

Handläggare
Ann-Sofi Forsmark
Telefon: 0850828347

Till
Kulturnämnden
2017-05-16

Tertialrapport Tertial 1 2017 för Stadsarkivet

Förslag till beslut

Förslag till beslut

Stadsarkivet föreslår att kulturnämnden beslutar följande:

- att godkänna och överlämna Stadsarkivets tertialrapport 1 2017 till kommunstyrelsen
- att hos kommunstyrelsen begära godkännande av omslutningsförändringar om 9,0 mnkr
- att godkänna nämndmålet under punkten 4.4
- att godkänna nämndmålet under punkten 4.8
- att förklara ärendet omedelbart justerat

Lennart Ploom

Stadsarkivarie

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	6
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	7
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	7
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	7
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	9
2. Ett klimatsmart Stockholm	9
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	9
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	10
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	10
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri	10
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	10
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	11
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	11
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	11
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	14
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	14
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	15
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	16
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	17
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	18
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	18

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	19
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	21
Uppföljning av ekonomi.....	22
Uppföljning av driftbudget	22
Resultatenheter	22
Investeringar	22
Försäljningar av anläggningstillgångar	22
Betydande projekt som inte är investeringar	22
Omslutningsförändringar.....	22
Budgetjusteringar	23
Medel för lokaländamål.....	23
Analys av balansräkning	23
Övrigt	23
Synpunkter och klagomål.....	23
Övrigt.....	23

Bilagor

Bilaga 1: KuNark T1 2017

Sammanfattande analys

Stadsarkivet bidrar i hög grad till uppfyllelse av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet. Samtliga nämndmål beräknas uppfyllas och de i verksamhetsplanen beslutade aktiviteterna genomförs i huvudsak utan avvikelser.

Besökstalen fortsätter att öka och antalet frågor om information ur arkiven ligger på en fortsatt hög nivå. Under perioden har ett genomförandebeslut om förvärv och anpassning av arkivlokaler vid Liljeholmskajen fattats av respektive nämnd, Fastighets- och Kulturnämnden.

Stadsarkivet är angeläget, känt och tillgängligt

Besöken till läsesal, programverksamhet och visningar i lokalerna på Kungsklippan har ökat med 12 procent. Totalt har 17 424 personer besökt Stadsarkivets lokaler, vilket är nästan 2 000 fler än motsvarande period förra året. Stadsarkivets program på Kulturnatten 29 april lockade rekordartade 896 besökare, varav en övervägande del uppskattas vara nya besökare. Webbesöken har ökat med 45 procent, antalet följare på Facebook med 26 procent och på Instagram med 150 procent.

Stadsarkivet har genomfört riktade insatser för att nå nya målgrupper. Ett exempel är samarbete med SFI i syfte att nå stockholmare med annat modersmål än svenska. Stadsarkivets medarbetare har även hållit föreläsningar på andra platser, bland annat på ABF och Kista bibliotek.

Projektet ”Stadsarkivets digitala lärmiljö” har skapat en mer lättillgänglig digital miljö på alla besöksdatorer, något som säkerställer att läsesalens resurser stöder besökarnas lärande och informationssökning. Den nya tekniska lösningen gör det även lättare att uppdatera och förändra miljön med utgångspunkt i användarnas behov.

Samverkan mellan Stadsmuseet och Stadsarkivet ökar på både operativ och strategisk nivå. Den gemensamma pilotutbildningen "stockholmslotsar" har påbörjats under perioden, med syftet att ge övergripande kunskap i både Stadsmuseets och Stadsarkivets källmaterial och en gemensam plattform i till exempel bemötandefrågor. Den 26 januari öppnade en utställning om kvarteret Putten på Norrmalm i Stadsarkivets entréhall, med källmaterial från båda institutionerna

Den förvaltningsövergripande lärresursen Stockholmskällan har lanserat en ny webbplats, med starkt förbättrad funktionalitet i mobila enheter. Stadsarkivet har under perioden även lagt in ett stort antal nya kartposter från bland annat ytterstaden, samt färdigställt ett tema om migration.

Stadsarkivet säkerställer insyn och tillgång till stadens information

Stadsarkivet ansvarar för införandet av gemensamma arbetssätt för dokument- och ärendehantering i staden med tillhörande systemstöd, eDok. För den långsiktiga förvaltningen av systemet har grunden för förvaltningsorganisationen lagts under perioden, och tre medarbetare har anställts.

Arbetet med att utarbeta stadsgemensamma hanteringsanvisningar för handlingar inom styr och stöd-processer har prioriterats under perioden. Detta ger införandet av eDok goda förutsättningar.

Antalet förfrågningar om uppgifter ur arkiven ligger på en fortsatt hög nivå. Stadsarkivet har

under första tertialet tagit emot 7 130 frågor och fastställda handläggningstider har kunnat hållas.

