

Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 08 508 10 924

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-05-17

Kvalitets- och avtalsuppföljning Rio vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende för år 2016 godkänns.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Bakgrund

Rio vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende för äldre i behov av vård och omsorg dygnet runt. Rio drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB sedan november 2009. Avtalet löper till och med den 31 oktober 2018 utan möjlighet till förlängning.

Rio är beläget på Sandhamnsgatan 4. Boendet har totalt 88 lägenheter för 90 personer förlagda på sex våningsplan: 48 platser för personer med somatiska sjukdomar, 32 platser för personer med demenssjukdomar samt 10 platser för personer i behov av korttidsvård. Verksamheten har delats i elva mindre boendeenheter på åtta lägenheter var. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till en stor möblerad och inglasad altan. Det finns även tillgång till en uteplats.

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens stadsgemensamma uppföljningsmall. Utgångspunkt har även varit entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg och hälso-och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso-och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda.

Som underlag ligger även Socialstyrelsens brukarundersökning för 2016 med en svarsfrekvens om 60-80 procent. Beaktats har även resultatet från biståndsenhetens individuppföljning i februari 2017.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av samverkansmöten fyra gånger per år. Förvaltningen deltar i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör platsbesök och har en kontinuerlig dialog med entreprenören. Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer och entreprenören ger insyn i verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att ta del ärendet vid sammanträdet den 2 maj 2016. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Rio vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden. Verksamheten bedöms ha goda förutsättningar för att ge de boende god och säker vård och omsorg. Ledning och personal visar engagemang när det gäller både att utveckla och förvalta verksamheten. Utifrån resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning 2016 har entreprenören gjort framsteg jämfört med 2015. Resultatet ligger över och i flera fall långt över medelvärdet för staden och riket som helhet. Boende på somatiska avdelningar gav genomgående mer positiva svar jämfört med personer boende på gruppboendena för demens.

Förvaltningen bedömer att Rio vård- och omsorgsboende har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård. Bedömningen är gjord utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad

ledning och hälso- och sjukvårdspersonal beskrivit vid uppföljningsmöten. Tillgång till sjuksköterska på plats dygnet runt ger goda förutsättningar för att säkra det ökande behovet av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser i vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta utvecklingsarbetet, främst på demensenheterna för att göra måltiden till en trevlig stund. Utifrån verksamhetsuppföljningen finns ett fortsatt behov av utveckling inom områden delegering, hygien, rehabilitering, fallprevention, trycksår och mun- och tandvård.

Åtgärderna inom identifierade förbättringsområden kommer att följas upp på samverkansmöten under 2017.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg på Rio vård- och omsorgsboende, 2017
2. Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvården på Rio vård- och omsorgsboende, 2017
3. Stadsgemensam mall för verksamhetsuppföljning Rio vård- och omsorgsboende, 2017