

Stockholms stad Förskoleundersökning 2017



Staden totalt



Om undersökningen

Frågorna i enkäten

Inför läsning av rapporten

Svarsfrekvens

Sammanfattning av resultaten

Resultat

Övergripande resultat

Staden per år

Staden kommunala/fristående förskolor

Staden flickor/pojkar

Index per område, KF-indikator

Stadsdelar per fråga

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholm stad, både kommunalt drivna förskolor och enskilt drivna ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Totalt genomfördes tre postala utskick varav det första två innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och det sista utskicket innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under vecka 7-14 år 2017.
- Urvalet tillhandahölls av Stockholm stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade samtliga barn som i mitten av januari år 2017 var inskrivna på en förskola i Stockholm stad.
- Denna rapport visar resultaten för alla förskolor i Stockholm stad.
- Resultaten i rapporten jämförs för staden totalt mellan år 2015-2017, med stadsdelarna, flickor och pojkar samt förskolornas regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Stockholm stad inkom 33026 svar, vilket ger en svarsprocent på 65 %.
- Svarsprocent för kommunala förskolor 69 %.
- Svarsprocent för fristående förskolor 58 %.
- Av de som har svarat har 29 682 vårdnadshavare besvarat undersökningen via webblänk med personliga inloggningsuppgifter.
- Undersökningen har genomförts av Markör Marknad & Kommunikation AB, projektledare Maria Eklund, maria.eklund@markor.se

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

1. Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola. *
2. Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn. *
3. Jag kan rekommendera mitt barns förskola.

Utveckling och lärande

4. Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.
5. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk (utveckla sitt ordförråd, sin förmåga att berätta, ställa frågor, uttrycka tankar, att lyssna och utveckla sitt skriftspråk).
6. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande (mängd, antal, ordning, mätning, tid).
7. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen (sambanden i naturen mellan människor, växter och djur).
8. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).
9. Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan (genom att förskolan tar emot eller besöker teater, musik, dans, samarbetar med bibliotek eller besöker museer och liknande).
10. Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande. **

Normer och värden samt barns inflytande

11. Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan.
12. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, initiativförmåga, ansvars känsla, tolerans och omtanke inför andra).
13. Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.
14. Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt.
- xiv. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att ta eget initiativ och ansvar. ***
15. Upplever du att ditt barn har diskriminerats i förskolans verksamhet? ****
16. Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal? ****
17. Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?

Samverkan med hemmet

18. Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.
19. Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).
20. Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
21. Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.
22. Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt.
23. Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola. **
24. Upplever du att du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med förskolans verksamhet? ****
25. Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med förskolans personal? ****
26. Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?

Kost, rörelse och hälsa

27. Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan.
28. Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat.
29. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

* Fråga 1 och 2 har bytt plats från och med 2017. Frågeblocket har flyttats till början av enkäten.

** Ny fråga 2017, ingår ej i respektive delindex.

*** Frågan ej med i 2017 års enkät. Ingår i index för 2015 och 2016.

**** Diskriminering innebär att ett barn eller en förälder missgynnas (det vill säga inte behandlas på samma sätt som andra barn eller föräldrar) direkt eller indirekt, av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskrimineringsgrunderna, som följer av lag, är kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Konflikter mellan föräldrar och mellan barn faller utanför lagen och räknas inte som diskriminering.

Inför läsning av rapporten

- Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett betyg (1-5). Andelarna beräknas exklusive "vet ej-svar". Det innebär att summan av betyget 1,2, 3, 4 och 5 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent, avrundningar till närmaste heltal har gjorts för respektive betyg vilket innebär att en summering av heltalen inte nödvändigtvis summerar till 100 procent.
- "Vet ej" redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret "vet ej". Syftet med att redovisa "vet ej" separat är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas "vet ej" så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat vet ej vilket gör att en jämförelse mellan resultaten (tex. över åren) inte kan göras.
- Vid beräkning av resultaten används respektive års urval och underlag som utgångspunkt.
- Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) per aktuellt frågeområde och mäts i skalan 0-100.
- KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 0-100.
- Inga resultat redovisas i grupper med mindre än 5 svarande.
- Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där så är möjligt, se *frågorna i enkäten* för specifikation.

Svarsfrekvens

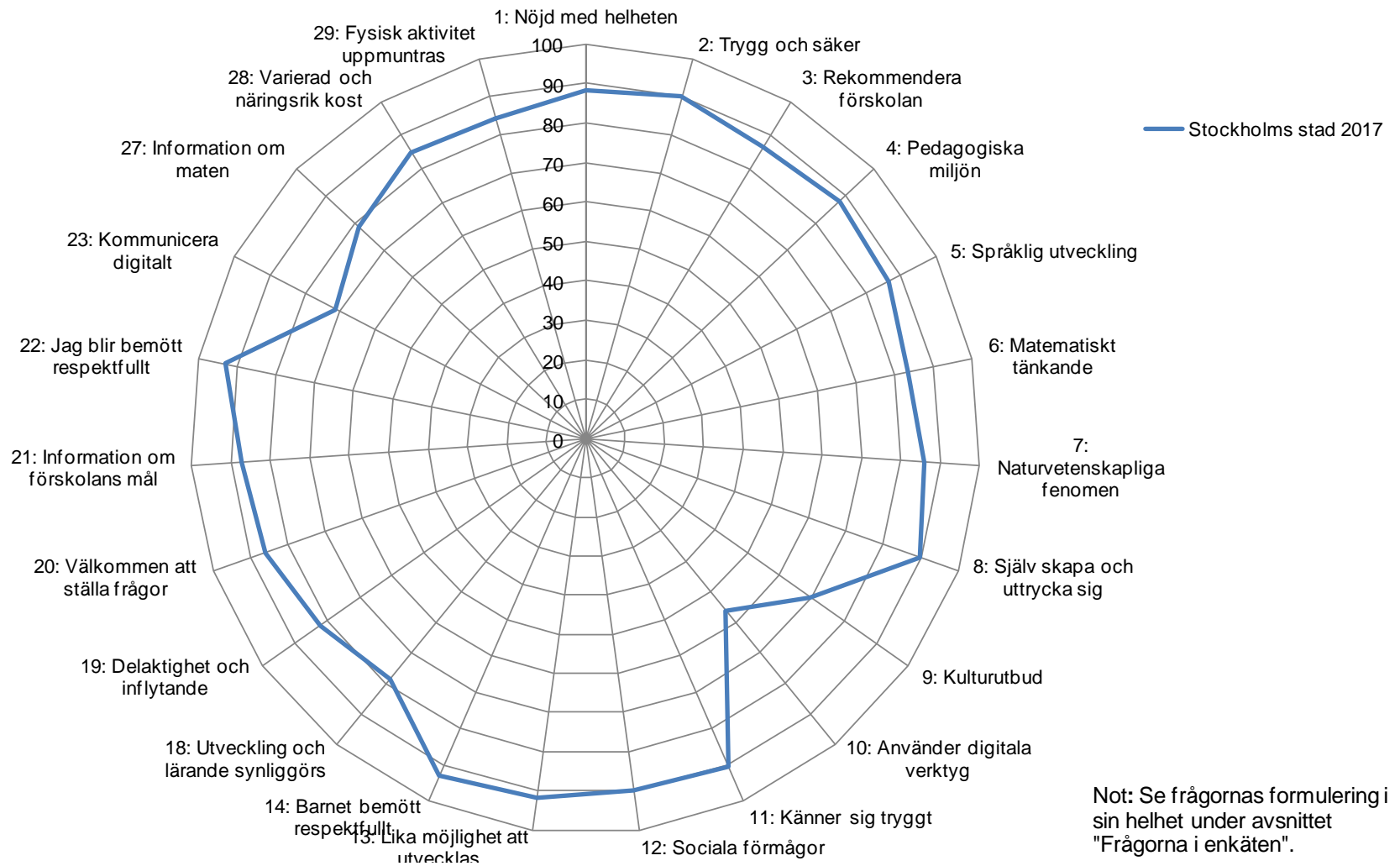
	Svarsfrekvens (%) 2017	Svarsfrekvens (%) 2016	Svarsfrekvens (%) 2015	Antal svar 2017	Urval netto 2017	Antal svar 2016	Urval netto 2016	Antal svar 2015	Urval netto 2015
Bromma	65	68	69	2927	4484	3104	4558	3039	4400
Enskede-Årsta-Vantör	65	69	74	3403	5204	3663	5271	3855	5243
Farsta	59	65	68	1702	2875	1908	2953	1933	2838
Hägersten-Liljeholmen	64	66	69	3512	5468	3566	5412	3646	5274
Hässelby-Vällingby	66	65	67	2637	4021	2612	4014	2616	3883
Kungsholmen	67	67	72	2398	3562	2437	3620	2479	3458
Norrmalm	67	69	73	2297	3403	2356	3427	2500	3415
Rinkeby-Kista	58	56	68	1800	3114	1689	3015	2061	3048
Skarpnäck	61	64	66	1651	2696	1745	2723	1759	2668
Skärholmen	66	71	62	1238	1882	1331	1866	1127	1817
Spånga-Tensta	73	73	72	1619	2207	1685	2308	1670	2305
Södermalm	65	66	67	4164	6418	4272	6486	4329	6426
Utbildningsförvaltningen	-	29	31	-	-	111	380	84	274
Älvsjö	75	67	72	1333	1766	1227	1829	1322	1826
Östermalm	67	69	70	2345	3508	2340	3387	2275	3260
Flickor	65	67	69	16008	24520	16590	24924	16853	24322
Pojkar	65	66	69	17005	26071	17456	26325	17842	25813
Kommunal regi	69	71	73	22068	31827	23078	32678	23569	32353
Fristående regi	58	59	63	10958	18781	10968	18571	11126	17782
Stockholms stad totalt	65	66	69	33026	50608	34046	51249	34695	50135

Sammanfattning av resultaten

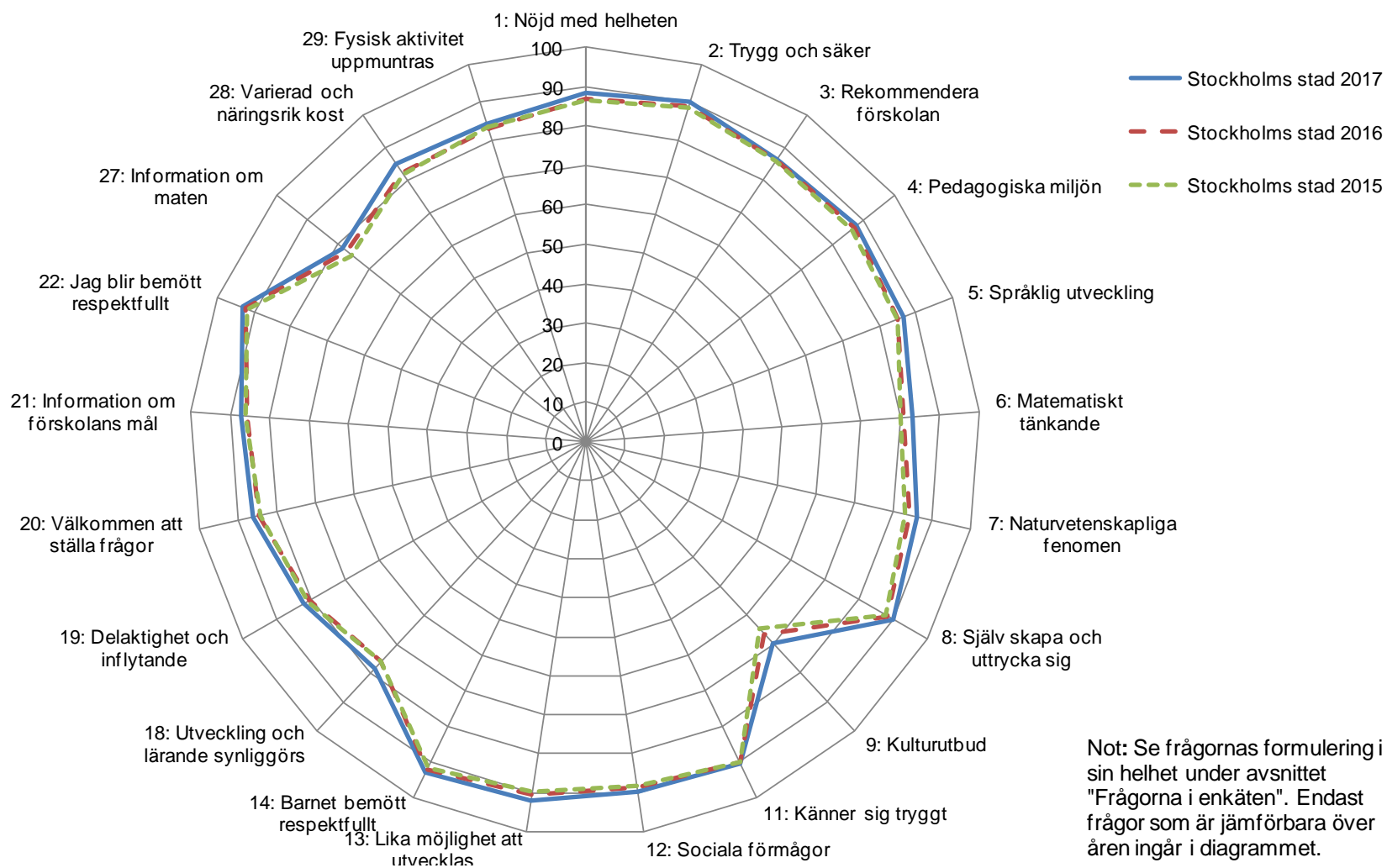
- Andelen nöjda år 2017 är totalt sett generellt någon procent högre jämfört med tidigare år för de olika påståendena.
- Index för området Utveckling och lärande har ökat från 81 år 2015, 82 år 2016 till 84 år 2017.
- Index för Normer, värden samt barns inflytande har ökat från 89 år 2015, 90 år 2016 till 91 år 2017.
- Index för området Samverkan med hemmet har ökat från 84 år 2015 och 2016 till 85 år 2017.
- Index för området Kost, rörelse och hälsa har ökat från 79 år 2015, 80 år 2016 till 82 år 2017.
- Index för området Sammanfattande omdöme, där påståenden om nöjdhet, trygghet och rekommendation har ökat från 87 år 2015 och 2016 till 88 år 2017.
- 87 % av vårdnadshavarna instämmer i att de kan rekommendera deras barns förskola (86 % år 2016 och 2015).
- 90 % av vårdnadshavarna instämmer i att förskolan i sin helhet är trygg och säker (89 % år 2016 och 2015).
- 88 % av vårdnadshavarna är som helhet nöjda med förskolan (87 % år 2016 och 2015).
- Få av vårdnadshavarna upplever att deras barn eller de själva blir diskriminerade. De som upplever diskriminering gör det utifrån diskrimineringsgrunderna etnisk tillhörighet, kön, funktionsnedsättning eller ålder.
- Generellt finns inga skillnader i andel nöjda beroende på om barnet är flicka eller pojke.
- Andelen nöjda i de fristående förskolorna är överlag någon procent högre jämfört med de kommunala förskolorna.
- Den nya frågan om användning av digitala hjälpmedel i undervisningen ligger på 56 %. Denna fråga är den enda fråga där de kommunala förskolorna ligger några procentenheter över de fristående förskolorna.

Övergripande resultat

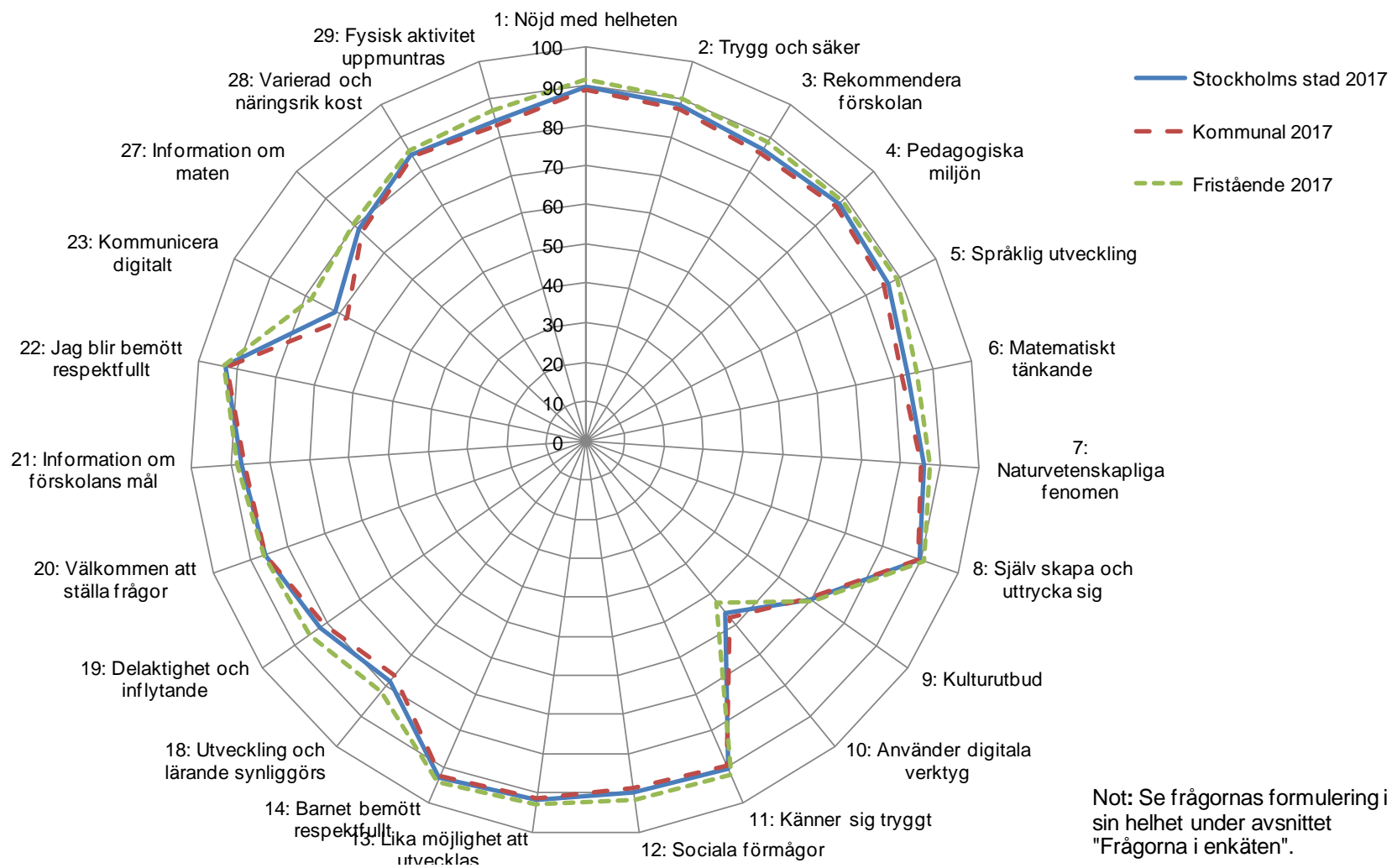
Stockholms stad andel nöjda (betyg 4 + 5) år 2017



Stockholms stad andel nöjda (betyg 4 + 5) per fråga per år

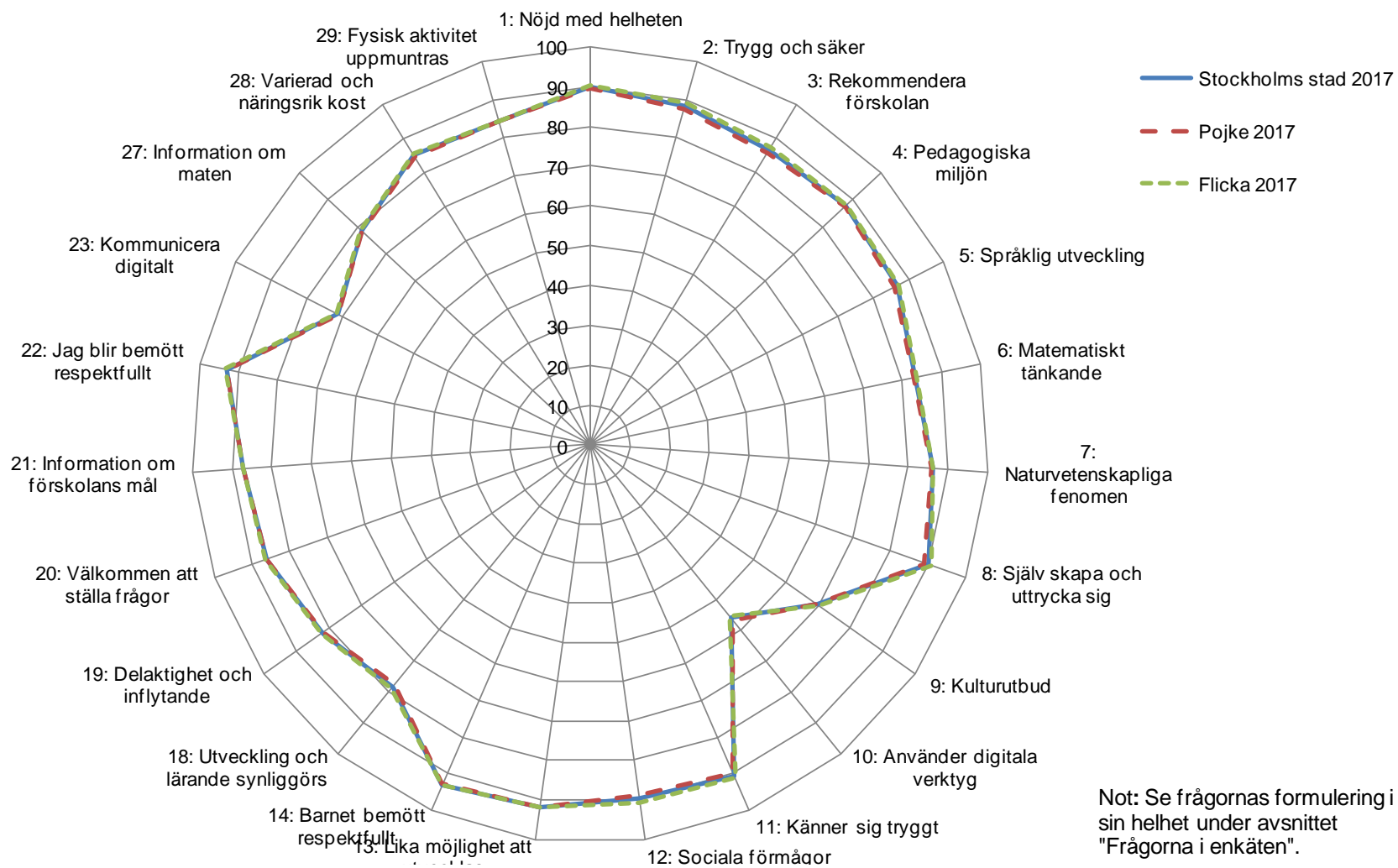


Stockholms stad andel nöjda (betyg 4 + 5) regiform

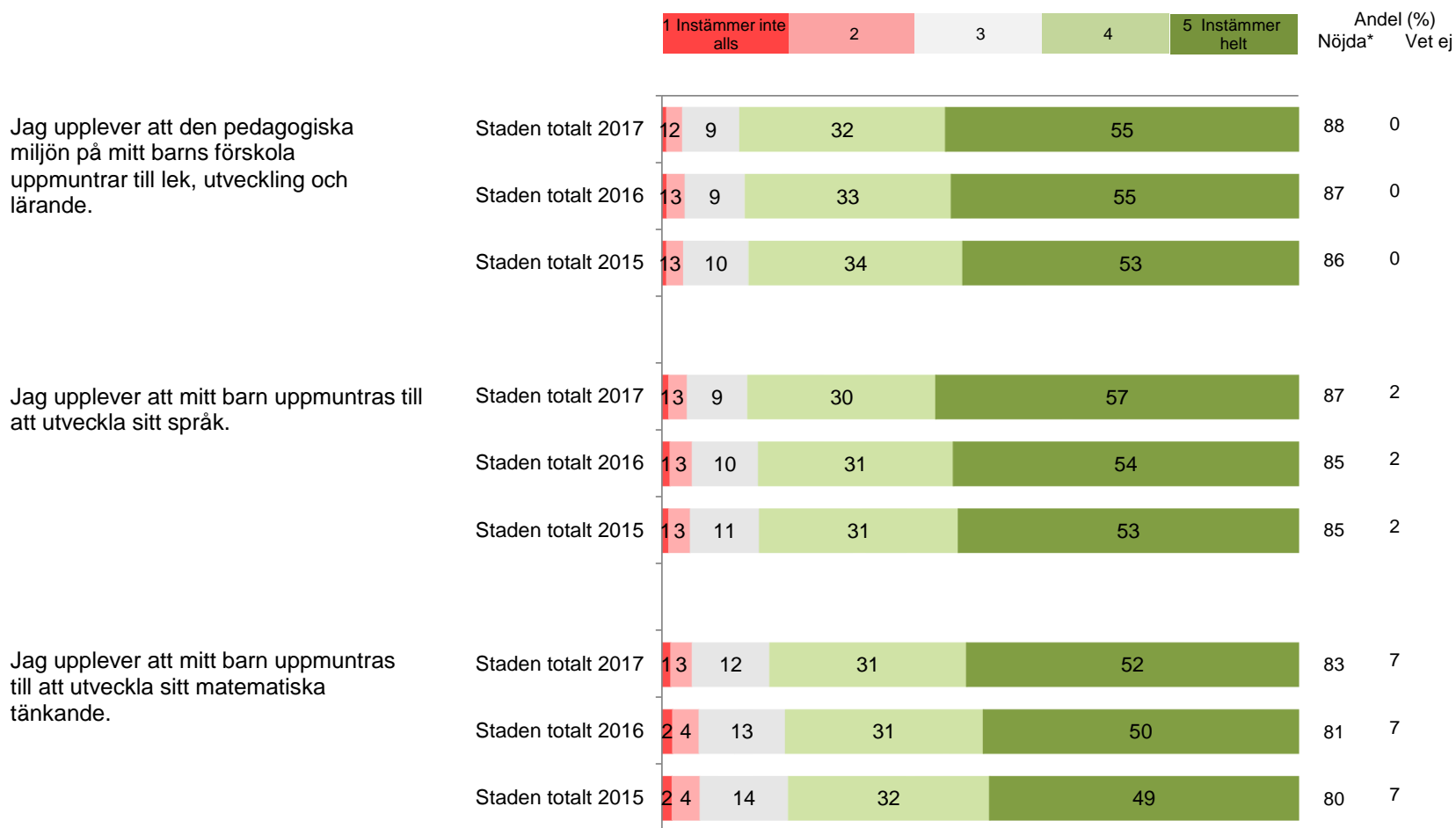


Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

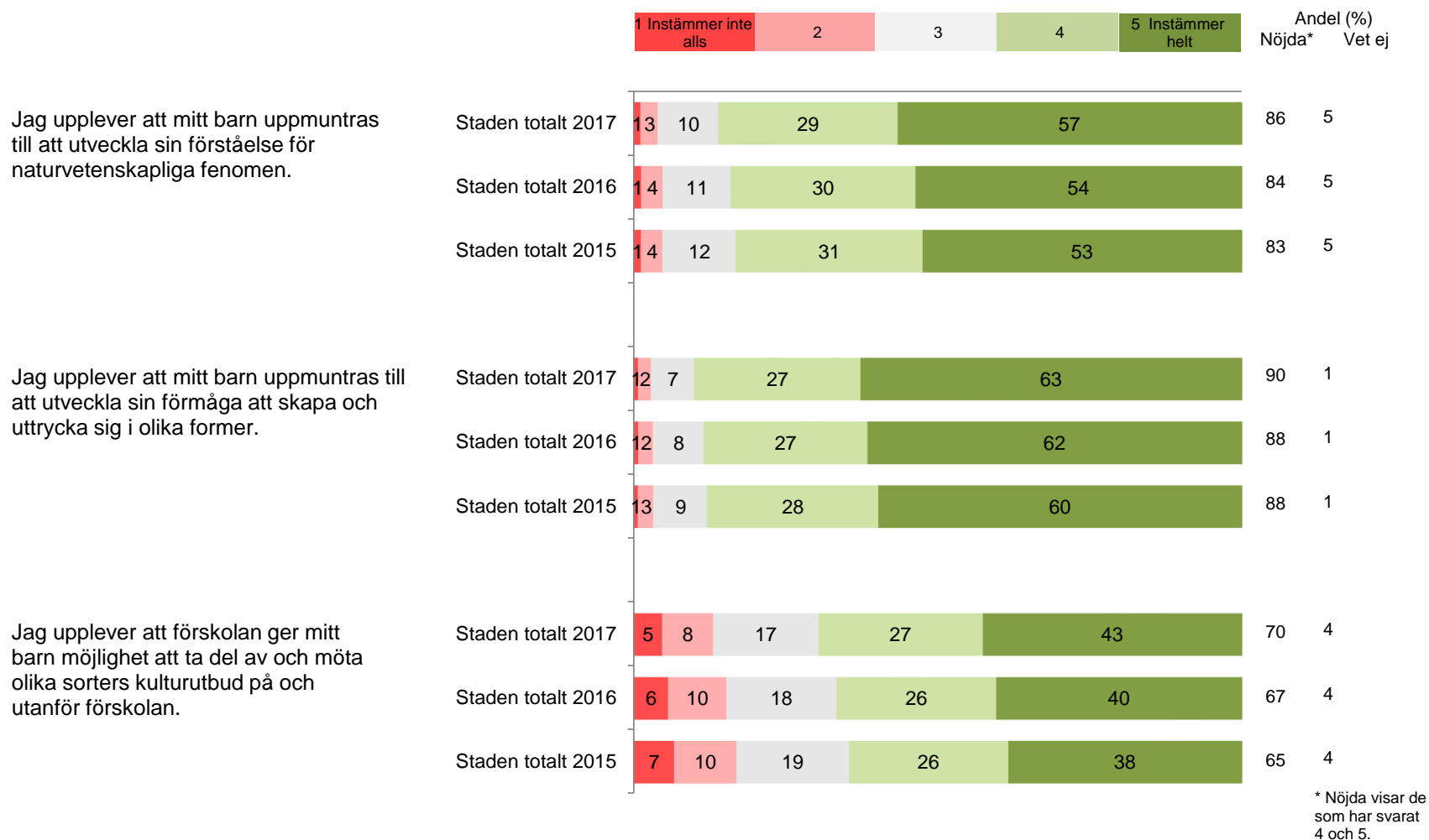
Stockholms stad andel nöjda (betyg 4 + 5) pojke/flicka