Bearbetningen av det digitaliserade kommunfullmäktigettrycket från 1863-2009 har gått in i sin slutfas, och kommer stegvis att publiceras under sommaren på Stadsarkivets webbplats och i e-arkivet. Med finansiering från Digital Förnyelse har nya tekniker tagits fram för att integrera publiceringslösningar med e-arkivet och för att enkelt kunna göra stora textmängder fritextsökbara.

Arkiven är användbara nu och i framtiden

Stadsarkivet säkerställer att arkiven och informationen i dem finns bevarad för framtidens stockholmare, och skapar förutsättningar för att fler ska kunna hitta och vidareutnyttja informationen.

Under perioden har ett genomförandebeslut om förvärv och anpassning av arkivlokaler vid Liljeholmskajen fattats i Fastighets- och Kulturnämnden. Detta säkerställer stadens behov av arkivförvaring för överskådlig framtid, och skapar förutsättningar för samverkan både inom staden, med nationella kulturarvsorganisationer, forskning och näringsliv.

Antal nedladdningar i e-arkivets söktjänst har ökar starkt till 1 154 nedladdningar, vilket är nästan en fördubbling jämfört med samma period föregående år. En mycket omfattande leverans har tagits emot från Utbildningsförvaltningen, 166 webbplatser från stadens skolor. Antalet leveranser till e-arkivet beräknas totalt dock bli något färre än väntat.

Under våren återfanns i Stadshuset Einar Forseths originalskisser till Gyllene salens mosaiker. Skisserna har saknats sedan 1940-talet och ska levereras till Stadsarkivet. Inför leveransen har ett omfattande konserveringsarbete inletts.

Projektet *Bekönade rum. Mångdimensionella vandringar i Stockholms historia* vill åstadkomma ett långsiktigt och metodutvecklande samarbete mellan museer, arkiv och forskare. Under perioden har forskare från Stockholms universitet, Stadsmuseet och Nordiska museet i samarbete med Stadsarkivet identifierat källhandlingar i bland annat Polisarkiven, Parkförvaltningens och Byggnadsnämndens arkiv.

Stadsarkivet deltar också i forskningsprojektet SwedPop (Swedish Population Data bases). Tillsammans med universiteten i Umeå, Lund och Göteborg samt Riksarkivet har en ansökan om projektfinansiering för de kommande åtta åren lämnats in till Vetenskapsrådet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Stadsarkivet ska ha en angelägen, välkänd och tillgänglig verksamhet för alla invånare i Stockholm. Besökstalen till Kungsklippans läsesal fortsätter att öka, och programpunkterna är mycket uppskattade och välbesökta.

På Stadsarkivet och Stockholmskällan kan alla lärare och elever ta reda på mer om hur den historiska och demokratiska utvecklingen format vår tid.

Stadsarkivet har under perioden tagit emot 28 grupper med totalt 618 elever från skola och universitet. Stockholmskällan har lanserat en ny webbplats med starkt förbättrad funktionalitet i mobila enheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet ger alla tillgång till kunskap om Stockholms historiska utveckling genom en omfattande publicering av digitaliserade och kontextualiserade historiska källor och genom att ta emot lärare och elever på tematiserade skolvisningar.

En uppföljning under perioden visar att Stadsarkivet är ett stöd i arbetet med att lära ut om demokratis och historiens roll i samhället. 83,3 procent av lärarna håller med fullständigt om detta, och 16,7 procent till stor del.

Den förvaltningsövergripande lärresursen Stockholmskällan har lanserat en ny webbplats, med starkt förbättrad funktionalitet i mobila enheter. Stadsarkivet har under perioden även lagt in ett stort antal nya kartposter från bland annat ytterstaden, samt färdigställt ett tema om migration.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Ingen



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Uppfylls helt


Analys

Under perioden har risk- och sårbarhetsanalys gjorts av åtaganden som bedöms vara verksamhetskritiska för Stadsarkivet. Ingen identifierat åtagande bedöms ha så hög risk för påverkan av verksamheten att några åtgärder behöver vidtas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)				100 %		100 %	100 %	2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet ska ha en angelägen, välkänd och tillgänglig verksamhet. Besökstalen till Kungsklippans läsesal har ökat med 12% under perioden, och programpunkterna har varit genomgående mycket uppskattade och välbesökta.

Under perioden har ett genomförandebeslut om förvärv och anpassning av arkivlokaler vid Liljeholmskajen fattats i Fastighets- och Kulturnämnderna. Etableringen medför att alla arkiv i Stadsarkivet ges samma tillgänglighet. Avsikten är att i lokalerna etablera en attraktiv och intressant mötesplats med fokus på Stockholms bebyggelseutveckling. För detta förs en dialog med ett antal tänkbara samarbetspartners inom och utom staden, till exempel KTH Arkitekturskolan, ArkDes (arkitektur- och designcentrum), Trafikkontoret och Stadsmuseet. Under perioden har bland annat två workshops genomförts i samverkan med Urban ICT Arena i Kista.

