

Handläggare
Elizabeth Castañeda Lindahl
Telefon: 08-508 35 569

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 13 juni 2017

Ärende 14

Inriktningsärende för samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen avseende pilotverksamhet för unga i Järva

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna inriktningsärendet.

Arjun Bakshi
Arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech
Utvecklingschef

Sammanfattning

Inom ramen för det samverkansarbete som initierades av Delegationen för unga till arbete, Dua, tecknade Stockholms stad och Arbetsförmedlingen i december 2015 en lokal överenskommelse om samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten. Samlokalisering av Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholms verksamheter för unga är en av de huvudsakliga utgångspunkterna i överenskommelsen. I linje med detta enades arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen om att under 2017 starta en pilotverksamhet i Järva som omfattar samlokalisering av ungdomsteamet på Arbetsförmedlingen i Järva och Jobbtorg Unga Kista. Syftet är att skapa en gemensam ingång till Stockholms stads och Arbetsförmedlingens insatser för unga i Järva. Inriktningen är att all berörd personal som arbetar med ungdomar i respektive organisation ska finnas lokaliserad i en gemensam lokal i början på 2019.

Under våren har en inledande planeringsfas inför samlokaliseringen avslutats. Planeringsfasen har inkluderat en målgruppsanalys och framtagande av en grov skiss över pilotverksamheten. Hänsyn har tagits till respektive organisations uppdrag och de behov som finns hos unga arbetslösa i Järva.

Med utgångspunkt från målgruppsanalysen har parterna kommit fram till att målgruppen för pilotverksamheten ska vara samtliga unga 16-29 år utanför arbete och studier boende på Järva. Målgruppen inkluderar nyanlända i den aktuella åldersgruppen, unga med funktionshinder och unga utanför arbete och studier som saknar känd aktivitet. Parterna gör bedömningen att ett stort antal ungdomar kommer att främst behöva service från Arbetsförmedlingen. För jobbtorget målgrupper och de grupper som har ett större stödbehov utvecklas ett arbetssätt med gemensamma aktiviteter och stödinsatser.

De metoder och arbetssätt som är tänkta att utvecklas inom ramen för pilotverksamheten innebär en ökad arbetsbelastning och behov av förstärkning både för Arbetsförmedlingen och för jobbtorg. Arbetsförmedlingens behov av utökade resurser hanteras inom den egna organisationen. Den ökade arbetsbelastningen för Jobbtorg Unga Kista består av att tillsammans med Arbetsförmedlingen utveckla ett arbetssätt för gemensamt mottagande, gemensamma bedömningar samt aktiviteter för ungdomar som har behov av mer omfattande stöd. I första hand handlar det om förstärkning med fler coacher och studie- och yrkesvägledare. Det är i dagsläget svårt att bedöma den exakta omfattningen men en viss förstärkning av personalstyrkan kommer att bli aktuellt. Förvaltningen kommer att återkomma med specifika behov av resurstillskott i samband med inriktningsärendet för 2018.

Mot bakgrund av att planeringsfasen inför samlokaliseringen av pilotverksamheten är avslutad och att arbetet går in i en operativ fas så vill förvaltningen underställa den föreslagna inriktningen till nämnden för beslut.

Bakgrund

Inom ramen för det samverkansarbete som initierades av Delegationen för unga till arbete, Dua, tecknade Stockholms stad och Arbetsförmedlingen i december 2015 en lokal överenskommelse om samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten. Samlokalisering av Arbetsförmedlingens och Jobbtorg Stockholms verksamheter för unga är en av de huvudsakliga utgångspunkterna i överenskommelsen. Samlokalisering är tänkt att ge förutsättningar för att utveckla ett arbetssätt som bygger på gemensamma bedömningar och anpassning av insatser utifrån individuella behov.

