

Handläggare
Elin Olaisson
Peter SvenssonTill
Socialnämnden
2017-05-16

Tertialrapport Tertial 1 2017 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2017 med prognos för 2017.
2. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om tillägg med 0,7 mnkr för bidrag till Fryshuset.
3. Socialnämnden ansöker hos stadsledningskontoret om totalt 1 990 tkr från kompetensutvecklingsatsningen.
4. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
FörvaltningschefPeter Svensson
Administrativ chefJenny Swärd
AvdelningschefVeronica Wolgast Karlberg
AvdelningschefLisa Cadenius
Avdelningschef

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	5
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	8
1.2.1 Barn som far illa eller riskerar att fara illa utvecklas gynnsamt	8
1.2.2 Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor	11
1.2.3 Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar	15
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	25
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	27
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	29
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	29
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	29
2. Ett klimatsmart Stockholm	30
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	30
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	31
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	31
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	31
2.5 Stockholms miljö är giftfri	32
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	32
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	33
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	33
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	33
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	33
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet	36
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	36
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	38
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	38
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	39
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	42

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	44
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	46
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	49
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	52
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	54
Uppföljning av ekonomi.....	55
Uppföljning av driftbudget.....	55
Resultatenheter	57
Investeringar.....	57
Försäljningar av anläggningstillgångar	57
Betydande projekt som inte är investeringar	57
Omslutningsförändringar.....	57
Budgetjusteringar	57
Medel för lokaländamål.....	57
Analys av balansräkning	58
Övrigt	58
Synpunkter och klagomål.....	58

Bilagor

Bilaga 1: Uppgifter begärda av SLK

Bilaga 2: LUP

Bilaga 3: Handlingsplan våldsbejakande extremism

Bilaga 4-16: Ansökningar om medel från kompetensutvecklingssatsningen

Sammanfattande analys

Förvaltningens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Förvaltningens arbete bidrar till Stockholms utveckling till en jämställd och jämlik stad. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden med förebyggande och tidiga insatser för stockholmare och brukare. Arbete med barnens rätt präglar socialtjänstens arbete och socialnämnden medverkar till jämlika uppväxtvillkor till barn i Stockholm. Personer som får insatser genom stadens socialtjänst får verktyg att hantera sin livssituation så att de kan leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har en budget i balans. Sjukfrånvaron har under perioden legat på 6,1 % vilket är en ökning mot 6,0 % motsvarande period förra året.

Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Nedan redovisas några frågor som varit aktuella under tertialet.

Förvaltningen har under tertialet lagt mycket arbete på den omställnings- och avvecklingsprocess som krävs inom verksamheten för ensamkommande ungdomar. Antalet platser för asylsökande ungdomar ska halveras och under perioden har två asylboenden avvecklats. Samtliga ungdomar har fått nya boenden inom enheten och medarbetarna har i huvudsak gått till annat arbete inom förvaltningen eller annan arbetsgivare. Verksamheterna har arbetat med att hålla de dagliga rutinerna för ungdomarna för att behålla stabilitet trots de förändringar som genomförs. Flera verksamheter noterar ett ökat antal ungdomar med psykisk ohälsa jämfört med tidigare och förvaltningen följer detta noga och har kontakt med BUP vid behov.

För att kunna arbeta mer sammanhållet med anvisningar av nyanlända och matchning av dessa till olika boendelösningar har förvaltningen från april samlat berörda verksamheter i en projektorganisation, *Avdelningen för mottagande av nyanlända*. Totalt under perioden har 649 hushåll (1 178 personer) anvisats och haft kontakt med Intro Stockholm. I de fall en egen lägenhet inte kan erbjudas ordnas tillfälliga kollektiva boendelösningar eller på vandrarhem. Förvaltningen förmedlar också lägenheter och rum från stockholmare som vill hyra ut en bostad privat. Utöver boendelösningar och praktisk hjälp vid inflyttning arbetar verksamheten med ekonomiskt bistånd, socialt stöd och samhällsvägledning.

Staden har under tertialet fortsatt att leva upp till tak-över-huvudet-garantin (TÖG). Stadens senaste hemlöshetsräkning visar att antalet hemlösa personer i Stockholm fortsätter att minska och *Enheten för hemlösa* har under första tertialet haft något färre ärenden än tidigare år. Minskningen kan bero på den goda tillgången av försökslägenheter. Enheten har noterat ett samband mellan antal klienter som själva avslutar kontakten utan att ange varför och antalet som återvänder inom ett år, och man arbetar nu för att hitta lämpliga metoder för den här gruppen.

Aktiviteter till stöd för arbetet med att öka hemlösa personers inflytande över sin situation har påbörjats. Boende- och behandlingsenhetens projekt Brukarskolan har tilldelats lokala utvecklingsmedel för 2017. Projektet syftar till att ge brukare ökad kunskap om samhället för att de ska kunna öka sin egenmakt.

En kartläggning av barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden har genomförts

och ett arbete med att ta fram en särskild handlingsplan för målgruppen har påbörjats. *Socialjouren* har noterat en ökning av hemlösa barnfamiljer bland besökarna. Familjerna har av olika anledningar fått avslag på sin ansökan om ekonomiskt bistånd/akut nödprovning av boende och mat. Ett omfattande uppföljningsarbete görs kring detta och socialjouren samverkar med stadsdelsförvaltningarna i syfte att minska dessa barns utsatthet i den akuta situationen.

En workshopserie i barnkonsekvensanalyser har påbörjats inom verksamhetsområdena missbruk och socialpsykiatri. Inom förvaltningens driftsverksamheter används barnkonsekvensanalyser i alla beslut där så är relevant, exempelvis vid beslut om ekonomiskt bistånd inom Enheten för hemlösa, *Socialjouren* och Intro Stockholm.

I april fattades beslut om att ingå ett IOP med fem ideella föreningar om verksamheter för utsatta EU-medborgare. Syftet med partnerskapet är att tillsammans verka för att utsatta EU-medborgare ges ett humanitärt stöd i form av basbehov, viss rådgivning samt att utveckla samverkan och kunskapsinhämtningen mellan aktörerna.

Efter terrorhändelsen i april ansvarade förvaltningen under två veckor för en tillfällig mottagning för kris- och stödsamtal. Medarbetare från förvaltningen och staden bemannade en centralt belägen lokal tillsammans med personal från landstinget. Stödsamtal har erbjudits via telefon och på plats och cirka 500 personer beräknas ha kontaktat krisstödmottagningen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

● Uppfylls helt

Analys

Strategiskt arbete

Psykisk hälsa

Ungdomsmottagningarna har genom överenskommelsen mellan socialdepartementet och Sveriges kommuner och landsting (SKL) tilldelats stimulansmedel för 2016. Medlen har använts till exempelvis personalförstärkningar för att minska köer och öka tillgängligheten för ungdomarna, kompetensutveckling inom bl.a. psykisk hälsa och ensamkommande barn och informationsmaterial och film på olika språk. Ungdomsmottagningarna erhåller stimulansmedel även under 2017.

Elevhälsan har gemensamt med socialförvaltningen träffat RFSL för planering av kompetensförstärkning gällande HBTQ-frågor inom elevhälsan i staden. RFSL har tilldelats medel från staden för satsningar riktade till unga HBTQ-personer, t.ex. *Egalia*.

Utifrån resultatet i stockholmsenkäten år 2016 kunde en trend av ökad psykisk ohälsa bland unga i årskurs nio och två på gymnasiet konstateras, framförallt bland flickor. Förvaltningen

har i dialog med utbildningsförvaltningens elevhälsa initierat en fördjupningsstudie kring hur skolmiljön påverkar den psykiska hälsan som ska vara klar till sommaren.

Ensamkommande barn och unga

Förvaltningen ingår i en arbetsgrupp och har tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen påbörjat det gemensamma uppdraget om att utveckla metoder och insatser för att stötta ensamkommande unga nyanlända till praktik, utbildning eller jobb. Förvaltningen har även en dialog med arbetsmarknadsförvaltningen i syfte att utveckla arbetet med att erbjuda praktikplatser till ensamkommande barn inom ramen för Advisory Board.

Med syfte att utveckla stadens mottagande av ensamkommande har en arbetsgrupp tillsatts med avdelningschefer från stadsdelsförvaltningarna. Arbetet syftar till att säkerställa likställighet och hög kvalitet i handläggning och bedömning av barnen.

Driftsverksamhet

Ensamkommande barn och unga

Enheten för ensamkommande barn och unga har sedan hösten 2016 arbetat med förberedelser för den omfattande omställnings- och avvecklingsprocess som präglat årets första tertial. Enheten minskar antalet platser, från 214 platser för asylsökande ungdomar och 168 platser för ungdomar som fått uppehållstillstånd (UT) till 128 asyl och 171 UT. Under tertialet har två asylboenden med 37 platser avvecklats. Samtliga ungdomar har fått nya boenden inom enheten. Enheten har under tertialet genomfört en obligatorisk utbildning till alla medarbetare om hedersrelaterat våld och förtryck, maskulinitetsnormen samt en utbildning i frågor om HBT.

Det nya ersättningssystemet för mottagandet av ensamkommande barn och unga, som gäller från halvårsskiftet, medför förändringar som påverkar både ungdomar och personal. Verksamheterna har arbetat med att hålla de dagliga rutinerna för ungdomarna kring skola och fritidssysselsättning med fokus på att behålla stabilitet och viss förutsägbarhet, trots de förändringar som genomförs. Flera verksamheter noterar ett ökat antal ungdomar med psykisk ohälsa jämfört med tidigare och enheten följer detta noga och har kontakt med BUP vid behov.

Enheten för ensamkommande deltar i förvaltningens dialog med frivilliga organisationer kring samarbete med fokus på ensamkommande barn och unga som delvis eller helt står utanför samhällets insatser. En hypotes är att gruppen barn som avviker kommer att öka inom asylverksamheterna, bland annat till följd av de ökade antal avslagsbeslut som väntas. Även de tillfälliga uppehållstillstånden innebär en osäker tillvaro för ungdomarna.


Resursteamet barn och ungdom

Jour- och familjehemsverksamheten ändrar i och med tertialrapport 1 namn till *Stockholms stad jourhemsverksamhet*, då det uppstått oklarheter om verksamheten drivs av staden eller av privat aktör. Av de barn och ungdomar som kommer till jourverksamhetens familjer bedöms 88 % få det stöd och den omsorg de behöver. Avvikelseorna rör i huvudsak barn eller ungdomar med stora svårigheter eller problem, som behöver andra insatser än vad som är möjligt i en familj, till exempel svår ångestproblematik och/eller självskadebeteende. Handläggare som svarat på enkät efter avslutad placering uppger att de känner förtroende för

verksamheten.

Duvnäs föräldrastöd, som i huvudsak arbetar med adoptivfamiljer som söker stöd i sitt föräldraskap, noterar en fortsatt minskad efterfrågan om föräldrastöd från stadsdelsförvaltningarna. Det kan finnas flera skäl till det, bland annat att många familjer behöver mer omfattande insatser än öppenvård och att stadsdelsförvaltningarna erbjuder egna insatser i högre utsträckning.

Utvecklingen av *Skolfam* fortsätter enligt plan. Målet att samtliga barn i målgruppen ska omfattas av Skolfam fram till 2018 kan uppnås om samtliga psykolog- och specialpedagogtjänster tillsätts under året. Prognosen är att tjänsterna kommer att kunna tillsättas, dock inte så tidigt som förutsattes i verksamhetsplanen till följd av förseningar i rekryteringsprocessen (avhopp av sökande). Skolfam redovisar resultat för berörda barn i tertialrapport 2.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildningsnämnden ska, i samarbete med socialnämnden, utreda hur elevhälsans riktade insatser till unga flickor som mår psykiskt dåligt kan förbättras och utvecklas.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete





Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom området barn och unga har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättsäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet



Kvinnor och män får stöd i sitt föräldraskap. Stödboenden och HVB-hem bidrar till att barn och ungdomar kan leva ett självständigt liv. Förvaltningens insatser ska vara efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor".

Indikator	Perioden s utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Perioden s utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar i sysselsättning (UT).						80 %		Halvår 1 2017
Analys								
Enheten prognostiserar att årsmålet kommer att nås, trots stora omställningar.								
  Andel ungdomar med grundläggande kunskaper om						80 %	80 %	Halvår 1 2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
migrationsprocessen (asyl).								
Analys								
Enheten bedömer att årsmålet kommer att nås. Kunskapstesterna, som ligger till grund för uppföljningen, äger rum i maj och juni och redovisas i T2.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska undersöka förutsättningarna för att stärka sitt samarbete med organisationer och föreningar som driver projekt och verksamheter som riktar sig mot barn och unga, nyanlända, ensamkommande barn och unga, papperslösa samt personer med osäkra boendeförhållanden.	2017-01-01	2017-12-31	
 Stödja stadsdelsnämndernas arbete med strukturerat föräldrastöd.	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

Analys

1.2.1 Barn som far illa eller riskerar att fara illa utvecklas gynnsamt

Strategiskt arbete

Drogförebyggande ANDT-arbete (Alkohol, Narkotika, Doping, Tobak)

I samråd med utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna har avdelningen påbörjat arbetet med att revidera Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program (STAN). Ett samarbete med Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN) kring den förebyggande metoden *Local Hero* har inletts i syfte att öka unga personers riskmedvetenhet om alkohol och droger samt bidra till en meningsfull fritid. Avdelningen stödjer stadsdelsförvaltningarnas preventiva insatser för att nå unga som brukar narkotika bl.a. genom det digitala utbildningsmaterialet *Koll på cannabis*, som riktar sig till vuxna som arbetar med unga, samt *Preventionsprofilen*, som är ett verktyg för ökad samsyn, kvalitet och måluppfyllelse i stadens barn och unga verksamheter.

Socialförvaltningen har rekryterat och timanställt nya ungdomar för att genomföra kontrollköp av folköl och tobak i stadsdelsförvaltningarna. Intresset är fortsatt stort att använda den preventiva metoden kontrollköp i syfte att begränsa tillgången på folköl och tobak för ungdomar under 18 år.

