

Handläggare:
Jonas Wilhelmsson
08 508 18 120

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-06-15

Kvalitetsobservationer inom äldreomsorgen 2016

Rapport från äldrenämnden

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger äldrenämndens rapport om kvalitetsobservationer inom äldreomsorgen 2016 till handlingarna.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
avdelningschef

Ärendet

Kvalitetsobservationer är sedan 2015 en del av stadens uppföljning inom äldreomsorgen. Observationerna utförs under flera dagar inom samma enhet och fokuserar på tre processer: omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Syftet är att fånga den faktiska kvaliteten, det som händer i mötet mellan den äldre och personalen. När det till exempel gäller måltider konstaterar rapporten generellt att delaktigheten behöver utvecklas. Flera av måltiderna har mer karaktären av bespisning än gemensam måltid. Personalen behöver också föra samtal och se till att måltidsstunden blir en social samvaro.

Det är glädjande att två av nämndens enheter tas upp som goda exempel. Edö lyfts fram för arbetet med aktiviteter och stimulans, och hemtjänsten för sitt personcentrerade förhållningssätt. De förbättringsområden som rapporten pekar på kommer förvaltningen att arbeta vidare med.