

## Skrivelse till kommunstyrelsen om bristerna inom socialtjänsten

SVT har granskat förekomsten av så kallade stafettsociomer vid socialtjänsten i landets 40 största kommuner. Granskningen visar att kostnaderna ökat dramatiskt, från 40 miljoner kr 2013 till 164 miljoner kronor 2015. Enligt SVT har kostnaderna under första halvåret 2016 stigit ännu mer.

Samtidigt pekar socialforskaren Tore Svendsen på att Stockholms stad fortfarande har hög personalgenomströmning och att nya och oerfarna socialsekreterare får ansvar för att utreda barn- och ungdomsärenden, som kräver stor erfarenhet och kompetens (*Dagens Nyheter* 25/10-16). Svendsen har genomfört en omfattande utvärdering av kvaliteten i den sociala barn- och ungdomsvården i Stockholm, som visar på stora brister. Trots att det är flera månader sedan rapporten inkom till socialförvaltningen har den inte behandlats av socialnämnden, vilket i sig är mycket anmärkningsvärt.

Denna problematik är också något som socialtjänstinspektörerna har konstaterat i sin granskning av den sociala barn- och ungdomsvården i de olika stadsdelarna. Även om situationen på vissa håll har stabiliserats något så är den fortfarande problematisk.

Dessa fenomen är inte oberoende av varandra utan delar av samma problemkomplex. Socialtjänsten i Stockholm, inte minst barn- och ungdomsenheterna, har under en längre tid haft problem med att få en stabil personalsituation.

### Bakgrund

Stadens socialtjänstinspektörer inspekterade under åren 2012-2014 den sociala barn- och ungdomsvården i samtliga stadsdelar. Under 2015 följdes inspektionerna upp. Resultatet av uppföljningen sammanfattas i inspektörernas årsrapport för 2015 (<http://insynsverige.se/documentHandler.ashx?did=1830781>).

Inspektörernas sammanfattande bedömning är: "Personalsituationen är en fortsatt stor utmaning inom den sociala barn- och ungdomsvården. Flera stadsdelsförvaltningar beskriver att de genom omfattande åtgärder, såsom en utökning av personalgruppen, administrativt stöd och fler chefer, har bromsat upp den stora personalomsättningen."

*Ett axplock av granskade stadsdelar (sid 22-24):*

"I **Enskede-Årsta-Vantör** har större delen av ledningsgruppen varit anställd sedan ungefär ett år tillbaka. På grund av omfattande personalomsättning och annan turbulens har det varit svårt att arbeta med mer långsiktiga frågor. Personal har saknats och det har hänt mycket som behövt hanteras akut, bland annat har verksamheten granskats av arbetsmiljöverket.

**Hässelby-Vällingby** har haft en stor personalomsättning och har svårt att rekrytera erfaren personal.



**Skärholmen** har under 2015 haft stor personalomsättning inom barngruppen medan ungdomsgruppen har stabiliserats... En pågående diskussion i ledningsgruppen är att fler karriärvägar behövs för att få personal att stanna och vidareutvecklas.

De flesta stadsdelsförvaltningar anser att det är svårt att rekrytera erfaren personal. Så gott som samtliga har använt sig av inhyrda konsulter för att tillgodose behovet av bemanning avseende det ordinarie arbetet.”

Inspektörerna kommenterar resultaten på detta sätt: *”Personalomsättningen är en fortsatt stor utmaning för den sociala barn- och ungdomsvården i staden, såväl som nationellt. I uppföljningen framkommer att en stor del av socialsekreterarna som svarat på enkäten har mindre än två års erfarenhet av myndighetsutövning inom barn och ungdom. En hög andel har också varit anställda under kort tid på den nuvarande enheten.”*

Liberalerna är väldigt oroade över den stora personalrotationen. Vi är rädda för att socialtjänsten blir en ”genomgångsarbetsplats” där erfarna socialsekreterare inte orkar eller vill stanna kvar. Det leder sannolikt till kvalitetsbrister samt till fördyringar; tendensen att använda inhyrda konsulter för att tillgodose bemanningen pekar på detta.

Till skillnad från exempelvis vissa läraryrken finns det ingen brist på socionomer i egentlig mening. Det går fyra sökande på varje plats på socialhögskolorna.

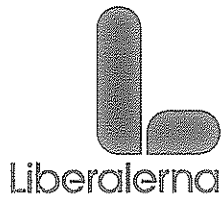
Att hyra in konsulter kan vara ett sätt att hantera tillfälliga arbetstoppar eller oförutsedda situationer, eller att genom en riktad insats komma ikapp en ärendemängd som har vuxit sig för stor. Men när det blir ett regelbundet inslag i den ordinarie verksamheten är det uppenbart att något har gått fel. Det tyder på att stadsdelarna inte förmår erbjuda tillräckligt bra arbetsvillkor. Att ta jobb som ”stafettsocionom” kan för många bli det sätt att höja sin lön som står till buds.

Genom att höja socialsekreterarnas löner samtidigt som man envetet arbetar med att förbättra arbetsmiljön kan stadsdelsnämnderna konkurrera bättre med konsultföretagen. Det bidrar till en stabilisering på arbetsplatserna. Att höja lönen med 1500 kr/mån, som Liberalerna föreslår, för socialsekreterare som arbetar med barn- och ungdomsärenden är ett första steg, inte något som kommer att ge en lösning. Det är dock ett helt nödvändigt första steg. På samma sätt som lärarna de senaste åren har fått klart förbättrade löner genom medvetna satsningar kan socialsekreterarna få det. Det krävs dock, på samma sätt som med lärarlönerna, politiskt ledarskap.

Liberalerna prioriterar barn- och ungdomsvården eftersom denna del av socialtjänsten har ansvar för några av de svåraste ärendena och de mest utsatta personerna i vårt samhälle.

*Sammantaget föreslår Liberalerna:*

- En lönesatsning riktad till socialsekreterare som arbetar med barn- och ungdomsärenden, i ett första steg motsvarande 1500 kr/mån



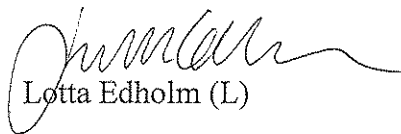
- Bättre möjligheter till vidareutbildning och karriärutveckling för socialsekreterare genom en kompetenspeng införs
- Strategiskt arbete i varje stadsdel för att förbättra socialsekreterares arbetsmiljö och rutinerna vid till exempel hot och våld

För att bättre kunna få en bild av situationen måste vi känna till omfattningen av konsulter i socialtjänsten samt hur utvecklingen har varit.

**Mot bakgrund av vad som ovan nämnts begär jag att stadsledningskontoret redovisar:**

- 1) Hur stor andel av personalbehovet inom stadsdelsnämndernas sociala barn- och ungdomsvård 2012-2015 och de två första tertialen 2016 har täckts av inhyrd personal?
- 2) Hur har kostnaderna för inhyrda konsulter utvecklats under samma tidsperiod?

Stockholm 2016-10-26



Lotta Edholm (L)