Delrapport inom området ”uppväxtvillkor och utbildning”

Inom ramen för Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm (SLK) har socialförvaltningen ansvar för att ta fram en delrapport om barns och ungas fritid inom utvecklingsområdet ”uppväxtvillkor och utbildning”. Forskare som är knutna till hållbarhetskommissionen har tagit fram en underlagsrapport som ska ligga till grund för de rekommendationer och konkreta åtgärdsförslag som arbetsgruppen nu håller på att utforma.

Åtgärderna ska syfta till att motverka, kompensera eller utjämna utsatthet och socioekonomiska skillnader avseende barns och ungas fritid. Arbetet med delrapporten ska vara klart i juni 2017.

Planering och förberedande arbete

Förvaltningen har under perioden förberett och planerat en rad insatser för stadens arbete riktat mot barn som riskerar att fara illa:

- Löpande arbete för att erbjuda skolundervisning till barn som bor på skyddat boende
- Plan för hur stadsdelsförvaltningarna kan stödjas i att stärka sin kompetens kring och utveckla insatser riktade mot barn som blivit utsatta eller bevittnat våld
- Plan för inventering av befintliga insatser för våldsutsatta barn
- Kartläggning av hur många familjehem som genomgår grundutbildning samt få en övergripande bild av efterfrågan på familjehem
- Plan för kartläggning av den eftervård i öppna former som staden erbjuder till barn och unga som lämnar samhällsvården

Stella

Socialförvaltningens stödverksamhet *Stella* för föräldrar vars barn är placerade i familjehem är en permanent verksamhet i staden sedan 1 januari 2017. Från maj 2015 fram tills nu har ca 80 föräldrar tagit del av stöd från *Stella*. I genomsnitt har föräldrarna haft åtta samtal med *Stellas* personal. Stödgruppsverksamheten *Mina båda världar* för familjehemsplacerade barn bedrivs av Bris genom ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan staden och Bris. Hittills i år har en stödgruppshelg med åtta familjehemsplacerade barn genomförts.

Driftsverksamhet

Socialjouren

Under perioden har socialjouren tagit emot 47 ensamkommande barn (46 barn under samma period föregående år) och 13 av dessa anvisades till staden (10 med anknytning). Majoriteten av de som registreras och handläggs som ankomstbarn har tidigare haft kontakt med Migrationsverket och varit aktuella i kommuner runt om i Sverige, där de inte sällan avslutats då de avvikit. Socialjouren gör ett omfattande arbete med att etablera kontakt med den unge, motivera till att återta kontakt med Migrationsverket samt samarbeta med anvisningskommunen om att åter aktualisera ungdomen. Under tiden har ungdomarna placerats på stadens egna akutboenden.

Framtid Stockholm

Antalet ungdomar/familjer som önskat kontakt med, och blivit inskrivna i, Mini Maria har under perioden ökat med 35 % jämfört med samma period förra året. Färre ungdomar söker hjälp för cannabismissbruk jämfört med samma period 2016 och fler ungdomar och familjer söker hjälp för riskkonsumtion av alkohol. Antalet ungdomar som aktualiseras på Mini Maria av stadsdelsförvaltningarna fortsätter att minska. Någon tydlig orsak till det har inte framkommit och frågan analyseras i samverkan med stadsdelsförvaltningarna. Arbetet fortgår enligt planering utan avvikelser.

Ungdomsjouren/uppsökarna har under perioden haft fokus på ensamkommande barn och

unga. Under mars genomfördes kartläggningen ”Fråga mera! - att identifiera utsatthet” i samarbete med Länsstyrelsen. Syftet med kartläggningen var att nå de ungdomar som behöver stöd och hjälp, dels att få en uppfattning om utsattheten bland de ungdomar Ungdomsjouren möter. Polisens omorganisation påverkar fortfarande verksamheten, framför allt EKB-teamet och Prostitutionsgruppen, i form av osäkerhet inför framtida planering, uteblivna polisinsatser inom ramen för MUMIN med mera. Arbetet inom de egna verksamheterna fortgår enligt planering.

Prognosen visar att Socialtjänst hos polis, SHP, inte kommer att nå årsmålet att bemanna 85 % av förhör som stadsdelsförvaltningarna inte själva kan närvara vid. SHP har under perioden medverkat på 80 förhör (59 pojkar, 21 flickor) vilket är drygt hälften av de polisförhör där SHP förväntats delta. En förklaring är att informationen från polis om förhör är knapphändig/uteblir eller att återkoppling från stadsdelsförvaltningen om de kan närvara eller inte, dröjer eller uteblir.

Socialtjänst hos polis, SHP, byter i samband med tertiärrapport 1 namn till Stödcentrum. Det är ett namn som bättre beskriver uppdraget, med icke myndighetsutövande uppdrag. Verksamheten blir tydligare i kontakter utåt och minskar risken för missförstånd. Stödcentrum är ett etablerat namn nationellt inom rättsväsendet, socialtjänsten och skolan.

Medel har sökts ur den sociala investeringsfonden för att upprätta en filial i Järva, Framtid Stockholm Järva, och beslut väntas fattas i samband med behandling av stadens tertiärrapport 1 i juni. Förvaltningen har under perioden förberett den implementering som kommer ske vid positivt beslut. En workshop med deltagare från stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samt Framtid Stockholm och landstinget lade grunden för det fortsatta utvecklingsarbetet. Ungdomsjouren planerar tillsammans med fältverksamheter från Järvastadsdelarna kring en kartläggning av miljöerna i förhållande till det uppsökande arbetet. Arbetet med att hitta en för verksamheten och uppdraget lämplig lokal pågår.

Under året utvecklar Ungdomsjouren arbetet med att uppmärksamma ungdomar som kan vara utsatta för människohandel bland annat genom utbildningsinsatser för medarbetarna och en handlingsplan för att säkerställa att frågan gällande människohandel bevakas till exempel vid polisförhör med ungdomar som kan befaras vara utsatta. Under 2017 kommer Ungdomsjourens prostitutionsgrupp att utveckla arbetet med unga pojkar som haft sex mot ersättning och som köpt sex.

Arbetet med ensamkommande barn i utsatthet fortsätter i nära samverkan med polisens särskilda team och kommer under 2017 att utökas i samarbete med Södermalms fältassistenter.

Familjer, barn och unga

Enheten för stöd och skydds dygnetruntsverksamheter tar emot familjer i behov av skydd, stöd och utredning samt akutplaceringar av barn utan föräldrar. Det är fortsatt obalans i efterfrågan på föräldrastöd och utredningsuppdrag, en trend som pågått några år. Föräldrastöd har under perioden haft 49 % beläggning medan utredningsuppdrag haft full beläggning. Verksamheten har enkelbemanning nattetid och kan inte ta emot ensamplacerade barn när det är fullbelagt med familjer som är resurskrävande.

Barnahus

Barnahus Stockholm bygger på myndighetssamverkan vilket medför att varje del är beroende

av andra myndigheters förmåga att lösa sina uppdrag. Barnhus Stockholm ser ut att klara de uppsatta målen för året. Under perioden har verksamheten kommit tillrätta med de tidigare långa väntetiderna. Möjligheten att ha många samråd har nu ökat igen och är tillbaka på ursprungliga nivån.

Barnhus fortsätter att erbjuda socialsekreterare möjlighet att auskultera under två dagar. Det är en uppskattad form som kommer att fortgå hela året. Under perioden genomfördes en större introduktionsdag för socialsekreterare från stadsdelsförvaltningarna, med fokus på handläggning av ärenden gällande barn som utsätts för brott.

Förstärkningsteamet

Förstärkningsteamet utgörs av erfarna socialsekreterare som arbetar tillsammans med mindre erfarna kollegor i stadsdelsförvaltningarnas utredningsgrupper. Målsättningen är att kunskapen i utredningsgrupperna ska höjas genom att visa på och aktivt arbeta med metoder som bygger på evidens och erfarenhet. Det har slagit väl ut och uppskattats i de stadsdelar där teamet haft uppdrag. Man har hittills fått fler förfrågningar än man kunnat tacka ja till och behovet och efterfrågan på teamets tjänster är stort.

1.2.2 Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

Strategiskt arbete

Socialförvaltningen har en samordnande och övergripande roll och ska bidra till utveckling av socialtjänsten i staden och medverka till att invånarna får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett var de bor i staden. Avdelningens arbete för likställighet baserar sig på evidensens fyra ben och i huvudsak av fem metoder i arbetet med stadsdelsförvaltningarna.



Riktlinjer

Riktlinjerna utgör stöd i handläggning och beslutsfattande samt bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor. Ett arbete med att renodla och förtydliga förvaltningens riktlinjer samt ta fram en processbeskrivning för arbetet med att ta fram, sprida, förvalta och vid behov revidera riktlinjerna har påbörjats i nära samarbete med juridiska avdelningen vid stadsledningskontoret.

Bland annat är följande riktlinjer aktuella för revidering:

- Riktlinjerna för riksfärdtjänst har reviderats och behandlats i socialnämnden under våren.
- Förvaltningen har varit delaktig i revideringen av stadens program för stöd till anhöriga och leder tillsammans äldrenämnden implementeringsarbetet i staden.
- Revidering av riktlinjerna för dödsbohandläggning.
- Revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivningen är inledd och tidplan förankrad med arbetsgrupp och juridiska avdelningen
- Revideringen av riktlinjerna för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer fortgår.
- Riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice har lyfts ur stadens riktlinjer för handläggning av enligt LSS och SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning och börjat revideras.
- Revidering av riktlinjer för försöks- och träningslägenheter har påbörjats.

Nätverk

Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor arbetar med nätverk som ett forum för dialog och erfarenhetsutbyte. Totalt ansvarar avdelningen för ett 50-tal olika nätverk som omfattar såväl chefsnätverk, som tillämpningsnätverk, nationella nätverk samt arbets- och metodnätverk. En arbetsgrupp har tillsatts för att se över nätverk som arbetsform.

Utbildningar

Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor tillhandahåller utbildningar för stadens medarbetare utifrån aktuella behov och i linje med budgetens intentioner. Utbildningarna sker löpande under året. Nytt för i år är att en gemensam introduktionsutbildning för nyanställda handläggare som arbetar inom ekonomiskt bistånd, missbruk, våld i nära relation, funktionsnedsättning eller socialpsykiatri tagits fram. Introduktionsutbildningen bestod av två heldagar och innehöll en introduktion till bland annat stadens organisation, myndighetsrollen, Lex Sarah, samverkan, våld i nära relation, stöd till anhöriga, handläggning och dokumentation samt barnperspektivet och barnkonsekvensanalyser. Under resten av året fortsätter respektive verksamhetsområde med introduktionsutbildningar riktade till handläggare inom det egna området.

Forskning och utveckling

År 2017 utvecklas arbetet med socialtjänstrapporten och planering för att göra detta i samverkan med socialtjänstakademien har genomförts. Syftet är att forskarledamöterna ska bidra med sin kompetens inom olika verksamhetsområden i analys av Stockholms stads socialtjänsts utveckling, över tid.

Kvalitetsgranskningar

Funktionshinderinspektörerna genomför under året granskning av handläggning av insatser för barn 0-17 år enligt LSS. Det huvudsakliga temat för granskningen är barns delaktighet och rätt att komma till tals och granskningen omfattar samtliga insatser som beviljas enligt lagstiftningen för målgruppen. Under första delen av året pågår granskning i stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby, Norrmalm och Farsta.

Socialtjänstinspektörerna har under första tertialet fortsatt med den kvalitetsgranskning av barn som upplevt våld vilken inleddes hösten 2016. Granskning har genomförts vid Skärholmens och Södermalms stadsdelsförvaltningar under perioden januari till mars. Rapport föreläggs socialnämnden i april. I mars har också granskning avseende barn med osäkra boendeförhållanden påbörjats vid Enskede-Årsta-Vantör, Spånga-Tensta och Kungsholmen-Norrmalm-Östermalms stadsdelsförvaltningar.

Handlingsplanen för att förbättra socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation

Arbetet med att implementera handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare fortgår och pågår till och med 2018. Socialförvaltningens stöd till stadsdelsförvaltningarna i implementeringsarbetet fortsätter genom bl.a. introduktionsutbildning för nyanställda, förstärkningsteam för barn och unga, att chefsnätverken fungerar som referensgrupper i olika frågor samt processtöd till såväl lokala styrgrupper som till chefer/medarbetare i stadsdelsförvaltningarna. Under 2017 kommer mätning av hur medarbetare ser på sin arbetssituation genomföras vid tre tillfällen med syfte att frågan följs upp av närmaste chef.

Medarbetarnas delaktighet lyfts under 2017 som en särskilt viktig fråga jämte brukardelaktighet.

Ledarutvecklingsprogrammet för stadens chefer fortsätter under 2017. Som ett led i att främja personalrekrytering till staden och att stärka koppling mellan teori och praktik har kontakten med universitet och högskolor stärkts. Samarbetet består t.ex. av samtal om kommande fortbildningar, om stadens studentmottagande och erbjudande av verksamhetsförlagda utbildningsplatser, samt genom att staden i olika forum presenterar socialtjänsten och äldreomsorgen för socionomstudenter. En första uppföljning av arbetet med att implementera handlingsplanen är gjord och bearbetning av resultaten pågår. Resultaten kommer att följas upp med motsvarande uppföljning i februari 2018.

Program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Implementeringen av programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck pågår. Bland annat ska riktlinjerna för handläggning av våld i nära relationer revideras och utbildningsinsatser planeras både kring de nya riktlinjerna och för att stödja stadsdelsförvaltningarna i arbetet med att utveckla rutiner och metoder för att upptäcka våld och hitta våldsutsatta. Kompetensen ska stärkas inom staden kring sårbarhetsfaktorer, som exempelvis att ha en eller flera funktionsnedsättningar, att vara äldre, att leva med missbruksproblematik, att leva i en hederskontext eller att vara HBTQ-person. Se vidare under avsnitt 4.5 *Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.*

Lokala utvecklingsplaner (LUP)

De lokala utvecklingsprogrammen konkretiserar stadens vision om ett Stockholm för alla och en likställig socialtjänst och att göra den relevant på lokal nivå. Arbetet har också kopplingar till stadens kommission för ett socialt hållbart Stockholm och ska bidra till att minska skillnader i livsvillkor.