Nämndmål:

Stadsarkivet är angeläget, känt och tillgängligt

● Uppfylls helt

Beskrivning

För att öka kännedomen kommer Stadsarkivet att fortsätta utveckla kommunikationen i befintliga och nya kanaler.

För att nå nya grupper kommer dels arbete att läggas på att förstå dessa målgruppers behov samt tjänster att tas fram som är anpassade utifrån identifierade behov. Vid årets slut ska arbetet utvärderas med hjälp av kvantitativa och kvalitativa undersökningsmetoder

Förväntat resultat

Fler stockholmare känner till, har en positiv attityd till och besöker Stadsarkivets fysiska och digitala plattformar.

Stadsarkivet har i uppdrag att nå nya målgrupper och har för detta givits en utökad budget.

Under 2017 ska Stadsarkivet särskilt prioritera arbetet att nå grupper som tidigare inte känt till eller tagit del av arkivets resurser. Kopplat till det arbetet ska också undersökas lösningar för att kunna erbjuda tjänster på flera språk än idag.

Analys

Arbetet med att utveckla Stadsarkivets verksamhet så den blir än mer angelägen, välkänd och tillgänglig fortsätter. Besökstalen har under perioden ökat med 12%.

De utvärderingar som gjorts av program- och visningsverksamheten visar på att Stadsarkivet upplevs som en angelägen verksamhet bland de som besöker arkivet. 94 procent av de 4 500 besökarna till program- och visningsverksamheten anser att den är angelägen och tillgänglig. Könsfördelningen till program- och visningsverksamheten har under perioden varit 40% män och 60% kvinnor.

Stadsarkivet har genomfört riktade insatser för att nå nya målgrupper. Ett exempel är samarbete med SFI i syfte att nå stockholmare med annat modersmål än svenska.

Stadsarkivets medarbetare har även hållit föreläsningar på andra platser, bland annat på ABF och Kista bibliotek.

Andelen följare i sociala medier ökar stadigt med 26 % ökning på Facebook och 150% på Instagram, och antalet webbesök har ökat med 44,5%.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal besök till Stadsarkivets publika verksamhet.	17 424 st			43 752 st		44 000 st		Tertial 1 2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

— Ingen

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

De planerade lokalerna vid Liljeholmskajen öppnar upp för samverkan med stadens verksamheter för effektivare arkivförvaring och därmed minskade transporter och färre arkivlokaler hos verksamheterna. Ett annat sätt att minska transporter är att digitalisera och publicera arkiv i samband med leverans, något som Stadsarkivet bidrar med genom att tillhandahålla ramavtal för digitalisering.

Energianvändningen i de nya arkivlokalerna blir effektivare genom ett stabilare klimat i bergrummen och ny lågenergikrävande belysning, vilket bidrar till att minska stadens totala miljöpåverkan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

● Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet arbetar kontinuerligt med att identifiera områden där vi behöver förbättra och energieffektivisera. Stadsarkivet verksamheter skall bedrivas på ett resurssnålt sätt, med minsta möjliga negativa påverkan på miljön.

Nämndmål:

Stadens arkivförvaring är energieffektiv

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsarkivets nya lokaler vid Liljeholmen minskar stadens miljöpåverkan för arkivförvaring. Dels kommer behovet av transporter av arkivhandlingar minska, dels blir energianvändningen effektivare genom ett stabilt klimat i bergrummen och ny lågenergibelysning.

Analys

Under perioden har ett genomförandebeslut om förvärv och anpassning av arkivlokaler vid Liljeholmskajen fattats av respektive nämnd, Fastighets- och Kulturnämnden. De nya lokalerna ska vara optimerade i fråga om effektiv klimat och genomgående LED-belysning. I ett mer samordnat arbete och samverkan med stadens verksamheter kan Stadsarkivet ta emot fler arkiv, och även bistå med effektivare digitalisering i syfte att öka tillhandahållandet av

arkivinformationen digitalt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Uppfylls helt

Analys

Vid flytt av arkivmaterial anlitar Stadsarkivet den av staden upphandlade leverantören för transporter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giffri

Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Uppfylls helt

Analys

Under perioden har en radonmätning genomförts i Stadsarkivets verksamhetslokaler. Mätningen, som visade på tillfredställande resultat, gjordes som en komplettering till tidigare luftmätningar i syfte att mäta kvalitén i inomhusmiljön för medarbetarna.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Stadsarkivet ska använda stadens resurser så att de ger Stockholms invånare största möjliga värde. Stadsarkivet ska utveckla arbetssätt och uppföljning med fokus på verksamhetens syfte och värdeskapande tillsammans med kund.

