

Handläggare Till
Johan Hernman, Alex Baena Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Telefon: 08-50801513, 08-50801103

Tertialrapport 1 för år 2017 Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 1 för år 2017 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 0,1 mnkr i beställarstöd för ny servicebostad på Rinkebyterassen i enlighet med vad som redovisas i ärendet
3. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 0,6 mnkr för ny servicebostad på Rinkebyterassen i enlighet med vad som redovisas i ärendet
4. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om kompetensutvecklingsmedel om 160 tkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet
5. Stadsdelsnämnden fastställer omslutningsförändringar om 37,6 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen i enlighet med vad som redovisas i ärendet
6. Stadsdelsnämnden fastställer nya mål och målvärden i enlighet med bilaga 1
7. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på nämndens uppdrag i enlighet med bilaga 2
8. Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisad omfördelning av medel för demokrati- och utvecklingsarbete
9. Omedelbar justering.

Patrik Derk
stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Ändring av mål och målvärden
2. Förvaltningens svar på nämndens uppdrag
3. Handlingsplan för ungdomars delaktighet och inflytande 2017
4. Lokal handlingsplan våldsbejakande extremism Rinkeby-Kista sdn

Sammanfattande analys

Stadsdelsområdet omfattar stadsdelarna Akalla, Husby, Kista och Rinkeby. Området har drygt 48 000 invånare, varav 60 procent är födda utomlands jämfört med 23 procent i Stockholm som helhet. Antalet invånare beräknas år 2025 uppgå till närmare 65 000. Stadsdelsområdet har en relativt ung befolkning. Andelen invånare i åldern 0-19 år är 27 procent jämfört med 21 procent i staden som helhet. I Rinkeby är cirka 35 procent av de boende i åldern 0-19 år. Drygt 10 procent av totala antalet invånare är 65 år eller äldre jämfört med 15 procent i staden som helhet.

Valdeltagandet vid senaste kommunalvalet uppgick till 59 procent jämfört med 82 procent i staden som helhet och var därmed lägst i staden. Även förtroendet för stadsdelsförvaltningen är lägst i staden, vilket betyder att 38 procent av kvinnorna och 24 procent av männen har lågt förtroende för förvaltningen (Skillnadernas Stockholm).

Stadsdelsområdet har lägst andel invånare med eftergymnasial utbildning, 35 procent jämfört med närmare 60 procent i staden som helhet. Även andelen förvärvsarbetande (sysselsatta) är betydligt lägre än genomsnittligt i staden. Cirka 50 procent av kvinnorna och 60 procent av männen förvärvsarbetar, jämfört med staden som helhet där närmare 80 procent är förvärvsarbetande.

Området har även högst andel arbetslösa ungdomar (18-24 år). Det finns också en grupp unga vuxna (20-24 år) som varken arbetar, studerar eller har någon annan känd aktivitet. Rinkeby var 2014 den av stadens stadsdelar som hade flest unga vuxna i den gruppen.

Ohälsotalet, mätt i antal dagar med sjukpenning, sjuk- och aktivitetsersättning och rehabiliteringspenning är högst i staden. Även den självskattade hälsan är låg jämfört med andra stadsdelsområden. Andelen kvinnor som skattar sin hälsa "sämre än god" uppgick 2014 till 33 procent och andelen män som skattar sin hälsa "sämre än god" var 39 procent. Rinkeby-Kista tillhör de stadsdelsområden där den förväntade återstående medellivslängden är lägst (Skillnadernas Stockholm). Det finns också stora skillnader när det gäller barns hälsa. Andelen barn som vid tre års ålder har karies och andelen fyraåringar med fetma är högre här än i andra stadsdelsområden.

Många av invånarna lever i ekonomisk utsatthet. Mellan åren 1991 och 2012 ökade medelinkomsten i Rinkeby-Kista med 5 procent jämfört med 46 procent i staden som helhet (Skillnadernas Stockholm). Andelen invånare med ekonomiskt bistånd var 2016 högst i staden.

Många barnfamiljer, främst i Rinkeby och Husby, lever i ekonomiskt utsatta familjer. Cirka 40 procent av barnfamiljerna lever i relativ fattigdom, dvs. har en inkomst som ligger under 60 procent av medianinkomsten för stadens barnfamiljer. I Rinkeby-Kista finns flest barn i åldern 0-17 år som lever i absolut fattigdom enligt Rädda Barnens definition, dvs. barn i familjer med inkomster som precis täcker eller understiger nödvändiga levnadsomkostnader. Rinkeby har högst andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd.

Det finns ett samband mellan barnfamiljers ekonomi och viktiga aspekter på barns situation i övrigt, som exempelvis hälsa, boendevillkor och möjligheter att delta i fritidsaktiviteter. Ekonomisk utsatthet är i många fall en anledning till föräldrars svårigheter att tillräckligt tillgodose sina barns behov. Barn i familjer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd tenderar att som vuxna själva bli beroende av ekonomiskt bistånd.

Rinkeby-Kista är det stadsdelsområde som har lägst andel barn i förskoleåldern som går i förskola, vilket betyder att det uppskattningsvis finns 600 barn som inte är inskrivna i förskolan. Av de barn som går i förskolan har 92 procent annat modersmål än svenska. Bland barnen talas närmare åttio olika språk. Drygt 70 procent av personalen är flerspråkig.

Närmare 40 procent av grundskoleeleverna går i skolor utanför stadsdelsområdet. Rinkeby-Kista har lägst andel ungdomar i Stockholms stad som går ut grundskolan med betyg som ger dem behörighet till de nationella gymnasieprogrammen. Av dem som gick ut grundskolan 2016 hade 77 procent behörighet till de nationella programmen jämfört med 88 procent i staden som helhet. Av de ungdomar som var bosatta i Rinkeby hade 68 procent gymnasiebehörighet. Andelen ungdomar som påbörjat men inte fått slutbetyg från gymnasiet uppgick 2014 till 35 procent jämfört med knappt 25 procent i staden som helhet (Sweco).

Kista är ett av de viktigaste arbetsplatsområdena i Sverige, främst inom informationsteknologi. Det finns cirka 40 000 arbetsplatser i området. Kista-Järva är också ett av tre fokusområden i förslag till ny översiktsplan för Stockholm. Många nya bostäder ska byggas i stadsdelsområdet de närmaste åren, framför allt i Kista, där bostäder byggs i och invid företagsområdet. I övriga stadsdelar planeras viss förtätning genom kompletterande bebyggelse.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning bedömer att kommunfullmäktiges fyra inriktningsmål kommer att uppnås under året. När det gäller det ekonomiska utfallet prognostiseras ett överskott om 0,8 mnkr före bokslutsdispositioner och en budget i balans efter bokslutsdispositioner.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Förskolorna ska ha ett demokratiskt arbetssätt där barnen är delaktiga och kan påverka verksamheten. Alla barn ska bli respekterade, uppleva att de har ett eget värde och utveckla förståelse för alla människors lika värde. Förskolorna ska erbjuda en pedagogisk miljö som ger barnen möjlighet att använda sina språk och sin förmåga att uttrycka upplevelser, tankar och erfarenheter. Förskolorna ska ge barnen möjlighet till fysisk aktivitet och rörelse både inomhus och utomhus. Sambandet mellan kost och hälsa ska tydliggöras. Medarbetarna har genomgått fortbildning i språk och kommunikation, normkritisk medvetenhet, genus och interkulturellt förhållningssätt. Kollegialt lärande är en viktig del i verksamheten. De ökade kunskaperna hos medarbetarna bidrar till att öka barnens förutsättningar för utveckling och lärande.

Föräldrar med barn, som inte är inskrivna i förskolan, har möjlighet att delta i någon av de öppna förskolornas verksamhet. Som ett komplement till öppna förskolan öppnades i januari 2016 en introduktionsförskola. Verksamheten riktar sig till nyanlända föräldrar med barn i förskoleåldern som behöver stöd och hjälp för att etablera sig i samhället. Föräldrarna får språkträning, samhällsinformation och råd och stöd i föräldrarollen samtidigt som barnen får möjlighet att delta i en pedagogisk verksamhet.

Familjehuset i Husby och Rinkeby erbjuder bl.a. träffar för dem som väntar sitt första barn.

Alla förstagångsföräldrar i Rinkeby erbjuds även en serie hembesök där de tillsammans med föräldrarådgivare och BVC-sköterska kan diskutera frågor kring föräldraskapet. Föräldrar med barn mellan 3 och 12 år erbjuds att delta i något av föräldrastödsprogrammen ABC eller Komet. Föräldrar som har barn i tonåren har möjlighet att delta i programmet Älskade förbannade tonåring. Inom ramen för familjehusen och i samarbete med Studieförbundet anordnas studiecirkel och föreläsningar som alla barnfamiljer i stadsdelsområdet har möjlighet att delta i.

Förvaltningen har sammanställt en Föräldraguide som ger en samlad bild av verksamheter som erbjuds alla familjer med barn i åldern 0-18 år i stadsdelsområdet. En uppdaterad version av Föräldraguiden har i början av 2017 skickats hem till alla barnfamiljer i området.

Barn som bedöms vara i behov av stöd och skydd från socialtjänsten ska få möjligheten att utvecklas optimalt utifrån sina individuella förutsättningar. Förvaltningen har metoder och arbetssätt som syftar till att det enskilda barnets behov klarläggs och tillgodoses. Genom förvaltningens satsning på nätverksarbete engageras familjers såväl privata som professionella nätverk i att skapa bättre livsförutsättningar för barnet. Ett exempel på hur förvaltningen säkerställer barns rätt till god utbildning är satsningen på familjehemsplacerade barns skolgång, som följs upp särskilt och där resultaten sammanställs och analyseras systematiskt.

Alla barn och ungdomar i stadsdelsområdet har möjlighet att delta i fritidsaktiviteter. Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter erbjuder under hela året ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov. Samtliga aktiviteter, läger och utflykter utformas för att passa olika målgrupper och är som huvudregel kostnadsfria. Barn i familjer som har ekonomiskt bistånd har sommaren 2017 möjlighet att beviljas en särskild sommarlovspeng. Barn och ungdomar med funktionsnedsättning och deras anhöriga har fått information om både LSS-insatser, kollo och fritidsaktiviteter. Ungdomsverksamheterna deltar i det nationella nätverket Kvalitet och Kompetens i Samverkan (KEKS). Förvaltningen ingår även i nätverket "Fritid för alla". Det är fortfarande färre tjejer än killar som besöker ungdomsverksamheterna. Ungdomsverksamheterna arrangerar tjejforum och tjejkvällar.

Inom pilotprojektet Samverkan skola och socialtjänst (PPSS) arbetar socialpedagoger på fyra av de kommunala grundskolorna. Syftet med projektet är att öka närvaro och måluppfyllelse för de elever i årskurs 7-9 som har hög frånvaro och därmed riskerar att inte bli behöriga till gymnasiet. Projektet bygger på en nära samverkan med elev, skola och socialtjänst samt regelbunden kontakt med elevens vårdnadshavare.

Förvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i syfte att motverka missbruk, kriminalitet eller annat antisocialt beteende. Fältgruppen har en samordningsfunktion för s.k. områdesgrupper, som är den operativa delen av Myndigheter i Samverkan (MYS). Inom MYS samverkar polis, skola och stadsdelsförvaltningen mot kriminalitet, våld och användning av droger. Ett uppsökande arbete bedrivs även av medborgarvårdare och ungdomsvårdare, som genom sin närvaro även bidrar till trygghet i stadsdelsområdet.

Arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) för ungdomar med kriminellt beteende pågår. Samarbete med den lokala polisorganisationen, med bland annat träffar och erfarenhetsutbyte, pågår. Förvaltningen har återinfört arbetssättet att inom 48 timmar efter inkommen anmälan kontakta föräldrar till barn och ungdomar som anmäls för brott.

Personer som riskerar att uppleva våld i nära relationer och hedersrelaterat våld erbjuds information, stöd och skydd. Förvaltningens relationsvårdsteam, RVT, arbetar för att få kontakt med personer som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld.

Att motverka hemlöshet och att stödja personer att finna en långsiktigt hållbar boendesituation är prioriterade områden i det sociala arbetet. Socialtjänsten har ett boteam som arbetar med att praktiskt stödja personer med osäkert boende att söka stadigvarande bostad. En viktig samverkanspartner är stadens egen bostadssociala resurs Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS). Självförsörjande hushåll med hyresskuld, som vill behålla sin lägenhet, erbjuds stöd av förvaltningens hyresrådgivare. Invånare motiveras att betala sina skulder för att kunna behålla sin bostad och förbli självförsörjande. Planering pågår för utbyggnad av grupp- och servicebostäder enligt både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL) i alla större nybyggnadsprojekt.

Förvaltningen har ett väl utbyggt arbete för att förhindra vräkningar och verkar för att barnfamiljer så långt det är möjligt ska kunna behålla sin bostad. Barns boendesituation uppmärksammas särskilt när föräldrar har kontakt med socialtjänsten. Barnfamiljer som riskerar bostadslöshet är en särskilt utsatt målgrupp som förvaltningen prioriterar.

Den sociala oron och den grova våldsbrottligheten har ökat i stadsdelsområdet de senaste 15 åren. Boende i stadsdelsområdet känner sig otrygga. Förvaltningen och polisen har tecknat en samverkansöverenskommelse, som innehåller en beskrivning av nuläget i området och olika åtgärdsplaner. Projektet "Människan bakom uniformen" (MBU) pågår i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Som en motvikt till den ekonomiska och sociala utsattheten i området finns det gott om gårdar, lekparkar och bollplaner. Närheten till Järvafältet och Hansta naturreservat ger möjligheter till rekreation och friluftsliv. Trygghets- och tillgänglighetsvandringar genomförs regelbundet. Fältgruppen, medborgarvärdar och ungdomsvärdar rör sig också i området och har till uppgift att bidra till tryggheten.

Söndagsteater i Husby är ett samarbete med Mittiprickteatern, Kulturskolan och Svenska Bostäder där föräldrar och barn får möjlighet att tillsammans ta del av en professionell scenkonstföreställning varje söndag. Förvaltningen samverkar med det fria kulturlivet, det lokala föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner.

För att öka äldres trygghet i den egna bostaden har samtliga medarbetare från hemtjänsten såväl arbetskläder som legitimation vid hembesök. De öppna mötesplatserna för äldre i stadsdelsområdet bjuder regelbundet in lokalpolisen till informationsmöten.

Alla äldre har erbjudits möjlighet att delta i aktiviteter, och vid behov fått stöd och hjälp för att kunna delta. Under perioden har aktiviteter för finsktalande seniorer erbjudits på förvaltningens öppna mötesplats i Akalla. Utvärderingen av de öppna mötesplatserna för äldre har påbörjats under perioden. Under årets första månader har samtliga äldre i stadsdelsområdet erbjudits utbildning i att hantera surfplattor och mobiltelefoner.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

● Uppfylls helt




Kommentar

Förvaltningen arbetar för att alla barn ska ha goda och jämlika uppväxtvillkor.

Förskolornas medarbetare har hittills under året genomgått fortbildning i övergripande områden som språk och kommunikation, normkritisk medvetenhet, genus och interkulturellt förhållningssätt. Under hösten planeras fortbildning om kost och hälsa som ska bidra till att barnen grundlägger bra mat- och rörelsevanor redan under förskoleåren. Kollegialt lärande är en viktig del i verksamheten. Genom att medarbetare delar med sig av erfarenheter och kunskap i olika samverkansforum, både lokalt på förskoleenheterna och övergripande, sprids framgångsrika arbetssätt och metoder och kan ytterligare utvecklas. Medarbetarnas ökade kunskaper bidrar till att öka barnens grundläggande förutsättningar för utveckling och lärande genom att den pedagogiska miljön utformas och förändras utifrån barnens behov och intressen. Målsättningen är att förvaltningens förskolor ska erbjuda en pedagogiskt likvärdig verksamhet oavsett vilken förskola familjen väljer.

Antalet familjer som har försörjningsstöd fortsätter att minska. Barn i familjer som har ekonomiskt bistånd har sommaren 2017 möjlighet att beviljas en särskild sommarlovspeng. Barns boendesituation uppmärksammas särskilt när föräldrar har kontakt med socialtjänsten.

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter erbjuder under hela året ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov. Samtliga aktiviteter, läger och utflykter utformas för att passa olika målgrupper och är som huvudregel kostnadsfria. Barn och ungdomar med funktionsnedsättningar och deras anhöriga har fått information om både LSS-insatser, kollo och fritidsaktiviteter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	9,3 %			9,8 %	9,3 %	10,3 %	3,1 %	Tertial 1 2017
Kommentar Stadens paraplysystem ger inte möjlighet att ta fram könsuppdelad statistik för barn.								
●  Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete				100 %		100 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
◆  Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)	43,6 %	2 %	41 %	46 %	40,7 %	41 %	41 %	Tertial 1 2017
Kommentar Målet uppnås. Andelen förskollärare påverkas av flera faktorer. I huvudsak är bristen på utbildade förskollärare den mest avgörande. Även faktorer som tjänstledigheter, föräldraledigheter och pensionsavgångar bidrar till att andelen förskollärare varierar mellan tertialerna.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel förskollärare som genomgått kompetensutveckling inom genuspedagogik/hormkritik				8 %		5 %	Öka	2017
Andel nöjda föräldrar				85 %		87 %	87 %	2017
Antal barn per grupp	Högst 15,1 barn/avd.			Högst 12,9 barn/avd.		16 st	16 st	Tertial 1 2017
Kommentar								
Målet uppnås. Skillnaden i utfallet för VB 2016 i jämförelse med utfallet i tertial 1 beror på att barnantal från en förskoleenhet saknades i VB 2016, därav det lägre utfallet. För tertial 1, 2017, är barnantal i relation till antal avdelningar korrekt.								
Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,6 st			4,5 st		4,9	4,9	Tertial 1 2017
Inskrivningsgraden i förskoleverksamheten						90 %	90 %	2017
Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,4		3,8	3,8	2017
Svarefrekvens på förskoleundersökningen						80 %	80 %	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska utarbeta stadsövergripande riktlinjer för förskoleplaneringen, med prioritering på nybyggnadsområden. Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska bistå kommunstyrelsen i detta arbete.	2017-01-01	2017-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska, i samarbete med utbildningsnämnden utveckla verksamhetsformer för att få fler barn i socioekonomiskt utsatta områden att gå i förskolan	2017-01-01	2017-12-31	
Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, samt de stadsdelsnämnder som lyfts fram i riktlinjerna för det lokala utvecklingsarbetet, utveckla samverkansformer med föräldrar och civilsamhälle runt grund- och gymnasieskolor med högt socioekonomiskt index	2017-01-01	2017-12-31	
Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram centrala riktlinjer för barnsäkerhet i stadens förskoleverksamhet	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar			
Arbetet med att ta fram centrala riktlinjer för barnsäkerhet i förskolan samordnas av utbildningsnämnden.			
Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur konceptet med introduktionsförskolor kan utvecklas och spridas till fler områden.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar			
Arbetet med att utveckla och sprida konceptet med introduktionsförskolor samordnas av utbildningsnämnden. Idag finns en introduktionsförskola i Rinkeby och ytterligare en öppnar i Husby under hösten 2017.			

Nämndmål:

Barn i Rinkeby-Kista kommunala förskolor utvecklar sin förståelse för god hälsa och välbefinnande

 Uppfylls helt

God hälsa och välbefinnande är en grundläggande förutsättning för utveckling. Förskolorna ska ge barnen möjlighet till fysisk aktivitet och rörelse både inomhus och utomhus. Sambandet mellan kost och hälsa ska tydliggöras. Förskolans medarbetare är viktiga förebilder i arbetet med barnen.


Förväntat resultat


Barnen är trygga och utvecklas utifrån sina förutsättningar. Barnen utvecklar motorik och kroppsuppfattning och förstår hur mat och rörelse kan påverka den egna hälsan.

Kommentar

Som en fortsättning på den fortbildning om ekologisk och hållbar matlagning som genomfördes under hösten 2016 planeras ytterligare fortbildning som omfattar samtliga medarbetare vid förvaltningens förskolor. Fortbildningen kommer att fokusera på måltidspedagogik som ska ge ökade kunskaper om hur mat och måltider kan integreras i den pedagogiska verksamheten. Fortbildningen planeras utifrån uppdraget i förskolans läroplan, nationella folkhälso- och miljömål samt Stockholms stads miljöplan.

Uppföljningar visar att de använder allt mer frukt och grönt och i ökande grad lagar vegetariska måltider. Halvfabrikat används i minskande utsträckning. Utomhusaktiviteter planeras och genomförs mer strukturerat så att barnen stimuleras till aktivitet och upplever rörelseglädje.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomgått fortbildning i kost och hälsa						25 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning om kost och hälsa	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn i Rinkeby-Kista kommunala förskolor utvecklar sina språkliga och kommunikativa förmågor

 Uppfylls helt

Förmågan att kommunicera är avgörande för att barn ska ha möjlighet att utvecklas och tillägna sig nya kunskaper. Förskolorna ska erbjuda en pedagogisk miljö som ger barnen

möjlighet att använda sina språk och sin förmåga att uttrycka upplevelser, tankar och erfarenheter genom olika uttrycksformer.