Uppdraget omfattar att utifrån förvaltningens ansvarsområde medverka i stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete och i medborgardialoger. Förvaltningen ska även säkerställa en bättre uppföljning av den egna resursfördelningen till olika delar av staden för att bidra till minskade skillnader och social och demokratisk hållbarhet. Vidare ska insatser prioriteras inom det egna ansvarsområdet som leder till minskade skillnader och social sammanhållning inom staden.

Under ledning av ansvarig utredare för de lokala utvecklingsprogrammen har arbete påbörjats med de utvalda sju stadsdelsförvaltningarna. Planerade aktiviteter presenteras i separat bilaga.

Uppdrag psykisk hälsa

Uppdrag Psykisk Hälsa är resultatet av en överenskommelse mellan regeringen och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Syftet med överenskommelsen är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete inom området psykisk hälsa med ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer.

Inom ramen för Uppdrag psykisk hälsa har bland annat följande gjorts:

- Avrop av Case Manager- utbildning har påbörjats och förväntas kunna starta hösten 2017.
- Riksförbundet för Social och Mental Hälsa, RSMH, har på uppdrag av socialförvaltningen, påbörjat arbetet med att göra en brukarrevision av genomförda delaktighetsprojekt inom ramen för den tidigare PRIO-satsningen.
- Arbetet med att implementera Peer Support i stadens verksamheter som rör socialpsykiatri och vuxen/missbruk har påbörjats. Vidare också arbetet med att upprätta rutiner för samverkan mellan socialförvaltningen och Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH) för att kunna ta tillvara erfarenheter från projektet. Hittills har fyra verksamheter Peer Support.
- I stadsdelsförvaltningarna Enskede – Årsta – Vantör, Rinkeby – Kista och Spånga – Tensta pågår projektet *Fritid i centrum* där det anställs en lots med tillhörighet i en eller två skolor i respektive stadsdelsförvaltning med uppdraget att stötta barn och unga att komma ut i organiserade fritidsaktiviteter.

Digital utveckling och e-tjänster

I staden pågår en översyn och modernisering av Sociala system, där verktyg och/eller system ska upphandlas som ersätter Paraplysystemet och stöttar staden i den önskade utvecklingen på såväl kort som lång sikt. Det nya systemet ska vara anpassat för kontinuerlig förändring och utveckling, underlätta möjligheterna att samverka och öka förmågan att samla in och analysera information. Socialförvaltningen deltar i moderniseringsprojektet med representanter både från strategisk verksamhet och driftsverksamhet.

Förvaltningen har under 2016 och början av 2017 genomfört en förstudie som syftade till att utreda hur befintlig e-tjänst *Ansökan om stöd och service* (ASoS) kan utvecklas ur ett

tillgänglighets- och delaktighetsperspektiv för brukare inom funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg. Projektet har pausats och kommer att inkluderas i översynen av Sociala system. Av samma anledning har socialförvaltningens och äldreförvaltningens planerade förstudie gällande att utreda möjligheter att implementera Socialstyrelsens modell ”Individens behov i centrum” (IBIC) inte genomförts.

DUR

Vuxenversionen av utredningsdelen i DUR har tillgänglighets anpassats för att öka delaktigheten och tillgängligheten för brukare att själva ta del av utredningsfrågorna. DUR för barn och unga har reviderats med fokus på en helhetssyn, där mycket är hämtat från Socialstyrelsen BBIC för att förstärka barnperspektivet. Frågor rörande utsatthet för våld och beroende ingår sedan våren 2017 i en separat bilaga till DUR och ingår inte i utredningen.

Stöd till ideella organisationer

I april fattades beslut om att ingå ett IOP med fem ideella föreningar om verksamheter för utsatta EU-medborgare. Avtalet börjar gälla från 1 maj 2017. Syftet med partnerskapet är att tillsammans verka för att utsatta EU-medborgare ges ett humanitärt stöd i form av basbehov, viss rådgivning samt att utveckla samverkan och kunskapsinhämtningen mellan aktörerna. En dialog pågår med ideella föreningar om att ingå ett IOP för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står utanför samhällets insatser och ärenden planeras att ta upp för behandling på socialnämnden i augusti.

Ett arbete pågår med att ta fram nya riktlinjer för bidrag till ideella föreningar. I anknytning till det kommer även blanketterna att ses över och uppdateras.

1.2.3 Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Strategiskt arbete

Missbruk

Resultatet av missbruksräkningen som gjordes under oktober 2016 har sammanställts i en rapport som kommer att redovisas för nämnden i maj. I oktober 2016 var 1 979 personer, 20 år och äldre, aktuella vid stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa. Resultatet av kartläggningen kommer att användas som en del i stadens arbete med vård och behandling riktat till vuxna med missbruks/beroendeproblematik.

I januari antog kommunstyrelsen den nya Överenskommelsen mellan Stockholms läns landsting och kommunerna i Stockholms län gällande samverkan kring personer med missbruk/beroende. Syftet med överenskommelsen är att främja samverkan och samarbete mellan huvudmännen och innehåller en rad gemensamma åtagande för kommuner och landsting. Representant från socialförvaltningen deltar i en arbetsgrupp som är tillsatt under det regionala samrådet för missbruk och beroende samt psykiatri. Intentionen med arbetsgruppen är bland annat att följa upp befintliga överenskommelser samt hur samverkan fungerar på lokal nivå mellan beroendevård och socialtjänst i de lokala samråden.

En konferens med fokus på samverkan tillsammans med metadonverksamheten kring personer med samsjuklighet genomfördes i början av april. Syftet med konferensen var att få en ökad samsyn mellan staden och beroendecentrum kring personer med läkemedelsassisterad

behandling och behov av stöd från flera olika verksamhetsgrenar inom socialtjänsten. Utgångspunkten är användandet av samordnad individuell planering (SIP) kring planering för vård och stöd.

Rekommendationerna i de nationella riktlinjerna för missbruk och beroende bygger till stor del på metoder baserade på Motiverande samtal (MI) samt MI i kombination med andra metoder, exempelvis KBT. Ett omfattande arbete med kvalitetssäkring av utbildnings och implementeringsinsatser gällande MI har påbörjats för att säkerställa att metoden används korrekt.

Diskussioner förs med äldreförvaltningen, SHIS och stadsdelsförvaltningarna om inriktning och omfattning av befintliga boendeformer och hur de motsvarar behoven. Kommunfullmäktige fattade beslut i februari om justering av riktlinjerna för ärendansvar för personer över 65 år som är hemlösa. Beslutet påverkar ärenden om boende för äldre med missbruk som är hemlösa, eller som riskerar hemlöshet. Bl.a. ska kostnaderna för boende fördelas jämnt mellan individ- och familjeomsorg och äldreomsorg, om boendet ger stöd dels för missbruk och dels för insatser som motsvarar insatser inom äldreomsorg. Kostnader som avser behandling för missbruk/beroende ska vara individ- och familjeomsorgens ansvar.

Arbetet med att se över och kartlägga arbetsrehabiliterande insatser har påbörjats.

Hemlöshet

Staden har under tertialet levt upp till tak över huvudet-garantin (TÖG).

I uppdraget att samordna stadens vräkningsförebyggande arbete har som ett första steg lokala handlingsplaner samlats in från stadsdelsförvaltningarna. Viktiga faktorer bakom framgångsrikt vräkningsförebyggande arbete är rutiner för intern samverkan samt god tillgång till budget- och skuldrådgivning, varför översynen sker i samverkan med strateg för budget- och skuldrådgivning. Arbetet med att ta fram riktlinjer för vräkningsförebyggande arbete har påbörjats.

Uppdraget att i samverkan med bostadsförmedlingen i Stockholm AB och SHIS etablera en modell för stadens kontakter och samverkan med privata fastighetsägare samt modell för samordnad kontaktväg kring försöks- och träningslägenheter samt genomgångsbostäder har påbörjats. Fokus ligger för närvarande på att förtydliga roller och ansvar.

En kartläggning av barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden har genomförts och ett arbete med att ta fram en särskild handlingsplan för målgruppen har påbörjats.

Aktiviteter till stöd för arbetet med att öka hemlösa personers inflytande över sin situation har påbörjats. I uppdraget att utreda förutsättningar för ett utredningsboende för äldre hemlösa har en enkät till akutboenden och uppsökare skickats ut för att få en bild av målgruppens behov. Möten med aktörer som möter målgruppen pågår och studiebesök i SHIS verksamhet och Gamlebo har planerats in.

Boende- och behandlingsenhetens projekt Brukarskolan har tilldelats lokala utvecklingsmedel för 2017. Projektet syftar till att ge brukare ökad kunskap om samhället för att de ska kunna öka sin egenmakt. Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor erbjuder fortlöpande processtöd.

Initialt mottagande av nyanlända

Socialförvaltningen ska utreda och vidareutveckla stadens mottagande av och stödet till nyanlända kvotflyktingar.

Sveriges mottagande av kvotflyktingar ska öka från 1 900 personer per år till 3 400 per år 2017 och sedan 5 000 personer per år från och med 2018. Kvotflyktingar ingår i kommuntalet (2 858) för antalet nyanlända personer som ska anvisas till Stockholm enligt bosättningslagen under 2017. Migrationsverket har inte brutit ut den exakta siffran över antalet kvotflyktingar som ska anvisas till Stockholm under 2017, men Intro Stockholm planerar för att 103 kvotflyktingar ska ha tagits emot för bosättning vid april månads slut.

Utredningen av hur stadens mottagande av, och stödet till, nyanlända kvotflyktingar behöver vidareutvecklas pågår. Hittills visar utredningen att då kvotflyktingar anländer direkt till en kommun från ett internationellt flyktingläger i samband med att uppehållstillstånd beviljas, innebär detta att gruppen ofta har ett omfattande behov av samhällsintroduktion, vägledning och socialt stöd. Erfarenheten är också att nästan hälften av kvotflyktingarna som togs emot i staden 2016 hade stora vårdbehov.

Socialpsykiatri

Stadens handlingsplan för socialpsykiatri reviderades i december 2016. Att följa handlingsplanen är ett gemensamt åtagande för socialnämnden och stadsdelsförvaltningarna. De satsningar som staden gjorde utifrån handlingsplanen under år 2016 har följts upp i en årsrapport. Rapporten visar att de områden som förvaltningarna har satsat mest på är boende och sysselsättning. De områden som har prioriterats lägst är barn som anhöriga följt av anhöriga. Dessa områden prioriteras i socialpsykiatriens handlingsplan för 2017.

Inför förändringen i ersättningen för boendestöd har anvisningar tagits fram. De befintliga anvisningarna för resursmätning har reviderats.

Driftsverksamhet

Insatser för personer i hemlöshet

Enheten för hemlösas huvudsakliga uppdrag är att arbeta med klienters process ur hemlöshet. Enheten har under första tertialet haft i snitt 660 aktuella ärenden, något färre än samma period tidigare år. Antalet aktuella ärenden på enheten har under de senaste åren minskat vilket kan bero på den goda tillgången av försökslägenheter. Stadens senaste hemlöshetsräkning visar att antalet hemlösa personer i Stockholm fortsätter att minska. Vid en ärendegenomgång 2016 identifierades en grupp klienter som varit aktuella på enheten tio år eller längre. Ett särskilt team har tillsatts och arbetar systematiskt med klientens process ut ur hemlöshet. Bedömningen är att Enheten för hemlösa kommer att nå sina årsmål, dock kan det bli en avvikelser längre fram, avseende antalet klienter som återvänder till Enheten för Hemlösa inom ett år efter avslut. Enheten noterar ett samband mellan antal klienter som avslutas av okänd anledning och antalet som återvänder inom ett år. I syfte att ta reda på varför en klient avbryter kontakten har ett särskilt frågeformulär tagits fram för dessa personer, för att ge vägledning om lämpliga arbetssätt/metoder att arbeta med den gruppen.

Fler klienter bor längre tid i försökslägenhet, något som förklaras av att bostadsföretagen ändrat boendetid som behövs för att få överta sitt kontrakt, från 12 månader till 18 månader.

Detta kommer att påverka indikatorn ”antal avslutade ärenden som har stadigvarande boende” då övertagandet kommer att senareläggas.

Boende- och behandlingsenheten

Analys av Boende- och behandlingsenhetens resultat för perioden, utifrån verksamhetsplanen, visar att arbetet med identifierade utvecklingsområden löper på enligt plan och med en hög beläggning. Ett av enhetens mål för året är att minska oplanerade utskrivningar från verksamheterna och resultatet följs upp i T2. En omfattande utbildningssatsning inom enheten ska ge medarbetarna olika verktyg för att minska oplanerade utskrivningar och därmed nå bättre resultat för inskrivna brukare. Enheten fortsätter med att ha ett enhetsövergripande tema och 2017 är ”delaktighetens år” (2016: ”medarbetarnas år”). Såväl brukares som medarbetares delaktighet är en förutsättning för att nå målen.

Inom Bostad Först har under perioden funnits 25 personer inskrivna, varav fem flyttade in under perioden. Tre välbesökta informationsträffar har hållits för stadsdelsförvaltningarnas beställare och totalt 60 remisser har inkommit. Verksamheten har genom projektmedel kunnat anställa en Peer Support, en person med egen erfarenhet av psykisk ohälsa, i syfte att erbjuda klienter stöd i återhämtning. Målet är att öka förutsättningarna för ett framgångsrikt boende.

Under perioden startade projektet ”Smartare handläggning via smartare möten”, en fortsättning på tidigare projekt för att utveckla verksamheterna med digitala hjälpmedel i samverkan med KTH. Projektet har fått medel via Digital förnyelse och pågår under året i samverkan med Enheten för hemlösa.

Starten av Årsta akutboende har senarelagts till följd av ökade kostnader för nödvändiga ombyggnationer av lokalen. Öppnandet är utifrån nuvarande prognos beräknat till augusti 2017.

Missbruk

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikamissbrukare har under perioden tagit emot 222 besökare, varav 42 ingår i gruppen BE - Unga. Knappt 60 klienter har avslutats under årets första månader vilket är dubbelt så många jämfört med samma period förra året. Andelen klienter som vid avslut uppgav att de var fria från missbruk vid avslut var 40 % (24 personer) vilket är en minskning jämfört med tidigare år.

Förvaltningen har entreprenadavtal för 1 500 timmar råd och stöd till personer med missbruk eller deras anhöriga. Uppföljning visar att resultaten är samstämmiga med förvaltningens verksamhet i egen regi och att brukarna är mycket nöjda med insatsen.