De nyligen beslutade arkivlokalerna vid Liljeholmskajen sänker på sikt stadens kostnader för arkivförvaring. Stadsarkivet ska aktivt verka för att fler verksamheter levererar sina arkiv, både på papper och digitalt till e-arkivet.

Program eDok ska minska stadens kostnader för ärendehandläggning genom etablerandet av

standardiserade arbetssätt. Stadsarkivets uppdragsverksamhet fortsätter ge stadens verksamheter kostnadseffektiva lösningar för informationshantering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

● Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet utvecklar och förstärker vetenskaplig samverkan med högskola och universitet.

I samverkan med Mittuniversitetet bedriver Stadsarkivet forskning inom det digitala informationsområdets utmaningar och möjligheter

Projektet *Bekönade rum. Mångdimensionella vandringar i Stockholms historia* vill åstadkomma ett långsiktigt och metodutvecklande samarbete mellan museer, arkiv och forskare. Under perioden har forskare från Stockholms universitet, Stadsmuseet och Nordiska museet i samarbete med Stadsarkivet identifierat källhandlingar i bland annat Polisarkiven, Parkförvaltningens och Byggnadsnämndens arkiv.

Stadsarkivet deltar också i forskningsprojektet SwedPop (Swedish Population Data bases). Tillsammans med universiteten i Umeå, Lund och Göteborg samt Riksarkivet har en ansökan om projektfinansiering för de kommande åtta åren lämnats in till Vetenskapsrådet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva














● Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet samverkar som tidigare år med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning om platser för sommarjobbade ungdomar. Den kraftiga ökningen av antalet platser, från fem st 2016 och åtta st i årsmål för 2017 till nuvarande 25 platser, möjliggörs genom samverkan med Stadsmuseet och Stockholmskällan kring ett projekt för dokumentation av gatulivet i Stockholm.

För aspiranter från Jobbtorg Stockholm har Stadsarkivet ökat årsmålet från tre till fem tillgängliga platser för Stockholmsjobb. Stadsarkivet har under perioden tagit emot fyra personer i Stockholmsjobb. Eftersom dessa finansierats av respektive stadsdelsförvaltning redovisas de inte här. Tre personer med kommunal visstidsanställning har också beretts

arbetstillfälle vid Stadsarkivet och därmed kunnat bidra till en kvalitetshöjning i verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb 				0 st		0 st	850 st	Tertial 1 2017
Analys Stadsarkivet har under perioden tagit emot fyra personer i Stockholmsjobb. Eftersom dessa finansierats av respektive stadsdelsförvaltning redovisas de inte här.								
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar 	1 st			4 st		4 st	500 st	Tertial 1 2017
Analys Stockholmsjobb föregås, som tidigare var fallet, inte alltid av praktik. Antalet praktiktillfällen kommer därför att minska.								
  Antal tillhandahållna platser för sommarjobb				5		8 st	8 500 st	2017
Analys I samband med T1 sätts nytt årsmål för 2017: 25 st i stället för 8.								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	5			3		3 st	900 st	Tertial 1 2017
Analys Reviderat årsmål i samband med Tertialrapport 1: 5 platser i stället för 3.								
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi 				0 st		0 st	8 500 st	2017
Analys De 25 sommarungdomar Stadsarkivet planerar att ta emot finansieras av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, och kommer därför inte att redovisas här.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:







3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,2 %		100 %	100 %	Tertial 1 2017
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			99,2 %		100 %	100 %	Tertial 1 2017
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2017

Nämndmål:

Stadsarkivets resurser används så att de ger Stockholms invånare största möjliga värde

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadens invånare ska uppleva att Stadsarkivet tillhandahåller en god service. Uppföljningen ska fokusera på verksamhetens effekter. Stadsarkivet utvecklar under 2017 arbetsätten enligt metoden Systemsyn (Systems thinking) med fokus på verksamhets syfte och värdeskapande tillsammans med kund.


Förväntat resultat

Stadsarkivet har bra metoder och arbetssätt för att följa upp verksamhetens effekter och samverkar med institutioner, föreningsliv och näringsliv inom och utom staden. Under 2017 görs en särskild översyn av leverans- och publiceringsprocesserna ur ett systemsynsperspektiv, med fokus på värdeskapande för kund. Samverkan med andra parter i staden förstärks, till exempel Stadsmuseet och Stadsbiblioteket.

Analys

Under perioden har förvaltningschefen och utvecklingschefen avslutat en utbildning i systemsyn. En översyn av publiceringsprocessen har inletts.

