

Handläggare
Mats Igemo
08-508 287 65**Till**
Trafiknämnden
2017-06-15

Systemförvaltning av Utfärdaren. Upphandling

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att upphandla en leverantör för systemförvaltning av verksamhetssystemet Utfärdaren.
2. Trafiknämnden uppdrar åt förvaltningschefen att fatta tilldelnings- och anskaffningsbeslut samt att teckna avtal.
3. Trafiknämnden uppdrar åt förvaltningschefen att fatta beslut om eventuella förlängningar inom avtalsperioden.
4. Trafiknämnden justerar beslutet omedelbart.

Jonas Eliasson
FörvaltningschefFredrik Alfredsson
Avdelningschef

Sammanfattning

Utfärdaren är ett av kontorets stödsystem för att hantera vissa dispenser. Kontoret har haft en leverantör för förvaltning och löpande underhåll samt utveckling av verksamhetssystemet Utfärdaren. I systemet hanteras färdtillstånd, dispenser för boendeparkering och nyttoparkering samt hantering av parkeringstillstånd för rörelsehindrade. Utfärdaren har också flera e-tjänster för hantering av parkeringsdispenserna och periodbetalningar, uppehåll mm för boendeparkering.

Då avtalet med nuvarande förvaltare av systemet löper ut och inte kan förlängas ska en upphandling genomföras. Kontoret avser att

Trafikkontoret
TillståndFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 287 65
Växel 08-508 272 00
Fax 08-508 263 30
mats.igemo@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

genomföra en upphandling där avtalet löper under lägst tre år med en eventuell förlängning till en period av högst sex år.

Bakgrund

Utfärdaren är ett stödsystem för att hantera dispenser. I Utfärdaren finns färdtillstånd, dispenser för boendeparkering och nyttoparkering, hantering av parkeringstillstånd för rörelsehindrade samt ett antal arkiverade lokala trafikföreskrifter (LTF). Systemet stöder dock inte hanteringen av LTF:er idag utan dessa finns där enbart för historikens skull. Systemet skapar även underlag för fakturering. Utfärdaren är ett system som har utvecklats och anpassats till verksamheten under lång tid. Den första versionen kom redan 1997, därefter har systemet kontinuerligt uppdaterats för att följa den tekniska utvecklingen.

Då avtalet med nuvarande förvaltare av systemet löper ut och inte kan förlängas ska en ny upphandling genomföras.

Leverantörens åtagande ska omfatta tjänster för systemförvaltning, support och vidareutveckling av Utfärdaren under avtalets giltighetstid. Med systemförvaltning avses löpande, förebyggande och felavhjälpanande underhåll. Avtalet ska löpa under lägst tre år med en eventuell förlängning till en period av högst sex år. Trafikkontoret avser teckna avtal med en leverantör.

Förvaltningsåtgärder ska i första hand vara inriktade på att förebygga att fel inträffar. Detta för att undvika avbrott som leder till negativa konsekvenser för medborgarna och våra användare av e-tjänsterna samt staden.

Under förutsättning att nämnden ger kontoret i uppdrag att upphandla systemförvaltning kommer kontoret att färdigställa förfrågningsunderlaget och avser att publicera upphandlingen via Visma/Tendsign under september.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts internt inom trafikkontoret.

Analys och konsekvenser

Trafikkontoret lät i december 2016 Softronic AB genomföra en utredning om huruvida dagens Utfärdare motsvarar kontorets behov av stödsystemet framöver. Utredningen fann att dagens Utfärdarsystem bygger på modern teknik och är kostnadseffektivt. Det finns dock förbättringspotential inom vissa delar, vilka kontoret avser att

åtgärda. Systemet med dagens standard har en teknisk livslängd som gott och väl klarar en ny avtalsperiod.

Kostnaden för förvaltning, löpande underhåll, vidareutveckling samt drift av Utfärdaren och tillhörande e-tjänster uppskattas till ca 2 mnkr per år.

Trafikkontorets förslag

Trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att genomföra en upphandling för systemförvaltning av Utfärdaren samt uppdrar åt trafikdirektören att fatta tilldelnings- och anskaffningsbeslut samt att teckna avtal. Trafiknämnden uppdrar åt förvaltningschefen att fatta beslut om eventuella förlängningar inom avtalsperioden samt beslutar om omedelbar justering.

Slut