bättre samlat resultat för våra medborgare.

**Långsiktighet** och **helhetssyn** är två nyckelbegrepp i det nya förslaget. Om vi ska kunna skapa ett bra resultat som är hållbart över tid krävs det att vi agerar långsiktigt. Det kan vara svårt ibland, men egentligen är det samma typ av avvägningar som vi gör varje dag i våra privata hushåll. Vi avstår en viss omedelbar tillfredsställelse för att stå bättre rustade i framtiden. Helhetssyn innebär att vi ser till det samlade resultatet och inte bara till vår egen enhets. Självklart? Ja visst, men svårare att tillämpa i praktiken.

De förändringar som görs i nuvarande styrprocess syftar till att utveckla **medborgarperspektiv och kvalitet**. Det är inte nytt för Tyresö kommun, vi har kommit en bit på väg, men vi ska nå betydligt längre och måste våga ompröva vårt arbetssätt.

Föreslagna organisationsförändringar är en följd av den ändrade styrprocessen där målet är att utveckla medborgarperspektivet och vår kvalitet. Förslaget innebär i korthet:

#### **Kommundirektörens stab**

Kommundirektören får till sin hjälp en stab bestående av: kvalitetschef, ekonomichef, budgetchef, HR-chef, kommunikationschef och IT-strateg och till staben kopplas även en uppdragsansvarig för näringslivsfrågor på deltid. De anställda i staben har inte chefsansvar för underställd personal men har titeln chef för att markera processansvaret för de olika expertområdena och deras strategiska betydelse i ledningen av kommunkoncernen. Kommundirektören leder staben.

#### **Kontor för internt stöd och service**

Ett kontor för internt stöd och service inrättas. Dess chef rapporterar till kommundirektören. I organisationen ingår kommungemensamma funktioner som ekonomi, redovisning, personal och löner, fastighetsfrågor och städ, vaktmästeri, distribution, tryckeri, kansli, administration, utredning, säkerhet och krishantering, IT och telefoni och upphandling. Kontorets chef blir direkt underställd kommundirektören och får uppdrag formulerade i årliga kontrakt.

#### **Projekt för utveckling av medborgarperspektiv och kvalitet**

De förändringar som görs i kommunens styrprocess syftar till att lyfta fram och utveckla medborgarperspektivet i den kommunala verksamheten. Det handlar om att stegvis utveckla arbetssätt, attityder och värderingar.

Servicecenter och informationsfunktionen är strategiskt viktiga funktioner i arbetet med ett utvecklat medborgarperspektiv. Även frågor om medborgardialog, synpunkts- och klagomålshantering, brottsförebyggande verksamhet samt kvalitetssäkring, tillsyn och uppföljning är viktiga funktioner i detta arbete. De personer som arbetar med detta föreslås därför ingå i projektet under treårsperioden 2012-2014.

#### **Kommundirektörens chefsgrupp**

En chefsgrupp under kommundirektörens ledning föreslås bestå av de fyra förvaltningscheferna, chefen för kontoret för internt stöd och service samt vd för Tyresö bostäder. Chefsgruppens uppdrag är att bistå kommundirektören i arbetet med att planera, leda och följa upp kommunkoncernens verksamheter. Det innebär att medlemmarna i chefsgruppen har uppdraget att företräda hela kommunens intressen i arbetet och inte bara

vara företrädare för sina egna verksamheter. Chefsgruppen har också uppdraget att utifrån verksamheternas krav föreslå inriktning, prioriteringar, mål och resurser för de kommungemensamma verksamheterna för stöd och service.

Kommundirektören har kontinuerliga ledningsträffar med de anställda i staben. Genom detta arbetssätt säkerställs att information via kommundirektören förs mellan de båda grupperna. Kommundirektören kan vidare adjungera anställda i staben till chefsgruppen och vice versa i ärenden där deras kompetenser behövs. De båda grupperna har också gemensamma möten.

### **Gemensam upphandlingsorganisation**

PWC har fått i uppdrag att utreda frågan om gemensam upphandlingsorganisation för Haninge, Nynäshamn och Tyresö. Arbetet utförs av Lotta Ricklander och Anders Hägg. Arbetet har påbörjats. Den 15 februari intervjuades förvaltningschefer och upphandlingsansvariga i Tyresö. Den 17 mars mellan kl 10.30 - 12.00 intervjuas politikerna i kommunstyrelseberedningen. Slutrapport lämnas senare under april/maj.

### **Nedläggning av centralköket**

Enligt nuvarande plan kommer centralköket att vara kvar fram till början av 2015. Det är en förhållandevis dyr lösning, eftersom centralköket har höga fasta kostnader. Därför har fastighetsenheten fått i uppdrag av mig att undersöka om ombyggnaden av gymnasiets kök kan tidigareläggas ett par år, så att centralköket kan läggas ner redan till vårterminen 2013.

### **2011 Europeiska frivilligåret**

För att uppmärksamma frivilligarbete och uppmuntra fler att göra samma sak utlyste EU-kommissionen 2011 till det Europeiska frivilligåret. Detta uppmärksammades i Tyresö den 17 februari med en heldagskonferens som socialnämnden arrangerade kring frivilligaktiviteter inom den sociala sektorn.

På scenen fanns bland andra Nyamko Sabuni, jämställdhetsminister med ansvar för det civila samhället, Björn Fries, socialdemokratisk debattör, Erik Wennerström, folkrättsrådgivare på Utrikesdepartementet, Alec Carlberg ordförande i Rainbow/Prima Gruppen samt talare från några av Tyresös föreningar. För underhållningen stod Rikard Wolff med musiker.

Jag hörde själv till en av många som uppskattade konferensen. Vad som är bra är att de som missade konferensen har möjlighet att i efterhand se den på webb-tv. En länk till sändningen finns på kommunens webbplats.

Bo Renman  
Kommundirektör