Förväntat resultat

Barnen är trygga och utvecklas efter sina förutsättningar. Barnen kan samtala, reflektera och uttrycka sig genom olika språk och uttrycksformer. Barn med annat modersmål än svenska kan uttrycka sig på svenska och modersmålet.

Kommentar


Språk och kommunikation är ett centralt område i förskolans läroplan. Ett utvecklat och varierat språk är grundläggande för alla barns utveckling och en förutsättning för goda resultat i skolan.




Förvaltningens språkstrategi genomför fortbildning om språkutveckling med särskilt fokus på flerspråkighet under våren och hösten 2017. Under våren inleds även ett utvecklingsarbete med Skolverkets Läs- och skrivportal. Syftet är att stärka barnens förutsättningar till ett funktionellt och användbart språk genom att medarbetarna utvecklar sina kunskaper om verktyg för språkutveckling.

Samarbetet med stadsbiblioteket fortsätter genom att ytterligare ca 30 läsombud utbildas under 2017. Efter avslutad fortbildning finns i genomsnitt två läsombud per förskola. Läsombudens uppdrag är att fokusera på litteratur och högläsning i verksamheterna.

Förskolans medarbetare deltar regelbundet på de lärarkvällar som erbjuds varje månad på Junibacken. Vid lärarkvällarna erbjuds föreläsningar utifrån ny forskning och erfarenhetsbaserad praktik.

Förskolornas uppföljningar visar att medarbetarnas medvetenhet om olika sätt att kommunicera och uttrycka sig på ökar. Tecken och bildstöd används mer frekvent i verksamheterna för att stötta språkutvecklingen och digitala verktyg används allt mer ur ett språkutvecklingsperspektiv. Barnen delas ofta i mindre grupper för att öka möjligheten till fördjupade samtal. Högläsning planeras utifrån barngruppens intressen och behov.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget. Arbetslagets bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" med inriktning på barns språkliga och kommunikativa utveckling				3,5		3,8		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskoleverksamheten ska erbjuda medarbetarna fortbildning som ökar deras medvetenhet och kompetens om barns språkutveckling	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskoleverksamheten ska utveckla arbetet med språksamtal för att stärka alla barns möjlighet till kommunikation	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskolorna ska utveckla arbetssätt och metoder för att stärka användandet av digitala verktyg i den pedagogiska verksamheten	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar deltar i fritidsaktiviteter.

 Uppfylls helt

Alla barn och ungdomar i stadsdelsområdet ges möjlighet att delta i fritidsaktiviteter. Ökad information till socialtjänstens brukare om möjligheter till stöd för barn och ungdomars fritidssysselsättning. Ökad information om fritidsaktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Ökad information och insatser till brukare i behov av särskilt stöd för att kunna ledsaga sina barn till fritidsaktiviteter.

Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar erbjuds att delta i fritidsaktiviteter.

Kommentar



Under januari skickade förvaltningen stadens kollokatalog för LSS-kollo, till alla barn och ungdomar mellan 7 - 21 år som har insats enligt LSS. För barn som växer upp i familjer med ekonomiskt bistånd införs en särskild sommarlovspeng från och med sommaren 2017. Syftet är att öka barnens möjlighet till fritidsaktiviteter under sommarlovet.


Ungdomsgården Electric distribuerar månadsblad med information om verksamheten och olika fritidsaktiviteter.

Förvaltningen har tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, idrottsförvaltningen och utbildningsförvaltningen arrangerat ett dialogcafé för barn och unga med funktionsnedsättning samt deras familjer. Syftet var att identifiera behov och önskemål om aktiviteter för målgruppen. Biståndshandläggare informerade om möjlighet att söka ledsagning och andra LSS-insatser.

Förvaltningen genomför en satsning på avlösning och ledsagning för barn och ungdomar. Det innebär att befintliga brukare fått ökat timantal samt att fler beviljats dessa typer av insatser. En uppföljning genomförs för att se om detta bidrar till att fler deltar i fritidsaktiviteter.

Under sportlov och påsklov arrangerades riktade aktiviteter till barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Förvaltningens lovprogram innehöll information om aktiviteterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information om fritidsaktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning ges till föräldrar (Program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	
 Uppmärksamma barn till föräldrar med psykisk funktionsnedsättning genom att informera föräldrarna om fritidsaktiviteter för barn och ungdomar.	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ökad möjlighet för barn till föräldrar med olika typer av funktionsnedsättningar att delta i fritidsverksamheter tillsammans med sina föräldrar (Program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn, ungdomar och föräldrar möter en kunskapsbaserad socialtjänst

 Uppfylls helt

Bedömningar och beslut i den sociala barnavården grundas på kunskap från tre källor;

- kunskap om brukarnas önskemål, åsikter och situation,
- bästa tillgängliga kunskap från forskning samt
- praktikens erfarenheter.


Genom olika aktiviteter, såsom utbildningar och internt utvecklingsarbete, ska medarbetarens möjligheter och skicklighet i att hämta in och omsätta relevant kunskap från dessa tre kunskapskällor öka.



Förväntat resultat


Bedömningar och beslut som rör barn och ungdomar är välgrundade och utgår från barnets bästa.

Kommentar

Förvaltningen arbetar med att göra barn, ungdomar och föräldrar mer delaktiga i mötet med socialtjänsten. För att frigöra tid till möten med brukare har nya tjänster inrättats, som syftar till att avlasta socialsekreterare i administrativa arbetsuppgifter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till föreslagen insats i öppenvård.	70,73 %					75 %		2017
Kommentar Andel barn, ungdomar och föräldrar som tar emot föreslagen insats i öppenvård har under perioden ökat med tre procentenheter jämfört med föregående år. Förvaltningen arbetar med att öka antalet möten med barn, ungdomar och föräldrar, i syfte att förbättra dialogen mellan familj och socialsekreterare och därmed främja en samsyn om hur barnens behov bäst kan tillgodoses.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barns, ungdomars och föräldrars privata nätverk ska involveras i såväl utredningsarbete som vid insatser.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Förvaltningen fortsätter satsningen på nätverksarbete och metoden används av alla enheter. Nytt för året är att nätverkslaget även tar uppdrag från skolor. Alla nya medarbetare genomgår intern utbildning i nätverksarbetets teori och praktik.			
 Följa upp och analysera effekterna av socialtjänstens insatser på aggregerad nivå.	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar			
Ett ytterligare förbättrat system för uppföljning av effekterna av socialtjänstens insatser i öppenvård tillämpas. Enheten för ensamkommande barn har under perioden tagit fram arbetssätt för att på aggregerad nivå kunna följa de placerade barnens utveckling.			
 Genomföra brukarundersökningar med barn, ungdomar och föräldrar.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar			
Arbetet med att hämta in barns och ungdomars åsikter om mötet med socialtjänsten pågår . Flera olika modeller tillämpas.			

Nämndmål:

Barnen i Rinkeby-Kista kommunala förskolor utvecklar sin förmåga att förstå och handla utifrån demokratiska principer

 Uppfylls helt

Förskolorna ska ha ett demokratiskt arbetssätt där barnen är delaktiga och kan påverka verksamheten. Alla barn ska bli respekterade, uppleva att de har ett eget värde och utveckla förståelse för alla människors lika värde. Likabehandling, normkritisk medvetenhet, jämställdhet mellan könen och ett interkulturellt förhållningssätt är centrala områden för verksamheten.

Förväntat resultat

Barnen är trygga och utvecklas utifrån sina förutsättningar. Barnen kan uttrycka sina åsikter på olika sätt och har förmåga att samarbeta, lyssna och leva sig in i andra människors situation.


Kommentar






Ett femtiotal medarbetare har deltagit i fortbildningar om genus och interkulturellt förhållningssätt . Fortbildningarna ska genom att öka medarbetarnas normkritiska medvetenhet bidra till att barnen i förvaltningens förskolor ska mötas utifrån sina individuella förutsättningar.

Förskolorna arbetar ofta i mindre grupper vilket bidrar till barnen får ökad samtalstid både med vuxna och med varandra och att de på så sätt utvecklar sina förmågor att uttrycka sin åsikt och lyssna på andras. De mindre grupperna ökar också barnens möjligheter att göra självständiga val genom att fler alternativa aktiviteter kan erbjudas då barn och pedagoger delar upp sig.

Flera enheter gör så kallade pedagogiska miljöronder då miljö och material granskas utifrån olika perspektiv som exempelvis barnens behov, intressen eller normkritisk grund. Miljöronderna har bidragit till att barnen i högre utsträckning ges möjlighet att påverka verksamhetens utformning.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomgått fortbildning i interkulturellt förhållningssätt i förskolan						25 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska erbjudas möjlighet till handledning, konsultation och fortbildning för att öka sin kunskap och kompetens om arbetet med barn i behov av särskilt stöd (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskoleverksamheten ska utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa en tillgänglig och pedagogisk miljö för alla barn (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskoleverksamheten ska utveckla befintliga rutiner och arbetssätt med barnkonsekvensanalyser och kränkande behandling	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskoleverksamheten ska utveckla sina arbetssätt inom normkritik och ett interkulturellt förhållningssätt	2017-01-01	2017-12-31	
 Verksamheterna i förskolorna ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd tidigt kan identifieras och få det stöd och de utmaningar de behöver för sin utveckling (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barnfamiljer som har kontakt med socialtjänsten har en bostad med förstahandskontrakt

 Uppfylls helt

Barns boendesituation uppmärksammas när vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd. Boende är en grundläggande förutsättning för att leva ett självständigt liv. Barnfamiljer som riskerar bostadslöshet är en särskilt utsatt målgrupp som förvaltningen prioriterar. Avsikten är att stödja barnfamiljer till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar. Förvaltningen arbetar för att förhindra vräkningar och att barnfamiljer så långt det är möjligt ska kunna behålla sin bostad.

Förväntat resultat

Hushåll med barn har trygga boendeförhållanden i form av förstahandskontrakt. Antal barnfamiljer som har en bostad med förstahandskontrakt ökar.

Kommentar

Bostadsbristen är fortsatt stor bland hushåll som har ekonomiskt bistånd. Förvaltningen bidrar till att barnfamiljer har en stadigvarande boendesituation genom att arbeta förebyggande och metodiskt med boendefrågorna.

Fyra behandläggare arbetar heltid med att stödja och motivera hushåll som är bostadslösa eller riskerar bostadslöshet att ta itu med sin boendesituation.

I förvaltningens senaste mätning som gjordes i mars 2017 redovisas att 522 barnfamiljer har ekonomiskt bistånd. Av dessa har 307 familjer eget förstahandskontrakt och 215 bor inneboende eller i andra hand varav 23 bor på hotell. Antalet barn boende på hotell var vid denna mätning 49 vilket är en minskning med 21 jämfört med motsvarande period 2015. I augusti 2011 bodde 18 barn på vandrarhem eller hotell.

Förvaltningen förebygger vräkningar för självförsörjande hushåll med fokus på barnfamiljer och unga vuxna. Inga barnfamiljer har vräcks under perioden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel hushåll med barn som har en bostad med förstahandskontrakt.	58,81 %					60 %		Tertial 1 2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

● Uppfylls helt

Familjehuset i Husby och Rinkeby erbjuder bl.a. träffar för dem som väntar sitt första barn. Alla förstagångsföräldrar i Rinkeby erbjuds även en serie hembesök där de tillsammans med föräldrarådgivare och BVC-sköterska kan diskutera frågor om föräldraskapet. Det finns planer på att utöka verksamheten till att även omfatta förstagångsföräldrar i Husby.

Föräldrar med barn mellan 3 och 12 år erbjuds att delta i något av föräldrastödsprogrammen ABC eller Komet. Föräldrar som har barn i tonåren har möjlighet att delta i programmet Älskade förbannade tonåring. Inom ramen för familjehuset och i samarbete med Studieförbundet anordnas studiecirkel och föreläsningar som alla barnfamiljer i stadsdelsområdet har möjlighet att delta i.

För att möjliggöra fortsatt utveckling och utökning av det förebyggande arbetet och stödet till föräldrar kommer under 2017 en ny enhet att byggas upp. Nya tjänster som föräldrarådgivare har inrättats och ytterligare en föräldralots har tillsatts för att kunna vara en länk mellan föräldrar och förvaltningen.

För att öka andelen inskrivna barn i förskolan kommer förvaltningen under 2017 att göra en kartläggning för att utveckla arbetssätt och samverkansformer för att nå fler familjer vars barn inte går i förskolan.

Föräldrar med barn som inte är inskrivna i förskolan har möjlighet att delta i någon av de öppna förskolornas verksamhet. Under 2018 kommer ytterligare en öppen förskola att öppna, vilket innebär att det kommer att finnas fyra kommunala öppna förskolor i stadsdelsområdet.

Som ett komplement till öppna förskolan öppnades i januari 2016 en introduktionsförskola. Verksamheten riktar sig till nyanlända föräldrar med barn i förskoleåldern som behöver stöd och hjälp att etablera sig i samhället. Föräldrarna får språkträning, samhällsinformation och råd och stöd i föräldrarollen samtidigt som barnen får möjlighet att delta i en pedagogisk verksamhet. Målet med verksamheten är att föräldrarna, genom att få inblick i hur förskolan

fungerar, ska skriva in sitt barn i förskolan. Intresset för verksamheten har varit stort och ytterligare en introduktionsförskola kommer att öppnas under 2017. Inom förskoleverksamheten finns även en särskild avdelning för barn med flerfunktionshinder.

Förvaltningen har sammanställt en Föräldraguide som ger en samlad bild av verksamheter som erbjuds alla familjer med barn i åldern 0-18 år i stadsdelsområdet. En uppdaterad version av Föräldraguiden har i början av 2017 skickats hem till alla barnfamiljer i området.

Arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) för ungdomar med kriminellt beteende pågår. Samarbete med den lokala polisorganisationen, med bland annat träffar och erfarenhetsutbyte, pågår.

Förvaltningen satsar på fortsatt utveckling av metoden nätverksarbete, så att barns, ungdomars och föräldrars privata nätverk tas tillvara för att åstadkomma positiva förändringar.

Förvaltningen har återinfört arbetssättet att inom 48 timmar efter inkommen anmälan kontakta föräldrar till barn och ungdomar som anmäls för brott.

Under perioden har öppenvårdsinsatser för att möta behoven hos ensamkommande barn utvecklats.

Att motverka hemlöshet och att stödja personer att finna en långsiktigt hållbar boendesituation är prioriterade områden i det sociala arbetet. Barns boendesituation uppmärksammas särskilt när föräldrar har kontakt med socialtjänsten. Socialtjänsten har ett boteam som arbetar med att praktiskt stödja personer med osäkert boende att söka stadigvarande bostad. En viktig samverkanspartner är stadens egen bostadssociala resurs Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS).

Förvaltningen har ett väl utbyggt arbete för att förhindra vräkningar och verkar för att barnfamiljer så långt det är möjligt ska kunna behålla sin bostad. Självförsörjande hushåll med hyresskuld, som vill behålla sin lägenhet, erbjuds stöd av förvaltningens hyresrådgivare. Invånare motiveras att betala sina skulder för att kunna behålla sin bostad och förbli självförsörjande.

Förväntat resultat

Det förebyggande föräldraskapsstödet har byggts ut. Föräldrar fattar beslut som gynnar deras barn på kort och lång sikt.

Alla barn i förskoleåldern är inskrivna i förskolan och väl förberedda inför skolstarten.

Alla barn går ut grundskolan med behörighet till gymnasiets nationella program.

Förvärvsfrekvensen är hög och ligger på samma nivå som genomsnittet i staden.

















Antalet hushåll med behov av ekonomiskt bistånd har halverats. Inga barn lever i absolut fattigdom.

Den självs kattade hälsan och ohälsotalen ligger på samma nivå som genomsnittet i staden.





Alla som bor i stadsdelsområdet har trygga boendeförhållanden. Alla barnfamiljer har förstahandskontrakt.





Alla former av våld, kriminalitet och användning av droger har minskat.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	89,4 %	88,9 %	90,3 %	85,4 %	84 %	84 %	84 %	Tertial 1 2017
Kommentar Andelen barn och ungdomar som återaktualiseras inom 12 månader efter avslutad utredning har fortsatt att minska.								
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatri				72,61 %		80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri						50 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
Kommentar Indikatorn är ny för året.								
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	16,4 %	11,1 %	40 %	20 %	30 %	30 %	35 %	Tertial 1 2017
Kommentar Ett flertal klienter har komplex problematik i form av både psykisk sjukdom och missbruk. Många klienter främst män avslutar vården i förtid eller erhåller vård av annan huvudman som landsting eller kriminalvård. Vidare är de flesta klienter bostadslösa och saknar socialt nätverk.								
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes				65 %		70 %	80 %	2017
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	73 %	74 %	74 %			73 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	89 %	88 %	91 %			89 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	86 %	88 %	85 %			86 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden				35 %		30 %	25 %	2017
  Antal hemlösa				169 st		170 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden säkerställa att barn i skolåldern som bor på skyddat boende erbjuds skolundervisning inom en vecka samt att yngre barn snarast erbjuds undervisning i förskoleklass, förskola eller annan pedagogisk verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med hembesöksprogram tillsammans med barn- och mödravården och förskolan.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och unga agerar i enlighet med lagstiftning och har en livsstil som gynnar deras utveckling

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar med allvarligt destruktivt och antisocialt beteende som kriminalitet, användande av droger samt uppförande- och beteendeproblem.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar med allvarligt destruktivt och antisocialt beteende som kriminalitet, användande av droger samt uppförande- och beteendeproblem upptäcks tidigt och får anpassat stöd utifrån sina individuella behov.


Kommentar



Arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) för ungdomar med kriminellt beteende pågår. Samarbete med den lokala polisorganisationen, med bland annat träffar och erfarenhetsutbyte, pågår.

Förvaltningen satsar på utveckling av nätverksarbete, där barns, ungdomars och föräldrars såväl privata som professionella nätverk tas tillvara för att åstadkomma positiva förändringar för barnen.

Förvaltningen har återinfört arbetssättet att inom 48 timmar efter inkommen anmälan kontakta föräldrar till barn och ungdomar som anmäls för brott.

Öppenvårdsinsatser för att möta behoven hos ensamkommande barn har utvecklats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och föräldrar som vid avslut av insats upplever en positiv förändring.				44		70 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samarbeta med bl. a. fältverksamhet, polis och skola i sociala insatsgrupper för ungdomar med antisocialt beteende.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Samarbetet med polis och skola i sociala insatsgrupper (SIG) pågår. Polisen har under perioden valt att inte delta i SIG-samarbetet för flera ungdomar.			
 Utveckla insatserna för ungdomar med allvarliga beteendeproblem.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar En arbetsgrupp ska under året se över arbetssätt och insatser för målgruppen ungdomar med allvarliga beteendeproblem. Verksamma insatser som leder till bestående förändring ska utvecklas. Arbetet inleds under våren.			
 Vid första kontakten med socialtjänsten erbjuda förebyggande och tidigt stöd till tonårsföräldrar vid familjehuset.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Mottagningsfunktionen för ansökningar och anmälningar gällande barn och ungdomar har förändrats under föregående år. Gruppen har under perioden tagit fram nya arbetssätt. I de fall där utredning inte inleds får föräldrar information om familjehusens öppna verksamheter, där stöd och serviceinsatser erbjuds.			

Nämndmål:

Barn och unga har en fungerande skolgång

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar som har behov av socialtjänstens stöd för att klara sin skolgång och få slutbetyg. Föräldrar, familjehemsföräldrar eller vårdgivare till dessa barn kan behöva stöd för att skapa goda förutsättningar för detta.

Förväntat resultat


Barn och ungdomar som har behov av socialtjänstens stöd för att klara sin skolgång och få slutbetyg får bättre förutsättningar för detta.





Kommentar

Fler familjehemsplacerade barn erhåller stöd att klara skolan från Skolfam och Skolfams arbetsmodell implementeras.

Den lokala BUS-överenskommelsen har reviderats. Nya arbetsformer för samverkansarbetet har tagits fram i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, grundskolechefer och hälso- och sjukvården.