Stadsarkivet följer upp besökarens upplevelse av sitt besök. Genomförda undersökningar i den publika verksamheten visar mycket goda resultat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra uppföljningar som utgår från användarens upplevelser av våra tjänster.	2017-01-01	2017-08-31	
Analys 94 procent av besökarna till program- och visningsverksamheten anser att den är angelägen och tillgänglig. 83,3 procent av lärarna håller med fullständigt och 16,7 procent av lärarna håller med till stor del när det gäller frågan om Stadsarkivet är ett stöd i arbetet med att lära ut om demokratis och historiens roll i samhället.			

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Stadsarkivet ska vara angeläget för alla. Stadsarkivets resurser ska komma män och kvinnor till del i lika hög utsträckning, och den pedagogiska verksamhet ska tillgodose barn och ungas olika behov oavsett var de bor och vilka förmågor de har.

Stadsarkivet erbjuder en programverksamhet som riktar sig till olika målgrupper, med ett brett grepp om Stockholm och stadens historiska och demokratiska utveckling. Genom en fortsatt omfattande publicering av arkivinformaton skapas förutsättningar för fler att upptäcka och få kunskap om denna utveckling.

Arbetet med att stödja stadens verksamheters informationsförsörjning har fortsatt genom en efterfrågad uppdragsverksamhet, liksom arbetet med eDok och nya anslutningar till e-arkiv Stockholm.

KF:s mål för verksamhetsområdet:


4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika



 Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivets resurser i form av besöksservice, utbud och handläggning ska komma män och kvinnor till del i lika hög utsträckning. Arkivens innehåll ska spegla mäns och kvinnors verksamhet i så lika grad som möjligt. Stadsarkivet deltar i stadens jämställdhetsnätverk.

Under perioden har utvecklingschefen påbörjat en utbildning till jämställdhetsstrateg, samt inlett arbete med att informera om stadens jämställdhetsintegreringsarbete på verksamheternas APT.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	0 %				75 %		100 %	Tertial 1 2017
Analys Stadsarkivet ska utarbeta rutiner för jämställdhetsanalyser under T2.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för jämställdhetsanalyser i enlighet med programmet för ett jämställt Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:











4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor



● Uppfylls helt

Analys

Under perioden har de tre första medarbetarna till förvaltningen av eDok inlett sitt arbete vid Stadsarkivet. Rekrytering av medarbetare i förberedelsearbetet i projekt Liljeholmen har inletts.

Stadsarkivets arbete med kompetensutveckling har bland annat innehållit ett antal kortare utbildningstillfällen för samtliga medarbetare under rubriken "Stadsarkivet lär". Medel från stadens kompetensutvecklingsattsning har möjliggjort att en strategiutbildning i jämställdhetsintegrering har kunna påbörjas för nyckelpersoner i detta arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex 	84					84	83	2017
  Index Bra arbetsgivare 							fastställt s 2017	2017
Analys På grund av att antalet anställda chefer vid Stadsarkivet är färre än 15 redovisas inget resultat för delindex Jämställdhet och därmed heller inget resultat för index Bra arbetsgivare.								
  Index Psykosocial arbetsmiljö 						82	fastställt s 2017	2017
Analys Index för psykosocial arbetsmiljö kommer att redovisas under terial 2.								
●  Sjukfrånvaro 	3,5 %	2,7 %	4,3 %	2,4 %	3 %	3 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2017
Analys Sjukfrånvaron har ökat efter att under 2016 ha minskat till en mycket låg nivå. Årsutfallet har under senare år rört sig mellan 1,9 och 3,5 procent. Eftersom en persons sjukfrånvaro motsvarar en förändring av utfallet på 1,4 procent kan inte alltför stora slutsatser dras av variationer på denna låga nivå.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt med aktiviteter för innevarande år. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stadsarkivets organisation och ledarskap ger förutsättningar för ett aktivt medarbetarskap med användarna i fokus

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsarkivets chefer och medarbetare ska ha en helhetssyn på verksamheten med värdeskapande i fokus.

Under 2017 utbildas Stadsarkivets chefer i metoden Systemsyn (Systems thinking) som lägger fokus på verksamhets syfte och värdeskapande tillsammans med kund.

Ett strategiskt arbete med kompetensförsörjning och regelbunden kompetensutveckling för medarbetare och chefer säkrar att verksamheten har rätt kompetens på kort och lång sikt och bidrar också till att Stadsarkivet är en arbetsplats med en god arbetsmiljö, utan diskriminering och med lika möjligheter för alla.

En kontinuerlig omvärldsbevakning, och fortlöpande aktiv samverkan med intressenter och forskare inom och utom staden säkerställer att tjänster och arbetssätt kan förändras i takt med användarnas behov.

Förväntat resultat

Stadsarkivet är en attraktiv arbetsgivare som kan rekrytera, behålla och utveckla medarbetare med hög kompetens.

