

Handläggare:
Jeanette Woiski
08 508 18 042

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-06-15

Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017–2022

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017–2022.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stockholms stad har tagit fram ett nytt förslag på kommunikationsprogram som ska gälla 2017-2022. Programmet beskriver ett flertal utgångspunkter för stadens gemensamma kommunikation och inriktning för de kommande åren.

Förvaltningen ställer sig positiv till det nya programmet och tycker att det visar riktningen och utvecklingen för stadens kommunikation, där det är tydligt att både chefer och medarbetare har en viktig roll i kommunikationsarbetet. Förvaltningen menar dock att förslaget behöver utvecklas på några viktiga områden, bland annat när det gäller tydliga skrivningar om medborgardialoger och digitala verktyg för ungas inflytande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab och diskuterades i stadsdelsnämndens demokratiråd den 15 maj. Rådets synpunkter redovisas under rubriken Förvaltningens synpunkter och förslag nedan.

Bakgrund

Stockholms stad har haft övergripande riktlinjer för stadens kommunikation sedan slutet av 1990-talet. Det senaste styrdokumentet slutade gälla vid årsskiftet 2015/2016. Stadsledningskontoret har därför tagit fram ett förslag till nytt kommunikationsprogram.

Förslaget bygger på tidigare program och andra relevanta styrdokument men även på modern forskning och omvärldstrender. Det har utarbetats i samverkan med stadens olika verksamheter, både från bolags- och förvaltningssidan. Nätverket för kommunikationsansvariga har involverats löpande. En nulägesanalys har genomförts för att identifiera behov och förutsättningar.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till ett antal instanser, bland annat alla stadsdelsnämnder, för yttrande senast den 30 juni.

Remissen i sammanfattning

Den expansiva utvecklingen i staden, globaliseringen och andra omvärldsfaktorer ställer höga krav på stadens verksamheter. Gemensamma och övergripande kommunikativa mål och strategier behövs för att ge organisationen riktlinjer och stöd. En väl utvecklad kommunikation bidrar till att förverkliga stadens långsiktiga ambitioner och att verksamheterna når sina mål.

Kommunikationsprogrammet är avsett att vara ett långsiktigt måldokument som anger önskvärd utveckling för stadens kommunikation. Programmet syftar till att ge nämnder och styrelser förutsättningar att planera, genomföra och utveckla sin kommunikation på ett sätt som ger nytta för verksamheterna och stockholmarna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till förslaget till nytt kommunikationsprogram. Det visar riktningen och utvecklingen

för stadens kommunikation, där både chefer och medarbetare har en viktig roll i kommunikationsarbetet.

Utifrån nämndens och förvaltningens erfarenheter från de senaste årens arbete med två medborgarbudgetprocesser och ett antal medborgarforum ser förvaltningen ett behov av att i programmet tydliggöra vikten av medborgardialoger. Programmet behöver också betona att kommunikationen ska ta hänsyn till olika målgrupper – och även olika individers – skiftande kommunikationsvanor, språkkunskaper och drivkrafter. På inrådan från nämndens demokratiråd vill förvaltningen särskilt peka på det av ungdomar uppmärksammande behovet av digitala verktyg och den större frågan om ungas möjligheter till inflytande. Detta beskrivs på ett intressant sätt i den nyligen presenterade slutrapporten *Utvärdering av digitala verktyg för ungas inflytande* från stadsdelsförvaltningarna Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö.

Stadens kommunikation är också mer än enkelriktad information, något som programmet tydligare bör ta fasta på.

För att alla medarbetare och chefer lätt ska kunna ta del av stadens nya kommunikationsprogram är det viktigt att en kortare, mer konkret och lättillgänglig version tas fram.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Stadsledningskontorets förslag till kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017–2022