

Handläggare
Ewa Norrström
Avdelningen styrning och kvalitet

Diarienummer
2017UTN/0164

Utbildningsnämnden

Resultatredovisning från kundundersökning 2017

Förslag till beslut

Nämnden har tagit del av resultatredovisningen.

Beslutsnivå

Utbildningsnämnden

Bakgrund

Sedan våren 2005 har kommuner inom Stockholms län samverkat kring en kundundersökning. Kundundersökningen är en del av samarbetet VÅGA VISA som bl.a. syftar till förbättrad utvärdering och kvalitetsuppföljning samt underlag för erfarenhetsutbyte. Kundundersökningen genomförs årligen.

Ärendebeskrivning

Resultatredovisningen från kundundersökning förskola och skola har sammanställts av Markör, det företag som även genomför kundundersökningen.

Påståendena i enkäten utgår från läroplanernas målområden.

I årets enkät har en förändring genomförts. Svarsgrupperna elever och föräldrar årskurs 5 har ändrats till årskurs 6. Skälet till detta är att Skolinspektionens skolenkät riktar sig till bl.a. årskurs 5. Skolenkäten kommer att genomföras på skolorna vartannat år, ibland tätare. Det innebär att VÅGA VISA:s enkät krockar med Skolinspektionens. För att undvika enkättrötthet har vi ändrat svarsgrupperna i årskurs 5 till 6.

Våren 2017 under vecka 4-7 genomfördes den årliga kundundersökningen. Målgrupperna är föräldrar med barn i pedagogisk omsorg (familjedaghem), förskola, förskoleklass, grundskola årskurs 3 och 6 samt elever i årskurs 3, 6 och 8. I grundsärskolan besvarar föräldrar med barn i samtliga årskurser enkäten.

Bifogad resultatredovisning redogör för ett urval av resultaten i kundundersökningen för den kommunala verksamheten. Urvalet utgår från de områden som valts ut inom ramen för utbildningsnämndens systematiska kvalitetsarbete 2017 d.v.s. utbildningsnämndens effektmål och Skolinspektionens tillsynsbeslut.

Resultaten i enkäten fångar in föräldrars och elevers ställningstagande inom dessa områden.

- Resultaten visar inte på några större förändringar över de tre senaste åren.
- Liksom tidigare kundundersökningar har föräldrasvaren i pedagogisk omsorg och förskola de högsta resultaten och elever i årskurs 8 de lägsta.

Diarienummer
2017UTN/0164

- Resultaten har ökat för fritidshemmet för svarsgrupperna: föräldrar med barn i förskoleklass och elever i årskurs 3.
- Resultaten för elever i årskurs 8 har sjunkit på samtliga påståenden.
- I jämförelse med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger fritidshemmets och grundskolans resultat över på flertalet av påståendena. Resultaten för elever i årskurs 8 ligger under genomsnittet på alla påståendena.

Analys och eventuella utvecklingsåtgärder utifrån resultaten från kundundersökningen kommer att hanteras inom ramen för utbildningsnämndens systematiska kvalitetsarbete. Fortsättningsvis redovisas resultaten från kundundersökningen i rapporterna om systematiskt kvalitetsarbete samt hel- och halvårsbokslutet.

Utbildningsnämnden beslutade 2016-06-16 § 63 att resultaten på enhetsnivå på respektive fråga biläggs till nästa år. I bilagd handling finns en sammanställning av respektive enheters resultat per svarsgrupp i form av ett spindeldiagram

Alla enhetsresultat per svarsgrupp finns på respektive enhets hemsida och som nås via kommunens hemsida. På kommunens hemsida finns även totalresultaten för de kommunala enheterna.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Kundundersökning förskola och skola	Bilaggs
2	Sammanställning av respektive enhets resultat	Bilaggs

Pia Andersen
Chef kultur- och utbildningssektorn

Mats Lundström
Skolchef

Kundundersökning förskola och skola 2017

Värmdö kommun

Stockholm april 2017





Uppdrag: Kundundersökning förskola och skola – Våga Visa

Beställare: Våga Visa är ett projekt där 10 kommuner i Stockholms län arbetar med olika delprojekt där man ska kunna jämföra sina resultat och erfarenheter mellan kommunerna. I denna rapport redovisas resultaten för kommunala enheter i Värmdö kommun 2017.

Projektledare Markör: Maria Eklund, Per Rylander och Peter Linsér

Datainsamlingsperiod: 23 januari-3 mars 2017

Innehåll

FAKTA OM UNDERSÖKNINGEN	3
FAMILJEDAGHEM – FÖRÄLDRAR.....	4
FÖRSKOLA – FÖRÄLDRAR	7
FÖRSKOLEKLASS – FÖRÄLDRAR.....	11
FRITIDSHEMMET – FÖRÄLDRAR OCH ELEVER.....	15
FÖRÄLDRAR – FÖRSKOLEKLASS.....	15
ELEVER – ÅRSKURS 3	17
ELEVER – ÅRSKURS 6	18
GRUNDSKOLA – ELEVER ÅRSKURS 3.....	20
GRUNDSKOLA – ELEVER ÅRSKURS 6.....	23
GRUNDSKOLA – ELEVER ÅRSKURS 8.....	26
GRUNDSÄRSKOLAN – FÖRÄLDRAR.....	31

FAKTA OM UNDERSÖKNINGEN

BAKGRUND OCH SYFTE

I denna rapport har resultaten sammanställts för ett antal särskilt utvalda påståenden i kundundersökningen, som genomförts i 10 kommuner under våren 2017. Undersökningen benämns Våga visa då fem kommuner ingår i samarbetet Våga visa och övriga fem kommuner deltar med samma enkät. Samtliga kommuner kan även ha egna kommunspecifika frågor

Resultatredovisningen omfattar endast de kommunala verksamheterna Värmdö kommun.

Undersökningen har genomförts som en totalundersökning bland föräldrar till barn i förskola och familjedaghem samt bland föräldrar till elever i förskoleklass, årskurs 3 och 6 i grundskolan och föräldrar till elever i grundsärskolan samt bland elever i årskurs 3, 6 och 8.

Några skolor har även valt att inkludera elever och föräldrar i andra årskurser men de resultaten redovisas inte i denna rapport.

Föräldrar fick enkäten på papper och kunde välja mellan att svara på pappersenkäten eller via internet. Eleverna svarade via dator i skolan.

Denna rapport omfattar endast de kommunala verksamheterna samt svarsgrupperna:

- Föräldrar förskola
- Föräldrar familjedaghem (pedagogisk omsorg)
- Föräldrar förskoleklass
- Föräldrar grundsärskolan
- Elever åk 3
- Elever åk 6
- Elever åk 8
- Elever som har fritidshemsplats
- Föräldrar som har barn med fritidshemsplats

Syftet är att redovisa resultaten för de enskilda kommunala enheterna samt i jämförelse med resultaten för motsvarande svarsgrupper inom Våga visa.

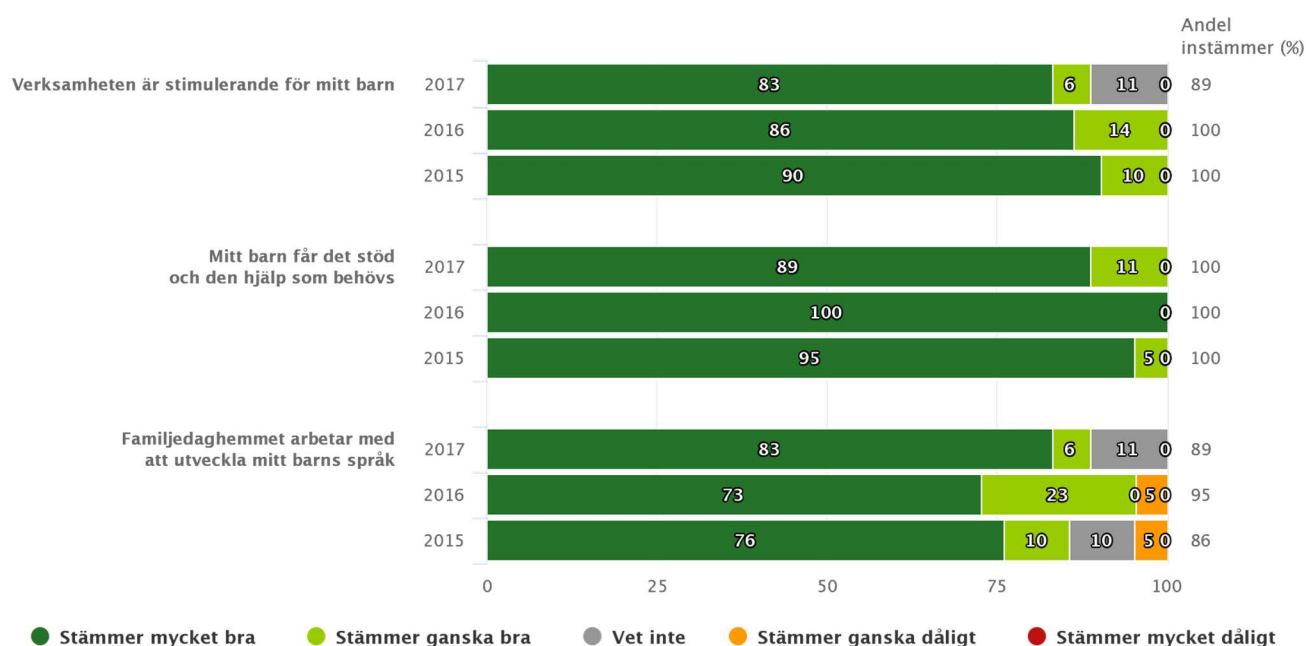
GENOMFÖRANDE

Undersökningen genomfördes under perioden 23 januari-3 mars 2017 av Markör Marknad och Kommunikation AB (www.markor.se).

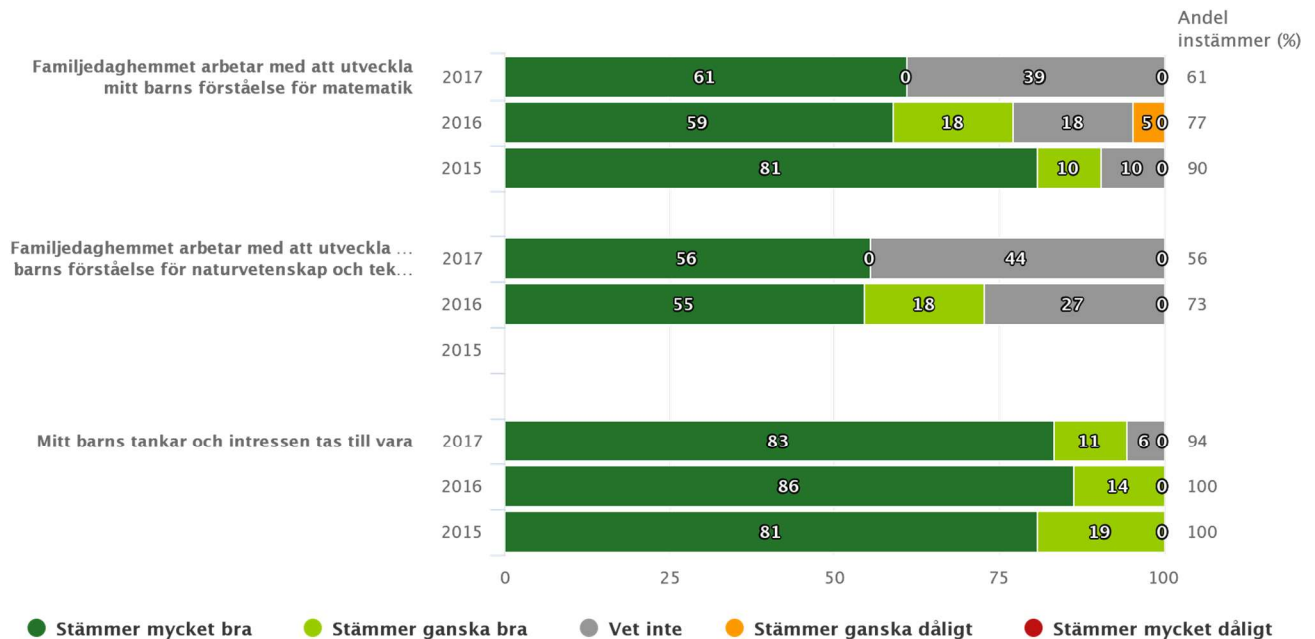
Kontaktperson i Värmdö kommun: Ewa Norrström.

FAMILJEDAGHEM – FÖRÄLDRAR

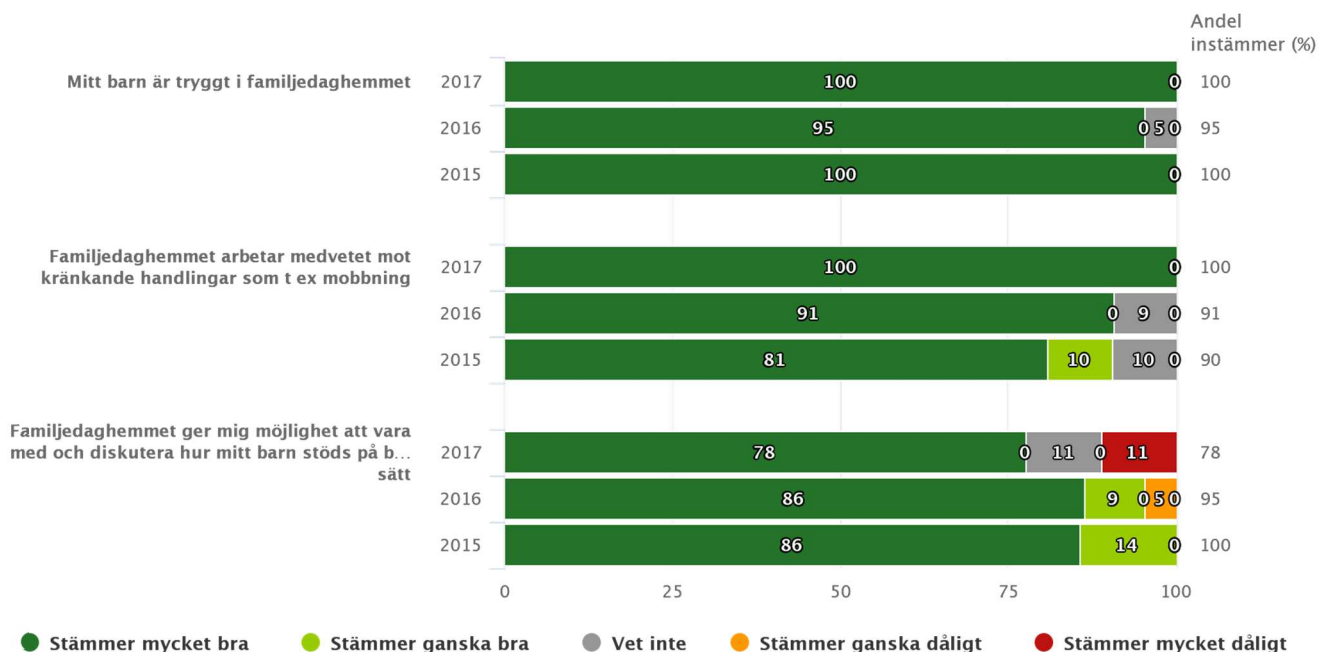
Det är få föräldrar i Värmdö kommun som har sina barn inom pedagogisk omsorg. Totalt är det 86 % av föräldrarna som har sina barn inom den kommunala verksamheten som svarat på enkäten och det motsvarar 18 svar. Föregående års resultat baseras på 32 svar. Resultat för enheter presenteras endast om de har 6 svar eller fler och eftersom enheterna är små finns det inga enheter som får svar på samtliga frågor. Här redovisas enbart resultaten på totalnivå för de kommunala enheterna. Resultaten baseras på svar från 6 enheter, föregående års resultat baseras på svar från 10 enheter, jämförelser mellan åren är osäker.



Generellt är föräldrarna mycket nöjda, de svarar att de positivt formulerade påståendena stämmer mycket eller ganska bra. Två föräldrar kan inte svara på det första påståendet om verksamheten är stimulerande för deras barn och lika många är tveksamma till arbetet med språkutveckling.

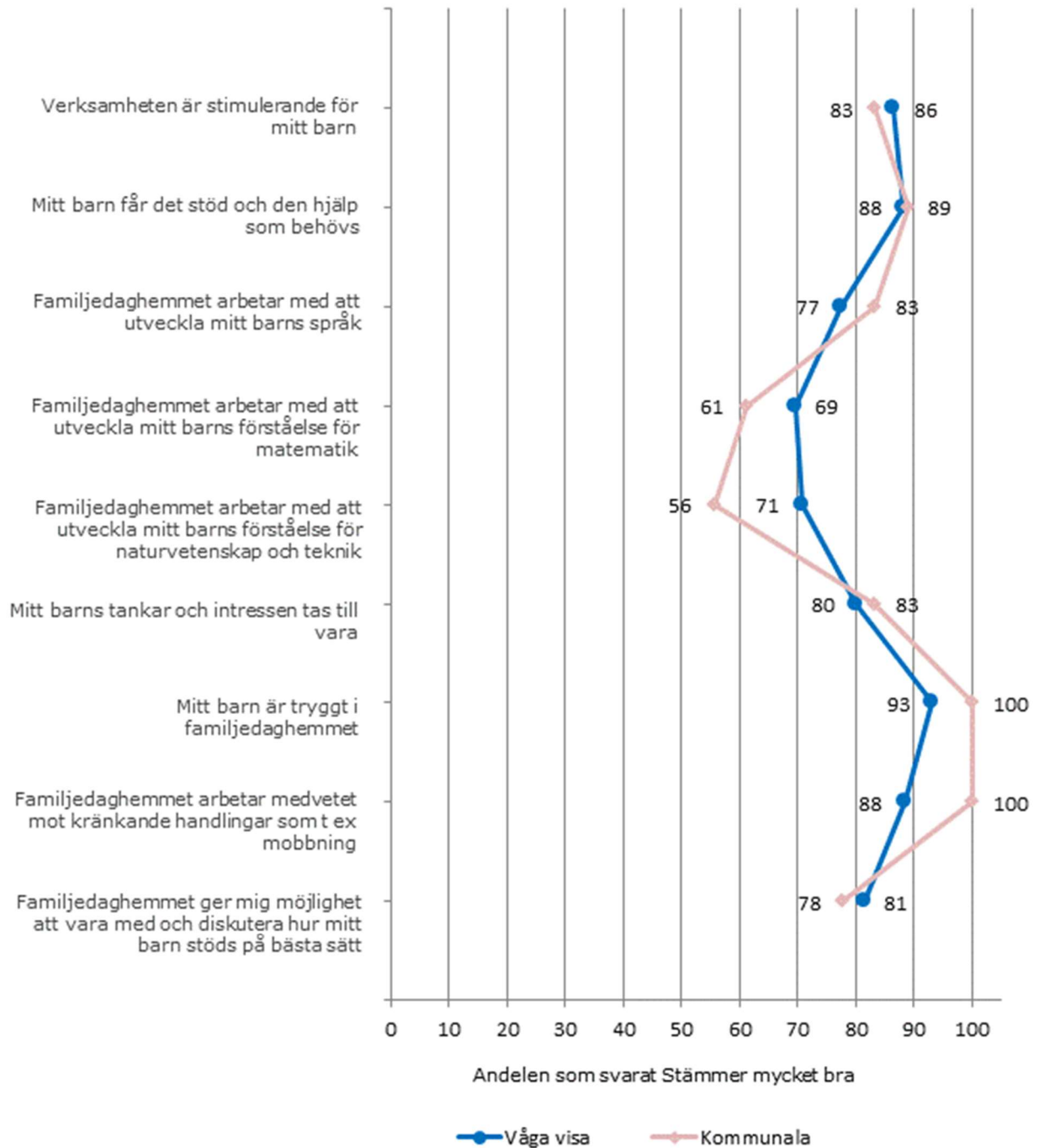


Föräldrar med barn i familjedaghem är mer tveksamma till påståendena *Familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för matematik* respektive *naturvetenskap och teknik*, de väljer i hög grad att svara vet inte på detta.



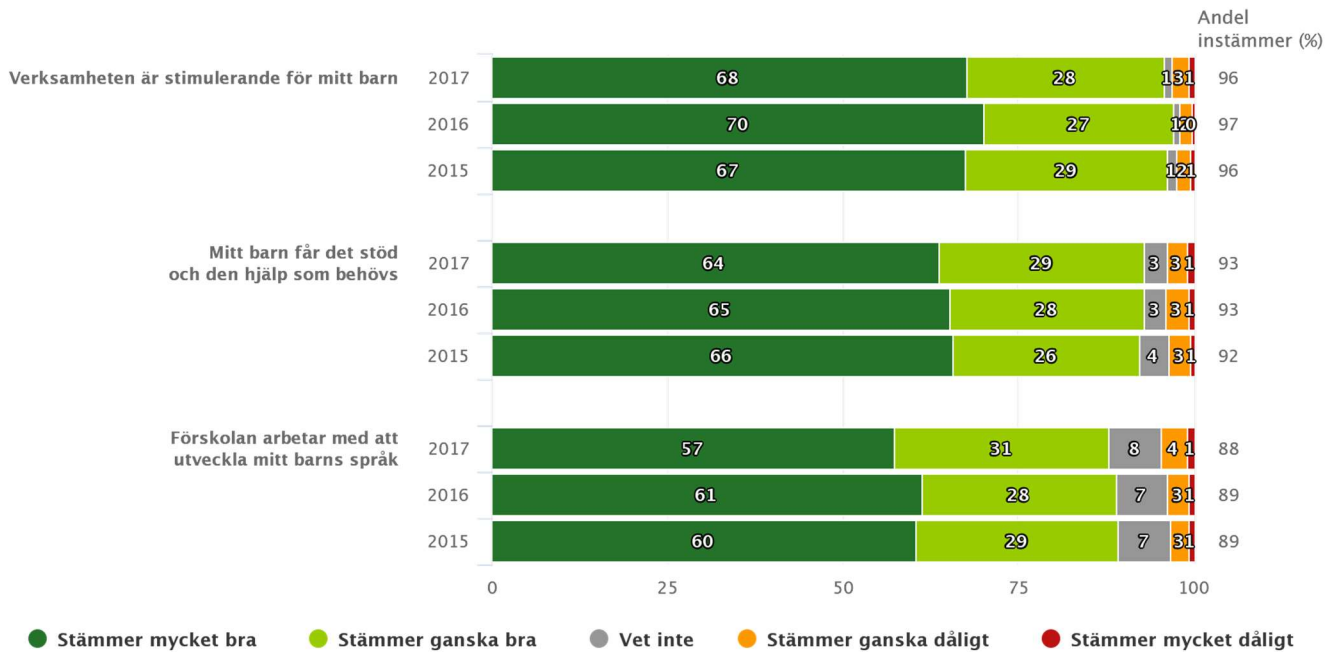
Samtliga föräldrar anser att deras barn är *trygga i familjedaghemmet* och att *familjedaghemmet arbetar medvetet mot kränkande behandling som t ex mobbning*. Däremot är 22 %, 4 föräldrar, tveksamma till om de ges *möjlighet att diskutera hur deras barn stöds på bästa sätt*.

Nedan visas andelen föräldrar till barn i de kommunala familjedaghemmen som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö ligger över Våga visa i några fall, ligger lika i några fall och under Våga visa när det gäller utveckling av förståelse för matematik respektive naturvetenskap och teknik.



FÖRSKOLA — FÖRÄLDRAR

Totalt har 1 506 föräldrar med barn i kommunala förskolor besvarat enkäten vilket motsvarar 86 % svar bland de som skulle ha kunnat svara på enkäten. Svarefrekvensen varierar mellan förskolorna, medan de flesta har 80-100 % svar så har någon förskola 33 % eller 48 % svar. Här redovisas svaren totalt för kommunens kommunala förskolor.

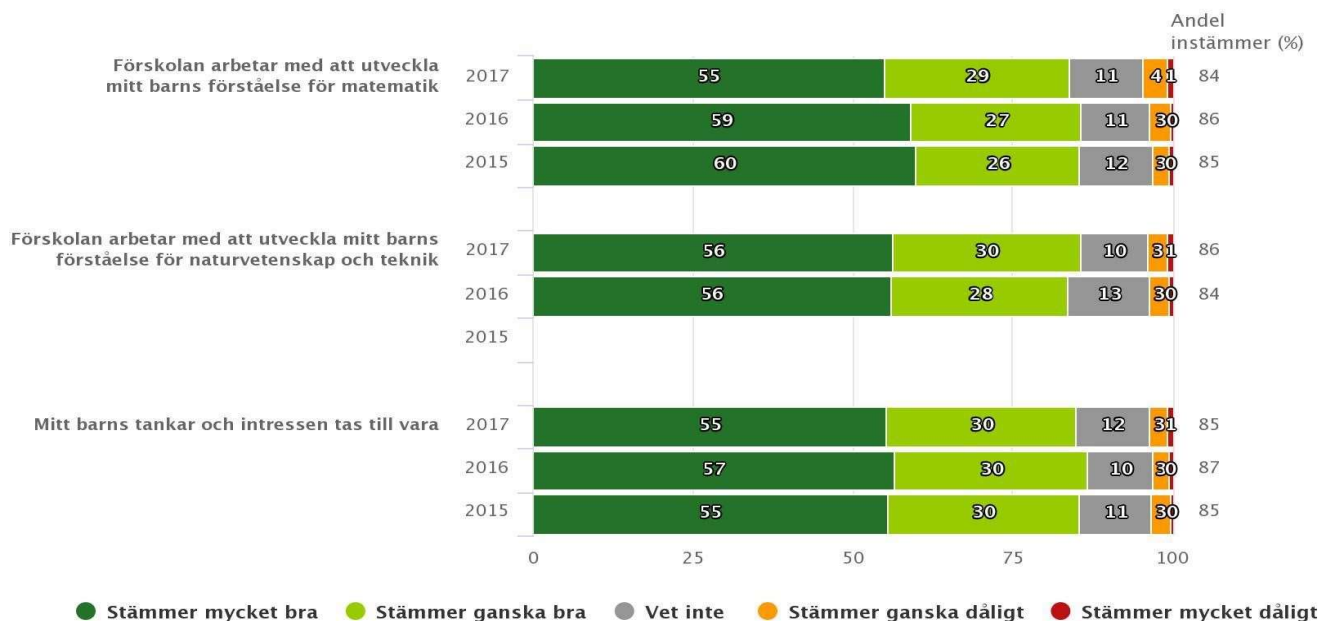


93-96 % av alla instämmer i de två översta påståendena, *Verksamheten är stimulerande för mitt barn* och *Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs*. Något färre – 88 % – instämmer i *Förskolan arbetar med att utveckla mitt barns språk*. Resultaten är i stort sett desamma som föregående år men föräldrarna är något mindre säkra, andelen *stämmer mycket bra* är något lägre för det första respektive det sista påståendet.

När det gäller det första påståendet har föräldrarna i en majoritet av förskolorna svarat att de instämmer i hög grad 88-100 % anser att det stämmer mycket eller ganska bra. Men det finns undantag, i tre förskolor ligger motsvarande resultat på 50 %, 75 % respektive 83 %.

Även när man ska ta ställning till det andra påståendet, att *barnet får den hjälp och det stöd som behövs* ligger resultaten mycket högt för en majoritet av förskolorna, i de flesta fallen ligger andelen föräldrar som instämmer över 90 %. I två av förskolorna är det dock enbart 45 respektive 50 % av föräldrarna som instämmer.

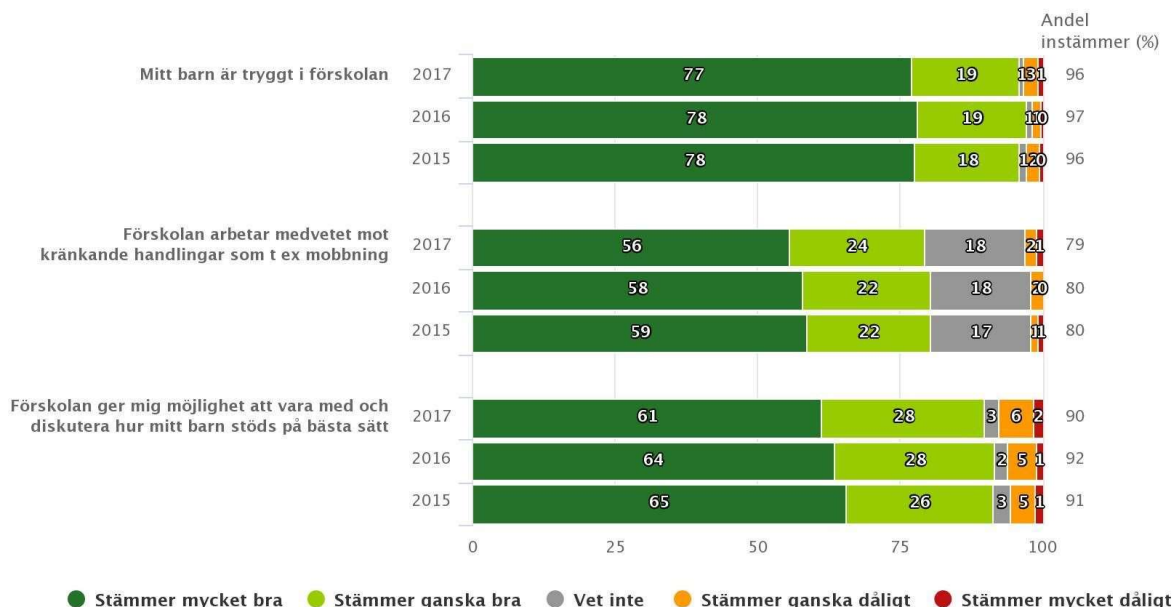
Förskolornas *arbete med att utveckla barnens språk* får 88 % instämmande och en högre andel "vet inte-svar". I detta fall är det tre förskolor som får lägre andel instämmande 20, 56 respektive 61 % men i dessa fall är det fler föräldrar som svarar att det inte vet hur det är med detta.



Inom ovanstående områden har 84-86 % av föräldrarna svarat att påståendena stämmer mycket eller ganska bra och vi kan notera att 10-12 % svarar att de *inte vet* om det stämmer. Det är stor spridning mellan förskolorna, en majoritet av skolorna får instämmande i hög grad medan andra får resultat som varierar mellan 25 % och 75 %.

När det gäller arbetet med att *utveckla barnens förståelse för matematik* ser vi en svag negativ tendens under de senaste tre åren särskilt när det gäller andelen föräldrar som anser att det stämmer mycket bra. Detsamma gäller påståendet om att *barnens tankar och intressen tas tillvara* men i detta fall är det inte lika tydligt.

Arbete med att utveckla barnens förståelse för naturvetenskap och teknik har bara funnits med i enkäten under de senaste två åren. Här kan vi notera att andelen *vet inte* har sjunkit och istället är det fler som svarar att det *stämmer ganska bra*.