Medarbetare och chefer har ett tydligt användar- och helhetsperspektiv och är väl förtrogna med uppdrag, mål och förväntade resultat, både i de egna arbetsuppgifterna och för Stadsarkivet som helhet.

Genom en orientering av Stadsarkivets verksamhet mot tydligare processer ges medarbetare ökad möjlighet till medskapande och ansvarstagande ur ett helhetsperspektiv.

Under 2017 tar Stadsarkivet fram en kompetensförsörjningsplan med ett flerårsperspektiv som visar hur den kompetens verksamheten behöver ska säkras på lång sikt. En kompetensutvecklingsplan för verksamhetsåret med individuella planer för alla medarbetare tas också fram.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

● Uppfylls helt

Analys



Offentlighetsprincipen och bevarande av information i arkiven är reglerat i Sveriges grundlag (Tryckfrihetsförordningen SFS 1949:105) med syfte att stödja insynen och demokratin och därmed de mänskliga rättigheterna och barns rätt enligt barnkonventionen.

Stadsarkivet ansvarar för tillsynen över att Stockholms stads verksamheter hanterar sin information i enlighet med denna lagstiftning.

Den publika verksamheten lyfter regelbundet olika perspektiv på mänskliga rättigheter. Den 16 februari genomfördes en magasinvisning i Frihamnen på temat De sjukas och fattigas arkiv som gav en socialhistorisk exposé, och den 23 mars en magasinvisning på temat En modern flickskola, om Anna Sandström som grundade en modern flickskola som gav flickor rätt till utbildning i slutet av 1800-talet. Den 26 april hölls en föreläsning i serien Onsdagshistorier på temat "Folkhemmets styvbarn", om steriliseringar, institutionaliseringar och människor som i samband med att välfärdssamhället byggdes upp utestängdes från rättigheter

Under perioden har Stadsarkivet utlyst en upphandling av digitaliseringstjänster där det ställts krav på s.k. uppförandekod med bl.a. följande formulering: "Leverantören (avtalspartners) ska respektera grundläggande mänskliga rättigheter i sin verksamhet. Leverantören **skall ha rutiner** för att säkerställa att produkter som levereras under avtalsperioden vara framställda under förhållanden som är förenliga med ILO:s (International Labour Organization) åtta kärnkonventioner."

Stadsarkivet har under perioden beviljats särskilda medel för att HBTQ-certifiera den publika verksamheten. Utbildningen genomförs i höst.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för att följa upp hbtq-personers upplevelser av verksamheternas utformning och bemötande i enlighet med hbtq-programmet i Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Nämndmål:

Alla barn och unga har god och likvärdig tillgång till stadens information.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsarkivets pedagogiska verksamhet ska tillgodose barn och ungas olika behov oavsett var de bor och vilka förmågor de har, och uppmuntra till delaktighet och dialog i utformandet av utbudet. Stockholmskällans verksamhet, som drivs tillsammans med utbildningsförvaltningen och kulturförvaltningen med årskurs 7-9 och gymnasiet som huvudmålgrupper, utvecklas under perioden till att bli mer användbar även för de lägre årskurserna. Projektet Välkommen till min plats utvecklar, tillhandahåller och sprider en öppen lärresurs som kombinerar kunskap och förmågor kopplat till digitalt skapande och källkritiskt förhållningssätt med styrdokumentens kunskaps- och värdegrundskrav.

Förväntat resultat

Barn och unga i Stockholm känner till och kan använda sig av informationen i arkiven på sina egna villkor, för eget skapande och inflytande.

Analys

Projektet "Välkommen till min plats" tilldelades i april Årets pedagogiska pris på Riksförbundet Sveriges Museers vårmöte.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

● Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet verksamhetslokaler för publika ändamål är tillgängliga. Vid alla förändringar som planeras för de publika ytorna är tillgängligheten en av de aspekter som särskilt beaktas.

Nämndmål:

Stadsarkivet säkerställer insyn och tillgång till stadens information

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsarkivet har ett uppdrag att utveckla stadens informationshantering. Detta sker tillsammans med verksamheterna för att maximera kund- och verksamhetsnytta. Genom normering och tillsyn säkerställs ett effektivt regelverk och dess efterlevnad. Stadsarkivet bedriver uppdragsverksamhet där arbete inom arkiv- och dokumenthanteringsområdet utförs. Genom utveckling av e-arkiv Stockholm och anslutningar till e-arkivet effektiviseras informationshanteringen. Inom eDok arbetar Stadsarkivet för att tillsammans med stadsledningskontoret och stadens verksamheter effektivisera och standardisera arbetsprocesser inom dokument- och ärendehantering. Stadsarkivet deltar i stadens arbete med att göra verksamhetsinformation tillgänglig för vidareutnyttjande enligt PSI-lagen. Genom standardiseringsarbete på informationshanteringsområdet medverkar Stadsarkivet till effektivisering. Stadsarkivet utvecklar och förstärker vetenskaplig samverkan med högskola och universitet. I samverkan med Mittuniversitetet bedriver Stadsarkivet forskning inom det digitala informationsområdet.

