



KONTAKT

Susanne Tiderman
Avdelningschef, VD-stab
08-737 21 10
susanne.tiderman@familjebostader.com

Svar på skrivelse avseende portlås

Förslag till beslut

Styrelsen för AB Familjebostäder beslutar följande:

- Skrivelsen *Även vi som är äldre och rörelsehindrade måste kunna bo hos Familjebostäder!* inkl. tillägg daterat 2017-05-20 från Per Sundgren, Ann-Marie Dock mfl. anses med detta besvarad.

Anette Sand
VD

Susanne Tiderman
Avdelningschef

Bakgrund

AB Familjebostäder har i trygghetsskapande syfte bytt ut portkoder mot ett säkrare system i ett antal fastigheter där boende öppnar sina portar med brickor, i bolagets fall så kallade aptusbrickor. Förändringen har inneburit att endast personer som har en bricka kommer in i porten, vilket medfört att betydligt färre personer än tidigare vistas olovligt i bolagets portar och utrymmen och det minskar risken för lägenhetsinbrott. Detta har påverkat tryggheten positivt. Det har också inneburit att de boende själva måste öppna för besökare och bud då de inte längre kan lämna ut en kod.

Ärendet

Per Sundgren, Ann-Marie Dock, Christer Karlsson och Helge Edegra är boende hos Familjebostäder i en fastighet i Högdalen som utrustats med systemet. De har i en skrivelse till styrelsen, *Även vi som är äldre och rörelsehindrade måste kunna bo hos Familjebostäder!* (bilaga 1), påpekat att det nya portsystemet kan utgöra ett hinder i tillgängligheten för äldre och för rörelsehindrade som måste ta sig från sin lägenhet till porten för att öppna vid till exempel besök och bud.

Skrivelsen har den 20 maj kompletterats med ett e-postmeddelande med rubriken Skebokvarnsvägen (bilaga 2)

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på Vd-staben med stöd av Fastighetsavdelningen.

Bolagets analys och bedömning

Familjebostäder har tagit del av de boende på Skebokvarnsvägens synpunkter och har under en tid arbetat för att nå en lösning. Det nya systemet sattes in då boende upplevde otrygghet eftersom portkoderna snabbt spreds och därmed inte utgjorde det skalskydd som de boende önskade sig. Familjebostäder har istället haft en generös inställning till att förse de boende med aptusbrickor som har kunnat lämnas ut till familj och t ex hemtjänst.

Bolaget har dock lyssnat på synpunkterna och har därför tagit fram ett alternativ med porttelefoni där det är möjligt att öppna porten med lägenhetsinnehavarens egen fasta eller mobila telefon. Efter förhandlingar med hyresgästföreningen har hyresjusteringen för den standardhöjande åtgärden satts till 44:-/mån i 2017 års värde med möjlighet till att innehavare med befintliga kontrakt kan göra frånval med åtföljande rabatt motsvarande hyreshöjningen. Familjebostäder kommer att succesivt införa porttelefoni i sina fastigheter, med fokus i första hand på trevåningshus utan hiss.

Det var före denna förhandling som enkätundersökningen genomfördes på Skebokvarnsvägen, till vilken Per Sundgren mfl. hänvisar. Skrivelsen uppmärksammar bolaget på den viktiga tillgänglighetsfrågan och utifrån detta kommer bolaget inte att göra enkäter fortsättningsvis utan installera porttelefoni enligt plan så att alla och envar som behöver funktionen kan använda den.

Bilagor

1. Skrivelse *Även vi som är äldre och rörelsehindrade måste kunna bo hos Familjebostäder!* daterad 2017-04-11
2. Tillägg till skrivelse *Skebokvarnsvägen* daterad 2017-05-20