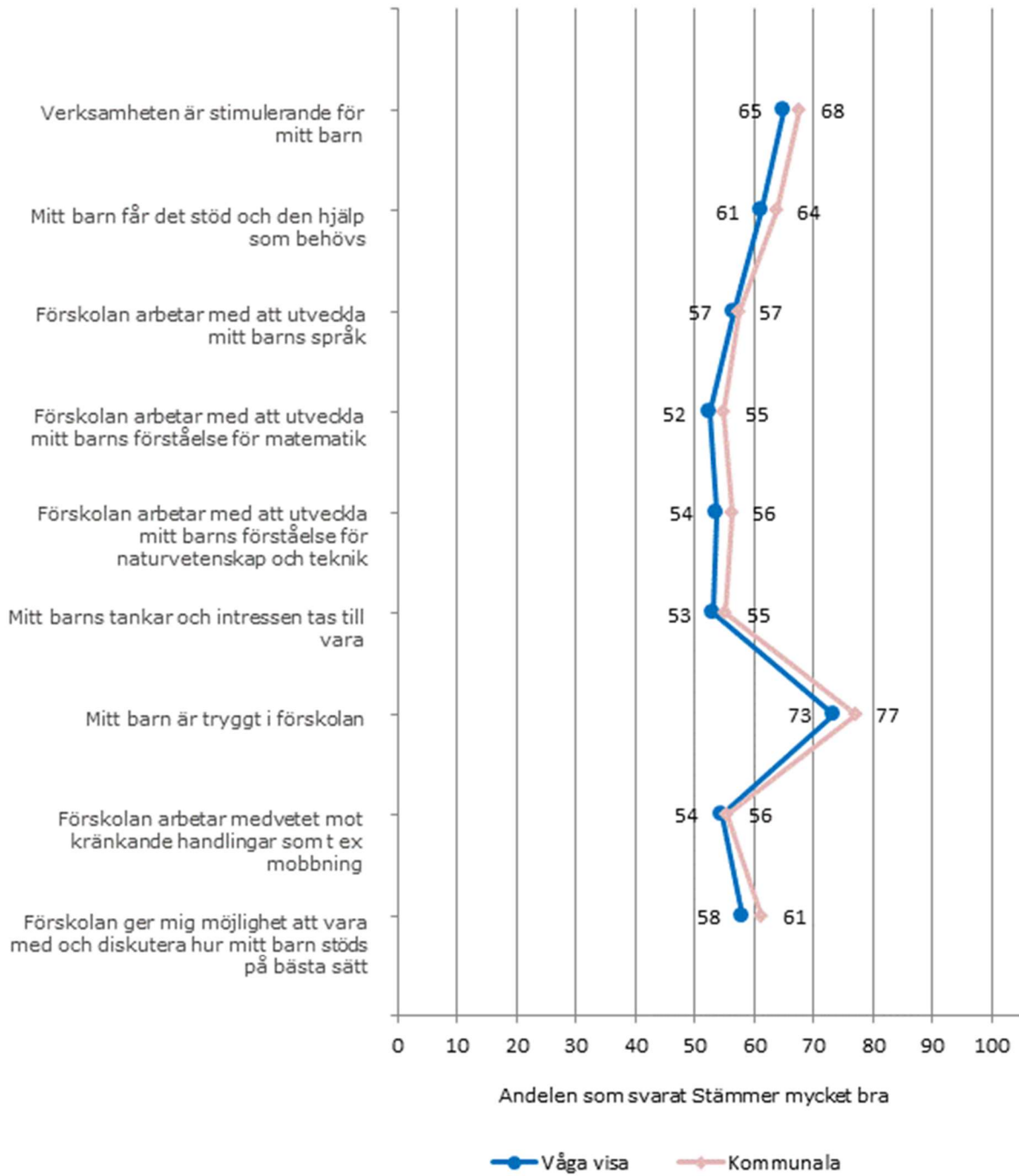
96 % av föräldrarna anser att påståendet *Mitt barn är tryggt i förskolan* stämmer mycket eller ganska bra. För 19 av de 28 förskolorna ligger resultaten över genomsnittet men det finns två förskolor som ligger under genomsnittet och där 55 % respektive 81 % av föräldrarna svarar att det stämmer.

När det gäller *arbetet mot kränkande behandling som tex mobbning* så visar resultaten att andelen föräldrar som svarar vet ej är högre. Det är genomgående för alla förskolorna och det är få föräldrar som tar avstånd från påståendet.

Det är en något annorlunda svarsmönster för det sista påståendet *Förskolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt*. 90 % av alla föräldrar svarar att det stämmer mycket eller ganska bra medan 8 % inte instämmer. I de förskolor som får lägst resultat varierar instämmandet mellan 50 och 79 % och i dessa fall svarar 21-50 % att det *inte* stämmer och vi kan notera att få föräldrar svarar vet inte.

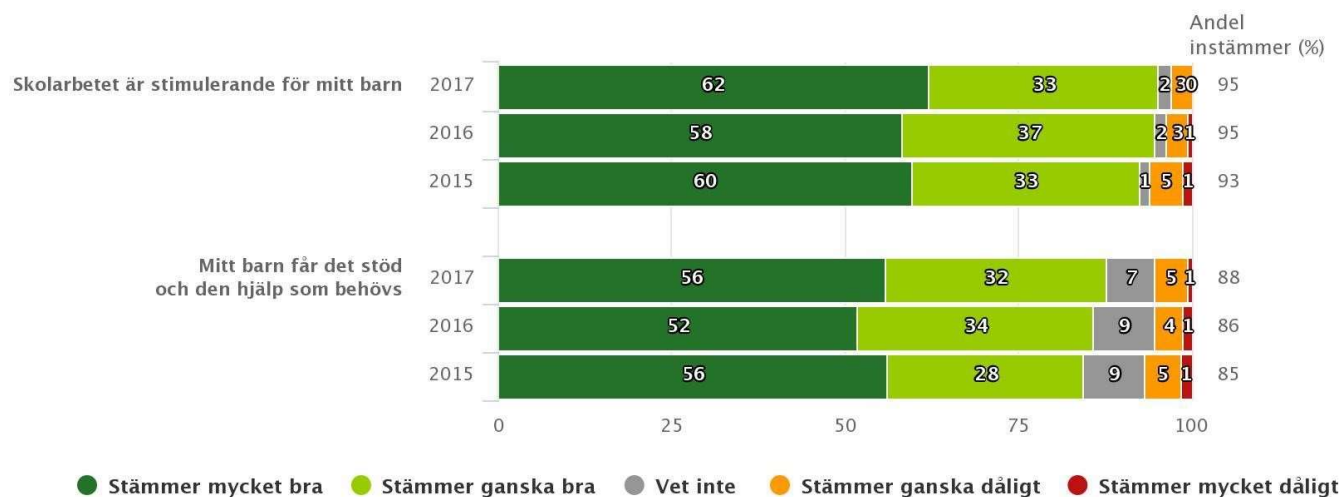
När vi studerar utvecklingen över de tre senaste åren ser vi en negativ tendens när det gäller de två nedersta påståendena, *arbetet mot kränkande behandling* respektive *möjligheten att diskutera hur barnen stöds på bästa sätt*, det gäller främst andelen som svarar att det stämmer *mycket* bra som minskat.

Nedan visas andelen föräldrar till barn i de kommunala förskolorna som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö ligger något över Våga visa i flera fall och ligger lika i några fall.



FÖRSKOLEKLASS – FÖRÄLDRAR

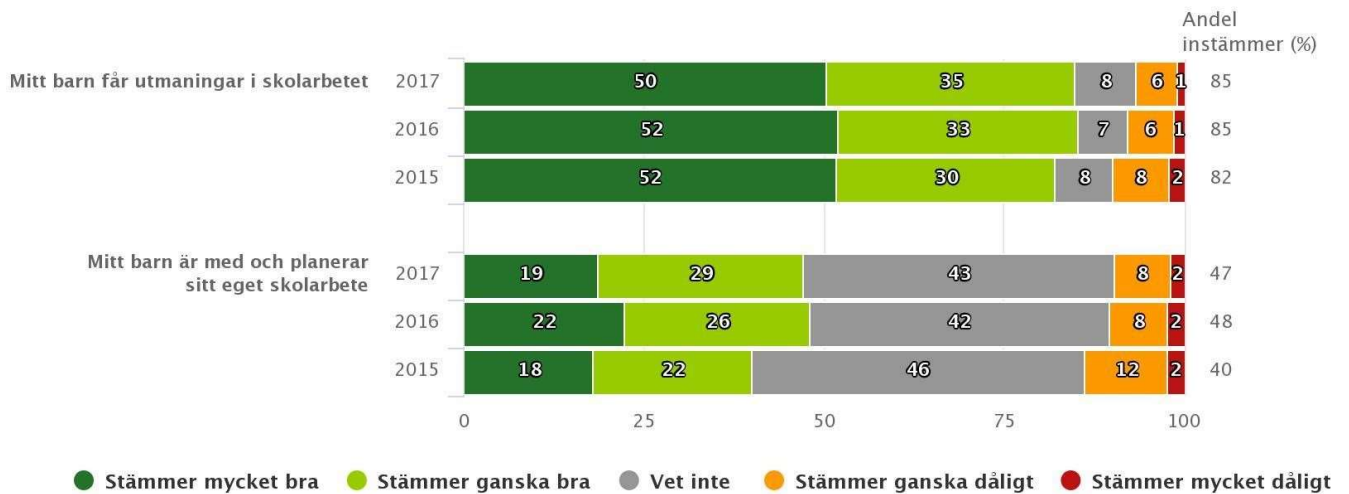
Resultaten skolor med förskoleklasser baseras på 380 svar vilket motsvarar 80 % av de som skulle ha kunnat svara. Svarsfrekvensen för de 9 skolorna varierar mellan 54 och 95 %.



95 % av föräldrarna till barn i förskoleklassen i de kommunala skolorna anser att påståendet *Skolarbetet är stimulerande för mitt barn* stämmer mycket eller ganska bra. Det är få skillnader mellan skolorna men en skola får färre instämmandesvar – 77 % medan 10 % inte instämmer och resterande 13 % svarar ”vet inte” i den skolan.

Närmare nio av tio, 88 %, instämmer i att *deras barn får det stöd och den hjälp som behövs*. För 7 av de 9 skolorna är instämmandegraden 85-96 % medan två skolor når 67 % respektive 82 %.

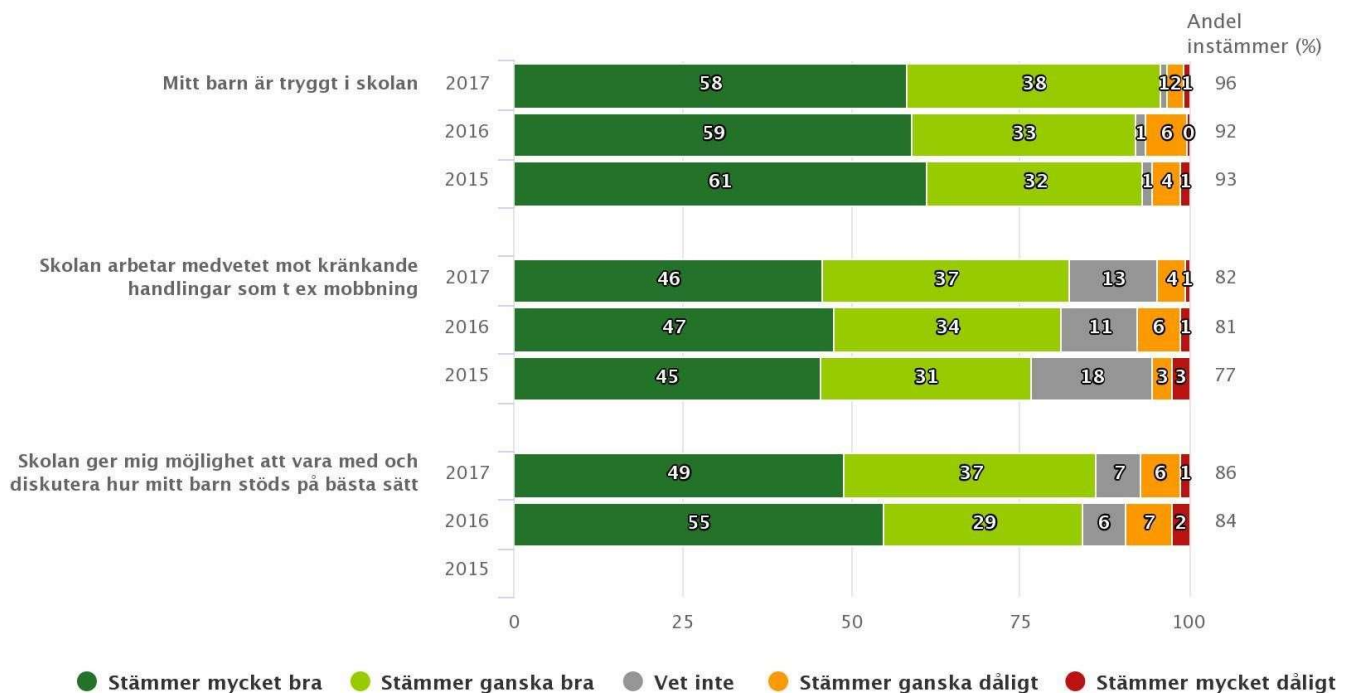
För båda påståendena ser vi att resultaten förbättrats för förskoleklasserna i kommunen under treårsperioden 2015-2017.



85 % av föräldrarna till barn i förskoleklassen instämmer i att *deras barn får utmaningar i skolarbetet*. Sex skolor har resultat som ligger på eller över genomsnittet, dvs. når resultat 85-95 %. Tre skolor når 50-70 % instämmandesvar.

Över treårsperioden ser vi en svag utveckling när det gäller andelen föräldrar som uttrycker att det stämmer *mycket* bra.

Det råder stor osäkerhet kring *om barnen är med och planerar sitt skolarbete*, 43 % svarar att man inte vet. Knappt hälften av föräldrarna – 47 % tycker att påståendet stämmer medan 10 % svarar att det inte stämmer. Jämfört med år 2015 har förbättringar skett i detta avseende.

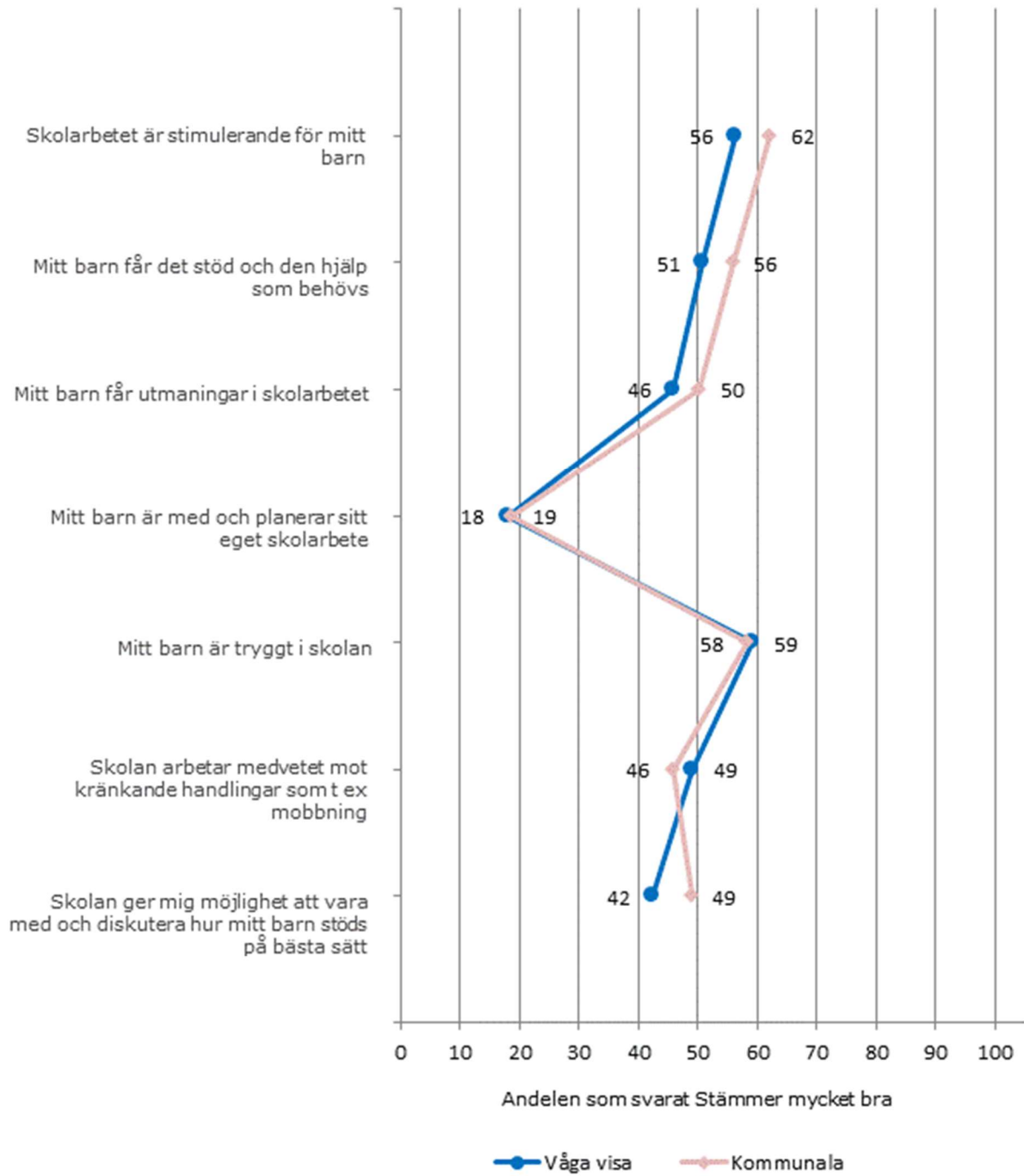


Föräldrarna till barn i förskoleklassen anser i stor utsträckning att *deras barn är tryggt i skolan*. I genomsnitt svara 96 % att det stämmer och resultaten för de enskilda skolorna varierar mellan 91 och 100 %. En förbättring har skett under de tre åren främst genom att andelen föräldrar som *inte* instämmer har sjunkit.

82 % av föräldrarna instämmer i att *Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning* medan i genomsnitt 13 % inte har någon uppfattning dvs. svarar vet inte och 5 % svarar att detta inte stämmer. Det finns skillnader mellan skolorna, andel föräldrar som instämmer varierar mellan 71 och 93 %, andel föräldrar som inte instämmer varierar mellan 0 och 13 % och andelen vet inte varierar mellan 5 och 19 %. Totalt sett har resultaten blivit något bättre under treårsperioden.

Det är nu 2017 relativt fler som anser att *Skolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt*, 86 % svarar att det stämmer men andelen som anser att det *stämmer mycket bra* har sjunkit. Även i detta fall finns skillnader mellan skolor och andelen som instämmer varierar mellan 67 och 95 %, men de flesta skolorna har mer än 80 % föräldrar som svarar att det stämmer mycket eller ganska bra.

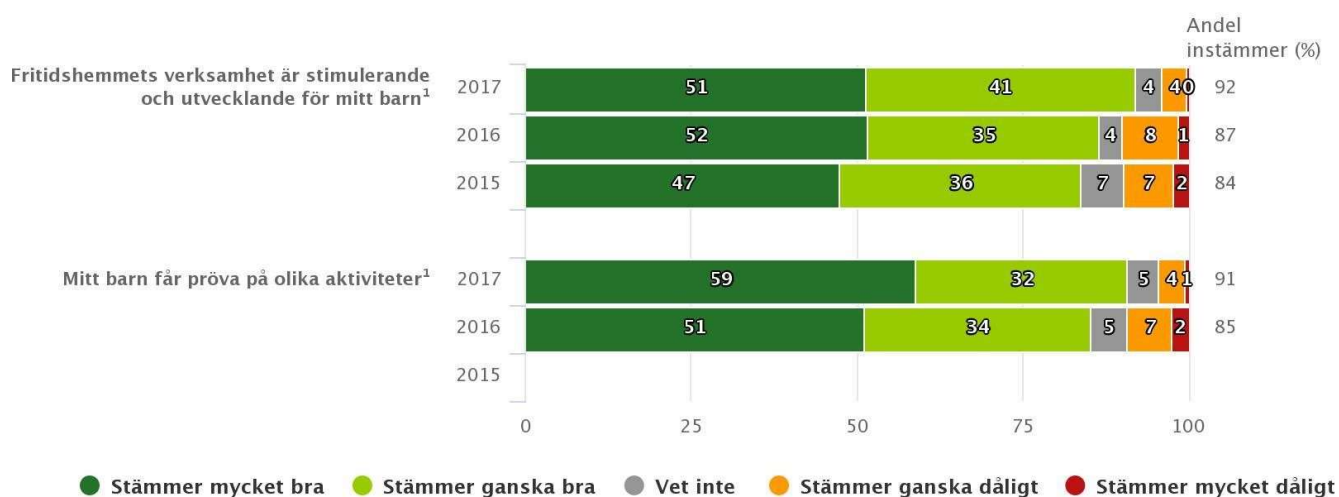
Nedan visas andelen föräldrar till barn i de kommunala förskoleklasserna som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö ligger över Våga visa i flera fall, ligger lika i några fall och ligger något under när det gäller arbete mot kränkande handlingar.



Fritidshemmet – Föräldrar och elever

Föräldrar – förskoleklass

De föräldrar som har barn i förskoleklassen och som har barn på fritidshem fick besvara frågor kring fritidshemmet. Praktiskt taget alla elever i förskoleklasserna vid de kommunala skolorna har fritidshemsplats – 98 %. Här redovisas två frågor av de fem som fanns med i enkäten.

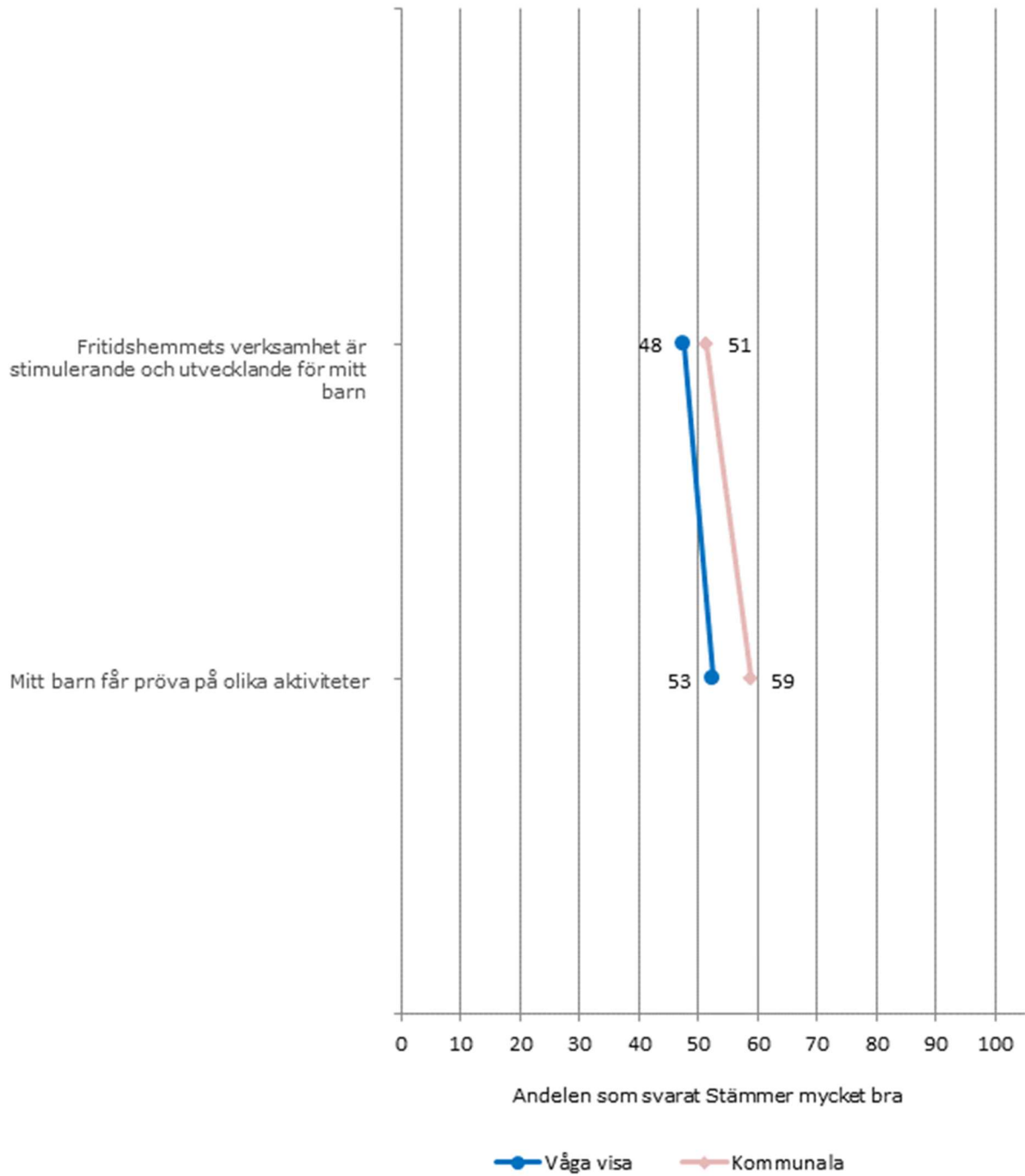


¹Ställs endast till de med fritidshem

Mer än nio av tio, 92 %, tycker att *fritidshemmets verksamhet är stimulerande för barnet*. Det är en förbättring som skett under åren. Skolornas resultat varierar mellan 81 och 100 % och för sju av de nio skolorna ser vi även en positiv utveckling under åren i detta avseende.

Även när det gäller påståendet *Mitt barn får pröva på olika aktiviteter* ser vi en positiv utveckling. 91 % av föräldrarna tycker att det stämmer mycket eller ganska bra vilket kan jämföras med 85 % föregående år. Skolornas resultat varierar mellan 84 och 100 %. Även i detta fall visar sju av nio skolor en positiv utveckling medan två skolor visar en något negativ utveckling.

Nedan visas andelen föräldrar till barn i de kommunala förskoleklasserna som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö ligger över genomsnittet för alla kommuner – Våga visa när det gäller fritidshemmen.



ELEVER – ÅRSKURS 3

Det är 86 % av eleverna i årskurs 3 som svarar att de har plats på fritidshem och som besvarat frågorna om sitt "fritids".



¹Ställs endast till de med fritidshem

Nio av tio elever i kommunala skolor årskurs 3 håller med om att *På mitt fritids får eleverna vara med och bestämma*, det är samma nivå som föregående år men vi kan notera en positiv tendens.

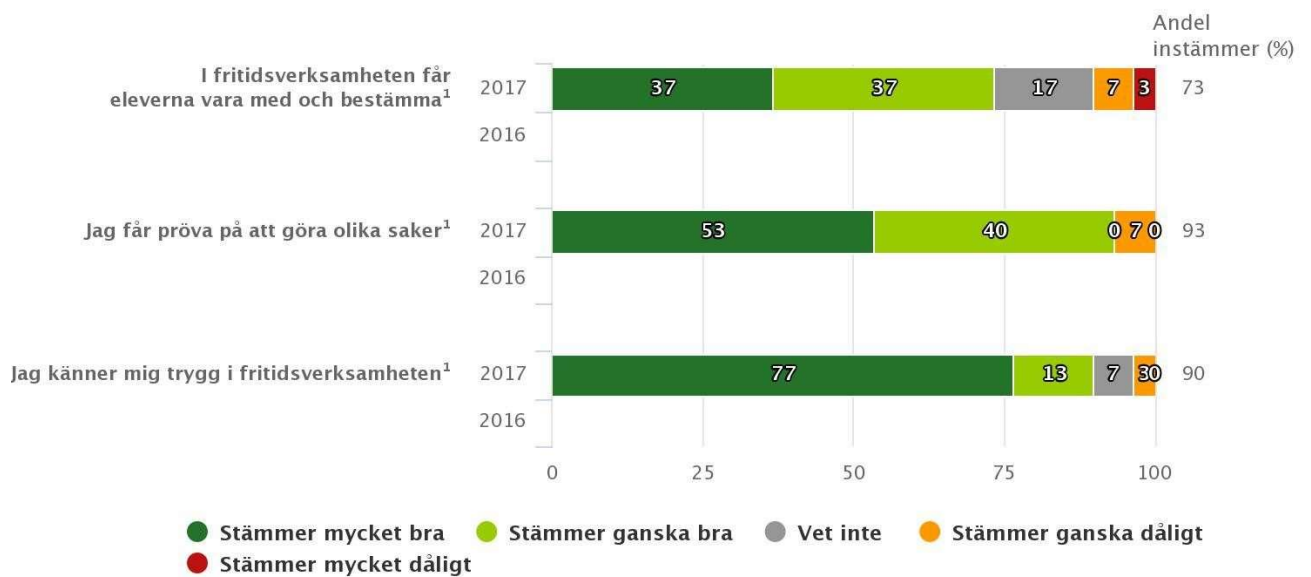
I årets mätning finns resultat från nio skolor och andelen svar *stämmer mycket eller ganska bra* på den första frågan varierar mellan 82-100 %.

Den andra frågan visar en förbättring jämfört med föregående år 93 % av de elever som har fritidsplats instämmer i *Jag får pröva på att göra olika saker*. 8 av de 9 skolorna har instämmandegrad 93-100 %, den nionde skolan har 72 % instämmande.

Trygghetskänslan bland eleverna i årskurs 3 har ökat och nu är det 97 % som säger att de *känner sig trygga på fritids*. Förbättringar har skett eller har oförändrat 100 % på alla fritidshem, med ett undantag.

ELEVER – ÅRSKURS 6

Elever i årskurs 6 har endast deltagit i enkäten 2017. Det är få elever i årskurs 6 som har fritidshemsplats, totalt inom kommunens kommunala skolor har 30 svar kommit in vilket motsvarar 8 % av eleverna i årskurs 6. Eftersom resultaten endast redovisas per skola i de fall 5 eller fler svar kommit in så kan resultaten endast redovisas för tre skolor, nämligen Brunns skola, Viks skola samt Värmdö skärgårdsskola. Här redovisas totalresultaten för samtliga enheter dvs. från de 30 elever som inkommit (oavsett om enheten fått resultaten särredovisade).