Förväntat resultat





Staden har en transparent förvaltning som stöds av en informationsförsörjning med hög kvalitet där informationen är lättillgänglig och tillförlitlig.

Under 2017 stöds införandet av gemensamma arbets sätt för ärendehantering i staden i och med att program eDok går till införande och överlämnande till förvaltning. Utvecklingsprojekt i samverkan med stadens verksamheter genomförs, samtidigt som tillsyn och rådgivningsverksamhet fortlöper.

Analys

Inom tillsyn och rådgivning har arbete med att utarbeta stadsgemensamma hanteringsanvisningar för handlingar inom styr och stöd-processer prioriterats. Detta ger införandet av eDok goda förutsättningar att effektiviseras ytterligare.

Uppdragsverksamheten har fortsatt haft en hög efterfrågan och hög kundnöjdhet. För att ge uppdragsverksamheten ytterligare förutsättningar resursmässigt att driva en långsiktigt hållbar verksamhet har en rekryteringsprocess inletts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel tidsbegränsade uppdrag som genomförs i enlighet med överenskommelse/avtal	95 %			95 %	95 %	90 %		2017
 Antal genomförda anslutningar till e-arkiv Stockholm	6 st			24 st		20 st		2017
Analys Under T1 har 6 nya leveranser inkommit till e-arkiv Stockholm. Eventuellt kommer antalet nya leveranser bli något lägre än de planerade 20 st, främsta beroende på att det troligtvis blir färre arkiverade externa webbplatser än planerat. Å andra sidan har 166 webbplatser från skolor redan levererats och räknats som 1 ny leverans (från utbildningsförvaltningen).								
 Antal inspektioner	14 st			12 st		12 st		2017
Analys Under T1 har 8 inspektioner genomförts, prognosen är att totalt 14 st kommer att genomföras under året.								
 Antal nedladdningar i e-tjänsten e-arkiv Stockholm jämfört med föregående år	76,5 %			13 %		+10 %		2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Analys

Tillgång till information är en viktig förutsättning för demokratin och medborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande. Under 2017 stöds införandet av gemensamma arbets sätt för ärendehantering i staden i och med att program eDok går till införande och överlämnande till förvaltning.

Stadsarkivet bidrar till målet genom att kontinuerligt digitalisera arkiven och publicera dem på webben. Det ger fler möjlighet att ta del av och återanvända både historisk och dagsaktuell information.

Stadsarkivet har även engagerat sig i arbetet med att utveckla området Östberga som plats och kommer längre fram under verksamhetsåret att fortsätta att bidra med konkreta tankar och förslag på hur man med hjälp av kunskap om platsens historia kan få fler att känna sig hemma där. Projektet sker i samarbete med bland andra Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning, Kulturskolan, Stadsmuseet med flera.

Nämndmål:

Arkiven är användbara nu och i framtiden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Informationen i arkiven är en viktig förutsättning för kunskapsutveckling, demokrati och ekonomisk utveckling.

Stadsarkivet ökar tillgången till arkiven genom att ta emot, förteckna, digitalisera och publicera och skapar därmed förutsättningar för att fler ska kunna hitta och vidareutnyttja informationen. Genom ordnande och förtecknande bygger Stadsarkivet sökvägar och strukturer som ytterligare förbättrar tillgängligheten. Modern förvaring och vård av skadade handlingar säkerställer att arkiven och informationen i dem finns bevarad för framtidens stockholmare. Ett effektivt utlämnande av allmänna handlingar tillgodoser användarnas behov av att snabbt och rättsäkert kunna ta del av offentlig information.

Förväntat resultat

Användarna ska tycka att det är lätt att hitta i, använda och vidareutnyttja de arkiv som Stadsarkivet tar emot, vårdar och publicerar. Informationen i arkiven ska vara säkrad för framtiden.

Under 2017 ska Stadsarkivets omfattande arbete med utlämnande av allmänna handlingar stärkas och effektiviseras för att bättre möta medborgarnas förväntningar och behov.

Stadsarkivet ska fortsätta att utveckla en förenklad förteckningsmetod för att öka tillgången till arkiven, samt standardisera metadata och format för att underlätta publicering.

Analys

Ett genomförandebeslut om förvärv och anpassning av arkivlokaler vid Liljeholmskajen har fattats av respektive nämnd, Fastighets- och Kulturnämnden. Detta säkerställer stadens behov av arkivförvaring för överskådlig framtid.

