

Handläggare
Helena Grantz
Telefon: 08-508 100 21**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-05-17

Upphandling hemtjänst nattetid och larmutryckning

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd beslutar om en förnyad upphandling av hemtjänst nattetid och larmutryckning inom de kommunala hemtjänstenheterna. Det nya avtalet kommer att träda i kraft 2018-06-01

Christina Klang
StadsdelsdirektörMarianne Snell
avdelningschef

Bakgrund

För att äldre ska kunna bo kvar hemma och känna sig trygga kan hemtjänst och trygghetslarm beviljas. Hemtjänst kan innebära servicetjänster några timmar per månad till omfattande omvårdnad med insatser dygnet runt. Trygghetslarm innebär en möjlighet att, dygnet runt, påkalla hjälp med brådskande omsorg som inte kan vänta.

När den enskilde har beviljats hemtjänstinsatser i ordinärt boende och/eller trygghetslarm väljer denne vem som ska utföra insatserna i enlighet med reglerna gällande kundval i Stockholms stad.

Det är respektive vald hemtjänstutförare som även utför trygghetslarminsatserna. Hemtjänsten kan ha en underleverantör som kommer när de enskilde larmar. Likaså kan underleverantörer anlitas för utförandet av hemtjänstinsatser nattetid.

Stockholms Trygghetsjour ansvarar för handläggning, beslut och installation av trygghetslarm samt för stadens larmmottagning.

Ärendet

Östermalms stadsdelsnämnd har upphandlat hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckning dygnet runt sedan år 2007. Sedan år 2014 har stadsdelsnämnden ett avtal med Aleris Omsorg AB. Avtalet har förlängts och medger från och med 2018-06-01 ingen ytterligare förlängning.

Den valda utföraren av hemtjänstinsatser nattetid och larmutryckningar dygnet runt har enligt gällande avtal i uppdrag att bland annat utföra i förväg beställda hemtjänstinsatser, rycka ut på larm från den kommunala hemtjänstens brukare, administrera samt hantera olika frågor i samband med larm, demontera och samla in trygghetstelefoner när dessa inte längre behövs hos brukare samt kvittera ut nycklar av kunden och förvara dessa på ett betryggande sätt.

Staden är huvudman och ytterst ansvarig för verksamheten och beslutar i alla frågor som innefattar myndighetsövning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Pensionärsrådet och de fackliga representanterna kommer att informeras om ärendet i maj.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har goda erfarenheter av att använda entreprenörer för hemtjänst nattetid och larmutryckning. För att säkerställa avtalsefterlevnad och god kvalitet i utförda tjänster har förvaltningen upparbetade rutiner för uppföljning och kontroll av upphandlad underleverantör.

Uppföljningen från marsmånad visar att entreprenören utförde totalt 1435 fasta nattbesök, vilket innebär cirka 46 besök/natt. Med nattetid avses insatser mellan kl. 22:00 och 07:00. I mars var det 42 brukare som beviljats nattinsatser och det är ungefär så det ser ut varje månad. Utöver nattinsatser utfördes under samma period 219 larmutryckningar (hela dygnet) och 14 demonteringar av larm.

I dagsläget arbetar det tre personal per pass nattetid, fördelade på två bilar. Därtill arbetar en person heltid (vardagar) med uppdrag att bland annat svara på larm, ansvara för demontering samt sköta erforderliga kontakter kring larmet. På kvällar och helger har personalen ett fåtal inbokade fasta besök för att kunna vara tillgängliga för larmutryckningar. En väl fungerande verksamhet med hemtjänst nattetid samt larminsatser förutsätter minst sju personal samt två bilar.

Att bedriva verksamheten i egen regi skulle enligt preliminära beräkningar medföra ökade kostnader om cirka 1 mnkr per år.

För att kunna bedriva en effektiv verksamhet med ett optimalt resursutnyttjande krävs ett större kundunderlag. En entreprenör har, till skillnad från hemtjänst i egen regi, möjlighet att skapa stordriftsfördelar genom att ha kunder från andra enheter och stadsdelsområden.

Med utgångspunkt från ovanstående föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden beslutar om en förnyad upphandling avseende hemtjänstinsatser nattetid samt larmutryckning.