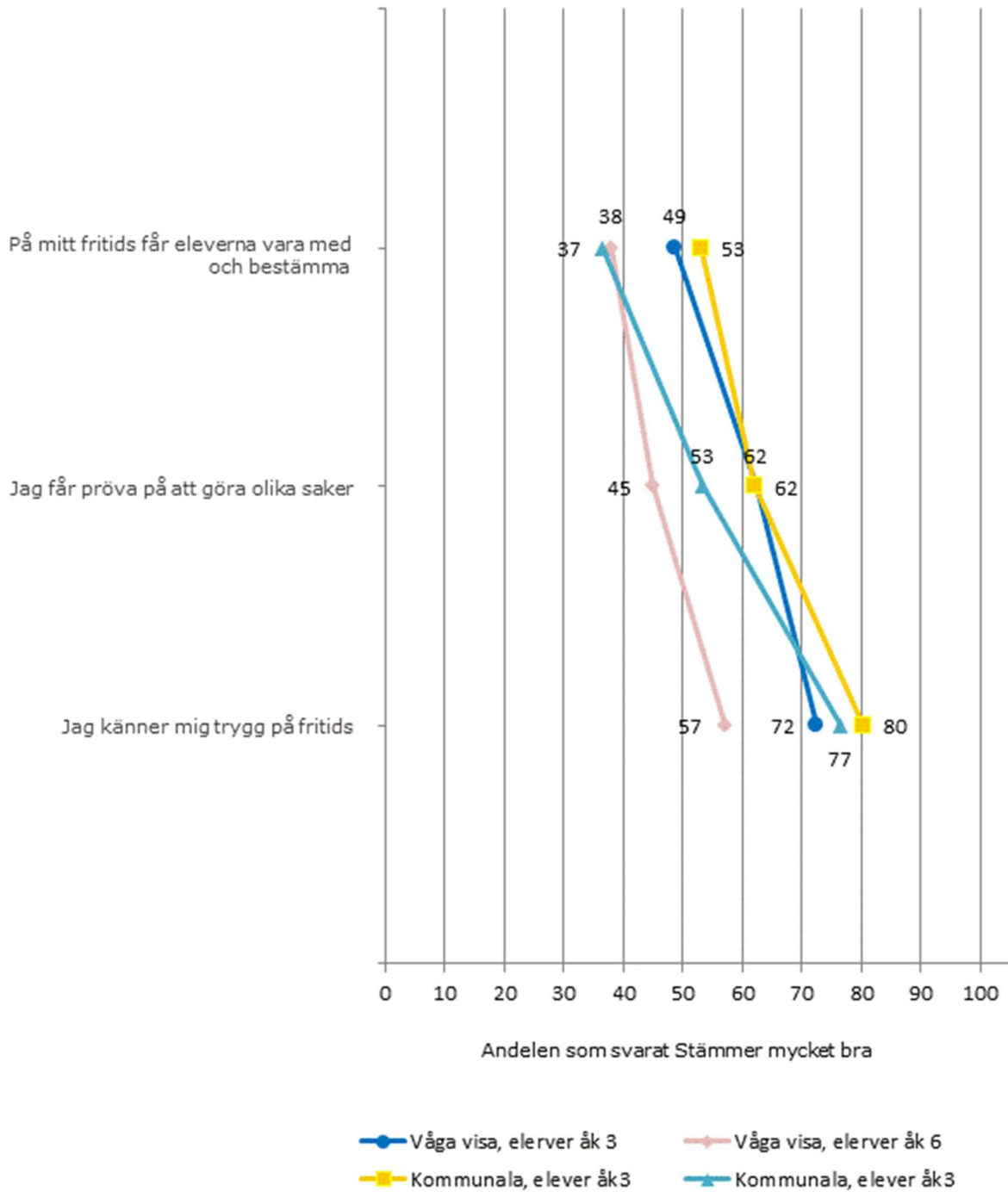
¹Ställs endast till de med fritidshem
Inga svar 2016

När det gäller det första påståendet om att eleverna får vara med och bestämma så är det en av de tre skolorna som drar ned resultatet eftersom 40 % av svaren är "vet inte", övriga skolor instämmer till 100 %.

För de andra frågorna är det svårt att analysera resultaten på grund av få svar på enskilda skolor.

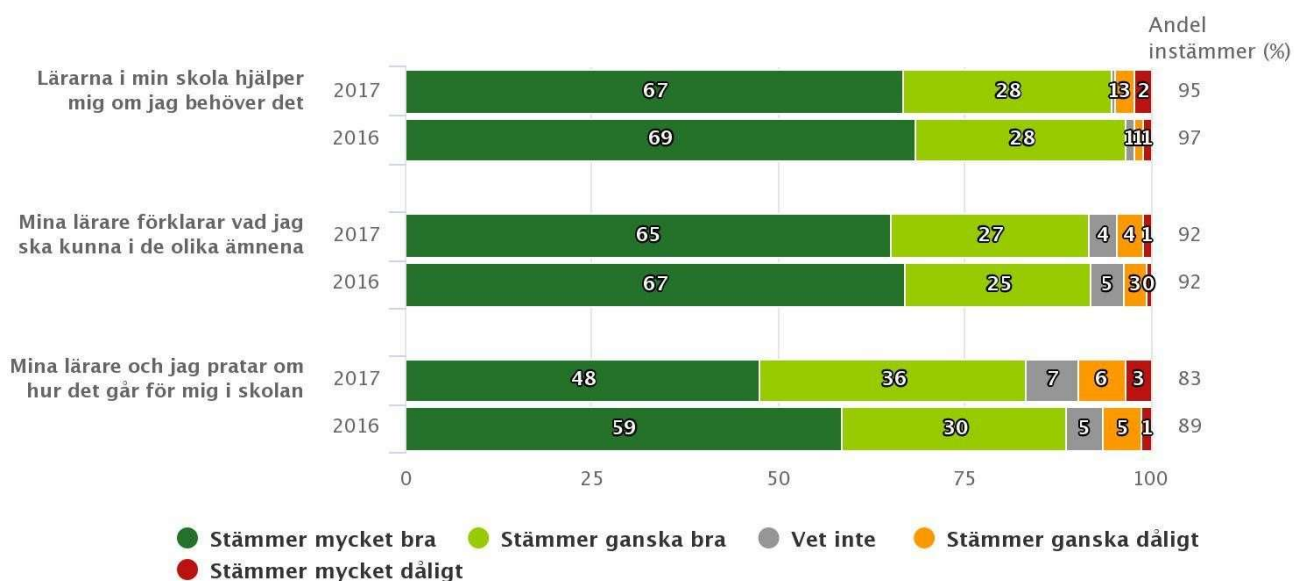
Nedan visas andelen elever i de kommunala skolorna årskurs 3 respektive årskurs 6 som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö årskurs 3 ligger över eller lika med resultaten för alla kommuner

Eleverna i årskurs 6 anser att de får vara med att bestämma på fritids i samma grad som genomsnittet för Våga visa men över Våga visa i de två övriga aspekterna. Det är dock få svar från elever i årskurs 6.



GRUNDSKOLA – ELEVER ÅRSKURS 3

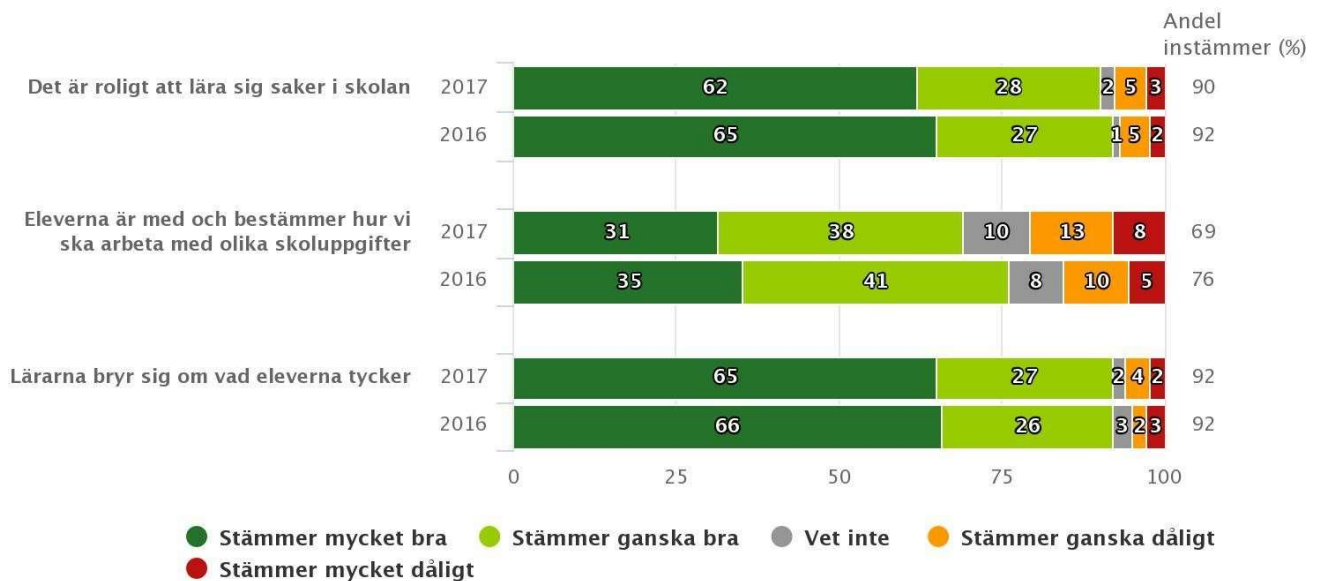
I genomsnitt har vi fått in svar från 93 % av eleverna i årskurs 3. Svarsfrekvenserna varierar mellan 85 och 100 % för de olika skolorna. Resultaten baseras på 479 svar i de kommunala skolorna.



95 % av eleverna i årskurs 3 tycker att det stämmer mycket eller ganska bra när de tar ställning till påståendet *Lärarna i min skola hjälper mig om jag behöver det*. Det är något lägre än föregående år, främst genom att färre nu svarar att det stämmer *mycket* bra. Det finns skillnader mellan skolorna, i sju av de aktuella nio skolorna ligger resultaten på 93-100 % och i två skolor är motsvarande nivå 79 % respektive 85 % och i de senare fallen svarar en högre andel av eleverna att det *inte* stämmer.

92 % instämmer i påståendet *Mina lärare förklarar vad jag ska kunna i de olika ämnena*, samma nivå som föregående år. För åtta av skolorna ligger resultaten mellan 88 och 96 % medan en skola når 71 %.

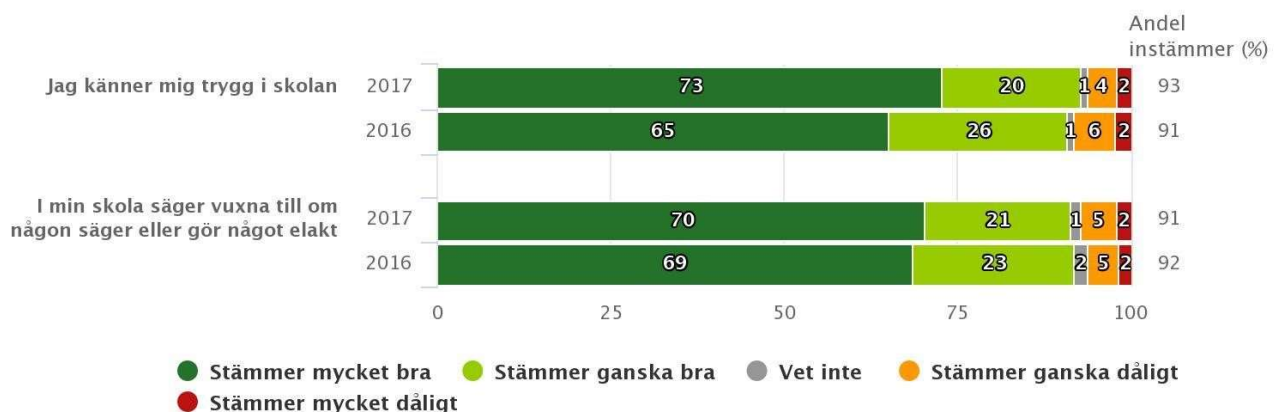
För det nedersta påståendet har det tyvärr skett en negativ utveckling, främst genom att eleverna nu i lägre grad svarar att det stämmer *mycket* bra. Det finns ingen enhetlig trend, tvärt om så finns det skolor som går i motsatt riktning.



90 % av eleverna i årskurs 3 tycker att *det är roligt att lära sig saker i skolan*. Även i detta fall går utvecklingen åt olika håll i de olika skolorna och resultaten för året varierar mellan 61 och 95 % som tycker att det är roligt att lära sig saker.

Det är 69 % av eleverna som håller med om att de är *med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter*, 21 % håller inte med om detta medan 10 % inte kan ta ställning till påståendet. Det är lägre resultat än föregående år. Även här kan vi notera skillnader mellan skolorna, instämmandet varierar mellan 47 och 80 %.

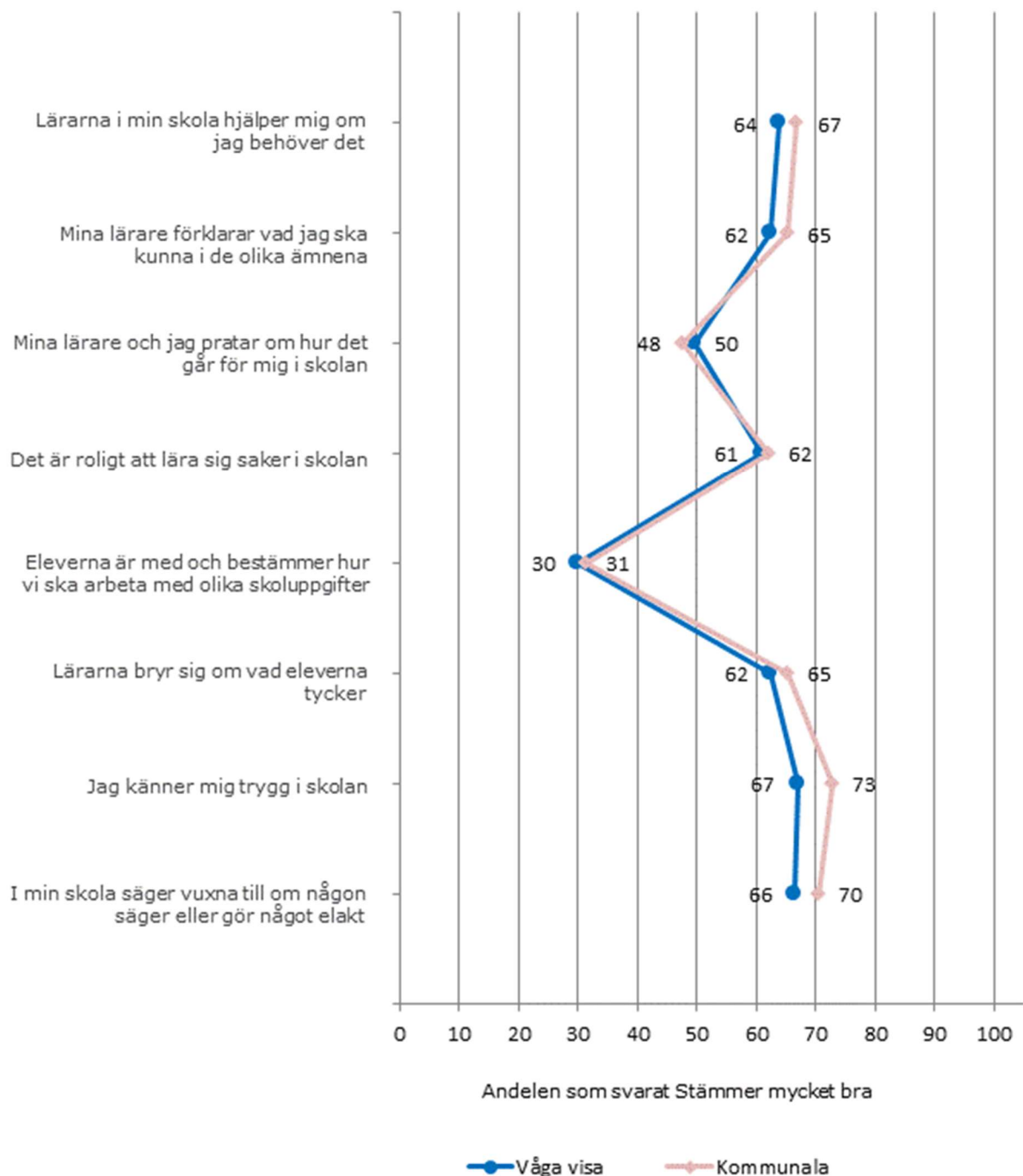
92 % av eleverna anser att *Lärarna bryr sig om vad eleverna tycker*, samma nivå som föregående år. Skolornas resultat varierar mellan 71 och 100 %.



93 % av eleverna i årskurs 3 känner sig *trygga i skolan*, det är fler än föregående år och särskilt gäller det de som är mest övertygade och svarar att det stämmer *mycket bra*. Resultaten varierar mellan 74 och 100 % för de olika skolorna.

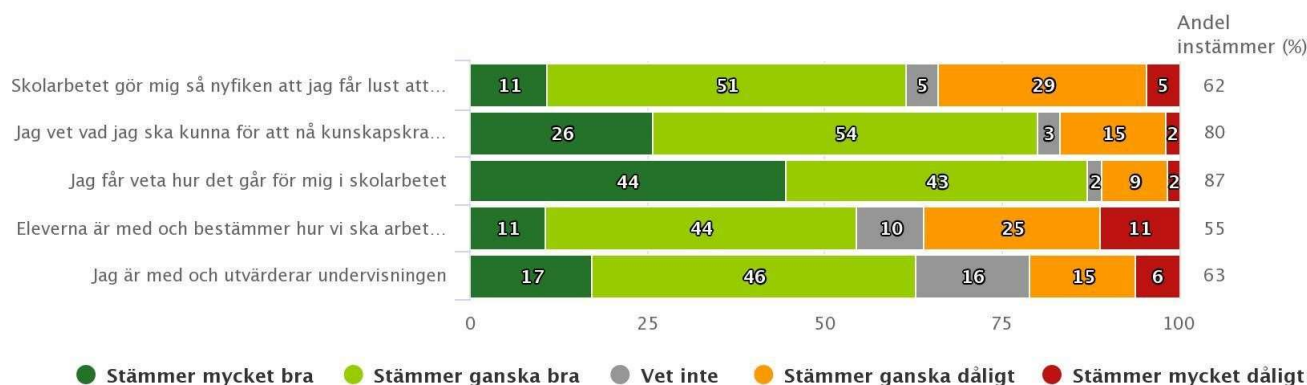
När det gäller *I min skola säger vuxna till om någon säger eller gör något elakt* tycker 91 % att det stämmer, ungefär samma nivå som förra året. Spridningen mellan skolorna är stor och andelen elever som instämmer varierar från 66 % till 100 %.

Nedan visas andelen elever i de kommunala skolorna årskurs 3 som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö årskurs 3 ligger på samma nivå som genomsnittet för alla kommuner med ett undantag, eleverna i Värmdö uttrycker i högre grad att de känner sig trygga i skolan.



GRUNDSKOLA – ELEVER ÅRSKURS 6

Elever i årskurs 6 har inte tidigare deltagit i enkäten, med undantag av enstaka skolor som tidigare valt detta som tillägg. Här redovisas enbart resultaten för 2017 där sju kommunala skolor deltar. Svarsfrekvensen totalt är 91 % och den varierar mellan 77 % och 98 % för de olika skolorna.



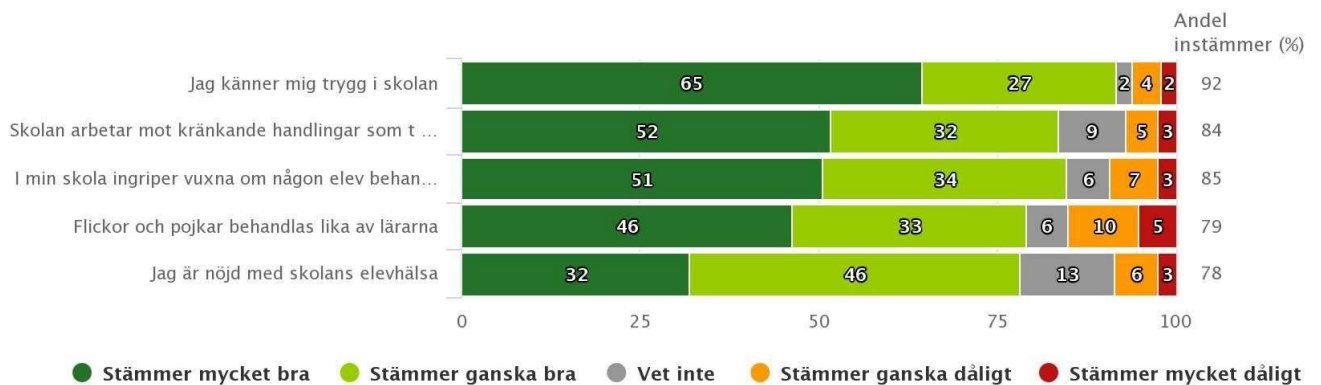
Drygt sex av tio instämmer i *Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer* medan var tredje elev inte instämmer i detta. Instämmandegraden varierar mellan 56 % och 70 % i de olika skolorna.

I påståendet *Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena* instämmer 80 % av eleverna i årskurs 6. Resultaten när det gäller andelen elever som tycker att det stämmer mycket eller ganska bra varierar mellan 57 % och 94 %.

Det är relativt fler som instämmer i påståendet *Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet* – 87 %. Resultaten varierar mellan 68 % och 97 % mellan skolorna.

Det finns en större tveksamhet när det gäller *Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter*. Drygt hälften av eleverna instämmer, 55 %, medan 36 % tar avstånd och svarar att det stämmer ganska eller mycket dåligt. Instämmandegraden varierar mellan 41 % och 72 % i de olika skolorna.

Det är fler som håller med om och instämmer i påståendet *Jag är med och utvärderar undervisningen*, 63 %. 16 % kan inte svara på detta och andelen "vet inte"-svar varierar mellan 9 och 31 %. Instämmandet varierar mellan 48 och 76 %.



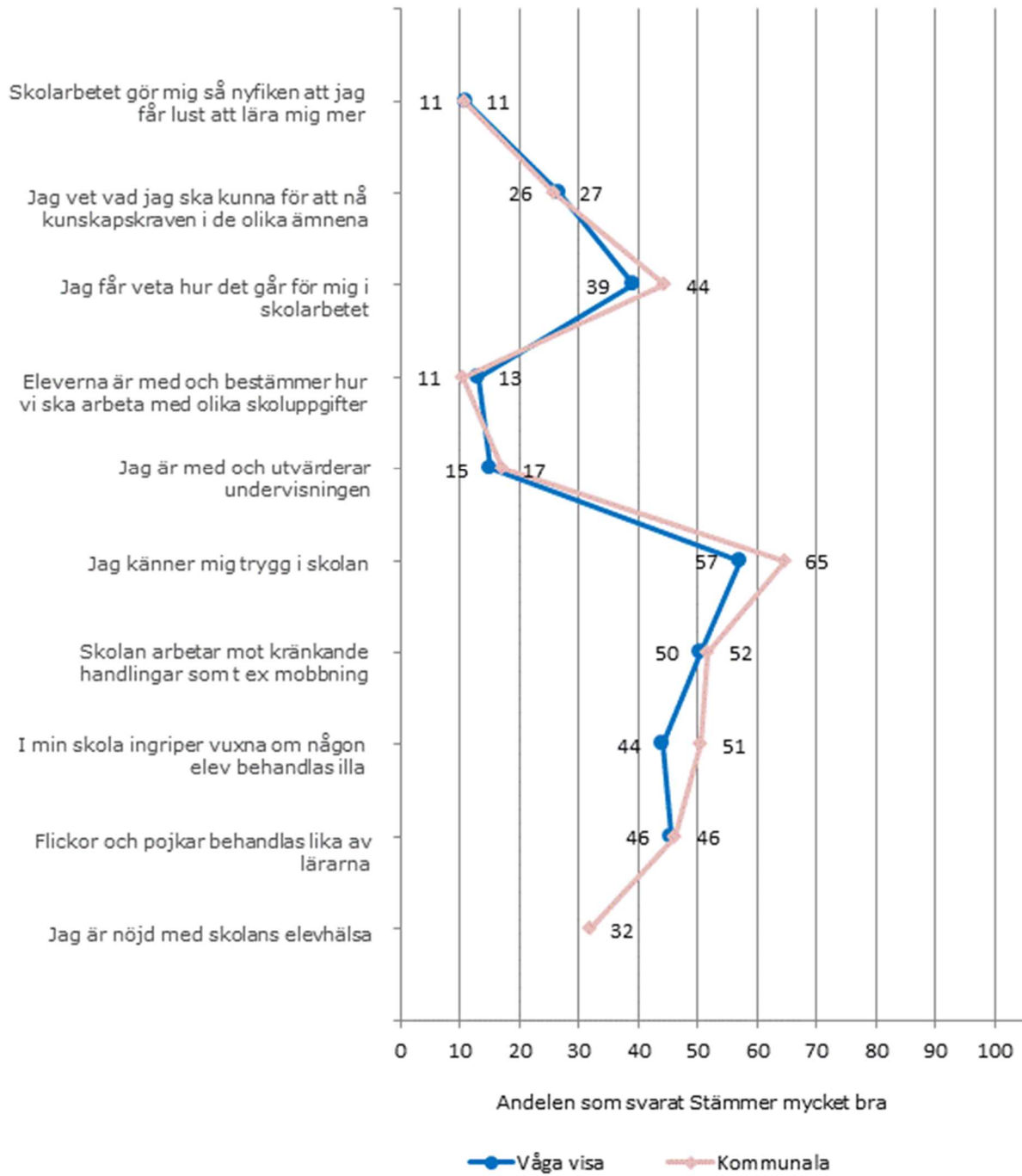
En majoritet av eleverna 92 % *känner sig trygga i skolan* och det är inte så stora skillnader mellan skolorna förutom att en mindre skola får svar från 70 % svar att de känner sig trygga medan 20 % i den skolan väljer att svara vet inte.

84-85 % av eleverna i årskurs 6 instämmer i påståendena *Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning* respektive *I min skola ingriper de vuxna om någon elev behandlas illa*. De flesta skolorna ligger på samma nivå med endast enstaka undantag.

Närmare åtta av tio, 79 %, håller med om att *Flickor och pojkar behandlas lika av lärarna*. Fyra av sju skolor får högra instämmanden medan tre skolor ligger på nivå 70-75 %.

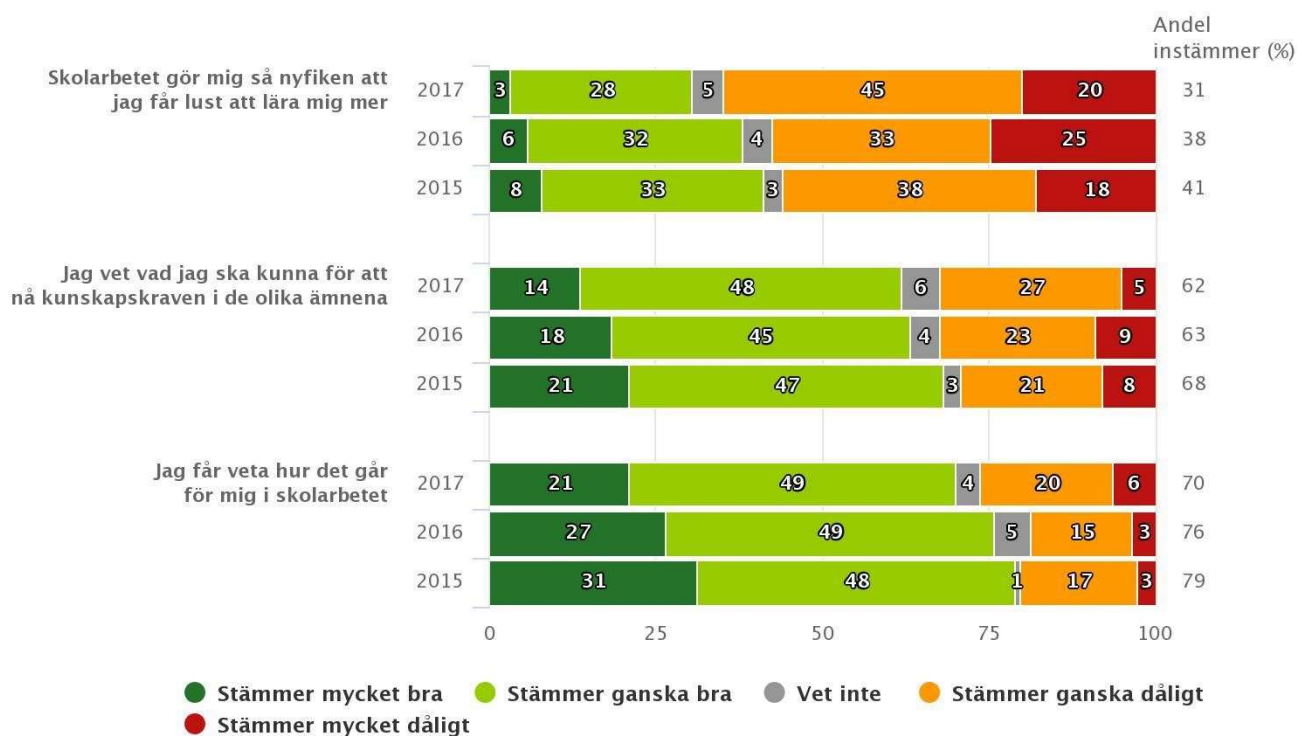
Den kommunspecifika frågan *Jag är nöjd med skolans elevhälsa* visar att närmare åtta av tio tycker att det stämmer mycket eller ganska bra. 13 % svarar att de inte vet. Resultaten varierar mellan 71 % och 91 % i de olika skolorna.

Nedan visas andelen elever i de kommunala skolorna årskurs 6 som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö årskurs 6 ligger på samma nivå som genomsnittet för alla kommuner med några undantag, eleverna i Värmdö uttrycker i högre grad att de får veta hur det går för dem i skolarbetet, att de känner sig trygga i skolan och att i deras skola ingriper vuxna om någon elev behandlas illa.



GRUNDSKOLA – ELEVER ÅRSKURS 8

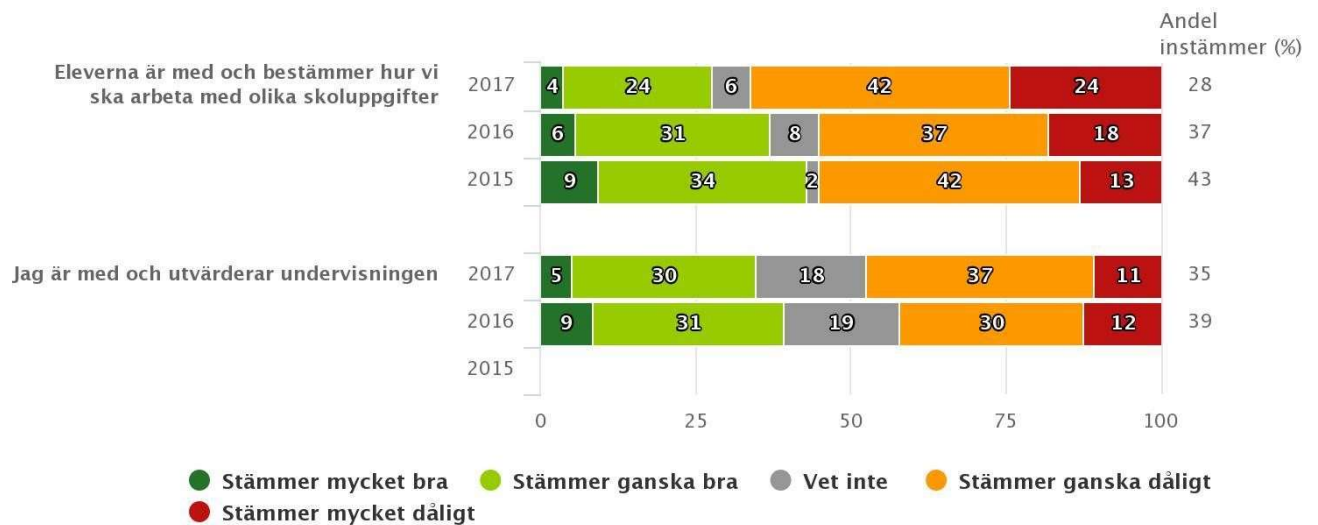
Det finns fem kommunala skolor med årskurs 8 i kommunen. Resultaten baseras på 396 svar och svarsfrekvensen är 91 % totalt sett och den varierar mellan 84 % och 95 % för de fem skolorna.



