

Fotokopians överensstämmelse
med originalet intygas:



§ 13 Sammanställning av kvalitetsobservationer för år 2016

Dnr 4.1-304/2017

Utdrag ur

Protokoll nr 3 fört vid äldrenämndens sammanträde tisdagen den 25 april 2017

Tidpunkt:

Kl. 16.00-16.38

Plats:

Stadshuset, Bråvallasalen

Paragrafer 1- 21, omedelbart justerade: §§ 9-10 och § 12

Torun Boucher (V)
Ordförande

Erik Slottner (KD)
Vice ordförande

Närvarande

Ledamöter

Torun Boucher (V), ordförande

Erik Slottner (KD), vice ordförande

Mirja Räihä (S)

Bo Hansson (S)

Gisela Norrman (S)

Christopher Ödmann (MP)

Eivor Karlsson (MP)

Dennis Wedin (M)

Elisabeth Bäckström (M)

Ann-Katrin Åslund (L)

Ersättare:

Magnus Grönlund (S)
Halit Azizoglu (MP)
Gunilla Almén (MP)
Maria Elena Gonzales (V)
Erik Vallström (Fi)
Yvonne Riddervik (M)
Johan Frantz (M)
Thomas Linn (M)
Alfred Askeljung (C)
Britt Westerlind (KD)

Förhinder:

Ledamöterna Sven Britton (S), Alexandra Östback (M) och Anita Lundin (M) samt ersättarna Catarina Carbell (S), Kerstin Mannerqvist (S) och Niklas Källberg (L).

Tjänstgörande ersättare:

För Sven Britton (S) tjänstgör ersättaren Magnus Grönlund (S), för Alexandra Östback (M) tjänstgör ersättaren Yvonne Riddervik (M) och för Anita Lundin (M) tjänstgör ersättaren Johan Frantz (M).

Närvarande tjänstemän:

Förvaltningschefen Ann-Christine Hansson, avdelningscheferna Lisbeth Hagman, Raili Karlsson och Annelie Svensson, strategen Christina Österling samt nämndsekreteraren Barbara Ahlmark. I sammanträdet deltar också under behandling av paragrafer 1-20 men ej vid behandling av paragrafen 21 (sekretessärendet): borgarrådssekreterare vid äldre- och personalroteln (V) Lina Hultman, biträdande borgarrådssekreterare vid finansroteln (S) Kalle Sundin och politisk sekreterare vid Kristdemokraternas kansli (KD) Mejke Runström.



§ 13 Sammanställning av kvalitetsobservationer för år 2016

Dnr 4.1-304/2017

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens redovisning av kvalitetsobservationerna för år 2016 samt överlämnar rapporten för kännedom till samtliga stadsdelsnämnder, entreprenader och privata utförare av vård- och omsorgsboenden inom Stockholms stads äldreomsorg.
2. Äldrenämnden lägger rapporten till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-04-03.

Kvalitetsobservationer är sedan 2015 en del av stadens uppföljning inom äldreomsorgen. Metoden följer upp processkvalitet och fokuserar därmed på den faktiska kvaliteten, det vill säga, det som sker i mötet mellan de äldre och personalen samt hur personalen följer och tillämpar rutiner och arbetssätt. Kvalitetsobservationerna utgår från den individuella vården- och omsorgen.

Kvalitetsobservationerna som genomfördes 2016 visar att det pågår utvecklingsarbete inom nästan alla verksamheter. Verksamheterna arbetar bland annat aktivt med värdegrundsarbete men omvårdnadspersonalen behöver också handledning i hur de kan tillämpa värdegrunden i det praktiska arbetet.

Måltiderna upplevs inom flera verksamheter som en trevlig stund på dagen. Det finns dock fortfarande behov av utveckling, särskilt när det gäller den sociala stimulansen under måltiden.

Hemtjänstens omvårdnadspersonal tar stort ansvar för att de äldre ska få de insatser som är beslutade. Hemtjänsten observeras ha svårigheter med arbetsplanering, lokaler, stabilitet i personalgrupper och informationsöverföring. Personalen behöver stöd i form av handledning och reflektionsmöten.

Inom samtliga verksamheter finns mer eller mindre kunskapsbrister inom demensområdet. Omvårdnadspersonalen behöver kunskaper,

handledning och stöd i hur de ska bemöta personer med demenssjukdom.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare samt med stöd av ersättaryttranden från Erik Vallström (Fi) och Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Erik Slottner (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M) och (L) med stöd av ersättaryttrande från (C):

”I förvaltningens förslag till beslut föreslås äldrenämnden godkänna förvaltningens redovisning av kvalitetsobservationerna samt att överlämna rapporten för kännedom till samtliga stadsdelsnämnder, entreprenader och privata utförare av vård- och omsorgsboende inom Stockholms stads äldreomsorg.

Vi tackar förvaltningen för en gedigen redogörelse av kvalitetsobservationerna och konstaterar att det finns många styrkor men även många utvecklingsmöjligheter att ta itu med inom omsorgen på stadens vård- och omsorgsboenden. En av utvecklingsmöjligheterna är att i samband med kvalitetsobservationerna inte bara observera och utvärdera kvaliteten hos utförarna, men även hos beställarna. Kan skillnaderna på upplevd och konstaterad kvalitet inom omsorgen i viss mån härledas till skillnad i beställarkvaliteten? Det vore en intressant fråga att belysa i kommande observationer och ett intressant eventuellt samband att närmare undersöka.”

Vid protokollet


Barbara Ahlmark, nämndsekreterare