Familjerådgivningen

Stadens familjerådgivning i egen regi förväntas nå årsmålen. Antalet samtal under perioden var 1 647 samtal (årsmål 5 800 samtal), en ökning jämfört med samma period 2016. Av de genomförda samtalen utgör familjerådgivningssamtalen 1 325 samtal och samarbetssamtalen 322. Antalet samarbetssamtal uppgår därmed till 24 %. Efterfrågan på samarbetssamtal fortsätter att öka över hela staden, något som sannolikt hänger samman med en tendens att lösa vårdnads- och boendefrågor för barnen genom samtal i stället för tvist i domstol. Den utökade kvällsmottagningen två kvällar i veckan har fortsatt under perioden och utvärderas löpande.

Socialjouren

Socialjouren arbetar med, och följer utvecklingen av, de EU-medborgare som befinner sig i utsatta situationer i staden, samverkar nära med EU-teamet runt målgruppen och för en kontinuerlig dialog med stadens juridiska avdelning rörande rättsläget. Under årets första tre månader har 22 personer ansökt om nödprövning i form av hemresa, en minskning jämfört med tidigare år. En anledning till minskningen tros vara det nära samarbetet med EU-teamet och en större enhetlighet och tydlighet i bedömningar och beslut.

Arbetet mot människohandel har fortgått enligt plan. Under perioden har endast ett ärende inkommit. En gemensam analys av polis och regionkoordinator är att fenomenet/problemet med människohandel inte har minskat men att det är svårt för polis och andra myndigheter att komma i kontakt både förövare och offer. Förvaltningen har förstärkt samarbetet mellan olika enheter i ett nätverk som träffas regelbundet. Nätverket består av medarbetare från verksamheter som kommer i kontakt med personer som på olika sätt berörs av prostitution och människohandel. Deltagarna i nätverket bidrar med särskild kompetens kring frågan och fungerar som kontaktpersoner för externa aktörer liksom ansvarar för att sprida kunskaperna internt. Regionkoordinatören arbetar också med kunskapsspridning i länet till exempel genom att träffa Länsjourerna. Under året tillsätts också en projektanställd regionkoordinator inriktad mot barn och ungdomar (projektmedel från Länsstyrelsen).

Besöken till socialjouren av hemlösa barnfamiljer som är aktuella i en stadsdel ökar. Familjerna har av olika anledningar fått avslag på sin ansökan om ekonomiskt bistånd/akut nödprövning av boende och mat. Ett omfattande uppföljningsarbete görs kring detta och socialjouren samverkar med stadsdelarna i syfte att minska dessa barns utsatthet i den akuta situationen. En annan målgrupp som i högre utsträckning än tidigare besöker socialjouren är personer utan uppehållsrätt eller uppehållstillstånd som vistas i Stockholm och som ansöker om nödprövning. Det är främst unga vuxna som fått avslag från Migrationsverket. Socialjouren fortsätter att följa utvecklingen av strukturella förändringar och hur dessa påverkar målgruppen samt socialtjänstens uppdrag.

Uppsökarteamet och EU-teamet

Prognosen för att den uppsökande verksamheten ska nå målen under 2017 är god, trots en avvikelse under årets första månader när det gäller personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem. Uppsökarteamet har under perioden uppmärksammat och initierat kontakt med 98 personer (66 % män, 34 % kvinnor). Av dessa är 15 personer 65 år eller äldre, en ökning i jämförelse med 2016. Uppsökarteamet uppmärksammar och kartlägger också våld i nära relation bland dem de möter. Enheten har under perioden fokuserat på att nå personer med psykisk ohälsa bland annat genom regelbundet uppsökande arbete på Centralstationen. Arbetet har delvis genomförts i samarbete med Pelarbackens vårdcentral för hemlösa. Teamet har under perioden noterat en ökning av personer som troligen är så kallade tredjelandsmedborgare och följer utvecklingen.









EU-teamet har under samma period uppmärksammat och initierat kontakt med 89 personer (54 % män, 46 % kvinnor), de flesta hemmahörande i Rumänien. Förekomsten av missbruk och psykisk ohälsa är liten i målgruppen och skiljer sig inte jämfört med tidigare år. Cirka hälften av personerna som EU-teamet haft kontakt med bor på boplatser i stadens ytterområden eller sovplatser i de mer centrala delarna av staden. Det är färre än tidigare år. Polisen har varit mycket aktiv i sitt arbete riktat mot olagliga bosättningar och sovplatser





vilket gjort att gruppen flyttat sig utåt i länet. EU-teamet har under perioden fortsatt att vidareutveckla samarbetet med polis, stadsdelsförvaltningar, ambassad och myndigheter på plats i Rumänien liksom med sjukvården, kring gravida.


Projektet Bättre Hälsa finansieras med EU-medel och söker upp kvinnliga EU-medborgare i social och ekonomisk utsatthet. Syftet är att stärka de kvinnor som tillfälligt vistas i Sverige och ge dem ökade möjligheter till förbättrad hälsa. Projektet har ett tydligt hälsofrämjande och samhällsinformativt perspektiv och hälsosamtal hålls av utbildad personal, t.ex. gynekologer, tandläkare, tandläkarstudenter, dietister och apotekare. Projektet, som drivs tillsammans med Göteborg och Malmö, samverkar med idéburna organisationer och förvaltningens verksamheter. Erfarenheter så här långt visar på att kvinnorna upplever en rad olika hälsoproblem kring tandhälsa, sexuell reproduktiv hälsa, stress och stresshantering, diet och näringslära. Målsättningen är att deltagande kvinnor fått "ökad kunskap om hälsa och förståelse av egenmakt" och hittills har projektet nått 329 kvinnor i de tre städerna, varav 90 i Stockholm, vilket innebär att målet på 250 kvinnor redan är nått.

Medborgarkontoret för hemlösa och unga vuxna

Personer som vänder sig till medborgarkontoret efterfrågar ofta stöd i kontakten med socialtjänst och andra myndigheter, vägledning i frågor som rör tillhörighet, stöd i bostadssökande eller samhällsinformation. Under perioden har medborgarkontoret haft kontakt med 117 personer (28 % kvinnor, 72 % män), de flesta i åldern 40-50 år. Unga når inte lika långt i länkingsprocessen till andra instanser som de personer som är över 25 år, vilket kan bero på att det är en fördel med en tydlig och uttalad problematik för att snabbt få stöd och hjälp inom socialtjänsten. Bland de unga som medborgarkontoret möter har en majoritet inget missbruk och lider inte heller av psykisk ohälsa. Det stöd som efterfrågas från medborgarkontoret handlar ofta om bostad och ekonomi.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	43,1 %			39,5 %	35 %	35 %	35 %	Tertial 1 2017
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol				62 %		62 %	tas fram av nämnden	2017
Analys Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång 2018.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika				91 %		91 %	tas fram av nämnden	2017
Analys Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång 2018.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak				87 %		87 %	tas fram av nämnden	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång 2018.								
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden				28 %	25 %	25 %	25 %	2017
Analys								
<p>Under årets tre första månader (januari-mars) har totalt 105 personer bott i försökslägenhet. Av dessa personer så har 8 personer övertagit kontrakt för sin försökslägenhet, dvs 7,6 %. Av de som bott i försökslägenhet under perioden har 2 personer sagts upp av förstahandshyresvärden pga störningar, 1 person har själv sagt upp sitt kontrakt och 1 person har överförs till stadsdel pga graviditet med nära förestående beräknad förlossning. 8 personer av de som bor i försökslägenhet har ansökan om övertagande av kontrakt lämnats in men avslagits, oftast pga störningar eller ny skuldsättning. För 4 av de boende har ansökan om övertagande lämnats in, och upp till 7 personer tar över kontrakt från och med 1 maj.</p> <p>Målet om att 25 % av de boende i försökslägenhet under året ska överta kontrakt kommer troligen att uppnås. Ett eventuellt hinder för att uppnå målet skulle kunna vara att alla tre kommunala hyresbolagen nu önskar att de boende i försökslägenhet bor i denna boendeform i 18 månader, mot tidigare 12 månader för två av de tre bolagen, innan övertagande av kontrakt.</p>								
  Antal hemlösa				2 420 st		2 850 st	tas fram av nämnden	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur mottagande av ensamkommande barn ska utformas för att säkerställa likställighet och hög kvalitet.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska utreda och vidareutveckla stadens mottagande av och stödet till nyanlända kvotflyktingar.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska, med utgångspunkt i stadens program mot hemlöshet, genomföra en översyn av riktlinjerna för försöks- och träningslägenheter.	2017-01-01	2017-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden säkerställa att barn i skolåldern som bor på skyddat boende erbjuds skolundervisning inom en vecka samt att yngre barn snarast erbjuds undervisning i förskoleklass, förskola eller annan pedagogisk verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn som far illa eller riskerar att fara illa utvecklas gynnsamt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete








Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom områdena prevention samt barn och unga har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättsäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd. Förvaltningens insatser ska vara efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel barn och ungdomar som bedöms få sina behov tillgodosedda i jour- eller familjehemmet (Resursteamens barn och ungdom).	<u>90 %</u>	<u>92 %</u>	<u>88 %</u>	85 %	85 %	85 %		Tertial 1 2017
 ♀ Andel barn och ungdomar som bedöms ha skyddsbehov som kunnat placeras under trygga förhållanden (Stockholms stad socialjour).	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	99 %	100 %	100 %		Tertial 1 2017
 ♀ Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutad kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Framtid Stockholm).				68 %	80 %	80 %		Halvår 1 2017
 Andel kunder med minderåriga/hemma varande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivning).				87 %	80 %	80 %		Halvår 1 2017
 ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).				87 %	83 %	90 %		Halvår 1 2017
Analys 34 ungdomar har avslutats under perioden, 25 pojkar och nio flickor. Sex ungdomar (fyra pojkar och två flickor) har fått sina domar undanröjda till förmån för annan påföljd. Då flickornas resultat ligger under årsmålet kommer vi som åtgärd att löpande följa indikatorn.								
 ♀ Andel ungdomar som inte har problem med narkotika efter avslutad kontakt.				93 %	90 %	80 %		Halvår 1 2017
 ♀ Andelen flickor/pojkar och unga kvinnor/män som fått brottsofferstöd upplever en positiv förändring av sin livssituation (FS).				64 %	70 %			Halvår 1 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete med de sociala insatsgrupper som byggts upp under 2013	2014-01-01	2017-12-31	
 Leda arbetet med att implementera det reviderade programmet för stöd till anhöriga	2017-01-01	2017-12-31	
 Projektet Stella permanentas under socialnämnden och blir stadsövergripande	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna revidera STAN – Stockholms Tobaks-, Alkohol-, och Narkotikapolitiska program.	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsatt utveckla arbetssätt och arbetsformer inom socialtjänsten för att säkerställa ett bättre samarbete med förskola och skola.	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med eftervård i öppna former för placerade barn som flyttar hem till sin ursprungsfamilj.	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med ungdomsmottagningarna och i samråd med utbildningsnämnden utveckla nya och innovativa arbetssätt för att främja psykisk hälsa bland unga.	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska under 2017, tillsammans med berörda stadsdelsnämnder, förbereda för en övergång av pilotprojekt skola-socialtjänst till permanent verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska undersöka förutsättningarna för att formellt ställa sig bakom initiativet Tobacco Endgame som ingår i den förnyade ANDT-strategin	2017-01-01	2017-12-31	
 Starta ytterligare två Skol-fam-team	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt


Förväntat resultat





Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd i sitt arbete. Nya socialekreterare är nöjda med stadens introduktionsutbildning.



Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättsäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med						90 %		2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
introduktionsutbildningen								
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i						70 %		2017
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser						70 %		2017
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor						90 %		2017
 Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor						90 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Analysera vilka civilsamhällesaktörer nämnden når ut till och pröva riktade insatser för att nå underrepresenterade grupper	2017-01-01	2017-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna leda ett utvecklingsprojekt i syfte att pröva metoden kvalitetsobservation.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete



Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättsäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.





Driftsverksamhet

Målen för socialförvaltningens insatser till vuxna stockholmare uppnås. Förvaltningens insatser ska vara efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel uppmärksammade personer från andra EU-länder som är i behov av utökad stöd och som tar emot hjälp för att avvärja en akut nödsituation	100 %	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	99 %	100 %	90 %		Tertial 1 2017
 ♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	<u>55 %</u>	<u>54 %</u>	<u>57 %</u>	75 %	70 %	70 %		Tertial 1 2017
Analys 54 % av de uppmärksammade männen och <u>57 %</u> av de uppmärksammade kvinnorna har kontakt med ordinarie hjälpsystem. Uppsökarteamet har uppmärksammat fler äldre personer som befinner sig i hemlöshet och som inte ännu fått någon etablerad kontakt med äldreomsorg/stadsdelsförvaltning. Likaså har personer med psykisk ohälsa i färre fall kontakt med psykiatri eller andra hjälpsystem som de skulle behöva. Enheten tror att årsmålet kommer att nås, i slutet av året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden får i uppdrag att på stadsövergripande nivå utreda och sammanställa behoven av bostäder för grupper som staden har ett särskilt bostadsförsörjningsansvar för. Socialnämnden ansvarar för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS och stadsdelsnämnderna gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidareförmedla dem till exploateringskontoret.	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska utreda hur staden kan utforma stödinsatser till personer under 65 år med demenssjukdom så att de, deras anhöriga och barn får sina behov tillgodosedda.	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska, i samarbete med stadsdelsnämnderna, se över arbetsinriktade rehabiliteringsinsatser för gruppen personer med missbruksproblematik samt kartlägga sådana insatser och verksamheter drivna av civilsamhället.	2017-01-01	2017-12-31	
 Ta fram en modell för hur tvångsvård kan övergå i frivillig vård på ett tryggt och säkert sätt.	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Analys



Arbetet med 2017 års trygghetsmätning pågår och resultat presenteras under hösten. Planering av lansering har påbörjats, liksom planering av årets trygghetskonferens och trygghetspris.

Socialförvaltningen har utarbetat en verksamhetsspecifik handlingsplan för sina ansvarsområden inom arbetet mot våldsbejakande extremism. Handlingsplanen presenteras i separat bilaga.