Skolorna i stadsdelsområdet har fått möjlighet att använda sig av förvaltningens nätverkslag för att hålla i nätverksmöten. Denna nya arbetsform har prövats under tertial 1 och utfall ska följas under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och föräldrar som vid avslut av insats upplever en positiv förändring.				75		70 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt utveckling av arbetssätt för uppföljning av familjehemsplacerade barns skolgång.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Arbetet fortsätter enligt planering. Andelen barn som erhåller stöd från Skolfam har ökat och Skolfams arbetsmodell implementeras. Familjehemsplacerade barns skolgång följs upp på aggregerad nivå genom en internt framtagna modell.			
 Inom ramen för den lokala överenskommelsen om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) ska samarbetet med skola och hälso- och sjukvården utvecklas (program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Den lokala BUS-överenskommelsen har reviderats under perioden. Nya arbetsformer för samverkansarbetet har tagits fram i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, grundskolechefer och hälso- och sjukvården.			
 Utredda möjligheterna att implementera Pilotprojekt samverkan skola och socialtjänst (PPSS) i ordinarie verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla nya arbetssätt för barn och ungdomar med hög skolfrånvaro.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar En arbetsgrupp har bildats för att utveckla de interna arbetssätten för målgruppen barn och ungdomar som är föremål för utredning och insats med anledning av hög skolfrånvaro. Den nya möjligheten för skolorna i området att använda sig av nätverkslaget för att hålla i nätverksmöten har prövats under tertiäl 1 och utfall ska följas under året.			

Nämndmål:

Barn, ungdomar och unga vuxna lever i en miljö fri från kriminalitet, våld och droger

 Uppfylls delvis

Förvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i syfte att motverka missbruk, kriminalitet eller annat anti-socialt beteende. Fältgruppen har en samordningsfunktion för s.k. områdesgrupper, som är den operativa delen av Myndigheter i Samverkan (MYS). Inom MYS samverkar polis, skola och förvaltningen mot kriminalitet, våld och användning av droger. Ett uppsökande arbete bedrivs även av medborgarvårdare och ungdomsvårdare, som genom sin närvaro bidrar till trygghet i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Andelen barn, ungdomar och unga vuxna som befinner sig i riskzonen för kriminalitet, utövar våld eller använder droger minskar. Förebyggande insatser bidrar till tryggare uppväxtmiljöer, större tillit till samhället och underlättar ungdomars skolgång och inträde på arbetsmarknaden.

Kommentar





Förvaltningen och Rinkeby lokalpolisområdet (Polismyndigheten) har arbetat fram en ny

samverkansöverenskommelsen som undertecknades i början av 2017. Målet med samverkan är minskad brottslighet och ökad trygghet i stadsdelsområdet.

Förvaltningen har fältassistenter som arbetar förebyggande och uppsökande i stadsdelsområdet, huvudsakligen med fokus på ungdomar i högstadieålder. Behovet av att påbörja förebyggande uppsökande arbete redan i lägre årskurser bedöms ha ökat.

Projektet "Människan bakom uniformen" (MBU), som vänder sig till ungdomar 16-20 år i Järvaområdet, pågår. Projektet möjliggör för målgruppen att lära känna och skapa relationer till uniformsbärande personer inom polis, räddningstjänst eller ambulans. MBU kommer att presenteras på stadens goda exempelmässa i maj.

I mars arrangerade förvaltningen tillsammans med bland andra Fryshuset "Akalla Block Party - Enade tillsammans", en manifestation mot gatuvåldet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism utarbetas.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar En lokal handlingsplan har utarbetats enligt riktlinjerna för stadens arbete mot våldsbejakande extremism. Handlingsplanen avser år 2017 och innehåller en lägesbild och beskrivning av befintligt arbete samt potentiella utvecklingsområden utifrån ett förebyggande- och förhindrande perspektiv. Den lokala lägesbilden har tagits fram genom intervjuer och enkätfrågor till berörda verksamheter samt civilsamhället i området. Handlingsplanen utgör en bilaga till tertiärrapport 1. Uppföljning av handlingsplanen sker årligen inom ramen för styrning i verksamhetsplan, tertiärrapport 2 och verksamhetsberättelse. Lägesbilden följs i det ordinarie arbetet och uppdateras vid behov samt inom ramen för samverkansöverenskommelsen mellan förvaltningen och polisen.			
 En struktur för ett långsiktigt våldsförebyggande arbete med genusperspektiv för barn och unga utarbetas.	2016-01-01	2017-12-31	
Kommentar Arbetet med att utveckla långsiktiga våldsförebyggande metoder och arbetssätt pågår och bidrar till måluppfyllelsen. Målgruppen för projektet är barn och unga från förskoleålder till högstadieålder. Förvaltningen har under årets första månader bland annat arbetat med förberedelser för implementering av ett våldsförebyggande program (Mentors in Violence Prevention - MVP) i två av stadsdelsområdets kommunala högstadieskolor (Rinkebyskolan och Husbygårdsskolan). I mars genomfördes en utbildning i programmet för medarbetare från samtliga MYS-områden (lärare, fritidsledare, fältassistent, socialpedagog, polis). De olika funktionerna har därefter bildat ett MVP-team per skola. Under hösten kommer MVP-teamsen att genomföra de våldsförebyggande programmen på de båda skolorna. Programmen ska sedan enligt plan genomföras varje läsår. En förstudie för utveckling och implementering av ett våldsförebyggande arbetssätt i yngre åldrar (förskola, låg- och mellanstadiet) har inletts.			
 Inom projektet Sociala insatsgrupper för unga vuxna (20 - 29 år) samverkar förvaltningen med polisen och Spånga-Tensta sdf om insatser för att bryta kriminalitet.	2013-01-01	2017-12-31	
 Ungdomsgårdar och träffpunkter genomför en översyn av rutiner och riskbedömningar gällande hot och våldssituationer i verksamheterna.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Översyn av rutiner och riskbedömningar i samtliga ungdomsverksamheterna pågår. En utredning har genomförts av den verksamhet som bedrivs i Ungdomens Hus. Rutiner och riskbedömningar för verksamheten har reviderats.			

Nämndmål:

Barn, ungdomar och vuxna som riskerar att uppleva våld i nära relation och hedersrelaterat våld identifieras

 Uppfylls helt

Personer som riskerar att uppleva våld i nära relationer och hedersrelaterat våld erbjuds information, stöd och skydd.

Förväntat resultat

Personer som riskerar våld i nära relationer och hedersrelaterat våld identifieras tidigt.

Kommentar


Förvaltningen arbetar för att få kontakt med personer som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Antalet nya aktualiserade ärenden hos RVT under första kvartalet, har ökat ifrån 11 ärenden år 2016 till 38 ärenden år 2017. Det har även skett en ökning av antalet kontakter som tas med RVT gällande personer, främst yngre kvinnor, som utsätts för hedersrelaterad problematik. RVT har i april 2017, informerat på 58 bildskärmar i Kista galleria på språken svenska, engelska, arabiska, somaliska, turkiska, tigrinja, persiska och ryska, om vart man kan vända sig om man är utsatt för våld eller känner oro för att någon annan utsätts för våld. RVT har träffat fastighetsbolag som i trapphusen sätter upp informationsmaterial med kontaktuppgifter. Äldreomsorgens beställarenhet skickar i samarbete med RVT ut information till alla invånare över 65 år. Personer under 18 år som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld får stöd genom förvaltningens barn- och ungdomsenhet.

RVT träffar enheter inom förvaltningen, SFI, Komvux och vårdcentraler för att sprida information och kunskap till medarbetare och samverkanspartners. Äldreomsorgen har ett samarbete med RVT gällande utbildningsinsatser för alla medarbetare, både beställarenhet och utförare. Inom socialtjänst vuxna arbetar enheterna med FREDA kortfrågor för att identifiera om våld förekommer.

Familjehuset i Rinkeby och Husby erbjuder föräldraskapsstöd i öppna former. Här finns kunskap och medvetenhet om våld i nära relation och våldets mekanismer. Vid uppgifter om våldsutsatthet hos förälder tas kontakt med förvaltningens övriga verksamheter, för vidare stöd.

Kunskapsnivån om våld i nära relation, konsekvenser av våld och hur våld kan upptäckas och motverkas behöver både vidmakthållas och ständigt höjas hos medarbetare som möter barn, ungdomar och familjer i utsatta livssituationer. Vid de barnvårdsutredande enheterna samt vid enheten för biståndsbedömda öppenvårdsinsatser för barn, ungdomar och familjer genomförs både externa och interna utbildningar och workshops med fokus på våld i nära relation.

Även medborgarkontoret sprider information om var man kan söka hjälp i frågor som rör våld i nära relationer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter inom förvaltningen söker identifiera om våld i nära relationer förekommer	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barns och ungas hälsa och utveckling äventyras inte av förälders missbruk, psykiska ohälsa eller andra svårigheter

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar vars föräldrar har betydande egna svårigheter som kan leda till att de brister i sin omsorgsförmåga. Barnens hälsa och utveckling riskerar som en följd av detta att skadas. För att barnet ska utvecklas gynnsamt behöver föräldrarnas behov av stöd uppmärksammas tidigt så att föräldrarna får lämpliga insatser.

Förväntat resultat

Genom förbättrad samverkan med till exempel hälso- och sjukvården, uppmärksammas föräldrars egna behov av stöd i högre grad. När föräldrar med egna svårigheter uppmärksammas tidigt och får stödinsatser ges bättre förutsättningar för en god hälsa och utveckling hos barnet.

Kommentar


Vid familjehusen i Rinkeby och Husby har förvaltningen förebyggande föräldraskapsstöd enskilt och i grupp. Inom ramen för ett samarbete med landstinget erbjuds alla förstagångsföräldrar i Rinkeby sex hembesök under barnets första levnadsår. Vid familjehuset i Rinkeby bedrivs även förebyggande familjerättsligt arbete, där föräldrar kan få rådgivning avseende skilsmässa, vårdnad-, boende-, och umgängesfrågor. I samarbete med Studieförbundet anordnas föräldracirklar.

Under perioden har ett arbete inletts med att utveckla behandlingsinsatserna till socialt utsatta familjer som bedöms ha behov av omfattande stöd över tid.

För att i ett tidigt skede uppmärksamma barn till föräldrar med egna svårigheter har samarbetsrutiner mellan olika enheter inom förvaltningen utvecklats. För familjer som saknar en stadigvarande bostad sker samverkan om insatser och resurser i boendepaneringen. Målet med samverkan är att hitta lösningar som är anpassade till familjernas särskilda behov.

I de fall då vuxna missbrukare har barn beaktas barnperspektivet och information överförs till barn- och ungdomsenheterna för att utreda barnens behov av skydd och stöd vid föräldrars missbruk. I utredningsprocessen sker samverkan med barn- och ungdomsenheterna och landstingets beroendecentrum i syfte att erbjuda individuellt utformade insatser.

I alla utredningar ställs frågan om det finns barn i familjen samt i så fall om den sökande är ensam vårdnadshavare eller har delad vårdnad. I bedömning inför beslut tas särskild hänsyn till barn.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och föräldrar som vid avslut av insatsupplever en positiv förändring.				62,96		70		2017



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förbereda hembesöksprogram i Husby.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Förvaltningen har dialog med landstinget /barnhälsovården, som förväntas fatta beslut i frågan. Tillsammans med lokal barnhälsovård sker förberedelsearbete så långt det är möjligt, till dess att beslut fattas i frågan.			
Förbättra samverkan mellan barn- och vuxenheterna genom fler gemensamma möten med familj och socialsekreterare vid vuxenheterna.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Samarbete och kunskapsutbyte mellan de olika barn-, ungdoms- och vuxenheterna har skett i form av informationsträffar, i syfte att underlätta samverkan i enskilda ärenden.			
I samarbete med Studieförbundet genomföra föräldracirklar	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Samarbetet med Studieförbundet för att genomföra föräldraträffar för förälder i nytt land pågår enligt plan.			
Utbilda medarbetare i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (Program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Ingen utbildning har erbjudits under perioden.			
Utveckla en ny form stödinsats till familjer där föräldrarna har egna svårigheter som är bestående över tid.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Arbetet med att se över insatsen familjestödjare och utforma ett förslag på en kompenserande insats med en anpassad form uppföljning pågår enligt plan.			

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet.

Uppfylls helt

Nöjdheten mäts i stadens årliga brukarundersökning.

Förväntat resultat


Brukarna är nöjda med sina beviljade insatser.

Kommentar

Arbete med att utforma bättre och tydligare beställningar med mål och delmål. Detta för att säkra att insatser av god kvalitet utifrån brukarnas behov, förutsättningar och mål, kan ges av utförarna.

Biståndshandläggarna ska utifrån förvaltningens nya rutiner stödja brukarna att skriftligen rapportera upplevda klagomål. Syftet är att utveckla kvalitetsarbetet och säkerställa att brukarnas negativa upplevelser av beviljade insatser snabbt kan åtgärdas.

En översyn av metoder och arbetssätt för att stärka brukarnas delaktighet och inflytande pågår. Verksamheterna definierar innebörden av begreppen och utvecklar nya kommunikationsformer för att underlätta för brukaren att vara delaktig och ha inflytande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Översyn av metoder och arbetssätt i syfte att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande i insatsernas utformning. (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Personer med substansproblematik lever ett liv som inte styrs av alkohol och droger.

 Uppfylls helt

Förvaltningen erbjuder insatser i enlighet med nationella riktlinjer för vård och stöd vid missbruk och beroende. Stor vikt läggs vid motivationsarbetet och eftervård.

Förväntat resultat

Fler personer lever ett liv som inte styrs av alkohol och droger.

Kommentar

Förvaltningens insatser bidrar till att skapa jämlika livschanser. Fler personer med substansproblematik kontaktar förvaltningen för att ingå behandling. Vuxna med substansproblematik får lämpliga insatser och insatserna avslutas enligt plan. Det förebyggande arbetet prioriteras. Det uppsökande arbetet utvecklas från och med våren 2017. De två uppsökarna ska motivera och slussa personer till socialtjänstens insatser.

Antalet anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) har ökat. Under perioden har 17 LVM utredningar öppnats. Det är 10 fler jämfört med motsvarande period förra året. Antalet inkomna ärenden har ökat. Under perioden har 46 ärenden delats ut till handläggare för vidare åtgärder. Detta är en ökning med 28 jämfört med motsvarande period förra året. Förvaltningen bedömer att personer och samverkanspartners i högre utsträckning än tidigare kontaktar missbruksverksamheten för att söka vård.


Invånare med insatser från både landstinget och socialtjänsten får vid behov hjälp med samordning, så kallad samordnad individuell planering (SIP).





Öppenvårdsinsatser i egen regi, såväl individuellt stöd som gruppbehandling, fortsätter att utvecklas. För personer som genomgått missbruksbehandling är det av stor betydelse att kunna få en arbetslivsinriktad rehabilitering och samtidigt en ordnad boendesituation. Samverkan sker med förvaltningens egen arbetsträningsverksamhet.

Kunskaps- och erfarenhetsutbyte sker inom förvaltningen och med andra förvaltningar.

I samverkan med barn- och ungdomsenheterna pågår arbete med att se till att barn till missbrukande föräldrar uppmärksammas och får lämpligt stöd.

Samarbete med förvaltningens relationsvårdsteam har inletts för att gemensamt arbeta i enskilda ärenden exempelvis vid placeringar där personer som har ett missbruk även kan vara utsatta för våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja och utveckla det uppsökande arbetet inom Rinkeby-Kista Mottagningen	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetssätt för att erbjuda icke biståndsbedömda samtal till kvinnor och män	2017-01-01	2017-12-31	
 Vidareutveckla arbetssätt för personer med samsjuklighet (psykisk ohälsa och substansproblematik) (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	
 Vidareutveckla samarbetet med barn och ungdom samt landstingets beroendevård, avseende föräldrar med substansberoende.	2017-01-01	2017-12-31	
 Öka kunskapen om öppenvårdens verksamhet inom Rinkeby-Kista mottagningen	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Placerade barn och ungdomar är trygga och utvecklas väl.

 Uppfylls helt



Målgruppen är barn och ungdomar som är placerade i familjehem, jourhem eller på institution. Barnets/ungdomens situation och utveckling inom områdena hälsa och känslor och beteende följs upp systematiskt utifrån överenskomna delmål. Den kunskap uppföljningen har genererat ligger till grund för fortsatt planering av vården.

Förväntat resultat

Systematisk uppföljning utifrån överenskomna delmål bidrar till kunskap om vad det individuella barnet/ungdomen behöver för stöd för att utvecklas på bästa sätt.

Kommentar

Förvaltningen följer de placerade barnens fysiska och psykiska utveckling. Genom dels enskilda samtal, dels ett nytt arbetsmaterial skattas både barnens, vårdgivarnas och i förekommande fall vårdnadshavarnas upplevelser av barnets utveckling och situation, så att insatsen kan anpassas efter behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla differentierade arbetssätt för ensamkommande barn.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Medarbetare vid enheten för ensamkommande barn har under perioden fått information om förvaltningens öppenvårdsinsatser som kan bli aktuella för målgruppen.			
 Utveckla ett system för uppföljning av placerade barns och ungdomars utveckling.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Arbetet är påbörjat under perioden.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

◆ Uppfylls delvis

Kommentar

Den sociala oron och den grova våldsbrottsligheten har ökat i stadsdelsområdet de senaste 15 åren. Boende i stadsdelsområdet känner sig otrygga. Enligt Stockholms stads trygghetsmätning från 2014 är otryggheten bland stadsdelsområdena störst i Rinkeby-Kista, där 19 procent känner sig otrygga jämfört med 5 procent i staden som helhet.

Sedan 2013 har ett stort antal skjutningar ägt rum i Järvaområdet, vilket påverkar boende och verksamma i stadsdelsområdet negativt. Antal personrån är högt och dubbelt så många i området är oroliga för att utsättas för rån än genomsnittet i staden. Anlagda bränder förekommer oftare i Rinkeby-Kista än i andra stadsdelsområden, men har minskat de senaste två åren.

Enligt Stockholmsenkäten upplever ungdomar i området lägre social kontroll och mer ordningsproblem än genomsnittet i staden. Enkäten visar också att tjugo procent av pojkarna i Rinkeby-Kista har begått ett allvarligt egendomsbrott de senaste tolv månaderna.

Som en motvikt till den ekonomiska och sociala utsattheten i området finns det gott om gårdar, lekparkar och bollplaner. Närheten till Järvafältet och Hansta naturreservat ger möjligheter till rekreation och friluftsliv. Ett utomhusbad vid Eggeby gård planeras och kan bidra till att sammanlänka stadsdelarna på Järvafältet.

Ungdomsgårdar och träffpunkter deltar årligen i en enkätundersökning om bemötande och trygghet på ungdomsverksamheterna. Index för Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning uppgick till 97 procent, vilket är högre än genomsnittet.

Förväntat resultat









Det är liv och rörelse i det offentliga rummet under en större del av dygnet. En bidragande orsak är att skolorna i stadsdelsområdet upplevs som attraktiva och lockar elever även från andra områden. Det utvecklade föräldrastödet har lett till att föräldrar tar ansvar för sina barn, rör sig ute i området och samarbetar med förvaltningens verksamheter. Våldet och brottsligheten har minskat betydligt, vilket medborgarvårdar, ungdomsvårdar, fältare, nattvandrare och andra goda krafter har bidragit till. Sociala insatsgrupper även för yngre barn har utvecklats. Alla invånare känner sig trygga i området och tar ansvar för den gemensamma miljön. En kontinuerlig dialog förs med invånare och civilsamhället.

Fler väljer att bo kvar i stadsdelsområdet, även de som skulle ha möjlighet att flytta någon annanstans. Invånarna trivs och området uppfattas som attraktivt. I alla stadsdelar är fördelningen av boende- och upplåtelseformer jämn. Skillnaderna mellan stadsdelarna har minskat och mångfald uppskattas som en resurs. Centrumfunktionerna i området har stärkts och rustats upp. Utbytet med närliggande kommuner, såsom Sundbyberg, Järfälla och Sollentuna, har ökat tack vare fler och bättre förbindelser.

En utvecklad samverkan med utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och fristående utbildningsanordnare har bidragit till att fler går ut gymnasiet, sysselsättningen har ökat och

bidragsberoendet minskat. Fler av stadens förvaltningar finns i stadsdelsområdet.

