

**Handläggare**  
Eva Kruse  
Telefon: 08-508 10 575

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2017-05-17

## Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kampementets vård- och omsorgsboende 2017

### Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Kampementets vård- och omsorgsboende för år 2017 godkänns.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Bakgrund

Kampementets vård- och omsorgsboende (nedan kallat Kampementet) är ett särskilt boende för äldre i behov av vård och omsorg dygnet runt. Kampementet drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB (nedan kallat Attendo) sedan december 2007. Avtalet löper till och med den 30 september 2017 utan möjlighet till förlängning.

Kampementet är beläget på Kampementsgatan 2. Det finns 96 lägenheter förlagda på sex våningsplan, 48 med inriktning somatiskt vård och 48 platser inriktning demens. Våningsplanen är uppdelade i två enheter med åtta lägenheter på varje sida. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till balkong. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplanet såsom aktivitetsrum, upplevelserum och uteplats.

Östermalms stadsdelsförvaltning  
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr.  
Box 24156  
104 51 Stockholm  
Telefon 08-508 10 575  
Växel 08-508 10 000  
Fax 08-508 10 030  
ostermalm@stockholm.se  
www.ostermalm.se/ostermalm

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

## **Ärendet**

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Kampementets vård-och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall. Uppföljningen innefattar också avtalsefterlevnad. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg samt hälso-och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso-och sjukvårdspersonal och omvårdnadspersonal, kontroll av bemannings listor, befattningar och avvikelser samt inkomna synpunkter och klagomål. Platsbesöken har varit både anmälda och oanmälda.

Underlag har även inhämtats från biståndsenhetens individuppföljning mars 2017. Syftet är att följa upp hur den enskilde med biståndsbeslut från förvaltningen upplever sin tillvaro på Kampementet. Det slutliga resultatet består av svar från 37 enskilda eller deras företrädare. Även resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning för 2016 (svarsfrekvens 60-80 procent) har beaktats i denna uppföljning.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs olika typer av uppföljningar, exempelvis form av samverkansmöten, förtroenderåd, lokalmöten samt platsbesök på boendet. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog med entreprenören och följer löpande upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål. Förvaltningen bedömer att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer och entreprenören ger insyn i verksamheten.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att ta del av ärendet vid sammanträdet den 2 maj 2017. Information till landstinget kommer att ges.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller gällande avtal och åtaganden. Kampementet är en välskött verksamhet med goda förutsättningar att ge de boende vård och omsorg av god kvalitet.

Entreprenören har under det gångna året arbetat med de förbättringsåtgärder som förvaltningen konstaterade under 2016, bland annat områdena kring ledningssystem, mat-och måltider och klagomål. Med utgångspunkt från resultaten från Socialstyrelsens brukarundersökningar planerar entreprenören olika

förbättringsåtgärder och en särskild åtgärdsplan har upprättats för dessa. Entreprenören arbetar aktivt med egenkontroller och riskanalyser och flertalet rutiner har uppdaterats.

Förvaltningen bedömer att Kampementets vård- och omsorgsboende har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård. Bedömningen är gjord utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal beskrivit vid uppföljningsmöten. Tillgång till sjuksköterska på plats dygnet runt ger goda förutsättningar för att säkra det ökande behovet av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser i vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta att utveckla måltiderna för att kunna erbjuda den boende en välsmakande kost och trevlig måltidssituation. Likaså behöver metoder utvecklas med syftet att ytterligare stärka de boendes möjlighet till delaktighet och inflytande över exempelvis utevistelse och egen tid

### **Bilagor**

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen vid Kampementets vård-och omsorgsboende, 2017
2. Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvården på Kampementets vård-och omsorgsboende, 2017
3. Vård-och omsorgsboende; Kampementets vård-och omsorgsboende-Somatisk/Demens