

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-05-04

1 (3)

Diarienummer

2017/SN 0099 50

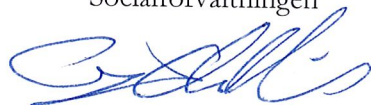
Socialnämnden

Tyresö kommuns reviderade värdighetsgarantier för äldreomsorgen

Förslag till beslut

- Reviderade värdighetsgarantier antas och gäller från och med 2018-01-01.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Socialförvaltningen har utarbetat reviderade värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Tyresö kommun. Alla som arbetar inom äldreomsorgen ska känna till värdighetsgarantierna och arbeta för att de följs.

Tidigare har hemtjänsten respektive kommunens vård- och omsorgsboenden arbetat efter separata och mer specifika garantier. De nya värdighetsgarantier som ska gälla från och med den 1 januari 2018 avser all äldreomsorg i Tyresö kommun. Därmed tar värdighetsgarantierna sikte på de förhållningssätt som är



gemensamma och intar ett mer övergripande förhållningssätt än de tidigare garantierna.

Värdighetsgarantierna baseras på den nationella värdegrunden i socialtjänstlagen (5 kap. 4§ socialtjänstlagen(2001:453)). Tyresö kommun uttrycker i värdighetsgarantierna konkreta exempel på hur den nationella värdegrunden kan visa sig i yrkesutövningen inom verksamheterna.

Syftet med värdighetsgarantierna är att alla äldre i kommunen ska känna sig trygga i att de kan vara med och påverka när de beviljade insatserna ska utföras och hur de ska utformas. De ska också veta var de kan framföra sina synpunkter och ha visshet om att deras synpunkter beaktas.

Värdighetsgarantierna har arbetats fram med stor delaktighet där medarbetare inom äldreomsorgen i Tyresö kommun har haft ett stort inflytande och en stor medverkan. Arbetet startade redan under 2015 då medarbetare inom äldreomsorgen i kommunen bjöds in till en inspirationsdag där det hölls föreläsning kring den nationella värdegrunden. Alla aktuella utförare fick sedan möjlighet att utse medarbetare som deltog i en värdegrundsledarutbildning. Under utbildningen fick värdegrundsledarna en ökad kunskap om den nationella värdegrunden, och en ökad förståelse för den äldres perspektiv. Värdegrundsledarna fick sedan leda diskussionsgrupper kring hur den nationella värdegrunden ska prägla arbetet på deras respektive arbetsplatser. Det arbetet mynnade slutligen ut i de reviderade värdighetsgarantierna för äldreomsorgen Tyresö kommun.

Tyresö kommun anordnar branschråd där utförare ges information om vad som är på gång inom socialförvaltningen och har möjlighet att komma in med synpunkter. Värdighetsgarantierna har diskuterats i branschråd och socialförvaltningen har tagit hänsyn till de synpunkter som inkommit. Det kommunala pensionärsrådet (KPR) har också angett relevanta synpunkter som påverkat de reviderade värdighetsgarantierna.

För att kvaliteten på äldreomsorgen ska upplevas så hög som möjligt gäller att båda parter har rätt förväntningar på varandra. Om den enskilde personen upplever att garantierna inte uppfylls ska den kontakta chefen för den aktuella

verksamheten. Chefen ska då ta itu med det problem eller missförstånd som uppstått. Återkoppling på synpunkter ska ske senast tio arbetsdagar efter att synpunkten har mottagits.