Det finns stadsdelscenter och stadsdelsskolor i alla stadsdelar. Dessa fungerar som mötesarenor för alla åldrar. Socialtjänst och annan samhällsservice finns ute i stadsdelarna, nära invånarna. Insatser som genomförs bidrar till att stärka det sociala kapitalet. Tilliten mellan människor och till förvaltningen har ökat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)				100 %		100 %	100 %	2017
  Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				44 %		60 %	75 %	2017
Kommentar								
Målet kommer sannolikt inte att uppnås. Förvaltningen arbetar med trygghetsarbetet genom medborgarvårdar, ungdomsvårdar, fältassistenter. Förvaltningen genomför dessutom trygghetsvandringar för att göra platser tryggare och säkrare. Vid vandringarna medverkar fastighetsägare, polisen, trafikkontoret och invånare.								
  Stockholmarnas nöjdhet med rent och städ						69 %	69 %	2017
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				58 %		69 %	69 %	2017
Kommentar								
Målet kommer sannolikt inte att uppnås. För att öka nöjdheten med skötsel av park- och grönområden har uppföljningen av entreprenörernas arbete intensifierats.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndsområdet ska bli tryggare och mer tillgängligt

 Uppfylls delvis

Kommentar

Trygghets- och tillgänglighetsvandringar genomförs regelbundet. Fältgruppen, medborgarvårdar och ungdomsvårdar rör sig också i området och har till uppgift att bidra till tryggheten. Tillsammans med medarbetare inom ungdomsverksamheterna har dessa funktioner en viktig roll vid de tillfällen förvaltningen tillhandahållit krisstöd. För att öka tryggheten i Husby centrum kommer förvaltningen i samarbete med polisen att anställa trygghetsvårdar med ordningsvaktsförordnande under en försöksperiod.

Förvaltningen och polisen har tecknat en samverkansöverenskommelse. Den innehåller en beskrivning av nuläget i området och olika åtgärdsplaner. Målet med samverkan är minskad brottslighet och ökad trygghet i stadsdelsområdet.

Projektet ”Människan bakom uniformen” (MBU) pågår i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Projektet möjliggör för unga 16-20 år att lära känna och skapa relationer till uniformsbärande personer inom polis, räddningstjänst eller ambulans. Under 2016 har tolv



ungdomar från Rinkeby-Kista stadsdelsområde medverkat.


Förvaltningen har utarbetat en lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism.









I Föräldraguiden som sänts hem till alla barnfamiljer i stadsdelsområdet finns samlad information om det utbud som förvaltningen erbjuder alla familjer med barn upp till 18 år. Familjehusen i Rinkeby och Husby fungerar, tillsammans med de öppna förskolorna som även finns i Akalla, som öppna mötesplatser för barnfamiljer. På sommaren finns det lekparkar, plaskdammar och gårdar att göra utflykter till. Utöver den välbesökta parkleken i Rinkeby, planerar förvaltningen för en bemannad parklek även i Husby, för att öka antal mötesplatser i närmiljön för barnfamiljer.

Förvaltningen lägger resurser på att utreda och ge skydd och stöd till ungdomar som begår brott, inte fullföljer skolgången eller på annat sätt utsätter sig för risker. Inom öppenvården finns olika behandlingsprogram och för ungdomar som begår brott samarbetar förvaltningen med polis och skola med flera i sociala insatsgrupper. En komplicerande faktor är att dessa ungdomar många gånger har ett svagt stöd hemifrån.

För att öka äldres trygghet i den egna bostaden har samtliga medarbetare från hemtjänsten såväl arbetskläder som legitimation vid hembesök. För att verksamheten ska ges bättre förutsättningar att arbeta förebyggande för äldre - där känslan av trygghet är viktig – görs en organisationsöversyn 2017 för att möjliggöra ett tydligare fokus på förebyggande arbete för äldre. Äldreomsorgens verksamheter arbetar förebyggande på flera sätt. De öppna mötesplatserna för äldre i stadsdelsområdet bjuder regelbundet in lokalpolisen till informationsmöten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av befolkningen som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i den stadsdel där de bor.				40 %		50 %		2017
Kommentar								
Förvaltningen arbetar med trygghetsarbetet genom medborgarvärdar, ungdomsvärdar, fältassistenter. Förvaltningen genomför dessutom trygghetsvandringar för att göra platser tryggare och säkrare. Vid vandringarna medverkar fastighetsägare, polisen, trafikkontoret och invånare.								
 Andel krisutryckningar där krisledning är aktiverad och på plats senast tre timmar efter utlarmning.				100 %		100 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsgrupperna inom Järva-Andan ska genomföra minst 20 möten per år till vilka boende och verksamma, företag, föreningar och myndigheter bjuds in. Mötena syftar till att öka delaktigheten i frågor som rör trygghet, utbildning och arbete. Mötena syftar också till att fånga upp idéer om ungdomars framtid.	2013-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska i nära samarbete med lokalpolisområdet utforma en samverkansöverenskommelse innehållande åtgärdsplaner för ökad trygghet och minskad brottslighet i stadsdelsområdet.	2017-01-01	2017-12-31	
 Parkplanen ska ligga till grund för ökad delaktighet för invånarna i planeringen av stadsmiljön.	2014-01-01	2017-12-31	
 Parkvägar och parkbänkar ska tillgänglighetsanpassas. (Program för delaktighet).	2014-01-01	2017-12-31	
 Säkerställa tillgängligheten i stadsdelsrådets lekplatser. (Program för delaktighet).	2013-01-01	2017-12-31	
 Ta fram tillgänglig och lättläst kommunikation och information. (Program för delaktighet).	2015-11-17	2017-12-31	
 Tillgänglighetsvandringar ska genomföras vid tre tillfällen per år i samråd med rådet för funktionshinderfrågor (Program för delaktighet)	2015-01-01	2017-12-31	
 Tre trygghetsvandringar ska genomföras under året. En på våren, en på hösten och en på vintern. Vandringarna ska följas upp.	2013-01-01	2017-12-31	
 Tydlig skyltning av förvaltningens verksamhetslokaler. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2017-12-31	
 Utforma publika lokaler så att alla besökare ska känna sig välkomna, ha lätt att orientera sig och ta del av förvaltningens information i samtal, tryckt material och digitala skärmar. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2017-12-31	





KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls helt

Kommentar

Planering pågår för utbyggnad av grupp- och servicebostäder utifrån både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL) i alla större nybyggnadsprojekt. Byggnation pågår av en servicebostad med tolv nyproducerade lägenheter enligt LSS på Rinkebyterrassen, beräknad inflyttning i november 2017. På Kista Gård 2 planeras en gruppbofastad med sex lägenheter enligt LSS. I området Kista Äng med beräknad inflyttning år 2020-2025, finns planer för en gruppbofastad med tolv lägenheter enligt SoL, en gruppbofastad med sex lägenheter enligt LSS och en servicebostad med 12 lägenheter enligt LSS.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				6		0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Antal påbörjade bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				12		0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017

Nämndmål:

Det byggs bostäder med särskild service i Rinkeby-Kista

 Uppfylls helt


Behovet av grupp- och servicebostäder är stort i hela staden. Förvaltningen kommer att bevaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samband med planeringsmöten för bostadsexploateringar i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Antalet bostäder med särskild service ökar.

Kommentar

Planering pågår för utbyggnad av grupp- och servicebostäder inom både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL). Byggnation pågår av en servicebostad med tolv nyproducerade lägenheter enligt LSS på Rinkebyterassen, beräknad inflytt i november 2017. På Kista Gård 2 planeras en gruppbofastad med sex lägenheter enligt LSS. I området Kista Äng med beräknad inflyttning år 2020-2025, finns planer för en gruppbofastad med tolv lägenheter enligt SoL, en gruppbofastad med sex lägenheter enligt LSS och en servicebostad med 12 lägenheter enligt LSS.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samband med planeringsmöten för bostadsexploateringar ska förvaltningen bevaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet).	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla



 Uppfylls helt



Kommentar

Förvaltningens ungdomsgårdar (10-15 år) och träffpunkter (16-19 år) har haft öppet under kvällar, helger, sportlov och påsklov, och har erbjudit alla i målgruppen ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger och utflykter under lov. Ungdomsgården Electric har haft öppet för ungdomar och unga vuxna 12-24 år med funktionsnedsättning. Förvaltningen har, i samverkan med andra aktörer, arrangerat riktade aktiviteter till barn och unga med funktionsnedsättning under både sportlov och påsklov.

Idrottsatsningen i Järvaområdet som riktar sig till icke-föreningsaktiva ungdomar med fokus på flickor i åldern 10-17 år samt ungdomar med funktionsnedsättning fortsätter. Satsningen genomförs tillsammans med idrottsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Förvaltningen har mottagit en donation av UEFA för att bygga en "maxi pitch plan" i Husby. En maxi pitch plan är en konstgräsanläggning för spontanfotboll och har måtten 40x20 meter. Planen invigdes den 23 maj.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter				78,78 %		78 %	78 %	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fördela demokratistöd till organisationer som arbetar med lokalt demokratiarbete (1.5)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar har tillgång till ett varierat utbud av idrotts- och fritidsaktiviteter

 Uppfylls helt

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov som utformas för att passa olika målgrupper. Detta sker ofta i samarbete med föreningar.


Förväntat resultat




Det finns idrotts- och fritidsaktiviteter anpassat för olika målgrupper. Barn och ungdomars engagemang i verksamheterna ökar och fler är nöjda med utbudet av fritidsaktiviteter.

Kommentar

Parkleken Rinken och stadsdelsområdets ungdomsgårdar och träffpunkter har arrangerat ett varierat utbud av idrotts- och fritidsaktiviteter. Särskilda aktiviteter under loven har annonserats i förvaltningens lovprogram och information om olika aktiviteter har också spridits i social media.

Exempelvis har besökarna på ungdomsgårdarna under perioden erbjudits att åka till Bounce trampolinpark, klättercenter i Akalla och besöka Dramaten för att se communityteatern "Svenska hijabis". I januari arrangerade Husby ungdomsgård, tillsammans med Naturskyddsföreningen, en resa för tio ungdomar till Abisko. I mars arrangerades en ungdomsdriven festival i Ungdomens Hus med bl. a. talangjakt och diverse artistuppträdande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen deltar, i samverkan med stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Enskede-Årsta-Vantör, i projektet "Fritid i centrum".	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar En projektplan har utarbetats och en fritidsslots har rekryterats. I uppdraget ingår bl. a. att kartlägga ungdomars fritidsvanor och intresse, att förmedla kontakter, att tillsammans med ungdomar besöka verksamheter som bedriver fritidsaktiviteter och att bidra till att aktiviteter som arrangeras och drivs av kommunala verksamheter, näringsliv och civilsamhälle genomförs i skolans lokaler. Lotsens arbete kommer inledningsvis att utgå från Rinkebyskolan och Rinkeby ungdomsgård.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen utreder möjligheterna att öppna en parklek i Husby.	2016-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen utvecklar en modell för organiserad "spontanidrott".	2017-01-01	2017-12-31	
 Träffpunkterna anordnar inspirationskvällar för ungdomar med fokus på utbildning och yrkesliv.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar			
Inspirationskvällar och studiebesök har genomförts så som exempelvis: workshop med representanter från Stockholms Universitet, karriärsdag för tjejer samt studiebesök på Tollare folkhögskola. Träffpunkten Reactor utreder möjligheten att, i samverkan med Open lab utveckla en app -"future me", som ska ge unga vägledning och inspiration till studie- och yrkesval.			

Nämndmål:

Barn och ungdomar har möjlighet att på lika villkor delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet

 Uppfylls delvis

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter har öppat under lov, kvällar och helger och erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov som passar olika målgrupper. Ungdomsgården Electric är öppen för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

Verksamheterna planeras utifrån ungdomars egna önskemål. Hänsyn tas till barn och ungdomars olika intressen, behov och förmågor.

Ungdomsverksamheterna deltar i det nationella nätverket Kvalitet och Kompetens i Samverkan (KEKS). Förvaltningen ingår även i nätverket "Fritid för alla".

Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga, könsidentitet och könsuttryck, har samma möjligheter att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet. Flickor deltar i större utsträckning i ungdomsverksamheternas aktiviteter.

Kommentar



I mars genomfördes en studieresa till Angered för bland annat chefer för ungdomsverksamheterna. Gruppen besökte GUTS, en mötesplats för tjejer och transpersoner, KulturAtomen och processledarna för Angereds ungdomsråd.





Det är fortfarande färre tjejer än killar som besöker ungdomsverksamheterna. En utredning om tjejers organisering, besök och deltagande i ungdomsverksamheterna pågår. Utredningen presenteras i slutet av året. I maj arrangerar förvaltningen ett dialogmöte om flickors fritid och organisering i Rinkeby Folkets Hus.


Förvaltningen arrangerar tjejforum och tjejkvällar. Ungdomsverksamheterna är då öppna enbart för tjejer och det är kvinnlig personal som arbetar. Fritidspersonal genomför också skolbesök för att skapa kontakt med ett bredare nätverk av tjejer.

Förvaltningen verkar för att en större andel bokningar av halltider reserveras för tjejer som vill idrotta.

Förvaltningen deltar i projektet "Fritid i Centrum". En fritidslots verkar för att alla ungdomar i åldern 16-19 år hittar en fritidssysselsättning som de trivs med. Lotsens arbete utgår från Rinkebyskolan och Rinkeby ungdomsgård.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker träffpunkterna	21,52 %			30,95 %	25 %	30 %		Tertial 1 2017
Kommentar Indikatorn baseras på besöksstatistik från Ungdomens Hus och Reactor. Ungdomens Hus har under perioden januari-april haft totalt 4298 besökare, varav 807 flickor . Reactor har under samma period haft totalt 3532 besökare, varav 878 flickor .								
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	28,91 %			21,18 %	30 %	30 %		Tertial 1 2017
Kommentar Indikatorn baseras på besöksstatistik från ungdomsgårdarna i Rinkeby, Husby, Akalla och Kista. Statistik uppdelat per ungdomsgård: Rinkeby Ungdomsgård totalt 2838 besökare, varav 1256 flickor . Husby Ungdomsgård totalt 4771 besökare, varav 1562 flickor . Akalla ungdomsgård totalt 3447 besökare, varav 447 flickor . Kista ungdomsgård totalt 2833 besökare, varav 751 flickor .								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning erbjuds i alla lovprogram.	2012-01-01	2017-12-31	
Kommentar Förvaltningen har i samarbete med idrottsförvaltningen haft riktade badtider på Husbybadet för barn och unga med funktionsnedsättning och deras familjer på sportlovet och påsklovet. På sportlovet åkte cirka 20 personer med funktionsnedsättning till invigningen av NoFall-skenan i Stora Mossens ishall. NoFall innebär att man kan åka skridskor utan att ramla med hjälp av en sele som är kopplad till en skena i taket. På sportlovet arrangerades fäktning för målgruppen på Ungdomens Hus och på påsklovet arrangerade ungdomsgården Electric en bowlingturnering.			
 Chefer och medarbetare på ungdomsgårdar och träffpunkter genomgår metodutbildning i syfte att kunna analysera verksamheterna ur ett jämställdhetsperspektiv.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Chefer och medarbetare på ungdomsgårdar och träffpunkter ska utbildas i 4R-metoden. Det är en metod för kartläggning och analys baserat på fyra delar: representation, resurser, realia och realisera. Utbildningen genomförs under hösten.			
 En översyn av ungdomsgårdarna och träffpunkternas utformning och tillgänglighet genomförs.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar En översyn av ungdomsverksamheter utformning och tillgänglighet i enlighet med "Självskattning av tillgänglighet i stadens lokaler" kommer att genomföras i juni. Förvaltningen utreder frågan om mötesplatser och flickors deltagande i ungdomsverksamheterna. Inom ramen för utredning görs en översyn av ungdomsverksamheterna utformning i syfte att i högre utsträckning möjliggöra jämställda verksamheter.			
 Kvotering till utflykter, läger och vissa aktiviteter för att nå ett mer jämställt deltagande.	2016-01-01	2017-12-31	
Kommentar Kvotering har skett till de flesta aktiviteter och resor under loven.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Projektledare utreder, tillsammans med flickor i stadsdelsområdet, frågan om mötesplatser och stärkt organisering bland flickor.	2016-05-01	2017-12-31	
Kommentar Utredningen pågår. I uppdraget ingår att kartlägga faktorer som påverkar flickornas närvaro och delaktighet i ungdomsverksamheterna. Arbetet ska leda fram till en övergripande strategi för stärkt organisering bland flickor och en handlingsplan för hur stadsdelsförvaltningen ska gå tillväga för att en större andel flickor varaktigt ska besöka och vara delaktiga i stadsdelsrådets befintliga mötesplatser eller i formandet av nya mötesplatser. En enkät om ungas fritid, mötesplatser och trygghet i Rinkeby-Kista distribuerades i mars-april och utfallet analyseras. En fokusgrupp med femton tjejer i åldern 15-19 år har bildats och deltar i utredningsarbetet. Utredningen presenteras i slutet av 2017.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen har under sportlov och påsklov erbjudit varierande lov- och kulturaktiviteter för barn och ungdomar. Inför loven har lovprogrammet annonserats i lokaltidningen och affischerats i området.

Söndagsteater i Husby är ett samarbete med Mittiprickteatern, Kulturskolan och Svenska Bostäder där föräldrar och barn får möjlighet att tillsammans ta del av en professionell scenkonstföreställning varje söndag. Under perioden januari-april har elva olika föreställningar visats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter						73 %	73 %	2017

Nämndmål:

Alla barn och ungdomar liksom vuxna med funktionsnedsättning och äldre har god tillgång till kulturupplevelser och eget skapande






 Uppfylls helt

Förvaltningen arbetar utifrån "Kultur i ögonhöjd", Stockholm stads program för barn- och ungdomskultur. Utgångspunkten är en kultursyn som involverar och erkänner alla barns olika erfarenheter och bakgrund samt uppmuntrar barn och ungdomar att ta del av konstnärliga uttryck och kultur.

Förvaltningen samverkar med det fria kulturlivet, det lokala föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner.

Förväntat resultat

Alla barn, ungdomar och äldre, oavsett förutsättningar, har möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur. Detsamma gäller för vuxna med funktionsnedsättning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och ungdomar erbjuds ett varierat kulturutbud under skolloven	2016-01-01	2017-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Under både sportlovet och påsklovet arrangerade förvaltningen ett stort antal kultur- och sportaktiviteter för barn och ungdomar. Aktiviteterna ägde rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samarbete med lokala aktörer så som Husby Konst och Hantverksförening, Akalla By, biblioteken, Kulturskolan, Berättarministeriet och Husbybadet. Aktiviteterna annonserades i lokaltidningen Norra Sidan, på affischer i området och på webben. Förvaltningen har prioriterat aktiviteter som varit kostnadsfria och att speciellt lyfta fram aktiviteter riktade till tjejer och till barn och ungdomar som behöver extra stöd.</p>			
 Förskolebarnen tar del av minst ett professionellt kulturprogram per termin	2016-01-01	2017-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Under perioden erbjöds förskolebarnen i området:</p> <p>22 teaterföreställningar "Vill visst!" av Mittiprickteatern. Föreställningen gavs i Rinkeby Folkets Hus, Akalla By och i Husby Träff. Totalt 1320 barn i åldern 3-6 år såg "Vill visst!".</p> <p>10 dansföreställningar "Borta!" av Minna Krook. Föreställningarna gavs i Rinkeby Folkets Hus och i Husby Konsthall. Totalt 500 barn 2-3 år såg "Borta!"</p> <p>2 teaterföreställningar "Bebis Art" gavs i Öppna förskolan i Rinkeby och Husby. Totalt 50 bebisar och deras föräldrar deltog. Utöver detta har förskolebarnen erbjudits sagor på olika språk och minibio.</p> <p>På söndagar har förskolebarn tillsammans med föräldrar erbjudits "Söndagsteater i Husby". Totalt har 11 olika scenkonstföreställningar visats på Kulturskolans scen i Husby. Totalt har 1 500 barn och vuxna deltagit.</p>			
 Kulturupplevelser arrangeras på vård- och omsorgsboenden och servicehus för äldre	2016-01-01	2017-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>På Kista servicehus har tre olika kulturaktiviteter ägt rum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Origami, konstnären Rieko Takahashi visade hur man viker papper på japanskt vis. - Världsmusikgruppen Golbang uppträdde i samaband med att servicehuset uppmärksammade Newros. - Tributebandet Waterloo uppträdde med ABBA låtar. 			
 Kulturupplevelser och kreativa verkstäder arrangeras på ungdomsgårdar, träffpunkter och i stadsdelsområdets parklek.	2017-01-01	2017-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>En ungdomsdriven festival arrangerades i mars i Ungdomens Hus med bland annat talangjakt och en rad artistuppträdanden.</p> <p>Besökare i ungdomsverksamheterna uppmuntras till att delta i och driva filmprojekt och studioverksamhet.</p> <p>Husby ungdomsgård arrangerar bokklubb.</p> <p>På Parkleken Rinken arrangerades under perioden aktiviteter med trollkarl och origami.</p>			
 Riktade kulturaktiviteter erbjuds barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2015-01-01	2017-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>På sport- och påskloven har särskilda kulturaktiviteter riktats till barn och unga med funktionsnedsättning. I lovprogrammen har även pictogram används för att understryka att alla barn och unga oavsett funktionsnedsättning är välkomna till alla program.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Kommentar

Under första perioden av 2017 har flera kompetensutvecklande insatser påbörjats. Tillsammans med västerorts dietist har samtliga medarbetare som hanterar mat eller måltider i arbetet fått teoretisk kunskap varvat med praktiska moment. Syftet är att höja seniorernas upplevelse av måltidssituationen.