Inom ramen för samlokaliseringen enades arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen om att starta en pilotverksamhet i Järva. I

nämndens verksamhetsplan för 2017 framgår det att nämnden under året kommer påbörja förberedelser för samlokalisering av ungdomsteamet på Arbetsförmedlingen i Järva och Jobbtorg Unga Kista. Syftet är att skapa en gemensam ingång till Stockholms stads och Arbetsförmedlingens insatser för unga i Järva. Inriktningen är att all personal som arbetar med ungdomar på Arbetsförmedlingen Järva och Jobbtorg Unga Kista ska finnas lokaliserad i en gemensam lokal i början på 2019. Under våren har en inledande planeringsfas inför samlokaliseringen avslutats. Planeringsfasen har inkluderat en målgruppsanalys och framtagande av en grov skiss över pilotverksamheten. Hänsyn har tagits till respektive organisations uppdrag och de behov som finns hos unga arbetslösa i Järva.

Ärendet

Med utgångspunkt från den målgruppsanalys som har genomförts inom ramen för planeringsfasen har Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen kommit fram till att målgruppen för den samlokaliserade pilotverksamheten i Järva ska vara samtliga unga 16-29 år utanför arbete och studier boende på Järva. Målgruppen inkluderar nyanlända i den aktuella åldersgruppen och även unga med funktionshinder som ska kunna erbjudas stöd på plats på Järva.

Målgruppen kan delas in i tre undergrupper:

- Unga 16-29 år inskrivna på Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Unga Kista
- Nyanlända unga 18-29 år inskrivna i etableringsuppdraget på Arbetsförmedlingen
- Unga utanför arbete och studier som saknar känd aktivitet, UVAS

Antalet unga 16-29 år inskrivna på Arbetsförmedlingen i Järva var 1404 individer i februari 2017. Av dessa var 597 i åldersgruppen 16-24 år och 807 i åldrarna 25-29 år. När det gäller könsfördelningen var det en högre andel män bland 16-24 åringar, cirka 60%. Könsfördelningen är tämligen jämn i gruppen 25-29 år. Utifrån variabeln utbildningsnivån har 34 % i åldersgruppen 16-24 år endast förgymnasial utbildning. Bland 25-29 åringarna är det 45 % som endast har förgymnasial utbildning. Fler kvinnor än män har endast förgymnasial utbildning i åldrarna 25-29 år.

Under motsvarande period d.v.s. februari 2017 var cirka 250 ungdomar inskrivna på Jobbtorg Unga Kista. De flesta av dem antas vara inskrivna på Arbetsförmedlingen varför de även ingår i gruppen ovan.

Nyanlända unga 18-29 år i etableringsuppdraget i Järva uppgår till cirka 700 individer.

Gruppen UVAS 20-29¹ år som saknar känd aktivitet i Järva uppgår till cirka 1500 individer.

Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen har gjort bedömningen att på grund av att det är ett stort antal ungdomar i målgruppen i Järva där många står utanför arbetsmarknaden så finns det ett behov av att samla resurser och skapa en ingång till stöd och insatser från båda myndigheterna.

Arbetsätt inom pilotverksamheten

Pilotverksamhetens syfte är att minska antalet unga utanför arbete och studier i Järva. För att nå syftet måste verksamheten uppfylla en rad förutsättningar. Verksamheten ska kunna hantera ett stort antal unga, utföra både Arbetsförmedlingens och jobbtorget's samtliga myndighetsuppdrag, i kombination med att vara lockande för unga och erbjuda ett nära personalintensivt stöd för unga med ett stort stödbehov. För att hantera logistiken i en verksamhet med ett så stort antal deltagare ska pilotverksamheten kunna erbjuda service och stöd i olika nivåer beroende på stödbehov och önskemål från individen. I ett första skede föreslås tre olika servicenivåer.

1. Endast digital service
2. Personlig service på plats genom enstaka möten och i kombination med digital service.
3. Intensivt stöd i gemensam egenregiverksamhet för unga med ett stort stödbehov och behov av att delta i verksamhet på plats mer frekvent.

Utöver den interna verksamheten har samtliga unga i så hög utsträckning som möjligt utifrån gällande regelverk tillgång till båda organisationernas verktygslåda i form av interna insatser och upphandlade aktörer.