Knappt en tredjedel, 31 %, av eleverna i årskurs 8 tycker att *Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer*. 65 % håller inte med utan svarar att det stämmer ganska eller mycket dåligt. Det finns få skillnader mellan skolorna men i en skola är man mer positiv, 42 % svarar att det stämmer mycket eller ganska bra. Med undantag för den skolan så ser vi en negativ tendens i detta avseende under de senaste åren.

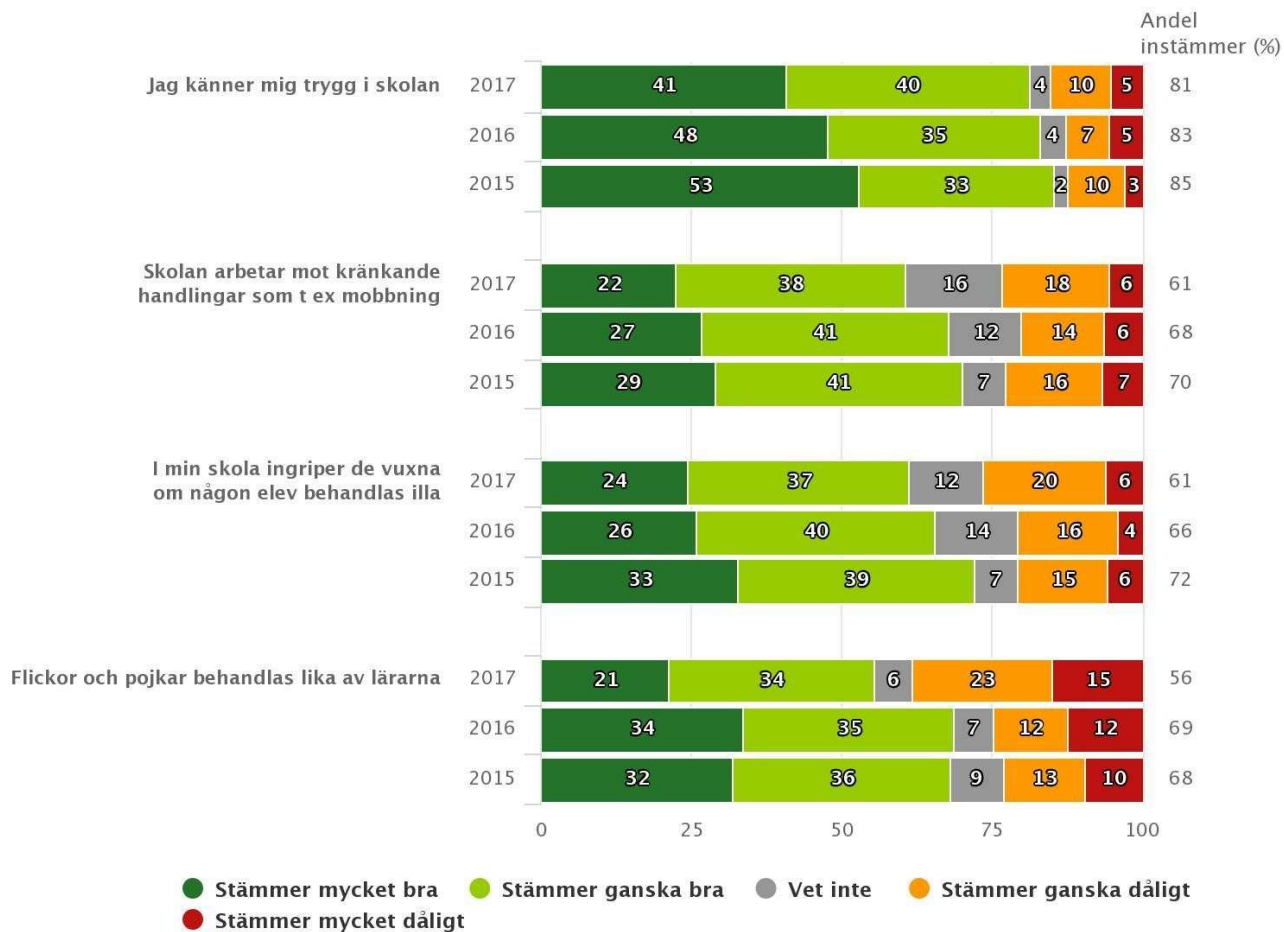
Även i det andra påståendet ser vi en negativ tendens även om den inte är lika påtaglig. 62 % instämmer nu i *Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapsmålen i de olika ämnena*. 31 % svarar att det stämmer dåligt. Det finns inga skillnader mellan skolorna.

70 % av eleverna svarar att det stämmer mycket eller ganska bra när de tar ställning till påståendet *Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet* medan 26 % inte har samma uppfattning. Även i detta fall ser vi en negativ utveckling, det är relativt färre som instämmer nu jämfört med tidigare år. En skola har 55 % av sina elever som instämmer i detta medan en annan skola har 80 % instämmande.



28 % av eleverna svarar att påståendet *Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika arbetsuppgifter* stämmer bra medan 66 % svarar att det stämmer dåligt. En negativ utveckling under de senaste åren. I två skolor är det endast 18 % som tycker att detta stämmer medan det i en skola är 58 % som svarar att det stämmer.

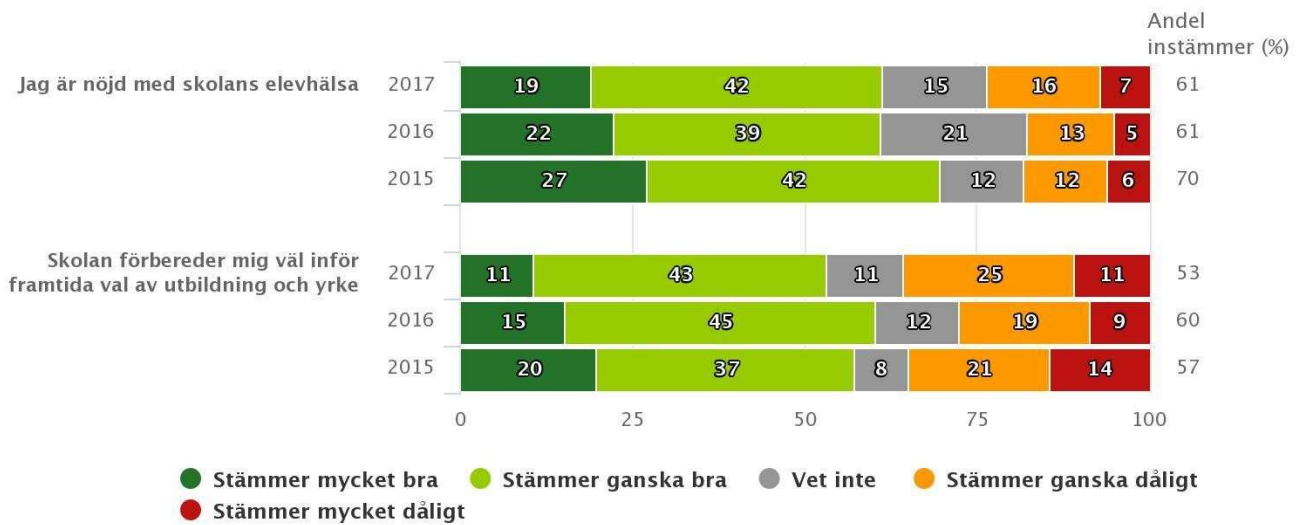
Även i det sista påståendet ovan ser vi en negativ utveckling sedan föregående år. 35 % svarar instämmande på *Jag är med och utvärderar undervisningen* och motsvarande värde förra året var 39 %. En skola har 26 % instämmande medan en skola har 51 % de övriga har resultat på genomsnittsnivån.



81 % av eleverna instämmer i *Jag känner mig trygg* i skolan medan 15 % inte instämmer. Även här noterar vi en negativ trend över åren. Det finns få skillnader mellan skolorna men i en skola är det endast 74 % som känner sig trygga och 23 % har en annan uppfattning.

61 % av eleverna instämmer i påståendena *Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning* respektive *I min skola ingriper vuxna om någon elev behandlas illa*. I det förstnämnda fallet ligger två skolor på nivån 48-50% instämmande men där finns även höga andelar "vet inte", 21 respektive 25 %. En skola får 76 % instämmande och endast 10 % "vet inte". I det andra fallet får en skola 45 % stämmer mycket eller ganska bra och 23 % "vet inte". Två skolor ligger över genomsnittet och får 69 respektive 74 % instämmande.

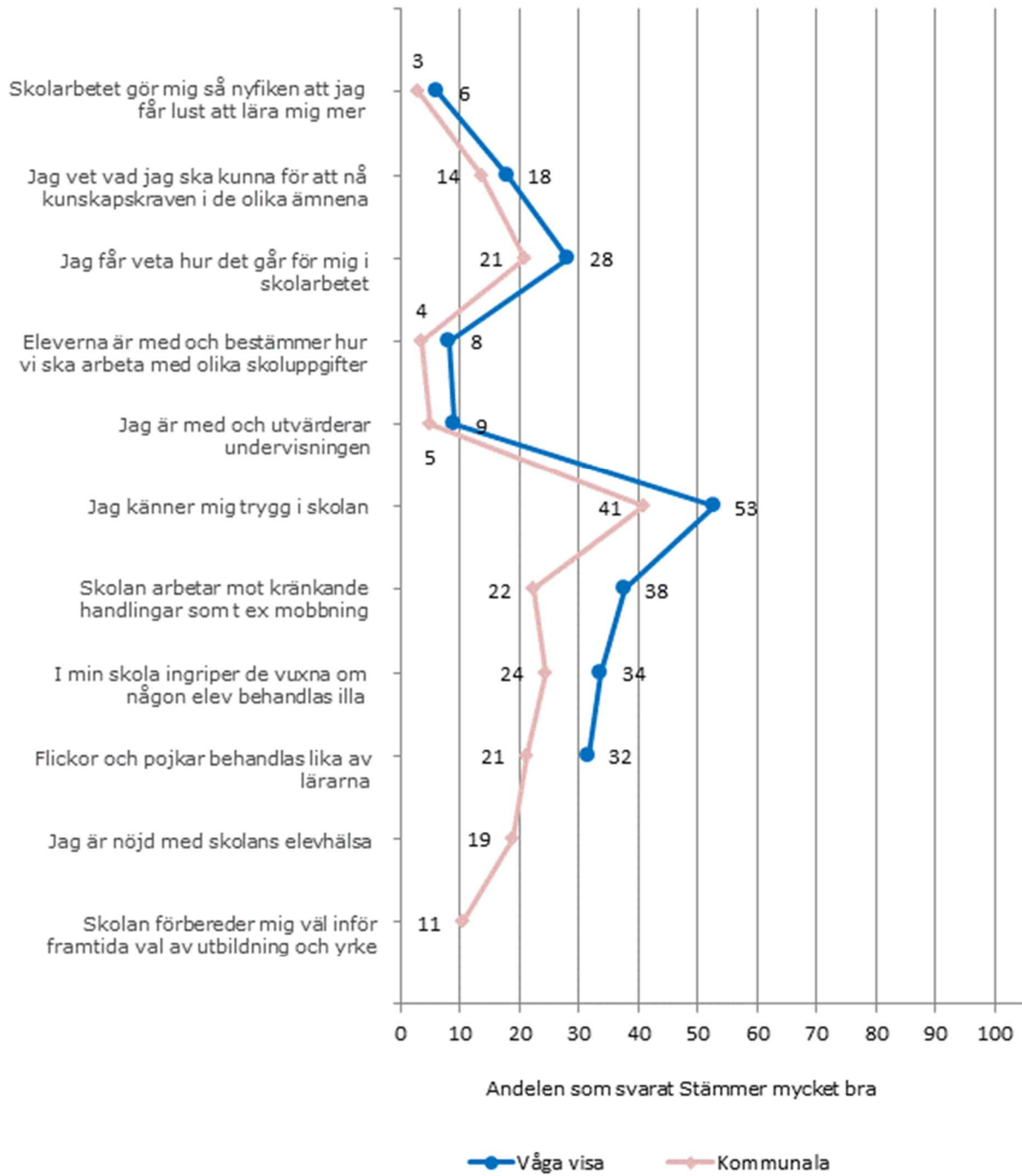
Endast drygt hälften av eleverna, 56 %, håller med om att *Flickor och pojkar behandlas lika av lärarna*, medan 38 % inte håller med. Även här ser vi en negativ trend på totalnivå. En skola ligger över genomsnittet, 66 % instämmer medan 28 % tar avstånd. En skola ligger under genomsnittet och där är det 38 % som instämmer medan drygt hälften, 53 %, inte håller med.



61 % av eleverna är *nöjda med skolans elevhälsa*, samma nivå som förra året men något lägre än 2015. I detta fall är det en skola som ligger under genomsnittet med 49 % medan en skola ligger över genomsnittet med 79 %, övriga skolor ligger på genomsnittsnivå.

Endast drygt hälften av eleverna i årskurs 8, 53 %, instämmer i *Skolan förbereder mig väl inför framtida val av utbildning och yrke* och även i detta fall ser vi en negativ utveckling. I detta fall ser vi inga skillnader mellan skolorna.

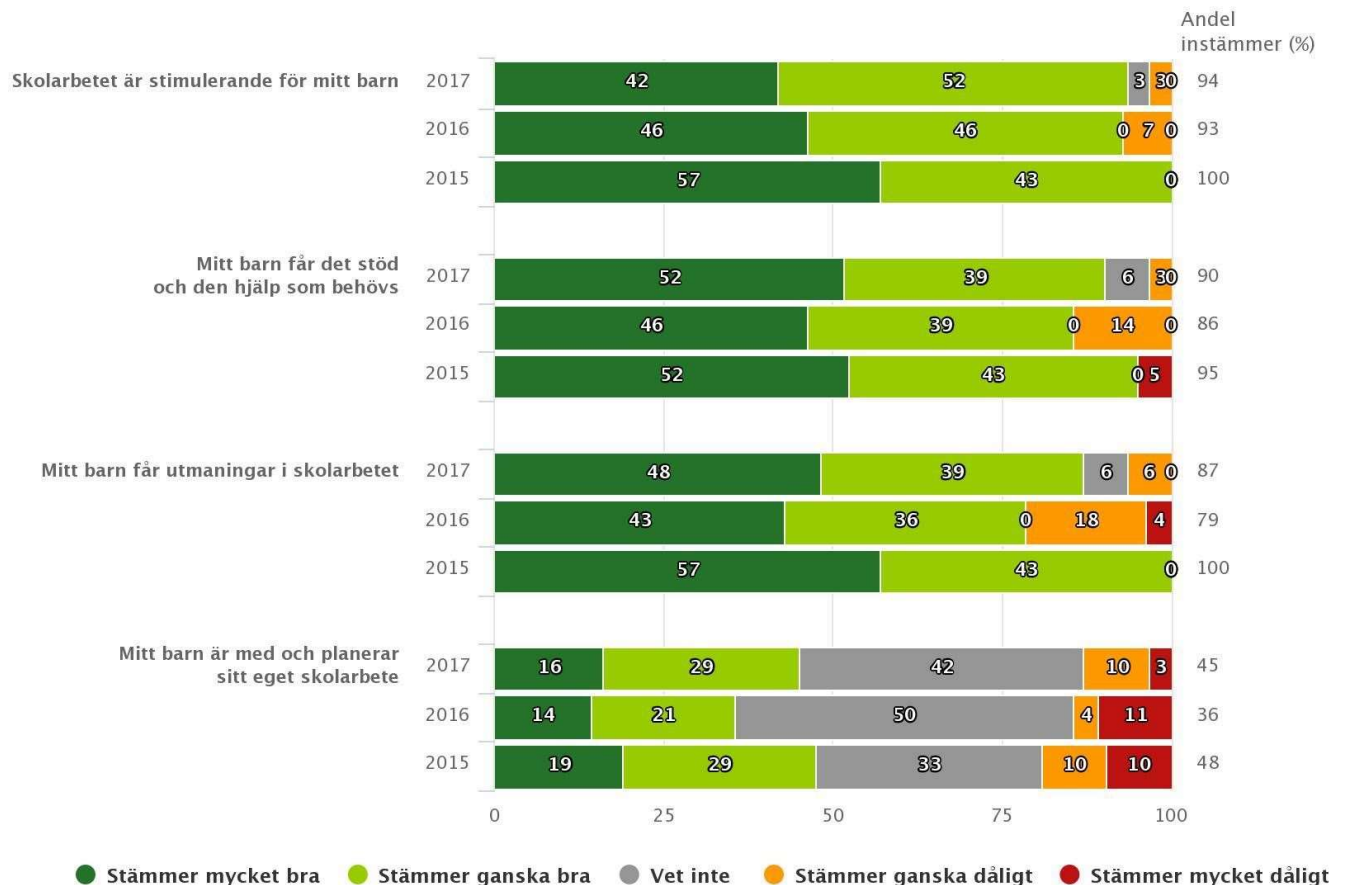
Nedan visas andelen elever i de kommunala skolorna årskurs 8 som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö årskurs 8 ligger mer eller mindre under genomsnittet för alla kommuner. De två nedersta frågorna är kommunspecifika och har inga jämförelsetal med andra kommuner.



GRUNDSÄRSKOLAN – FÖRÄLDRAR

Grundsärskolan i Värmdö kommun finns på en skolenhet nämligen Kullsvedsskolan. Årets resultat baseras på 31 svar vilket innebär att svarsfrekvensen är 72 %.

2016 baserades resultaten på 28 svar och 2015 21 svar. Det är få svaranden vilket innebär att det är svårt att se skillnader mellan åren.

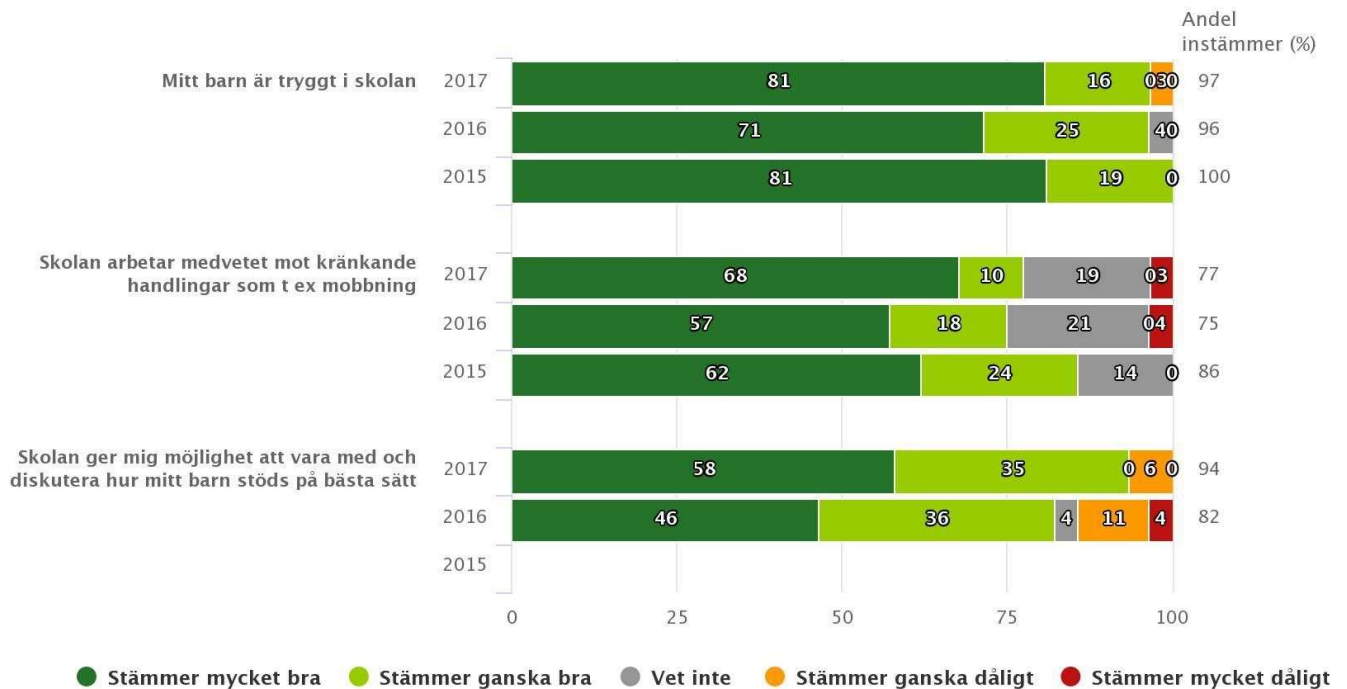


Praktiskt taget all föräldrar till elever i grundsärskolan, 94 %, instämmer i påståendet *Skolarbetet är stimulerande för mitt barn* och det är samma nivå som tidigare år.

Nio av tio föräldrar instämmer i *Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs*, skillnaden mot föregående år är att det nu är färre som tar avstånd från påståendet.

Nio av tio föräldrar instämmer även i *Mitt barn får utmaningar i skolarbetet*. Även i detta fall kan vi notera att det nu är färre som tar avstånd från detta.

Det är många föräldrar som inte kan svara på frågan *Mitt barn är med och planerar sitt eget skolarbete* men 45 % instämmer medan några föräldrar inte instämmer. Andelen "vet inte"-svar har sjunkit sedan föregående år.

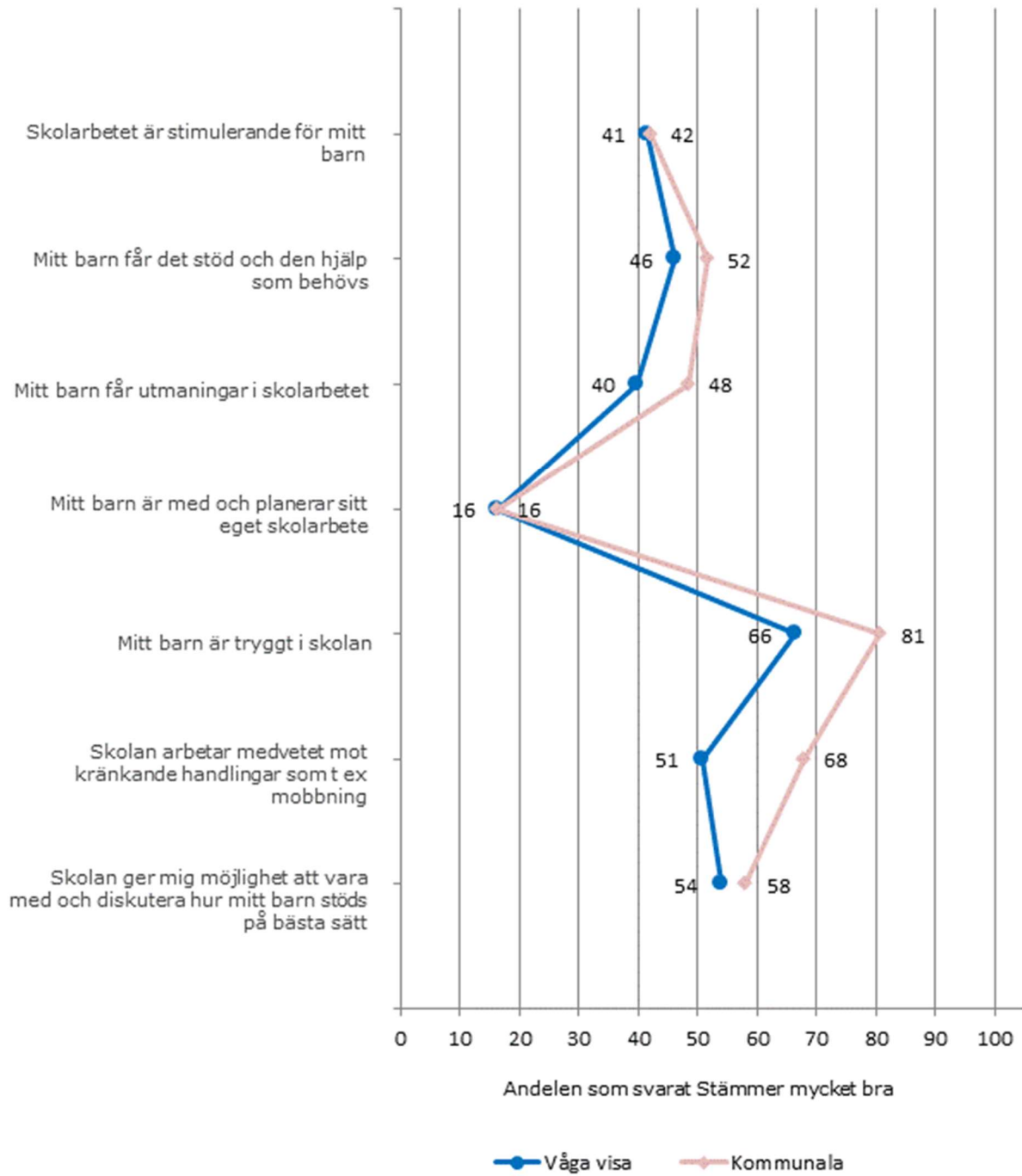


Praktiskt taget alla föräldrar tycker att *Mitt barn är tryggt i skolan* och ingen skillnad finns sedan övriga år.

Det finns en osäkerhet hos föräldrarna när de ska bedöma *Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbing* men tre fjärdedelar av föräldrarna instämmer i detta och resultatet är detsamma över åren.

Praktiskt taget alla föräldrar instämmer i det sista påståendet *Skolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt*. Tendens visar att de som inte instämmer i detta har minskat sedan föregående år.

Nedan visas andelen föräldrar till elever i den kommunala grundsärskolan som svarar *stämmer mycket bra* jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner – Våga visa. Det visar att resultaten för Värmdö ligger över genomsnittet för alla kommuner i flera fall.





VÄRMDÖ KOMMUN

Sammanfattande resultat från kundundersökningen 2017 per enhet och svarsgrupp

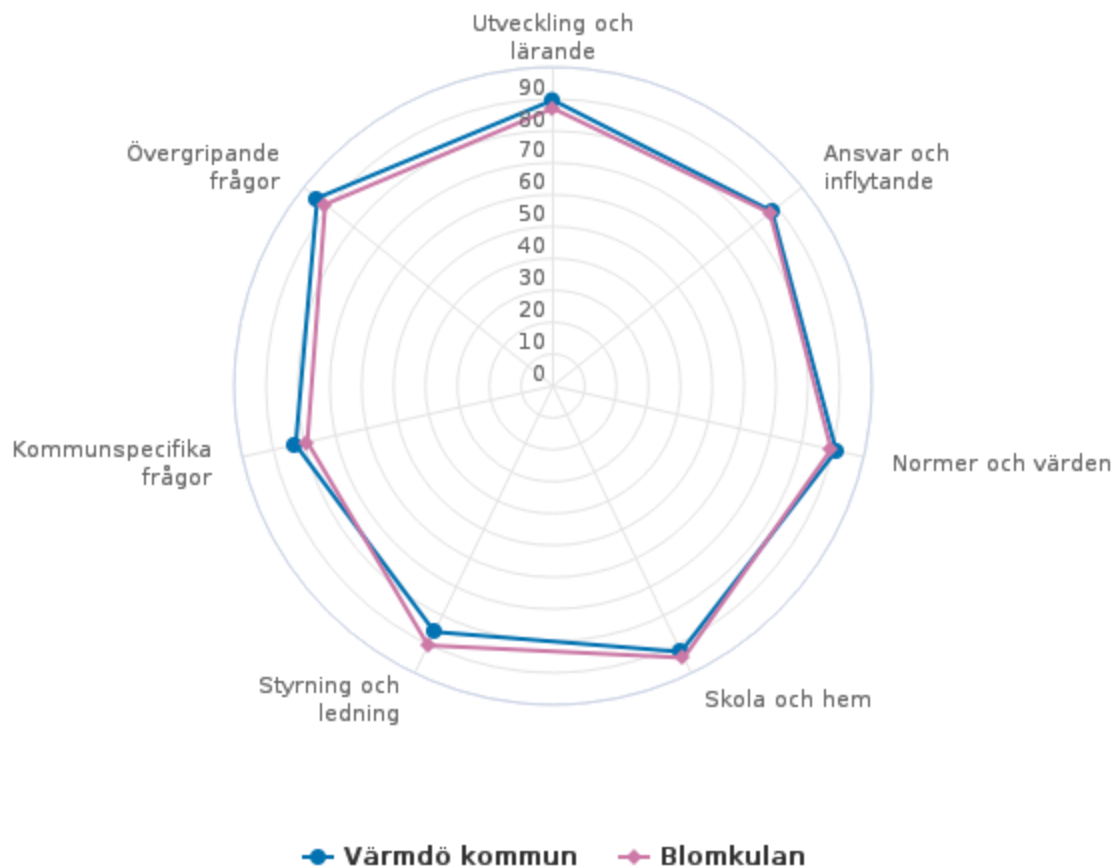


Blomkulan

Föräldrar Förskola (31 svar, 97%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

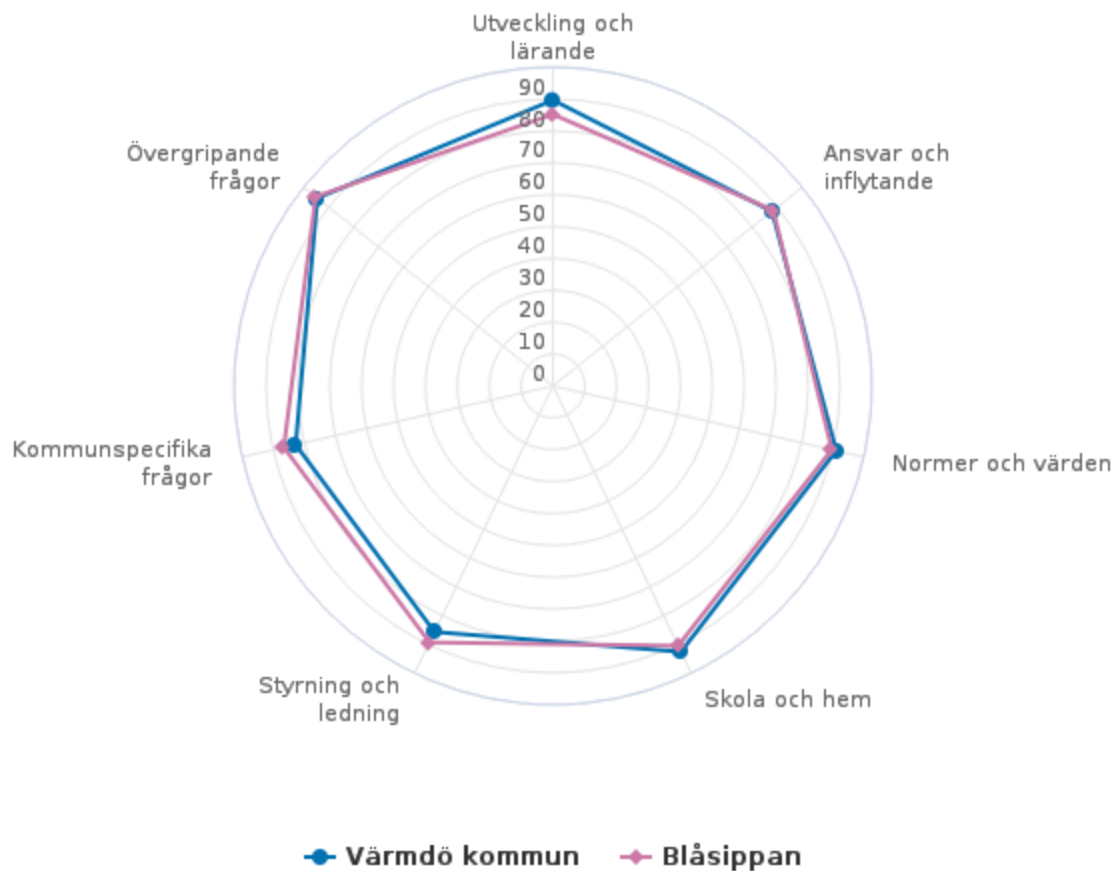


Blåsippan

Föräldrar Förskola (56 svar, 90%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