Upphandling av kompetensutveckling inom jämställdhet och mänskliga rättigheter har genomförts. Nu påbörjas planering för utbildningen som ska hållas under hösten 2017.

Under årets första månader har samtliga äldre i stadsdelsområdet erbjudits kostnadsfri utbildning med fokus på digitalisering. Kurserna har syftat till att lära sig att hantera surfplattor, mobiltelefoner och att installera och lära sig mobilt Bank-ID.

Ett informationsmöte i samarbete med polisen har genomförts i februari. Syftet var att ge äldre information och tips om hur man kan minska risken att bli utsatt för brott. Ytterligare ett informationsmöte är planerat till juni.



Aktiviteter för finsktalande seniorer har erbjudits på den öppna mötesplatsen i Akalla. Aktiviteterna har varit välbesökta och deltagarna har varit aktiva i att komma med förslag och önskemål på vad verksamheten ska erbjuda.











Äldrecentrum har i mars genomfört ett utbildningsseminarium för om samordnad individuell plan (SIP). När den äldre har behov av samordnade insatser från både kommun och landsting ska förvaltningen, i samtycke med den äldre, kalla de berörda parterna till möte för att upprätta en SIP.

Förvaltningen fortsätter att utveckla rutiner för samverkan mellan olika huvudmän inom det pågående utvecklingsprojektet för äldre med demenssjukdom. Målet är att skapa en tryggare vård och omsorg för dessa äldre.

Under våren kommer nya riktlinjer för biståndsbedömning av hemtjänst och s.k. ramtid införs. Detta innebär att beställningen utformas så att det finns utrymme för större flexibilitet vad gäller beviljade insatser. Biståndshandläggarna har genom kurser anordnade av äldreförvaltningen fått utbildning om ramtid. Även medarbetare inom den kommunala hemtjänsten ska delta i utbildning om ramtid.

Utvärderingen av de öppna mötesplatserna för äldre har påbörjats under perioden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en						72 %	71 %	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
trevlig stund på dagen								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i äldreomsorgen						85 %	84 %	2017
  Andel personer som får en daglig utevistelse - vård- och omsorgsboende						56 %	55 %	2017
  Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen						83 %	83 %	2017
  Andelen nöjda omsorgstagare äldreomsorgen						84 %	84 %	2017
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod						10	Max 10 personer	2017

Nämndmål:

Den kommunala hälso- och sjukvården är säker, tillgänglig och av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig arbetsterapeut (MAR) har det övergripande ansvaret för hälso- och sjukvård samt rehabilitering i de särskilda boendena och i dagverksamheten. Det yttersta ansvaret åligger verksamhetschef för hälso- och sjukvård, vilken är enhetschef för utförarenheten. Hälso- och sjukvårdspersonal på de särskilda boendena arbetar förebyggande för att minimera risker för fall, undernäring och trycksår genom att använda standardiserade mätmetoder. Utifrån resultat och analys vidtas åtgärder, och effekter och resultat följs upp.

Förväntat resultat

De äldre har lätt att komma i kontakt med den kommunala hälso- och sjukvården. Det förebyggande arbetet är i fokus. Riskbedömningar genomförs regelbundet.


Kommentar

Syn- och hörselinstruktörerna har sammanställt ett utbildningsprogram och anordnat utbildningar för samtlig omvårdnadspersonal.

Riskanalyser och bedömningar har gjorts i förebyggande syfte för att minimera att vårdskador uppstår.

Det allmänt preventiva arbetet med fokus på att förhindra fallolyckor, trycksår och undernäring har fortsatt.

Den dietist som anställts gemensamt med övriga förvaltningar i västerort har arbetat med nutrition på Kista servicehus och Rinkeby vård- och omsorgsboende både individuellt och med utbildningar till personalen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla kunskapen hos medarbetare inom hemtjänst och vid äldreboenden om syn- och hörselhjälpmedel	2016-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Äldre får god service, vård och omsorg och kan påverka insatsernas utformning

Uppfylls helt

Äldreomsorgens verksamheter ska präglas av hög kvalitet vilket säkerställs genom att den äldre har inflytande, är självbestämmande och trygg. De äldre ska ges information om den hjälp och det stöd som finns att få. Förebyggande insatser ska främja den äldres livskvalitet. De äldre ska bemötas med professionalitet, kunskap och respekt. Äldreomsorgens medarbetare har kompetens, yrkesetik och engagemang vilket ska återspeglas i den vård och omsorg som ges. Äldreomsorgen ska vara jämställd och behovet ska styra den hjälp som den äldre får.

Förväntat resultat

De äldre är nöjda och känner sig trygga med den service, vård och omsorg som ges.

Kommentar


Förvaltningen har utvecklat arbetet med att ta fram genomförandeplaner tillsammans med brukaren. Genomförandeplanerna granskas kontinuerligt som ett led i egenkontrollen. Äldre har fått större utrymme att påverka genomförandet av insatser. Även intressen och tidigare livsstil efterfrågas och påverkar genomförandeplanen.

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att utveckla rutiner och arbetssätt vid schemaläggning samt planering av arbetsdagen inom hemtjänsten. Detta har ökat kontinuiteten för brukarna.

Äldreomsorgen har utarbetat rutiner för samverkan med relationsvårdsteamet. Teamet har också föreläst om sitt arbetssätt samt informerat om möjlighet att använda FREDA- kortfrågor vid utredningar. Några av biståndshandläggarna har under 2016 genomgått utbildning, våld i nära relationer, som Äldrecentrum håller i och några kommer att gå under våren 2017. Under maj 2017 kommer också medarbetarna inom äldreomsorgen genomföra en webbaserad utbildning med fokus på att uppmärksamma våld mot äldre, samt hur man i sitt arbete kan stötta den våldsutsatta äldre.

Den dietist som förvaltningen delar med övriga förvaltningar i västerort har haft kurser med samtliga medarbetare som hanterar mat eller måltider i arbetet. Syftet är att höja de äldres upplevelse av måltidssituationen.

Biståndshandläggningen är könsneutral vilket har säkerställts genom aidentifierad ärendedragning hos beställarenheten. Könsuppdelad statistik visar att kvinnor och män har tagit lika del av hemhjälpinsatser sett till antalet timmar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande av hemtjänsten				94 %		93 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter som anordnas vid boenden ska utformas så att äldre som deltar kan göra det oavsett fysiska förutsättningar (Program för delaktighet)	2014-01-01	2017-12-31	
 Handleda och inspirera medarbetare om mat och måltider i syfte att äldre ska uppleva att måltiderna är en trevlig stund på dagen.	2017-01-01	2017-12-31	
 Implementering av Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier ska fortsätta inom alla verksamheter	2015-01-01	2017-12-31	
 Verksamheten på de öppna mötesplatserna ska utvärderas i syfte att säkerställa att utbudet kommer alla äldre till del.	2017-01-01	2017-12-31	
 Verksamheten ska underlätta för medarbetare att aktivt ta ansvar för sin egen hälsa och välbefinnande.	2017-01-01	2017-12-31	
 Vid inflyttning i servicehus, inom hemtjänsten och vid förändrad funktion ska en genomgång av bostadens anpassning göras utifrån den äldres behov. (Program för delaktighet)	2014-01-01	2017-12-31	
 Äldre ska ges möjlighet att bli mer delaktiga i sina genomförandeplaner.	2016-01-01	2017-12-31	
 Öka kontinuiteten för personalbemanning inom hemtjänst	2016-01-01	2017-12-31	
 Öka medarbetares kunskap om våld i nära relationer.	2017-01-01	2017-12-31	
 Översyn av lokalerna ska ligga till grund för förbättringar i de öppna verksamheternas lokaler (Program för delaktighet)	2014-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Ekologiska livsmedel ska prioriteras och andelen vegetarisk mat ska öka. Andelen som sorterar ut sitt matavfall och källsorterar ska öka. Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara. Förvaltningen kommunicerar miljö- och klimatinformation till allmänheten.

Förvaltningens resepolicy ger vägledning i ett hållbart resande. Resor och transporter sker på ett hållbart sätt, vilket innebär att förvaltningens personal i den mån det är möjligt går, cyklar eller åker kollektivt i tjänsten.

Förvaltningens verksamheter ska sortera bort och undvika farliga ämnen i de kemiska produkter, varor och byggmaterial som används. Förskoleverksamheten arbetar i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola" för att höja medvetenheten om kemikalier och fasa ut material som bedöms skadliga.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen arbetar för att minska elförbrukningen i lokaler, bland annat genom att byta ut äldre vitvaror till nya energieffektiva. Möjligheten att sortera ut matavfall för verksamheter inom alla områden har förbättrats. Förvaltningen har minskat användningen av skadliga kemikalier i barns och ungas miljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Köpt energi (GWh)				1,63 GWh		1,95 GWh	1835 GWh	2017

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Ekologiska livsmedel ska prioriteras, andelen vegetarisk mat ska öka. Andelen som sorterar ut sitt matavfall och källsorterar ska öka. Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara. Förvaltningen kommunicerar miljö- och klimatinformation till allmänheten.


Förväntat resultat



Stadsdelsnämnden bidrar till en hållbar livsmiljö och minskad miljöpåverkan genom ökad andel ekologisk och vegetarisk mat. Fler verksamheter sorterar matavfall till biologisk behandling. Det finns sorteringsmöjligheter för plast, kartong/well, färgat glas, ofärgat glas, metall och tidningar.

Kommentar

Förvaltningen har påbörjat utvecklingen av parkleken Rinken. En projektgrupp är bildad där flera förvaltningar och bolag deltar. Energiinventering och miljöstatus för byggnaden är påbörjad. För den yttre miljön har inventering och behov av komplettering av belysningskällor tagits fram. Den 6 maj anordnas en cykeldag med lek som tema, information och dialog med besökarna om parklekens utveckling.

Medborgarkontoret har inlett ett samarbete med miljöförvaltningen för att informera invånare i stadsdelsområdet om klimatanpassning av boendemiljön. Genom informationsblad och utställningar på medborgarkontoret får besökarna kunskap om hushållning av energi i hemmet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medborgarkontoret arrangerar utbildningar om klimatsmart hushållning och boende	2016-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja utvecklingen av Parkleken Rinken till en miljö- och klimatsmart anläggning.	2017-01-01	2017-12-31	
 Ta fram strategier för energieffektiviseringar i nämndens verksamheter.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Nämndmål:

Nämndens transporter och resor är miljöanpassade

 Uppfylls helt




Förvaltningens resepolicy ger vägledning i ett hållbart resande. Resor och transporter sker på ett hållbart sätt, vilket innebär att förvaltningens personal i den mån det är möjligt går, cyklar eller åker kollektivt i tjänsten.

Förväntat resultat

Förvaltningens personal använder miljöanpassade transporter i resor i den mån det är möjligt. Negativ miljöpåverkan och energiförbrukning minskar.

Kommentar

Under våren anordnas två cykelkurser och cykelinstruktörskurs i Akalla. Aktiviteterna är ett samarbete mellan förvaltningen och Cykelfrämjandet. Förvaltningens resepolicy tillämpas för ett hållbart resande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anordna cykelkurser för ungdomar och vuxna	2017-01-01	2017-12-31	
 Genomföra miljörevision av driftentreprenörens maskinpark.	2017-01-01	2017-12-31	
 Nämndens bilar tankas i den mån det är möjligt med miljöbränsle.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

● Uppfylls helt


Nämndmål:

Park- och naturmarksområden bidrar till en hållbar livsmiljö.

● Uppfylls helt

Kommentar

Under våren har förvaltningen annonserat, affischerat och kommunicerat om allemansrätten och om Järva cykelled. Förvaltningen deltog även i år i kampanjen Vi håller rent! ett rikstäckande arrangemang som Stiftelsen Håll Sverige Rent anordnar i samarbete med kommunerna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Informera invånarna i stadsdelsområdet om Järvafältet som resurs för att bidra till en hållbar livsmiljö.	2016-09-02	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

● Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen genomför ett projekt om miljö- och klimatsmart parklek i Rinken. Klimatsmart avfallshantering ingår i projektet.

Nämndmål:


Avfall från verksamheterna nyttiggörs.

● Uppfylls helt

Kommentar







Förvaltningen fortsätter arbetet med att fler verksamheter ska sortera ut sitt matavfall till biologisk behandling.

Källsortering i parkleken Rinken utreds. Personal inom ungdomsgårdar och parklek utbildas i kretslopp vilket kommer att ge en ökad kunskap och förståelse för avfall som uppkommer ska tas om hand resurseffektivt. Förvaltningen kommer att öka återanvändningen av möbler och annan inredning genom förvaltningens delaktighet i projektet Stocket som nu lanseras under våren genom serviceförvaltningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Interna och externa kampanjer och utbildningar anordnas för att öka kunskapen om att se avfall som en resurs.	2016-09-02	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %			100 %		100 %	95%	2017
Kommentar								
Samtliga förskolor har genomfört alla åtgärder enligt nivå ett i kemikaliecentrums vägledning för en kemikaliesmart förskola.								
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömning en (BVB) eller därmed jämförliga system				100 %		100 %	75%	2017
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				43,34		40 %	40%	2017

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta och hållbara
 Uppfylls helt

Förvaltningens verksamheter ska sortera bort och undvika farliga ämnen i de kemiska produkter, varor och byggmaterial som används.

Förskoleverksamheten arbetar i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola" för att höja medvetenheten om kemikalier och fasa ut material som bedöms skadliga.

Förväntat resultat

Barn och vuxna i stadsdelsnämndens verksamheter exponeras inte för skadliga kemikalier. Stadsdelsnämndens medarbetare är medvetna om vikten av en hållbar utveckling.

Kommentar



Förvaltningens förskolor har genomfört nivå 1 i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning

för kemikaliesmart förskola" för att öka medvetenheten om kemikalier och fasa ut material som tidigare använts i verksamheten och som forskning visat innehålla skadliga ämnen.

Förvaltningen planerar en utbildningsdag riktad till valda användare i Kemikaliehanteringssystemet Chemsoft.

Grön-flaggcertifiering i enlighet med stiftelsen Håll Sverige rent, pågår kontinuerligt vid förskolorna. Arbetet bidrar till att öka barnens kunskaper om en hållbar utveckling.

Redskap för matlagning och servering vid förvaltningens förskolor kommer successivt att bytas till mer kemikaliesmarta alternativ fortsätter.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningens verksamheter ska upprätta en kemikalieförteckning och rapportera den till kemikaliecentrum.	2017-01-01	2017-12-31	
	Samtliga förskolor arbetar med Grön-flagg certifiering i enlighet med riktlinjer från stiftelsen Håll Sverige Rent.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen säkerställer att inomhusmiljön i nämndens lokaler är god, inte minst i samband med ny- om- och tillbyggnader. Skyddsronder fungerar som ett underlag i arbetet.


Nämndmål:

Nämndens verksamheter har en god inomhusmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbättrad inomhusmiljö i nämndens verksamhetslokaler.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska i samband med ny- om och tillbyggnader samt vid åtgärder efter skyddsronder beakta att inomhusmiljön i nämndens lokaler är god.	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Högskolestudenter erbjuds praktikplatser inom förvaltningen. Två förskolor är övningsförskolor för förskollärostudenterna. Verksamheterna stärker sitt akademiska och evidensbaserade arbete.

Förvaltningen samarbetar med Stockholm Business Region, Invest Stockholm, Nyföretagarcentrum och Start Up Stockholm om bl.a. informationsträffar för att underlätta för intresserade att starta egen verksamhet i stadsdelsområdet.

Fler invånare har egen försörjning bland annat genom Stockholmsjobb och OSA-anställningar.

I samverkan med arbetsförmedlingen och Jobbtorg undersöks förutsättningar för att skapa ett lokalt jobbskaparprogram inom förvaltningen för invånare som befinner sig långt från arbetsmarknaden. Genom att fler vårdnadshavare försörjer sig själva får flickor och pojkar goda förebilder och gynnsamma uppväxtvillkor. För att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i samhället undersöker förvaltningen tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen möjligheterna att starta ett "kvinnoprojekt" för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.

Förvaltningen har påbörjat etablering av gemensamma mötesplatser, så kallade stadsdelscenter. Flera verksamheter från förvaltningen kommer att vara representerade och bland annat ska invånare kunna få information och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd.

Förvaltningen stödjer och motiverar personer att uppnå egen försörjning. Personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupper erbjuds arbetsförberedande insatser. För att identifiera individens behov används bland annat samordnad individuell plan (SIP), främst tillsammans med sjukvården. Förvaltningen tillhandahåller också tidsbegränsade anställningar i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedlingen.

Arbete pågår inom förvaltningen för att utforma arbetssätt för informations- och motivationsarbete om möjligheter till utbildning för personer med utvecklingsstörning. Ökade kunskaper inom teoretiska ämnen eller ett yrke bidrar till självständighet, främjar jämställdhet och deltagande i samhällslivet.

Äldre får genom riktade insatser möjlighet att kompetensutvecklas inom exempelvis digitalisering i syfte att självständigt söka information, hantera bankärenden och ha sociala kontakter över nätet.

Förvaltningen informerar om möjligheten att kombinera daglig verksamhet enligt LSS med lärvux. Personer över 20 år med inlärningssvårigheter får möjlighet till kompetensutveckling.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Förvaltningen samverkar med högskolor och universitet i regionen.

● Uppfylls helt

Högskolestudenter erbjuds praktikplatser inom förvaltningen. Två förskolor är övningsförskolor för förskollärostudenterna.

Verksamheterna stärker sitt akademiska och evidensbaserade arbete.

Förväntat resultat

Samarbetet med högskolor och universitet i regionen stärker kopplingen mellan verksamhet, praktik, utbildning och forskning samt ökar intresset för arbete inom socialtjänst, äldreomsorg och förskola.

Kommentar

Förvaltningen tar emot praktikanter ifrån högskolor och universitet. Några enheter har timanställda studenter. Medarbetare från relationsvårdsteamet föreläser på polishögskolan och socionomprogrammet vid Stockholms universitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Förvaltningen ser över möjligheter att samverka med nya högskolor och universitet.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

● Uppfylls helt

Kommentar

Samarbete med Stockholm Business Region pågår för att ytterligare sprida kunskap om hur kommersiell verksamhet startas. Förvaltningen samarbetar även med Kista Science City, Skatteverket och Nyföretagarcentrum. Järva-Andan har initierat utbildning för nya företagare på Rinkebystråket i samarbete med Skatteverket, Start-Up Stockholm, Familjebostäder och Svensk Handel.

Nämndmål:

Företag väljer att etablera sig inom Rinkeby-Kista stadsdelsområde

● Uppfylls helt

Förvaltningen samarbetar med Stockholm Business Region, Invest Stockholm, Nyföretagarcentrum och Start Up Stockholm om bl.a. informationsträffar för att underlätta för intresserade att starta egen verksamhet i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Fler företag väljer att etablera sig i stadsdelsområdet.

Kommentar

Samarbete med Stockholm Business Region pågår för att ytterligare sprida kunskap om hur kommersiell verksamhet startas. Förvaltningen samarbetar även med Kista Science City, Skatteverket och Nyföretagarcentrum. Järva-Andan har initierat utbildning för nya företagare på Rinkebystråket i samarbete med Skatteverket, Start-Up Stockholm, Familjebostäder och Svensk Handel.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen bidrar till att nå målet genom att fler invånare har egen försörjning.















Arbetslösa biståndstagare rustas för jobb genom Jobbtorg som erbjuder åtgärder anpassade efter individernas behov. Vidare sker fortsatta satsningar på Stockholmsjobb och OSA-anställningar. Personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och som inte ingår i Jobbtorgs målgrupp kartläggs och erhåller arbetslivsinriktad rehabilitering vid förvaltningens egen arbetsträningsverksamhet.



I samverkan med arbetsförmedlingen och Jobbtorg undersöks förutsättningar för att skapa ett lokalt jobbskaparprogram inom förvaltningen för invånare som befinner sig långt från arbetsmarknaden. En ”pilot” kommer att starta inom förvaltningens parkskötselverksamhet. Åtgärden ingår i förvaltningens utvecklingsområden som lokalt utvecklingsprogram (LUP) har identifierat.

Genom att fler vårdnadshavare försörjer sig själva får flickor och pojkar goda förebilder och gynnsamma uppväxtvillkor. Flickor och pojkar som lever i familjer med ekonomiskt bistånd ska ha jämlika uppväxtvillkor jämfört med övriga barn i staden. Barnperspektivet beaktas när kvinnor och män har kontakt med ekonomiskt bistånd. Handläggarna arbetar enligt FN:s barnkonvention. Rutiner och arbetssätt införs i arbetet med barnkonsekvensanalys.

