



MINNESANTECKNINGAR

AVTALSUPPFÖLJNING – POSTILJONEN VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE 2017-04-03

Postiljonen är ett boende med inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Boendet har dessutom korttidsvård och avlastning. Det drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen genomförde en avtalsuppföljning den 3 april 2017. Från utföraren deltog verksamhetschefer; Anna Lund och Olivera Gojcevic. Från förvaltningen deltog Carina Thörnblom, medicinskt ansvarig sjuksköterska och Barbara Bernhardsson, uppföljningsansvarig. Utöver avtalsuppföljningen sker årligen en uppföljning utifrån en stadsgemensam mall, så kallad verksamhetsuppföljning. Denna uppföljning ägde rum 29 mars 2017.

Åtaganden

Nedan redovisas de punkter som diskuterades under mötet. För att se övriga åtaganden, vänligen se anbudet samt avtalet i sin helhet.

Levnadsberättelsen

Utföraren har angett att en grundlig levnadsberättelse skrivs ned under välkomssamtalet för att få en grundhistoria. Detta för att lättare forma arbetet med brukaren utifrån dennes sätt att leva. Utföraren bekräftar att levnadsberättelsen är en central del i samband med att någon flyttar in. Därför uppmuntrar man närstående och boende att skriva levnadsberättelsen vid inflytning men många gånger fylls berättelsen på under vistelsens gång.

Kultur och upplevelse

Av anbudet framkommer det att utföraren arbetar fram olika koncept i stöd för arbetet med aktiviteter. Man lyfter även fram traditionernas betydelse för hälsa och livskvalitet. Verksamhetscheferna berättar under mötet hur man arbetar med kultursysselsättning där traditioner har en mycket central betydelse. Man arbetar med kulturen på många olika sätt och bland annat genom ett samarbete med Kultur i vården. Man bjuder in artister som uppträder på boendet. I konceptet ingår många olika kulturella aktiviteter så som veckans bio, veckans ordspråk, utflykter med kulturtema, högläsning med mera.

Natur och utevistelse

En av utfästelserna i anbudet är att utföraren satsar på naturupplevelser och utevistelser. Verksamhetscheferna uppger att man regelbundet åker på utflykter samt att brukarna har tillgång till en fin innegård som vårdas regelbundet. Trädgårdens utformning med fontän, syrenberså och övriga planteringar, erbjuder plats för samvaro.

Det framkommer att det är viktigt att även brukare som inte vill eller kan gå ut i trädgården ska erbjudas möjlighet att få sina sinnen stimulerade. Man har därför inrett en liten "sinnenas hörna" med hjälp av kryddväxter. Balkongerna ska även vara inbjudande. Utföraren uppger att man är mån om att balkongerna ska vara fina och vackert inredda med blommor. Många brukare vill gärna sitta på balkongen när orken inte finns att vara ute på innegården eller på en annan utevistelse.

Egen tid

Av anbudet framkommer det att på Postiljonen ska alla brukare erbjudas egen tid tillsammans med sin kontaktperson, minst en timme per vecka. Brukaren planerar på egen hand eller tillsammans med kontaktpersonen hur den egna tiden ska användas. På så sätt kan brukarens enskilda behov gällande kultur, religion, friskvård ect tillgodoses. Det framkommer också att all egen tid ska planeras och dokumenteras för varje enskild brukare, något som bekräftas av verksamhetscheferna under mötet. Den egna tiden planeras in utöver andra aktiviteter som sker i verksamheten, såsom gymnastik, utflykter med mera.

Bedömning

Utifrån samtliga uppföljningar som har ägt rum under 2016, samt föregående år, bedöms verksamheten vara väl fungerande, både dagtid och nattid. Boendet arbetar utifrån de rutiner som finns och de har en strukturerad egenkontroll.

Minnesanteckningarna har förts av Barbara Bernhardsson, uppföljningsansvarig vid förvaltningen, och är godkända av Anna Lund och Olivera Gojcevic, verksamhetschefer, Postiljonens vård- och omsorgsboende.