

**Handläggare**  
Susanne Forss Gustafsson  
Tel: 08- 508 22 064

**Till**  
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
den 15 juni 2017

## **Presentation av brukarundersökningen inom förskolan 2017**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Årets undersökning visar att föräldrarna i stadsdelen än en gång blir allt nöjdare inom alla frågeområden. Andelen nöjda föräldrar har ökat år från år trots förskolans utmaningar med en växande befolkning och rekryteringsbehov. Resultaten är stabila över tid och ligger nära stadens genomsnittliga värden.

## Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se. Den här presentationen redovisar stadsdelsnämndens ansvarsområde med de kommunala förskolorna i Hägersten-Liljeholmen.

- Antal svar för Hägersten-Liljeholmen är 3055 vilket ger en svarsprocent på 65 %. (2016 var det 67%)
- Totalt för Stockholm stad inkom 33026 svar, vilket ger en svarsprocent på 65 %. (2016 var det 66%)

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen förskola. De fackliga organisationerna har informerats den 30 maj och vid förvaltningsgruppen den 7 juni.

## Resultat per frågeområde på stadsdelsnivå jämfört med staden som helhet (kommunala förskolor)

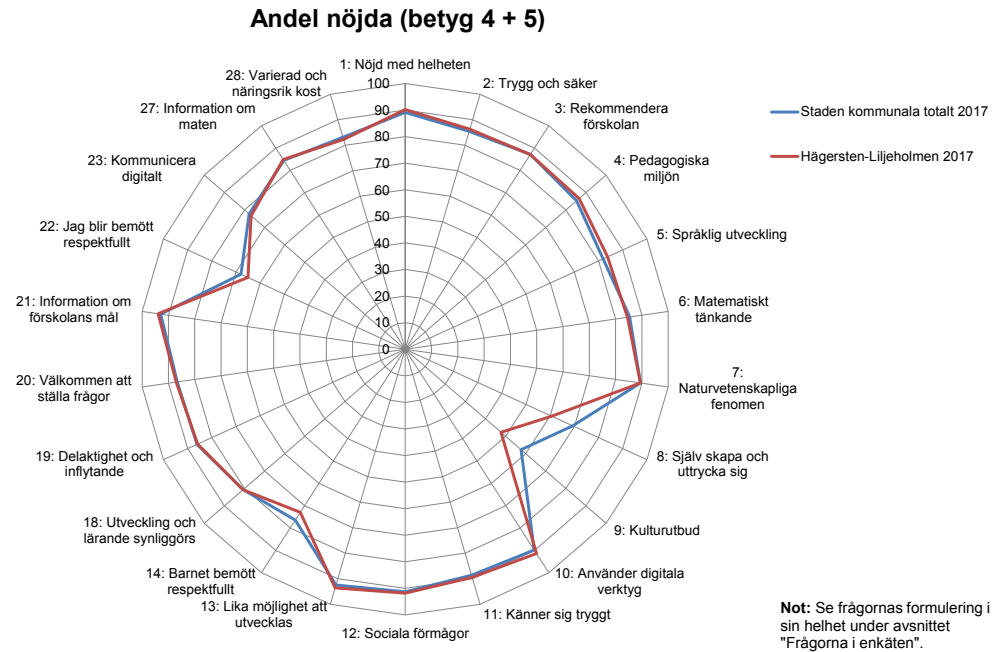
Andel nöjda i procent

FÖRSKOLEUNDESÖKNINGEN	STADEN			
	kommunala 2017	HL 2017	HL 2016	HL 2015
UTVECKLING OCH LÄRANDE	83	82	79	78
NORMER	90	91	89	89
SAMVERKAN MED HEMMET	85	84	83	82
KOST, RÖRELSE OCH HÄLSA	81	80	79	77
SAMMANFATTANDE OMDÖME	87	88	87	85
Jag kan rekommendera mitt barns förskola	85	86	85	83
Förskolan i sin helhet är trygg och säker	89	88	86	85
Jag är som helhet nöjd med förskolan	88	88	86	85