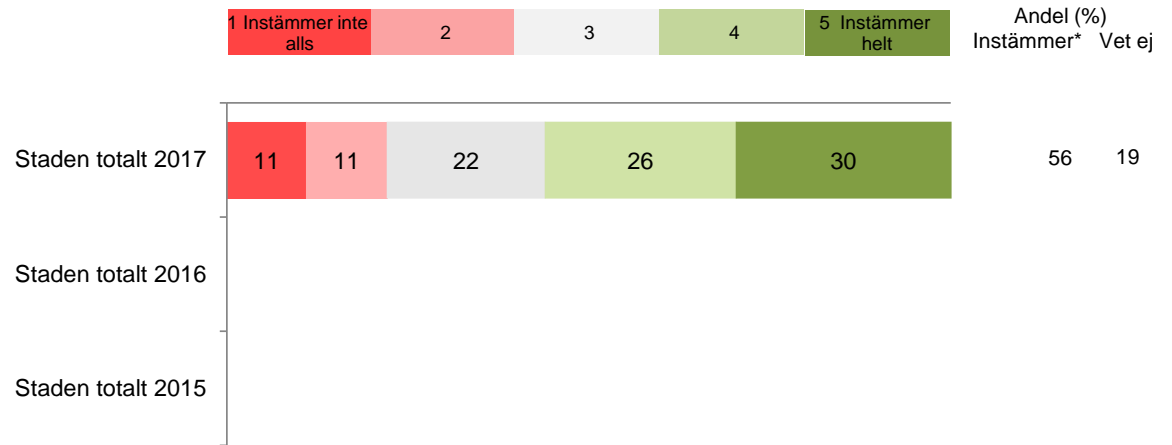
Staden per år



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

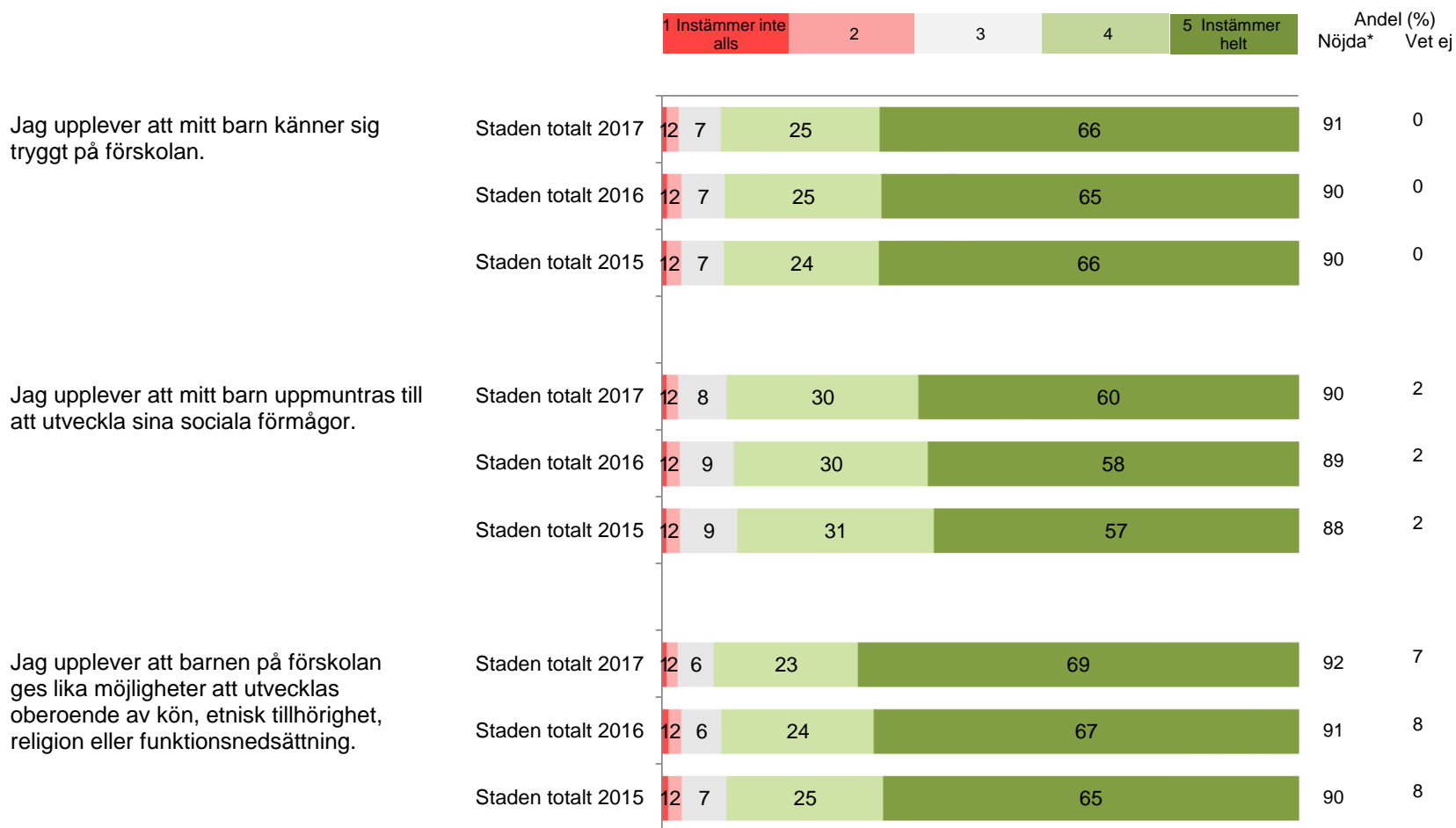


Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande.



* Instämmer visar de som har svarat 4 och 5.

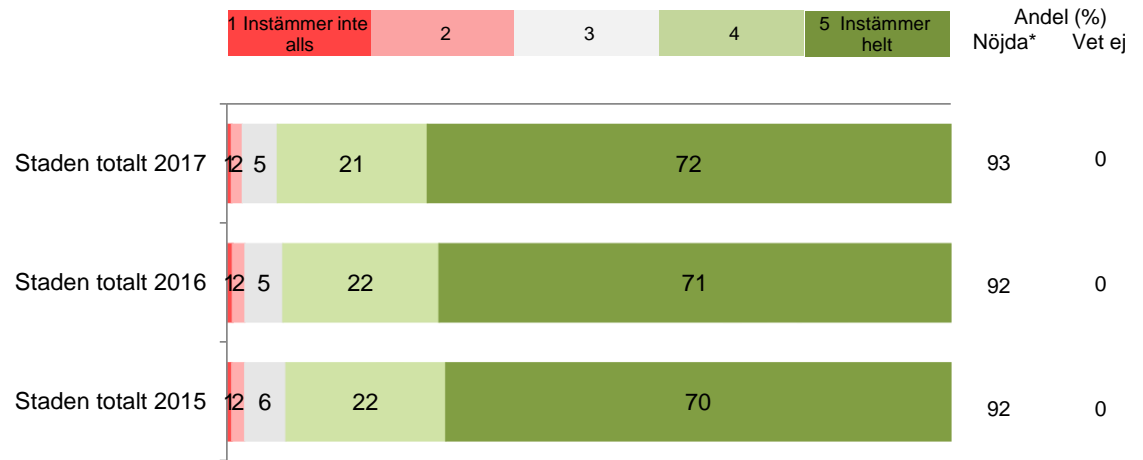
Normer och värden samt barns inflytande



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

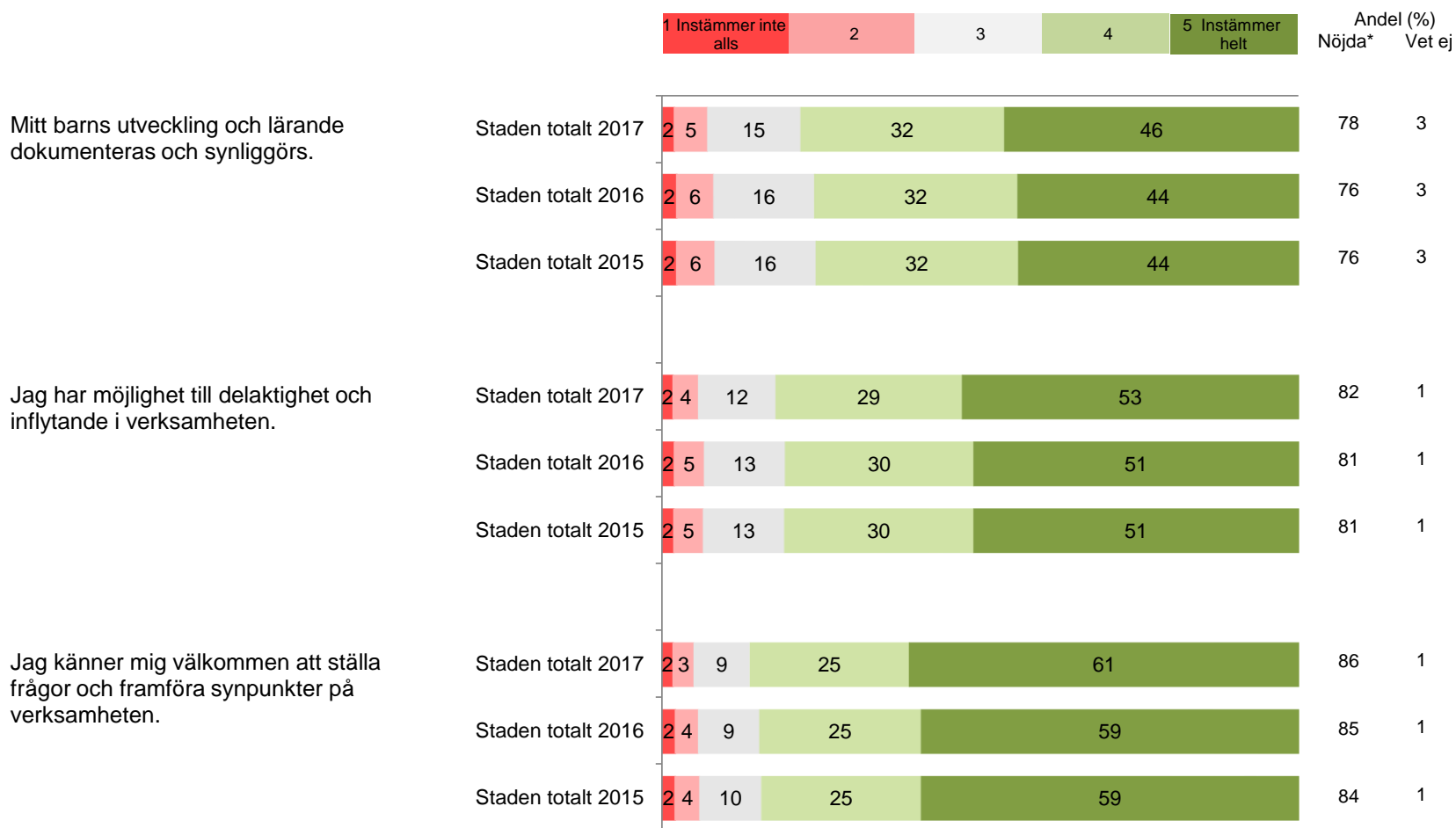
Normer och värden samt barns inflytande

Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt.

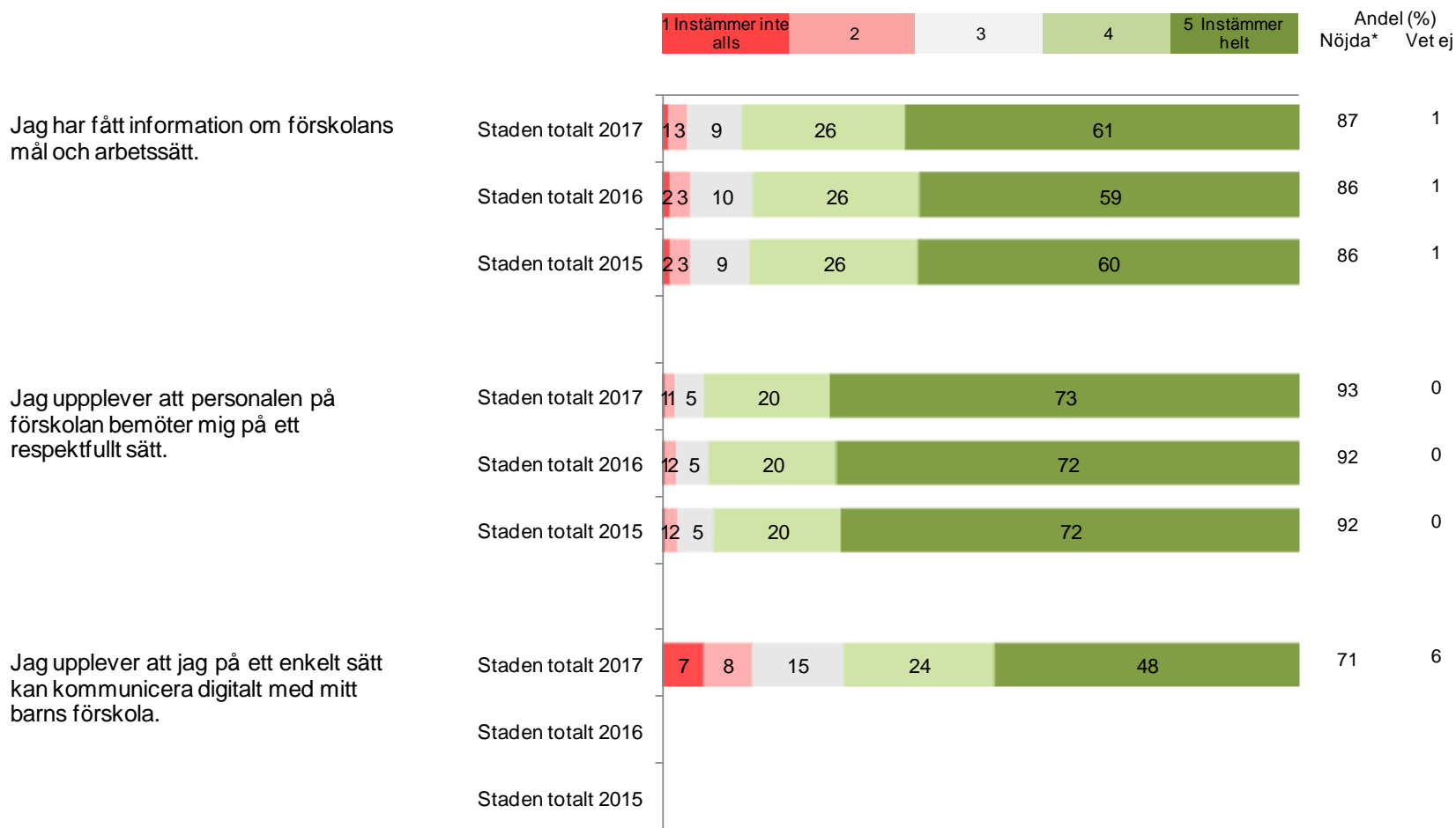


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

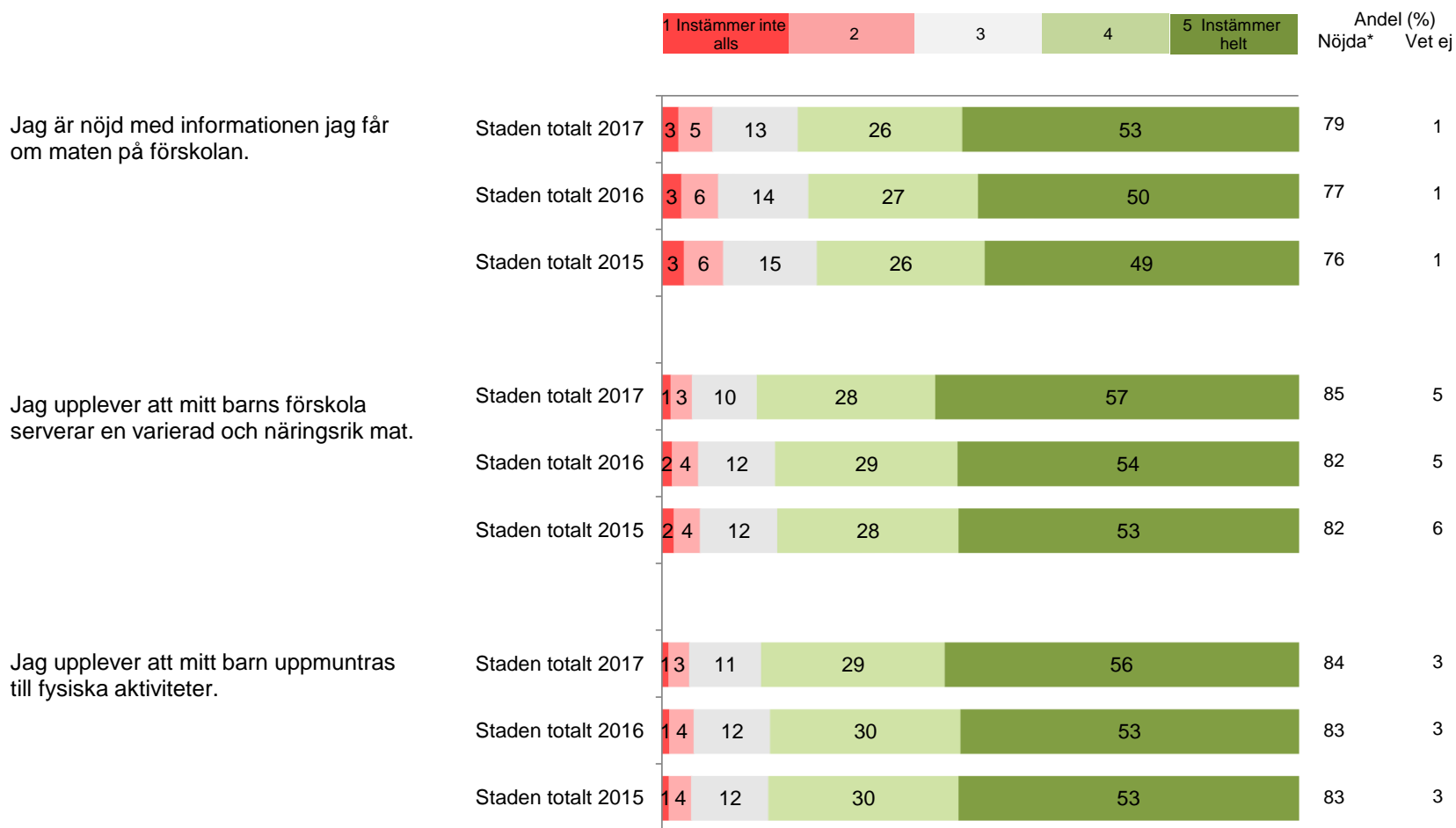
Samverkan med hemmet



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

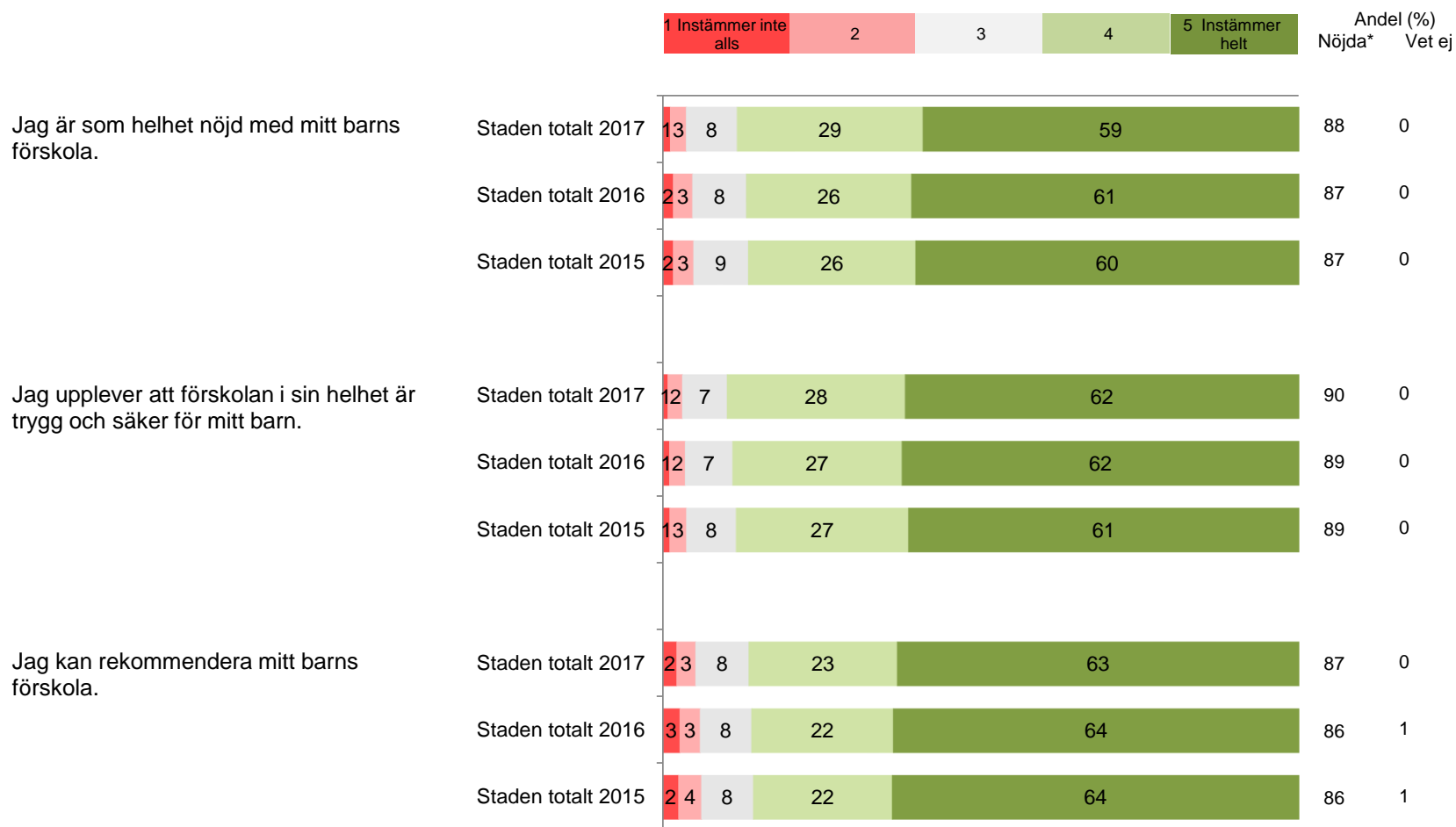


*Nöjda visade som har svarat 4 och 5.



