



ARBETSMARKNADSNÄMNDEN

Arbetsmarknadsnämnden
Stockholms stad

2017 -03- 29

SID 1 (2)
DNR

Dnr. ANN 2017-0084-
Registraturet

Till
lex Sarah-ansvarig

RAPPORT enligt lex Sarah

- om ett missförhållande i verksamheten
- om en påtaglig risk för ett missförhållande i verksamheten
(14 kap 3 § SoL och 24 b § LSS)

Rapporten lämnas av

Namn Anneli Roos.	Titel/ funktion Administratör
Arbetsplats Jobbtorg City, Medborgarplatsen 3	
Telefonnummer 08-508 35 843	E-postadress anneli.roos@stockholm.se

Rapporten avser

Enhetens/ avdelningens namn Jobbtorg City
--

Verksamhetsområde där missförhållandet har uppmärksammats

Förtydliga om missförhållandet rör t.ex.

hemtjänst, boendestöd, särskilt boende, barn- och ungdomsboende
HVB, dagverksamhet, sysselsättning, ledsagning, avlösning,
kontaktperson, försörjningsstöd eller annat stöd

Äldreomsorg <input type="checkbox"/>	
Funktionsnedsättning <input type="checkbox"/>	
Socialpsykiatri <input type="checkbox"/>	
Vuxen/ Missbruk <input type="checkbox"/>	
Barn och ungdom <input type="checkbox"/>	
Ekonomiskt bistånd <input type="checkbox"/>	
Jobbtorg <input checked="" type="checkbox"/>	Personakter
Kvinnojoursverksamhet, härbärgen m.fl. <input type="checkbox"/>	

Uppgifter om missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När har missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande uppmärksammats?


Datum 170323	Veckodag Torsdag	Klockslag em
-----------------	---------------------	-----------------

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

Beskriv missförhållande eller den påtagliga risken för ett missförhållande.
 Beskriv vilka konsekvenser missförhållandet har fått/hade kunna få för den eller de personer som berörs.
 Beskriv vilka eventuella åtgärder som har vidtagits omedelbart.

Jobbtorg City har den 170301 flyttat från Rosenlundsgatan 52 till Medborgarplatsen 3, plan 8 och vi har meddelat detta till de som sköter internposten, dvs. Medicarrier, den 170208.
 Sedan den 170306, då vi öppnade för aspiranterna igen, har vi kunnat ta emot internpost.
 Några gånger har vår post hamnat hos Ung i Centrum/Fokus Unga på Medborgarplatsen och några gånger har vi även fått deras post.
 Den 170323 hamnade dock vår post på Medborgarplatsen 3, plan 9, hos ett externt företag som vi inte har någon anknnytning till . De kom själva ner med brevet till oss och de innehöll två personakter.
 Vi har meddelat detta till Medicarrier med önskan om en återkoppling den 170323 men har ej fått svar än.

Underskrift av rapportören

Datum		Namn
170327		Anneli Roos Namnförtydligande

Obs! Nedanstående uppgifter fylls i av arbetsmarknadsnämnden

Rapporteringskyldigheten fullgörs i Arbetsmarknadsnämnden till

Namn och titel på lex Sarah-ansvarig	E-postadress och telefonnummer

Ställningstagande att inte inleda utredning enligt lex Sarah (lex Sarah-ansvarig)

Det är uppenbart att den inkomna rapporten inte rör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och en utredning av rapporten ska därför inte inledas.

_____ Datum

_____ Underskrift

Lex Sarah-utredning

För varje uppgift som dokumenteras under utredningen ska det framgå

- Vilket datum uppgiften dokumenteras
 - Varifrån uppgiften kommer
 - Vad som är faktiska omständigheter och vad som är bedömningar
 - Vem (namn och befattning) som dokumenterat uppgiften
- Lex-Sarah-rapporten ska biläggas utredningen

Uppgifter om rapporten och påbörjad utredning

Rapporten inkom (datum) 2017-03-29	Rapportens diarienummer AMN 2017-0084-01.05
Utredningen inledd (datum) 2017-04-12	SoL LSS <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Utredare (namn, befattning) Cajsa Augustsson Werr	Nämnd som utreder rapporten Arbetsmarknadsnämnden

Uppgifter om det rapporterade missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När och hur uppmärksammades missförhållandet eller risken för missförhållandet?

Jobbtorg City, som är beläget på Medborgarplatsen 3, plan 8, fick 170323 veta att deras internpost kommit till ett externt företag beläget på samma adress, men på plan 9. Detta uppmärksammades genom att företaget kom ner med internposten som kommit fel Jobbtorg City har nyligen flyttat, men meddelade den nya adressen till företaget som sköter internposten 170208.