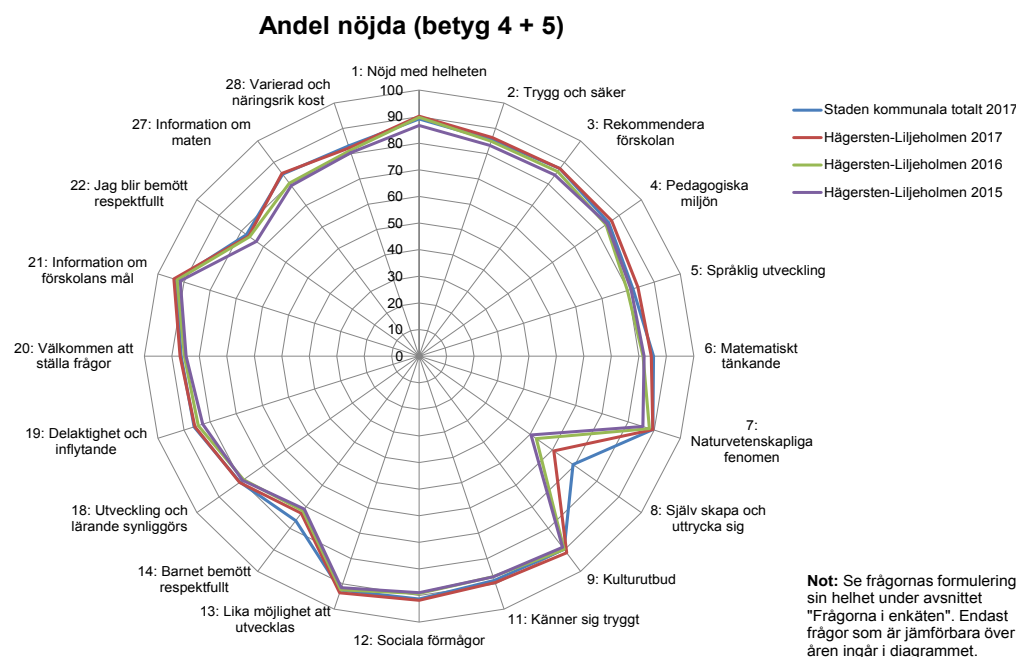
### **Sammanfattning av resultaten på stadsdelnivå (kommunala förskolor)**

- Över tid är vårdnadshavarna i kommunala förskolor i Hägersten-Liljeholmen generellt mer nöjda jämfört med år 2016.
- Index för området utveckling och lärande har utvecklats från 78 år 2015, 79 år 2016 till 82 år 2017 i Hägersten-Liljeholmen. För staden totalt är index 83 år 2017.
- Index för normer, värden samt barns inflytande har utvecklats från 89 år 2015, till 89 år 2016 samt 91 år 2017 i Hägersten-Liljeholmen. För staden totalt är index 90 år 2017.
- Index för området samverkan med hemmet har utvecklats från 82 år 2015, 83 år 2016 till 84 år 2017 i Hägersten-Liljeholmen. För staden totalt är index 85 år 2017.
- Index för området kost, rörelse och hälsa har utvecklats från 77 år 2015 till 79 år 2016 till 80 år 2017 i Hägersten-Liljeholmen. För staden totalt är index 81 år 2017.
- Index för området Sammanfattande omdöme, där påståenden om nöjdhet, trygghet och rekommendation ingår, har utvecklats från 85 år 2015, 87 år 2016 till 88 år 2017. För staden totalt är index 87 år 2017.
- 86 % av vårdnadshavarna i Hägersten-Liljeholmen instämmer i att de kan rekommendera deras barns förskola (85 % år 2016, 83 % år 2015). 85 % av vårdnadshavarna i staden totalt kan rekommendera förskolan år 2017.
- 88 % av vårdnadshavarna i Hägersten-Liljeholmen instämmer i att förskolan i sin helhet är trygg och säker (86 % år 2016, 85 % år 2015). 89 % av vårdnadshavarna i staden totalt instämmer i detta år 2017.
- 90 % av vårdnadshavarna i Hägersten-Liljeholmen är som helhet nöjd med förskolan (90 % år 2016, 87 % år 2015). 88 % av vårdnadshavarna i staden totalt är som helhet nöjda med förskolan år 2017.
- Den nya frågan om användning av digitala hjälpmedel i undervisningen ligger på 50 % i Hägersten-Liljeholmen. För staden totalt är det 58 % som instämmer
- Resultaten från pojkar och flickor visar i stor lika värden.

## Jämförelse staden som helhet och stadsdelen 2017, kommunala



## Jämförelse resultat i Hägersten-Liljeholmen 2015-17



### **Brukarundersökningen en del av förskolans systematiska kvalitetsarbete**

Hägersten-Liljeholmens förskolor och förvaltning använder resultaten av brukarundersökningen som en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Föräldrarnas svar analyseras och diskuteras inom personalgrupper och med föräldrar. Tillsammans med andra uppföljningar och utvärderingar ger brukarundersökningen underlag för att utveckla verksamheten.

Utifrån den årliga förskoleundersökningen mäter indikatorn föräldrarnas totalintryck av förskolan. Svaret på frågan – jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.

#### **KF indikator**

År	resultat
2017	88 %
2016	88 %
2015	86 %
2014	85 %

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Det är glädjande att föräldrarnas nöjdhet ökar, trots att många förskolor haft stora utmaningar. Förskolorna har lyckats erbjuda trygg och säker verksamhet, där barnen får lära och utvecklas i enlighet med de mål som finns i läroplan. Barn och föräldrar bemöts väl och känner sig delaktiga. Utifrån brukarundersökningens resultat bedömer förvaltningen att förskolans personal har gjort ett mycket gott arbete.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten.

### **Bilagor**

Bilagorna finns att läsa på [www.insynsverige.se/stockholm](http://www.insynsverige.se/stockholm) under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, sammanträde den 15 juni 2017.

1. Stockholms stad förskoleundersökning 2017, Hägersten-Liljeholmen kommunal regi
2. Stockholms stad Förskoleundersökning 2017, Staden totalt