I dagsläget går det endast att göra en uppskattning av antalet ungdomar i respektive servicenivå. Den bedömning som görs är ett stort antal ungdomar kommer att tillhöra servicenivå 1 och 2. Målgrupperna för Jobbtorg Unga Kista inklusive unga som nås via uppsökande verksamhet, unga i nyanlända gruppen, unga med funktionsnedsättningar, samt en del av de ungdomar som är

¹ Enligt underlag från Sweco till ”Dold potential – hinder och möjligheter för unga stockholmars etablering på arbetsmarknaden, delrapport från Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm 2016

långtidsarbetslösa på Arbetsförmedlingen kommer att tillhöra servicenivå 3.

De unga som bedöms tillhöra servicenivåerna 1 och 2, får i första hand service av personal från Arbetsförmedlingen. Personal från Jobbtorg Unga Kista och Arbetsförmedlingen arbetar tillsammans med ungdomar i servicenivå 3.

Ansvarsfördelning mellan Arbetsförmedling och jobbtorg
Arbetsförmedling och jobbtorg ansvarar gemensamt för: mottagande av nya unga i verksamheten, genomförande av gemensamma kartläggningar och bedömningar samt för genomförande av gemensamma aktiviteter såsom rekryteringsträffar eller andra event.

Arbetsförmedlingens huvudansvar är: att ge service till unga i servicenivå 1 och 2, administrativ handläggning i Arbetsförmedlingens system, gemensam verksamhet där arbetsförmedlare och specialister ingår för unga i servicenivå 3.

Jobbtorg Unga Kista ansvarar för: stöd och aktiviteter till unga i servicenivå 3, uppsökande verksamhet för unga i kommunens aktivitetsansvar och för unga 20-29 som saknar stöd av myndigheter samt för att erbjuda studie- och yrkesvägledning även för unga i servicenivå 1 och 2.

De metoder och arbetssätt som är tänkta att utvecklas inom ramen för pilotverksamheten innebär en ökad arbetsbelastning och behov av förstärkning både för Arbetsförmedlingen och för jobbtorg. Arbetsförmedlingens behov av utökade resurser hanteras inom den egna organisationen. Den ökade arbetsbelastningen för Jobbtorg Unga Kista består av att tillsammans med Arbetsförmedlingen utveckla ett arbetssätt för gemensamt mottagande, gemensamma bedömningar samt aktiviteter för ungdomar som har behov av mer omfattande stöd. I första hand handlar det om förstärkning med fler coacher och studie- och yrkesvägledare.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningens utrednings- och utvecklingsstab.

Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen vill framhålla att pilotverksamheten i Järva syftar till att pröva och utveckla ett arbetssätt tillsammans med Arbetsförmedlingen utifrån intentionerna i överenskommelsen som tecknades med stöd av Dua. Förvaltningen gör bedömningen

att det finns förutsättningar att fördjupa samarbetet utifrån rådande regelverk och nuvarande uppdrag som respektive organisation har. Dua har i sitt delbetänkande lagt fram förslag på förändringar i lagsstiftningen som kan komma att förenkla samverkan mellan kommun och Arbetsförmedlingen ytterligare inom den närmaste framtiden. Förvaltningen följer utvecklingen inom detta område.

Samlokaliseringen och det gemensamma arbetssättet i pilotverksamheten innebär fördelar för både Arbetsförmedlingen och jobbtorg. Genom en ingång och ett gemensamt arbete undviks parallella processer och dubbelarbete som inte är till gagn för de unga. Vidare får Arbetsförmedlingen större möjligheter att använda sig av studie- och yrkesvägledare samtidigt som Jobbtorg Unga Kista i högre grad får tillgång till Arbetsförmedlingens specialister i form av exempelvis psykologer och SIUS-konsulenter. Sammantaget ger samarbetet ett tillskott av specialistkompetenser som skapar förutsättningar för att ge mer kvalitativa insatser till unga utanför arbetsmarknaden som har ett större stödbehov.

Det är i dagsläget svårt att bedöma den exakta omfattningen av personalbehovet men en viss förstärkning av personalstyrkan kommer att bli aktuellt. Förvaltningen kommer att återkomma med specifika behov av resurstillskott i samband med inriktningsärendet för 2018.

Mot bakgrund av att planeringsfasen inför samlokaliseringen av pilotverksamheten är avslutad och att arbetet går in i en operativ fas så vill förvaltningen underställa den föreslagna inriktningen till nämnden för beslut.