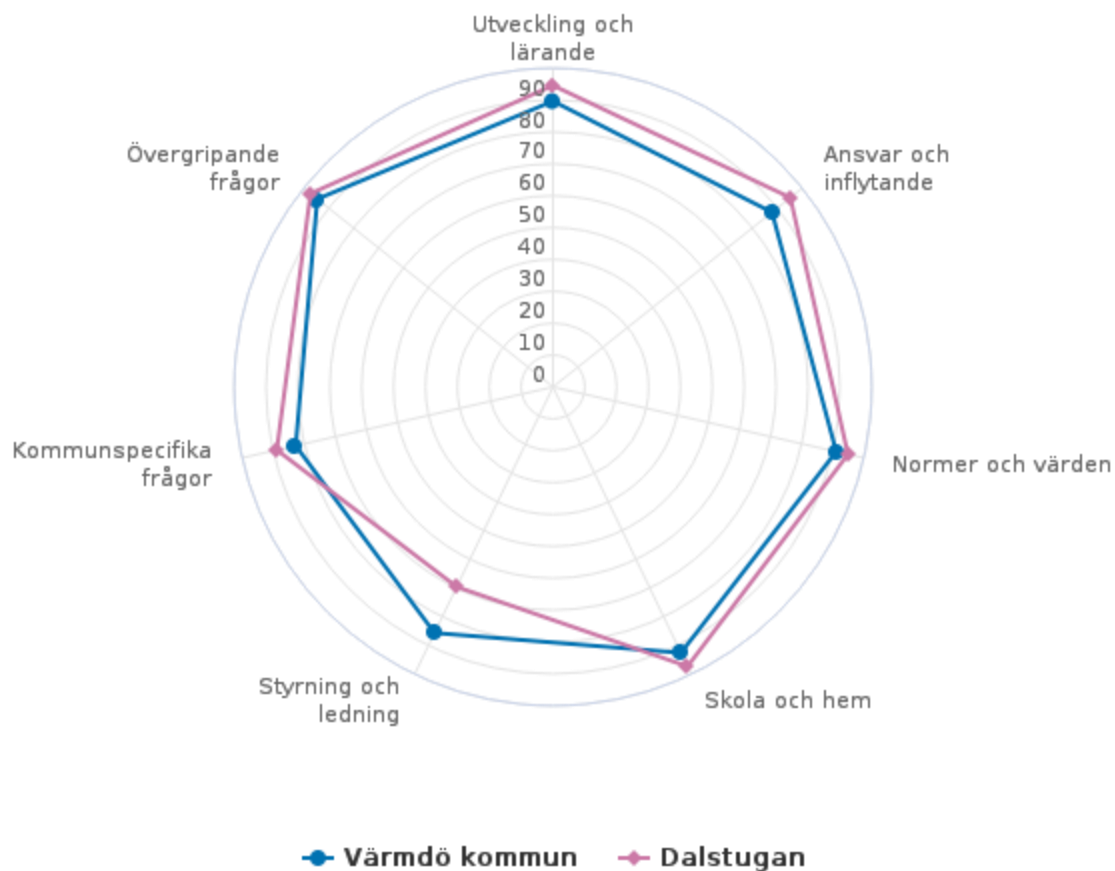


Dalstugan

Föräldrar Förskola (74 svar, 89%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

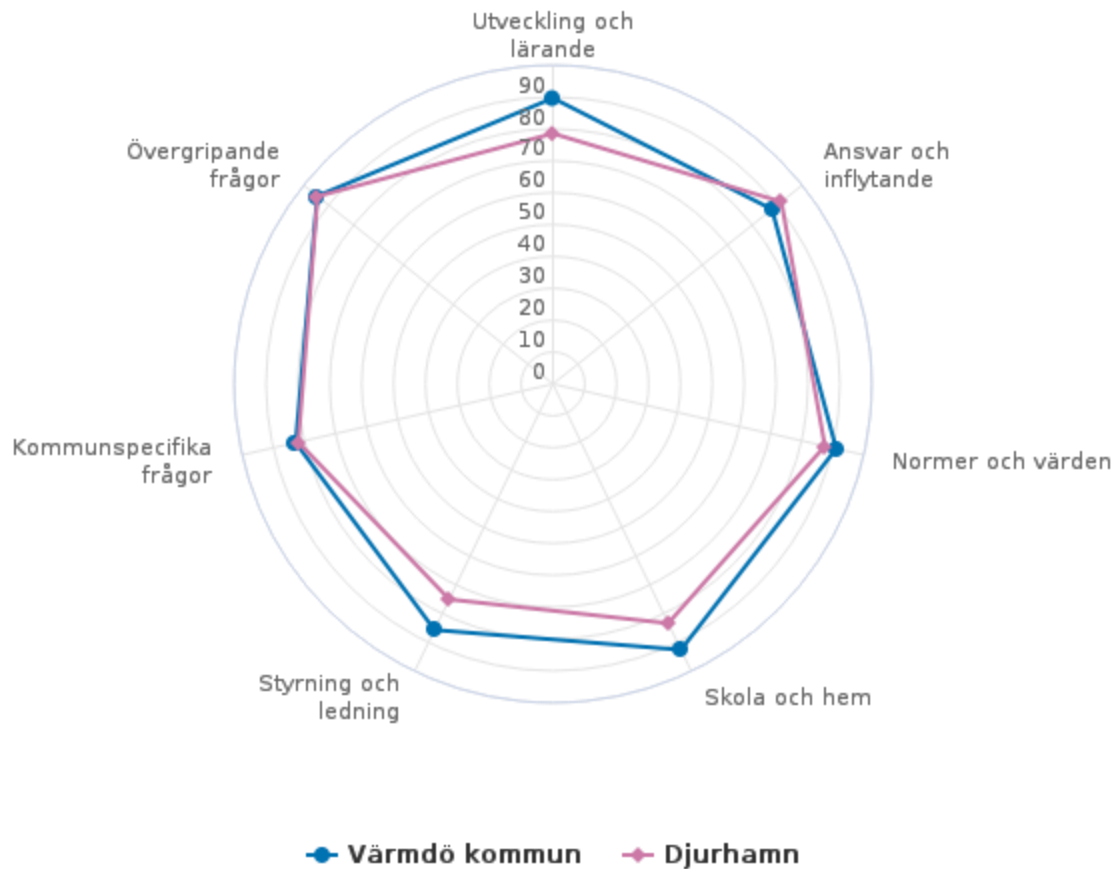


Djurhamn

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

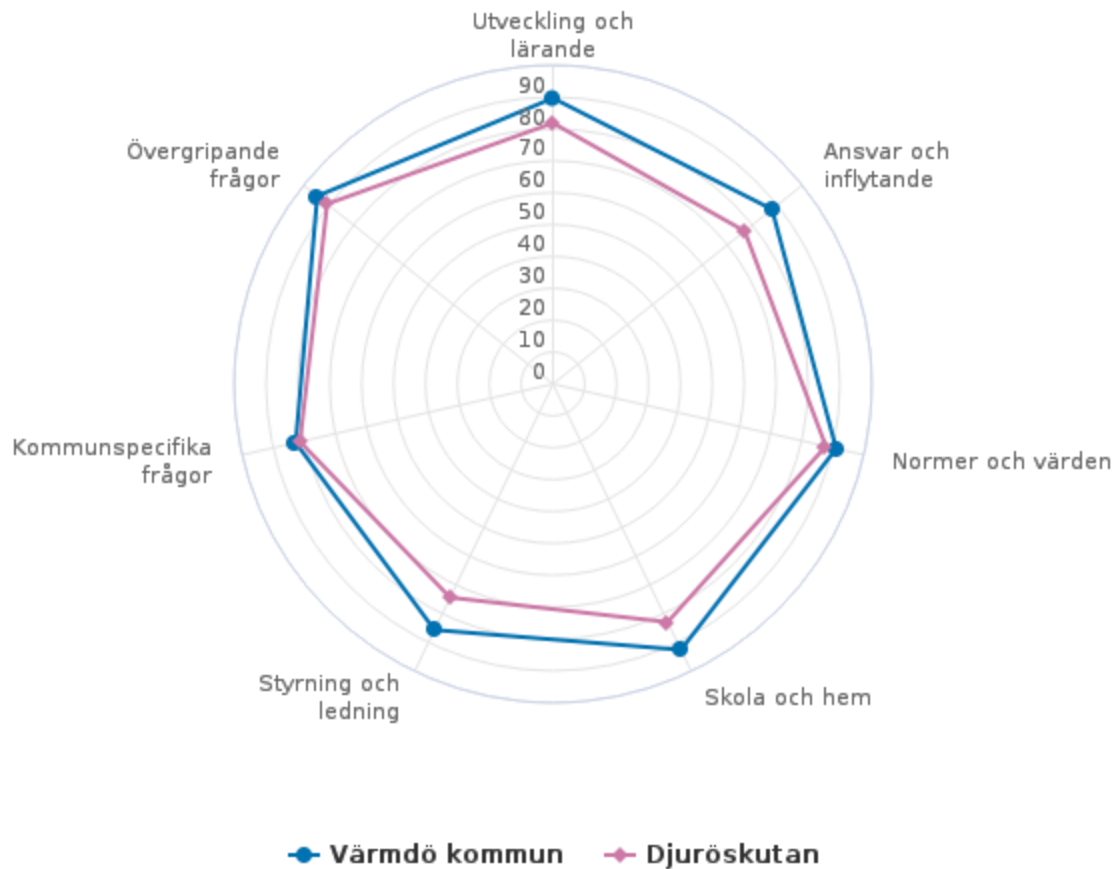


Djuröskutan

Föräldrar Förskola (39 svar, 81%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

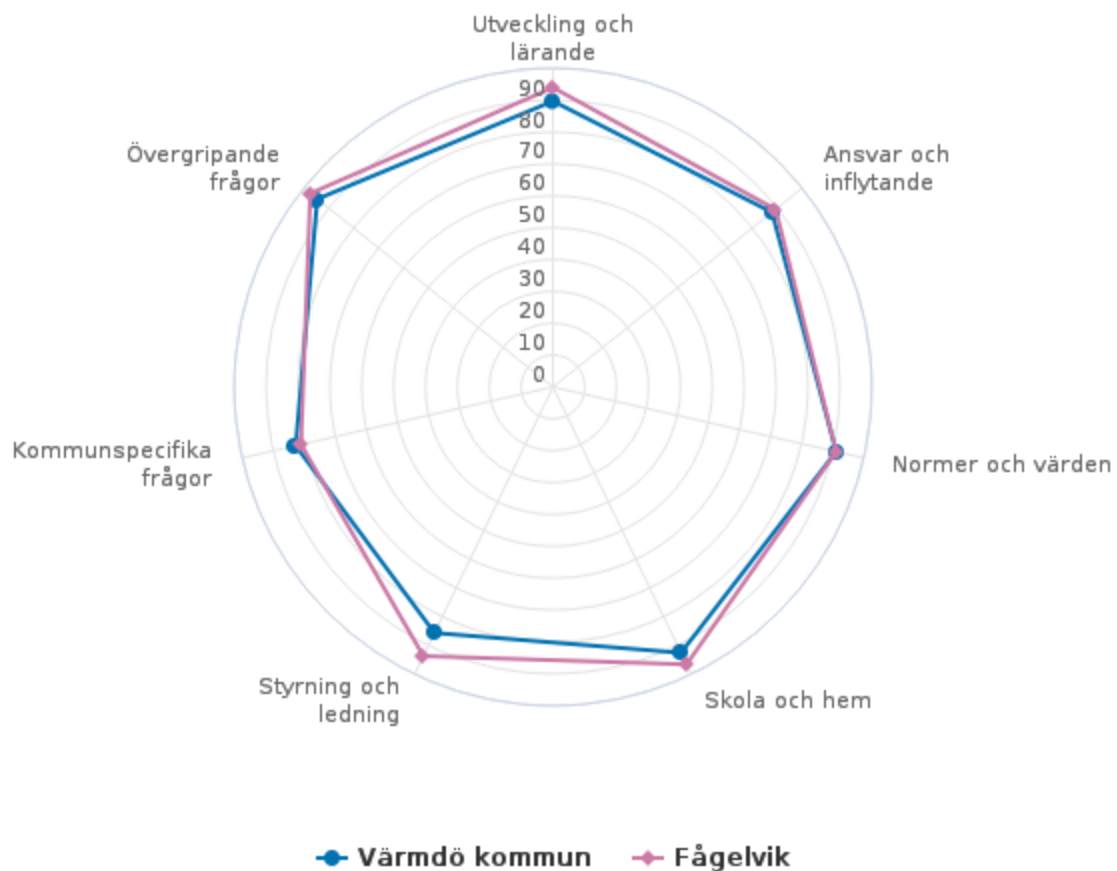


Fågelvik

Föräldrar Förskola (127 svar, 81%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

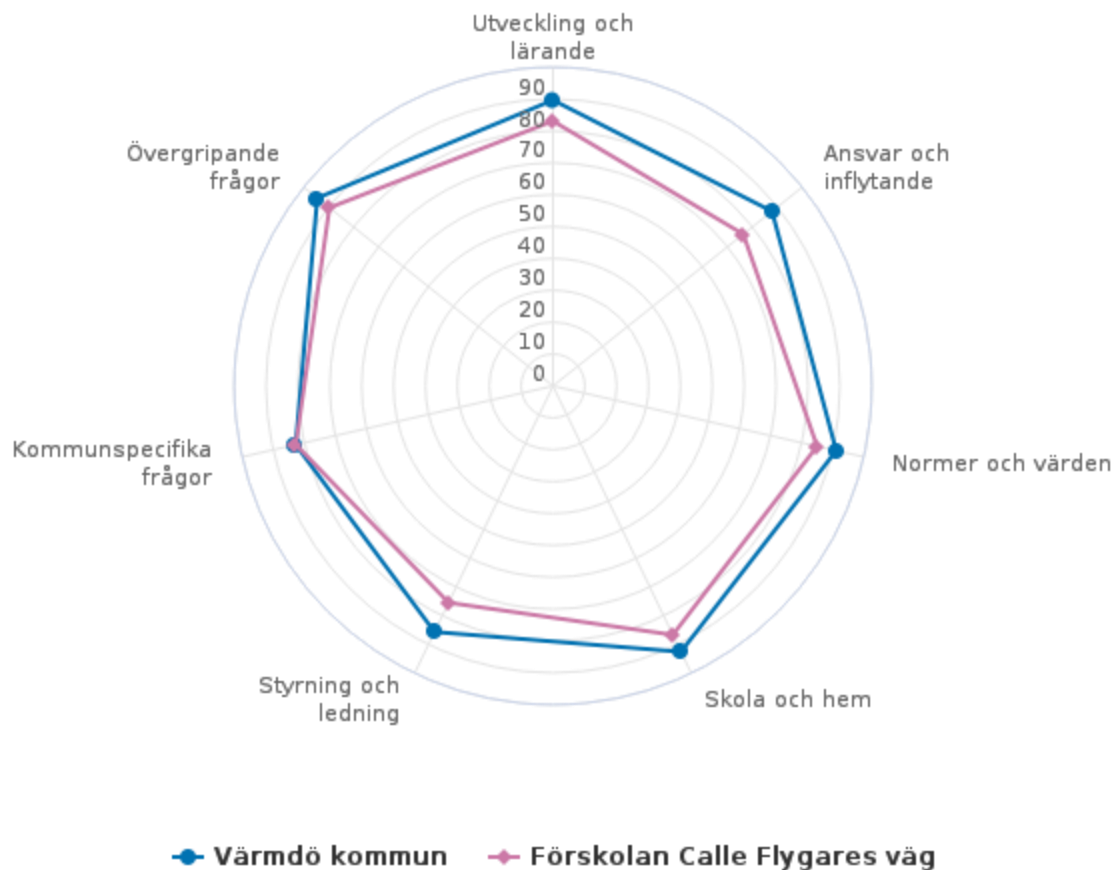


Förskolan Calle Flygares väg

Föräldrar Förskola (55 svar, 85%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

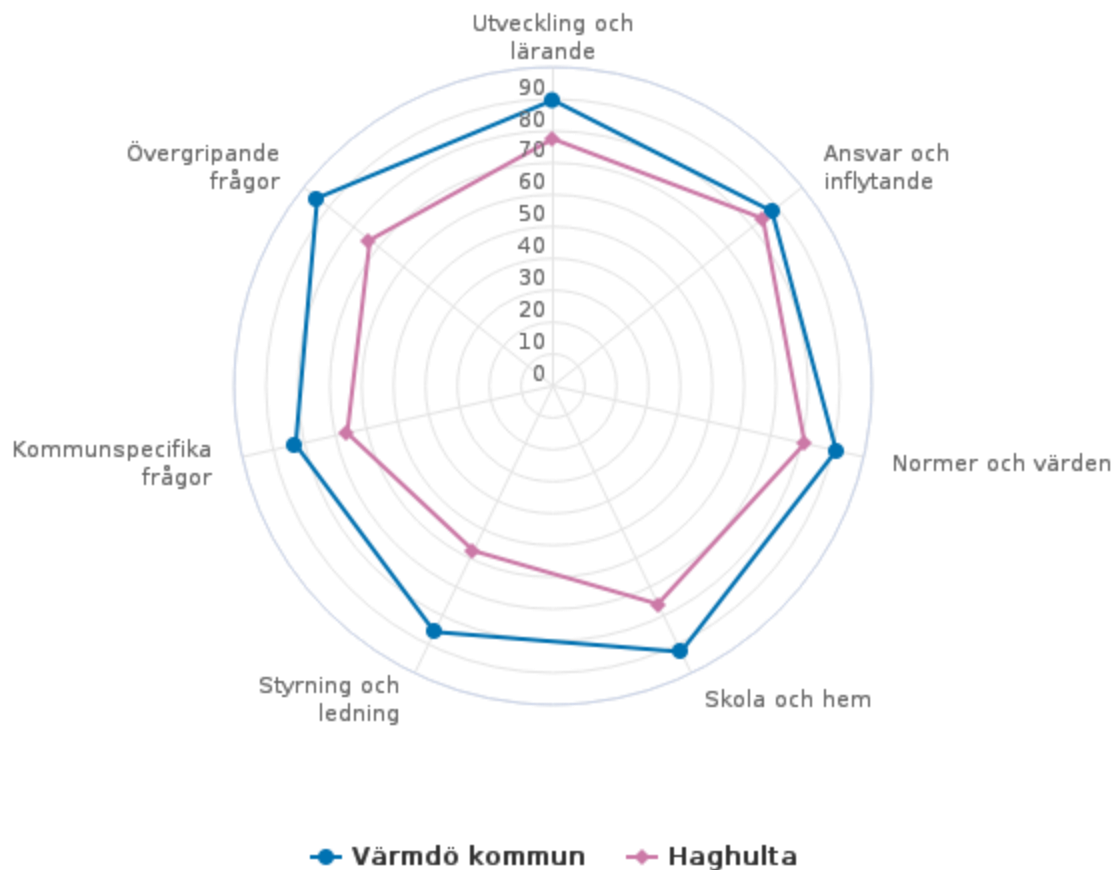


Haghulta

Föräldrar Förskola (54 svar, 90%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

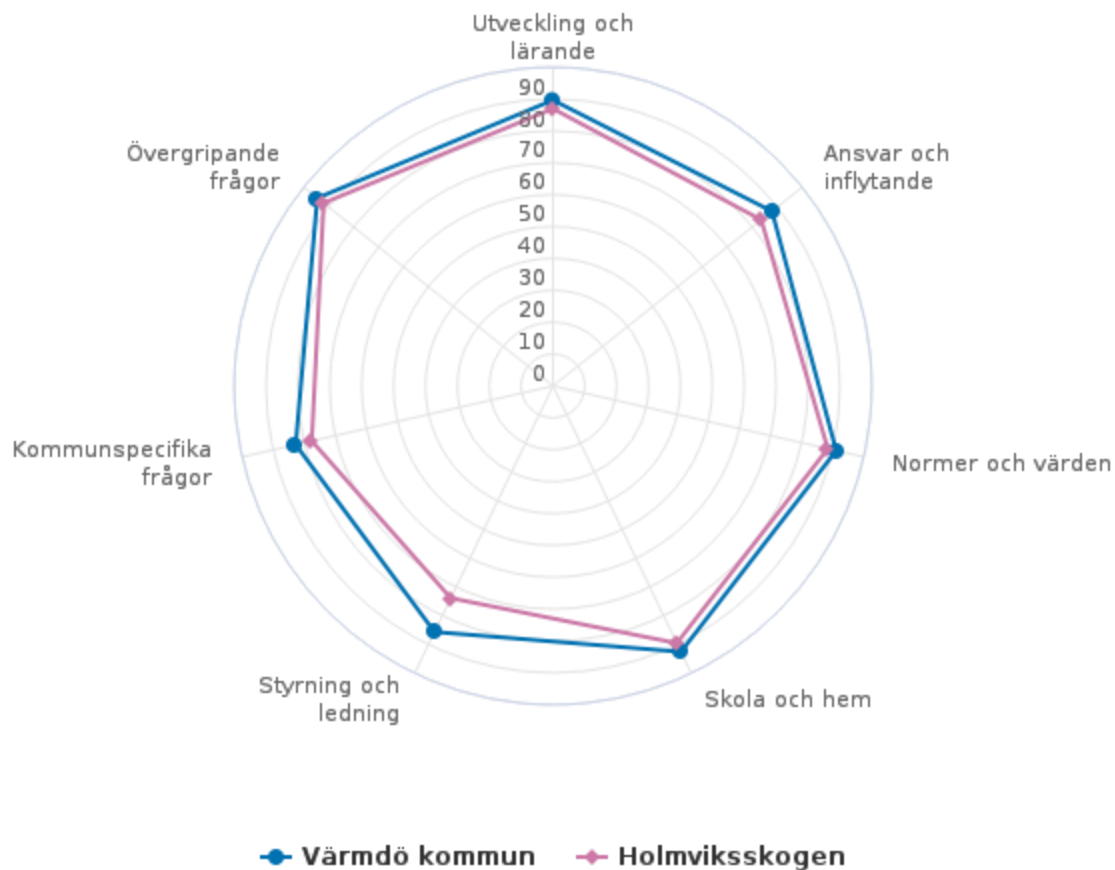


Holmviksskogen

Föräldrar Förskola (67 svar, 93%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

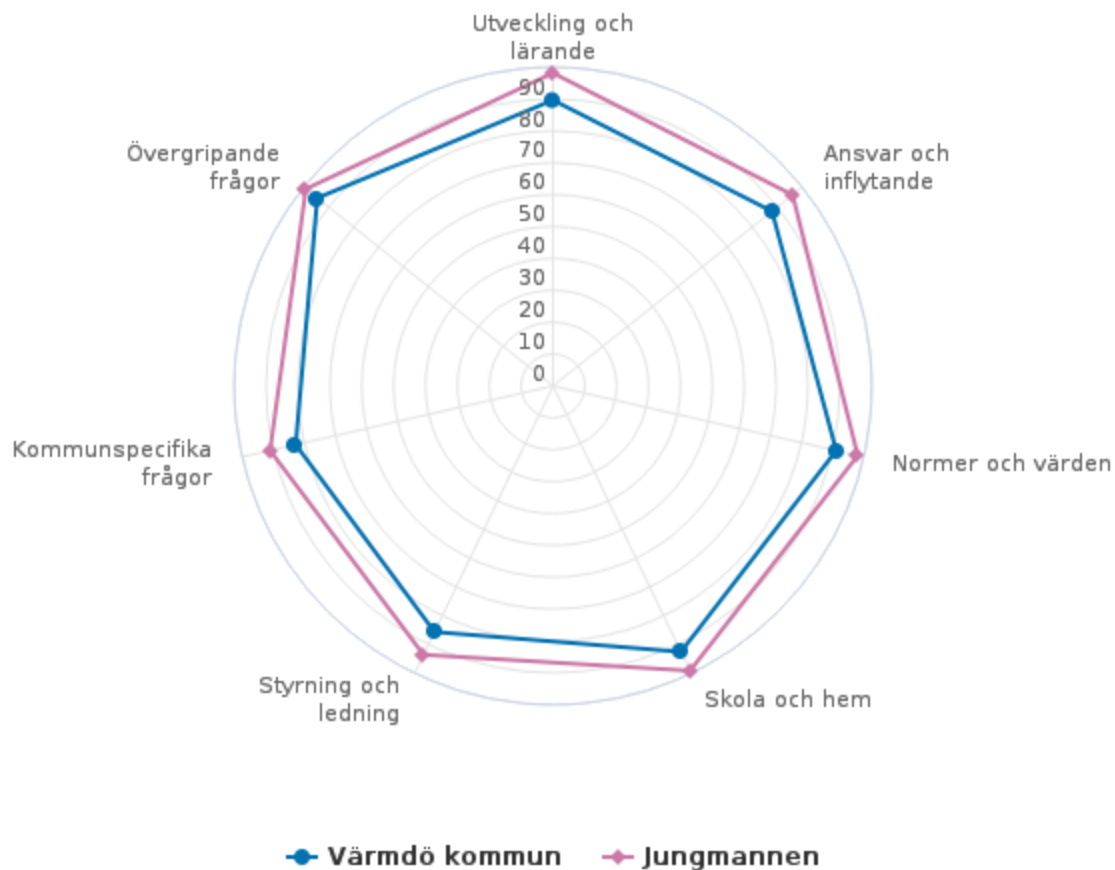


Jungmannen

Föräldrar Förskola (39 svar, 91%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

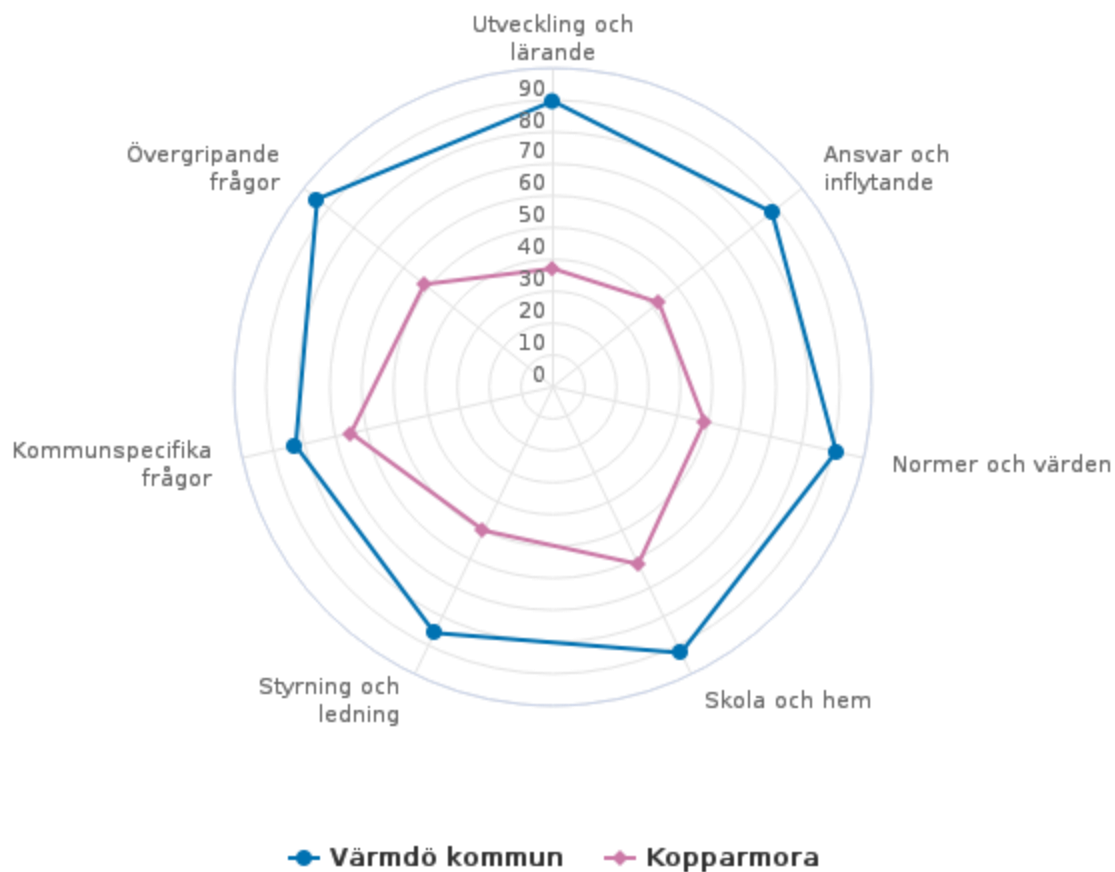


Kopparmora

Föräldrar Förskola (20 svar, 49%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

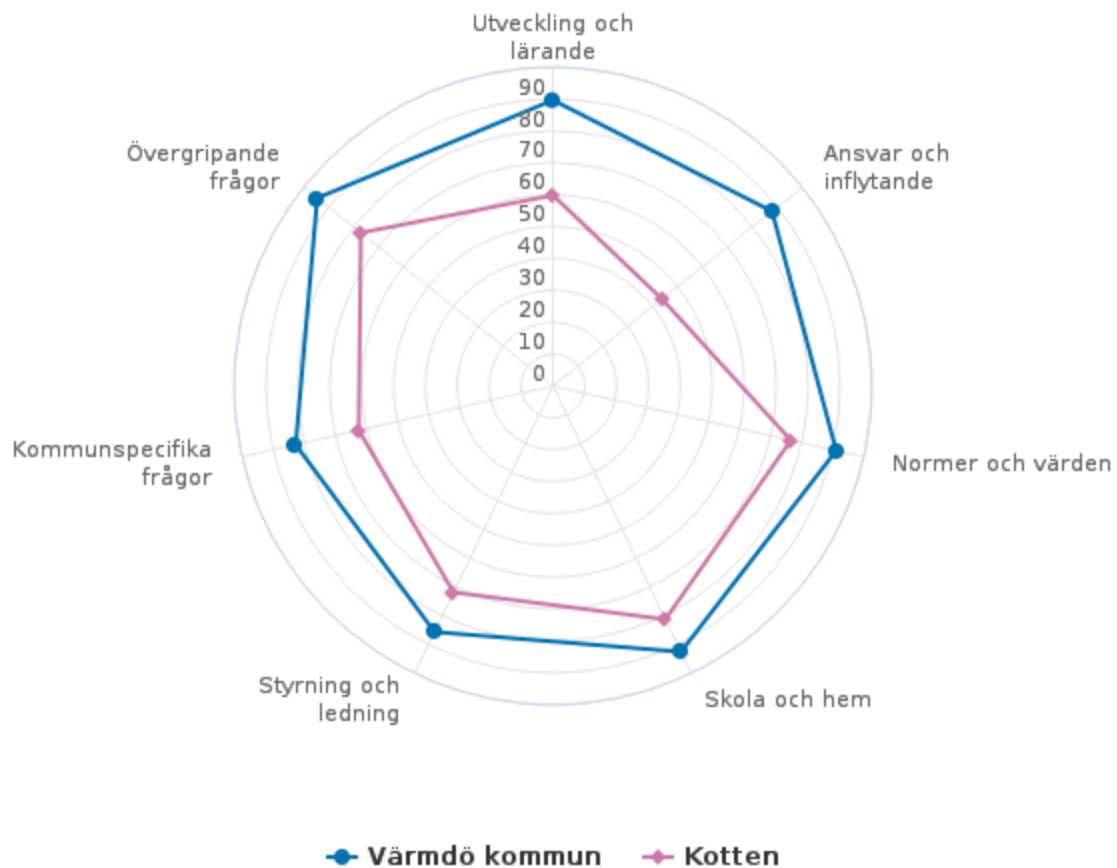


Kotten

Föräldrar Förskola (16 svar, 73%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

