

§ 13 Sammanställning av kvalitetsobservationer för år 2016

Dnr 4.1-304/2017

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens redovisning av kvalitetsobservationerna för år 2016 samt överlämnar rapporten för kännedom till samtliga stadsdelsnämnder, entreprenader och privata utförare av vård- och omsorgsboenden inom Stockholms stads äldreomsorg.
2. Äldrenämnden lägger rapporten till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-04-03.

Kvalitetsobservationer är sedan 2015 en del av stadens uppföljning inom äldreomsorgen. Metoden följer upp processkvalitet och fokuserar därmed på den faktiska kvaliteten, det vill säga, det som sker i mötet mellan de äldre och personalen samt hur personalen följer och tillämpar rutiner och arbetssätt. Kvalitetsobservationerna utgår från den individuella vården- och omsorgen.

Kvalitetsobservationerna som genomfördes 2016 visar att det pågår utvecklingsarbete inom nästan alla verksamheter. Verksamheterna arbetar bland annat aktivt med värdegrundsarbete men omvårdnadspersonalen behöver också handledning i hur de kan tillämpa värdegrunden i det praktiska arbetet. Måltiderna upplevs inom flera verksamheter som en trevlig stund på dagen. Det finns dock fortfarande behov av utveckling, särskilt när det gäller den sociala stimulansen under måltiden. Hemtjänstens omvårdnadspersonal tar stort ansvar för att de äldre ska få de insatser som är beslutade. Hemtjänsten observeras ha svårigheter med arbetsplanering, lokaler, stabilitet i personalgrupper och informationsöverföring. Personalen behöver stöd i form av handledning och reflektionsmöten.

Inom samtliga verksamheter finns mer eller mindre kunskapsbrister inom demensområdet. Omvårdnadspersonalen behöver kunskaper, handledning och stöd i hur de ska bemöta personer med demenssjukdom.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare samt med stöd av ersättaryttranden från Erik Vallström (Fi) och Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Erik Slottner (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättyttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M) och (L) med stöd av ersättyttrande från (C):

”I förvaltningens förslag till beslut föreslås äldrenämnden godkänna förvaltningens redovisning av kvalitetsobservationerna samt att överlämna rapporten för kännedom till samtliga stadsdelsnämnder, entreprenader och privata utförare av vård- och omsorgsboende inom Stockholms stads äldreomsorg.

Vi tackar förvaltningen för en gedigen redogörelse av kvalitetsobservationerna och konstaterar att det finns många styrkor men även många utvecklingsmöjligheter att ta itu med inom omsorgen på stadens vård- och omsorgsboenden. En av utvecklingsmöjligheterna är att i samband med kvalitetsobservationerna inte bara observera och utvärdera kvaliteten hos utförarna, men även hos beställarna. Kan skillnaderna på upplevd och konstaterad kvalitet inom omsorgen i viss mån härledas till skillnad i beställarkvaliteten? Det vore en intressant fråga att belysa i kommande observationer och ett intressant eventuellt samband att närmare undersöka.”

§ 14 Anmälan av ekonomisk månadsrapport med årsprognos för äldrenämnden för mars 2017

Dnr 1.2.2-465/2017

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner anmälan av ekonomisk månadsrapport för äldrenämnden för perioden januari-mars 2017 och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-04-07.

Enligt anvisningar från stadsledningskontoret ska varje nämnd ta fram en månatlig ekonomirapport med årsprognos för att kunna följa ekonomins och verksamhetens utveckling.

Nämndens budget för år 2017 uppgår till 200,0 mnkr i kostnader och 31,7 mnkr i intäkter. Detta motsvarar en nettobudget om 168,3 mnkr.

Det ekonomiska läget ser inledningsvis stabilt ut. Prognosen för året är 204,0 mnkr i kostnader och 35,7 mnkr i intäkter och ett netto om 168,3 mnkr vilket innebär ett nollresultat.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter samt med stöd av ersättaryttranden från Erik Vallström (Fi) och Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.