

**Handläggare**  
Mats Bothén  
Tel 08 508 260 13  
Ann-Charlotte Österberg  
Tel 08 508 262 64**Till**  
Trafiknämnden  
2017-05-18

## **Ökad mängd klotter i Stockholms stad. Svar på skrivelse från Cecilia Brinck m.fl. (M) och Mikael Valier (KD)**

### **Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Jonas Eliasson  
FörvaltningschefTed Ell  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Cecilia Brinck m.fl. (M) och Mikael Valier (KD) har i en skrivelse 2017-02-02 ställt tre frågor om hur trafikkontoret arbetar med klotterfrågor. I föreliggande tjänsteutlåtande besvaras de ställda frågorna.

### **Bakgrund**

Cecilia Brinck m.fl. (M) och Mikael Valier (KD) har i en skrivelse 2017-02-02 ställt tre frågor om hur trafikkontoret arbetar med klotterfrågor.

1. Hur arbetar Stockholms stad och trafikkontoret praktiskt, en redogörelse för hur både det interna arbetet och samverkan med upphandlade parter, för att ta bort klotter från det att en anmälan har inkommit?
2. När anses tiden för 24-timmarsgarantin påbörjad?
3. Hur arbetar Stockholms stad förebyggande för att motverka och minska klotter?

## Trafikkontorets synpunkter

I det följande besvaras de frågor som ställs i skrivelsen.

Trafikkontoret ansvarar för klottersanering av på gatu- och parkmark. Exempel på objekt utgörs av konstbyggnader, räcken, bullerskydd, skräpkorgar, gatu- och parkmöbler, trappor, murar och vägmärken. Sedan 2008 finns ett samarbetsavtal som innebär att trafikkontoret tar emot anmälningar som rör Ellevios (f d Fortums) nätstationer och elskåp och sanerar dessa. Ansvaret gällande bostads- och affärsbyggnader och liknande åvilar respektive privat eller offentlig fastighetsägare.

Anmälningar inkommer huvudsakligen via samtal till Trafik Stockholm, stadens hemsida eller Tyck till-appen. Trafik Stockholms system Kopplet skickar därefter anmälningarna till trafikkontorets driftsystem Driftportalen. Ansvarig enhet på kontoret tar även emot anmälningar från allmänheten via samtal eller mail och dessa läggs direkt in i Synpunktportalen.

I systemet kategoriseras respektive ärenden som Granskas, Åtgärda, Avslutat utan åtgärd (används när objektet tillhör en annan ägare), Godkänt för fakturering, Ej godkänt o s v. När ägaransvar mm klarlagts läggs anmälan för åtgärd i Driftportalen till entreprenören, som också är ansluten till systemet. Skulle anmälan avse rasistiskt eller stötande klotter sker sanering med förtur.

Avser anmälan klotter på annans anläggning skickas anmälan vidare till ansvarig part med uppmaning om att sanera.

I samband med saneringen klotterskyddas ytan regelmässigt för att underlätta eventuellt återkommande klotter. Vissa mindre objekt och anläggningar av t ex plexiglas kan f n inte klotterskyddas beroende på materialegenskaper.

Tiden för 24-timmarsgarantin påbörjas i och med att trafikkortoret lägger uppdraget i Driftportalen som ”Åtgärda”. Detta görs kontinuerligt under kontorstid.

I sammanhanget är det dock värt att notera att vissa förhållanden kan göra att tiden fram till att ärendet läggs till åtgärd, från det att anmälan inkommit till kontoret, kan dröja. Sådana omständigheter utgörs bl a av att det inte är möjligt att sanera objektet med hänsyn till väderleken (sanering kan inte utföras vid temperaturer under + 5 grader C), att platsen behöver preciseras eller att

ägarförhållandet måste klarläggas (trafikkontoret ansvarar för stadens anläggningar samt på avtalsbasis för Ellevios).

För att minska och motverka klotter, vid sidan av sanering, medverkar kontoret återkommande vid möten med framför allt stadsdelsförvaltningar, stadens och privata fastighetsägare liksom andra aktörer för att informera om hur stadens saneringsarbete bedrivs och värdet av att så många anläggningsägare som möjligt bedriver ett aktivt arbete för att motverka och sanera klotter. I informationskampanjer om Tyck till-appen lyfts också möjligheterna till anmälan om klotter fram.

Vidare utgör områdessaneringar utan hänvisning till 24-timmarsregeln viktiga insatser. Sådana sker med särskilt framtagna kartor som grund, där sanering ska ske med intervall som styrs av hur utsatta områdena är. Detta arbetssätt har tidigare fungerat mycket väl.

Mot bakgrund av att det senaste entreprenadavtalet inte fungerat på det sätt som vore önskvärt har kontoret initierat en ny entreprenadupphandling som just börjat löpa vilket skapar nya förutsättningar för en väl fungerande klottersanering.

### **Kontorets förslag**

Trafiknämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

**Slut**

### **Bilagor**

1. Skrivelse ”Ökad mängd klotter i Stockholms stad”.