Under perioden har drygt 1 200 tillsynsbesök rörande serveringstillstånd genomförts enligt plan och antalet ingripandeärenden med anledning av oordning, överservering eller krogrelaterad brottslighet har inte ökat. Under vintern har en specialgranskning av alkoholservering vid ishockeymatcher inletts, i syfte att uppnå ansvarsfull alkoholförsäljning under idrottsevenemang. I detta arbete samarbetar förvaltningen med polisen.

Tillgängligheten inom *Socialjouren* har varit god under hela perioden för besök och telefon. Inga avvikelser har rapporterats. Under första tertialet aktiverades Socialjourens krisstöd vid sex tillfällen. Socialjouren har behövt åka ut på plats vid två tillfällen, övriga tillfällen aktiverades stadsdelsförvaltningens krisberedskap. Larmen rörde bränder i flerfamiljshus vid tre tillfällen, en brand i en källare där flera trappuppgångar utrymdes, en skjutning i förortscentrum samt terrorattacken i början av april.

Efter terrorhändelsen i april kom stadens krisstödsorganisation snabbt igång. Dagen efter dådet fick förvaltningen i uppdrag av SLK att ordna en tillfällig mottagning för kris- och stödsamtal. Medarbetare från socialjouren, uppsökarenheten för vuxna samt övriga medarbetare från förvaltningen och staden bemannade en centralt belägen lokal tillsammans med personal från landstinget. Stödsamtal har erbjudits via telefon och på plats och cirka 500 personer beräknas ha kontaktat krisstödmottagningen. Den tillfälliga mottagningen stängdes efter två veckor och personer i behov av stöd hänvisas till ordinarie hjälp- och stödinsatser inom landstinget och staden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)				89 %		100 %	100 %	2017

Nämndmål:

Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete



Stadens trygg- och säkerhetsprogram samt trygghetsmätningen används i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.


Driftsverksamhet

Krisberedskapen i staden fungerar när den behövs. Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna. Nämndens verksamheter erbjuder en trygg miljö för brukarna.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Socialjouren svarar och agerar på inkomna larm inom ramen för enhetens krisberedskap (Stockholms stad socialjour).				100 %	100 %	100 %		2017
 Tillgänglighet för besökare dygnet runt (Stockholms stad socialjour).				100 %	100 %	100 %		Tertial 1 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Identifiera och prioritera översvämningsrelaterade risker för att reducera stadens sårbarhet	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls helt

Analys

Strategiskt arbete

Socialförvaltningen samverkar med stadsdelsförvaltningarna i planeringen för utbyggnad av boenden för personer med psykisk funktionsnedsättning. Socialförvaltningen har sammanställt vilka nya boenden som planeras inom socialpsykiatri. Boendepaneringen och en nulägesbild av boendesituationen för socialpsykiatriens målgrupp presenterades för genomförandegruppen i april. En revidering av anvisningarna för intresselistan för boenden har påbörjats.

Förvaltningen utreder hur samtliga berörda i förmedlingsprocessen inom funktionsnedsättning på olika sätt kan bidra till en mer effektiv förmedling. Intervjuer har genomförts med bedömning- och förmedlingsgruppen samt chef. Vidare intervjuer med biståndshandläggare på stadsdelsförvaltningarna sker innan sommaren.

Driftsverksamhet



För att kunna arbeta mer sammanhållet med anvisningar av nyanlända och matchning av dessa till olika boendelösningar har förvaltningen från april samlat berörda verksamheter i en projektorganisation, *Avdelningen för mottagande av nyanlända*. I avdelningen ingår Intro Stockholm, Tillfälliga boenden och Bostadskansliet. Avdelningen/projektorganisationen är tillfällig och är planerad att gälla under 2017 och 2018, och kommer under våren/sommaren att formulera mål och indikatorer för att kunna följa och analysera verksamheten.





Verksamheten bedrivs i nära samarbete med Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS), Arbetsmarknadsförvaltningen, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen.

Intro Stockholms uppdrag gentemot de personer som anvisas till Stockholm var ursprungligen tänkt att vara kortvarigt och personerna förväntades få etableringsersättning inom någon månad men uppdraget utvidgades under hösten 2016 till att handlägga försörjningsstöd under hela etableringsperioden för de i gruppen som enbart erhåller kompletterande försörjningsstöd utifrån höga hyresnivåer. Utöver ekonomiskt bistånd arbetar Intro Stockholm med socialt stöd, hanterar lägenhetsförmedling, praktisk hjälp vid inflyttning och samhällsvägledning.

Totalt under perioden har 649 hushåll (1 178 personer) anvisats till Stockholm och haft kontakt med Intro Stockholm (1 384 hushåll totalt sedan starten). Av de inflyttade hushållen under februari och mars är 474 ensamhushåll.

Bostadskansliet har uppdraget att ansvara för in- och uthyrningar av lägenheter och rum till personer som fått uppehållstillstånd. Sedan januari har 26 inflyttningar skett i lägenheter uthyrda av privatpersoner. Inflödet av lägenheter från stockholmare har minskat och är i dagsläget mycket lågt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal anvisade bostäder för flyktingar	649			735	1 100	1 100	tas fram av nämnden	Tertial 1 2017
Analys Samtliga som anvisats till Stockholm har fått bostad, antingen i lägenhet eller tillfälligt boende som vandrarhem, kollektivt boende eller boende i privata bostäder (uthyrningar).								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samverkan med socialnämnden och SHIS etablera en modell för stadens kontakter och samverka med privata fastighetsägare, med en samordnad kontaktväg kring försöks- och träningslägenheter samt genomgångsbostäder.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna, göra en översyn av det aktuella systemet för beställning samt finansiering av bostäder med särskild service och utreda förutsättningar för en centralisering av ansvaret.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stockholmare med svag ställning på bostadsmarknaden får bostad


 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Socialnämnden medverkar till att personer med svårighet att ordna bostad får någonstans att bo.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel hushåll av samtliga nyanlända som anvisats till Stockholm och som har/haft kontakt med Intro Stockholm, som fått bostad.	100 %			100 %	100 %	100 %		Tertial 1 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En särskild handlingsplan för barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden kopplad till stadens program för att motverka hemlöshet ska tas fram.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningens redovisning av insatser för äldre finns i huvudsak under KF:s mål 1.2 "Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden utreda förutsättningarna för uppstartandet av ett utredningsboende för äldre i hemlöshet. Äldre personer med eller utan missbruksproblematik som lever i hemlöshet eller som riskerar att bli hemlösa	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Samtliga verksamheter bidrar till ett klimatsmart Stockholm genom att minska energianvändningen, tillämpa en resepolicy som bidrar till minskade utsläpp, i allt större omfattning köpa ekologiska livsmedel, och minska förekomst av olämpliga kemikalier. Miljöarbetet uppmärksammas bland annat i förvaltningens interna nyhetsbrev, där det alltid finns en miljörelaterad artikel med.

För att minska mängden transporter arbetar flera verksamheter, exempelvis LSS-hälsan, Intern service och Boutredarna, med logistisk planering och samåkning. Förvaltningen möjliggör distansarbete och -möten genom att allt eftersom uppgradera den digitala utrustningen och genom utbildningssatsningar.

Enheten för ensamkommande kommer under året utveckla arbetet med att introducera ungdomarna i ett klimatsmart tänkande.

Nämndmål:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö


 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Nämnden strävar efter att i sin verksamhet minska sin negativa miljöpåverkan i fråga om energianvändning, transporter och kemikaliehantering. Inomhusmiljön är sund och ekologiska livsmedel köps i så stor utsträckning som möjligt.

Analys

Målet bedöms kunna nås delvis, se vidare analys under KF:s mål "Energianvändningen är hållbar".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel miljöbränslen i förvaltningens etanol- och biogasfordon.				91 %		90 %		Halvår 1 2017
Analys								
Utfallet för helåret 2016 låg på 81 % förnyelsebara bränslen, men förvaltningen räknar med att riktad information till aktuella bilansvariga ska göra att målet nås på årsbasis.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förbereda införande av kemikaliehanteringssystem samt informera internt	2016-04-26	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen har under perioden arbetat med att utöka antalet verksamheter med insamling av matavfall. Exempelvis har boendet Ljungbacken fått möjligheter att sortera matavfall, liksom LSS-hälsan, Kriscentrum och förvaltningens huvudkontor i Farsta. Ytterligare verksamheter väntas få möjlighet till insamling senare under året.

Arbete för att minska mängden avfall pågår. Handlingar till nämnden och utskotten skickas numera digitalt, vilket minskar på pappersförbrukningen. På huvudkontoret har man också arbetat för att minska mängden förpackningar, genom att byta ut enportionsförpackningar för mjölk till stora förpackningar.

Nämndmål:

Nämnden bidrar till ett hållbart kretslopp




● Uppfylls helt


Förväntat resultat

Nämndens verksamheter arbetar för att minska uppkomsten av avfall samt ser till att källsortera det avfall som uppstår.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms kretslopp är resurseffektiva".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall				68 %		80 %		Halvår 1 2017
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering				93 %		100 %		Halvår 1 2017
Analys En av förvaltningens verksamheter har i nuläget inte möjlighet att sortera ut plast, glas eller metall, detta på grund av att fastighetsägaren inte tillåter det. Arbete pågår med att försöka hitta en annan lösning, varför förvaltningen räknar med att målet ska nås vid årets slut.								
 Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall				89 %		100 %		Halvår 1 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka insamling av matavfall	2017-01-01	2017-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls delvis

Analys

Verksamheterna arbetar aktivt med att se över hur de kan öka andelen ekologiska livsmedel, och exempelvis LSS-kollo har särskilt lyft upp detta vid introduktionsinformation till de tillfälligt anställda vid kollogårdarna under sport- och påskloven. Trots ansträngningarna är det tveksamt om förvaltningen sammantaget når målet om 40 % ekologiska livsmedel.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				28,31		40 %	40%	2017
Analys Utfallet för tertiet visar att andelen ekologiska livsmedel ökat till 32 %, att jämföra med 28 % helåret 2016. Fler insatser kommer att göras för att öka andelen ännu mer, men förvaltningen bedömer att det blir svårt att nå målet på 40 %.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

 Ingen

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

● Uppfylls helt

Analys

En genomgång av de återkallelser av serveringstillstånd som beslutades under 2016 visar att samtliga vunnit laga kraft, inklusive de som överklagats. Det visar på att förvaltningens bedömningar är rättssäkra och korrekta. Ett nytt ärendehanteringssystem är under upphandling.

NKI-resultatet för helåret 2016 presenterades nyligen och visar på en tydlig förbättring, från 68 året innan till 74. Tillståndsenheten har arbetat strukturerat med att tydliggöra och effektivisera sina rutiner, förstärka den interna uppföljningen av ärendena samt att förbättra bemötande och kommunikation gentemot branschen.

Nämndmål:

Nämnden har en väl fungerande handläggning av ansökningar om serveringstillstånd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningen är rättssäker, effektiv och av god kvalitet. Kunderna bemöts med respekt och tillgänglighet.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en företagsvänlig stad".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall s utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Nöjd Kund-Index				74		72		2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

Analys

Strategiskt arbete















Ekonomiskt bistånd









Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt har ökat något från 8 543 i januari till 8 640 hushåll i februari. Det var en ökning av antalet biståndshushåll med 1,1 % jämfört med i januari men en minskad kostnad med 0,3 % eller 0,2 mnkr.

Ett projekt om att utveckla en applikation eller rapporter för att få ut statistik från bedömningsinstrumentet Initial bedömning har påbörjats under perioden. En förstudie har inletts med syfte att utreda hur utvecklingen av detta ska gå till, hur rapporterna ska se ut och vilken statistik som ska omfattas. Enligt den preliminära planen kommer utvecklingen av applikationen/rapporterna att inledas under hösten. Statistiken som kommer att tas fram ska användas för att vidareutveckla insatser för personer som söker ekonomiskt bistånd.

Budget- och skuldrådgivning

En kartläggning har inletts för att få överblick av vad ett förebyggande arbete inom budget- och skuldrådgivningen kan innebära, där bland annat kompetenshöjning för socialsekreterare har lyfts fram. Utbildningen är tänkt att ges till stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa. Översynen för budget- och skuldrådgivningen har godkänts av socialnämnden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %			0,04 %		0,04 %	1,7 %	Tertial 1 2017
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	<u>0,06 %</u>	<u>0,01 %</u>	0,04 %		0,04 %	1,1 %	Tertial 1 2017
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	0 st	<u>0 st</u>	<u>0 st</u>	0 st	5 st	5 st	850 st	Tertial 1 2017
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	0 st	<u>0 st</u>	<u>0 st</u>	2 st	5 st	5 st	500 st	Tertial 1 2017
  Antal tillhandahållna platser för sommarjobb				11		5 st	8 500 st	2017
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	7			5	10	10 st	900 st	Tertial 1 2017
Analys								
Årsmålet har justerats från 5 till 10.								
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi				11 st		5 st	8 500 st	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden utreda möjligheterna att förbättra samhällsinformation och -vägledning till nyanlända i eget boende (EBO) och ge förslag på hur en sådan verksamhet skulle kunna utformas.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden samt Arbetsförmedlingen och Delegationen för unga till arbete utveckla en samverkan för att nå unga utanför arbetsmarknaden.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden utveckla metoder och insatser för att stötta ensamkommande unga nyanlända till praktik, utbildning eller jobb.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden utveckla arbetet med att erbjuda praktikplatser till ensamkommande barn inom ramen för Advisory Board.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete



Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom ekonomiskt bistånd har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättsäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet

Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuder praktikplatser för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5)	2016-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska med hjälp av data från bedömningsinstrumentet Initial Bedömning analysera och vidareutveckla insatserna för målgruppen som söker ekonomiskt bistånd.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Analys




Administrativa avdelningen ger stöd och service till förvaltningens olika verksamheter. Under tertialet har mycket arbete lagts på att upphandla platser på hotell och vandrarhem för vuxna nyanlända och även att projektera ombyggnation av lokaler för kollektiva boendelösningar.

Personalenhetens arbete har sedan årsskiftet präglats av det omfattande omställningsarbete som berört medarbetare inom Enheten för ensamkommande barn och unga men även påverkat hela Socialtjänstavdelningen. Enheten har arbetat med att hitta former och rutiner för omställningsarbetet och utifrån kompetenskartläggning, anställningstider och intresseanmälningar matcha berörda medarbetare till lediga arbeten inom förvaltningen.