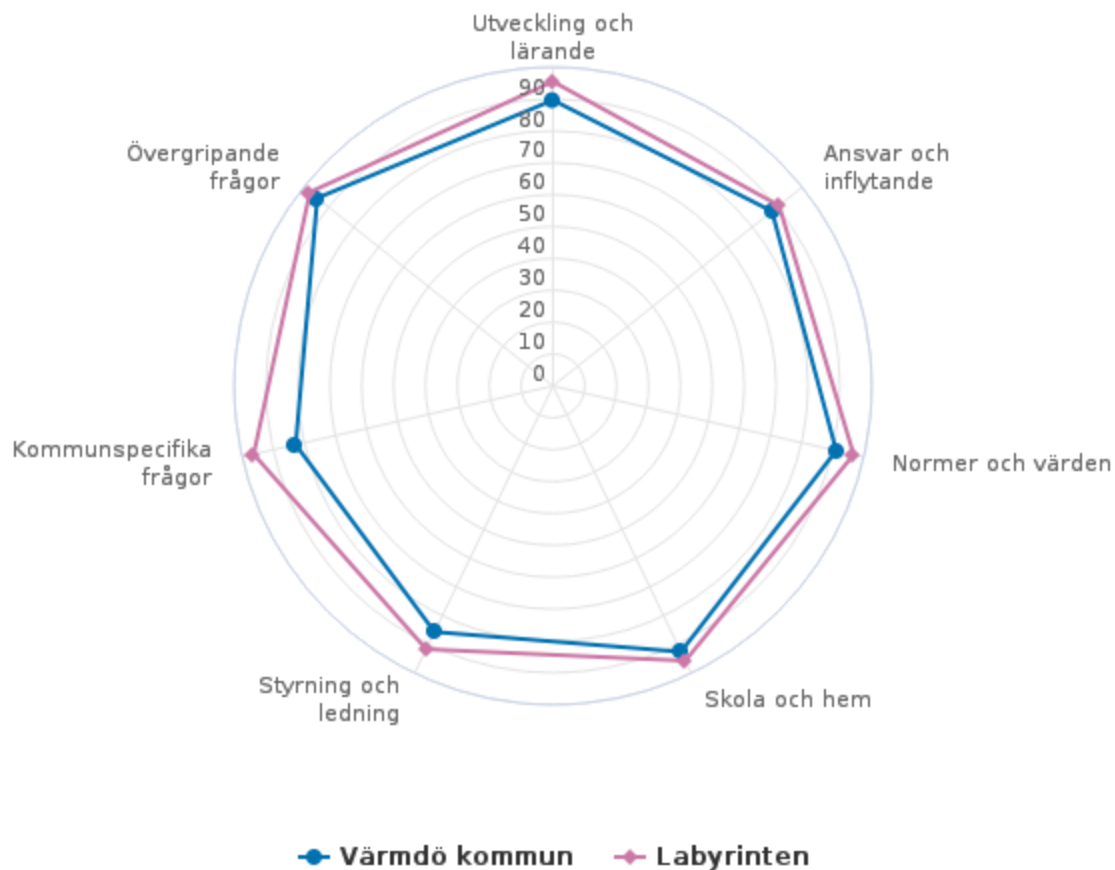


Labyrinten

Föräldrar Förskola (54 svar, 83%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

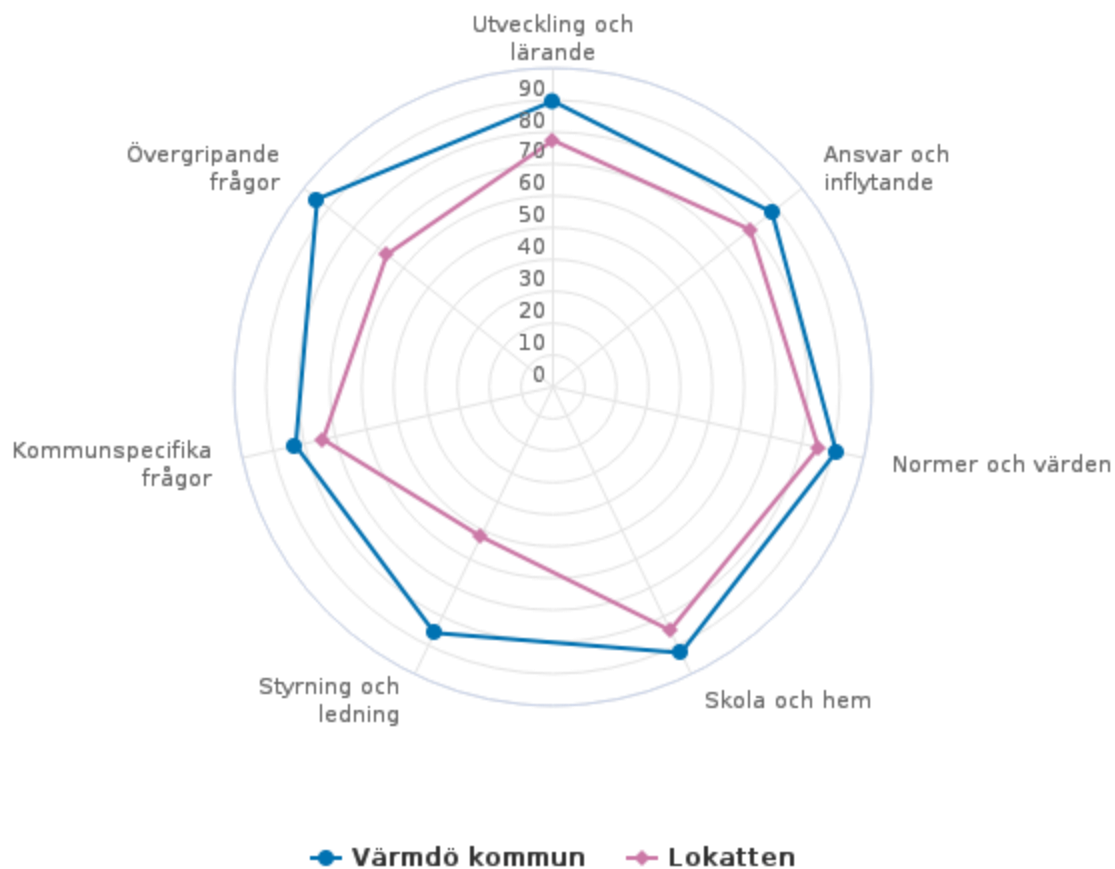


Lokatten

Föräldrar Förskola (24 svar, 100%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

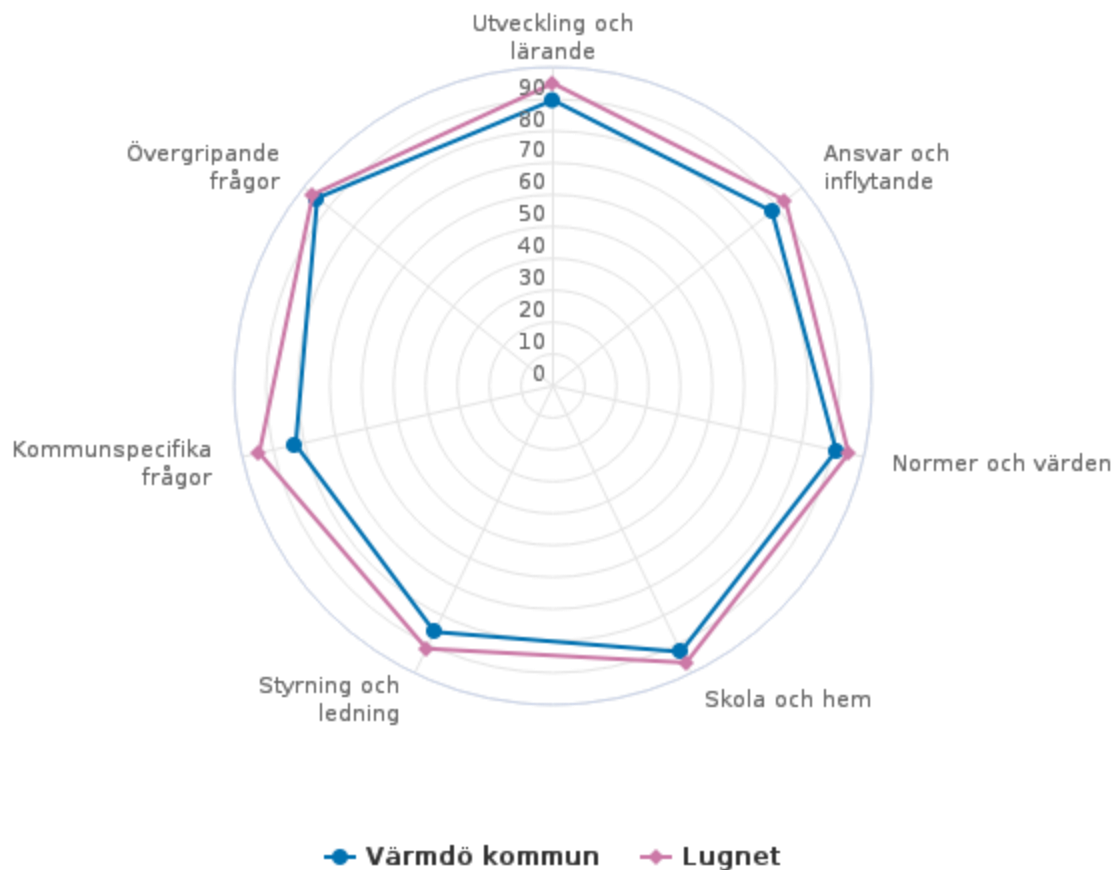


Lugnet

Föräldrar Förskola (82 svar, 89%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

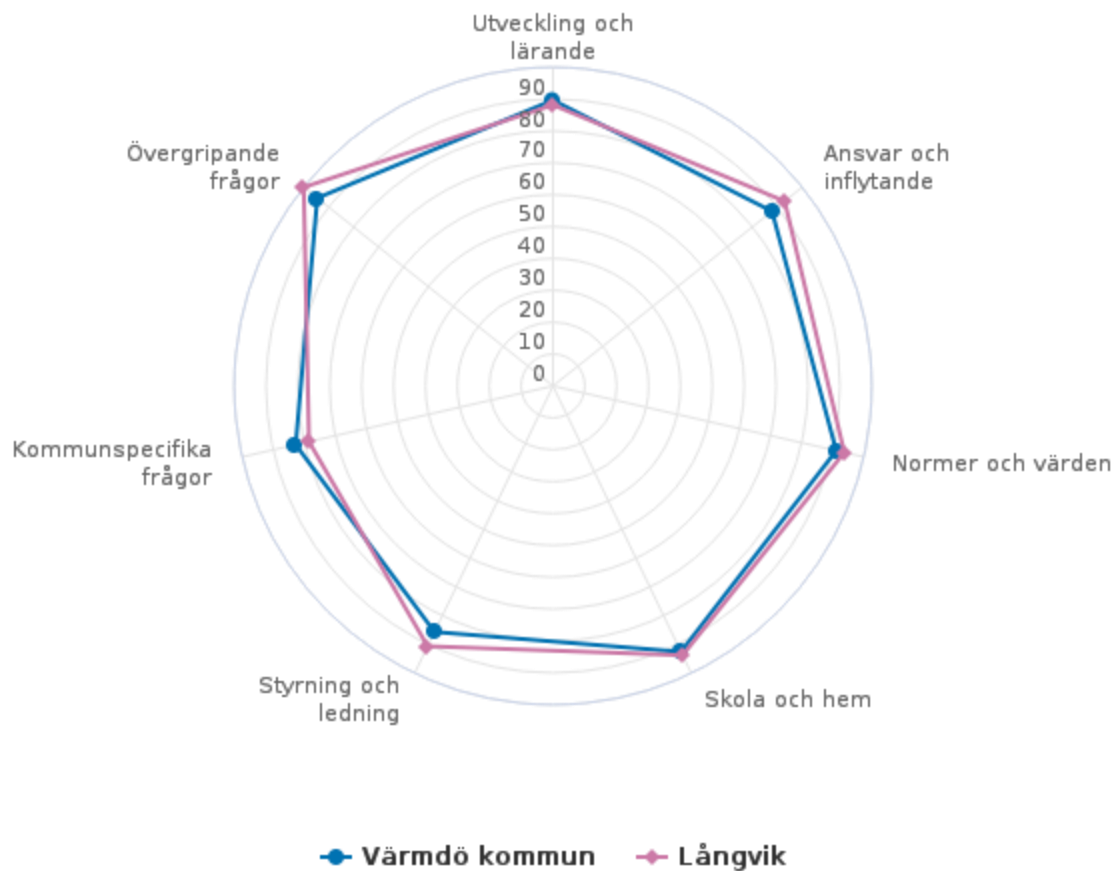


Långvik

Föräldrar Förskola (32 svar, 74%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

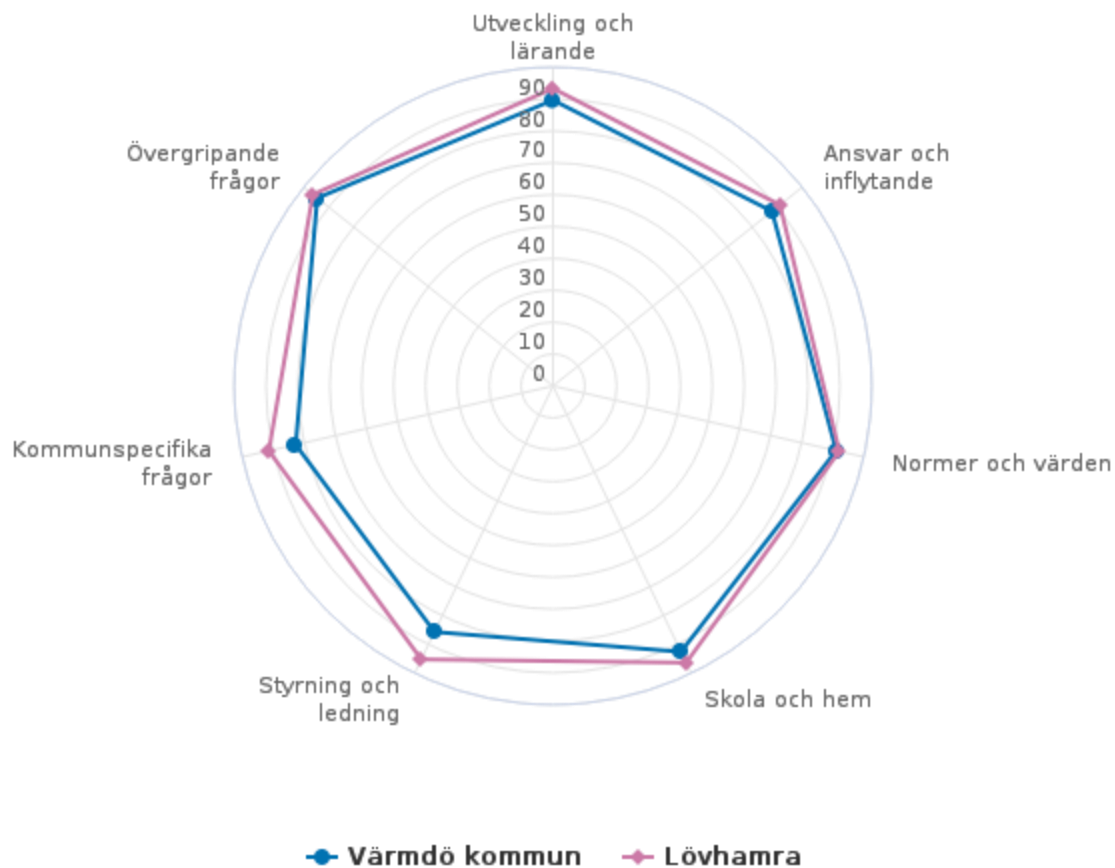


Lövhamra

Föräldrar Förskola (73 svar, 95%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

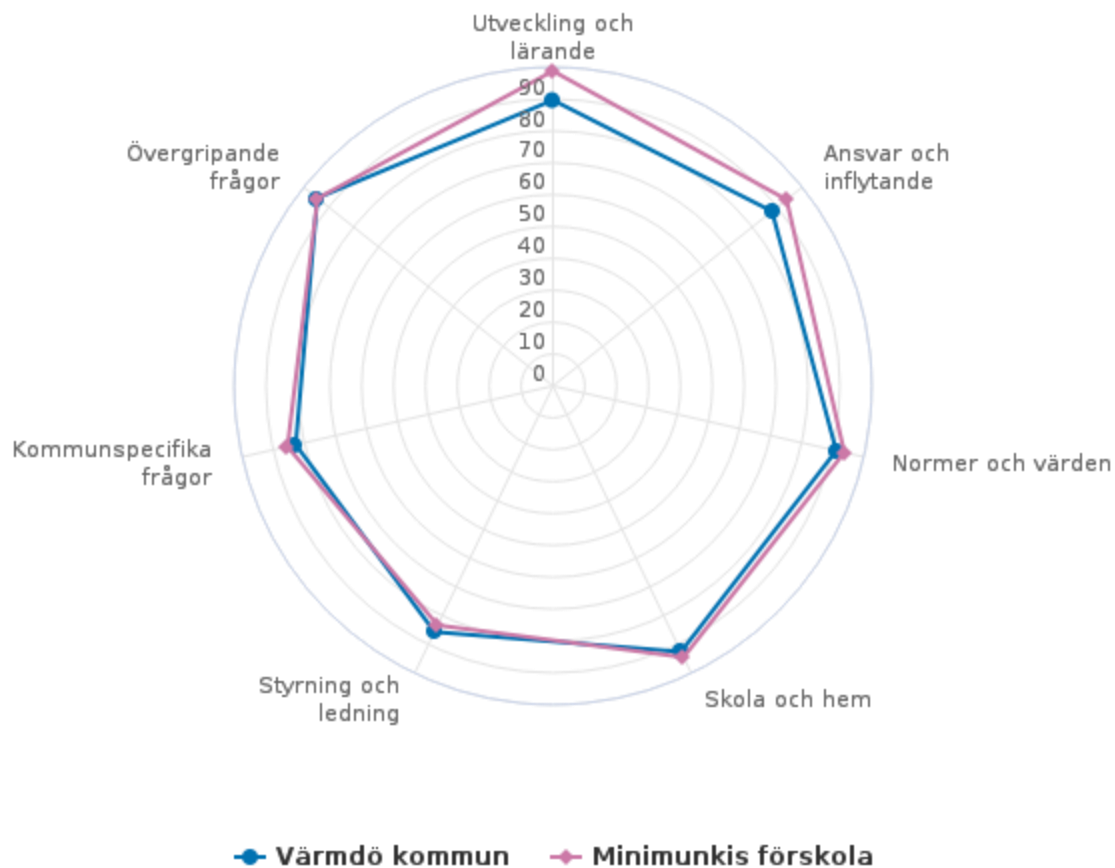


Minimunkis förskola

Föräldrar Förskola (24 svar, 71%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

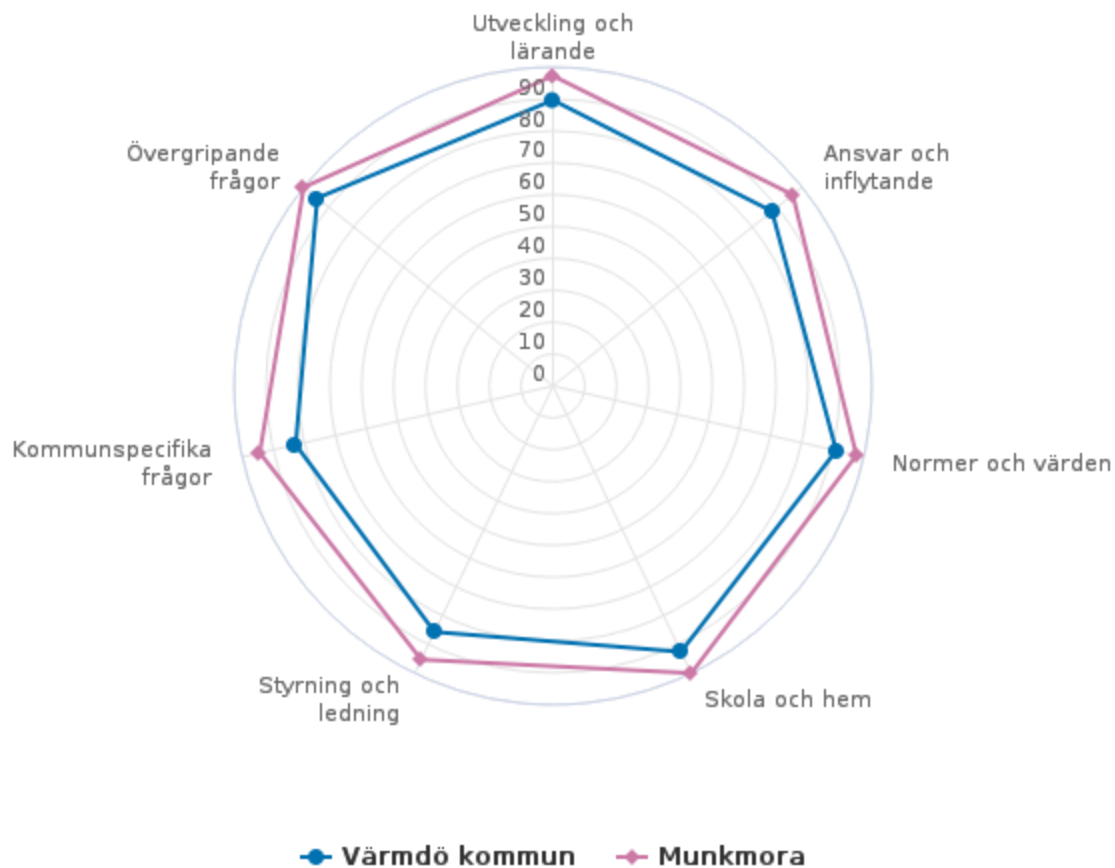


Munkmora

Föräldrar Förskola (53 svar, 98%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

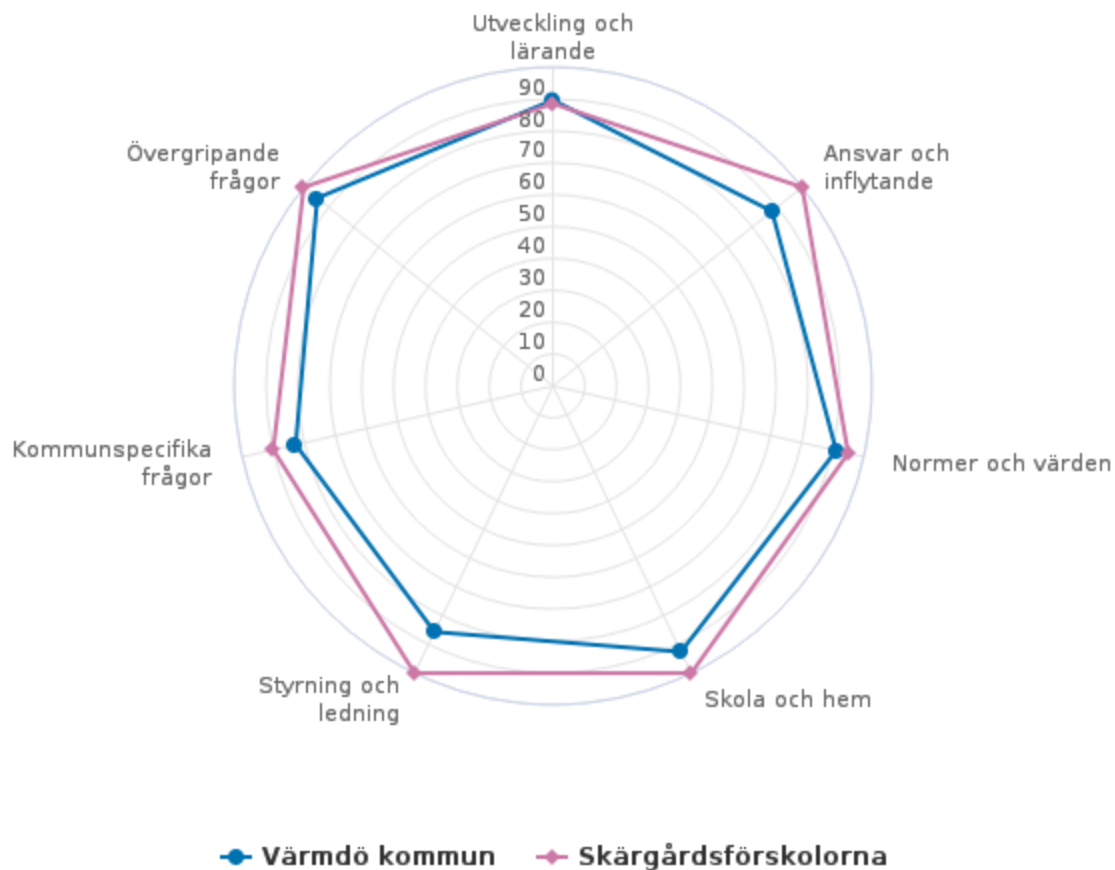


Skärgårdsförskolorna

Föräldrar Förskola (5 svar, 33%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

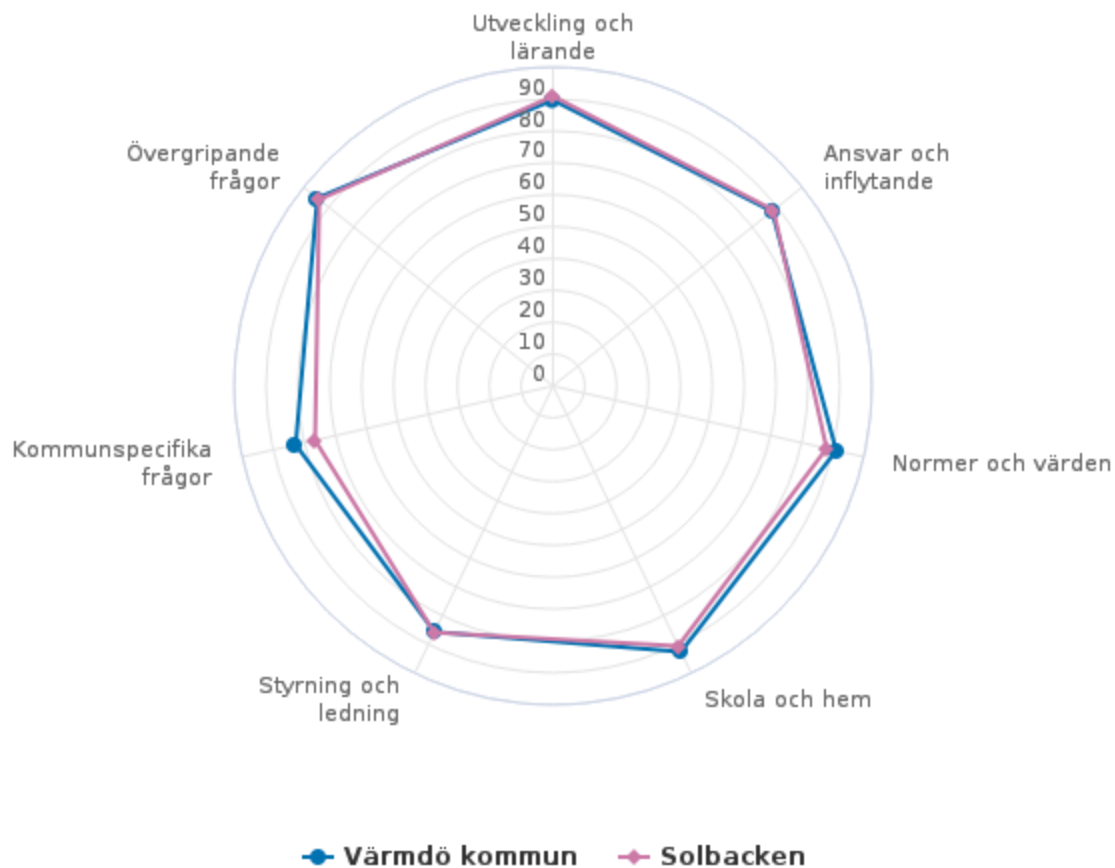


Solbacken

Föräldrar Förskola (113 svar, 80%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

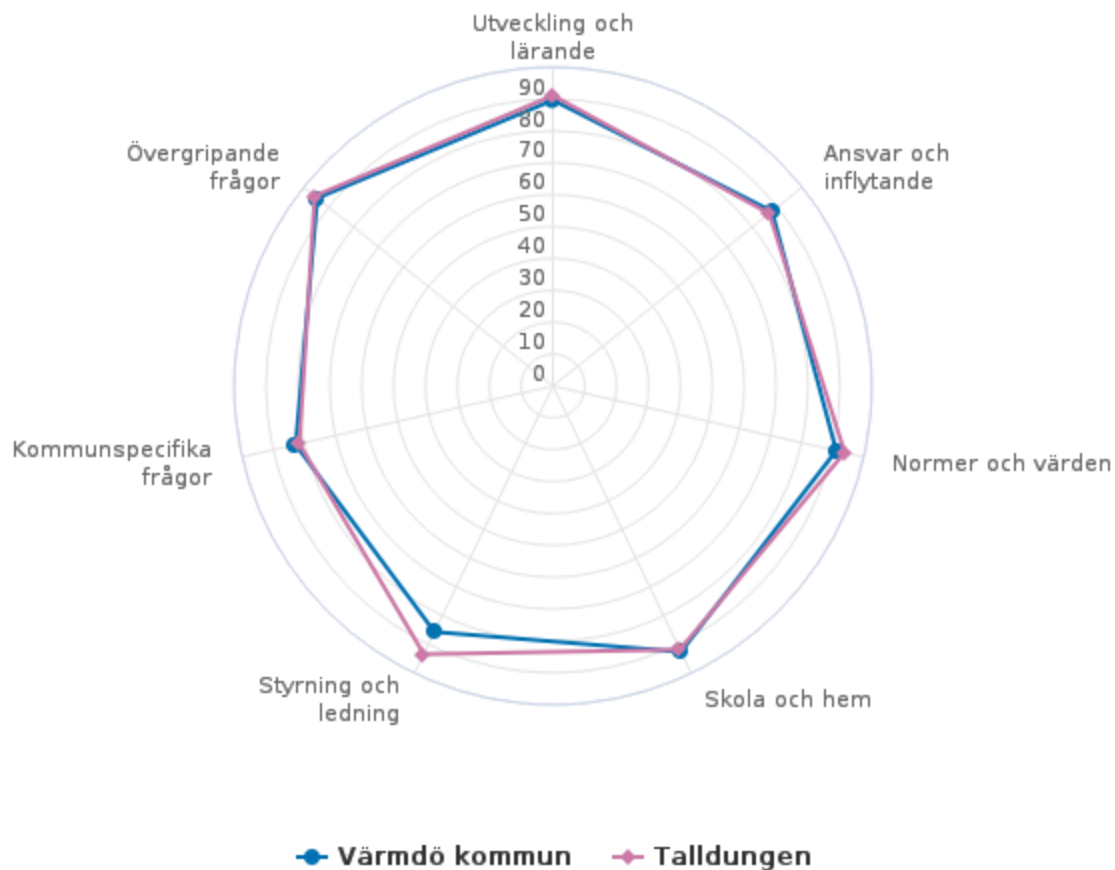


Talldungen

Föräldrar Förskola (53 svar, 100%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