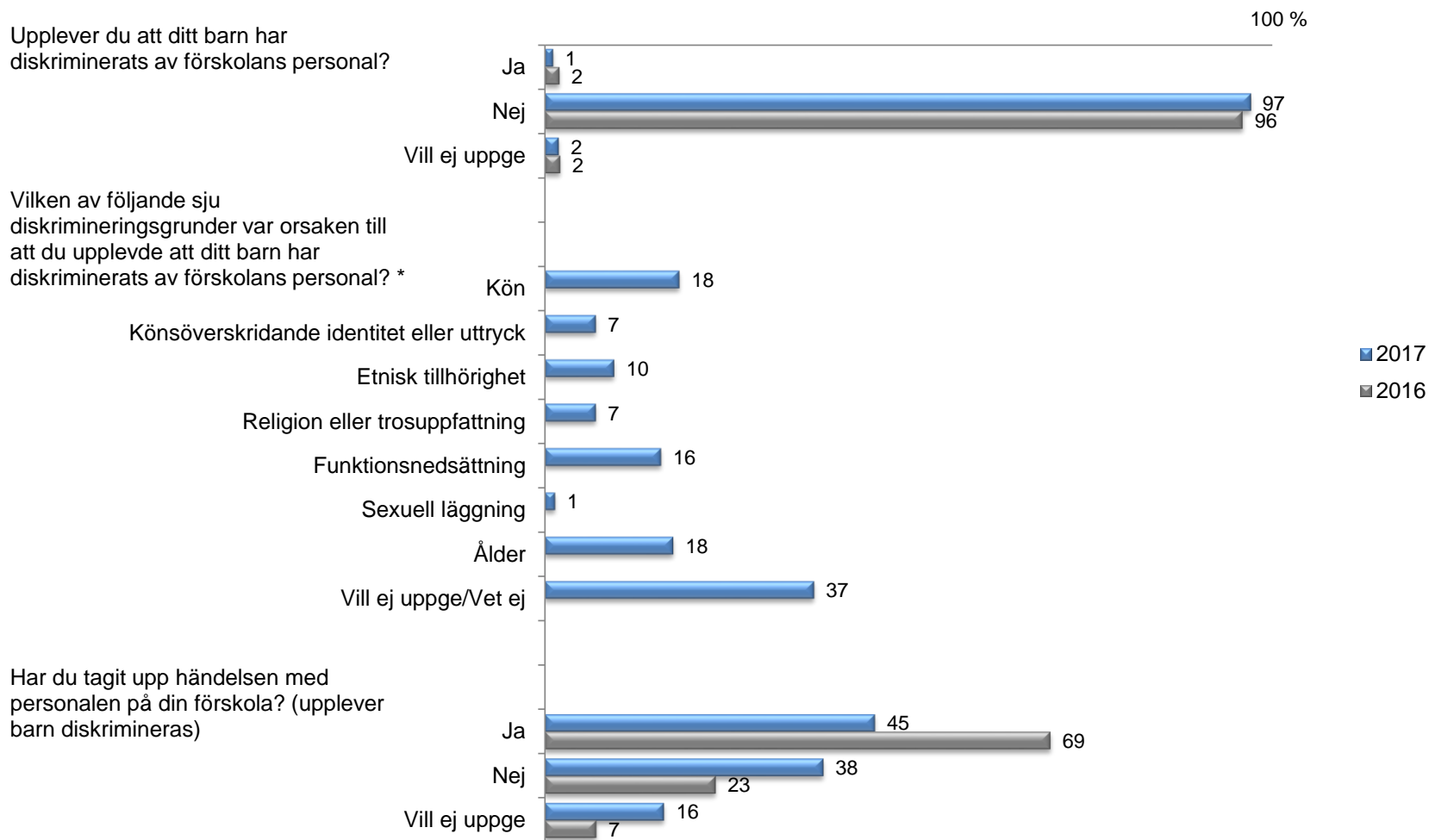
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation



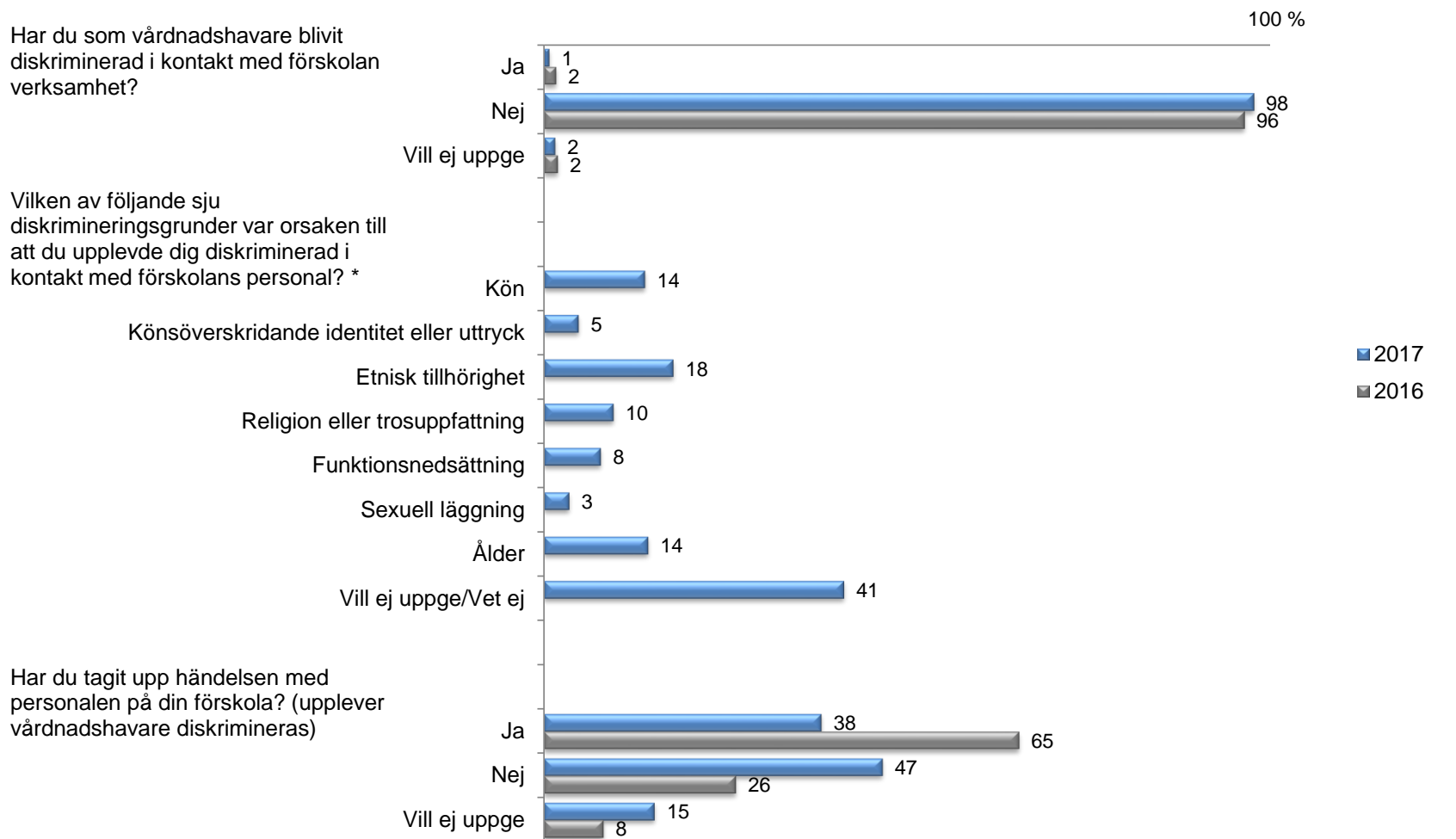
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Diskriminering



* Ny fråga fr o m 2017

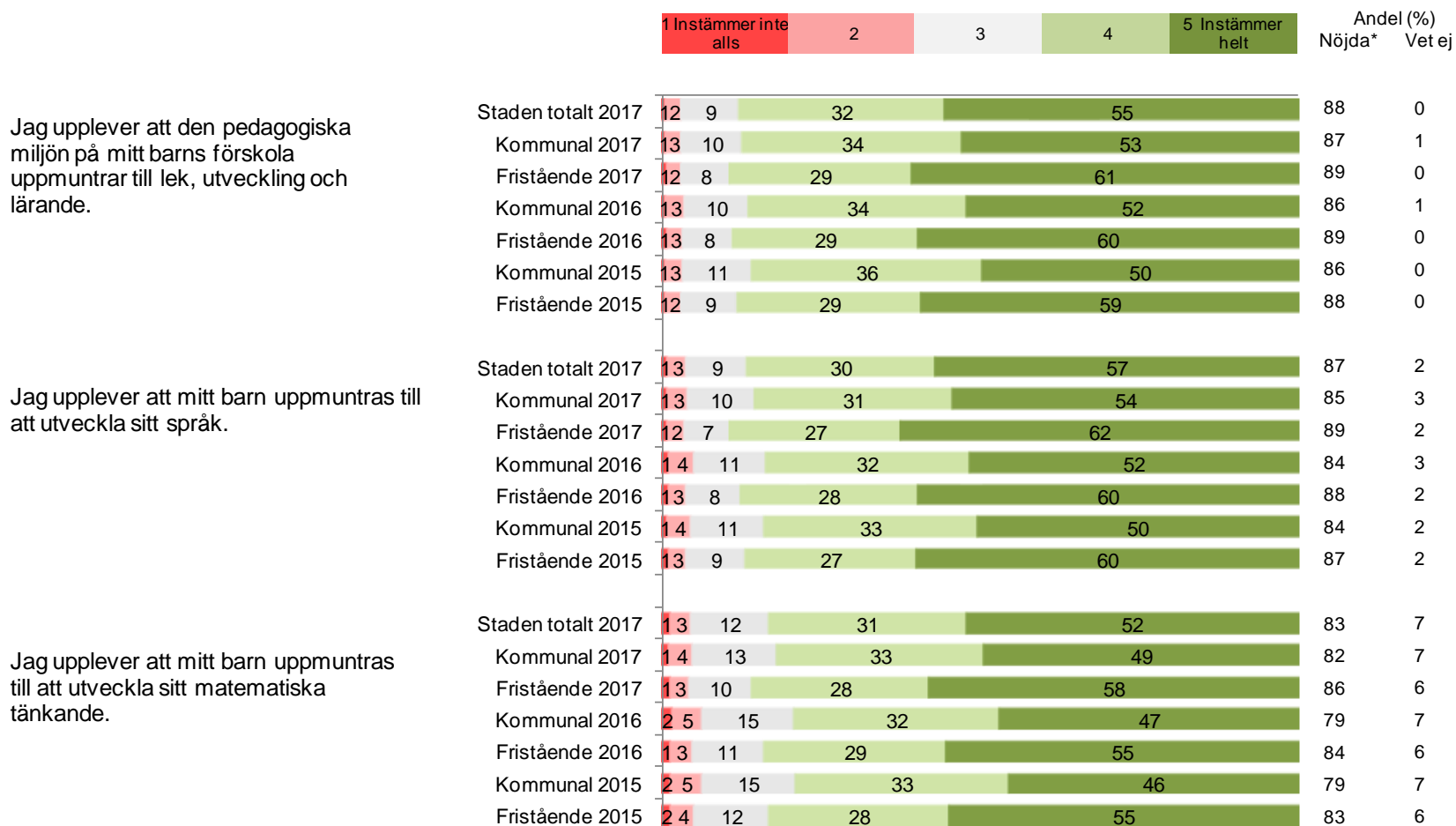
Diskriminering



* Ny fråga fr o m 2017

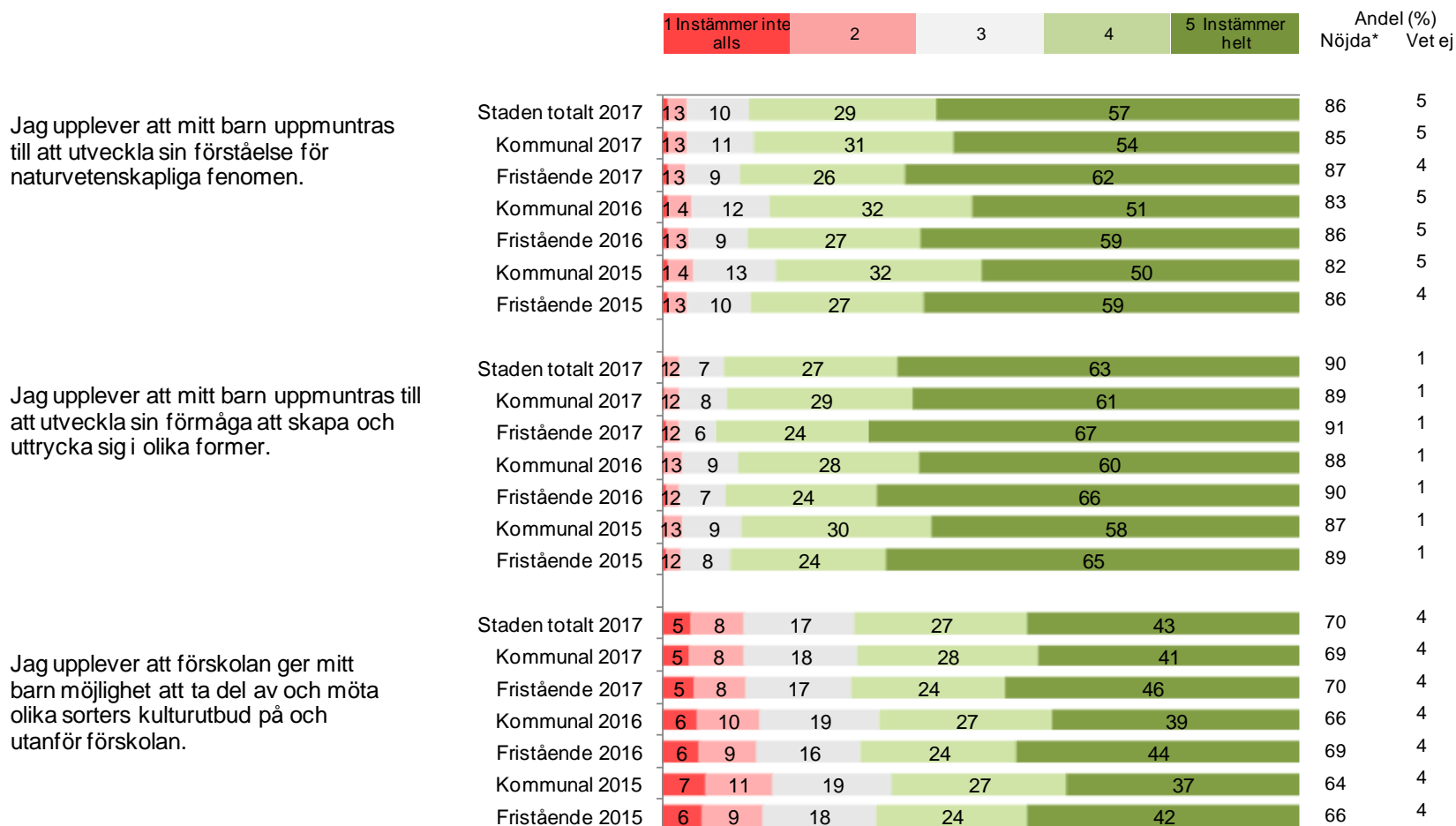
Staden kommunala/fristående förskolor

Utveckling och lärande



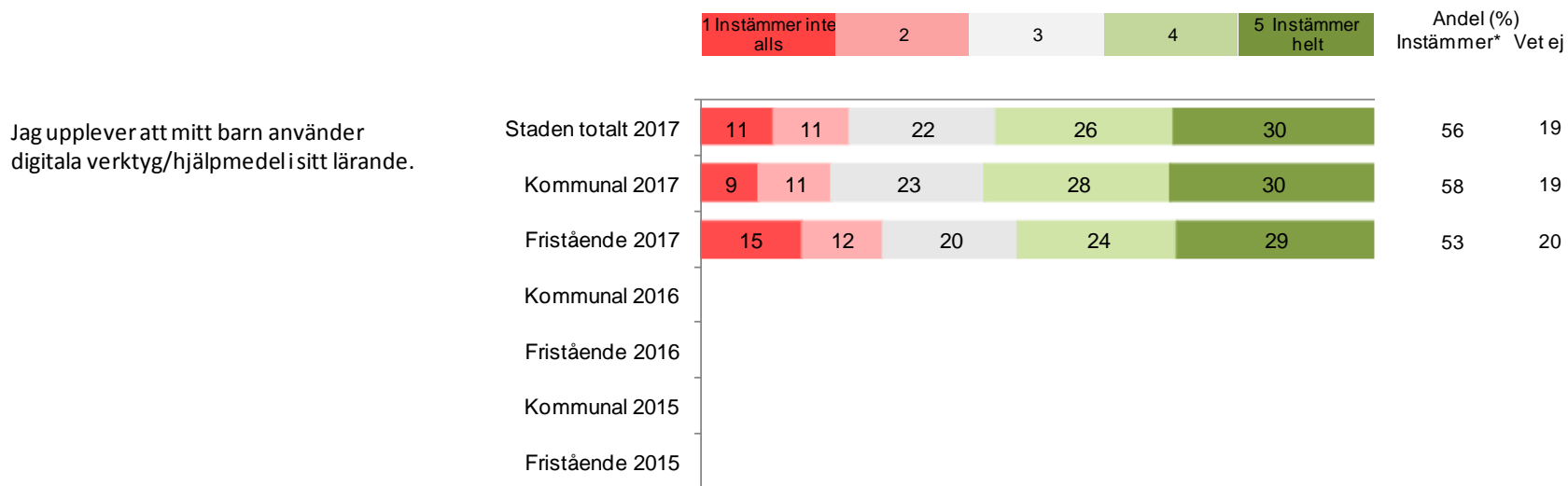
*Nöjda visade som har svarat 4 och 5.

Utveckling och lärande



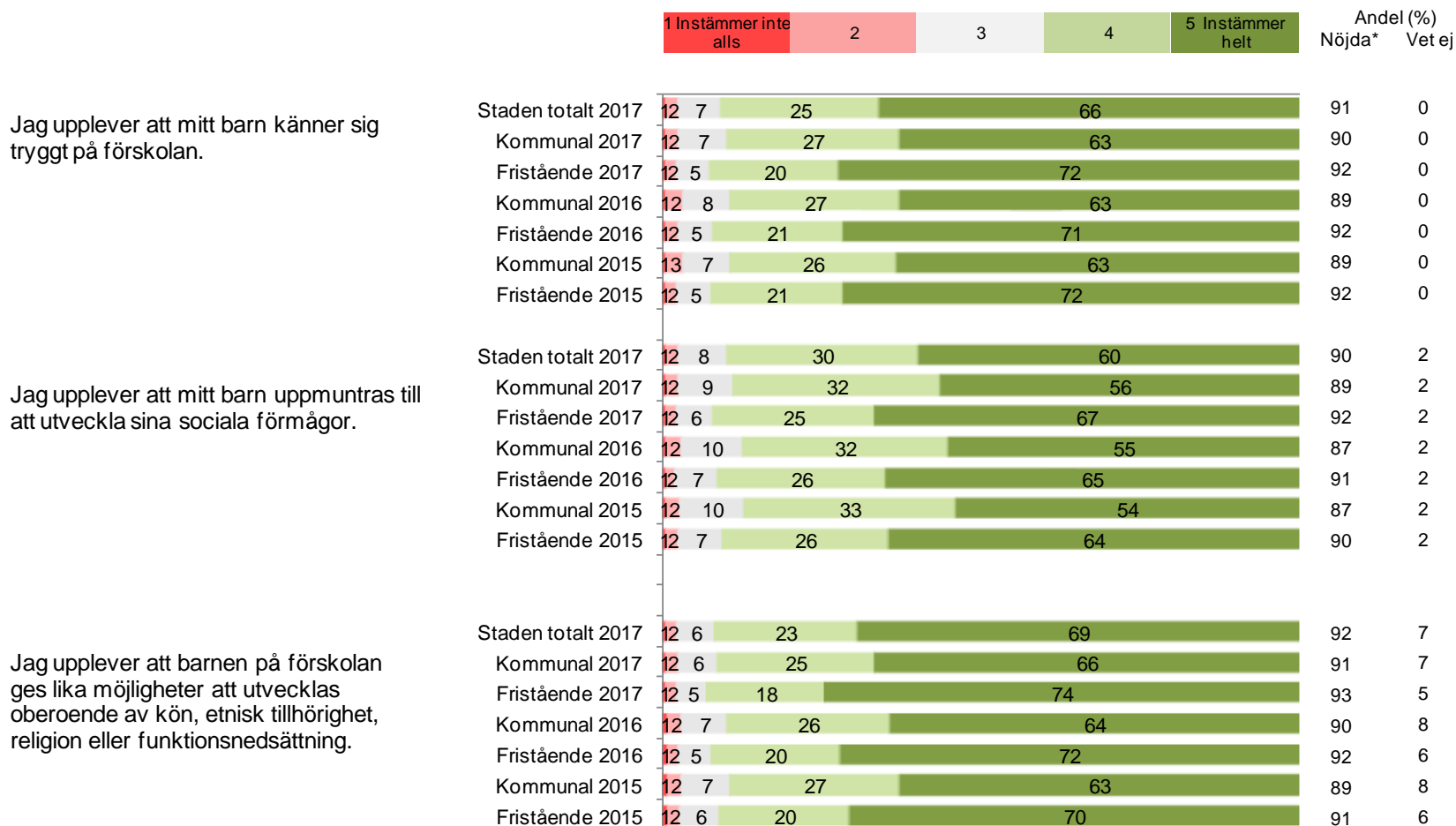
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Utveckling och lärande



* Instämmer visar de som har svarat 4 och 5.

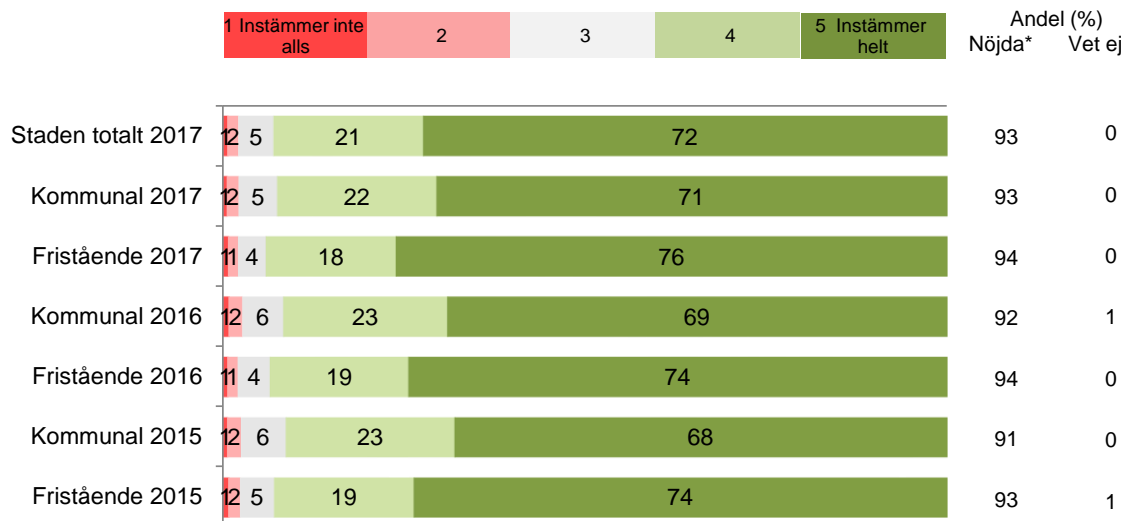
Normer och värden samt barns inflytande



*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Normer och värden samt barns inflytande

Jag upplever att personalen på
förskolan bemöter mitt barn på ett
respektfullt sätt.



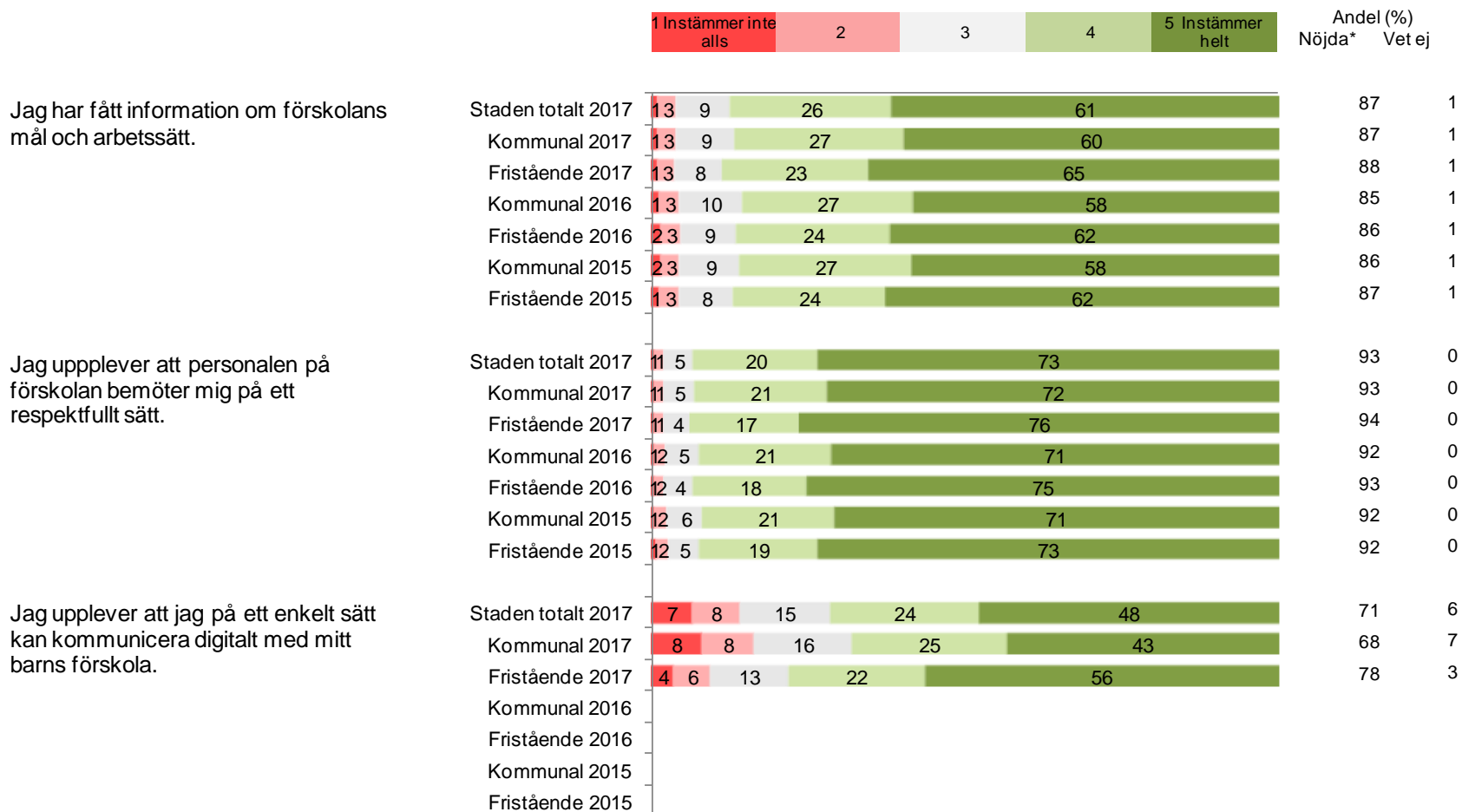
* Nöjda visar de
som har svarat
4 och 5.