Även *Enheten för digitalt verksamhetsstöd* (tidigare IT-enheten) har påverkats av omställningen, där ombildningar och avslutande av boenden ställer krav på att anpassa och ta tillvara IT-utrustning. Enheten har under perioden tagit fram en modell för hur samarbetet med Stadsövergripande avdelningen för sociala frågor ska förstärkas i syfte att förbättra resultaten i gemensamma utvecklingsprojekt. Det uppsatta målet om att erbjuda förvaltningens medarbetare utbildningen Jobba smartare kommer inte att nås, då avtalet med stadens leverantör upphört att gälla och förvaltningen inte har medel att själva upphandla en ny leverantör.

Kommunikationsenheten har genomfört enkätundersökningar och intervjuer för att få ett underlag till att förstärka den stadsinterna kommunikationen. Kommunikationspolicy och riktlinjer har tagits fram i form av en kommunikationshandbok som kommer implementeras under året.

I stort sett alla enheter visar på en budget i balans. Förvaltningen arbetar för att anpassa verksamheterna efter de nya förutsättningar som råder i fråga om ensamkommande flyktingbarn och åtagandet med nyanlända i staden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			94,32 %		100 %	100 %	Tertial 1 2017
●  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			94,3 %		100 %	100 %	Tertial 1 2017
●  Nämndens				-1 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
prognossäkerhet T2								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska, i samråd med socialnämnden, kartlägga nuvarande kostnader avseende arbete mot våld i nära relationer i stadsdelsnämnderna och utifrån denna kartläggning utreda förutsättningarna för att införa ett anslag för arbetet mot våld i nära relationer	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar".

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är kostnadseffektiva


 Uppfylls helt





Förväntat resultat


Förvaltningens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål som ska uppnås.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av de rekryterade familjerna som får uppdrag som familjehem eller jourhem åt Stockholms stad inom ett år. (Resursteamens barn och ungdom).				55 %		75 %		Halvår 1 2017
Analys Arbets sättet har ändrats och familjerna får numera utbildning först efter att de har fått ett uppdrag. Indikatorn kommer därför att ses över under året.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel beställningar som gjorts via inköpsmodulen i Agresso						90 %		2017
Analys								
Förvaltningen införde systemet i oktober 2016 och de nya rutinerna har ännu inte riktigt satt sig. Utfallet hittills, under 50 %, visar att det är långt kvar tills årsmålet om 90 % är nått. Förvaltningen planerar extra informationsinsatser för att öka användandet, men kommer troligtvis ändå inte att nå målet.								
 ♀ Andel klienter som vid avslutad kontakt med Enheten för hemlösa har stadigvarande boende.	44 %	45 %	40 %	40 %	40 %	40 %		Tertial 1 2017
 Beläggning Boende- och behandlingsenheten	96 %			97 %	92 %	92 %		Tertial 1 2017
Analys								
Siffrorna rör jan-mars								
 Beläggning Enheten för ensamkommande	90 %			96 %	91 %	91 %		Tertial 1 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla innovationsförmåga och arbeta systematiskt med att sprida och ta till sig goda exempel på effektiva arbetssätt	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

Analys



Målet med förvaltningens jämställdhetsarbete är att synliggöra brukares och anställdas villkor vid samtliga enheter och verksamheter ur ett könsperspektiv. Jämställdhetsperspektivet utvecklas hela tiden och integreras i verksamhetsplanering och utveckling. Från och med verksamhetsåret 2015 har alla verksamheter minst ett åtagande eller en aktivitet under nämndmålet om jämställdhet. Under perioden har kartläggningen fortsatt av hur förvaltningens resurser fördelas i form av pengar, utrymme och tid mellan kvinnor och män.



Verksamheterna beaktar metoden ”4R för jämställdhet” i sina verksamhetsplaner. Vid årets slut blir det på så sätt möjligt att analysera: Representation (fördelning kön), Resurser (fördelning av tid och resurser mellan könen), Resultat (eller realia - tillgodoses båda könen intressen/möjligheter, olika effekter för könen/vem får ta del, förväntningar kopplade till kön) och Realisera (föreslå nya mål och åtgärder för att utveckla arbetet med jämställdhet i verksamheten).

I socialtjänstrapporten för 2016 är övervägande delen av statistiken könsuppdelad för samtliga verksamhetsområden. DUR-statistik (dokumentation, utvärdering, resultat) går att dela upp efter kön och den årliga hemlöshets- och missbruksräkningen är även den könsuppdelad. Inom ekonomiskt bistånd är statistiken könsuppdelad i de fall där det gäller ensamstående hushåll. När det är fråga om familjer, är statistiken könsneutral. Könsuppdelad statistik förs även inom projekten sociala insatsgrupper- SIG och samverkan skola socialtjänst- PPSS.

I enkätundersökningar som genomförs, såsom Stockholmsenkäten och brukarundersökning kring ekonomiskt bistånd, redovisas könsuppdelade resultat för att kunna anpassa åtgärder och insatser utifrån kön vid behov.

Utveckling av analys utifrån ett genusperspektiv pågår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys					100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2017
Analys								
Förvaltningen håller på att förbereda rutiner för jämställdhetsanalys i tjänsteutlåtanden och kommer införa detta från och med augusti. Utgångspunkten kommer vara den vägledning som stadens jämställdhetsnätverk tagit fram. Utfallet på indikatorn kommer beräknas utifrån upprättade och relevanta tjänsteutlåtanden som tas upp i socialnämnden augusti - december.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för jämställdhetsanalyser i enlighet med programmet för ett jämställt Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i nämndens verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ett jämställdhetsperspektiv genomsyrar allt arbete, både externt och internt, och genusbudgetering bidrar till att uppmärksamma resursfördelning utifrån kön.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att jämställdhetsperspektivet uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Analys

Socialförvaltningen bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om mål och arbetssätt som leder till goda resultat för förvaltningens olika målgrupper.

Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Det aktiva medarbetarskapet bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefers och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamhetens mål. Chefer och medarbetare har ett förhållningssätt som innebär att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga. Utgångspunkten i allt arbete är ett gott bemötande.

Långt och hållbart arbetsliv

Personalenheten har i början på året haft inledande möten med representanter från den nya företagshälsovården Feelgood för att fastslå bra samarbetsformer och rutiner. Representanter från företagshälsovården deltog i februari vid förvaltningens chefsforum för att presentera sig och berätta om sin verksamhet. Även Starck & Partner, stadens upphandlade leverantör av tjänsterna karriärväxling och coachning deltog vid mötet för att berätta om de tjänster som kan avropas.

Förvaltningen har i april fått resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2017, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 80, vilket kan jämföras med 79 för 2015. Svarsfrekvensen uppgår till 84 % vilket är högre än 2015 då svarsfrekvensen uppgick till 76 %.

För närvarande pågår analys av resultaten för att därefter ta fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef och medarbetare fastställer i förvaltningens olika verksamheter.

Samverkan

Under våren har personalenheten och förvaltningens fackliga huvudskyddsombud gemensamt arbetat fram en arbetsmiljöpolicy.

Förbättrad arbetsmiljö för socialsekreterare och biståndshandläggare

De fyra verksamheter som ingår i arbetet med att förbättra arbetssituationen och arbetsmiljön för socialsekreterare och biståndshandläggare har under perioden tagit fram aktiviteter som ska ingå i förvaltningens handlingsplan. Bland annat ska rutiner för introduktion av nya handläggare vidareutvecklas och mentorrollen tydliggöras, arbetsprocesser förtydligas med flödesscheman och kopplade rutinbeskrivningar och stöd för schemaläggning av personal utvecklas. Vissa åtgärder rör fysisk arbetsmiljö och utrustning, såsom att införskaffa bärbara datorer för att kunna dokumentera i utredning och beslut redan under pågående möten.

Omställning

På grund av ändrade förutsättningar för mottagande av ensamkommande barn och unga har förvaltningen under perioden haft ett omfattande omställningsarbete vilket inneburit en personalminskning på cirka 120 medarbetare inom Enheten för ensamkommande barn och unga.











Genom att införa anställningsstopp har många lediga tjänster kunnat erbjudas de som varit







berörda av omställningen. Utifrån anställningstider, intresseanmälan och personliga samtal har berörda medarbetare matchats till lediga tjänster. Förvaltningen har haft regelbundna möten med de fackliga organisationerna för att fortlöpande informera samt samverka kring olika frågor under arbetets gång.

I stort sett har alla berörda chefer och medarbetare som inte själva hittat ett annat arbete erbjudits nya tjänster inom förvaltningen, vilket inneburit att ingen övertalighet har uppstått. Trots de osäkra förhållandena hade enheten ett medskapandeindex på 74.

Jämställdhetsindex

Förvaltningen uppnådde ett jämställdhetsindex på 139 poäng för 2016, detta är en klar förbättring i jämförelse med 2015 då jämställdhetsindex uppgick till 114 poäng. Resultatet visar att skillnaden mellan kvinnor och mäns sjukfrånvaro har minskat, att skillnaden i uttagna föräldraledighetsdagar har minskat samt att kvinnor och män har tillsvidareanställning i samma utsträckning. Andra nyckeltal som ingår i indexet är exempelvis representation kvinnor/män bland chefer och i ledningsgrupp samt skillnader mellan kvinnor och män gällande sysselsättningsgrad och lön.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	80	79	80			80	83	2017
  Index Bra arbetsgivare ♀						84	fastställdes 2017	2017
  Index Psykosocial arbetsmiljö ♀						78	fastställdes 2017	2017
  Sjukfrånvaro ♀	6,2 %	5,1	6,7	5,9 %	5,5 %	5,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2017
Analys Sjukfrånvaron har successivt ökat under hösten 2016 samt i januari 2017. I februari har sjukfrånvaron sjunkit marginellt.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,76 %				1,6 %	1,6 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen, socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska utveckla samarbetet med de universitet och högskolor i regionen som utbildar socionomer i syfte att stärka kopplingen mellan verksamhet, praktik, utbildning och forskning.	2017-01-01	2017-12-31	
  Nämnden ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt med aktiviteter för innevarande år. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna kartlägga	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
aktuella utbildningsnivåer bland anställda inom LSS-verksamheter.			

Nämndmål:

Nämnden har goda arbetsförhållanden









 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare. Ett resultat av det är att sjukfrånvaron successivt sjunker, personalomsättningen minskar samt resultaten i stadens medarbetarundersökning blir bättre.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer och medarbetare ska gemensamt identifiera friskfaktorer på arbetsplatsen	2017-01-01	2017-12-31	
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2017-01-01	2017-12-31	
 En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2017-01-01	2017-12-31	
 Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med medarbetarsamtalen.	2017-01-01	2017-12-31	
 Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2017-01-01	2017-12-31	
 Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2017-01-01	2017-12-31	
 Säkerställa att förvaltningens medarbetare med funktionsnedsättning har tillgång till stadens it-miljö (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 5)	2017-01-01	2017-12-31	
 Utvecklingsplaner ska upprättas för arbetsgruppen som helhet	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Analys

Strategiskt arbete

Romsk inkludering

Socialförvaltningen är involverad i två uppdrag som rör arbete med romsk inkludering:

- öka kunskaperna om den romska minoritetens kultur och särskilda status, samt i

Samråd med den romska minoriteten utveckla arbetssätt i syfte att nå gruppen och verka för att återupprätta förtroendet för och tilliten till socialtjänsten

- bidra i stadens arbete med att ta fram en strategi för romsk inkludering med fokus på utbildning, arbetsmarknad, socialtjänst, demokrati och civilsamhällets organisering.

Socialförvaltningens uppdrag i stadsledningskontorets projektplan för strategi för romsk inkludering har formulerats som tre utvecklingsområden:

- Dialog och samverkan med romska representanter
- Rättighetsbaserad information till socialtjänsten om de mänskliga rättigheterna och till romer om det stöd socialtjänsten kan erbjuda
- Systematiskt förhållningssätt för att tillgodose barns rätt till sin kulturella identitet och sitt språk i utredning om LVU


I mars inkom socialförvaltningen med en nulägesanalys till kansliet för mänskliga rättigheter på SLK. Analysen har tagits fram i samråd med romska representanter och utgör underlag i det förslag på en långsiktig och sammanhållen strategi som stadens samordnare ska presentera i maj.





Parallellt med detta har socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor tillsatt en arbetsgrupp för romsk inkludering. Den inkluderar, förutom ansvariga utredare, tre romska representanter som arbetar som brobyggare i staden. Gruppen har etablerat ett forum för dialog och samtal om hur förvaltningen kan öka sina kunskaper om den romska minoritetens kultur och särskilda status, utveckla arbetssätt i syfte att nå gruppen och verka för att återupprätta förtroendet för och tilliten till socialtjänsten.

Driftsverksamhet

Verksamheterna har ett fortsatt fokus på de sju diskrimineringsgrunderna. Under perioden har nio verksamheter anmält sig till stadens utbildning i HBT-frågor och fler väntas anmäla sig under året. Under perioden inleddes också arbetet med att ta fram en förvaltningsövergripande handlingsplan för arbetet med jämställdhet och mänskliga rättigheter. Arbetet sker inom avdelningsvisa arbetsgrupper, förvaltningsgemensamt nätverk och styrgrupp. Minst en gång per termin ska styrgruppen bjuda in till en inspirationsföreläsning, en MR-frukost, studiebesök etcetera. Under perioden inleddes också en kartläggning av tänkbara arbetsuppgifter inom MR/jämställdhet som skulle kunna utföras av de sommararbetande ungdomar som förvaltningen tar emot.

