

**Närvarande för arbetsgivaren**

Christer Edfeldt, förvaltningschef  
Anna-Karin Sandén verksamhetschef  
Thomas Lundberg, verksamhetschef  
Liseloth Engelgren, verksamhetschef  
Madeleine Nordström, verksamhetschef  
Annika Rapp, administrativ chef  
Lars Ericsson, sekreterare

**Närvarande för arbetstagarorganisationerna**

Birgitta Naess, SACO  
Luis Lopez, Vision  
Karin Wrannvik, Ledarna

**Frånvarande**

Svante Haggren, Lärarnas Riksförbund  
Erik Jung, Lärarförbundet

## **Förvaltningsgrupp 2017-05-10**

Christer Edfeldt hälsade alla välkomna till förvaltningsgruppen

### **1. Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkändes.

### **2. Anmälan av justerat protokoll**

Justerat protokoll från föregående möte godkändes och lades till handlingarna.

### **3. Anmälan av protokoll från samverkansgrupp**

Enligt tidigare beslut genomförs samverkan tillsvidare enbart i förvaltningsgruppen.

#### **4. Nämndärenden/handlingar till servicenämndens sammanträde**

Vid servicenämndens möte 2017-05-16 föreläggs följande ärende:

- Tertialrapport 1

Arbetsgivaren redogjorde kortfattat för tertialrapporten i vilken förvaltningen prognosticerar att den absoluta merparten av målen för verksamheterna kommer att uppfyllas. De avvikelser gentemot verksamhetsplanen som redovisas gäller sjukfrånvaron, andelen elektroniska inköp samt invånarnas nöjdhet med service och bemötande avseende kontaktcenter.

Prognosen för det ekonomiska årsutfallet visar ett underskott om 0,5 mnkr före resultatdispositioner, vilket omfattar en planerad kompetensutvecklingsinsats inom ekonomiadministrationen. Denna kostnad täcks av medel från resultatfonden. För utfallet efter resultatdispositioner prognostiseras ett överskott om 1,0 mnkr.

Samverkan om ärendet genomfördes utan några invändningar från de fackliga organisationerna.

#### **5. Verksamhet och budget**

Inga frågor anmäldes.

#### **6. Personal- och kompetensutveckling**

Inga frågor anmäldes.

#### **7. Jämställdhet och mångfald**

Inga frågor anmäldes.

#### **8. Arbetsmiljöfrågor**

Inga frågor anmäldes.

#### **9. Förvaltningsövergripande frågor**

Ekonomiadministrationen har haft den nya organisationen igång sedan den 13 mars. Arbetet fungerar nu i stort bra och medarbetarna har börjat vänja sig vid nya arbetssätt och rutiner. Som ett led i att

utveckla verksamheten i den nya organisationen pågår nu också teamutvecklingsinsatser inom enheterna.

Upphandlingsverksamheten har ett högt arbetstryck med många nya upphandlingar samt vissa överklaganden som ska hanteras. Verksamheten påverkas av ny lagstiftning på området. Här tillkommer i juni även justeringar gällande kravställning om arbetsrättsliga villkor. Ledningen av verksamheten stärks genom att tillförordnad enhetschef för upphandling har börjat. En beställningscentral för persontransporter har börjat byggas upp i avvaktan på att ett formellt beslut om detta förväntas ta senare under året. Verksamheten ska göra en "omtagning" vad gäller Lean och alla medarbetare ska inför detta få en grundläggande utbildning.

Löne-och pensionsverksamhetens enheter har haft planeringsdagar där man arbetade med uppföljningar av tertialrapport 1, medarbetarundersökningen och teamarbetet. Rekrytering av en ny enhetschef pågår (vilken ska ersätta en tillförordnad chef).

HR-service har under våren haft färre uppdrag jämfört med 2016 vilket har inneburit en minskning av antalet medarbetare. Nu ökar åter efterfrågan på tjänsterna och verksamheten planerar att rekrytera 1-2 nya medarbetare.

Lokalplanerarna arbetar för närvarande med att färdigställa tävlingsbidraget till kvalitetsutmärkelsen 2017. Deltagandet i tävlingen förväntas ge erfarenheter som kan tas tillvara i fortsatt utvecklingsarbete. Det är för närvarande en hög efterfrågan på tjänsterna och verksamheten rekryterar nu en hyresekonom som förväntas kunna börja innan sommaren.

Administrativa avdelningen har börjat förbereda arbetet med de sista "delarna" i lönerrevisionen inom förvaltningen. Vidare pågår förberedelser av förvaltningens deltagande i Goda Exempel-mässan.

Servicekommitténs nya ordförande Anna Lipkin besöker serviceförvaltningen den 11 maj. Christer Edfelt kommer vid detta möte att informera om förvaltningens uppdrag och verksamheter.

Serviceförvaltningens strategiska råd sammanträdde den 28 april. Sammankallande för rådet är personaldirektör Anita Lidberg. Övriga chefer från stadsledningskontoret som ingår i rådet är biträdande stadsdirektör Margareta Östrand, stabschef Sverker Henriksson samt ekonomidirektör Staffan Moberg. Serviceförvaltningen representeras av förvaltningsdirektör Christer

Edfeldt. Vid mötet diskuterades presumtiva uppdrag för serviceförvaltningen.

Inom ramen för det strategiska rådet har också verksamhetsråd inrättats för serviceförvaltningens olika verksamhetsområden. Här träffas stadsledningskontorets processägare och den ansvariga chefen inom serviceförvaltningen för diskussioner om målsättningar, serviceutbud med mera. Verksamhetsrådet för ekonomiadministration har ännu inte kommit igång.

Serviceförvaltningen har i år 10-årsjubileum vilket firas bland annat med en sommarfest för medarbetarna den 31 maj.

## **10. Övriga frågor**

Birgitta Naess slutar nästa vecka sitt uppdrag som facklig representant för SACO. Det är ännu inte klart vem som ska ersätta Birgitta i förvaltningsgruppen. Tillsvidare hänvisas frågor till ordföranden Anna-Maja Hellberg.

Arbetsgivaren tackade Birgitta för ett gott samarbete inom förvaltningsgruppen.

## **11. Nästa möte**

Nästa möte är den 7 juni kl 13.00.

Justeras:

För Serviceförvaltningen \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

SACO \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Vision \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Ledarna \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_