

Handläggare
Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2017-06-15

Förslag till ändringar i delegationsordningen vid avslag på ansökan om särskilda boendeformer

Svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse yrkar Abit Dundar m.fl. (L) och Lars Svärd m.fl. (M) att delegationsordningen ändras så att ärenden som avser ansökan om plats på servicehus eller vård- och omsorgsboende ska underställas sociala delegationen för avgörande när förslag till beslut är att inte bevilja den sökande plats. Vidare om vilka åtgärder förvaltningen kommer att vidta för att höja tryggheten hos de som bor i ordinärt boende.

Förvaltningens bedömning är att nuvarande handlägningsprocess säkerställer en rättssäker och likartad bedömning av de ansökningar som inkommer. Den tillgodoser också behovet av skyndsam handläggning som uppstår framförallt vid utskrivning från sjukhus. Behovet av skyndsam handläggning kan komma att öka, då den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård träder i kraft 2018. Förvaltningen anser att detta ytterligare talar för att nuvarande delegationsordning ska kvarstå.

Äldreomsorgens målsättning är att öka brukarnas trygghet, nöjdhet och delaktighet, bland annat genom satsningar på kompetensutveckling, samverkan och projekt för utveckling av nya arbetssätt. I ärendet ges exempel på detta.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 2 februari 2017 behandlades revisionsrapporten ”Tryggt boende inom äldreomsorgen” (dnr 571-2016-1.2.1). I revisionsrapporten redovisas bland annat antalet ansökningar och beslut om bifall och avslag för servicehus och vård- och omsorgsboende samt resultaten från brukarundersökningen 2015 avseende frågan ”*Andelen äldre som känner sig trygga med hemtjänst i ordinärt boende.*” Jämförelsen mellan de stadsdelsnämnder som ingick i revisorernas granskning visar att Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd var den stadsdelsnämnd som gav flest avslagsbeslut för plats på servicehus under 2015, där 92 procent av ansökningarna avslogs. I Hägersten-Liljeholmens stadsdelsområde var det 81 % av brukarna som kände sig trygga med sin hemtjänst 2015.

Vid sammanträdet lades en skrivelse för förberedning av Abit Dundar m.fl. (L) och Lars Svärd m.fl. (M), om ändring av delegationsordningen när förslag om beslut är att inte bevilja ansökan om plats på servicehus eller vård- och omsorgsboende. Vidare om vilka åtgärder förvaltningen kommer att vidta för att höja tryggheten hos de som bor i ordinärt boende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. De fackliga organisationerna informeras vid samverkansgrupp den 30 maj 2017 och pensionärsrådet den 7 juni 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Beställarenheten äldre arbetar utifrån socialtjänstlagen, stadens riktlinjer för biståndshandläggning samt följer praxis.

Förvaltningens bedömning är att nuvarande handläggningsprocess säkerställer en rättssäker och likartad bedömning av de ansökningar som inkommer. Den tillgodoser också behovet av skyndsamt handläggning som uppstår framförallt vid utskrivning från sjukhus.

Ärendegenomgång, där biståndshandläggarna föredrar sina ärenden/utredningar genomförs varje vardag. Beslut om plats på särskilt boende (servicehus och vård- och omsorgsboende) fattas av enhetschef och bitr. enhetschef, enligt delegationsordningen.

Det inkommer ansökningar varje dag och det är viktigt att dessa kan handläggas skyndsamt för att garantera rättssäkerhet. I genomsnitt fattas 1000 beslut per månad.

Förvaltningen anser att nuvarande delegationsordning ska kvarstå.

Den 1 januari 2018 träder en ny lag om samverkan vid utskrivning från slutenvård i kraft. Lagen ersätter den nuvarande betalningsansvarslagen. Syftet är att genom gemensamt ansvar åstadkomma en god vård och en trygg och säker utskrivning för personer som inte längre har behov av slutenvården.

Detta kommer troligen innebära att tiden för planeringen blir kortare för primärvården och kommunen som ska ta emot den enskilde efter utskrivning från sjukhuset. Ökade krav kommer att ställas på en väl fungerande samverkan. Primärvården får ett ökat ansvar.

Behovet av skyndsamt handläggning kan också komma att öka, vilket ytterligare talar för att nuvarande delegationsordning ska kvarstå.

Kommunförbundet Stockholms Län och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har i uppdrag att ta fram ett förslag till en överenskommelse om hur samverkan ska ske i Stockholms län. Överenskommelsen väntas vara klar i höst.

Ökad trygghet i hemtjänsten

Äldreomsorgens målsättning är att öka brukarnas trygghet, nöjdhet och delaktighet, bland annat genom satsningar på kompetensutveckling, samverkan och projekt för utveckling av nya arbetssätt. Nedan ges några exempel på detta.

Samverkan mellan äldreomsorgen och landstingets primärvård och slutenvård är särskilt viktig och stärks också genom den nya lagen.

En viktig fråga för samverkan är att ge den äldre en trygg och säker hemgång efter dennes sjukhusvistelse.

Äldreomsorgen deltar i pilotprojektet ”Tryggt mottagande i hemmet”, som just syftar till att göra hemgång från slutenvård och korttidsboende så trygg som möjligt. Undersköterskor som är knutna till beställarenheten äldre fungerar som koordinatörer vid hemgången samt ger de hemtjänstinsatser som personen beviljats under en tidsbegränsad period. Ordinarie hemtjänst tar sedan vid.

Brukarna och deras anhöriga har uttryckt att de känt sig trygga med denna insats.

Hemtjänstens demensgrupp fortsätter att utveckla sin kompetens och kommer att Silviahems-certifieras under hösten.

Maten och måltiden är av stor betydelse för den äldres hälsa och välbefinnande. Under 2017 har därför alla verksamheter inom äldreomsorgens fokus på maten och måltiden. Hemtjänsten ska särskilt uppmärksamma brukarnas behov när det gäller detta. Äldreomsorgens dietist utbildar och handleder äldreomsorgens personal och verksamheternas kostombud kring frågor om kost, nutrition och måltidens betydelse.

Införandet av ”ramtid” ska bidra till ökad delaktighet, vilket har betydelse för den äldres nöjdhet och trygghet med sin hemtjänst.

Hemtjänsten planerar bemanningen så brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt. Detta bidrar också till att öka brukarens trygghet och nöjdhet med hemtjänsten. Att brukaren deltar i olika aktiviteter som erbjuds i stadsdelsområdet eller t.ex. följer med på en dagsutflykt kan bidra till ökat välmående och bryta känsla av isolering och ensamhet.

I Hägersten-Liljeholmens stadsdelsområde har 60 % av brukarna valt privat hemtjänstutförare. I det nya avtalet ställs ökade krav på privata hemtjänstutförare.

Bilagor

Bilaga 1: Skrivelse av Abit Dundar m.fl. (L) och Lars Svärd m.fl. (M).