Etiska reflektioner och bedömningar är en grund i enheternas arbete. Olika ställningstaganden kan ha stor betydelse för enskilda människor. Bemötande och arbetssätt i en evidensbaserad praktik är andra frågor som ofta förutsätter etiska avvägningar. Socialtjänstens bedömningar utgår från mål och principer som kommer till uttryck i lagar och regler. Det gäller särskilda lagar och andra regler inom socialtjänsten, men också övergripande bestämmelser som diskrimineringslagen och lag om nationella minoriteter. FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna sätter sin prägel på socialtjänstens arbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med den romska minoriteten och berörda nämnder, såsom socialnämnden, utbildningsnämnden, kulturnämnden, arbetsmarknadsnämnden och en del	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
stadsdelsnämnder, ta fram en strategi för romsk inkludering i Stockholms stad			
  Nämnden ska etablera rutiner för att följa upp hbtq-personers upplevelser av verksamheternas utformning och bemötande i enlighet med hbtq-programmet i Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med civilsamhället utveckla arbetet med ensamkommande barn och unga i stadens riskmiljöer	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Nämnden beaktar mänskliga rättigheter i alla verksamheter

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Förvaltningen arbetar strukturerat med att lyfta fram mänskliga rättigheter, både externt och internt, utifrån de sju diskrimineringsgrunderna: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Brukare/klienter som har kontakt med förvaltningens och stadens verksamheter upplever att de blir likvärdigt bemötta.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att mänskliga rättigheter uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Synliggöra och systematiskt följa upp eventuell diskriminering inom stadens verksamheter	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Analys

Strategiskt arbete





En verksamhets- och områdesövergripande arbetsgrupp har bildats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor för att skapa rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor. Arbetsgruppen har också i uppdrag att etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande. Arbetsgruppen har även fått i uppdrag att se över stadsövergripande avdelningens eget arbete med utgångspunkt i barnkonventionen. Målet är att avdelningens arbete ska präglas av respekt för, och uppfyllande av, barnkonventionen.

Inom Kompetenscenter vuxna har barnperspektivet berörts på de gemensamma introduktionsutbildningarna som hölls i februari. En workshopserie i barnkonsekvensanalyser har påbörjats inom verksamhetsområdena missbruk och socialpsykiatri. Under våren genomförs även en uppdragsutbildning om barn som anhöriga för handläggare inom socialpsykiatri och missbruk. Utbildningen är på 7,5 poäng och ges genom Ersta-Sköndals högskola. Den finansieras med stimulansmedel och är ett led i att stärka barnperspektivet inom respektive verksamhetsområde.

Stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningens enhet för hemlösa arbetar med intern implementering av barnperspektivet och användandet av barnkonsekvensanalyser inom ekonomiskt bistånd. Stödmaterial – barnperspektiv vid handläggning inom ekonomiskt bistånd och mallen för barnkonsekvensanalyser behandlades under socialnämndens sammanträde i april månad. För att bidra till att Intro Stockholm ska kunna fördjupa arbetet kring att beakta barns behov när vuxna söker bistånd, har stödmaterial och arbetet med barnkonsekvensanalyser presenterats i dialogmöte med medarbetare på Intro Stockholm.

Driftsverksamhet

Medarbetare och chefer är väl förtrogna med barnkonventionens innehåll och hur den egna verksamheten arbetar för att uppfylla den. En barnkonsekvensanalys görs som underlag vid alla beslut där det är relevant. I barnkonsekvensanalysen besvaras bland annat följande frågor: har vi tagit hänsyn till icke-diskriminering och jämlikhet (artikel 2), Har vi tagit hänsyn till barnets bästa (artikel 3), Hur har barn varit delaktiga (Hur många och vilka barn?), Vilka åsikter har barn lyft fram och hur har dessa åsikter påverkat beslutsunderlaget? (artikel 12) samt Hur har vi tagit hänsyn till rätten till lättillgänglig och lättläst information? (artikel 13 och 17).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	
  Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barnkonventionen genomsyrar nämndens verksamheter

 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Förvaltningen medverkar till att lyfta barnperspektivet i staden. Barnets rätt enligt barnkonventionen ska präglade hela socialtjänsten.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer upplever att barnkonventionen uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel beslut som berör barn som innehåller barnkonsekvensanalys						100 %		2017
 Andel introduktionsutbildningar som tar upp barnrättsperspektiv och barns delaktighet						100 %		2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Analys

Strategiskt arbete

Utredningen av en stadsövergripande verksamhet som riktar sig till våldsutövare och våldutsatta pågår, ett relationsvåldscentrum för staden. Verksamheten kommer, under förutsättning att beslut fattas om att den ska starta, också arbeta med att motivera våldsutövare att ta emot hjälp för att sluta utöva våld.

Implementeringen av programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld pågår. Planering av utbildningsinsatser sker, bland annat för att stödja stadsdelsförvaltningarna i arbetet med att utveckla rutiner och metoder för att upptäcka våld och hitta våldutsatta och stärka kompetensen kring olika sårbarhetsfaktorer.

Arbetet med att möjliggöra statistikuttag om våld i nära relationer är pausat i avvaktan utveckling av Sociala system. Socialstyrelsen väntas under våren lansera ett webbverktyg för systematisk uppföljning av ärenden inom våld i nära relation, vilket eventuellt kan fungera som statistikverktyg under tiden ett nytt verksamhetssystem tas fram.

Socialförvaltningen deltar i kommunstyrelsens arbete med att utreda förutsättningarna för att införa ett eget anslag för våld i nära relationer i budgeten, bland annat genom att samla in uppgifter från stadsdelsnämnderna som underlag kring nuvarande kostnader för området.

Arbetet med att göra en kartläggning av förekomst och omfattning av hedersrelaterat våld och förtryck pågår tillsammans med Göteborgs och Malmö stad.

Driftsverksamhet

Skyddat boende

Kriscentrum för kvinnor och barn har under det första tertialet totalt sett haft en lägre beläggning än samma period förra året. Under perioden har Kriscentrum tidvis varit fullbelagt

och barnantalet har successivt ökat.

Kriscentrum har också uppdraget att ta emot kvinnor som utsatts för trafficking/människohandel. Det finns goda möjligheter och det är stor omsättning på boende i lägenheterna, även om KC har hög beläggning. Om det inte finns plats löser socialjouren det med hjälp av andra aktörer som vänder sig speciellt till denna målgrupp. Under perioden har ingen kvinna placerats på KC.

Det skyddade boendet och skyddslägenheterna för unga utsatta för hedersrelaterat förtryck och våld har haft hög beläggning.





Övriga insatser för utsatta för våld i nära relation



Samtalsmottagningen har under perioden haft 112 ärenden, en ökning med 48 ärenden i jämförelse med samma period förra året. Ett av mottagningens mål är att kunna ta emot sökande för ett första besök inom två veckor och hittills har detta gått att uppfylla. Vad ökningen beror på och om den är tillfällig eller bestående analyseras löpande under året.



Även Relationsvåldcentrum, som erbjuder stöd till personer som blivit utsatta för hot eller våld i nära relation, har haft fler ärenden, 80 jämfört med 65 under samma period förra året. En följd av polisens omorganisation är att ärendeinflödet periodvis påverkats men ett intensifierat samarbete mellan verksamheten och polisen ser ut att ha gett effekt.

Origo - läns gemensamt resurscentrum

Origo fortsätter att erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer. Verksamheten förväntas nå uppsatta mål för året. Enligt en preliminär bedömning kommer antalet ungdomar som söker stöd att vara fler än vad verksamheten hade räknat med under året. Allt fler yrkesverksamma i länet har kännedom om Origo och vad verksamheten kan erbjuda och fler har med stor sannolikhet blivit bättre på att upptäcka barn och ungdomar i riskzon efter kompetenshöjande insatser från verksamheten. Under perioden lanserades en affischkampanj mot tvångsäktenskap i samtliga högstadies- och gymnasieskolor samt ungdomsmottagningar i länet. Grundutbildningen i hedersrelaterat förtryck och våld och kursen Hedra är återkommande utbildningsinsatser som verksamheten erbjuder. Origo har erbjudit föreläsningar och utbildningsinsatser till ca 1 100 yrkesverksamma under första kvartalet (årsmål 1500).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som gått utbildning om att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, som anser sig ha fått redskap för att upptäcka och samtala med barn om sin situation						33 %	Tas fram av nämnden	2017
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och						33 %	Tas fram av nämnden	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper								
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				31 st		50 st	tas fram av nämnden	2017
Analys Under januari-mars 2017 har Enheten för hemlösa identifierat tjugo personer, en man och 19 kvinnor, som har utsatts/utsätts för våld i nära relation. Av dessa är fyra ärenden nytillkomna under perioden. Tio av dessa tjugo personer har önskat någon form av stöd kring sin våldsutsatthet. Åtta av de tio är fortsatt aktuella på enheten och har någon form av insats. I de fall de identifierade våldsutsatta inte velat ha något särskilt stöd för våldsutsattheten, har enheten på olika sätt beaktat våldsutsattheten vid beslut om bistånd samt dokumenterat i den händelse klienten återkommer och önskar stöd.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska se över möjligheten att vika ett antal boendeplatser i skyddat boende för personer utsatta för människohandel. Uppdraget kan exempelvis ske i form av en utökning av Kriscentrum för kvinnors verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete


Socialtjänsten arbetar för att våldutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer har stöd och vägledning i sitt arbete mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.


Driftsverksamhet



Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får skydd och stöd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med stöd- och skyddsbehov som beretts skyddat boende (Stockholms stads socialjour).	100 %			89 %	100 %	100 %		Tertial 1 2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Socialjouren rapporterar två avvikelser från sina rutiner gällande skyddat boende, båda avvikelserna rör kvinnor. Den ena kvinnan placerades på ett skyddat boende som ej är upphandlat av staden, den andra kvinnan på hotell med uppföljning under helgen av personal från socialjouren och våldsutövaren satt häktad. Förvaltningens bedömning är dock att ett adekvat skydd kunde erbjudas.								
	Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld (Enheten för stöd och skydd).	100 %		85 %		100 %		2017
Analys								
Kvinnorna som flyttar ut från Kriscentrum får svara på ett antal frågor, som tillsammans avspeglar hur väl de är rustade för ett liv utan våld efter sin boendetid. Samtliga kvinnor som skrivits ut från Kriscentrum under perioden (22 st) uppger att de är rustade att skydda sig själva mot våld, och att de vet var de kan vända sig vid behov och att de fått strategier för att förhålla sig till sin partner/f.d. partner, familj/släkt vid fortsatt hotbild.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda var huvudmannskapet bör ligga för relationsvårdscentrum-sydost (RVCS).	2016-01-01	2017-12-31	
 Under 2017 ska ett nytt Relationsvårdscentrum inrättas i de norra delarna av staden. Under året ska finansieringsmodell och organisation tas fram för att förbereda övergången till en stadsövergripande verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Analys

Strategiskt arbete

Daglig verksamhet

Avdelningen har inlett ett samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsnämnderna för att utreda dagliga verksamheters incitament för att bistå deltagarna på väg till arbete. Statistik över antal beslut, kostnader och antal personer som har möjlighet att pröva arbete alternativt kommit ut i arbete har påbörjats. Utredningens resultat ska under hösten 2017 redovisas i en rapport tillsammans med förslag som på olika sätt ska säkra individens möjligheter att pröva arbete, i enlighet med lagens intentioner.

Objekt- och anhöriganställning inom ledsagar- och avlösarservice

Förvaltningen har planerat och inlett en utredning av objekt- och anhöriganställning inom ledsagar- och avlösarservice. Synpunkter har inhämtats från äldreförvaltningen, handläggare inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, intresseorganisationer samt utförare av ledsagar- och avlösarservice. Planering har inletts för att vidta åtgärder för att stärka rekryteringen av uppdragstagare utifrån individens behov. Den enskilde ska ges möjlighet till

att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd som exempelvis ledsagare, avlösare och kontaktperson eller kontaktfamilj.

Stödinsatser till personer under 65 år med demenssjukdom

Socialförvaltningen har påbörjat en utredning om hur staden kan utforma stödinsatser till personer under 65 år med demenssjukdom så att de, deras anhöriga och barn får sina behov tillgodosedda. Arbete har påbörjats med syfte att införa och pröva ett evidensbaserat samtalsstöd för yngre personer med demens. Utredningens resultat redovisas i en rapport och ett tjänsteutlåtande under hösten 2017.

Bedömning- och förmedlingsgruppen

Tre nya LSS gruppboendestäder har tillkommit under första tertialen, två på Södermalm och en i Skarpnäck med sex lägenheter vardera. En privat utförare, Stiftelsen Stora Sköndal, har gått med i LOV med ytterligare sex lägenheter. Sammanlagt har beståndet därmed ökat med 24 lägenheter och 90 % av dessa har förmedlats inom 10 dagar.

Driftsverksamhet

LSS-enheten

Årets sport- och påsklovskollon, som i huvudsak riktar sig till barn och unga vuxna, har avlöpt väl. Under sportlovet hade sju gårdar kolloverksamhet och under påsklovet åtta gårdar. En gård öppnade inte under påsklovet på grund av för få sökande, till åtta platser inkom tre ansökningar. En av de sökande kunde erbjudas plats på annat kollo, de två andra tackade nej till annan

Antalet ansökningar till kollo för barn med diagnosen aspergers syndrom har stadigt ökat de senaste åren. Det ser i nuläget ut som om alla sökanden bosatta i Stockholm och som lämnat ansökan i tid får erbjudande om plats till sommaren. Några gårdar har fler sökanden än platser men kan lösas genom att man får sitt andrahandsval. Detta kan komma att påverka andelen förstahandsval negativt.

En ojämn fördelning av ansökningar till de kollogårdarna under kortloven har förekommit under några år och tros ha flera orsaker. En är att gruppen personer med autism och svårare beteendestörningar i lägre utsträckning söker korttidshem under kortloven, en annan att fler har skaffat eget boende. I T2 kommer en utförligare analys att presenteras med möjliga åtgärder inför 2018.

Korttidshem

Sammantaget är 41 deltagare inskrivna på de båda korttidshemmen, 18 flickor/kvinnor och 23 pojkar/män. Antal beviljade dygn sammantaget för båda korttidshemmen är 264 i jämförelse med år 2016, då 228 dygn beviljades. Ett av korttidshemmen har haft fler deltagare än budgeterat.

