

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Håkan Wramner
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-05-17

1 (2)

Diarienummer

2017/SN 0097 013

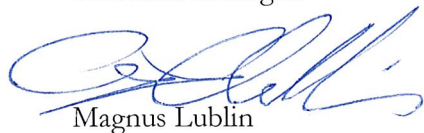
Socialnämnden

Granskning av boendestöd i Tyresö kommun

Förslag till beslut

- 1) Granskningarna noteras.
- 2) Åtgärder till följd av granskningen av boendestödet återrapporteras till socialnämnden under hösten år 2017.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Tyresö kommuns kvalitetsenhet har genomfört granskning av kommunens verksamheter för boendestöd. I april år 2016 infördes lag om valfrihetssystem för boendestöd inom vilken tre privata utförare är anslutna utöver det boendestöd som bedrivs i kommunal regi.

Stora Sköndals boendestöd håller en god kvalitet, med personal som kompetens för uppdraget och som arbetar enligt en tydlig formulerad arbetsbeskrivning och arbetssätt för att insatsen ska bli så bra som möjligt för den enskilde.

Granskningen av Lindalen visade på att verksamheten behöver förbättra verksamheten inom flera områden. Personalen behöver öka sin kompetens gällande psykiska funktionsnedsättningar och beprövade arbetsmetoder. Personalen behöver även få handledning eller inplanerad tid för reflektion. Vidare behöver personalkontinuiteten säkerställas och den sociala dokumentationen förbättras.

Boendestödet på Bra Liv har en god kvalitet enligt kvalitetenhetens granskning. Verksamheten har bra metoder för att säkerställa en bra kvalitet i den sociala dokumentationen och ett tydligt och väl utvecklat kvalitets- och ledningssystem som tillämpas i verksamheten. Verksamheten behöver dock säkerställa att personalen har relevant utbildning.

Inom kommunens egna boendestöd visade granskningen på flera utvecklingsområden och några brister som behöver åtgärder. Verksamheten behöver upprätta vissa väsentliga rutiner och säkerställa att rutinerna är kända hos personalen. Verksamheten behöver säkerställa ett hållbart och långsiktigt ledarskap. De brister som konstaterades var att det saknades flera genomförandeplaner och den sociala dokumentationen var bristfällig. Vidare saknades det en skriftlig beskrivning av boendestödjarens uppdrag.

Resultatet av granskningarna kommer att återkopplas med respektive utförare. De verksamheter som inte bedömts uppnå grön kvalitetsnivå i granskningen kommer att följas upp. Åtgärdsplaner kommer att begäras in av de privata utförarna och ett arbete kommer nu att påbörjas boendestödet i kommunal regi. Förvaltningen föreslås återrapportera resultatet av åtgärderna till socialnämnden under hösten år 2017.