Samverkan med hemmet

	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	Andel (%) Nöjda*	Vet ej	
Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.	Staden totalt 2017	2	5	15	32	46	78	3
	Kommunal 2017	2	6	16	33	43	76	3
	Fristående 2017	2	4	12	29	53	82	2
	Kommunal 2016	2	6	17	33	42	74	3
	Fristående 2016	2	5	13	30	49	80	3
	Kommunal 2015	2	6	17	33	41	75	3
	Fristående 2015	2	5	14	29	50	79	2
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten.	Staden totalt 2017	2	4	12	29	53	82	1
	Kommunal 2017	2	4	13	31	49	81	1
	Fristående 2017	2	3	10	25	60	85	1
	Kommunal 2016	2	5	14	32	48	80	1
	Fristående 2016	2	4	11	26	57	83	1
	Kommunal 2015	2	5	13	31	48	80	1
	Fristående 2015	2	4	11	26	57	83	1
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.	Staden totalt 2017	2	3	9	25	61	86	1
	Kommunal 2017	2	3	9	27	59	86	1
	Fristående 2017	2	3	8	22	65	86	0
	Kommunal 2016	2	4	10	27	58	85	1
	Fristående 2016	3	4	9	23	62	85	1
	Kommunal 2015	2	4	10	27	58	85	1
	Fristående 2015	3	4	10	22	61	84	1

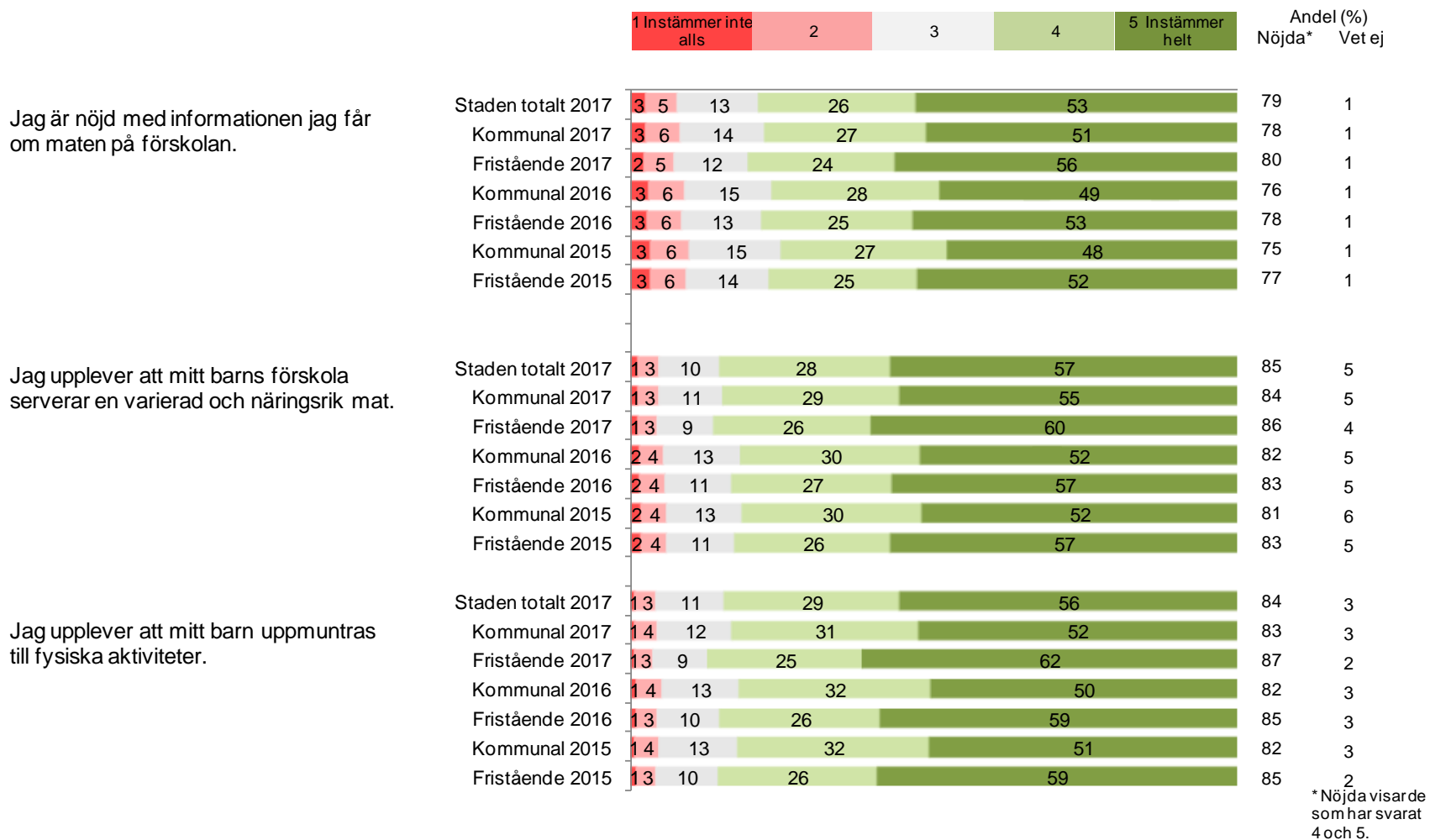
* Nöjda visade
som har svarat
4 och 5.

Samverkan med hemmet

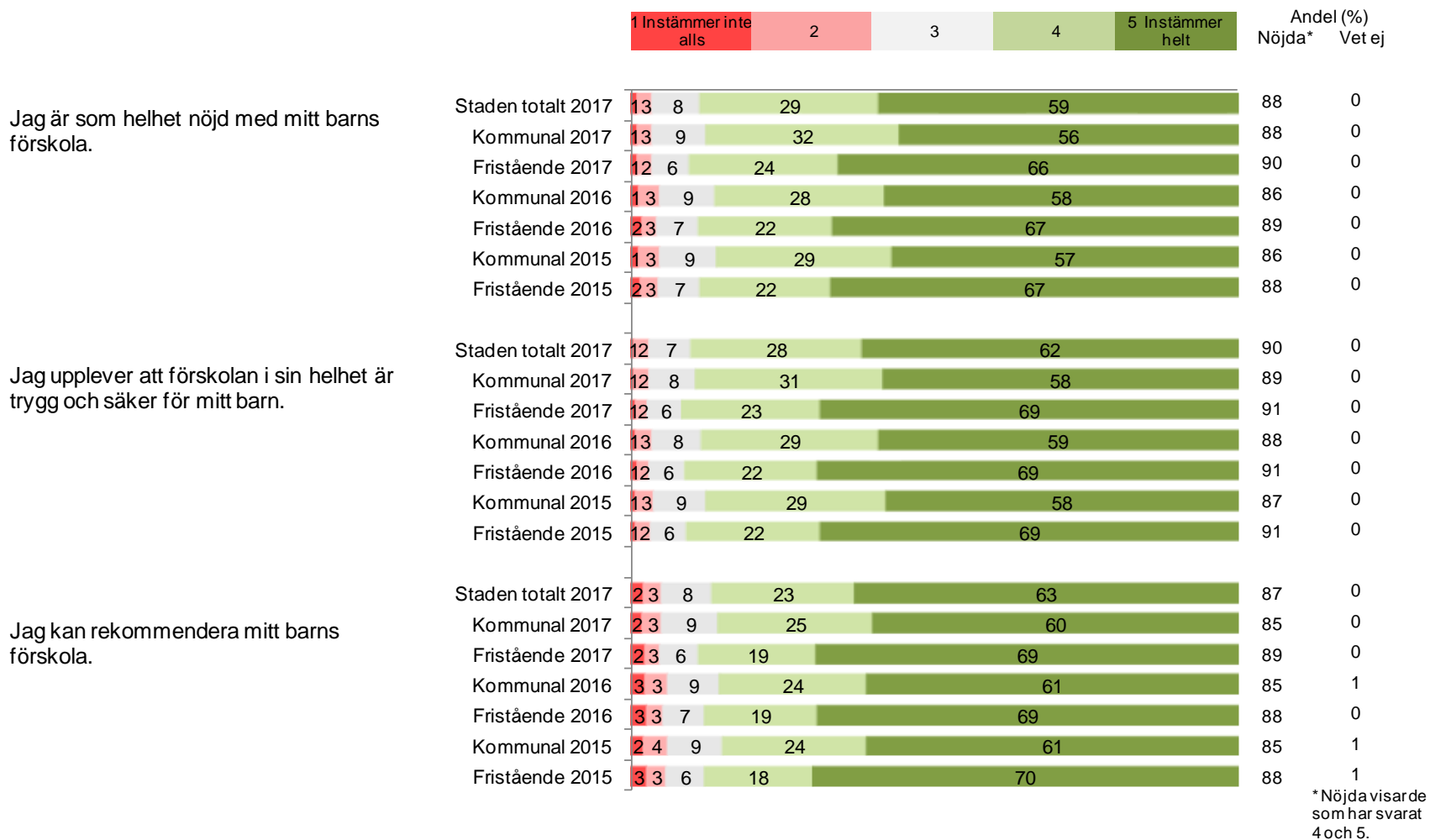


*Nöjda visade som har svarat 4 och 5.

Kost, rörelse och hälsa



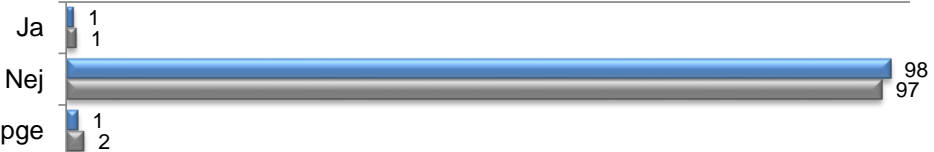
Nöjdhet, trygghet och rekommendation



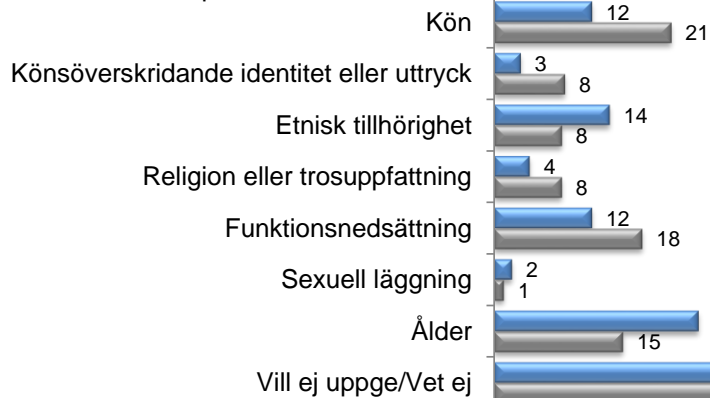
Diskriminering

Upplever du att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?

100 %

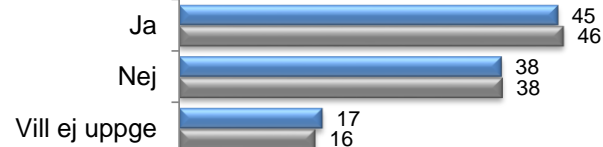


Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal? *



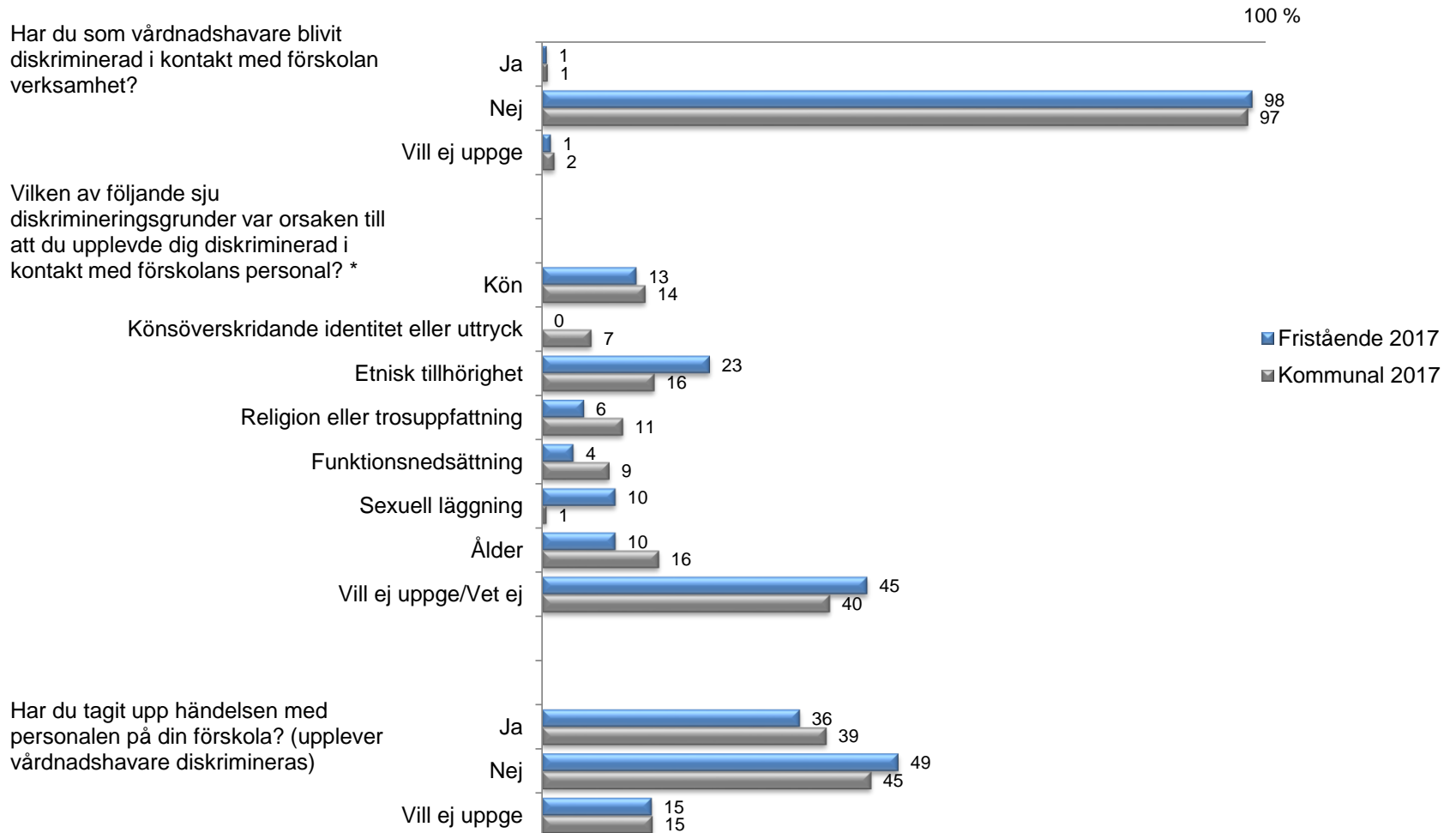
■ Fristående 2017
■ Kommunal 2017

Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola? (upplever barn diskrimineras)



* Ny fråga fr o m 2017

Diskriminering



* Ny fråga fr o m 2017

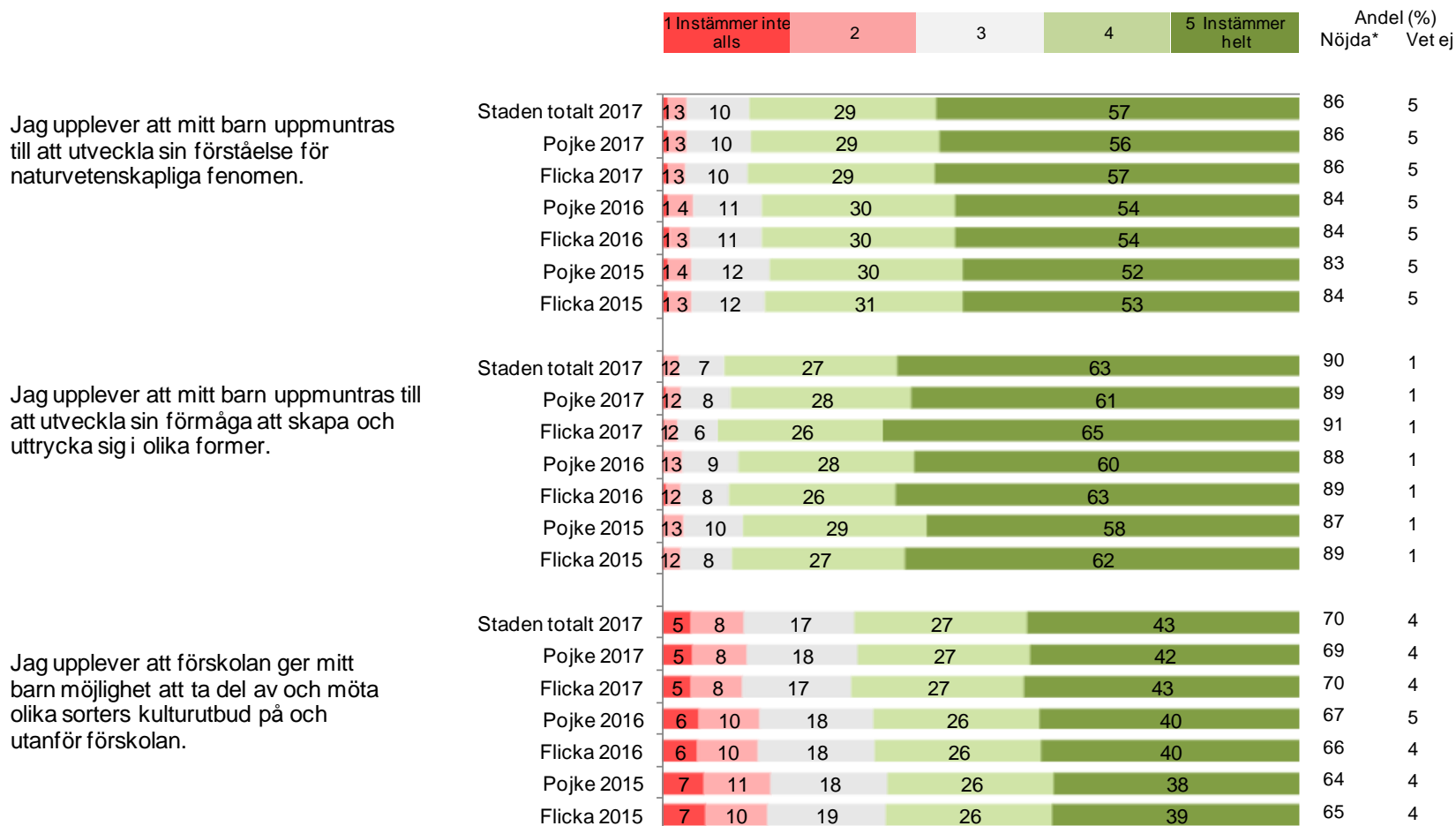
Staden flickor/pojkar

Utveckling och lärande

	1	2	3	4	5	Andel (%) Nöjda*	Vet ej	
Jag upplever att den pedagogiska miljön på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.	Staden totalt 2017	12	9	32	55	88	0	
	Pojke 2017	12	9	33	55	88	1	
	Flicka 2017	12	9	32	56	88	0	
	Pojke 2016	13	9	33	54	87	0	
	Flicka 2016	13	10	32	55	87	1	
	Pojke 2015	13	10	34	52	86	0	
	Flicka 2015	13	10	34	53	87	0	
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk.	Staden totalt 2017	13	9	30	57	87	2	
	Pojke 2017	13	10	30	56	86	3	
	Flicka 2017	13	9	29	58	87	2	
	Pojke 2016	14	11	31	53	84	3	
	Flicka 2016	13	10	30	55	85	2	
	Pojke 2015	14	11	31	53	84	2	
	Flicka 2015	13	10	32	54	86	2	
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande.	Staden totalt 2017	13	12	31	52	83	7	
	Pojke 2017	13	12	31	52	83	7	
	Flicka 2017	13	12	31	53	84	6	
	Pojke 2016	2	4	13	31	50	81	7
	Flicka 2016	2	4	14	31	49	80	7
	Pojke 2015	2	4	14	31	49	80	7
	Flicka 2015	2	4	14	32	48	80	7

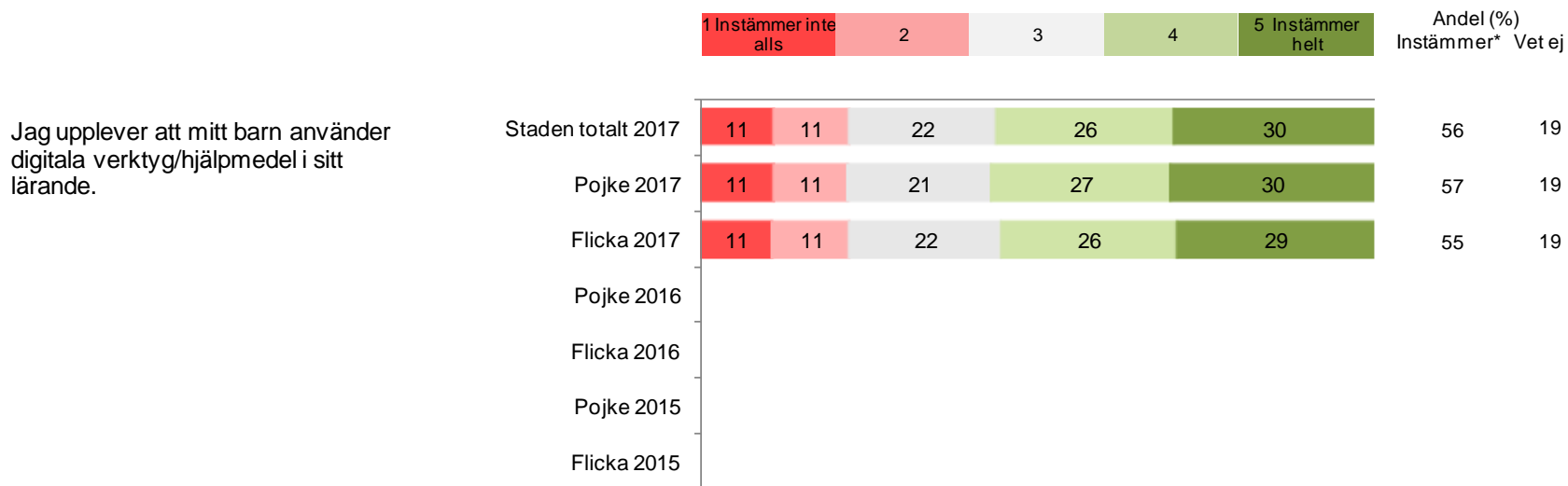
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Utveckling och lärande



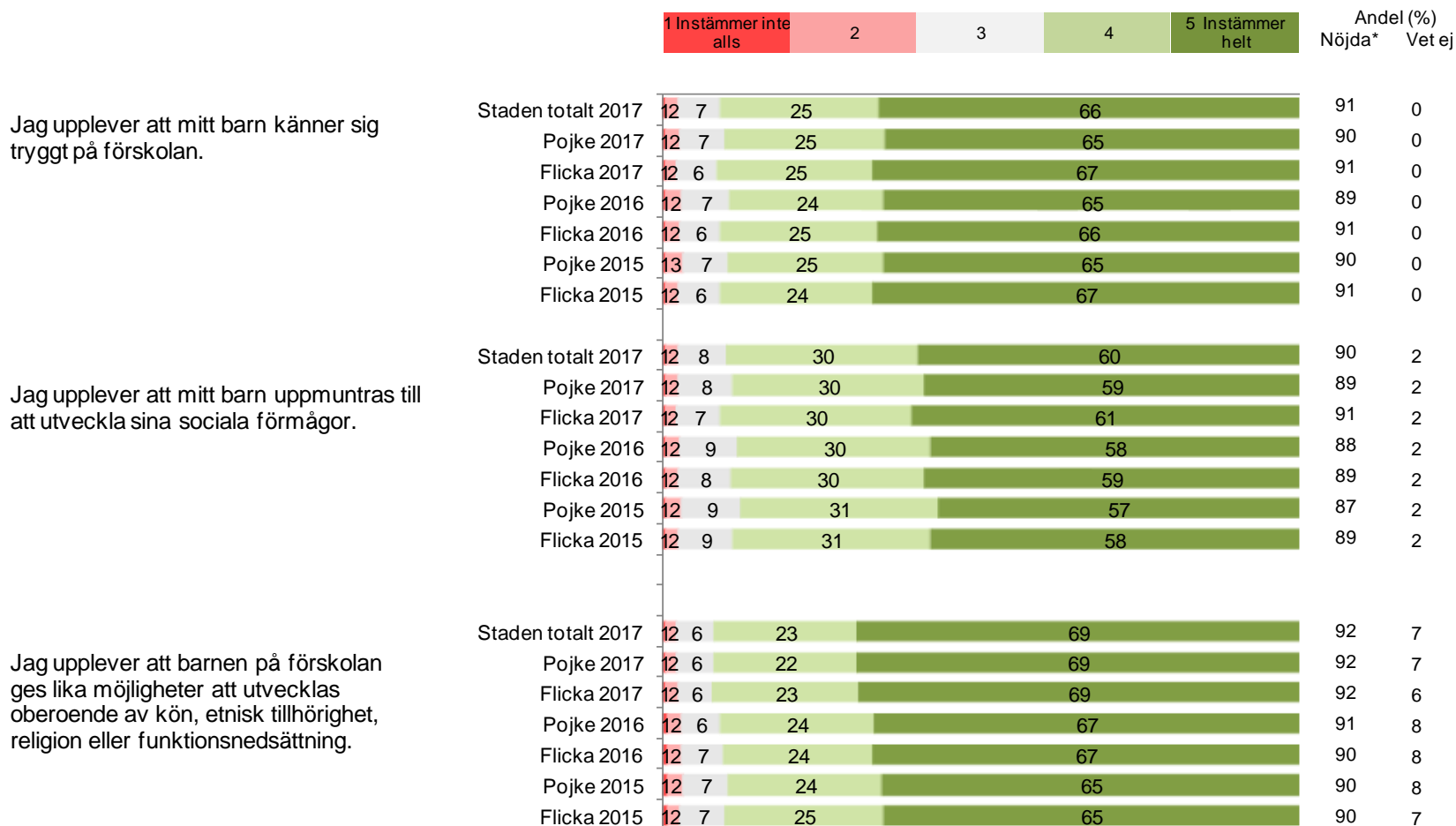
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Utveckling och lärande



* Instämmer visar de som har svarat 4 och 5.