Ledsagarservice

Stockholm stads ledsagarservice drivs på entreprenad av Omsorgshuset i Stockholm AB. Ledsagarservice är ett kundval och får ersättning efter prestationer. Efterfrågan på Omsorgshusets ledsagning har minskat under den senaste avtalsperioden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och socialnämnden utreda förutsättningar för äldre med beslut om LSS-boende att få äldreomsorg	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska ansvara för att kontinuerligt kartlägga behovsbilden för staden i stort gällande bostad med särskild service	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av dagliga verksamheters arbete mot arbetsmarknaden för deltagarna. Där ingår resursfördelningen samt samverkan mellan arbetsrehabiliterande insatser.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda i vilken form hälso- och sjukvården inom LSS ska bedrivas i staden efter att projektiden går ut	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över samtliga individuella avtal avseende 9§9 LSS	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utvärdera införandet av korttidstillsyn enligt LSS inom valfrihetssystemet	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska identifiera behov av att bygga boende för unga med demens (under 65 år). I uppdraget ingår även, om behov finns, att etablera en plan för driftsättning	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska lämna förslag på en än effektivare förmedlingsprocess i syfte att minska tiden av tomma boendeplatser inom LSS	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska utreda en mer flexibel bedömning, och användning av ledsagningstimmar och hanteringen av omkostnader i samband med ledsagningen	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska utreda objektsanställning och anhöriganställning inom ledsagar- och avlösarservice inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategiskt arbete

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare och chefer inom funktionsnedsättning har stöd i sitt arbete. Brukarna erbjuds en likvärdig, tillgänglig, rättsäker, kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.

Driftsverksamhet

Brukare är nöjda med de insatser de fått enligt LSS. Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en tillgänglig stad för alla".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Effektivare kommunikation mellan verksamheter och personer som har en omfattande psykisk och kognitiv problematik, program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2.	2016-01-01	2017-12-31	
 Kvalitetssäkra IT-stöd utifrån funktionshindrades behov (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5)	2017-01-01	2017-12-31	
 Revidera programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2016-01-01	2017-12-31	
 Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska inom verksamhetsområdet socialpsykiatri utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer för att säkerställa att utvecklingen av stadens verksamheter motsvarar målgruppens behov och önskemål samt att även behovet hos barn till personer i målgruppen tillgodoses.	2017-01-01	2017-12-31	
 Socialnämnden ska vidta åtgärder för att stärka rekryteringen av uppdragstagare utifrån individens behov. Den enskilde ska ges möjlighet till att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd som exempelvis ledsagare, avlösare och kontaktperson eller kontaktfamilj.	2017-01-01	2017-12-31	
 Säkerställa tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder" (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2017-01-01	2017-12-31	
 Tillsammans med äldre- och omsorgsnämnderna utreda behovet av vård- och omsorgboende för personer som bor i gruppboende enligt LSS.	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Analys

Strategiskt arbete

I stadens handlingsplan för en förbättrad arbetssituation lyfts brukardelaktighet som ett av tretton viktiga områden att arbeta med. Arbetet kommer att fördjupas under 2017, till exempel genom att centralt beskriva det arbete i frågan som görs i olika stadsdelsförvaltningar med tanke att bidra till spridning av olika erfarenheter. Förutom att inflytande och delaktighet för brukare är avgörande för att nyttan av kontakt med socialtjänsten ska bli så stor som möjligt, är brukares delaktighet nödvändig för en positiv utveckling av verksamheterna.

Samordnad individuell plan (SIP)

I samarbete med BUP:s stab har socialförvaltningen besökt samtliga lokala BUS-grupper i staden och ställt frågor kring hur arbetet med samordnad individuell plan (SIP) fungerar när det gäller barn i behov av insatser från både socialtjänsten och barn- och ungdomspsykiatri. Stadsdelsförvaltningarna Hässelby – Vällingby och Skarpnäck har anställt SIP-samordnare för att driva på implementeringen och användningen av SIP. En enkät avseende "förutsättningar för samverkan" har utförts i de två stadsdelsförvaltningarnas lokala BUS-grupper. Resultatet från Hässelby – Vällingby efter en första mätning av antalet SIP under de fyra första månaderna på året visar på en kraftig ökning av antalet SIP och nu pågår planering med ett

flertal stadsdelsförvaltningar och lokala BUS-grupper som också vill satsa på SIP-samordnare. Brukarenkäten ”SIP-kollen” (<https://sipkollen.se/sv>) som handlar om hur den enskilde upplevde det att få en samordnad individuell plan, kan nu registreras stadsdelsvis vilket kommer underlätta utvärderingen av SIP-arbetet både lokalt och stadsövergripande.

En konferens med fokus på samverkan tillsammans med metadonverksamheten har genomförts för att få en ökad samsyn kring personer med läkemedelsassisterad behandling och behov av stöd från flera olika verksamhetsgrenar inom socialtjänsten. I missbruksräkningen framkom att en stor del av individerna som har kontakt med socialtjänsten för sitt missbruk har behov av stöd från flera aktörer och det finns behov av att fortsätta att utveckla arbetet med SIP inom missbruks- och beroendevården.

Barns delaktighet

Förvaltningen fortsätter arbetet med att systematiskt och strukturerat göra barn delaktiga och inhämta deras synpunkter som grund för verksamhetsutveckling. Med syfte att öka barns delaktighet utreds inom ramen för en förstudie förutsättningarna för ett digitalt kommunikationsstöd i utrednings- och uppföljningssamtal med barn och unga med funktionsnedsättning.

Driftsverksamhet

Enheternas arbete med att vidareutveckla formerna för brukarinflytande pågår på olika sätt. Förutom att följa aktuell forskning och studier om utvärderade och fungerande metoder som finns för barns, ungdomars och vuxnas inflytande i de insatser som görs inom ramen för förvaltningens verksamheter delar verksamheterna med sig till varandra av goda exempel. Verksamheterna gör återkommande brukarundersökningar i form av enkäter, uppföljning av insatser, husmöten/muntliga forum och så kallade ”Happy or not” där barn får skatta sin upplevelse av möten och kontakter genom smileys ger indikationer på hur brukarna uppfattar insatserna som ges. Boende- och behandlingsenheten har temat ”Delaktighetens år” under 2017, något som innefattar en rad olika satsningar på att öka brukarnas delaktighet.

I ett evidensbaserat arbetssätt är brukarna och deras uppfattning och inflytande en viktig del vid sidan av forskning och beprövad erfarenhet. Barnombudsmannens metodstöd ”Unga direkt” används i arbetet med att öka inflytandet för barn och unga. ”Ung delaktighet” fortsätter på UT-boenden och projektet ihop med KTH och Funka NU om tekniska hjälpmedel för personer med bland annat kognitiva funktionsnedsättningar fortsätter. Projektet ”Smartare handläggning via smarta möten” i samverkan med forskare från KTH har under perioden beviljats projektmedel för att vidareutveckla arbetet med och implementera användandet av digitala hjälpmedel på brukarnas villkor, i syfte att underlätta vardagen.

Nämndmål:

Vuxna och barn i nämndens verksamheter har möjlighet till inflytande och delaktighet.

 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Vuxna och barn ges möjlighet att påverka insatsernas utformning och genomförande.

Stadsdelsförvaltningarnas och socialtjänstavdelningens medarbetare upplever att inflytande och delaktighet uppmärksammas i utbildningar, riktlinjer, program och projekt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter ska redovisa om brukarna tycker att de haft möjlighet till inflytande och delaktighet när det gäller insatsernas utformning och genomförande.	2016-01-01	2017-12-31	
 Säkerställa att personer med funktionsnedsättning kan ta del av nämndens informationsmaterial (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2017-01-01	2017-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen följer sin avtalsplan och ser inga avvikelser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram						80 %	80%	2017

Nämndmål:

Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar



 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar. Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.

Analys

Målet bedöms kunna nås, se vidare analys under KF:s mål "Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Informations spridning om verksamheter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2017-01-01	2017-12-31	
 Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2017-01-01	2017-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

	april 2016			april 2017			
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Prognos	Utfall	Förbrukn
Riktvärde 33,3%							
Taxor och avgifter	-49,3	-15,1	30,6%	-50,6	-46,2	-14,7	29,0%
Hysesintäkter	-26,1	-7,7	29,6%	-24,2	-39,4	-13,1	54,1%
Bidrag, ersättningar	-359,3	-129,7	36,1%	-185,6	-402,8	-73,7	39,7%
Försäljning	-256,1	-72,1	28,1%	-284,9	-345,1	-109,8	38,5%
Övriga externa intäkter	-7,2	-2,7	37,4%	-7,1	-14,9	-2,6	36,5%
Summa intäkter	-698,0	-227,3	32,6%	-552,3	-848,4	-213,8	38,7%
Personalkostnader	665,4	211,8	31,8%	695,4	683,6	221,4	31,8%
Lokalkostnader	138,0	55,0	39,8%	159,0	173,7	57,1	35,9%
Ekonomiskt bistånd	106,0	15,3	14,5%	178,3	178,9	33,1	18,6%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	295,4	69,1	23,4%	310,6	514,9	80,3	25,9%
Övriga kostnader	473,5	139,3	29,4%	424,4	513,5	138,4	32,6%
Summa kostnader	1 678,3	490,5	29,2%	1 767,7	2 064,5	530,3	30,0%
Netto	980,3	263,2	26,8%	1 215,4	1 216,1	316,5	26,0%

Nämndens utfall till och med april är 316,5 mnkr vilket motsvarar 26 % av årsbudgeten. Utfallet under de första månaderna är normalt lägre än under kommande period, bland annat på grund av löneökningar från 1 april, LSS-kollo under sommarmånaderna samt semestervikarier. Nämndens prognos för hela året visar att budgeten är i balans efter begärda tillägg.

Eventuellt ökade kostnader för mottagandet av nyanlända ingår inte i prognosen utan kommer att hanteras i tertialrapport 2.

Nämndens prognos

Verksamhetsområde	Bokslut 2016	Budget 2017	Prognos 2017	Avvikelse	Justerin g	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	95,9	81,0	82,8	-1,8		-1,8

Verksamhetsområde	Bokslut 2016	Budget 2017	Prognos 2017	Avvikelse	Justerin g	Justerad avvikelse
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	142,	145,8	145,7	0,1		0,1
Hemlöshet och missbruk	261,9	274,1	273,4	0,7		0,7
Jour- och rådgivande verksamhet	105,5	251,5	252,1	-0,6		-0,6
Insatser mot våld i nära relationer	12,5	20,9	20,9	0,0		0,0
Strategi och utveckling	82,7	85,3	85,4	-0,1		-0,1
Övrig verksamhet	17,9	118,9	118,9	0,0		0,0
Ledning och administration	43,4	43,5	43,5	0,0		0,0
Stöd till utomstående organisationer	133,1	185,4	186,1	-0,7	0,7	0,0
Omstrukturering	29,5	9,0	7,3	1,7		1,7
Nämnden totalt	924,6	1215,4	1216,1	-0,7	0,7	0,0

Barn och ungdom -1,8 mnkr

Verksamhetsområdet domineras av boenden för ensamkommande barn och ungdomar. Underskottet beror på kostnader i samband med omstrukturering av boenden för ensamkommande t ex lokalhyror och övertalighet

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning +0,1 mnkr

Verksamheten bedöms rymmas inom budget. LSS-hälsan, som överfördes från landstinget 2015, har successivt byggts ut och bedöms för närvarande rymmas inom den skatteväxlade ramen.

De korttidshem som nämnden driver har tidigare år haft problem med beläggning men är nu i sådan balans att de bör rymma verksamheten inom budget.

Hemlöshet och missbruk +0,7 mnkr

Enheten för hemlösa som på grund av ett stort överskott 2016 fick minskad budget 2017 ser ut att klara detta och är i god ekonomisk balans. Även boende- och behandlingsenheten har genom en god beläggning en bra ekonomisk balans.

Jour och rådgivande verksamheter -0,6 mnkr

Inom verksamhetsområdet är mottagandet av nyanlända, Intro Stockholm, den ekonomiskt mest dominerande. Kostnadsutvecklingen är för närvarande osäker framför allt beroende på vilka boendelösningar som kan erbjudas de nyanlända och därmed hur stor påverkan det får på försörjningsstödet. I denna prognos förutsätts att kostnaderna rymms inom budget.

Inom familjerådgivningen (LOV) ökar antal samtal mer än förväntat vilket väntas ge ett underskott på ca 1 mnkr. Detta bedöms kompenseras av ett överskott vid andra enheter inom området.

Insatser mot våld i nära relationer ±0 mnkr

Verksamheten bedöms rymmas inom budget.

Strategi och utveckling -0,1 mnkr

Verksamheten bedöms i stort sett rymmas inom budget

Övrig verksamhet ±0 mnkr

Inom verksamhetsområdet ingår de boendelösningar för nyanlända som drivs i egen regi samt de vandrarhemsplatser som upphandlats. Beroende på den osäkerhet som finns om kommande boendelösningar förutsätts i denna prognos att kostnader rymms inom budget. Förvaltningen ser det som troligt att kostnaderna kommer att öka och kommer därför återkomma i tertiärrapport 2 när utvecklingen är mer känd.

Ledning och administration ±0 mnkr

Verksamheten bedöms rymmas inom budget

Stöd till utomstående organisationer -0,7 mnkr

Underskottet beror på det extra bidrag som beviljats Fryshuset för verksamhet i Husby. Förvaltningen föreslår att nämnden söker tillägg med motsvarande belopp hos kommunstyrelsen.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, Tillståndsenheten, som inte bedöms ha någon över- eller underskott i år. Tidigare ackumulerat överskott i resultatfonden kommer till delar att användas under 2017 och 2018 i samband med upphandling av nytt verksamhetssystem.

Investeringar

Nämndens investeringsutrymme på 4,7 mnkr används främst för inventarier och bedöms inte förbrukas helt.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Betydande projekt som inte är investeringar

Inte aktuellt.

Omslutningsförändringar

Nämnden har inga omslutningsförändringar.

Budgetjusteringar

Under 2016 fick Fryshuset klartecken att starta verksamhet i Husby. För att möjliggöra detta beviljades föreningen ett årligt extra bidrag för lokalkostnader på 0,7 mnkr. Medel för detta söks hos kommunstyrelsen.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Analys av balansräkning

Balansräkning upprättas först i samband med tertialrapport 2.

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under perioden har det inkommit två lex Sarah-rapporter. Den ena av dessa har skrivits av efter fullgjord utredning och bedöms ej utgöra något missförhållande. Resterande rapport är under pågående utredning. Rapporterna avser brister i utförande av insats respektive sexuella övergrepp.

Sammanlagt har åtta kvalitetsavvikelser rapporterats. Rapporteringen avser brister i teknisk utrustning samt dokumentation och hantering av personakter.