Under perioden har första halvan av årets leveranser av socialtjänstakter från stadsdelarna tagits emot. Förberedelser inför flera större leveranser under året av statligt och kommunalt material från bland andra tekniska nämndhuset löper på enligt tidsplan.

Cirka 120 nya arkiv har förtecknats och är nu sökbara för användarna.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

● Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet upphandlar i enlighet med Lagen om offentlig upphandling och stadens upphandlingspolicy för varor och tjänster. I alla upphandlingar som Stadsarkivet gör ställs miljökrav, som utgår från stadens miljöprogram, samt krav på uppförandekoder, där leverantören ska respektera grundläggande sociala krav i sin verksamhet. Under perioden påbörjades upphandling av digitaliseringstjänster där sådana krav ställdes i förfrågningsunderlaget.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram						100 %	80%	2017
Analys								
Stadsarkivet har två egna upphandlingar som lagts i plan för systematiskt avtalsuppföljning								

Nämndmål:

Upphandlingar genomförs i enlighet med Stockholms stads upphandlings- och konkurrenspolicy innovativt, hållbart och kvalitetssäkrat

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsarkivet gör egna upphandlingar inom ett par områden bl.a. digitalisering och städning. Alla upphandlingar som görs ska följa stadens upphandlingspolicy.

Förväntat resultat

I alla upphandlingar som Stadsarkivet gör ska det ställas tydliga krav på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ska ingå samt vara ekonomiskt och socialt hållbara.

Analys

Stadsarkivet arbetar aktivt för att uppnå kommunfullmäktiges mål i de upphandlingar som är aktuella, med fokus på innovation och att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ska ingå i de tjänster som upphandlas.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Ekonomiskt utfall för tertial 1 och prognos för helåret 2017

Mnkr	Utfall tertial 1	Budget 2017	Utfall % av budget	Prognos 2017	Avvikelse prognos mot budget
Kostnader	34,5	132,8	26,0%	141,8	9,0
Intäkter	-18,0	-71,3	25,2%	-80,3	-9,0
Netto	16,5	61,5	26,8%	61,5	0,0

Stadsarkivet bedömer att budgeten för helåret kommer att hållas.

Riktvärdet för periodens utfall i procent av budget är 33,3 procent. Utfallet i T1 hamnar i likhet med tidigare år under riktvärdet. Det beror dels på stora kommande intäkter/kostnader inom eDok, samt att fördelningen av övriga verksamhetskostnader relativt sett är högre under resterande delen av året.

Omslutningsförändringarna beräknas till 9 mnkr på grund av det nya projektet för breddinförande av eDok. Utöver förvaltning av eDok och projektet för pilotinförande av eDok tillkommer från 2017 även projektet för breddinförande av eDok i stadens alla verksamheter. Projektet för breddinförande påbörjas 2017 och pågår fram till 2020. Projektet tilldelades finansiering om 9 mnkr för 2017 i samband med stadens årsredovisning 2016. Stadsarkivets bedömning är nu att finansieringen för 2017 ser ut att behöva justeras. Det handlar inte om en fördyrning av projektet som helhet, utan att kostnader uppstår tidigare under projektperioden. Stadsarkivet utreder fortfarande vilken finansiering som krävs för 2017.

Resultatenheter

Investeringar

Årets investeringsbudget är 1,0 mnkr. Under perioden har nya kart- och ritningsskåp köpts in. Under året tillkommer investeringsutgifter i bland annat de publika lokalerna. Arbetet går enligt plan.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Betydande projekt som inte är investeringar

Omslutningsförändringar

Stadsarkivet redovisar omslutningsförändringar om 9,0 mnkr. Detta avser projektet för breddinförande av eDok. Projektet för breddinförande påbörjas 2017 och pågår fram till 2020.

Budgetjusteringar

Medel för lokaländamål

Under perioden har genomförandebeslut för nya arkivlokaler vid Liljeholmskajen fattats av Kulturnämnden. Dock medför beslutet i sig inga kostnadsförändringar för perioden.

Analys av balansräkning

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Stadsarkivet har under tertial 1 tagit emot 54 synpunkter på verksamheten.

Vid handläggningen av förfrågningar inom Arkivsvärs verksamhet har totalt 42 synpunkter tagits emot. Fem av dessa har varit klagomål. De positiva synpunkterna har framför allt handlat om snabb och effektiv handläggning samt gott bemötande. Klagomålen har främst handlat om synpunkter på avgifter och på servicen i telefonjouren.

12 synpunkter har inkommit från besökare i läsesalen och på webbplatsen. Positiva synpunkter har framför allt gällt god service i läsesalen medan klagomålen gällt enskilda synpunkter på beställningsrutiner och lokaler.

Övrigt