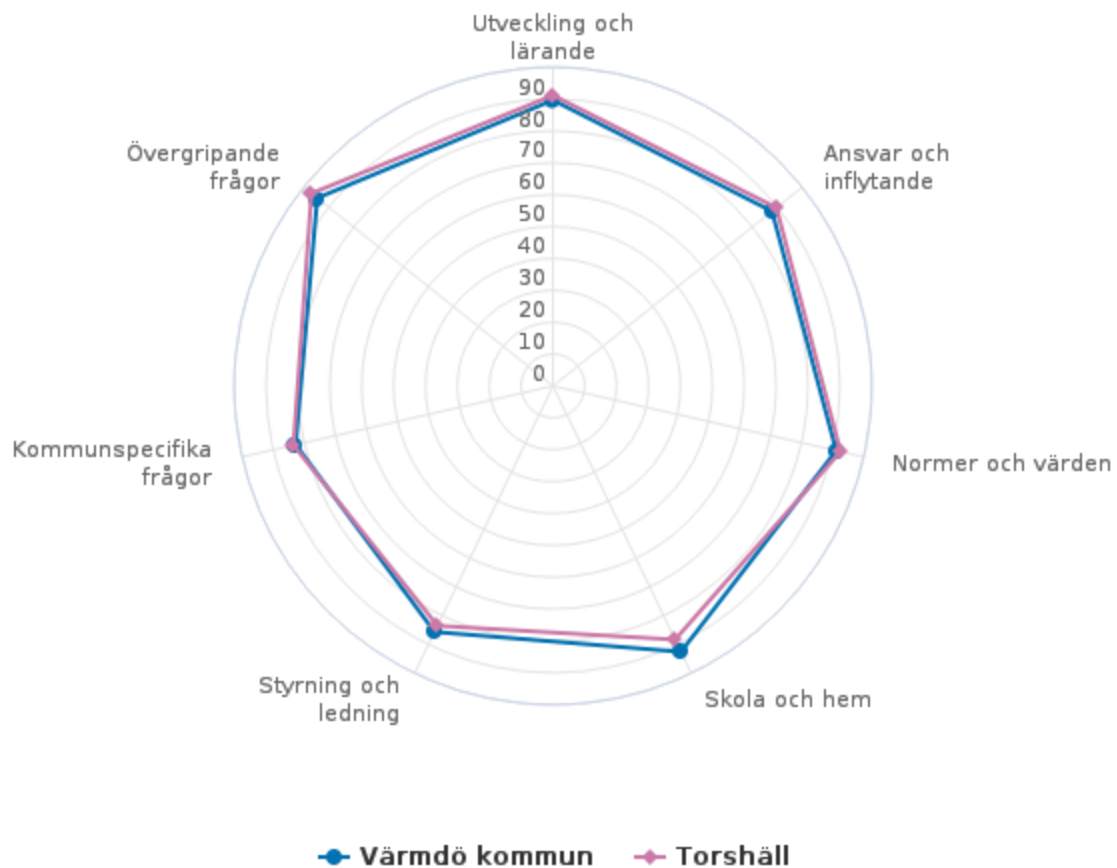


Torshäll

Föräldrar Förskola (97 svar, 94%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

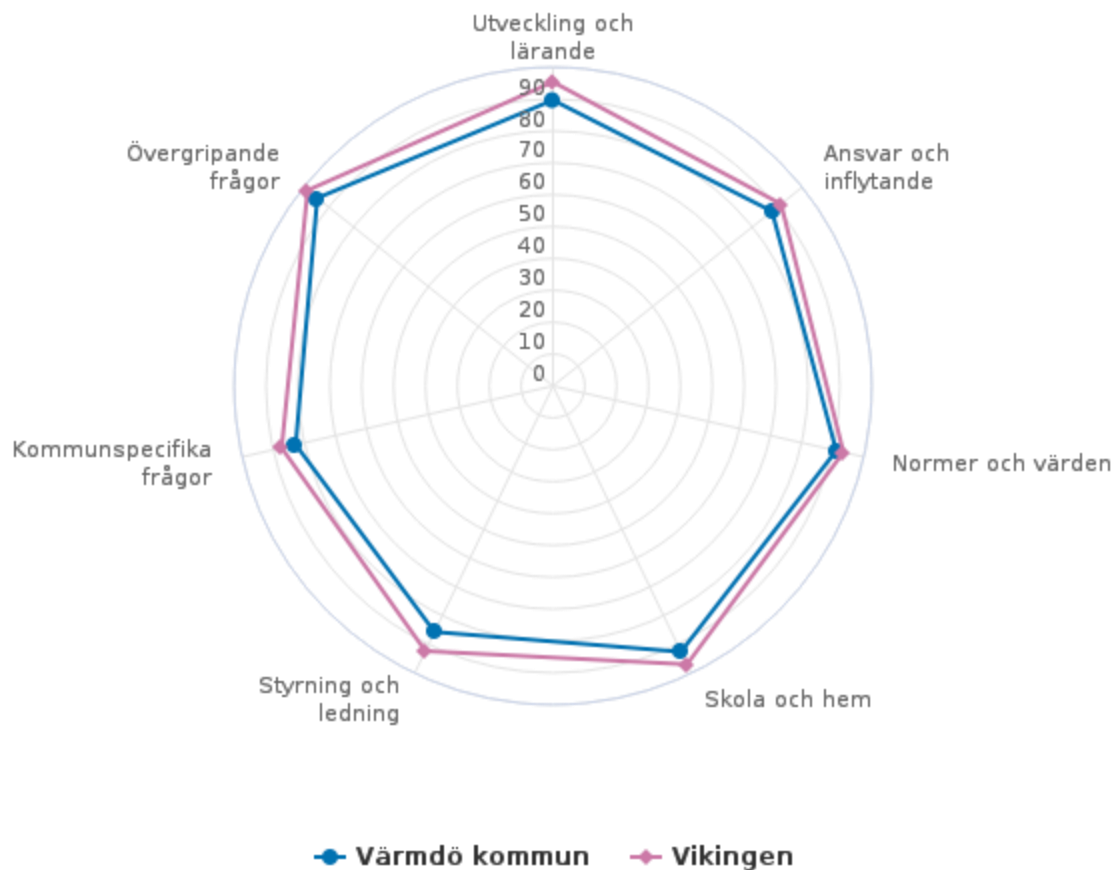


Vikingen

Föräldrar Förskola (65 svar, 76%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

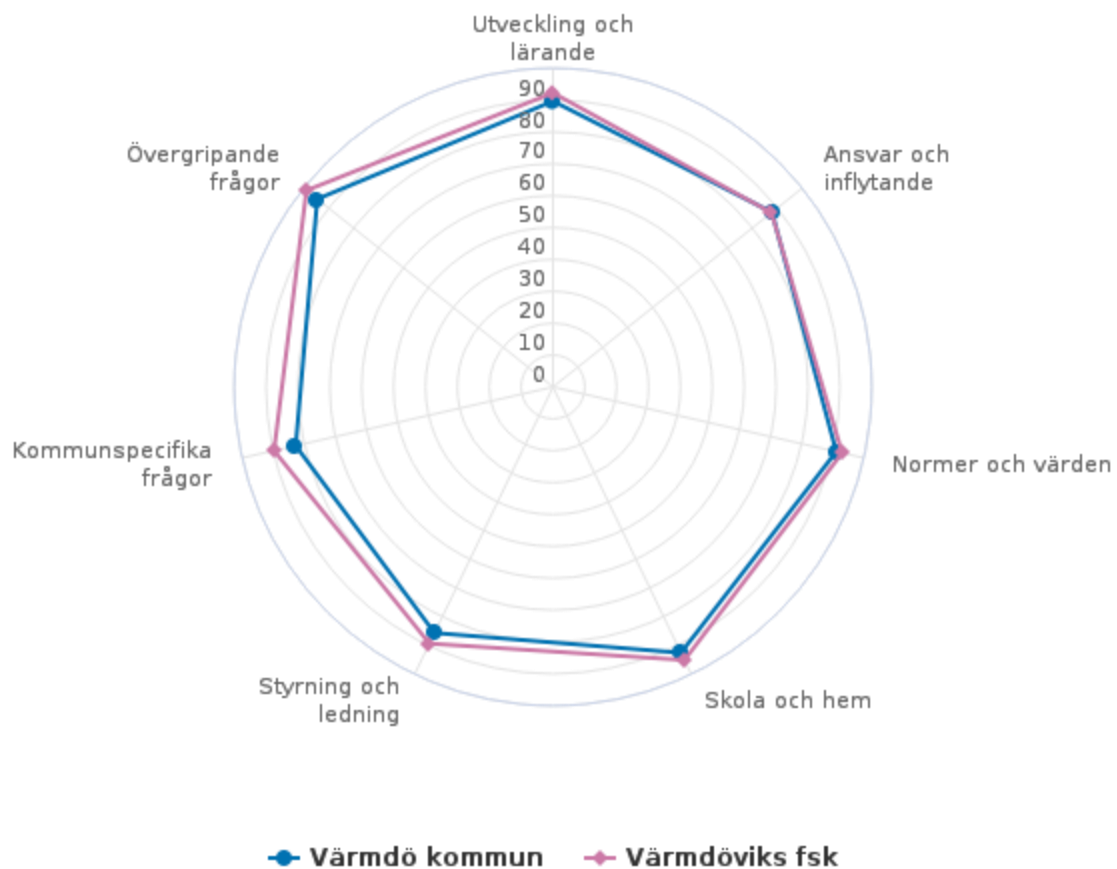


Värmdöviks fsk

Föräldrar Förskola (61 svar, 86%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

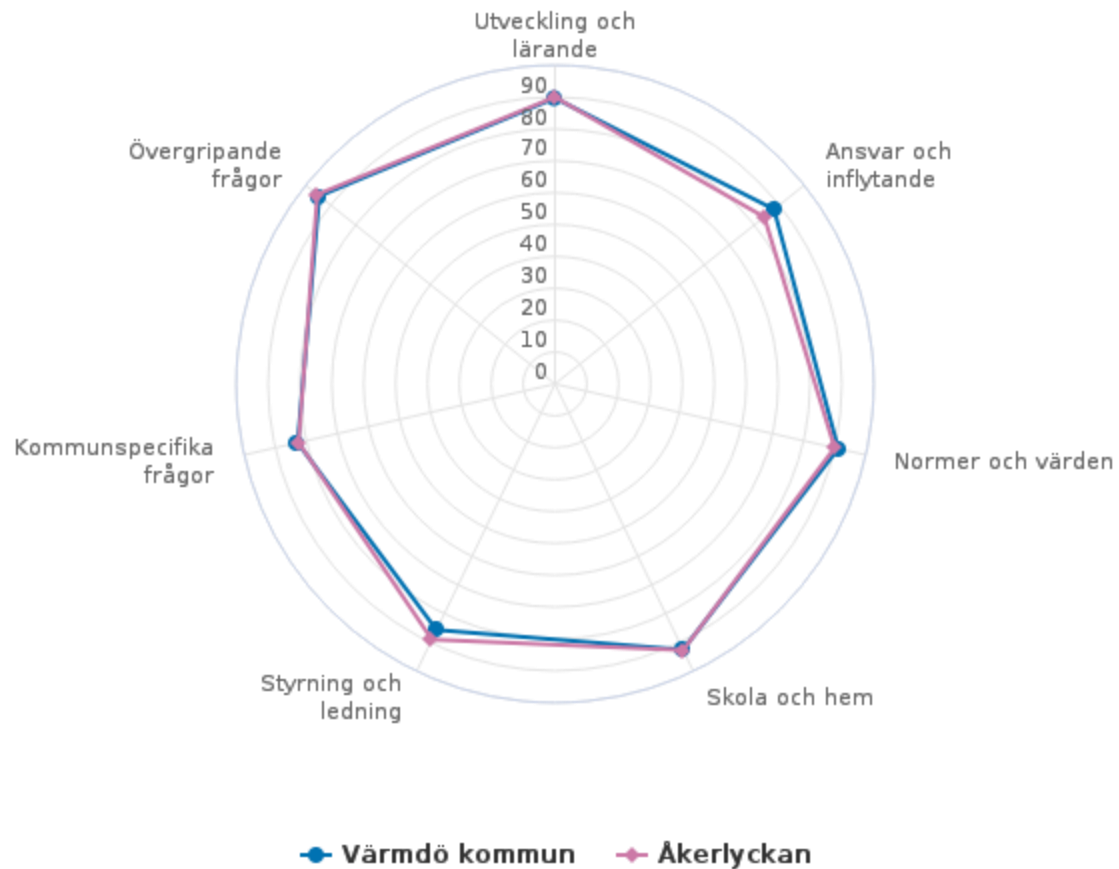


Åkerlyckan

Föräldrar Förskola (50 svar, 89%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

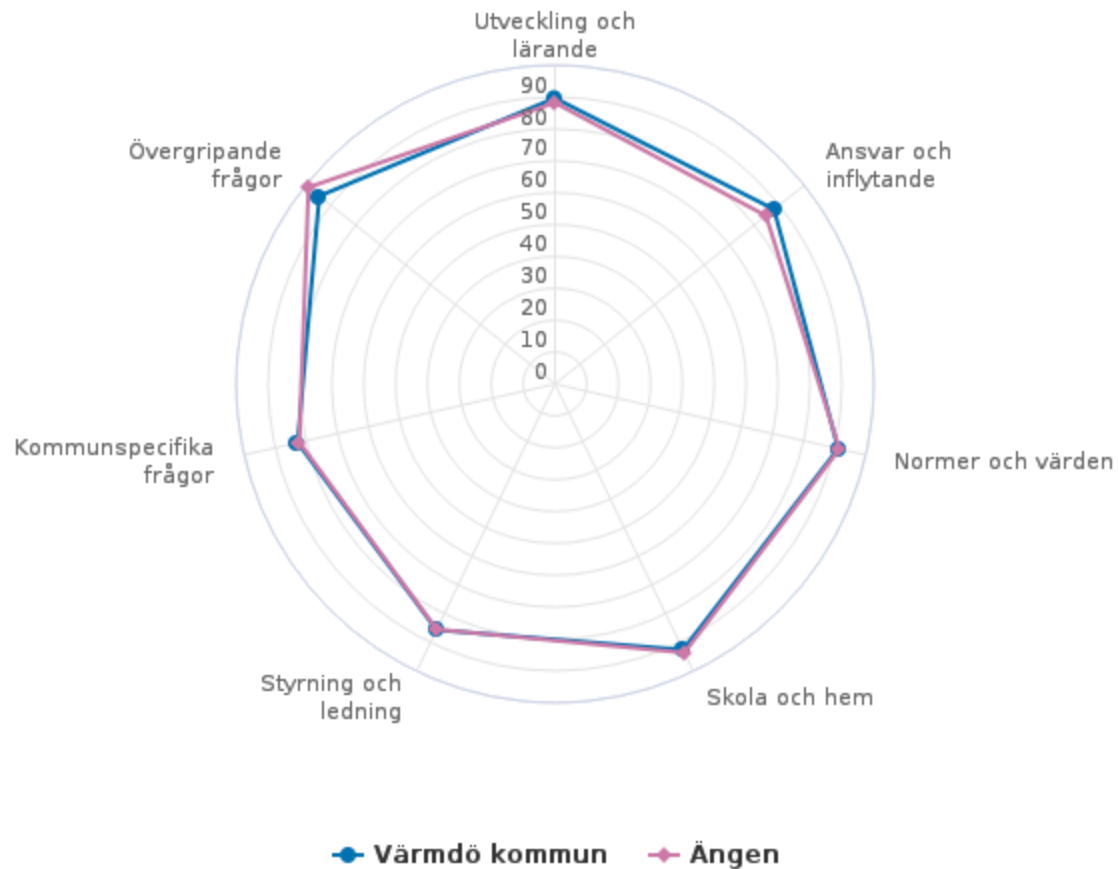


Ängen

Föräldrar Förskola (62 svar, 93%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

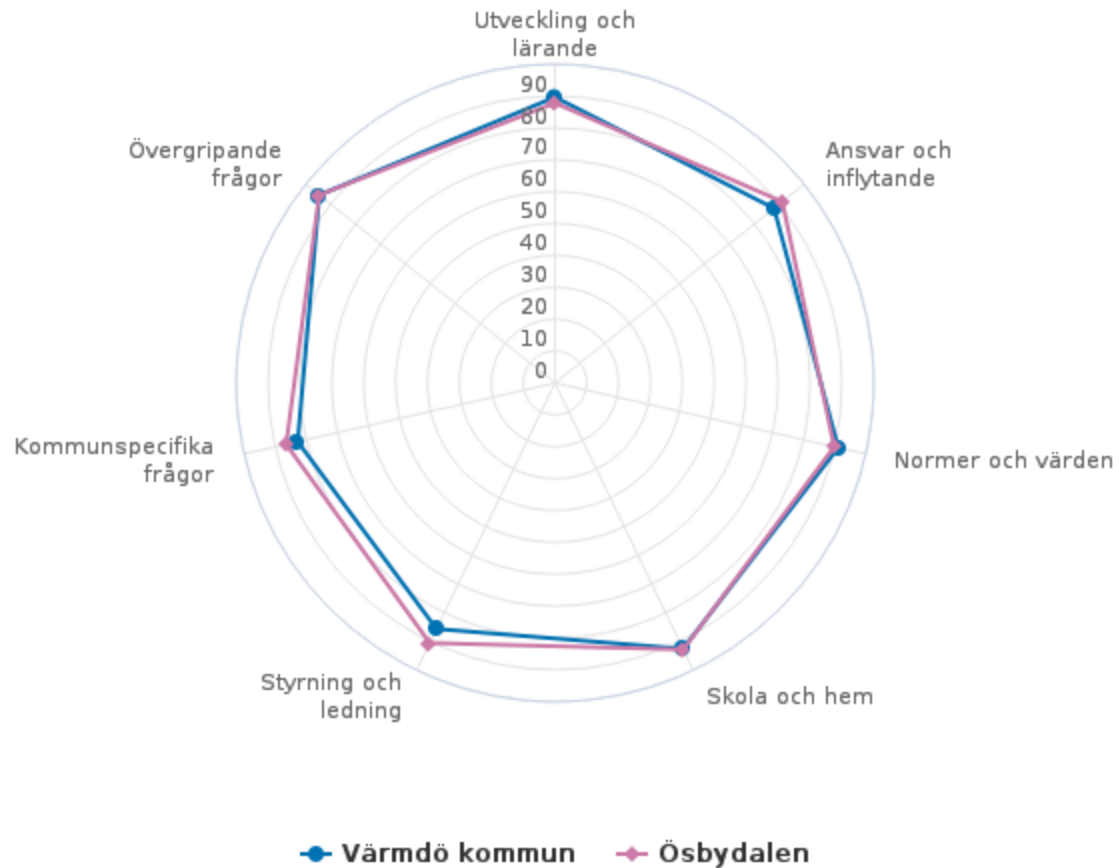


Ösbydalen

Föräldrar Förskola (74 svar, 93%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

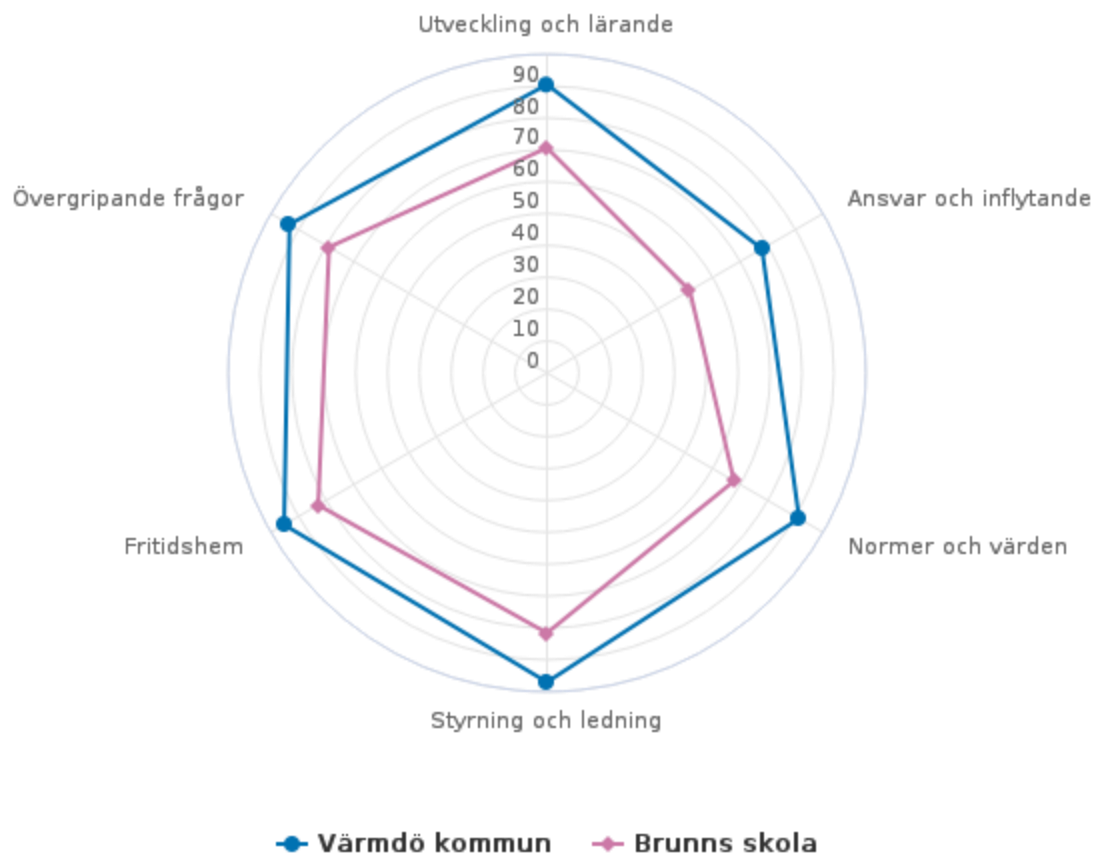


Brunns skola

Elever åk 3 (38 svar, 93%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

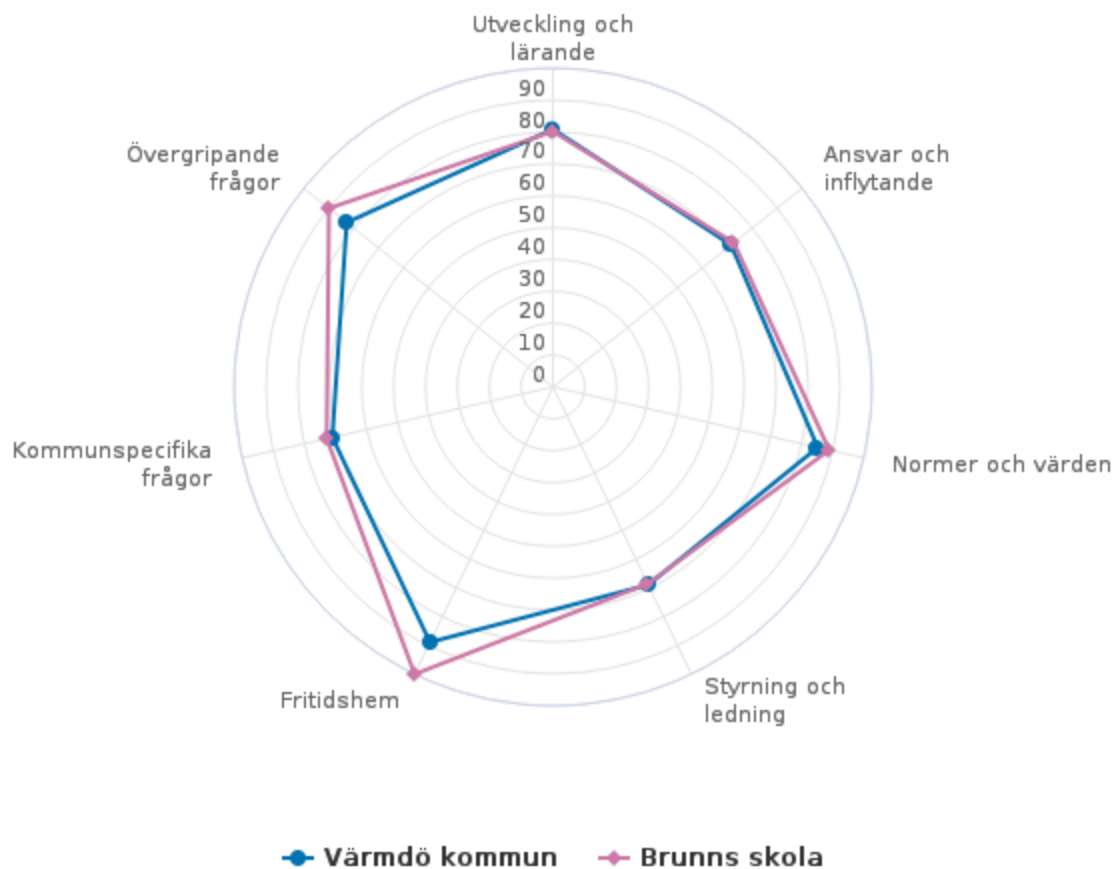


Brunns skola

Elever åk 6 (89 svar, 98%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

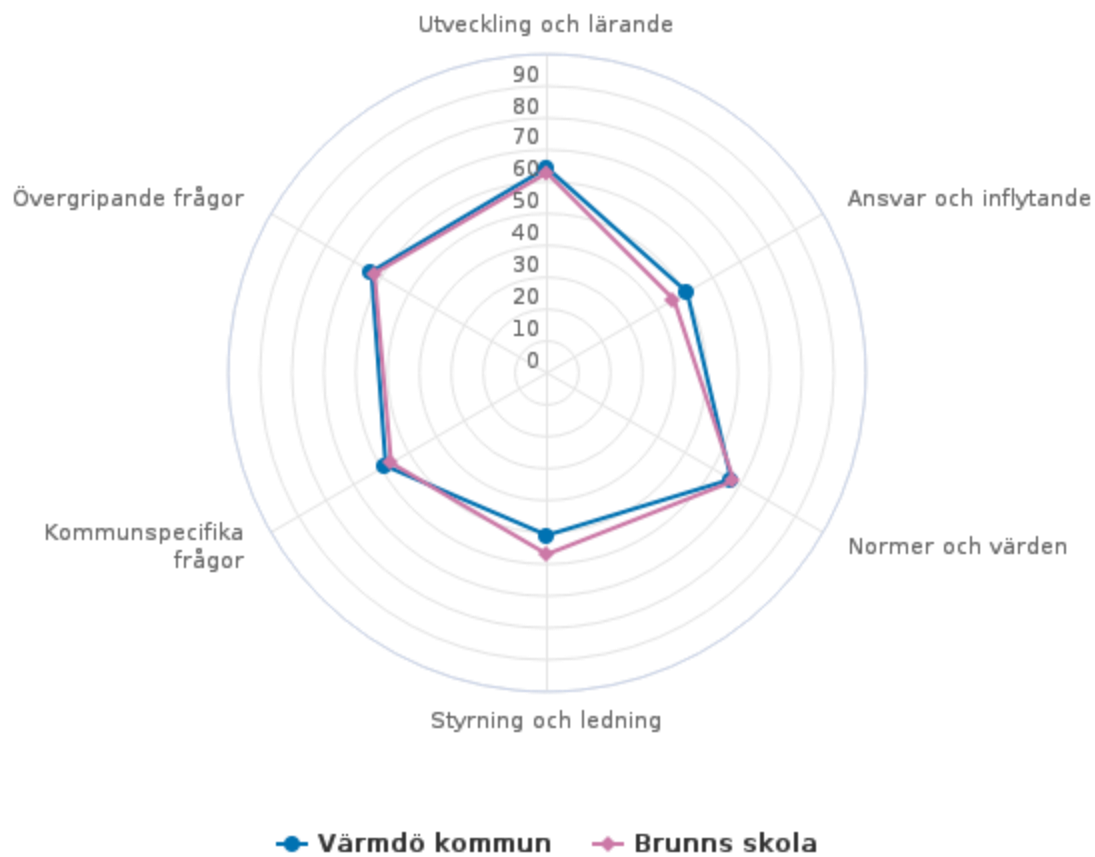


Brunns skola

Elever åk 8 (80 svar, 95%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

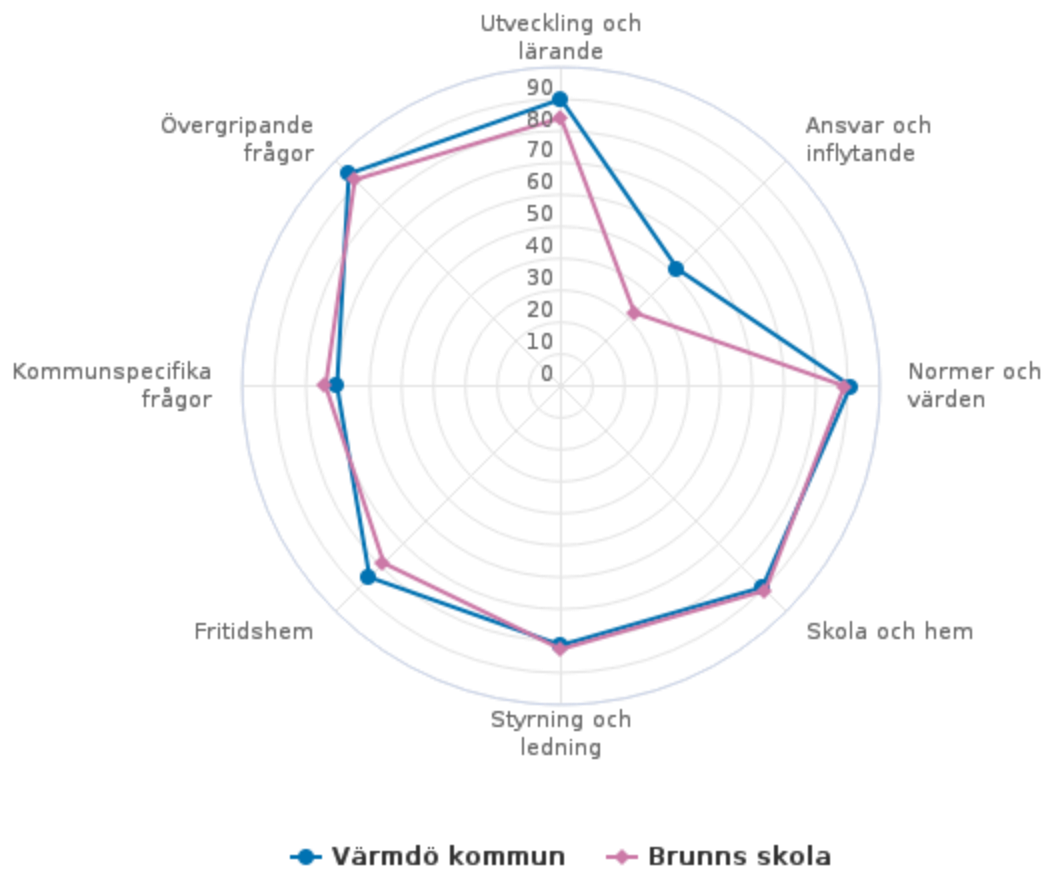


Brunns skola

Föräldrar Förskoleklass (43 svar, 90%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