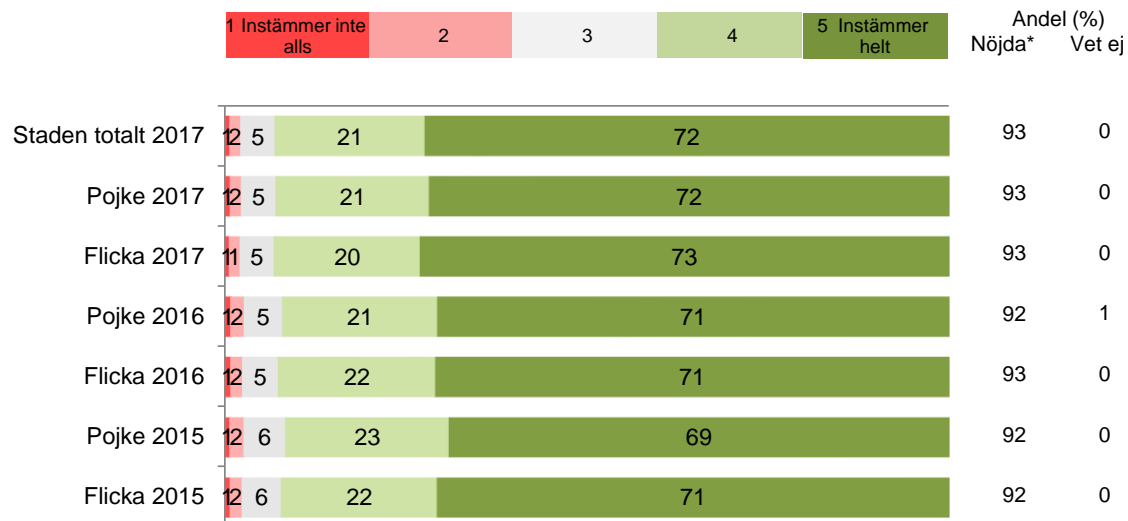
Normer och värden samt barns inflytande



*Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

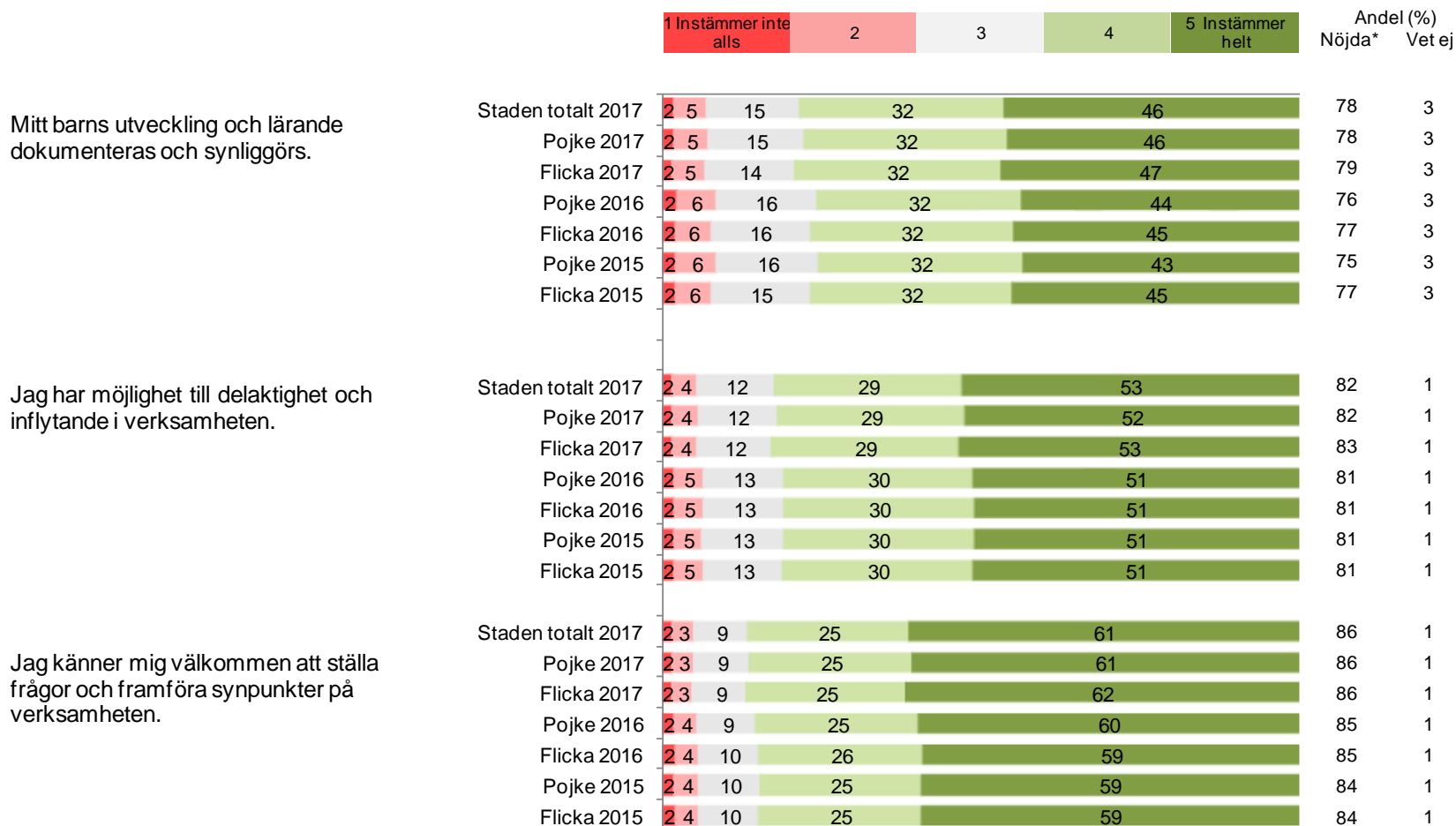
Normer och värden samt barns inflytande

Jag upplever att personalen på
förskolan bemöter mitt barn på ett
respektfullt sätt.



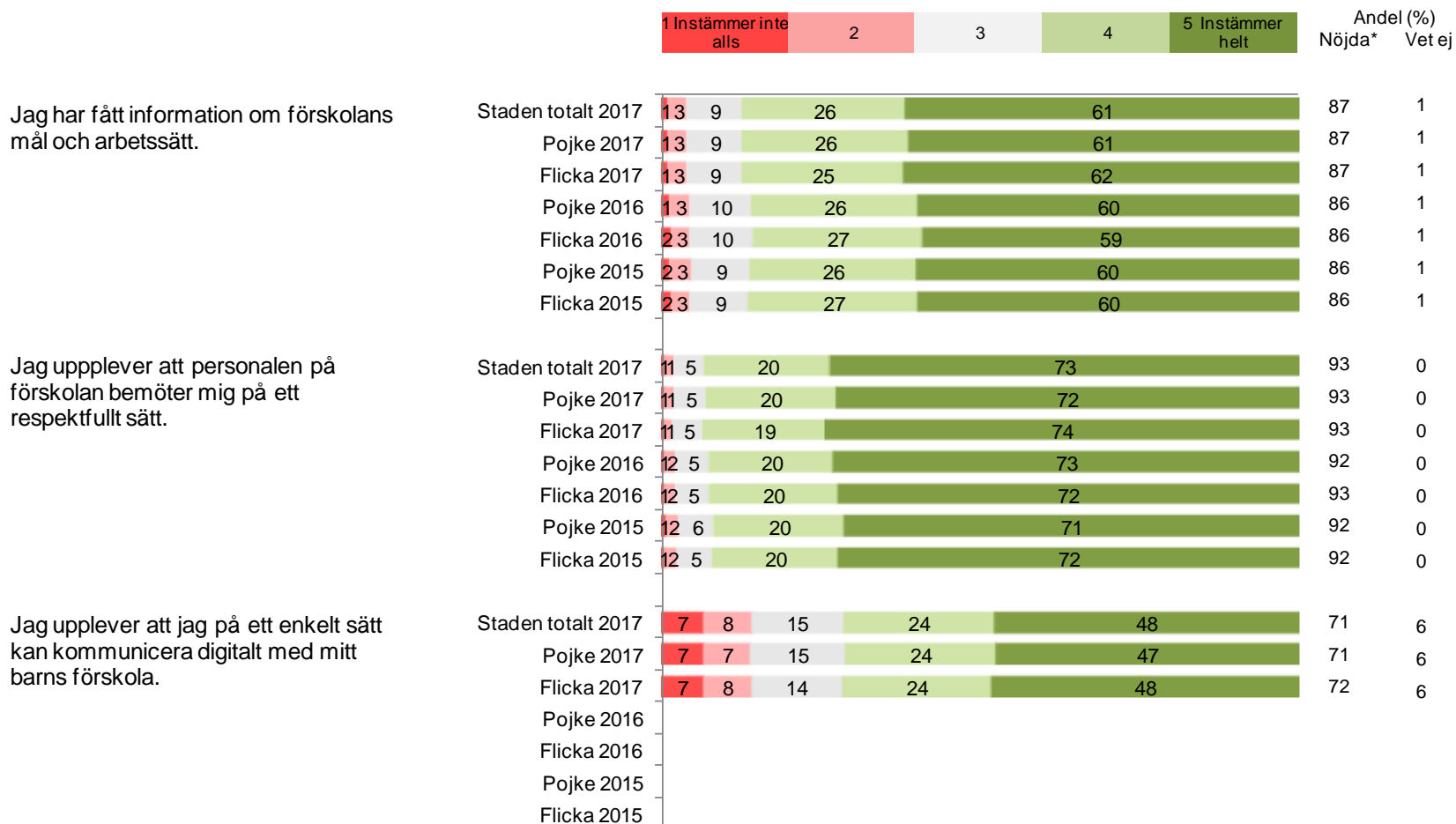
* Nöjda visar de
som har svarat
4 och 5.

Samverkan med hemmet



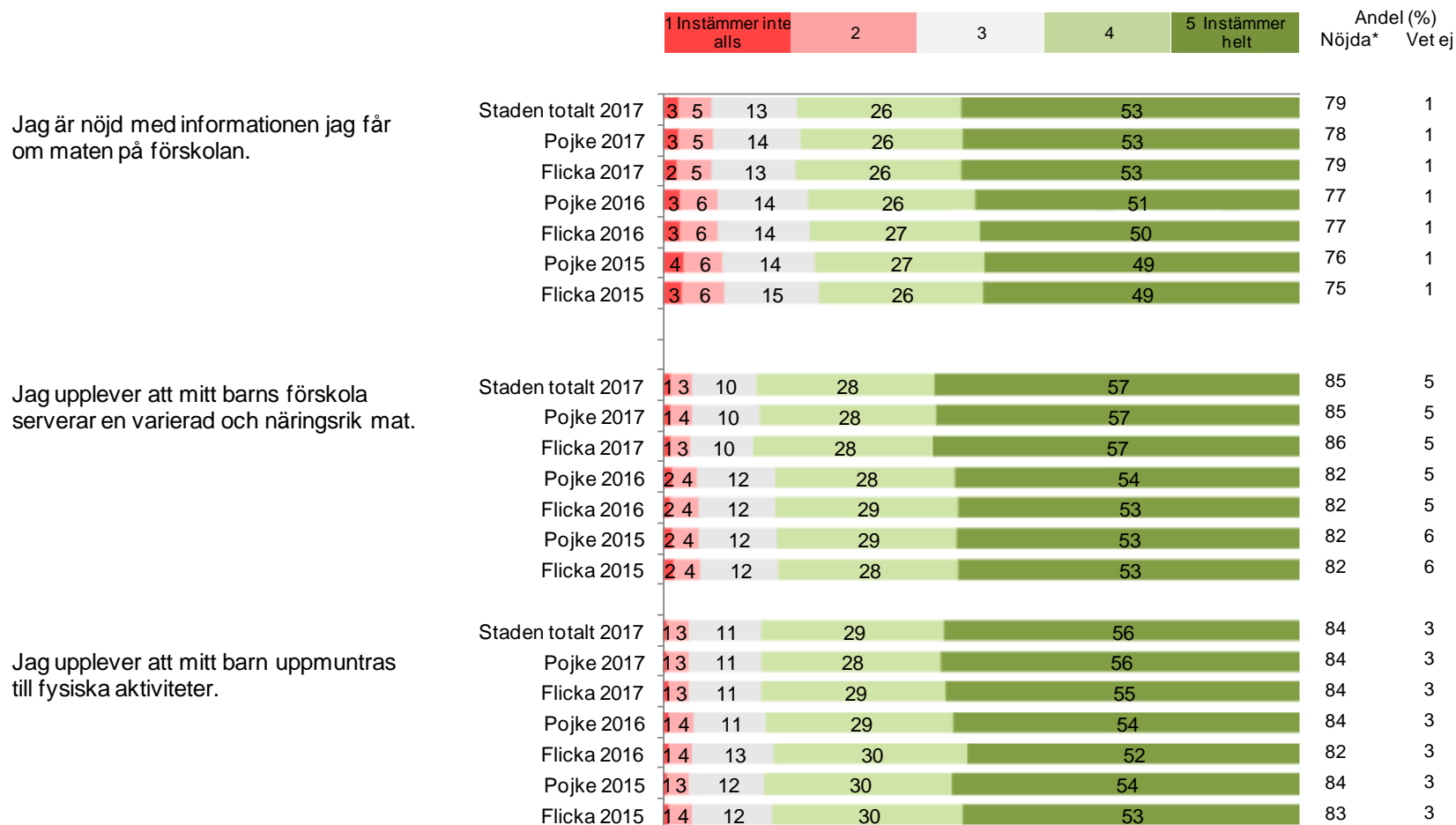
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Samverkan med hemmet



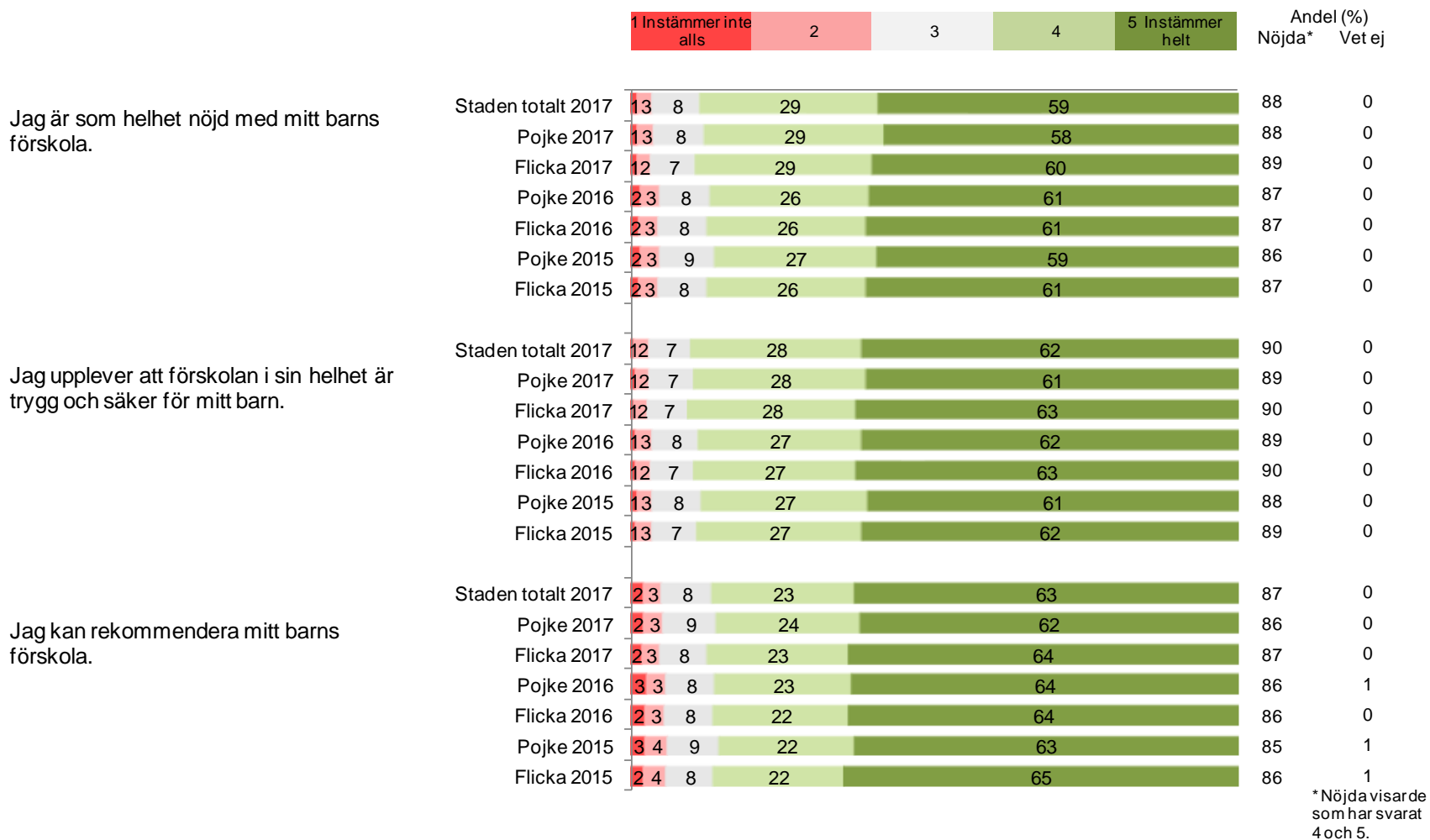
*Nöjda visade som har svarat 4 och 5.

Kost, rörelse och hälsa



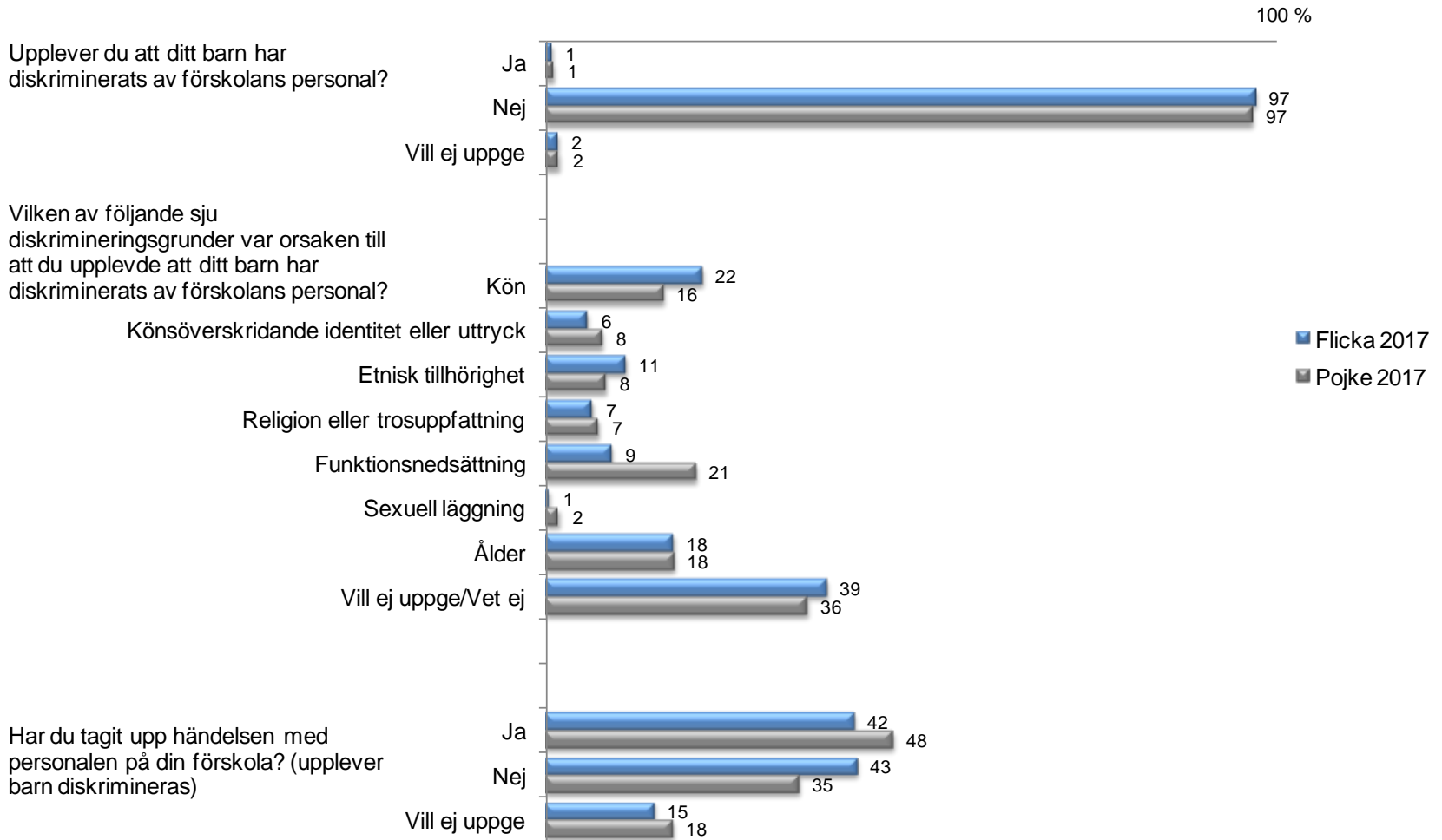
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation



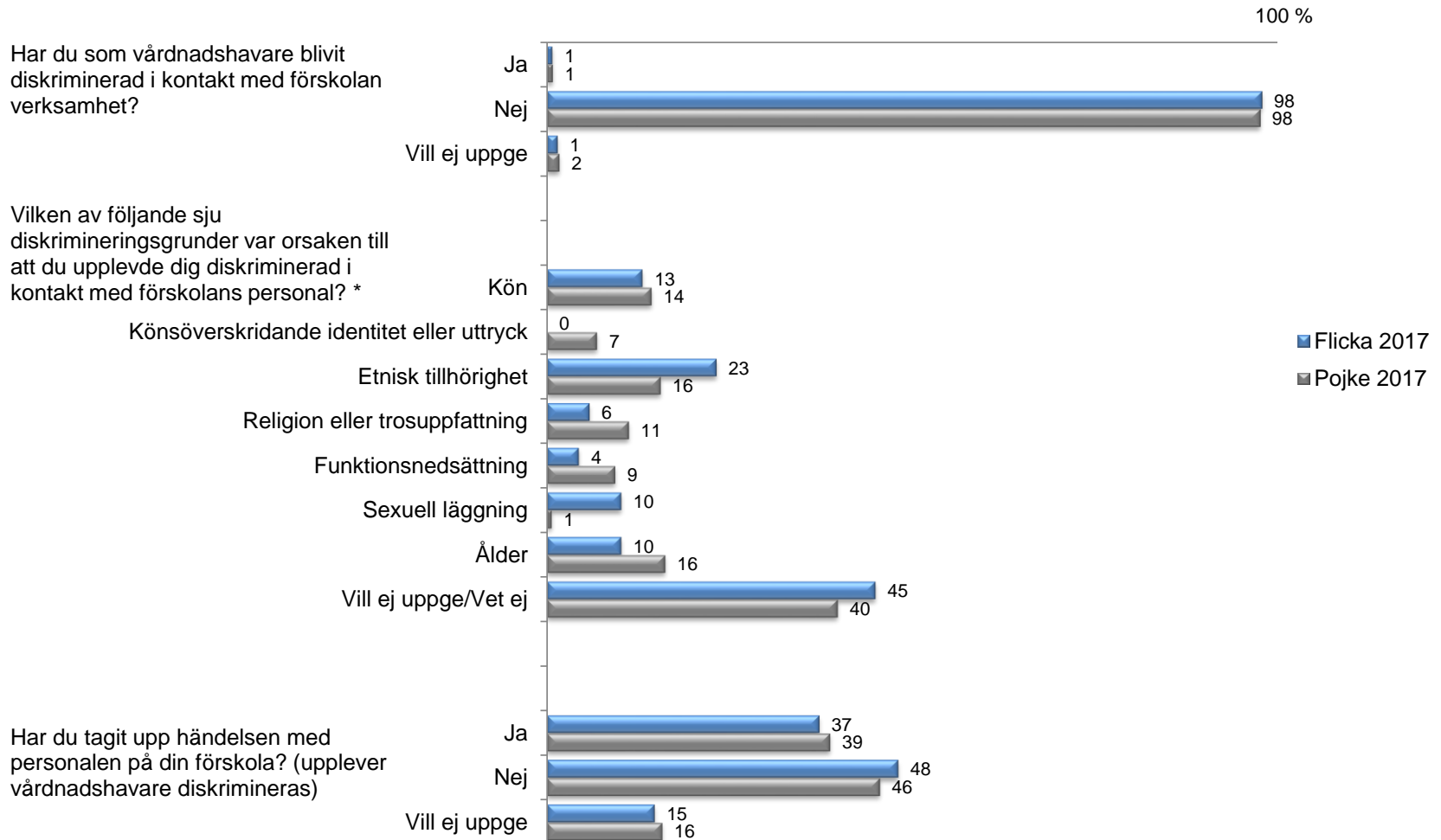
*Nöjda visade som har svarat 4 och 5.

Diskriminering



* Ny fråga fr o m 2017

Diskriminering

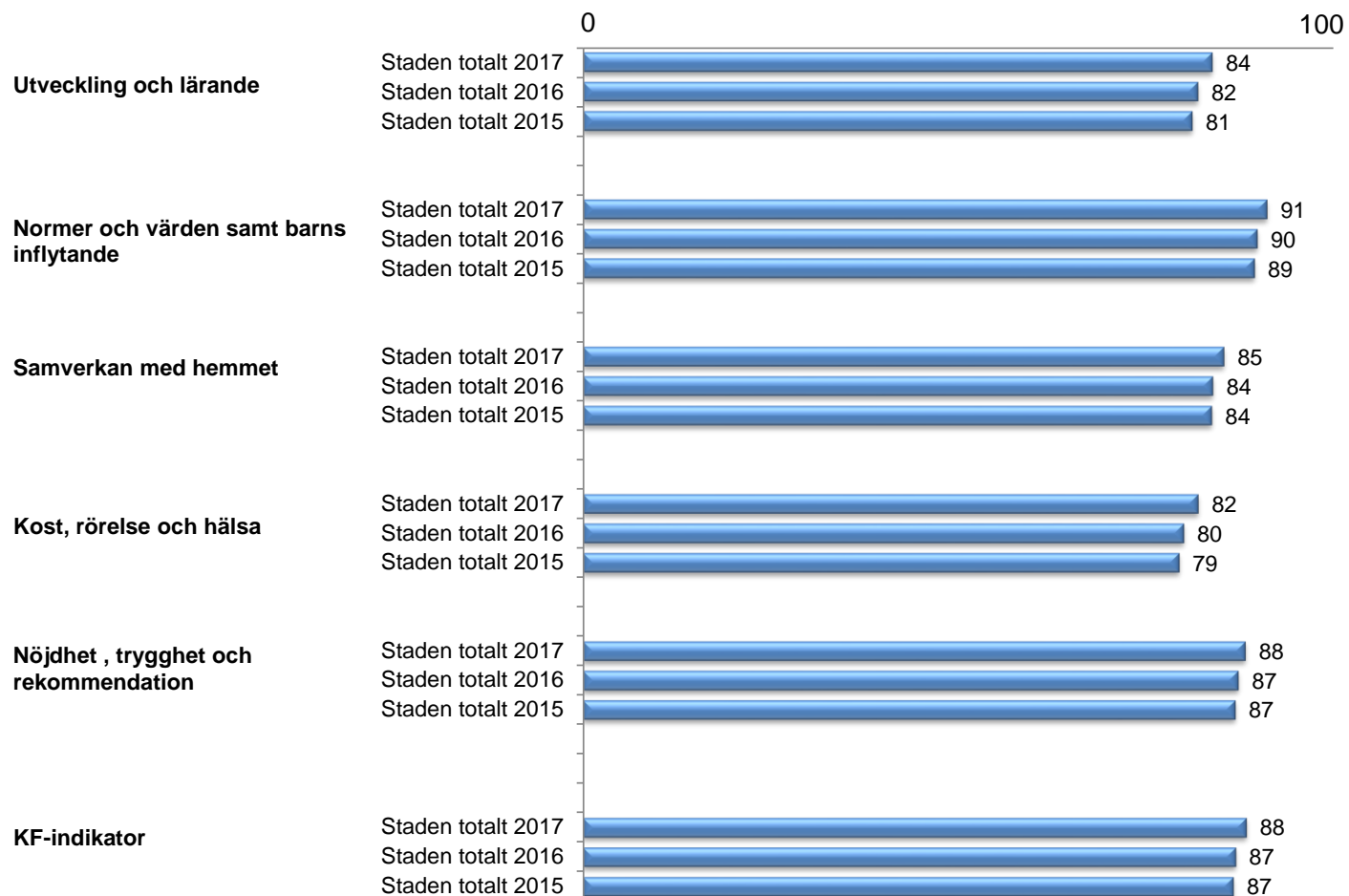


* Ny fråga fr o m 2017

Index per område och KF-indikator

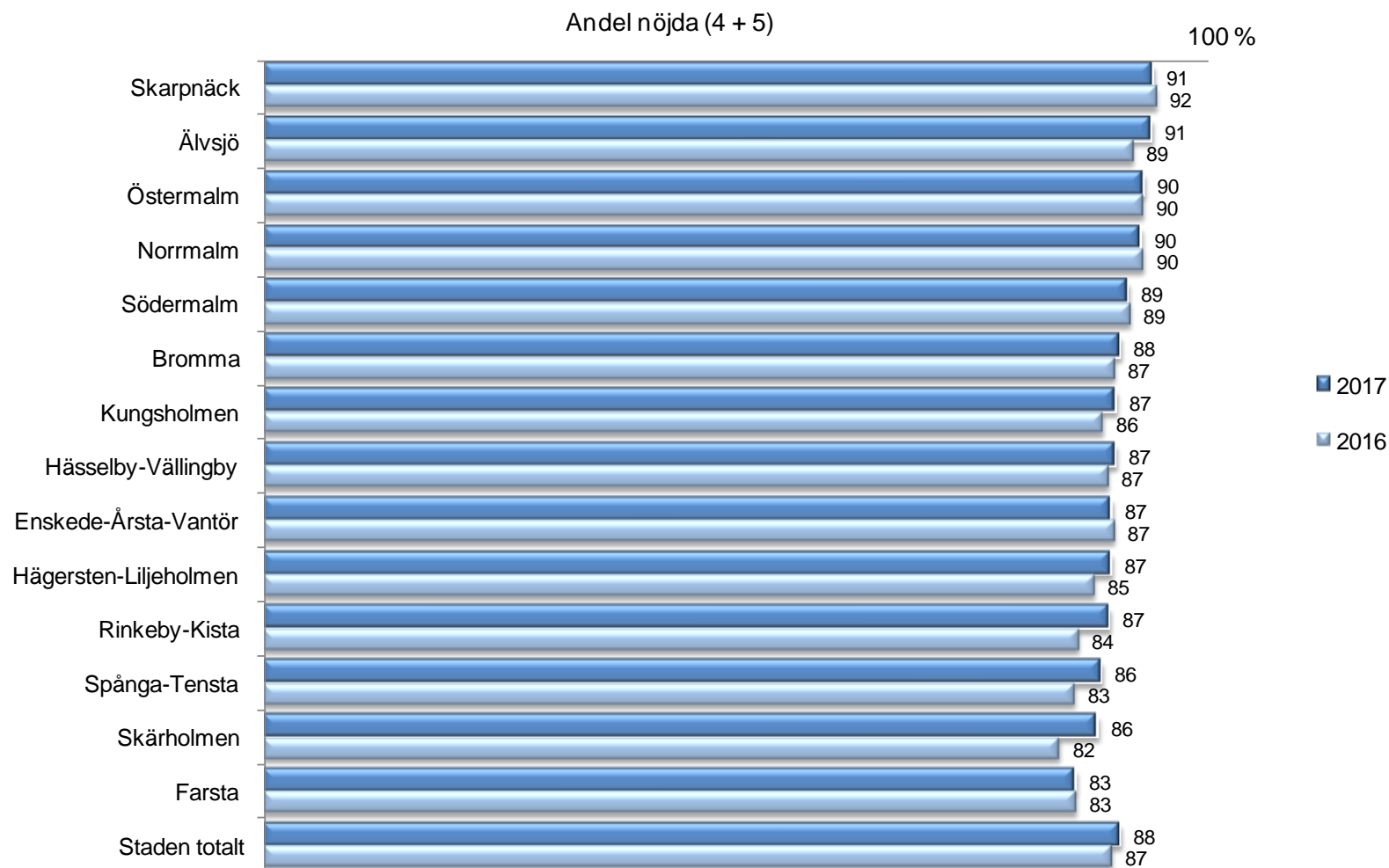
Stockholms stad index per område och år samt KF-indikator

Observera att i tidigare års undersökningar ingick inte alla årets frågor i frågeområdena.



