

Handläggare
Lena Murray
Telefon: 08 508 25 615

Till
Socialnämnden

Anmälan om deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2017

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner anmälan.

Gillis Hammar
Förvaltningsdirektör

Jenny Swärd
Avdelningschef

Sammanfattning

Den 28 november 2017 delas årets kvalitetsutmärkelse ut i Blå Hallen i Stadshuset. Stockholms stad delar ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskola, skola, äldreomsorg inklusive myndighetsutövning, socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning inklusive myndighetsutövning samt andra verksamheter. Förvaltningarna ska anmäla till respektive nämnd vilka enheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen. Beslutet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 30 juni. Förvaltningen anmäler de egna verksamheterna Förstärkningsteamet och Korttidshemmet Drömmen. Utöver förvaltningens egna verksamheter anmäls också, enligt riktlinjerna, de enskilt drivna verksamheterna Resursteamet i Stockholm AB, som deltar med Resursteamet Alvik Väst samt Misa Blackeberg och Misa Bondegatan. Samtliga deltar i klassen ”Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning inkl. myndighetsutövning.”

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda

exempel. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Kvalitetsutmärkelsen.

Ärendet

Deltagande i Kvalitetsutmärkelsen anmäls till nämnderna. Socialförvaltningens verksamheter Förstärkningsteamet och Korttidshemmet Drömmen deltar i årets kvalitetsutmärkelse liksom de privata utförarna Resursteamet Alvik Väst, Misa Blackeberg och Misa Bondegatan. Enligt anvisningarna för kvalitetsutmärkelsen ska privat utförare anmäla deltagande till den nämnd med vilken de tecknat avtal.

Stadens kvalitetsutmärkelse ska lyfta fram goda exempel och skapa uppmärksamhet och diskussion kring kvalitetsutveckling inom alla delar av stadens verksamheter. Alla verksamheter som finansieras av Stockholms stad kan delta i kvalitetsutmärkelsen.

Utmärkelsen delas ut i följande klasser:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg, inklusive myndighetsutövning
- Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning, inklusive myndighetsutövning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt kvalitets- och utvecklingsarbete senast den 21 maj 2017 genom att besvara de frågor som finns i anvisningarna för deltagande i kvalitetsutmärkelsen.

Protokoll från nämndmöte ska ha inkommit till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se, Stadsledningskontoret senast den 30 juni.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen, behandlats i förvaltningsgrupp 2017-06-07 och i funktionshinderrådet 2017-06-08.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Deltagandet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet ger också tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att hitta nya utvecklingsområden inom den egna verksamheten.