Vad har det rapporterade missförhållandet eller risken för missförhållande bestått i?

Internposten som hamnade hos det externa företaget innehöll två personakter.

Vilka konsekvenser fick händelsen eller vilka konsekvenser kunde händelsen ha fått för den enskilde?

Risk för att personuppgifter röjts.

Har missförhållandet eller risken för missförhållande inträffat tidigare? I så fall, varför har det inträffat igen?

En Lex Sarahutredning angående försvunna akter inom Jobbtorg Stockholm påbörjades 170320 och skickades vidare till IVO

Skulle något liknande kunna inträffa igen? Ja Nej

Förklara varför? Internposten är för närvarande stoppad för att en översyn av hanteringen av internposten ska göras. Med reservation för att rutiner för säker posthantering först behöver säkerställas samt att dessa rutiner sedan behöver följas av alla medarbetare och chefer kommer detta inte att hända igen.

Utredning av bakomliggande orsaker

Kommunikation och information

Utbildning och kompetens

Processer, rutiner och riktlinjer

Riktlinjer för hantering av akter på Jobbtorg Stockholm" är de riktlinjer som gäller i detta fall. Riktlinjerna har följts när akten har beställts. Enligt riktlinjerna ska akten läggas i kuvert och märkas med P och "Med bud" vilket indikerar att försändelsen ska gå med internposten. Avsteg för den riktlinjen har gjorts då information getts om att det finns risk för att det då av misstag kan hamna med vanliga posten och därför har akten lagts i ett brunt cirkulationskuvert för att gå med internposten. Det behöver utredas hur akter ska skickas för att säkerställa säker posthantering och detta behöver förtydligas i riktlinjerna.

Omgivning och organisation

Teknik, utrustning och apparatur

Andra bakomliggande orsaker

Det inträffade väcker frågan om nuvarande posthantering är tillräckligt säker för hantering av akter som innehåller sekretesskyddade uppgifter.

Uppgifter om vilka åtgärder som har vidtagits

Vilka åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa missförhållandet eller risken för missförhållande?

2017-04-04 Ledningsgruppen för Jobbtorg beslutar att stoppa all posthantering av akter till dess att en översyn är genomförd som garanterar en säker hantering.

Jobbtorg City har bett företaget som sköter internposten om återkoppling med svar senast 170323

2017-04-18 inkommer svar från MediCarrier via mail.

När vidtogs åtgärderna?

Se ovan

Vilka åtgärder har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållande eller risk för missförhållande ska uppkomma?

Verksamheten ska göra en översyn över hur man ska säkerställa en säker posthantering av akter som innehåller sekretessbelagda personuppgifter. För den typen av försändelser bör det finnas en ansvarsförbindelse och möjlighet att spåra försändelsen. Det är också viktigt med skyndsam hantering så det inte dröjer innan det uppmärksammas om en akt inte kommer fram. Utifrån en sådan översyn ska åtgärder vidtas och riktlinjer förtydligas. Det behöver också tydliggöras vilka rutiner som finns om internpost inte kommer fram.

SLK och MediCarrier kommer att kontaktas på övergripande nivå för att ytterligare förtydliga vikten av att interposten ska skötas på ett korrekt sätt.

Behov av ytterligare uppföljning, utvärdering och kontroll

Finns behov av att ytterligare följa upp och utvärdera den egna verksamheten och kontrollera att den bedrivs enligt fastställda processer och principer med anledning av vad som framkommit under utredningen?

Behöver följas upp att verksamheten har tillräckligt säkra rutiner för posthantering av akter.

Övrigt

Övrigt som har framkommit i utredningen?

Förslag till beslut

- Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande
- Det rapporterade utgjorde ett missförhållande
- Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- Det rapporterade utgjorde ett allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- Det rapporterade utgjorde inte ett missförhållande eller allvarlig risk för missförhållande

Datum för när information har skickats till beställande nämnd

- Information om den inkomna rapporten har skickats den
- Information om anmälan till IVO har skickats den
- En kopia på utredningen* har bifogats den
- En kopia på avslutad utredning* har skickats till beställande nämnd den

*Kopia på påbörjad och avslutad utredning ska bifogas så snart utredning resulterar i anmälan till tillsynsmyndigheten (IVO).

Fortlöpande dokumentation av lex Sarah-utredningen

Datum	Anteckning	Bilaga nr	Sign. (namn befattn.)
170418	Telefonsamtal med Anneli Roos, administratör, Jobbtorg City:	1	Cajsa Augustsson-Werr
170418	mail från MediCarrier till Anneli Roos Jobbtorg City:	2	Cajsa Augustsson-Werr
170426	Telefonsamtal med Ingeborg Kronkvist, administratör Jobbtorg City	3	Cajsa Augustsson-Werr