För att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i samhället deltar förvaltningen tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och flera andra stadsdelsförvaltningar i pilotprojektet *stadsdelsmammor* för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.

Förvaltningen har påbörjat etablering av gemensamma mötesplatser, så kallade stadsdelscenter. Under hösten 2017 ska ett stadsdelscenter starta i Rinkebyskolan. Flera verksamheter från förvaltningen kommer att vara representerade bland annat ska invånare kunna få information och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. Åtgärden ingår i förvaltningens område som LUP har identifierat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	5,31 %	3,86 %	5,74 %	5,54 %		6 %	1,7 %	Tertial 1 2017
Kommentar Utfallet för den könsuppdelade statistiken baseras på antal vuxna män och kvinnor som får ekonomiskt bistånd i relation till kvinnor och män 18-64 år i befolkningen.								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3,56 %	2,74 %	4,46 %	3,65 %		3,8 %	1,1 %	Tertial 1 2017
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	23 st	5 st	18 st	46 st	60 st	60 st	850 st	Tertial 1 2017
Kommentar Skälen till att inte fler anställts är bland annat att förvaltningen haft svårigheter att hitta arbetsplatser som matchar behovet hos arbetstagaren.								
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	3 st	2 st	1 st	24 st	20 st	20 st	500 st	Tertial 1 2017
Kommentar Förvaltningen tillhandahåller 20 praktikplatser varav Jobbtorg hittills i år har tagit i anspråk tre platser för sina aspiranter.								
  Antal tillhandahållna platser för sommarjobb				1 236 st		1 000 st	8 500 st	2017
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	29 st			55 st	40 st	40 st	900 st	Tertial 1 2017
Kommentar Förvaltningen arbetar för att få in fler arbetsplatser.								
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi				1 449 st		1 000 st	8 500 st	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden stärka arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Invånare i stadsdelsområdet är självförsörjande

 Uppfylls helt

Förvaltningen stödjer och motiverar personer att uppnå egen försörjning. Personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupper erbjuds arbetsförberedande insatser. Insatserna är

behovsanpassade och genomförs både i grupp och individuellt. För att identifiera individens behov används bland annat samordnad individuell plan (SIP) främst tillsammans med sjukvården. Medicinska utlåtanden kan användas för personer med diffus problematik. Förvaltningen tillhandahåller också tidsbegränsade anställningar. Anställningarna sker i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedlingen.

Förväntat resultat

Fler personer är självförsörjande genom egna inkomster av arbete, studier eller socialförsäkringssystemet.

Kommentar

Ekonomiskt bistånd

Behovet och kostnaderna för ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. Totalt har 1 282 hushåll i genomsnitt per månad haft ekonomiskt bistånd under perioden. Det är 93 färre jämfört med motsvarande period förra året. Av de personer som fick ekonomiskt bistånd under januari månad var 41 procent arbetslösa, 18 procent sjukskrivna, 23 procent hade sociala medicinska bekymmer och 18 procent hade andra försörjningshinder.

För att lyckas i arbetet mot självförsörjning krävs täta besök och regelbundna uppföljningar. Handläggarna fokuserar på klienternas egna resurser. Klienterna är delaktiga i planeringen och i framtagandet av målen. Förvaltningen samverkar med arbetsförmedlingen, försäkringskassa, Jobbtorg och landstinget.

Bostadslösheten är fortfarande stor bland invånare som har ekonomiskt bistånd. Förvaltningen fortsätter att utveckla metoder och rutiner i arbetet med boendefrågorna. Det förebyggande arbetet prioriteras.

För att förbättra livsvillkoren för barn som växer upp i familjer med ekonomiskt bistånd har staden infört en särskild sommarlovspeng. När föräldrar ansöker om försörjningsstöd ska barnens behov av fritidsaktiviteter som inte rymts inom riksnormen särskilt beaktas. I arbetet med barnkonsekvensanalyser pågår införande av rutiner och arbetssätt.

Förvaltningen är uppmärksam på om felaktiga utbetalningar (FUT) betalas ut. FUT handläggaren har haft information i förvaltningens reception för invånare om hur ansökan om ekonomiskt bistånd ska fyllas i för att effektivisera handlägningsprocessen och förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder

För att säkerställa att förvaltningens arbets träningsverksamhet erbjuder insatser efter kvinnors och mäns behov har ett utvecklingsarbete påbörjats. Innehållet har strukturerats upp i så kallade *spår*.

I nuläget har verksamheten 47 deltagare inskrivna. Målet är att 100 deltagare ska vara inskrivna under året. I syfte att öka inflödet av deltagare till arbets träning och Jobbtorg startas ett projekt i samverkan med Jobbtorg Kista. Vidare har ett samarbete inletts med missbruksverksamheten. Arbetsinriktad rehabilitering erbjuds till personer med substansproblematik.

Stockholmsjobb, tidigare visstidsanställningar, erbjuds för att minska arbetslösheten inom

stadsdelsområdet. Arbetsmarknadsförvaltningen har det övergripande samordningsansvaret för satsningen som förvaltningen ska erbjuda till 60 långtidsarbetslösa med målsättningen att stärka deras möjligheter att bli självförsörjande. Arbetsplatserna finns främst inom äldreomsorgen och förskolan. Förhoppningen är också att Stockholmsjobben uppmuntrar till att påbörja utbildning. Vid tillsättning av platserna prioriteras ensamstående föräldrar som varit arbetslösa en längre tid. Det är betydelsefullt för barnen att få goda förebilder och öka deras möjligheter att växa upp under ekonomiskt jämlika levnadsvillkor.

Förvaltningen deltar i ett pilotprojekt för kvinnor, *stadsdelsmammor*, i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna Skärholmen, Enskede-Årsta-Vantör och Spånga-Tensta. Projektet syftar till att långtidsarbetslösa kvinnor via Jobbtorg ska erbjudas Stockholmsjobb för att bryta social isolering, öka delaktigheten samt få och sprida kunskap om närområdet.

Förvaltningen har tillgång till 19 platser för offentligt skyddat arbete (OSA). Målsättningen är att personer går vidare från OSA-anställning till arbete, utbildning eller insatser från Jobbtorg och arbetsförmedlingen. Arbetssätt och metoder ska förbättras för att stödja OSA-anställda att uppnå grundläggande anställningsbarhet. Samverkan med Jobbtorg ska utvecklas för att OSA-anställda ska få en annan anställningsform. Fler män än kvinnor har OSA. Under 2017 ser förvaltningen en utmaning i att få fler kvinnor till OSA.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Implementera verktyg för uppföljning av de insatser som förvaltningens arbetsmarknadsenhet erbjuder	2016-01-01	2017-12-31	
▶	Utveckla arbetsrehabiliterande insatser för personer med substansproblematik eller psykisk ohälsa (Program för delaktighet)	2017-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

● Uppfylls helt

Kommentar

Arbete pågår för att utforma arbetssätt för information- och motivationsarbete gällande möjligheter till utbildning för personer med utvecklingsstörning. Ökade kunskaper inom teoretiska ämnen eller ett yrke bidrar till självständighet, främjar jämställdhet och deltagande i samhällslivet.

Nämndmål:

Kunskapsutveckling tillgängliggörs för äldre.

● Uppfylls helt

Äldre får genom riktade insatser möjlighet att kompetensutvecklas inom exempelvis digitalisering i syfte att självständigt söka information, hantera bankärenden och ha sociala kontakter över nätet.


Förväntat resultat

Kunskapsutveckling utvecklas, anpassas och görs tillgänglig för äldre.

Kommentar

Under årets första månader har samtliga äldre i stadsdelsområdet erbjudits kostnadsfri utbildning i regi av förvaltningen med fokus på digitalisering. Kurserna har syftat till att lära sig att hantera surfplattor, mobiltelefoner och att installera och lära sig mobilt Bank-ID.

Studiecirklar för äldreomsorgens medarbetare inom ramen för Digit har ägt rum. Projektet Digit syftar till att öka personalens kunskaper i digital teknik och även att de ska kunna förmedla kunskap vidare till de äldre de möter i arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildningsinsatser för äldre på förvaltningens öppna mötesplatser.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Möjlighet för fortsatt utbildning för vuxna personer med utvecklingsstörning.

 Uppfylls helt


Informera och motivera om möjligheten att kombinera dagligverksamhet enligt LSS med lärvux. Kompetensutvecklingsmöjlighet för personer över 20 år med inlärningssvårigheter beroende på utvecklingsstörning, förvärvad hjärnskada eller autism.

Förväntat resultat

Ökade kunskaper inom teoretiska ämnen eller ett yrke vilket bidrar till självständighet och främjar deltagande i samhällslivet.

Kommentar

Arbete pågår inom förvaltningen med att utforma arbetssätt för information- och motivationsarbete om möjligheter till kompetensutveckling för personer med utvecklingsstörning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Informera och motivera om fortsatta utbildningsmöjligheter för personer med utvecklingsstörning (Program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:







3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Kommentar

Sammantaget beräknas ett överskott om 0,8 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,14 %		100 %	100 %	Tertial 1 2017
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,9 %			99,1 %		100 %	100 %	Tertial 1 2017
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2017
Analys Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Nämndens budget ska vara i balans

 Uppfylls helt

Kommentar

Nämndens mål om en budget i balans uppfylls helt. Det ekonomiska resultatet prognostiseras till ett överskott om 0,8 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen har inlett arbetet med jämställdhetsintegrering. Fem utredare har deltagit i tvådagars utbildning i jämställdhetsanalys. Två medarbetare deltog i stadens diskrimineringskonferens. En utredare har gått med i stadens centrala jämställdhetsnätverk.

Resursfördelning påverkas inte av könstillhörighet. Förvaltningen arbetar med könsuppdelad statistik.

Namn-, köns- och kulturneutrala ärendedragningar har införts inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Medborgarkontoret för statistik över antal besök och ärendehantering fördelat på kön, som underlag till jämställdhetsanalys.

Ungdomsverksamheterna har könsuppdelad statistik bland annat i syfte att synliggöra resursfördelning utifrån kön.

Aktivt medskapandeindex (AMI) ligger på samma nivå, 80, som vid förra mätningen 2015. Utfallet är samma som stadens index. Målet att höja AMI till 82 lyckades inte. Förvaltningens chefer och medarbetare arbetar nu med att identifiera förbättringsområden och upprätta handlingsplaner.

Arbetet för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare går vidare både på enhets- och på förvaltningsnivå. På enheterna prioriteras introduktion för nyanställda, rimlig arbetsbelastning samt nära och tillgänglig ledning. På förvaltningsnivå prioriteras administrativt stöd till cheferna, medhandläggarskap över verksamhetsområdesgränser samt lämpliga lokaler. En HR-konsult med särskilt uppdrag att

bistå cheferna med rekrytering, praktiksamordning, kontakter med högskolor m.m. har anställts.

Förvaltningen har utarbetat nya rutiner för att öka tryggheten och säkerheten för medarbetare som arbetar i den yttre miljön. Rutinerna har förbättrat kommunikationen och samarbetet mellan arbetsgrupperna på fältet och schemalaggningsen har anpassats för att minska risken för ensamarbete.

Förvaltningens samtliga verksamheter *tar hänsyn* till barns bästa och säkerställer barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. När vuxna har kontakt med och ansöker om insatser hos socialtjänsten ska barns behov, perspektiv och rätt särskilt beaktas. Barnperspektivet beaktas i alla utredningar. Barn eller ungdom är delaktig i utredning som rör dem. Förskolan har utformat rutiner och arbetssätt för att arbeta med barnkonsekvensanalyser.

Förvaltningen ingår i en stadsövergripande arbetsgrupp under ledning av socialförvaltningen som ser över möjligheten att starta en mottagning för behandling av våldsutövare och våldsutsatta i Järvaområdet. Under maj 2017 deltar samtliga medarbetare inom äldreomsorgen i en utbildning med fokus på att uppmärksamma våld mot äldre, samt hur man i sitt arbete kan stötta den våldsutsatta äldre på ett bra sätt. Förskolans chefer deltar i fortbildning om hedersförtryck. Förvaltningens relationsvårdsteam, RVT, arbetar för att få kontakt med personer som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Förskoleverksamheten deltar i stadsdelens satsning på ett våldsförebyggande arbete med genusperspektiv bland barn och unga, initierat av styrgruppen för Myndigheter i samverkan (MYS). Både individuell behandling och gruppbehandling erbjuds till barn och föräldrar i familjer där det förekommit våld i nära relation. Förvaltningen fokuserar på att identifiera personer som är utsatta för våld och utveckla stödet.

Förvaltningen har inlett arbetet med att granska tillgängligheten i de egna lokalerna och de lokaler som används för förvaltningens verksamhet. Tillgänglighetsgranskning av utemiljön i stadsdelsområdet görs tre gånger per år tillsammans med nämndens råd för funktionshinderfrågor.

Öppna, nytänkande och tillit är de tre orden som förvaltningsledningen valt ska ingå i Rinkeby-Kistas värdegrund. Under våren startar införandet av värdegrunden. Delaktighet och inflytande ska stärkas genom lokalt utvecklingsarbete, b.la genom internt värdegrundsarbete och etablering av en dialog med invånarna.

Medarbetare ska motivera invånarna att inkomma med sina synpunkter för att förvaltningen ska kunna använda detta i kvalitetsarbetet och kunna avhjälpa eventuella missförhållanden.

Förvaltningen bedriver ett långsiktigt arbete i syfte att främja och uppmuntra ungdomars delaktighet och inflytande i utvecklingen av närområdet och i formandet av nya mötesplatser och demokratiska arenor. Utgångspunkten i detta arbete är barn och ungdomars rätt att uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem.

Särskild vikt läggs vid att stärka flickors organisering och egenmakt och en särskild utredning om detta pågår under året. Utredningen ska resultera i en strategi med förslag om mötesplatser och stärkt organisering bland flickor.

Förvaltningen är avtalstrogen i inköp av varor och tjänster samt ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika



● Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen har inlett arbetet med jämställdhetsintegrering. Fem utredare har deltagit i tvådagars utbildning i jämställdhetsanalys. Två medarbetare deltog i stadens diskrimineringskonferens. En utredare har gått med i stadens centrala jämställdhetsnätverk.

Förvaltningen genomför en satsning på kompetensutveckling för att ge medarbetare förutsättning att bättre kunna förstå och säkerställa brukare och anhörigas behov. Ett arbete med att implementera anhörigperspektivet pågår. Inom förvaltningen pågår försök med namn-, köns- och kulturneutrala ärendedragningar för att minska risken att dessa faktorer påverkar bedömningen.

Ett trettiotal medarbetare från förvaltningens förskolor har deltagit i en genusutbildning i samarbete med Södertörns högskola. Syftet är att öka medarbetarnas medvetenhet om, och möjligheter, att skapa lika förutsättningar för alla barn i verksamheten oavsett kön.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för jämställdhetsanalyser i enlighet med programmet för ett jämställt Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Anhöriga får information och stöd

● Uppfylls helt

Förvaltningen arbetar internt och externt med stöd till anhöriga.



Förväntat resultat

Anhöriga uppmärksammas och erbjuds stöd.

Kommentar

Förvaltningen arbetar internt och externt med information om aktiviteter och utbildningar för anhöriga. I pågående ärenden där anhöriga bedöms vara i behov av stöd erbjuds anhörig att bli kontaktad av anhörigkonsulenten direkt.

Förvaltningen erbjuder närstående till personer med substansproblematik stöd enligt anhörigprogrammet Community Reinforcement Approach and Family Training (CRAFT). Samverkan sker med andra enheter, bland annat relationsvårdsteamet. Tanken är att även andra enheter ska kunna informera om att denna insats finns inom missbruksverksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anhöriga till barn och ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar erbjuds föreläsningar.	2017-01-01	2017-12-31	
 Anhöriga till personer med substansproblematik erbjuds stöd.	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anhöriga till personer som har kontakt med socialtjänsten får stöd enskilt och i grupp.	2017-01-01	2017-12-31	
 Implementering av det nya programmet för stöd till anhöriga 2017-2020	2017-01-01	2017-12-31	
 Integrera anhörigperspektivet i socialtjänstens olika verksamheter	2017-01-01	2017-12-31	
 Ta fram informationsmaterial för anhöriga på olika språk.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Nämndens resurser fördelas efter behov.

 Uppfylls helt

Resursfördelning påverkas inte av könstillhörighet.

Förväntat resultat



Individens behov ligger till grund för nämndens verksamhet.


Kommentar

Förvaltningen har anordnat fortbildningsföreläsningar om posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) och generella stressreaktioner, rättshaverister, våld i nära relation, autismspektrumstörning och ADHD, och HBTQ. Syftet är att ge alla medarbetare en bred likvärdig kompetensutveckling som kan komma brukarna till godo.

Inom förvaltningen pågår försök med namn-, köns- och kulturneutrala ärendedragningar för att minska risken att dessa faktorer påverkar bedömningen. Undantag görs endast när köns- eller kulturstillhörighet har en betydelse i orsaken till ansökan.

Flera av förvaltningens verksamheter har könsuppdelad statistik, bland annat i syfte att synliggöra resursfördelning utifrån kön. Under 2017 kommer ungdomsgårdar och träffpunkter kartlägga och analysera verksamheterna baserat på 4R-metoden (verksamheterna analyseras utifrån fyra R som står för 1) representation dvs. hur kvinnor och män representeras inom en verksamhet och på olika nivåer, 2) resurser dvs. hur resurser fördelas mellan kvinnor och män, 3) realia dvs. varför representation och resurser fördelar sig som de gör och 4) realisation dvs. själva handlingsplanen med åtgärder för att åstadkomma en mer jämställd verksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Jämställdhetsanalyser genomförs i syfte att synliggöra effekter av nämndens insatser för såväl kvinnor som män.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Arbetet med jämställdhetsanalyser kommer att påbörjas efter sommaren.			
 Medarbetare kompetensutvecklas för att säkerställa att individens behov, inte kön, ligger till grund för nämndens insatser.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Medarbetarna inom äldreomsorgens utförenhet kommer att delta i en tvådagars utbildning i jämställdhet och mänskliga rättigheter under hösten. Äldreomsorgens biståndshandläggarna har under våren deltagit i utbildning inom ämnesområdet som anordnats av äldreförvaltningen.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetet med att säkerställa likvärdiga biståndsbedömningar genom köns- och kulturneutrala ärendedragningar.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Beställarenheten för äldreomsorg gör bedömningar utifrån individuella behov och ej utifrån könstillhörighet. Vid ärendedragningar anges ej den sökandes kön eller etniska bakgrund.			
















KF:s mål för verksamhetsområdet:







4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls delvis

Kommentar

Förvaltningen följer verksamhetsplanen och bedömer att förvaltningen delvis kommer att nå målet. Målet med höjt AMI nås inte då förvaltningen hade som mål att höja AMI från 80 till 82 men fick samma AMI som vid förra mätningen, dvs. 80. Målet för indikatorn sjukfrånvaro nås endast delvis vid periodens uppföljning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt  Medskapandeindex	80	73	81			82	83	2017
Kommentar Aktivt medskapandeindex (AMI) ligger på samma nivå, 80, som vid förra mätningen 2015. Utfallet är samma som stadens index. Målet att höja AMI till 82 lyckades inte. Förvaltningens chefer och medarbetare arbetar nu med att identifiera förbättringsområden och upprätta handlingsplaner.								
  Index Bra  arbetsgivare						84	fastställs 2017	2017
Kommentar Värden finns inte beräknade för T1:an, kommer att rapporteras i T2:an.								
  Index Psykosocial  arbetsmiljö						80	fastställs 2017	2017
Kommentar Värden finns inte beräknade för T1:an, kommer att rapporteras i T2:an.								
  Sjukfrånvaro 	7,9 %	3,6 %	8,6 %	7,8 %	7 %	7 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2017
Kommentar Siffrorna avser februari 2017 och ligger på samma nivå som december 2016.								
  Sjukfrånvaro dag 1-  14	2,2 %	1,7 %	2,3 %	2,2 %	2 %	2 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2017
Kommentar Sjukfrånvaron dag 1-14 ligger stabilt på relativt låg nivå 2,2 %, männens sjukfrånvaro är lägre än kvinnors.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt med aktiviteter för innevarande år. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna kartlägga aktuella utbildningsnivåer bland anställda inom LSS-verksamheter.	2017-01-01	2017-12-31	
  Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska intensifiera arbetet med att skapa trygga anställningar och goda arbetsvillkor genom att minimera användningen av allmänna visstidsanställningar i yrkeskategorier där denna anställningsform är frekvent.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Förvaltningen är en trygg och hälsosam arbetsgivare med goda arbetsvillkor och kompetenta medarbetare.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Medarbetarna har en bra arbetssituation, bra arbetsmiljö och låg sjukfrånvaro. Förvaltningen har lätt att rekrytera och behålla personal.