Stadsdelarna per fråga

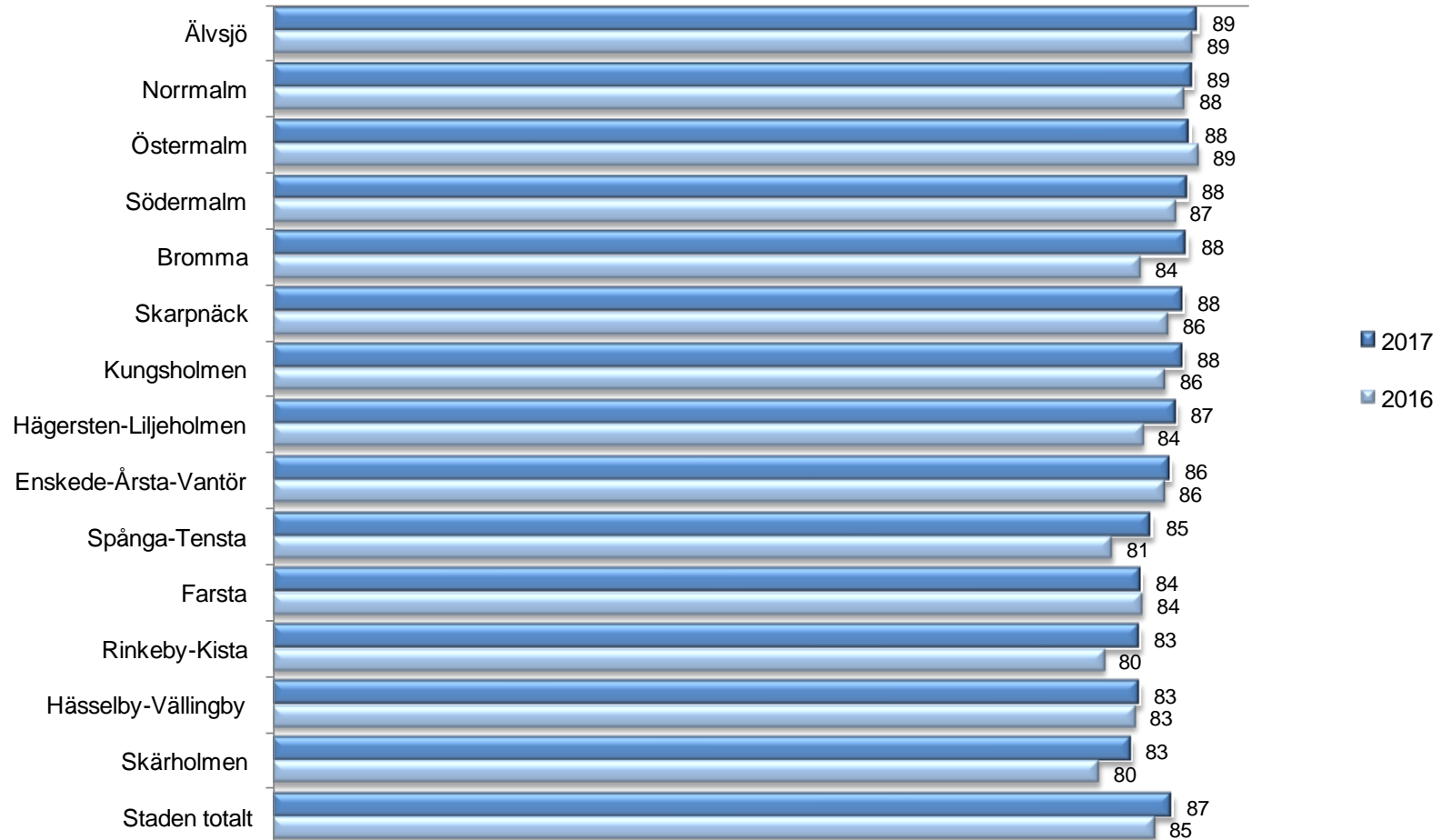
Jag upplever att den pedagogiska miljön på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.



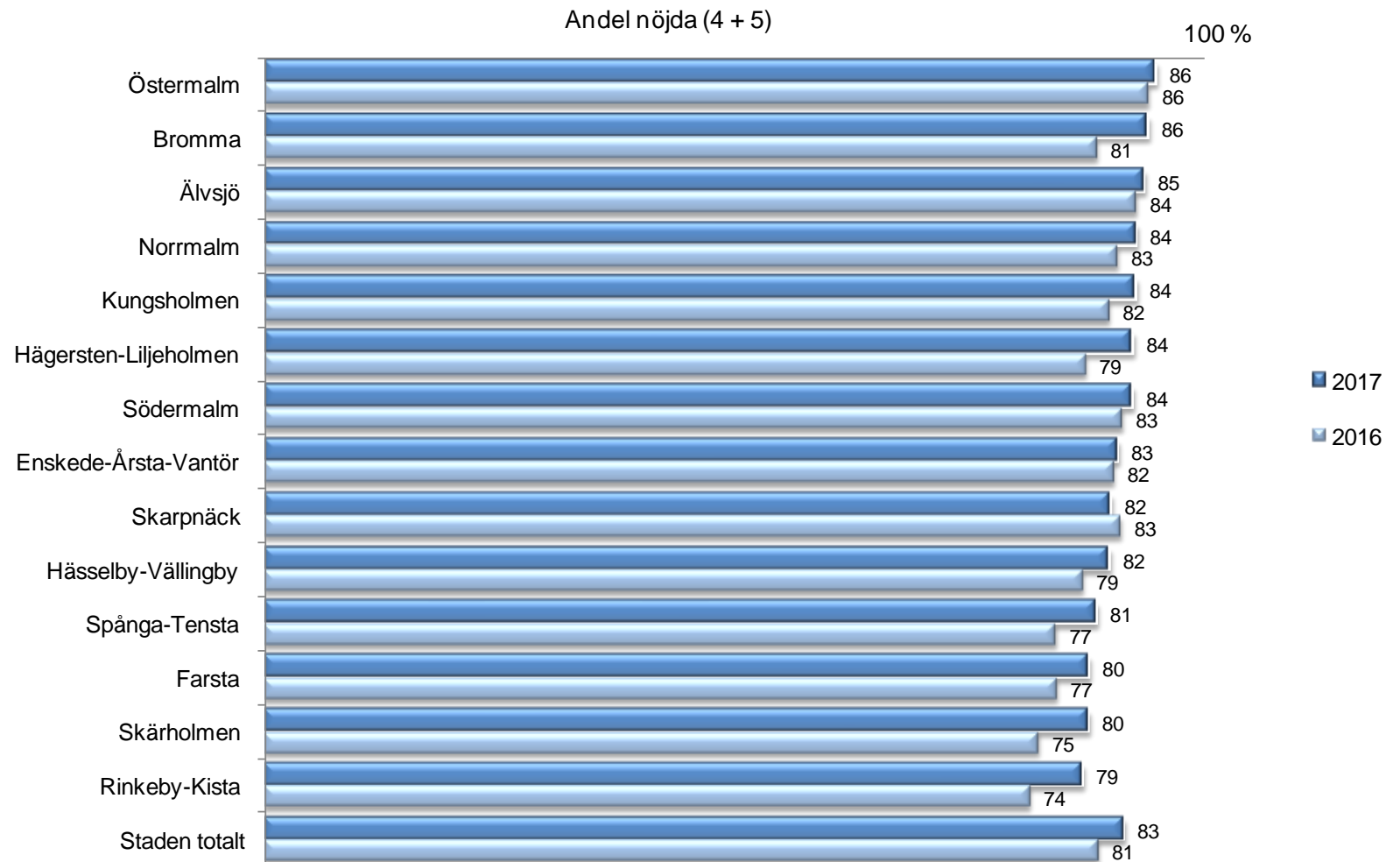
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk.

Andel nöjda (4 + 5)

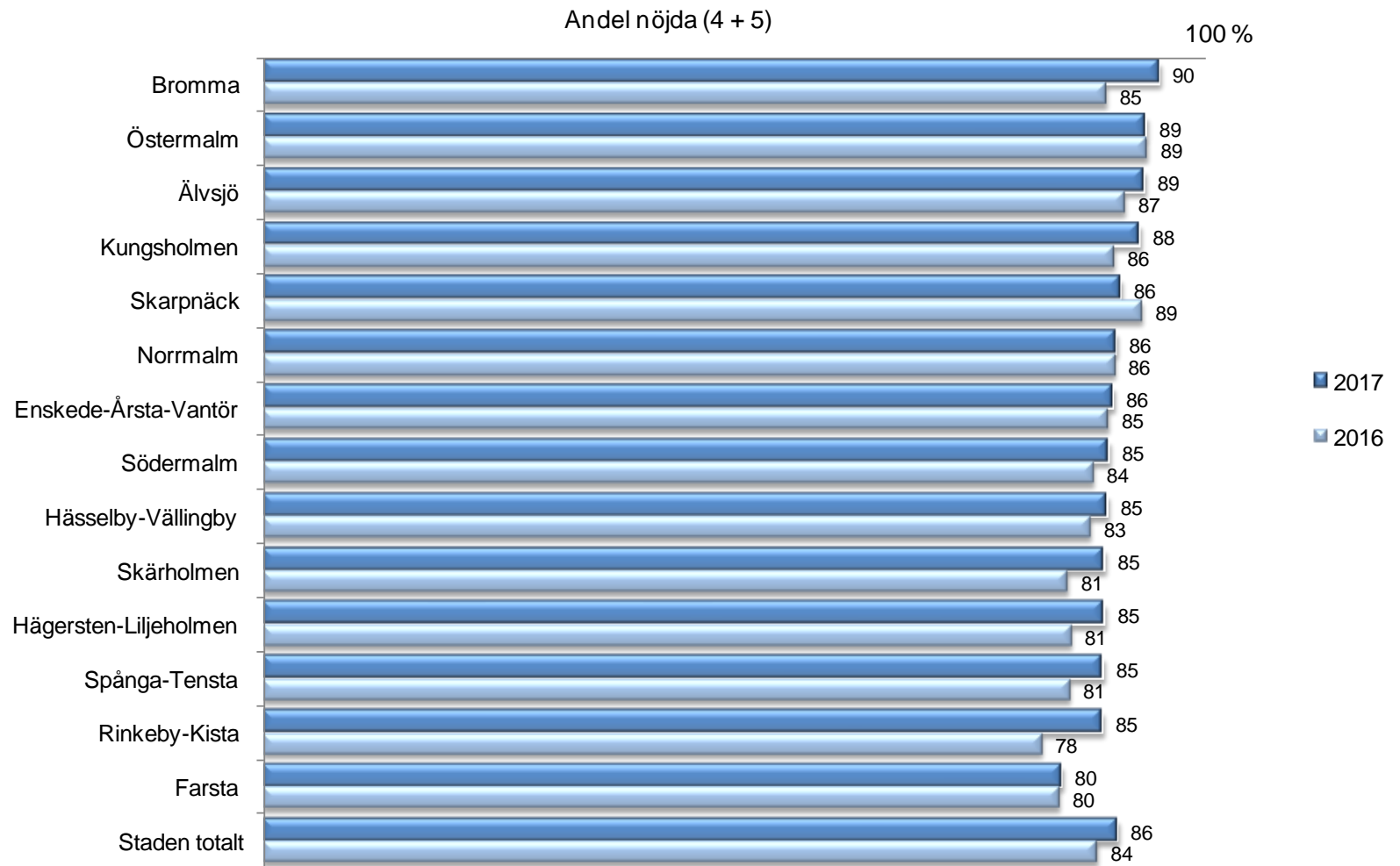
100 %



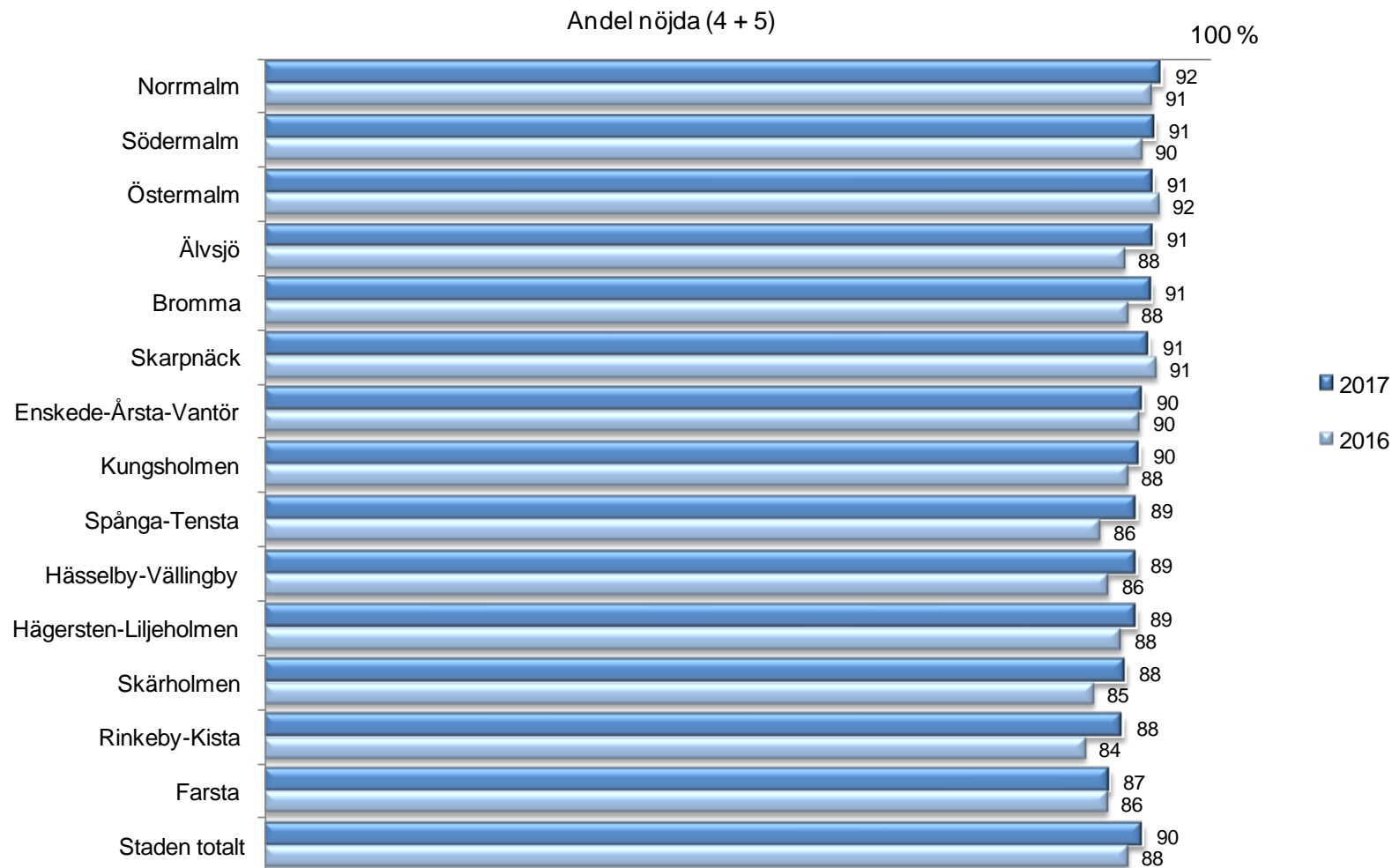
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande.



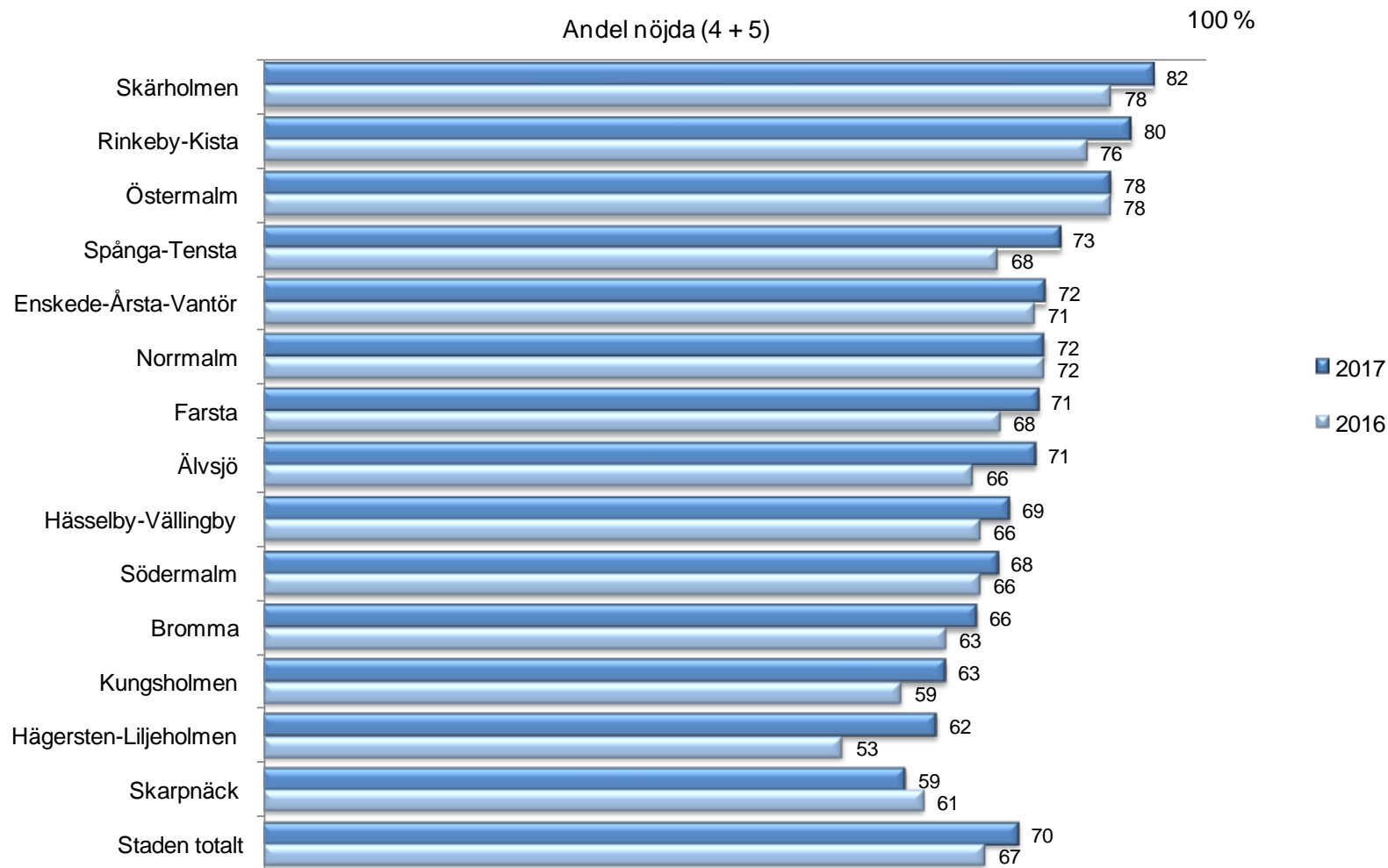
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen.



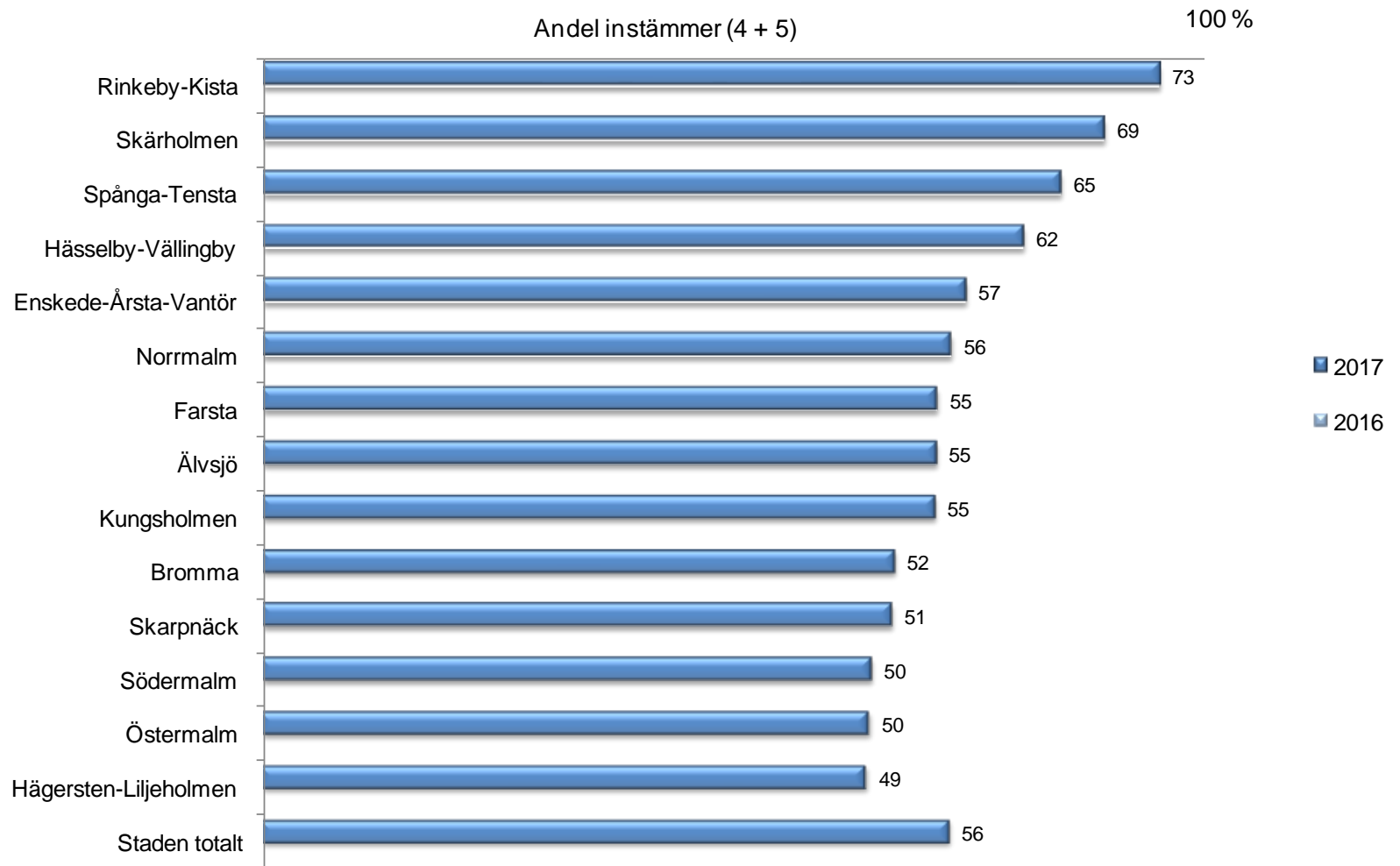
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former.



Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.



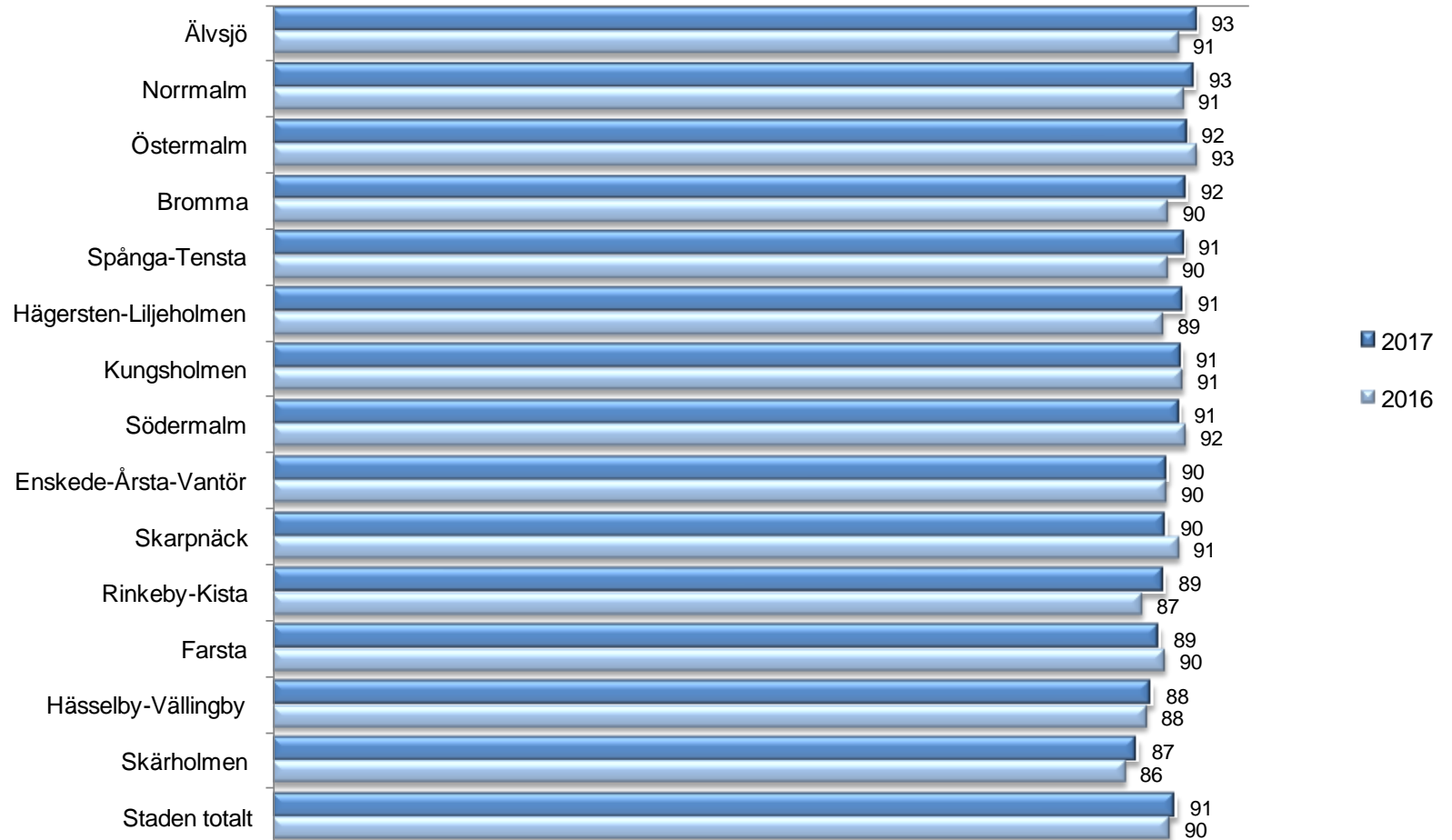
Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande.



Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan.

Andel nöjda (4 + 5)

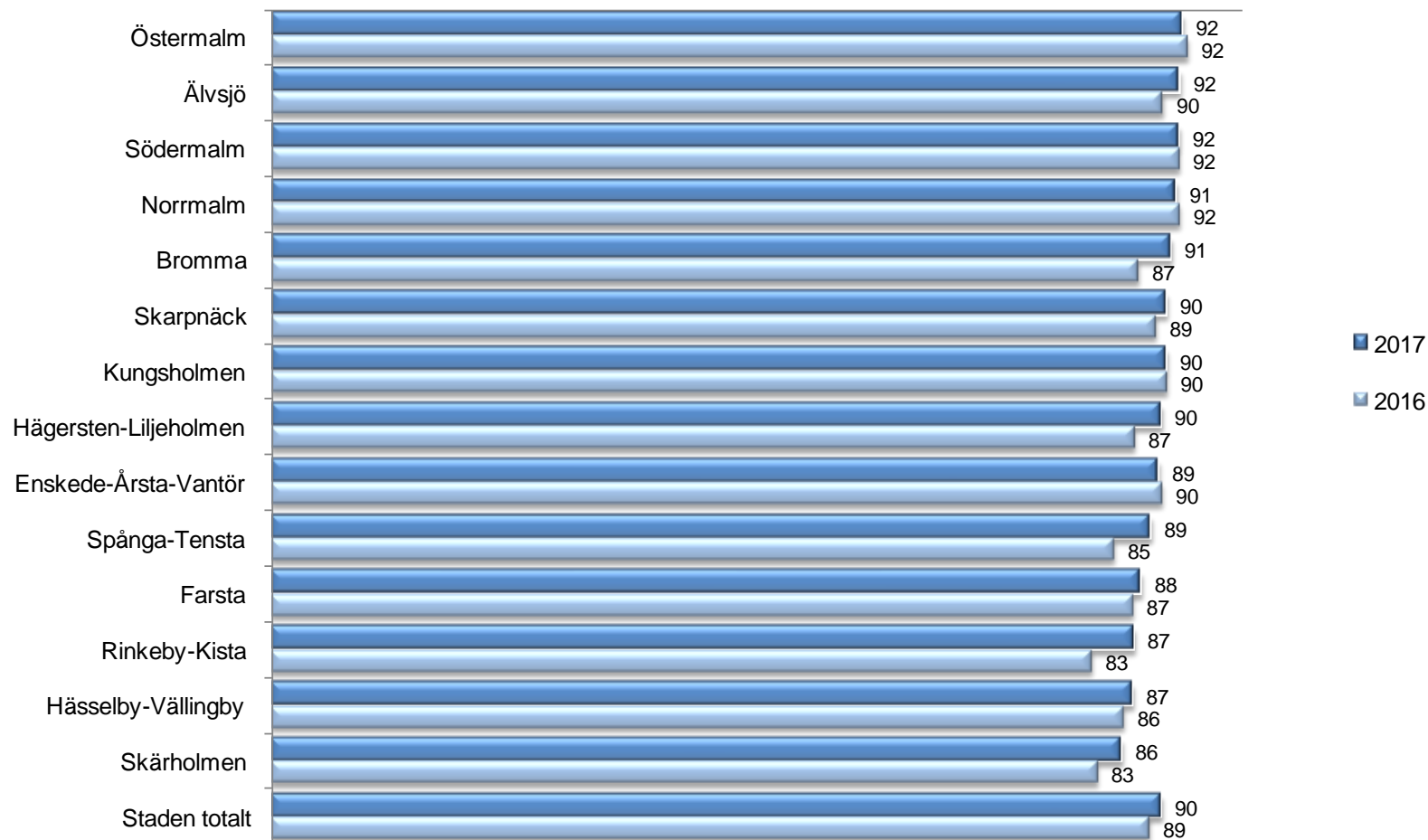
100 %



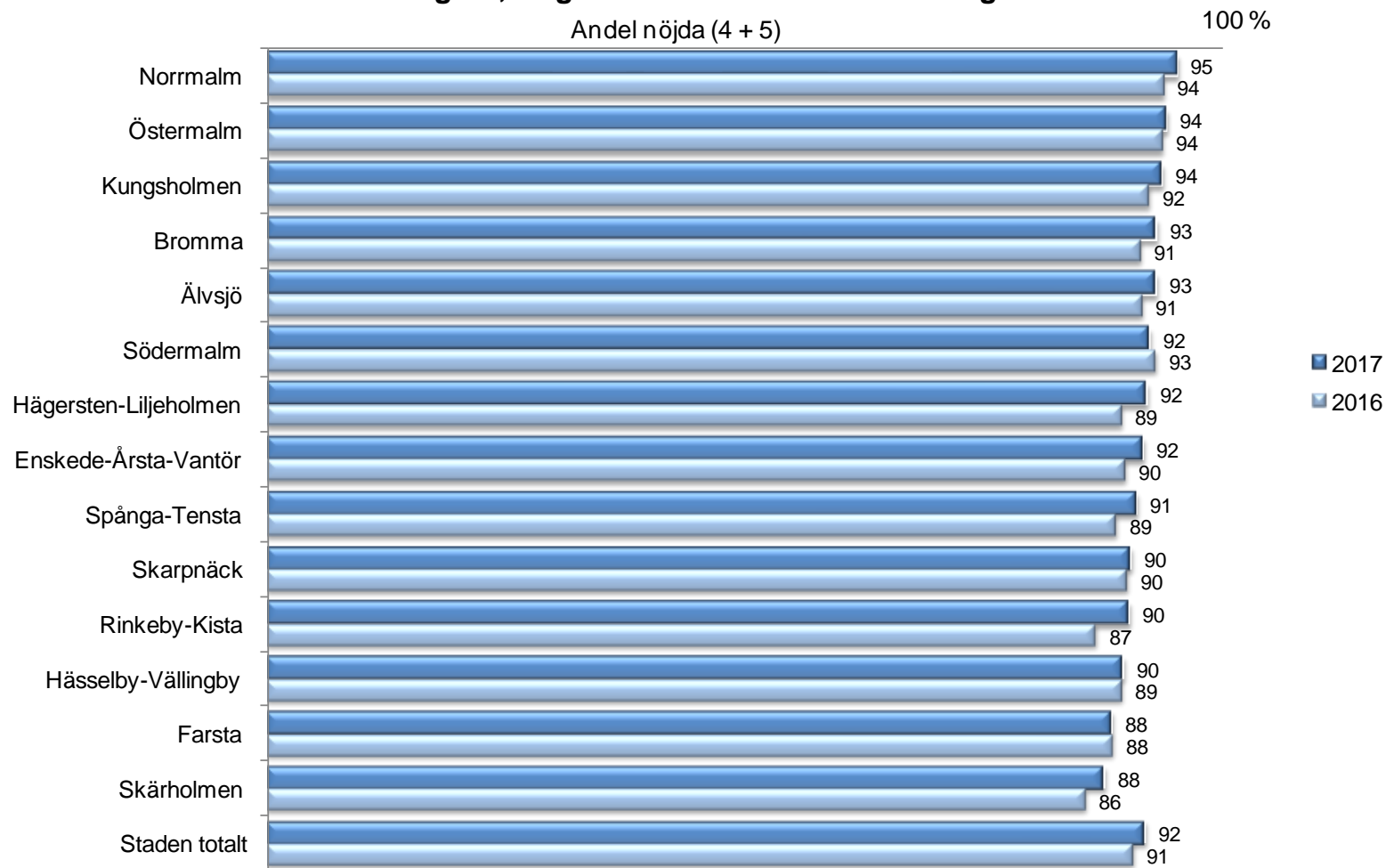
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor.

Andel nöjda (4 + 5)

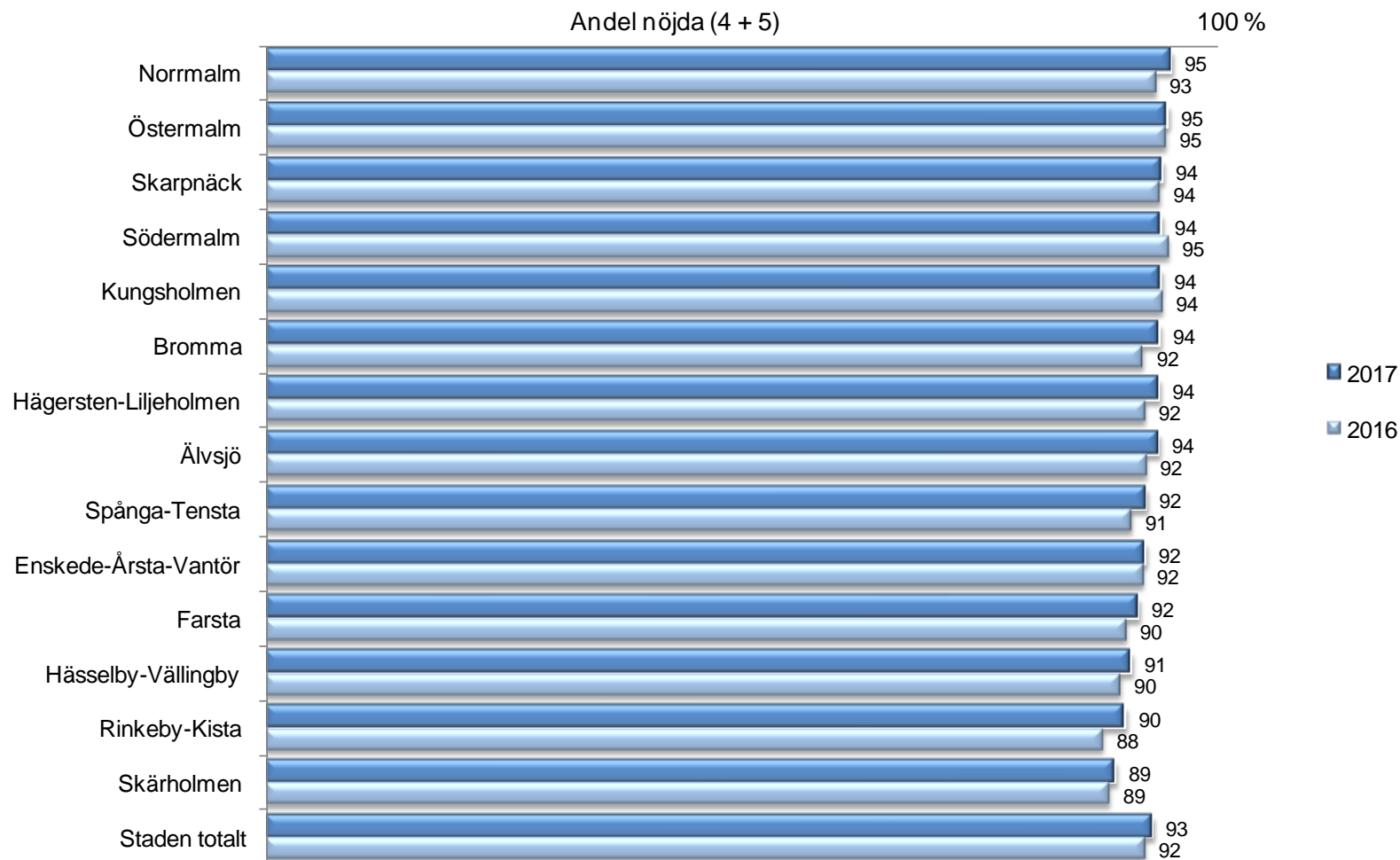
100 %



Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.



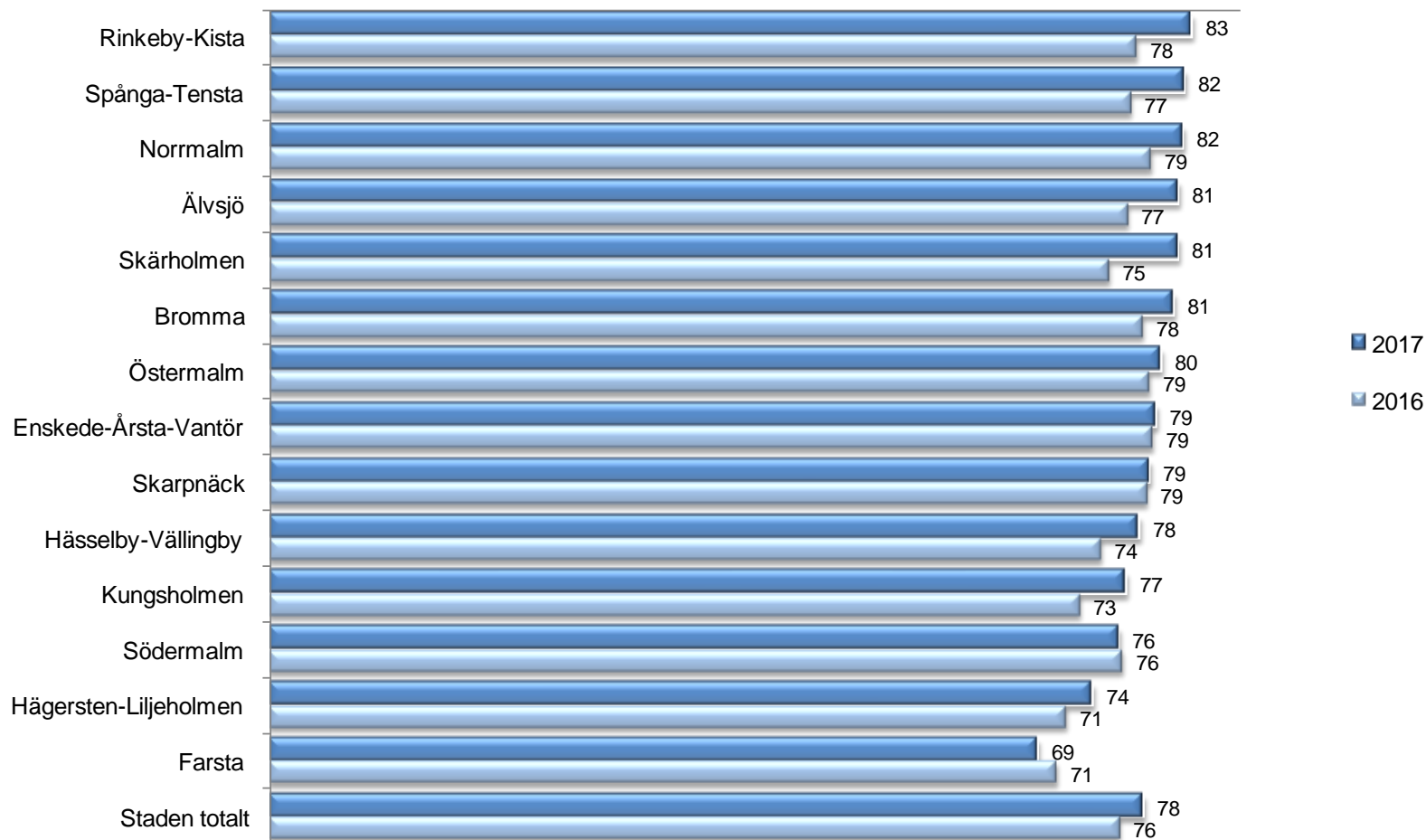
Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt.



Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.

Andel nöjda (4 + 5)

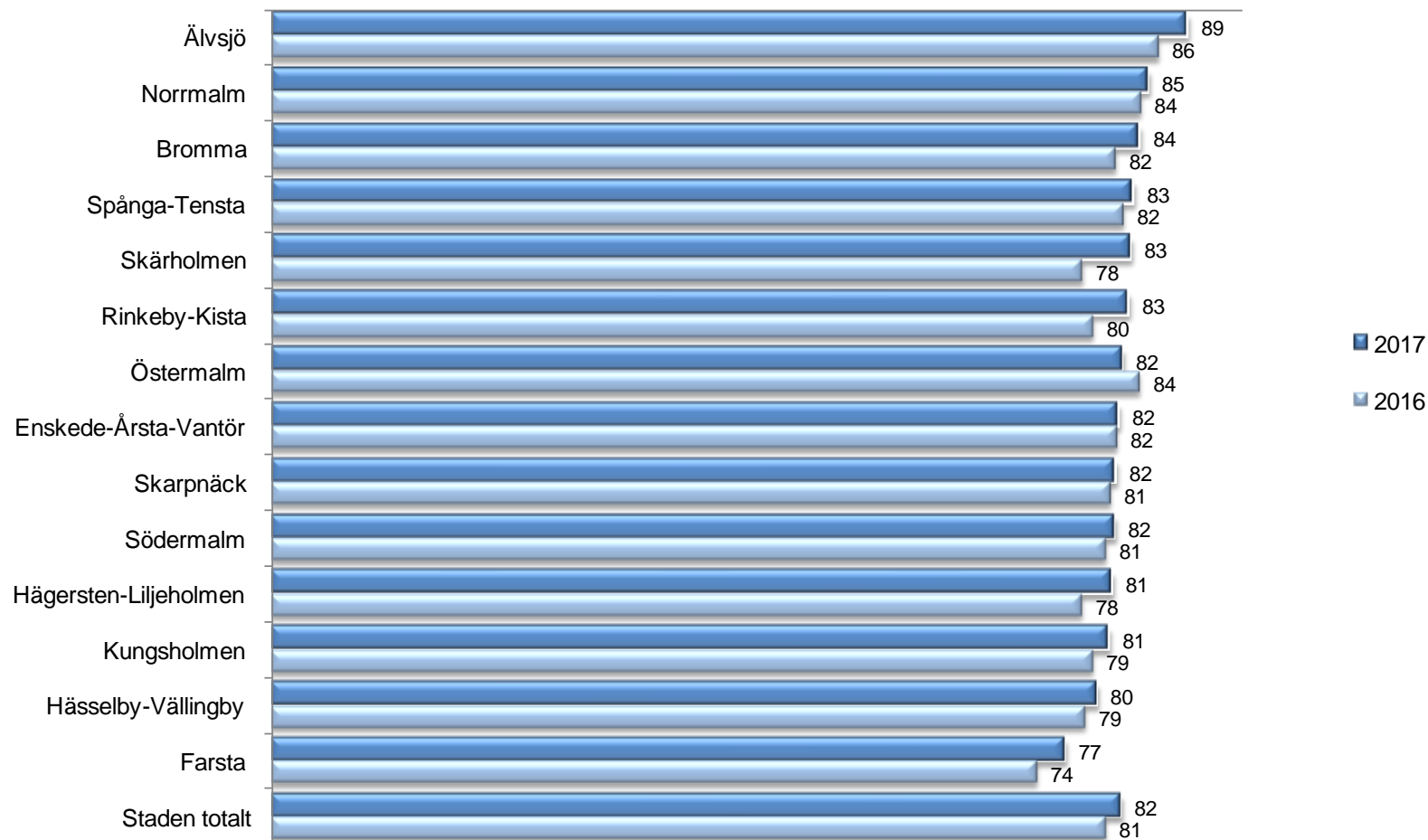
100 %



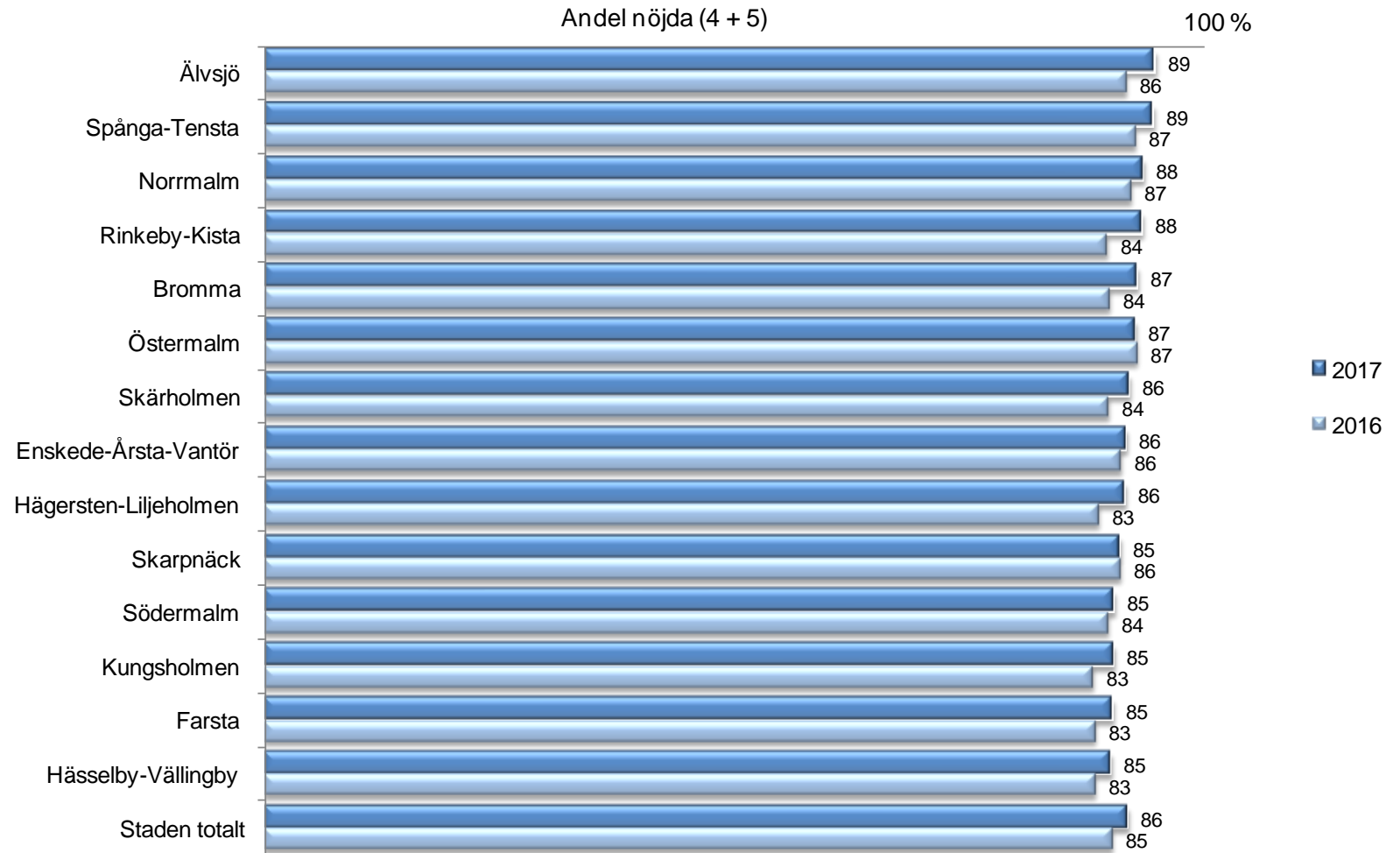
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten.

