

Dnr 3.1.1-264/2017
Dnr 3.1-584/2017

Handläggare

Socialförvaltningen
Linn Hemmingsson
Telefon: 08-508 25 327

Äldreförvaltningen
Marita Sundell
Telefon: 08-508 36 205

Till

Socialnämnden
2017-06-13

Äldrenämnden
2017-06-20

Justering av Riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om äldre personer och personer med funktionsnedsättning

Enligt uppdrag från kommunfullmäktige 2017-02-13
(utl. 2017:21)

Förvaltningarnas förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förslaget till justering av Riktlinjerna för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om äldre personer och personer med funktionsnedsättning, enligt uppdrag från kommunfullmäktige.
2. De nya riktlinjerna överlämnas till stadsdelsnämnderna.

Gillis Hammar
Förvaltningschef
Socialförvaltningen

Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef
Äldreförvaltningen

Sammanfattning

Stockholms stad har särskilda riktlinjer för ärendeansvar (dnr 325-1895/2012) som reglerar principerna för fördelning av individärenden enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), dels mellan stadsdelsnämnderna dels socialnämndens enhet för hemlösa. Riktlinjerna omfattar ärenden inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om äldre personer och personer med funktionsnedsättning.

Kommunfullmäktige beslutade 2017-02-13 (utl. 2017:21) att uppdra åt äldrenämnden och socialnämnden att justera riktlinjerna rörande hemlösa personer över 65 år. I detta ärende redogörs för förändringarna, vilka syftar till att förtydliga ansvarsgränserna för målgruppen mellan äldreomsorg och individ- och familjeomsorg.

Bakgrund

Riktlinjerna för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna genomgick en omfattande revidering 2014 (dnr 325-1895/2012). Tidigare riktlinjer omfattade inte omsorgen om äldre. Kommunfullmäktige beslutade 2014-03-24 (utl. 2014:22) att riktlinjerna skulle revideras på sådant sätt att omsorgen om äldre också omfattades. Utgångspunkten för nuvarande riktlinjer är ett sammanhållet ansvar för en person i staden oavsett ålder.

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen fick i budget 2015 i uppdrag av sina respektive nämnder att i samarbete med stadsdelsförvaltningarna inventera stadens arbete med personer 65 år och äldre som är, eller riskerar att bli, hemlösa. Ansvarsgränserna mellan äldreomsorg och individ- och familjeomsorg upplevdes som otydliga, vilket medförde att äldre hemlösa med eller utan missbruk och/eller socialpsykiatrisk problematik ofta hamnade mellan stolarna. Mot bakgrund av det kom uppdraget att inbegripa ett tydliggörande av ansvarsfördelningen för målgruppen.

Uppdraget resulterade i utredningen *Äldre personer med eller utan missbruk som lever i hemlöshet eller som riskerar att bli hemlösa* (dnr 3.1.2-585/2015, dnr 330-390/2015), vilken godkändes av social- och äldrenämnderna 2016-06-14. I utredningen lämnades ett flertal förslag till beslut om åtgärder i syfte att förtydliga ansvarsgränserna mellan äldreomsorg och individ- och familjeomsorg, vilka nämnderna överlämnade till beslut till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Kommunfullmäktige beslutade 2017-02-13 (utl. 2017:21) att uppdra åt äldrenämnden och socialnämnden att justera riktlinjerna för ärendeansvar rörande hemlösa personer över 65 år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i samarbete mellan socialförvaltningen och äldreförvaltningen. Stadsledningskontorets juridiska avdelning har konsulterats 2017-05-02.

Äldreförvaltningens och socialförvaltningens gemensamma Funktionshinderråd har tagit del av ärendet 2017-06-08. Kommunstyrelsens Pensionärsråd har tagit del av ärendet 2017-06-13. Äldreförvaltningens förvaltningsgrupp har behandlat ärendet 2017-06-14 och socialförvaltningens förvaltningsgrupp har behandlat ärendet 2017-06-07.

Föreslagna förändringar

Den av kommunfullmäktige beslutade justeringen innebär att avsnitt 3.2.5 Personer över 65 år (s. 26 i dokumentet) kompletteras på följande sätt:

Ärende om en person 65 år och äldre som blivit hemlös handläggs i den stadsdelsnämnd där denna varit folkbokförd inom en tvåårsperiod från datumet personen har blivit hemlös.

Vid en ansökan om stöd från en hemlös person, 65 år och äldre, görs en gemensam initial bedömning av individ- och familjeomsorg, funktionsnedsättning och äldreomsorg. Därefter utreder utsedda handläggare i samråd utifrån sina respektive kompetensområden.

Kostnaderna avseende boende fördelas jämnt mellan individ- och familjeomsorg och äldreomsorg om boendet ger stöd dels för missbruk och dels för insatser som motsvarar insatser inom äldreomsorg. Kostnader som avser behandling för missbruk/beroende är individ- och familjeomsorgens ansvar.

Förvaltningarnas synpunkter och förslag

Förvaltningarna är positiva till kommunfullmäktiges uppdrag att justera riktlinjerna avseende målgruppen personer 65 år och äldre som är, eller riskerar att bli, hemlösa. Vidare har förvaltningarna goda förhoppningar om att de förtydliganden som justeringarna innebär såväl kommer att underlätta stadsdelsnämndernas handläggning som öka äldre hemlösa personers möjligheter att få den hjälp och det stöd de behöver för att komma ur sin hemlöshet.

Förvaltningarna avser att gemensamt följa upp stadsdelsnämndernas erfarenheter av arbetet utifrån de nya riktlinjerna.

Bilagor

1. Kommunfullmäktiges beslut (utl. 2017:21)
2. Justerade riktlinjer (dnr 3.1.1-264/2017)