Kommentar

Öppna, nytänkande och tillit är de tre orden som förvaltningsledningen valt ska ingå i Rinkeby-Kistas värdegrund. Under våren startar införandet på enheterna. Under första tertialen har förvaltningens chefer testat arbetsmaterialet och arbetet att införa värdegrunden på alla enheter pågår. Både värdegrunden och stadens personalpolicy togs upp på en förvaltningsövergripande introduktionsdag för nyanställda.

Resultatet från medarbetarenkät som genomföres under januari februari 2017 har kommit och analysarbetet pågår på alla nivåer. Aktivt medskapandeindex AMI var 80 som är precis samma som motsvarande siffra för staden och som förvaltningen hade vid senaste mätningen år 2015. Männerna är mindre nöjda än kvinnorna och de minst nöjda är medarbetare som är 55 år eller äldre. Den övergripande ledarrapporten visar att förvaltningens chefer har fått höga värden på att vara närvarande, coachande chefer. Ett utvecklingsbehov finns inom området dialog och delaktighet som kan t.ex. vara att involvera medarbetarna i frågor som berör verksamheter på möten.

Arbetet för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare går vidare både på enheterna och på förvaltningsnivå. På enheterna prioriteras introduktion för nyanställda, rimlig arbetsbelastning samt nära och tillgänglig ledning. På förvaltningsnivå prioriteras administrativt stöd till cheferna, medhandläggarskap över verksamhetsområdesgränser samt lämpliga lokaler. En HR-konsult med särskilt uppdrag att bistå cheferna med rekrytering, praktiksamordning, kontakter med högskolor mm har anställts på personalavdelningen.








Antalet AVA-anställningar har minskat från 37 till 33 under årets första månader. Antalet deltidsanställningar har inte ändrats under perioden januari till april 2017. En ny förfrågan om

intresse av högre sysselsättningsgrad ska göras under tertial 2.

Sjukfrånvaron ligger på samma nivå som vid årsskiftet, den totala sjukfrånvaron är 7,9 procent och korttidsfrånvaron 1-14 dagar är 2.2 procent. Samarbetet med nya företagshälsovården Helsa fungerar bra. Företagshälsovården har också anlåtats för att hålla i en arbetsmiljöutbildning för HR-konsulter, fackliga företrädare och nya chefer.

Ett förslag för ansvarsfördelning mellan enhetschefer/förskolechefer och biträdande enhetschefer har tagits fram och arbetet att ta fram chefslönekriterier har påbörjats.

Förvaltningen har utarbetat nya rutiner för att öka tryggheten och säkerheten för medarbetare som arbetar i yttre miljö. Rutinerna har förbättrat kommunikationen och samarbetet mellan arbetsgrupperna på fältet, schemalaggningsen har anpassats för minska risken för ensamarbete och alla medarbetare har fått personlarm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Antalet önskade deltidsanställningar minskas genom att i möjligaste mån erbjuda heltid till de som anmält intresse. Nya medarbetare anställs inte på deltid utan att först uttömma alla möjligheter till heltidsanställning.	2017-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen tydliggör ansvarsfördelning mellan enhetschefer och biträdande enhetschefer avseende ekonomi-, verksamhets- och arbetsmiljöfrågor.	2017-01-01	2017-12-31	
 Genomföra medarbetardialoger med grupper av medarbetare för att kartlägga faktorer som påverkar möjligheter att rekrytera och behålla medarbetare.	2017-01-01	2017-12-31	
 Kompetensbaserad rekrytering ska tillämpas för att säkerställa att ingen diskrimineras. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2017-12-31	
 Sjukfrånvaro på verksamhetsområdesnivå och enhetsnivå följs upp tillsammans med personalavdelningen i ledningsgrupperna vid varje tertial.	2017-01-01	2017-12-31	
 Tydliggöra samarbetsformer, processer och ansvarsfördelning i rehabiliteringsarbetet.	2017-01-01	2017-12-31	
 Verksamhetsområdeschef genomför strukturerade resultatdialoger med enhetschefer för att öka måluppfyllelse och ge stöd i arbetet.	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Kommentar









Förvaltningen har anordnat fortbildningsföreläsningar för medarbetare bland annat i ämnen (funktionsnedsättning och HBTQ) som ingår i Sveriges lagstadgade diskrimineringsgrunder. Syftet är att ge alla medarbetare likvärdig kompetensutveckling inom olika områden för att bättre kunna säkerställa att brukare och anhöriga inte diskrimineras. Alla medarbetare har informerats om förvaltningens nya rutin för synpunkter och klagomål. Medarbetare ska motivera invånarna att inkomma med sina synpunkter för att förvaltningen ska kunna använda detta i kvalitetsarbetet och kunna avhjälpa eventuella missförhållanden.





Upphandling av kompetensutveckling inom jämställdhet och mänskliga rättigheter har

genomförts inom äldreomsorgen under aktuell period. Nu påbörjas planering för genomförandet som sker under hösten 2017.

Förvaltningens samtliga förskolor arbetar i enlighet med skollagen löpande med likabehandlingsplaner och planer mot kränkande behandling. Planerna utgår från diskrimineringsgrunderna och anpassas utifrån varje förskolas förutsättningar.

Förvaltningens arbete med ungas organisering framgår under nämndmålet "barn och ungdomar har inflytande i frågor som rör dem".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare i dagverksamhet för äldre som inte upplever diskriminering				100 %		95 %	Öka	2017
Kommentar								
Resultatet hämtas från stadens brukarundersökning för dagverksamhet för äldre och redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				85 %		90 %	Öka	2017
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				86 %		90 %	Öka	2017
  Andel brukare som inte upplever diskriminering inom förskolan och familjedaghem				88 %		100 %	Öka	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för att följa upp hbtq-personers upplevelser av verksamheternas utformning och bemötande i enlighet med hbtq-programmet i Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska utbilda och säkerställa kompetens om rasism och diskriminering hos chefer och personal som möter invånare. Kommunstyrelsen ska bistå i detta arbete med utgångspunkt i ECCARS tiopunktsprogram	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem

 Uppfylls delvis

Förvaltningen bedriver ett långsiktigt arbete i syfte att främja och uppmuntra ungdomars delaktighet och inflytande i utvecklingen av närområdet och i formandet av nya mötesplatser och demokratiska arenor. Utgångspunkten i detta arbete är barn och ungdomars rätt att uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem, vilket följer av barnkonventionen. Förvaltningen samverkar med skolan, andra myndigheter och civilsamhället i dessa frågor. Särskild vikt

läggs vid att stärka flickors organisering och egenmakt och en särskild utredning om detta pågår. Utredningen ska resultera i en strategi med förslag om mötesplatser och stärkt organisering bland flickor.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem, något som främjar deras egenmakt och bidrar till ökad framtidstro och tillit till samhället.

Kommentar

Förvaltningens långsiktiga arbete med barn och ungas delaktighet och inflytande i utvecklingen av närområdet och den egenupplevda vardagssituationen (egenmakt) och forandet av nya mötesplatser och demokratiska arenor (stärkt organisering) pågår. Förvaltningens ungdomsstrateg har, tillsammans med ungdomar i området och medarbetare i ungdomsverksamheterna, utarbetat en handlingsplan. Planen innehåller bl. a. förslag om ungdomsråd, mentorskapsprogram och tydligare strukturer för inkluderande arbetssätt inom bl. a. ungdomsverksamheterna. Handlingsplanen bifogas till tertialrapport 1.


Förvaltningen utreder frågan om mötesplatser och flickors organisering och utredningen kommer att presenteras i slutet av 2017.







Ett ungdomsdrivet nätverk ("Formation") för flickor 13-24 år har bildats. Nätverket verkar för stärkt organisering och är en plattform för utbyte av erfarenheter, inspiration och information om olika påverkansmöjligheter. En första nätverksträff organiserades i mars på Kista bibliotek med bl. a. panelsamtal om flickors trygghet, organisering och poesi. Nätverket har också deltagit i en internationell konferens i Järna som heter "Initiative Forum Beyond Borders" där bl. a. frågor om rasism, feminism och organisering togs upp. Nätverket är också aktivt inom social media och har på kort tid fått över femhundra följare på instagram.

I mars genomfördes en studieresa till Angered för bland annat chefer för ungdomsverksamheterna. Gruppen besökte GUTS, en mötesplats för tjejer och transpersoner, KulturAtomen och processledarna för Angereds ungdomsråd.

I maj arrangerar förvaltningen ett dialogmöte om flickors fritid och organisering i Rinkeby Folkets Hus.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och ungdomar som upplever delaktighet, inflytande och ansvarstagande i ungdomsverksamheterna (ungdomsgårdar och träffpunkter)						60 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i utformningen av den dagliga verksamheten på ungdomsgårdar och träffpunkter.	2016-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Barn och ungdomars delaktighet skapas via olika forum på ungdomsgårdar, träffpunkter och i parklek samt genom fokusgrupper. En fast struktur för detta arbete utformas.			
 Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i utformningen av lovprogram och kulturaktiviteter.	2016-01-01	2017-12-31	
Kommentar Innehållet i lovprogrammen grundar sig i stora delar på ungdomarnas egna initiativ och förslag. Förslag från barn och ungdomar samlas löpande in av fritidsledare och ungdokumentörer. Inför lov anordnas stormöten i några av verksamheterna. Lovaktiviteter diskuteras även på tjejeforum/tjejkvällar. En fast struktur för detta arbete utformas.			
 Förvaltningen arrangerar pilotprojekt med ungdomar som deltar i bedömningen av föreningsstöd.	2017-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen arrangerar, i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen en eller flera open space (mötesmetod) för barn och ungdomar med funktionsnedsättning, som underlag till aktivitetsplan för målgruppen.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar I mars arrangerades ett dialogcafé (tidigare benämnt för open space) för elever i grundsärskolan och gymnasiesärskolan och deras familjer. Det kom cirka 45 deltagare och 35 tjänstepersoner och föreningsledare. Syftet var att ta reda på vad barn och unga med funktionsnedsättning vill göra på sin fritid. Önskemålen sammanställs och en handlingsplan med aktiviteter för målgruppen under 2017 utformas.			
 Förvaltningen utreder möjligheten att starta ett mentorsprogram för ungdomar i stadsdelsområdet.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Programmet ska möjliggöra för ungdomar och tjänstepersoner att träffas regelbundet för ömsesidigt utbyte och lärande. En arbetsgrupp har bildats och en projektplan håller på att utformas.			
 Förvaltningens ungdomsstrateg leder fokusgrupper med ungdomar i åldern 13-19 år.	2016-01-01	2017-12-31	
Kommentar En fokusgrupp med ungdomar har bildats. Ungdomsstrategen har i dialog med gruppen arbetat fram ett förslag till handlingsplan för egenmakt och stärkt organisering hos ungdomar.			
 Förvaltningens ungdomsstrateg stödjer och uppmuntrar stadsdelsrådets ungdomar att forma arenor där de kan ge uttryck för åsikter, förslag och engagemang och ges möjligheter till handling och ansvar.	2016-01-01	2017-12-31	
Kommentar En handlingsplan för ungdomars delaktighet och inflytande har utformats och bifogas till tertiärrapport 1. Handlingsplanen innehåller förslag om upprättande av ungdomsråd och planering pågår. Det har skapats ett nätverk "Formation" för flickor i åldern 13-24 år, som bl. a. verkar för flickors organisering.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningens samtliga verksamheter tar hänsyn till barns bästa och säkerställer barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.

Implementering av arbetet med barnkonsekvensanalyser pågår. Dessa ska säkra att

verksamheten tar hänsyn till barns bästa när vuxna ansöker om bistånd.

Barnperspektivet beaktas i alla utredningar där det finns barn eller ungdomar i ärendet.

Barn som bedöms vara i behov av stöd och skydd från socialtjänsten ska få möjligheten att utvecklas optimalt utifrån sina individuella förutsättningar. Förvaltningen har metoder och arbetssätt som syftar till att det enskilda barnets behov klarläggs och tillgodoses. Ett exempel på hur förvaltningen säkerställer barns rätt till god hälsa är en ny modell för att uppmärksamma och följa upp familjehemsplacerade barns hälsa.

Förskolan har utformat rutiner och arbetssätt för att arbeta med barnkonsekvensanalyser. Barnkonsekvensanalyserna utgår från FN:s barnkonvention, skollag och förskolans läroplan och ska genomföras då varaktiga förändringar i förskolans verksamhet planeras som berör och påverkar barnen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad har inte kommit ännu. Arbetet med att etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser samordnas av utbildningsnämnden och socialnämnden.			
  Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad har inte kommit ännu.			

Nämndmål:

Barns bästa ska särskilt beaktas när vuxna har kontakt med socialtjänsten

 Uppfylls helt

När vuxna har kontakt med och ansöker om insatser hos socialtjänsten ska barns behov, perspektiv och rätt särskilt beaktas. Barn eller ungdom är delaktig i utredning som rör dem.

Förväntat resultat

Förstärkt barnperspektiv. Barns situation uppmärksammas i alla utredningar, beslut och insatser där det finns barn i familjen.

Kommentar

Barnperspektivet genomsyrar socialtjänstens arbete när vuxna ansöker om insatser.

Barnkonsekvensanalyser görs vid ansökan om hyres- eller elskuld, matpengar och boende. Ett utvecklingsarbete pågår för att hjälpa socialsekreterarna att göra barnkonsekvensanalyser. Familjer som önskar delta i föräldrakurs på *familjehuset* har möjlighet till detta. I beslutsunderlagen som skrivs varje månad finns en rubrik *barn* där socialsekreteraren skriver om det finns något särskilt att beakta om barnets situation. Detta ska utvecklas ytterligare.

Vid ansökan av insatser för barn eller ungdomar med funktionsnedsättning ges barnet/ungdomen alltid möjlighet att yttra sig över insatsen. Om det finns syskon till det

funktionshindrade barnet så beaktas även det i bedömningsdelen inför beslutsfattandet.

Barnperspektivet beaktas i alla utredningar där det finns barn eller ungdomar. Barns rätt tillvaratas på olika sätt beroende på ärendets karaktär. I alla utredningar ställs frågan om det finns barn i familjen. I bedömning inför beslut tas särskild hänsyn till om barn finns.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Barns situation uppmärksammas i alla beställningar av insatser från verksamhetsområdet socialtjänst vuxna till utförare						100 %		2017
Kommentar Indikatorn är ny för året.								
● Barns situation uppmärksammas i alla utredningar när vuxna ansöker om insatser inom verksamhetsområdet socialtjänst vuxna						100 %		2017
Kommentar Indikatorn är ny för året.								
● När vuxna beviljats insats inom verksamhetsområdet socialtjänst vuxna har barns situation uppmärksamats i alla beslut						100 %		2017
Kommentar Indikatorn är ny för året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Barn och ungdomar med funktionsnedsättning är delaktiga i utredningar som rör dem.	2017-01-01	2017-12-31	
▶ Upprätta rutiner och arbetssätt för att barnets bästa vid biståndsbedömning av insatser för föräldrar med hemmavarande minderåriga barn alltid beaktas.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

● Uppfylls helt

Kommentar

Inom socialtjänst vuxna arbetar enheterna med FREDA kortfrågor för att identifiera om våld förekommer. Biståndshandläggare vid beställarenheten för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri frågar vid alla möten med brukare över 18 år, om erfarenheter av våld.

Förvaltningens relationsvårdsteam, RVT, arbetar med att marknadsföra sig för att få kontakt med personer som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Antalet nya aktualiserade ärenden hos RVT under första kvartalet, har ökat ifrån 11 ärenden år 2016 till 38 ärenden år 2017. Det har även skett en ökning av antalet kontakter som tagits med RVT gällande personer, främst yngre kvinnor, som utsätts för hedersrelaterad problematik.

RVT träffar enheter inom förvaltningen, SFI, Komvux och vårdcentraler för att sprida information till medarbetare och samverkanspartners. Äldreomsorgen har ett samarbete med RVT om utbildningsinsatser för alla medarbetare. Medarbetare från RVT föreläser på polishögskolan och socionomprogrammet vid Stockholms universitet.

RVT har våren 2017 kvalificerad fortbildning i form av en tvådagarsutbildning om hedersförtryck. Till utbildningen har även andra enheter bjudits in.

RVT har ett samarbete med missbruksenheten för att gemensamt arbeta i enskilda ärenden om placering där den som utsatts för våld har ett pågående missbruk.

Förvaltningen ingår i en stadsövergripande arbetsgrupp under ledning av socialförvaltningen som ser över möjligheten att starta en mottagning för behandling av våldsutövare och våldsutsatta i Järvaområdet.



Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar samarbetar sedan 2014 för att hjälpa unga vuxna som har kriminalitet som livsstil. Majoriteten av de som deltagit är unga (19-29 år) vuxna män från Tensta och Rinkeby. Arbetet sker i nära samverkan med kriminalvård, polis, Jobbtorg och arbetsförmedling. Syftet med verksamheten är att få deltagarna att lämna kriminalitet och droganvändning för att istället komma ut i arbete, praktik eller utbildning.

Under maj 2017 deltar samtliga medarbetare inom äldreomsorgen i en webbaserad utbildning med fokus på att uppmärksamma våld mot äldre, samt hur man i sitt arbete kan stötta den våldsutsatta äldre på ett bra sätt.






Förskolans chefer deltar i den fortbildning om hedersförtryck som RVT anordnar under våren 2017.

Enheter specialpedagoger deltar i en fortbildningsdag om att uppmärksamma brottsutsatta barn på förskolan. Fortbildningsdagen arrangeras av Brottsoffermyndigheten, Operation kvinnofrid och Länsstyrelsen Stockholm och innehåller bland annat presentation av ett webbaserat verktyg till stöd för förskolans medarbetare att uppmärksamma utsatta barn.

Förskoleverksamheten deltar i stadsdelens satsning på ett våldsförebyggande arbete med genusperspektiv bland barn och unga, initierat av styrgruppen för Myndigheter i samverkan (MYS). För att ett våldspreventivt arbete ska få genomslag behövs metoder och strategier i så många som möjligt av de verksamheter som möter barn och unga. Det första steget är att implementera ett våldsförebyggande program i högstadiet kallat Mentors i Violence Prevention (MVP). Förskoleverksamheten deltar i och följer arbetet med syfte att utforma arbetssätt för förskola.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall s utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som gått utbildning om att upptäcka barn som upplever						50 %	Nämnden har själv	2017



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, som anser sig ha fått redskap för att upptäcka och samtala med barn om sin situation							fastställt målvärdet	
Kommentar Ny indikator.								
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl. särskilt utsatta grupper						50 %	Nämnden 2017 har själv fastställt målvärdet	
Kommentar Ny indikator.								
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				191 st		230 st	Nämnden 2017 har själv fastställt målvärdet	
Kommentar Under första kvartalet finns en ökning jämfört med tidigare år.								

Nämndmål:

Barn och unga lever utan våld i nära relationer.

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn, ungdomar och föräldrar som utifrån upplevelse av våld i nära relationer fått insats i öppenvård.


Förväntat resultat



Andelen barn och ungdomar som lever under goda uppväxtförhållanden, utan att uppleva fysiskt och/eller psykiskt våld i nära relationer, ökar.

Kommentar

Både individuell behandling och gruppbehandling erbjuds barn och föräldrar i familjer där det förekommit våld i nära relation. Samarbetsformer mellan de olika enheter som arbetar med målgruppen våldsutsatta har utvecklats under perioden. Under perioden har utbildningsinsatser för att vidmakthålla och höja medarbetares kunskap om våld i nära relation planerats.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och föräldrar som vid avslut av insats upplever en positiv förändring.				75 %		80 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genom utbildningsdagar höja och vidmakthålla kunskapsnivån om våld, konsekvenser av våld och hur våld kan upptäckas och motverkas.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Under perioden har ett förberedelsearbete för intern kunskapsspridning om våld i nära relation av och för medarbetare pågått.			
 Implementera rutin för samarbete mellan barn- och ungdomsenheterna och relationsvåldsteamet.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar Samarbete och dialog mellan olika enheter som arbetar med våldsutsatta pågår. En reviderad samarbetsrutin för målgruppen har implementerats under perioden.			

Nämndmål:

Invånare i stadsdelsområdet får stöd när våld i nära relationer förekommer

 Uppfylls helt

Vuxna personer som utsätts för hot och våld från närstående har rätt till stöd och skydd. Förvaltningen fokuserar på att identifiera personer som är utsatta för våld och utveckla stödet.

Förväntat resultat




Våld i nära relationer minskar.

Kommentar

För att nå de personer som utsätts för våld i nära relation eller hedersförtryck arbetar RVT med marknadsföring i stadsdelsområdet. RVT har informerat på 58 bildskärmar i Kista galleria på språken svenska, engelska, arabiska, somaliska, turkiska, tigrinja, persiska och ryska. Informationen gäller vart man kan vända sig om man är utsatt för våld eller känner oro för att någon annan utsätts för våld. RVT har ett samarbete med bostadsbolag och fastighetsskötare i området och är behjälpliga med information och stöd i enskilda ärenden eller frågor. Bostadsbolagen har RVT:s information i sina fastigheter.