Andel nöjda (4 + 5)

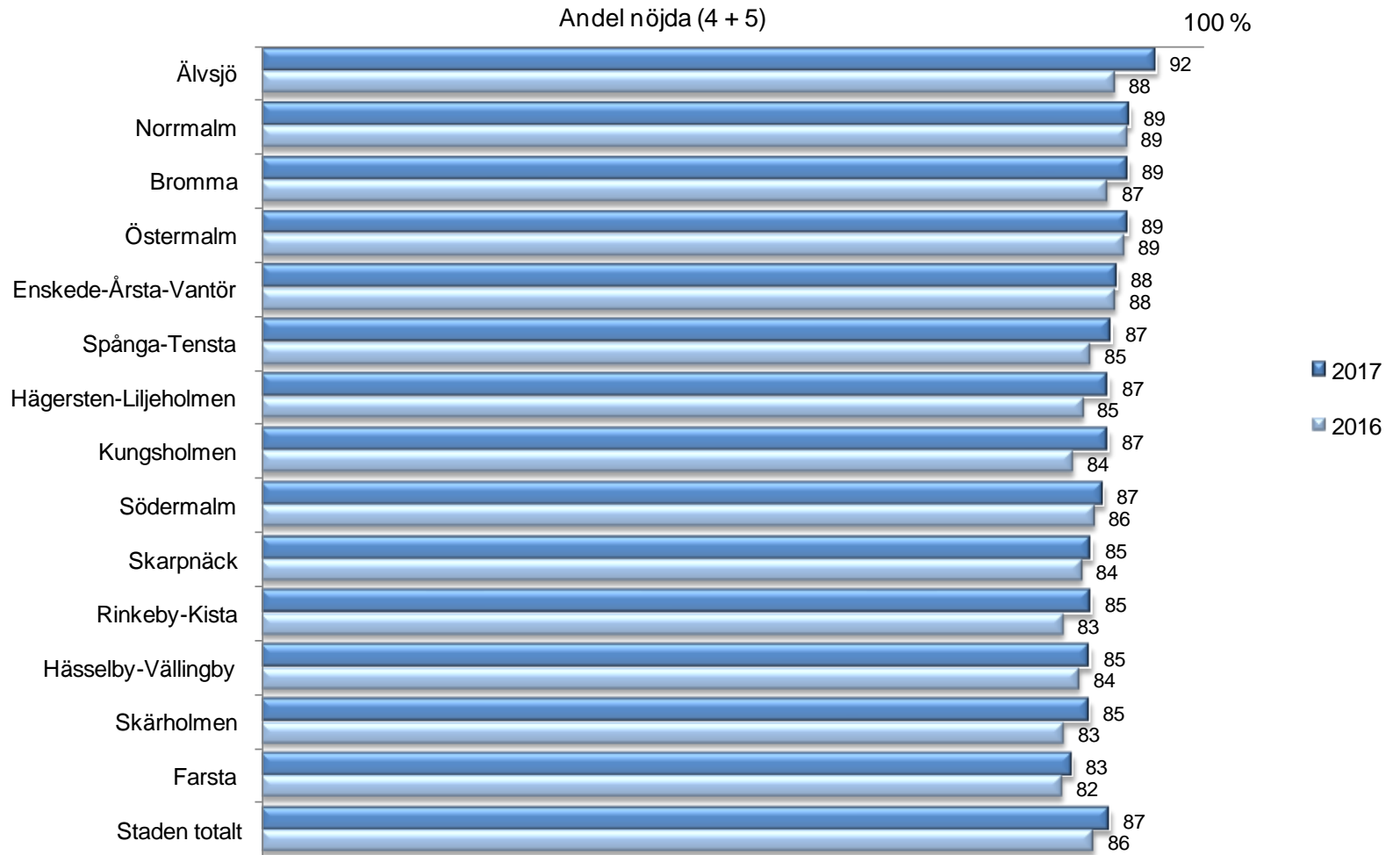
100 %



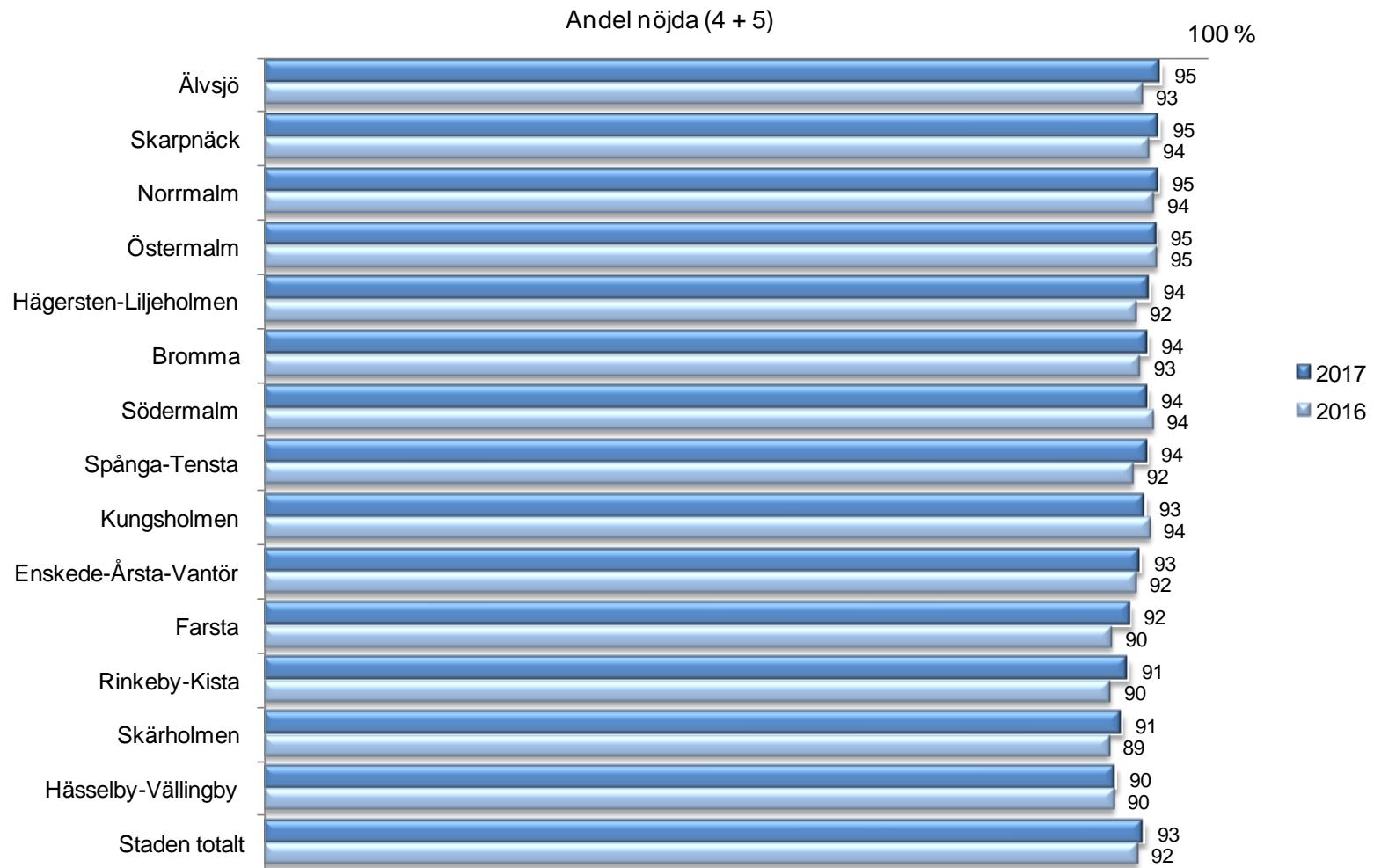
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.



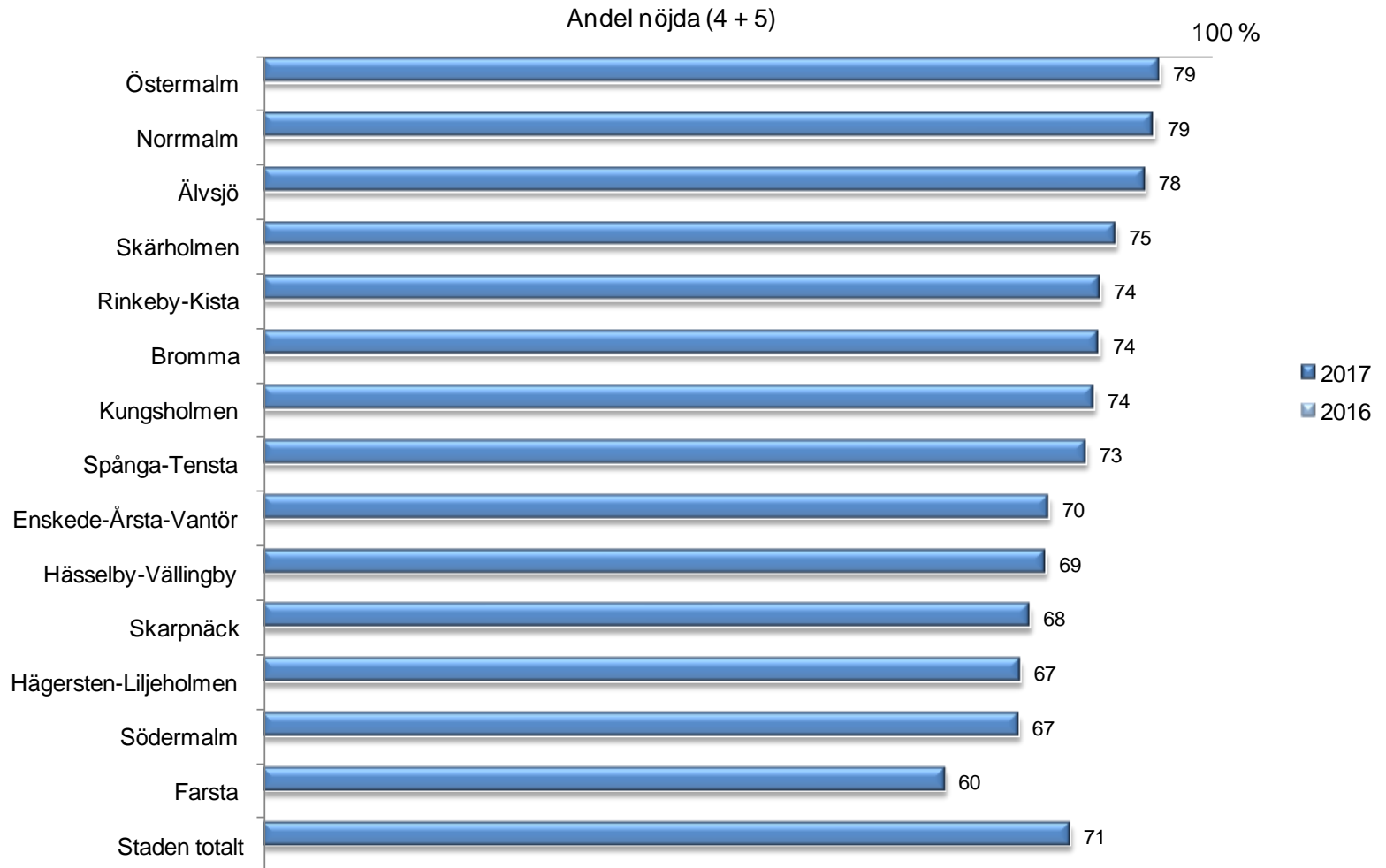
Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.



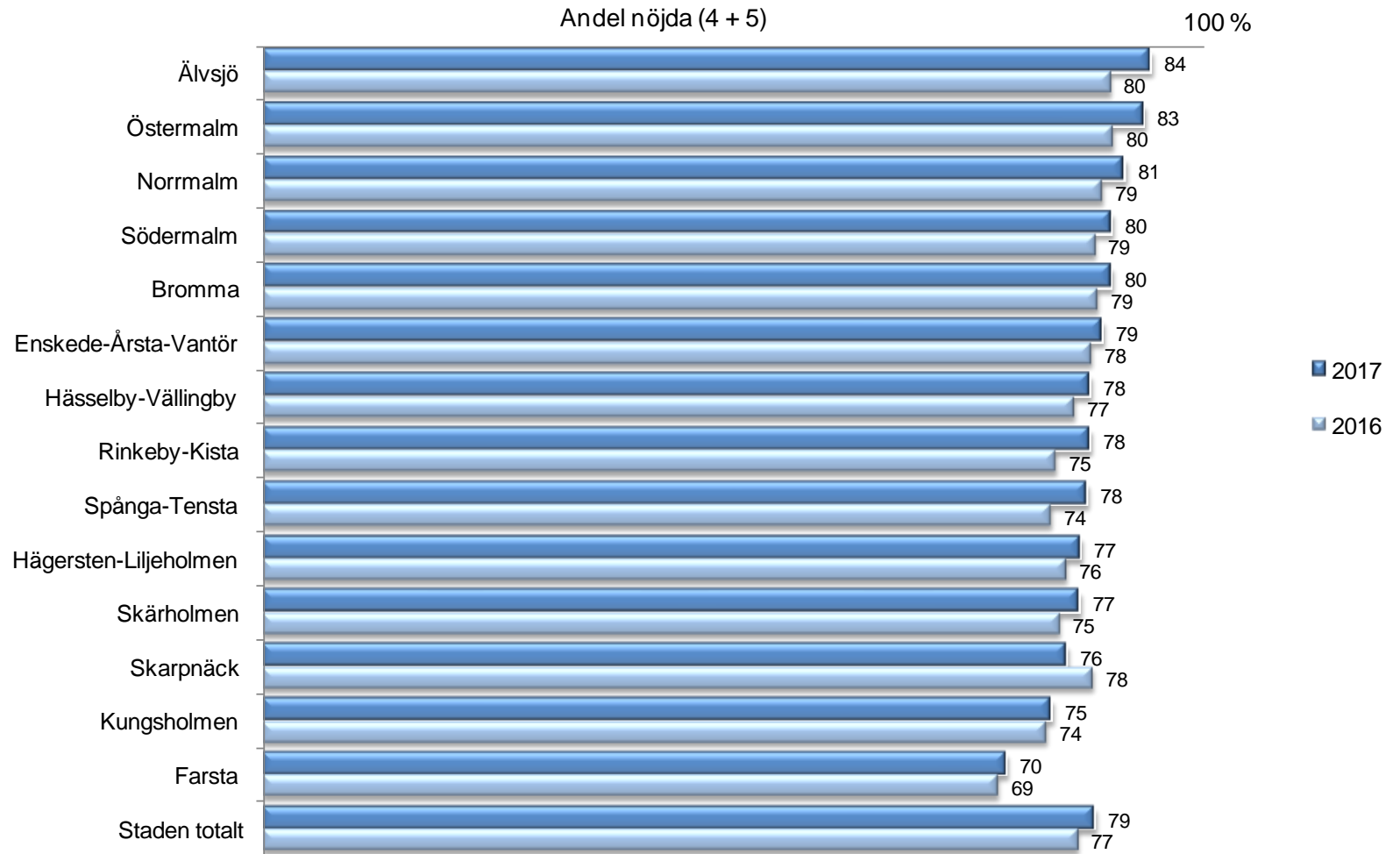
Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt.



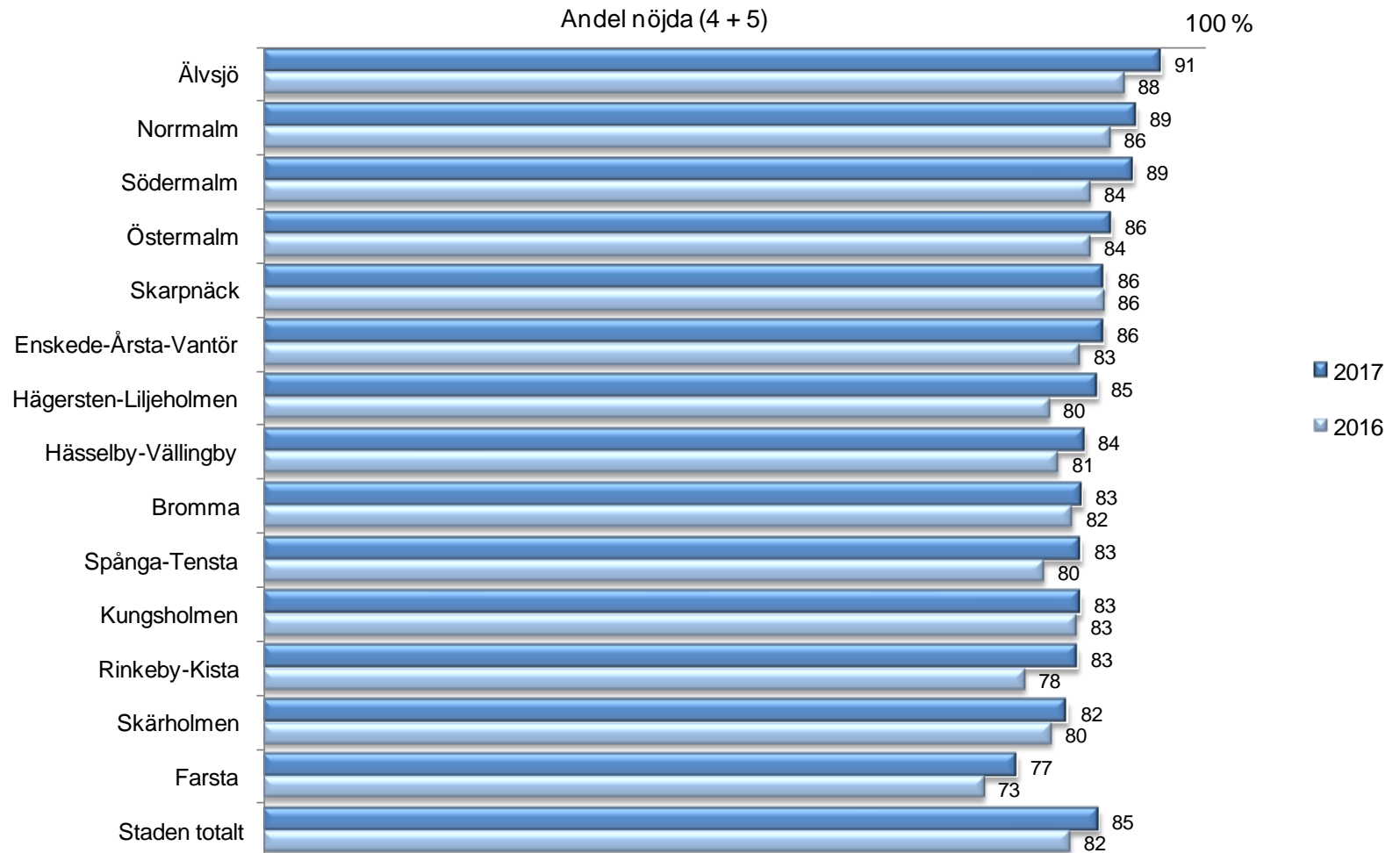
Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola.



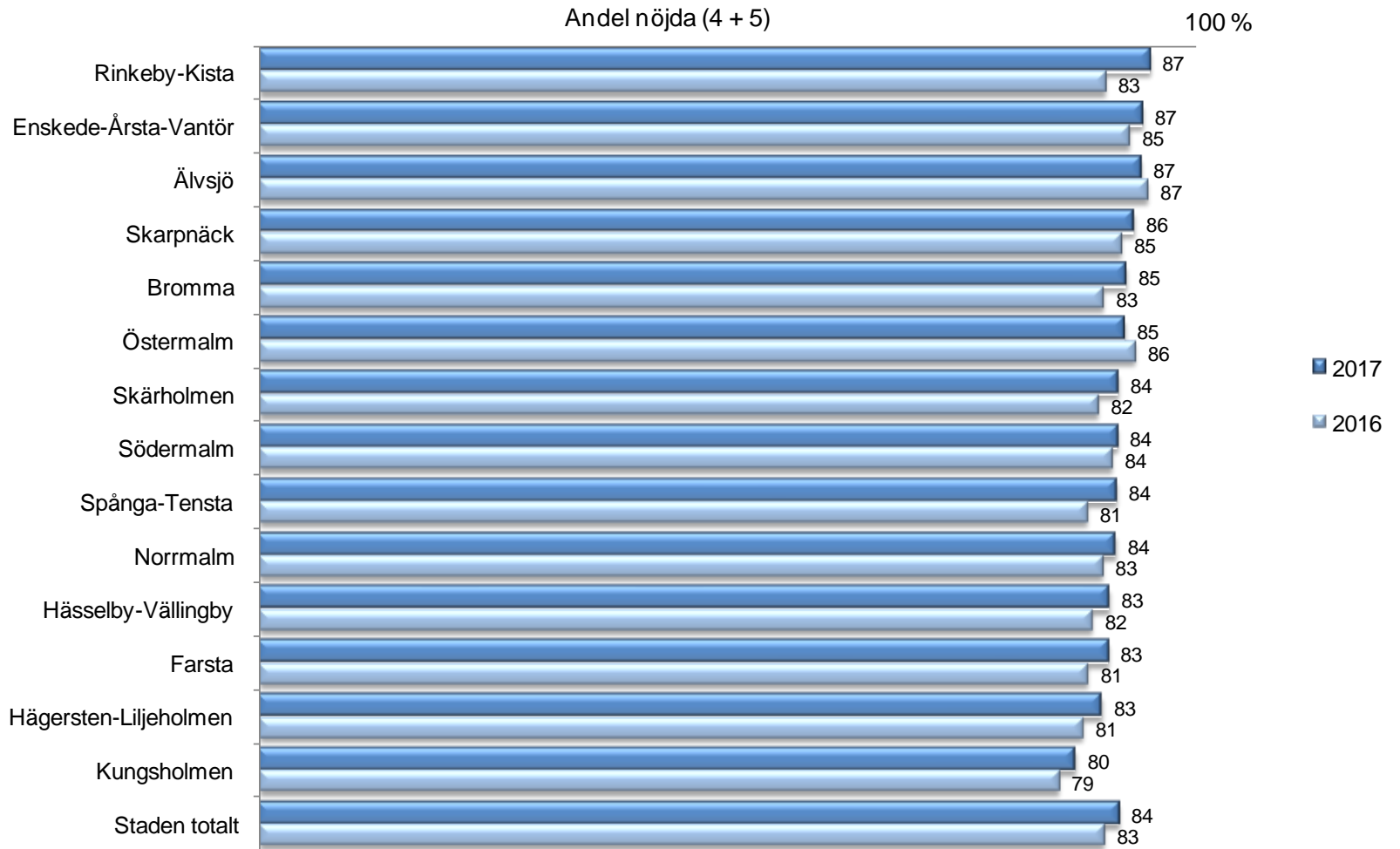
Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan.



Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat.



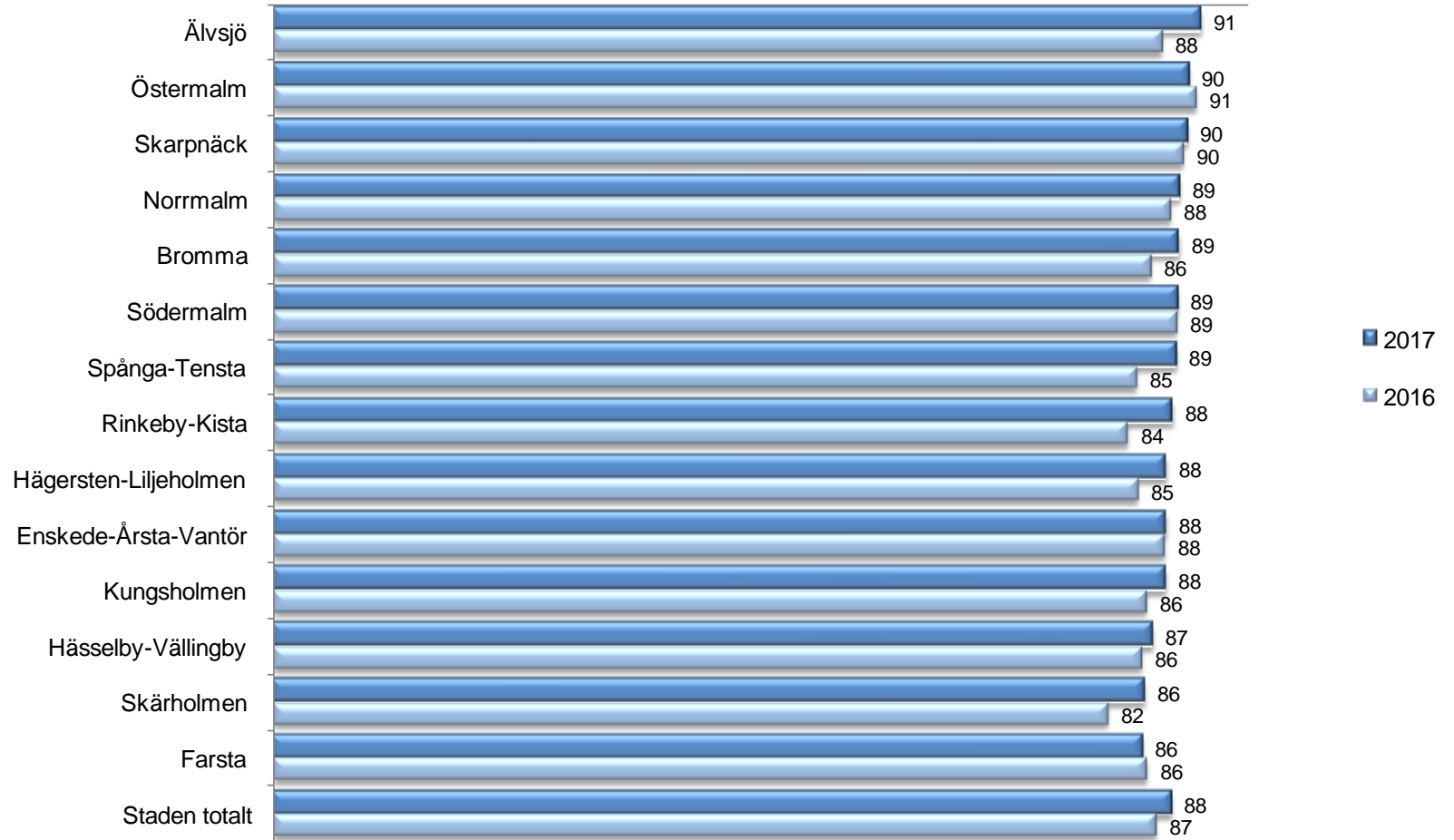
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.



Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.

Andel nöjda (4 + 5)

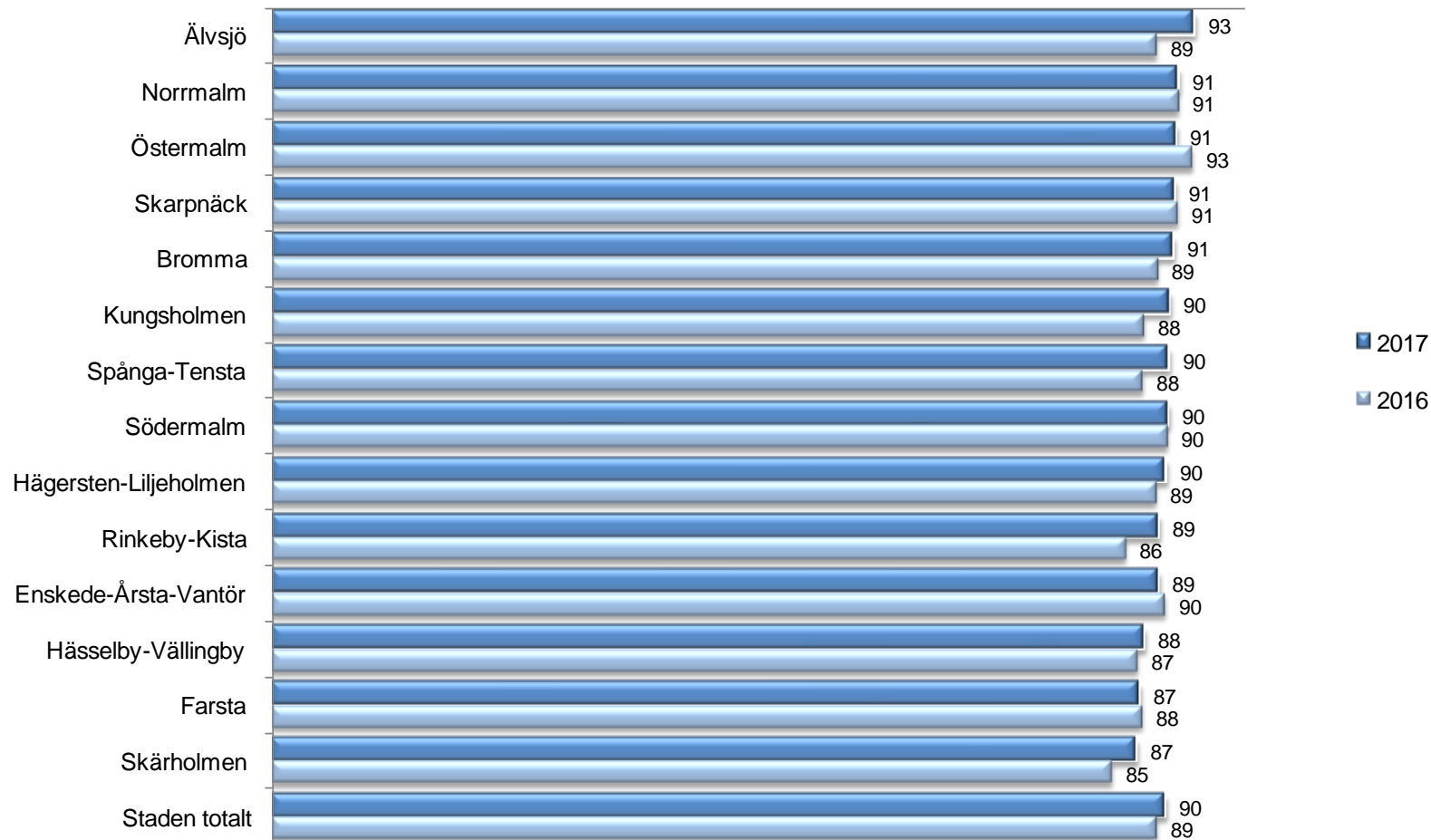
100 %



Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.

Andel nöjda (4 + 5)

100 %



Jag kan rekommendera mitt barns förskola.

Andel nöjda (4 + 5)

100 %