Om våld identifierats av annan enhet via FREDA kortfrågor, så finns en rutin för hur kontakt med relationsvåldsteamet ska ske.

Förvaltningen ingår i en stadsövergripande arbetsgrupp under ledning av socialförvaltningen som ser över möjligheten att starta en mottagning för behandling av våldsutövare och våldsutsatta i Järvaområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementering av programmet våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020	2017-01-01	2017-12-31	
 Medarbetare inom omsorg om barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning får information om risker för våld och övergrepp hos målgruppen.	2017-01-01	2017-12-31	
 Öka kunskapen om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt





Kommentar

Stödet till personer med funktionsnedsättning ska vara utformat så att insatserna leder till ökad självständighet, delaktighet, inflytande och skäliga alternativt goda levnadsvillkor. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att öka brukarens delaktighet.

Uppföljning av brukarnas genomförandeplaner sker kontinuerligt. Ett utvecklingsarbete pågår för att tydliggöra mål och delmål i beställningarna. Då brukarenkäten ofta besvaras av brukarnas företrädare införs en indikator för att granska ett antal slumpvis utvalda ärenden om brukarnas faktiska delaktighet i upprättandet av genomförandeplan samt att mål och delmål finns dokumenterat.

Förvaltningen har inlett arbetet med att granska tillgängligheten i de egna lokalerna och de lokaler som används för förvaltningens verksamhet. Granskningen sker via stadens mall *självskattning av stadens lokaler*. Resultatet redovisas på www.stockholm.se.

Tillgänglighetsgranskning av utemiljön i stadsdelsområdet görs tre gånger per år av förvaltningen tillsammans med nämndens råd för funktionshinderfrågor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall s utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				86 %		87 %	89 %	2017
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				71 %		75 %	77 %	2017



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				69 %		72 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner				75 %		80 %	79 %	2017
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				77 %		80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				89 %		91 %	91 %	2017
Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				88 %		88 %	87%	2017
Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				68 %		75 %	90 %	2017
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				95 %		95 %	87 %	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av dagliga verksamheters arbete mot arbetsmarknaden för deltagarna. Där ingår resursfördelningen samt samverkan mellan arbetsrehabiliterande insatser.	2017-01-01	2017-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda i vilken form hälso- och sjukvården inom LSS ska bedrivas i staden efter att projektiden går ut	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning är nöjda med insatsernas utformning.

● Uppfylls helt

För att garantera brukarens delaktighet upprättas beställning och genomförandeplan i dialog och samverkan med brukaren. Nöjdheten mäts i stadens årliga brukarundersökning.

Förväntat resultat

Brukare är nöjda med insatsernas utformning. Brukarnas synpunkter tas tillvara och är en del i kvalitetsarbetet, vilket framgår av resultatet i stadens årliga brukarundersökning.

Kommentar

Ett utvecklingsarbete om hur beställningarnas mål och delmål ska bli tydligare har genomförts, för att säkra att insatser av god kvalitet kan ges utifrån brukarnas individuella behov, förutsättningar och mål.

Vid en granskning redovisas att 5 av 80 slumpvis utvalda ärenden med beslut enligt socialtjänstlagen och LSS, inte hade en aktuell upprättad genomförandeplan. Arbetet med att kontrollera och följa upp att genomförandeplaner inkommer och håller god kvalitet behöver utvecklas ytterligare för att tillförsäkra att både brukarnas behov och synpunkter dokumenteras och följs upp.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Brukarens delaktighet i upprättandet av genomförandeplanen är dokumenterad i planen						100 %		2017
Kommentar Indikatorn är ny för året.								
● I genomförandeplanen finns mål och delmål upprättade utifrån beställningen						100 %		2017
Kommentar Indikatorn är ny för året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Brukarens genomförandeplaner följs upp utifrån kvalitetskriterier som deltagande och mål upprättade utifrån beställning.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

● Uppfylls helt

Kommentar

Demokrati- och utvecklingsarbete

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har för år 2017 sammanlagt fått 9,8 mnkr i budget för demokrati- och utvecklingsarbete. I verksamhetsplan med budget fördelade nämnden tilldelade medel och på sammanträdet i mars reviderades budgeten för försöksverksamhet med bidrag. Nu föreslås nämnden fatta beslut på följande fördelning:

Trygghetsarbete i samverkan med föreningar (2,0 mnkr)

Förvaltningen genomför aktiviteter som kan öka känslan av trygghet genomförs i samverkan med föreningar. Bland annat ett samarbete mellan boende i stadsdelsområdet och Husby Konst och Hantverksförening. Syftet med projektet är att göra gångvägen mellan Husby Gård och Husby Centrum tryggare.

Andra exempel är ”Sköna torsdagar” som är en föreläsningsserie på träffpunkten Reactor som ska inspirera och motivera ungdomar och ”Söndagsteater i Husby” som är öppna familjeföreställningar i samarbete med kulturskolan och Svenska Bostäder.

Ungdomars delaktighet (2,0 mnkr)

Ungdomar ska vara medskapare av sin vardag med sikte på att forma sina liv och öka sitt samhällsengagemang. Medlen täcker bl.a. kostnaderna för två projektanställningar, varav en med särskild inriktning på demokratiutveckling och social mobilisering för flickor. Den andra anställningen är inriktad mot hela gruppen ungdomar. Medlen ska också täcka utbildningssatsningar.

Föräldracirklar (1,0 mnkr)

Nämnden har beviljat Studieförbundet bidrag för åren 2015 (0,3 mnkr), 2016 (1,0 mnkr) och 2017 (1,0 mnkr) för att, i samarbete med förvaltningen, bedriva föräldrautbildning för föräldrar boende i stadsdelsområdet med barn 0-18 år. Samarbetet innebär att föräldrar erbjuds att delta i studiecirkeln *Älskade barn* som riktar sig till föräldrar med rötter i andra kulturer än den svenska. Mål med samarbetet är att:

- Öka föräldrars kunskaper om föräldrars rättigheter och skyldigheter
- Öka föräldrars kunskap om barns och ungdomars behov och rättigheter
- Öka föräldrars deltagande i familjehusens olika verksamheter
- Öka förvaltningens dialog med föräldrar i stadsdelsområdet

Antivåldsprojekt (0,7 mnkr)

Förvaltningen genomför tillsammans med skola och polis ett antivåldsprojekt som ska bedrivas i skolor och på ungdomsgårdar. Projektet startade hösten 2016.

Medborgardialoger (0,5 mnkr)

Förvaltningen ska genomföra dialoger med invånare inklusive företrädare för olika föreningar

och organisationer. Internutbildningar i dialog ska erbjudas samtliga medarbetare med regelbunden brukar- och invånarkontakt. Information och service till invånarna, t ex via webb och medborgarkontor, behöver utvecklas utifrån demokrati-, delaktighets- och dialogperspektiv.

Community Center och Community School (1,5 mnr)

I ett Community Center inryms olika verksamheter och aktiviteter, t.ex. samhällsinformation och föräldrautbildning, i syfte att öka delaktigheten i lokalsamhället. Men även olika kurser, rådgivning, social samvaro m.m. Förvaltningen planerar för att inrätta ett Community Center år 2017 i Rinkeby skolan.

Förvaltningen planerar också att, i samverkan med utbildningsförvaltningen och kulturförvaltningen inrätta s.k. Community Schools i stadsdelsområdet. Verksamheten bedrivs i skollokaler under kvällar och helger, tyngdpunkten utgörs av invånares och föreningars medverkan.

Budgerade medel ska bl.a. täcka projektledarkostnader.

Spontanidrott (0,3 mnr)



Förvaltningen ska under hösten år 2017, i samverkan med lokala idrottsföreningar, utveckla former för ”organiserad” spontanidrott. Tanken är att bidra till att fler barn och ungdomar söker sig till idrottsföreningar. Förvaltningen avser att arvoda medverkande föreningsledare.


Försöksverksamhet med bidrag (1,0 mnr)

Enligt tidigare nämndbeslut påbörjades en försöksverksamhet med bidrag från hösten 2016 till och med mars 2017. På stadsdelsnämndens sammanträde 30:e mars 2017 beslutades försöket förlängas året ut med en sammantagen budget om 1,0 mnr för år 2017. Förvaltningen avser återkomma till nämnden en redovisning av försöket.

Utvecklingsstrateg samt vissa konsultkostnader (0,8 mnr)

Strategiska utvecklingsmöjligheter ska tillvaratas i det lokala utvecklingsarbetet. Utvecklingsstrateg och konsultstöd används i arbetet. I konsultstödet innefattas bl.a. att vara tillgänglig för förvaltningsledningen som bollplank, att medverka vid seminarier med ledning och andra nyckelgrupper samt att dokumentera gjorda erfarenheter. Budgeten för denna post föreslås sänkas med 0,7 mnr med anledning av att utvecklingsprojekt kontinuerligt implementeras i reguljär verksamhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel stockholmare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor							Fastställt 2017	2017
 Andel stockholmare som vet hur de kan påverka beslut som rör deras närmiljö							Fastställt 2017	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel stockholmare som är aktiva inom civilsamhällets organisationer							Fastställt 2017	2017

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och bereds möjlighet att påverka

 Uppfylls helt





Delaktighet och inflytande ska stärkas genom lokalt utvecklingsarbete, bl.a. genom internt värdegrundsarbete och etablering av en dialog med invånarna.

Förväntat resultat

Medarbetare i förvaltningen stärker sin dialogkompetens, dialogmetoder etableras och invånarnas tillit till förvaltningen ökar.

Kommentar

Förvaltningen arbetar med etablering av modell för lokal invånardialog. I arbetet ingår bland annat att driva dialogprocessen "Kvinnornas Järva" med syftet att förbättra flickors och kvinnors trygghet och tillgång till det offentliga rummet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen informerar invånare om möjligheten att lämna medborgarförslag inom stadsdelsnämndens ansvarsområde.	2017-01-01	2017-12-31	
Kommentar			
Enklare formulär för medborgarförslag i pappersformat utvecklas. Medborgarförslagsbrevlådor kommer att sättas upp i medborgarvärdarnas lokaler i Husby och Rinkeby. På medborgarkontoret kan invånare lämna medborgarförslag, få vägledning och information om medborgarförslag och kunskap i hur medborgarförslagsprocessen fungerar.			
 Nämnden driver dialogprocessen "Kvinnornas Järva" med syftet att stärka flickors och kvinnors trygghet och tillgång till det offentliga rummet.	2016-12-31	2017-12-31	
 Revidera det lokala utvecklingsprogrammet utifrån dialog med invånare och civilsamhället.	2016-01-01	2017-12-31	
 Under 2017 och 2018 tillhandahålla en grundläggande dialogutbildning för samtliga medarbetare. Utbildningen ska vara kopplad till införandet av den gemensamma värdegrunden.	2017-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:





4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Kommentar

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att inkludera krav på miljöarbete i sina upphandlingar, samt genom att följa upp upphandlad verksamhet.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	44 %			42 %	65 %	80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 1 2017
Kommentar								
Förvaltningen bedömer att användarnas kompetens är direkt avgörande för i vilken omfattning inköpssystemet används. Medarbetare erbjuds kontinuerligt stöd och utbildning i inköp i e-handelssystemet. Förvaltningen följer regelbundet användarstatistiken för att nå målet.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram						100 %	80%	2017


Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningen är avtalstrogen i inköp av varor och tjänster samt ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningen genomförda upphandlingar där hänsyn tagits till socialt ansvar	100			100	100	100		Tertial 1 2017

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Prognos över årsutfallet per verksamhetsområde m.m.

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res. överf.
Socialtjänst - Barn och ungdom	168,5	0,0	168,5	0,0			0,0
Socialtjänst – Vuxna	42,4	0,0	42,4	-4,0			-4,0
Socialtjänst - Stöd och service och Förebyggande ungdomsinsatser	57,4	0,0	57,4	0,0			0,0
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder	225,6	0,0	225,6	4,0			4,0
Förskola m.m.	324,6	-7,0	317,6	0,8	18,1	16,9	2,0
Äldreomsorg	299,2	0,0	299,2	-5,0			-5,0
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	287,3	0,0	287,3	-7,0	0,0	0,0	-7,0
Socialpsykiatri	51,6	0,0	51,6	0,0			0,0
Nämnd och förvaltningsövergripande administration inkl. stadsmiljö	84,9	0,0	84,9	10,0			10,0
Totalt	1 541,5	-7,0	1 534,5	-1,2	18,1	16,9	0,0

Sammanlagt beräknas ett överskott om 0,8 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar. Prognos per verksamhetsområde lämnas nedan.

Socialtjänst – Barn och ungdom

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Barn och ungdom	155,5		155,5	0,0
Verksamhetsledning m.m.	13,0		13,0	0,0
Totalt	168,5	0,0	168,5	0,0

En budget i balans beräknas.

Förvaltningen föreslår att nämnden hos kommunstyrelsen begär 160 tkr i kompetensutvecklingsmedel inom Socialtjänst – Barn och ungdom. Utbildningen vänder sig till den som möter och samtalar med barn och ungdomar i sitt arbete och syftar till att öka kompetensen kring att genomföra samtal och att förstå barns och ungdomars förutsättningar och behov vid samtal.

Socialtjänst – Vuxna

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Missbruk/vuxna	38,1		38,1	-4,0
Verksamhetsledning m.m.	4,3		4,3	0,0
Totalt	42,4	0,0	42,4	-4,0

Ett underskott om 4,0 mnkr prognostiseras. Underskottet avser ökade placeringskostnader för skyddat boende för personer utsatta för våld i nära relationer och/eller hedersrelaterat våld. Det har både skett en ökning av inkomna ärenden och av medföljande barn.

I socialtjänst – vuxna innefattas organisatoriskt också ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och beställarenheterna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Prognoserna för dessa verksamheter redovisas nedan.

Socialtjänst – Stöd och service och Förebyggande ungdomsinsatser

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Förebyggande ungdomsinsatser	35,0		35,0	0,0
Medborgarkontor, kultur m.m.	7,7		7,7	0,0
Verksamhetsledning m.m.	14,7		14,7	0,0
Totalt	57,4	0,0	57,4	0,0

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

I socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser innefattas organisatoriskt också utförarenheterna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt feriearbete. Prognoserna för dessa verksamheter redovisas nedan.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Ekonomiskt bistånd	194,0		194,0	4,0
Arbetsmarknadsåtgärder	31,6		31,6	0,0
Totalt	225,6	0,0	225,6	4,0

Ekonomiskt bistånd

Ett överskott om 4,0 mnkr beräknas. Överskottet beror på minskade boendekostnader. I prognosen ingår kostnader om 0,9 mnkr som täcks av statsbidrag (den s.k. generalschablonen). Dessa kostnader avser främst boende och ekonomiskt bistånd med anledning av anhöriginvandring.

Arbetsmarknadsåtgärder

Ingen avvikelse mot budget beräknas.

Förskola m.m.

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutligbudget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res. överf.
Förskola	324,6	-7,0	317,6	0,8	18,1	16,9	2,0
Kollo och öppen förskola	0,0		0,0	0,0			0,0
Verksamhetsledning m.m.	0,0	0,0	0,0	0,0			0,0
Totalt	324,6	-7,0	317,6	0,8	18,1	16,9	2,0

Ett överskott om 0,8 mnkr beräknas före resultatöverföringar och ett överskott om 2,0 mnkr efter resultatöverföringar. Överskottet beror främst på att förvaltningen ännu inte funnit en lämplig lokal för en öppen förskola i Kista. Verksamheten är budgeterad på helår.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	287,3	0,0	287,3	0,0
Utförarenheten	0,0	0,0	0,0	-5,0
Verksamhetsledning, Äldrecentrum m.m.	11,9		11,9	0,0
Totalt	299,2	0,0	299,2	-5,0

Ett sammanlagt underskott om 5,0 mnkr prognostiseras. Underskottet beror på flytten av Rinkeby vård- och omsorgsboende.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res. överf.
Beställarenhet	278,3	0,0	278,3	-7,0			-7,0
Utförarenhet	0,0		0,0	0,0			0,0
Utförarenheter (resultatenheter)	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	9,0		9,0	0,0			0,0
Totalt	287,3	0,0	287,3	-7,0	0,0	0,0	-7,0

För beställarenheten prognostiseras ett underskott om 7,0 mnkr, vilket främst beror på prisökningar för persontransporter och svårigheter att i enskilda fall hitta LSS-boenden som kan ta emot personer med vissa funktionsvariationer.

Socialpsykiatri

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budgetjusteringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	45,5		45,5	0,0
Utförarenhet	2,3		2,3	0,0
Verksamhetsledning m.m.	3,8		3,8	0,0
Totalt	51,6	0,0	51,6	0,0

En budget i balans prognostiseras.

Förvaltningsövergripande administration inkl. stadsmiljö

Ett överskott om 10,0 mnkr prognostiseras. Överskottet utgörs av den buffert om 10,0 mnkr som nämnden avsatt under administrationen för underskottstäckning.

Resultatenheter

Till år 2018 beräknas resultatfonder om 16,9 mnkr överföras vilket innebär att resultatfonderna sammantaget beräknas minska med 1,2 mnkr.

Investeringar

Kommunfullmäktige har fastställt nämndens investeringsbudget för verksamhetsområdet stadsmiljö till 12,9 mnkr samt avsatt 1,8 mnkr för investeringar i maskiner och inventarier. Årets investeringar inom stadsmiljö beräknas ske enligt plan.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inga anläggningstillgångar.

Betydande projekt som inte är investeringar

Finns inga.

Omslutningsförändringar

Med omslutningsförändring avses en ökad eller minskad kostnad som har ett direkt samband med motsvarande ökad eller minskad intäkt. En omslutningsförändring påverkar därför inte nämndens nettobudget. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds omslutning prognostiseras under året öka med sammanlagt 37,6 mnkr fördelade på:

- Socialtjänst – barn och ungdom 20,0 mnkr
- Socialtjänst – stöd och service och medborgarservice 6,4 mnkr
- Arbetsmarknadsåtgärder 1,5 mnkr
- Förskola 4,7 mnkr
- Omsorg om personer med funktionsnedsättning 2,2 mnkr
- Äldreomsorg 2,8 mnkr

Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer omslutningsförändringar om 37,6 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.

Budgetjusteringar

Stimulansbidrag för utbyggnad av boenden för fysisk funktionsnedsättning

Förvaltningen föreslår att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd hos kommunstyrelsen ansöker om kompletterande 0,1 mnkr i beställarstöd för ny servicebostad enligt LSS på Rinkebyterassen.

Vidare föreslår förvaltningen att nämnden hos kommunstyrelsen begär budgetjustering om 0,6 mnkr för ny servicebostad enligt LSS på Rinkebyterassen. Begäran avser 0,1 mnkr i beställarstöd på särskild ansökningsblankett och 0,5 i startkostnader i enlighet med tidigare tjänsteutlåtande dnr: 1.2.5.-168-2016 beslutad i stadsdelsnämnd 26:e april 2017.

Medel för lokaländamål

Stimulansbidrag för utbyggnad av boenden för fysisk funktionsnedsättning

Förvaltningen ansöker om kompletterande 0,1 mnkr i beställarstöd för ny servicebostad på Rinkebyterassen på särskild ansökningsblankett och begär 0,6 mnkr i budgetjustering varav 0,5 mnkr avser startkostnader i enlighet med tidigare tjänsteutlåtande dnr: 1.2.5.-168-2016 beslutad i stadsdelsnämnd 26:e april 2017. Se ovan under rubriken ”Budgetjusteringar”.

Analys av balansräkning

Ej aktuellt.

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under perioden har 34 synpunkter och klagomål inkommit. Klagomålen avser brister i stadsmiljön, bemötande, arbetssätt, rutiner och handläggningstid. Brukarnas perspektiv på verksamheten är en viktig del i förbättringsarbetet. Att inom förvaltningen diskutera bemötandefrågor och verksamhetens innehåll, rutiner och arbetssätt är väsentligt för att öka brukarnas inflytande och förbättra verksamheten. Synpunkterna och klagomålen är fördelade enligt följande:

- Socialtjänst - barn och ungdom: 4 st.
- Socialtjänst - vuxna: 3 st.
- Socialtjänst - stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser: 4 st.
- Förskola: 2 st.
- Äldreomsorg: 3 st.
- Administration: 2 st
- Stadsmiljö: 16 st.

Förvaltningen har ett ILS-nätverk bestående av representanter från samtliga verksamhetsområden. Utöver ILS-samordning arbetar nätverket med förvaltningsövergripande kvalitetsfrågor, t.ex. utveckling av nämndens avvikelshantering.