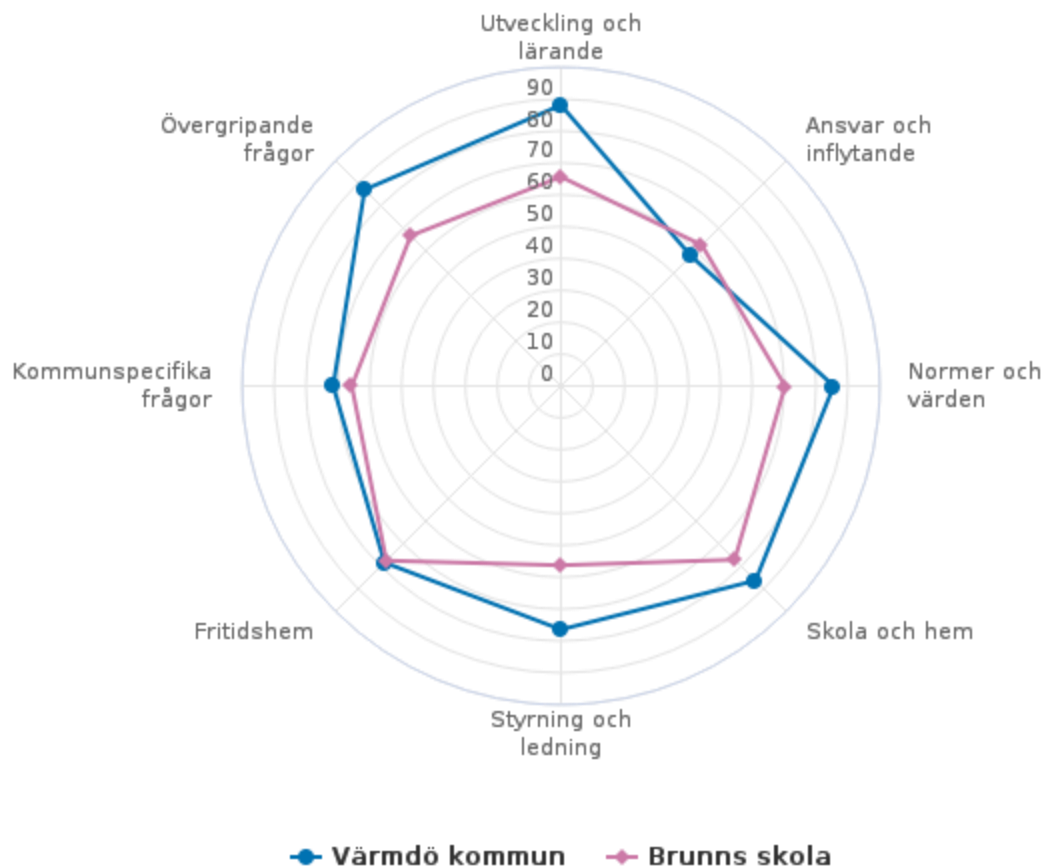


Brunns skola

Föräldrar år 3 (16 svar, 40%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

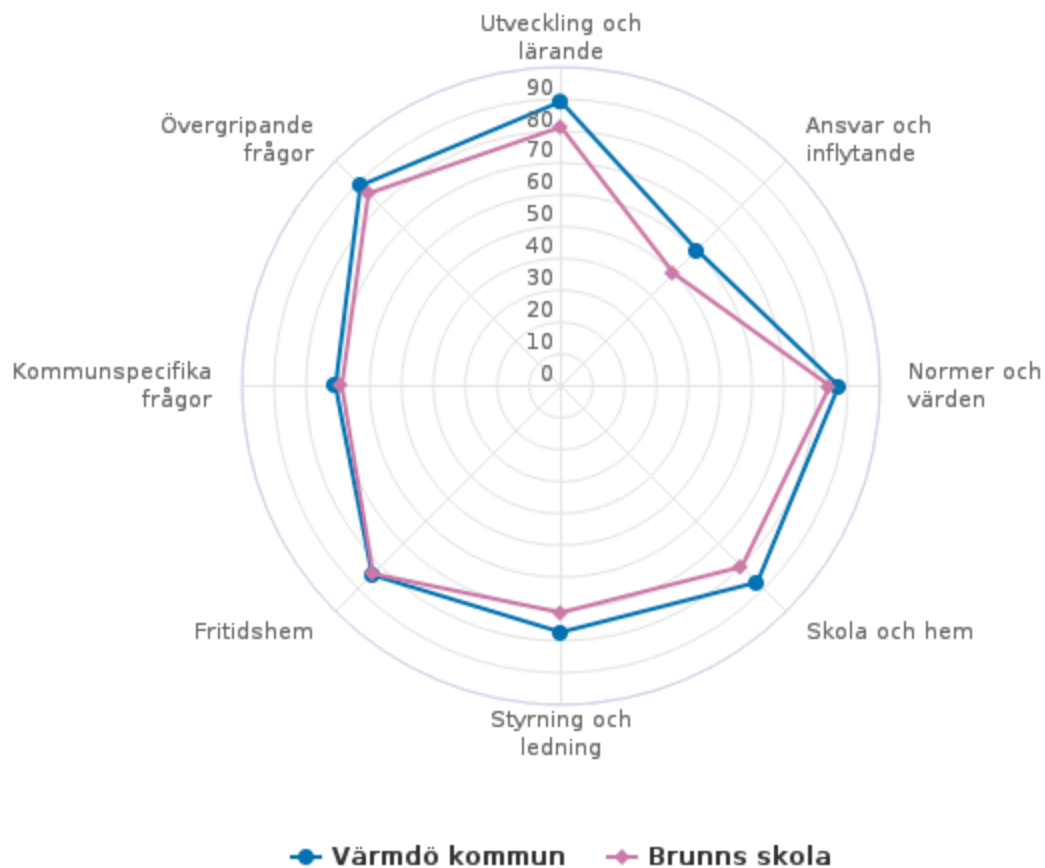


Brunns skola

Föräldrar år 6 (64 svar, 70%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

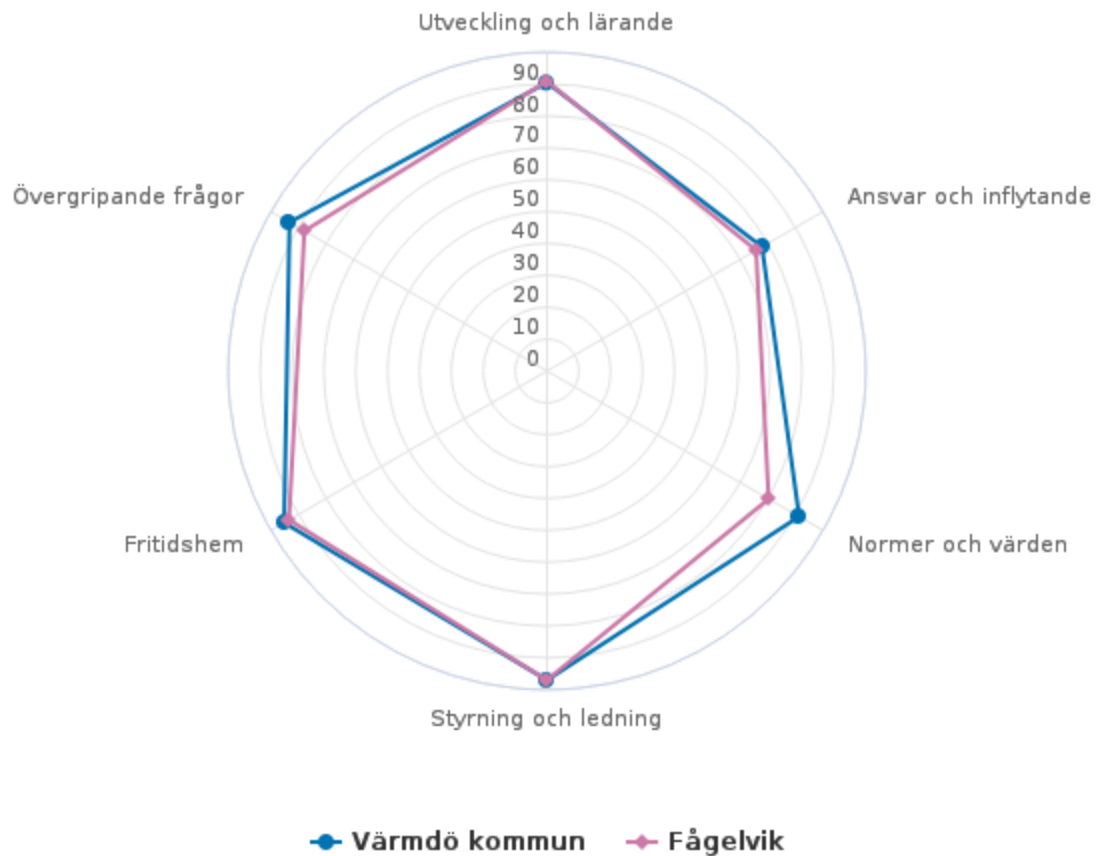


Fågelvik

Elever åk 3 (33 svar, 85%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

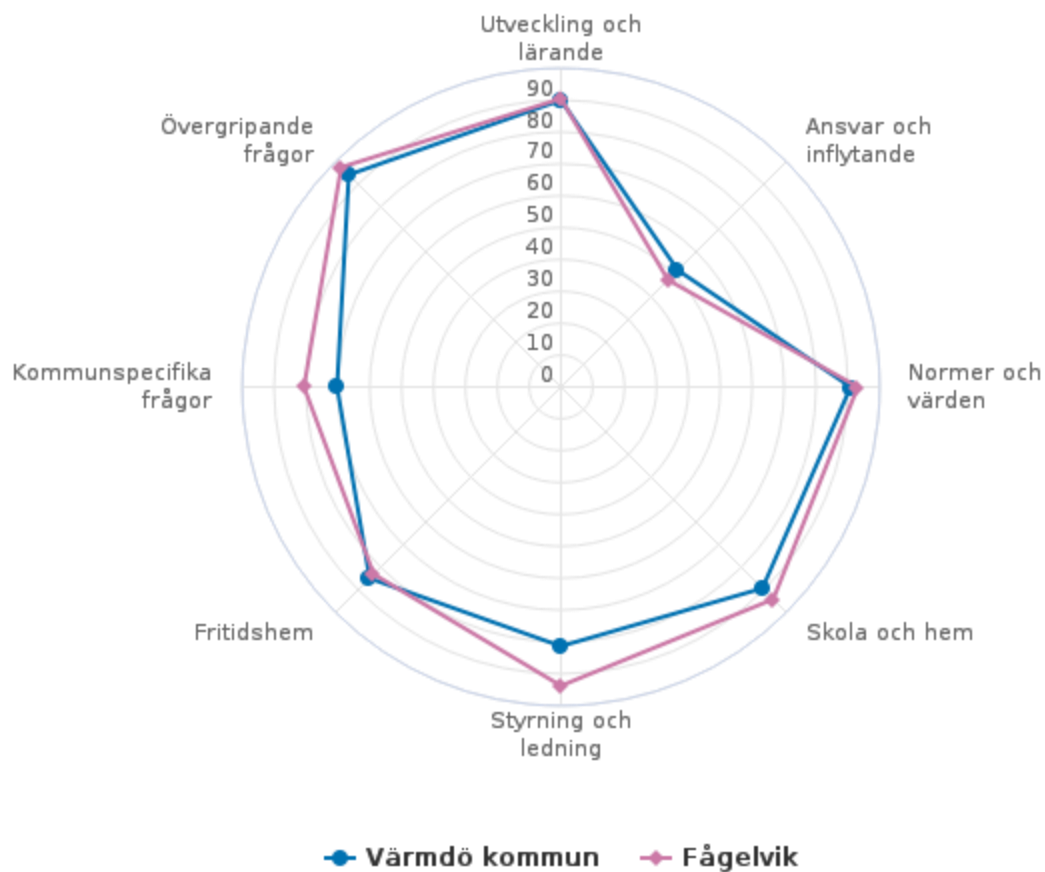


Fågelvik

Föräldrar Förskoleklass (40 svar, 85%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

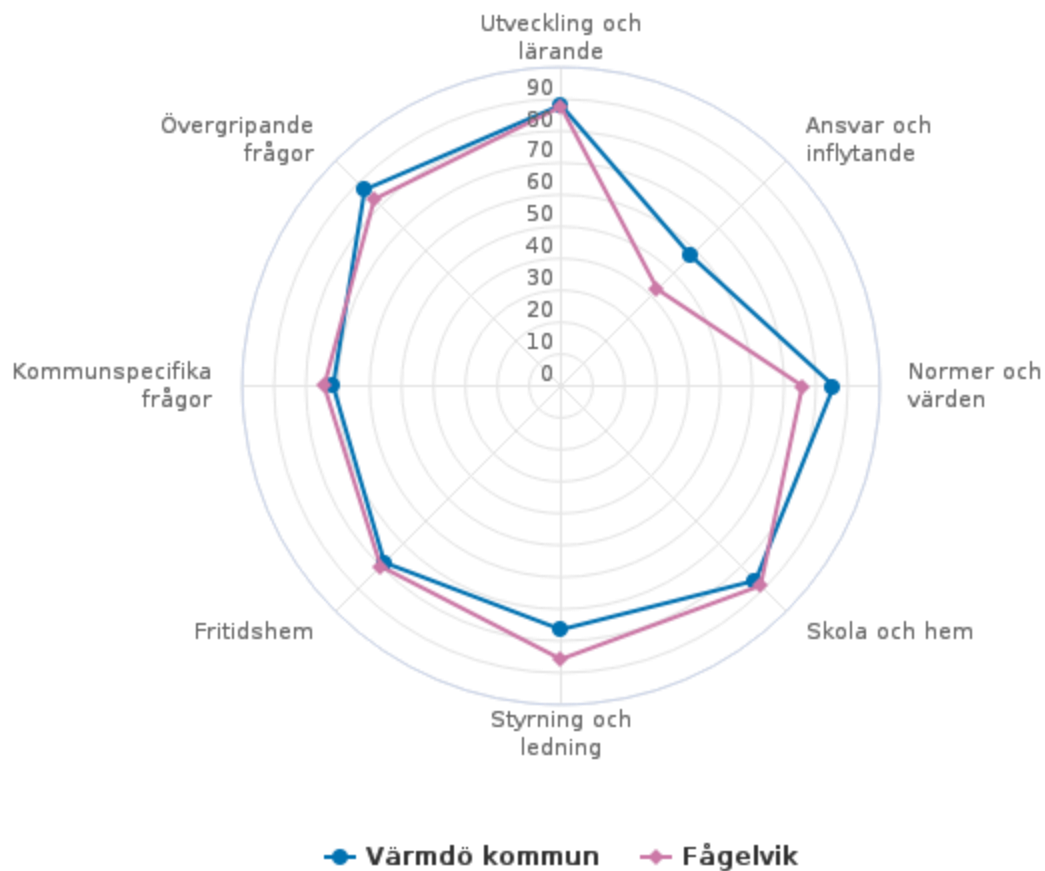


Fågelvik

Föräldrar år 3 (35 svar, 92%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

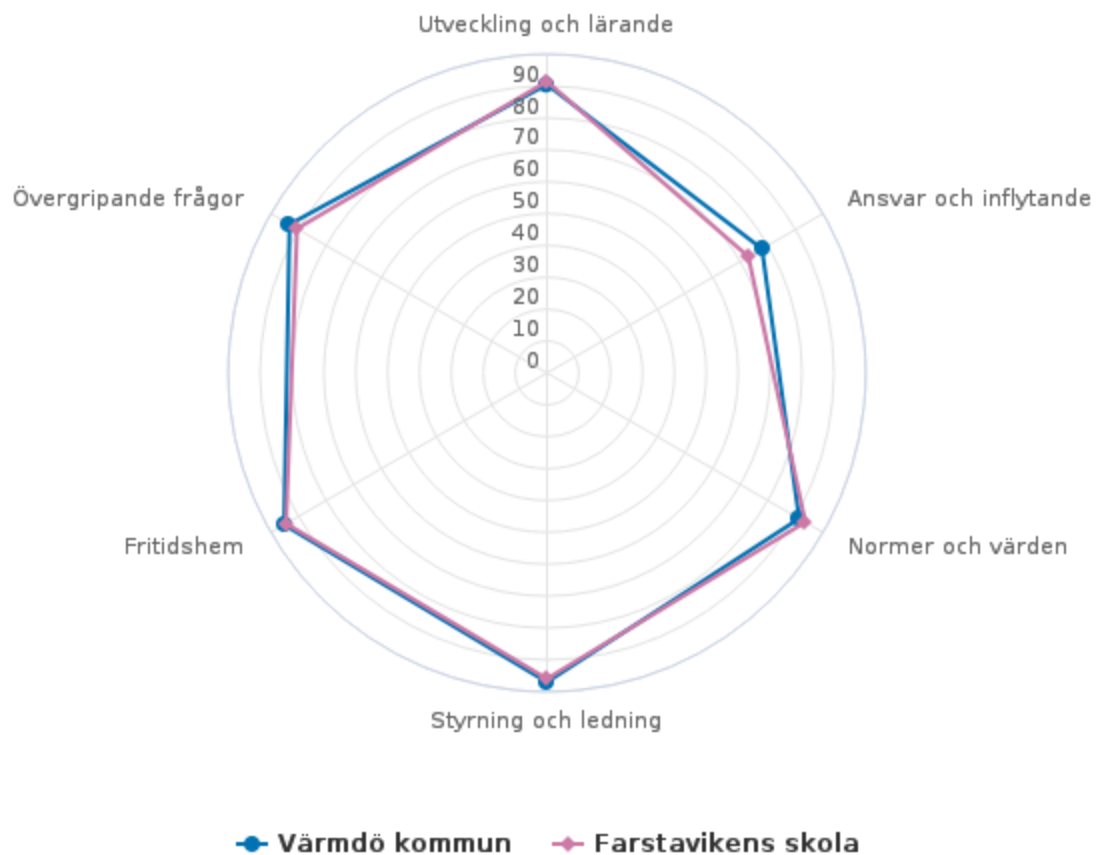


Farstavikens skola

Elever åk 3 (74 svar, 96%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

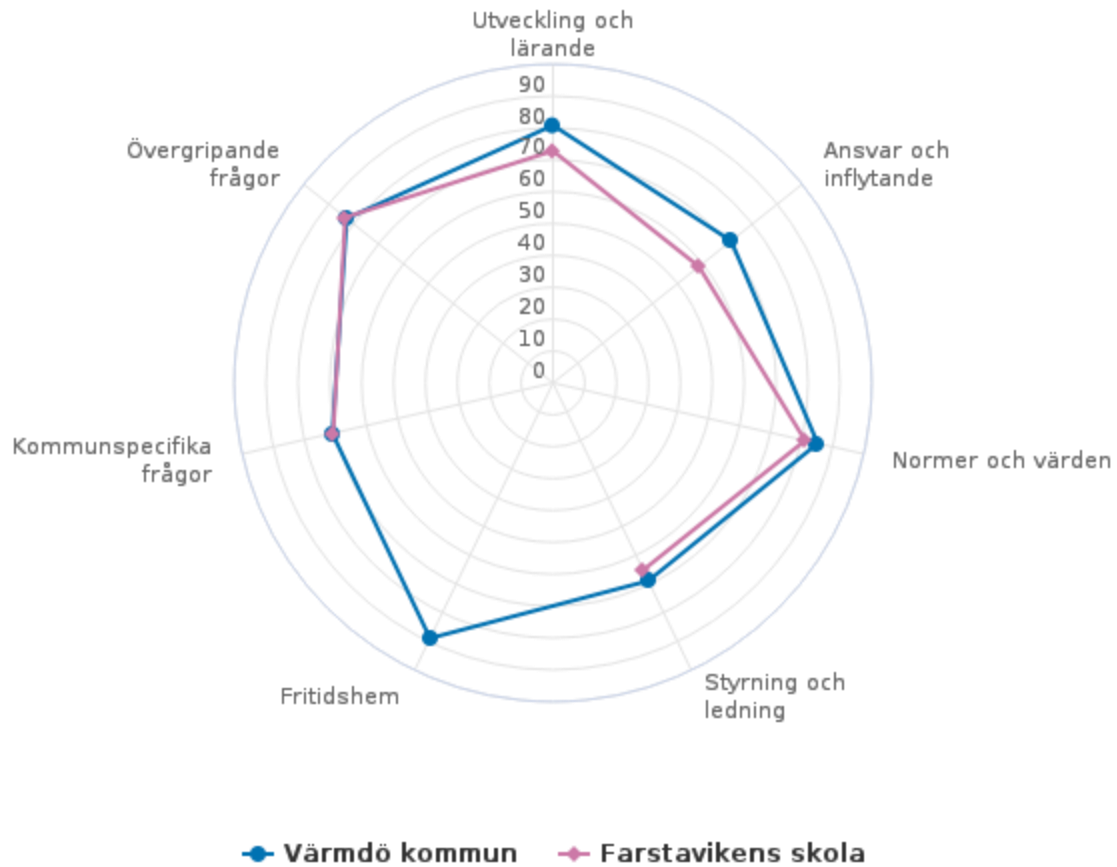


Farstavikens skola

Elever åk 6 (56 svar, 85%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

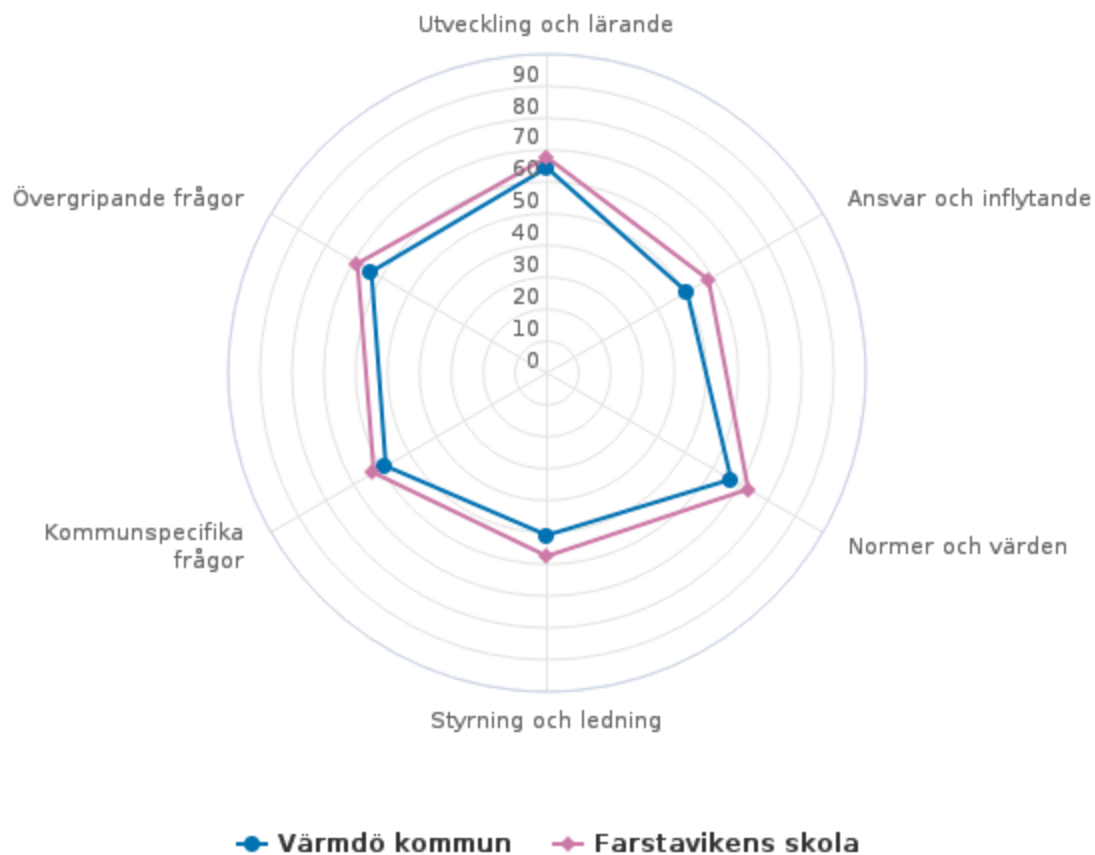


Farstavikens skola

Elever åk 8 (67 svar, 91%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

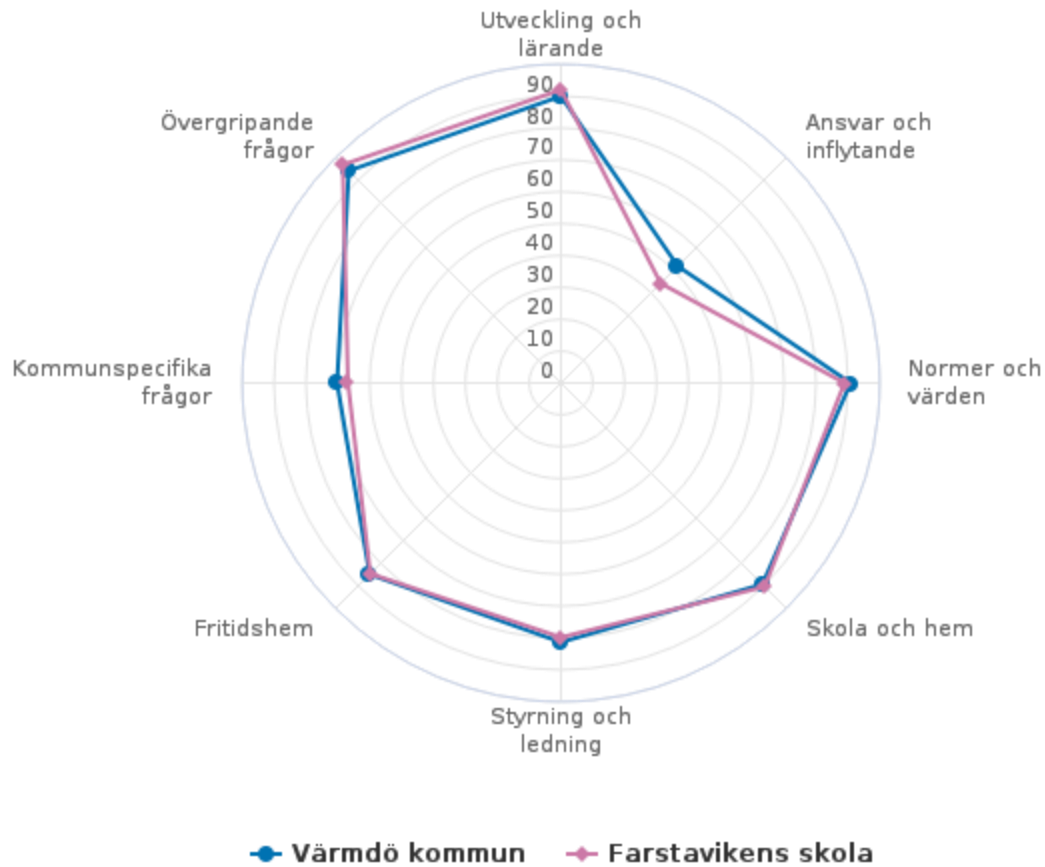


Farstavikens skola

Föräldrar Förskoleklass (52 svar, 95%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

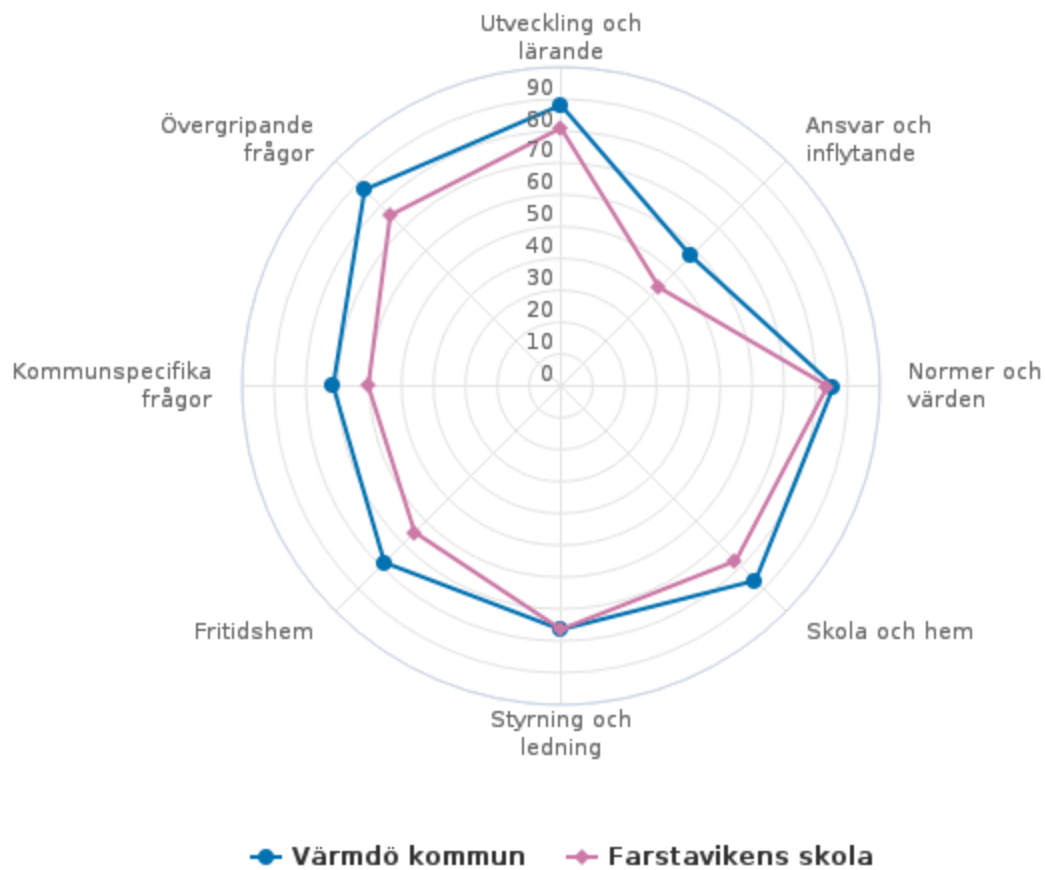


Farstavikens skola

Föräldrar år 3 (55 svar, 73%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

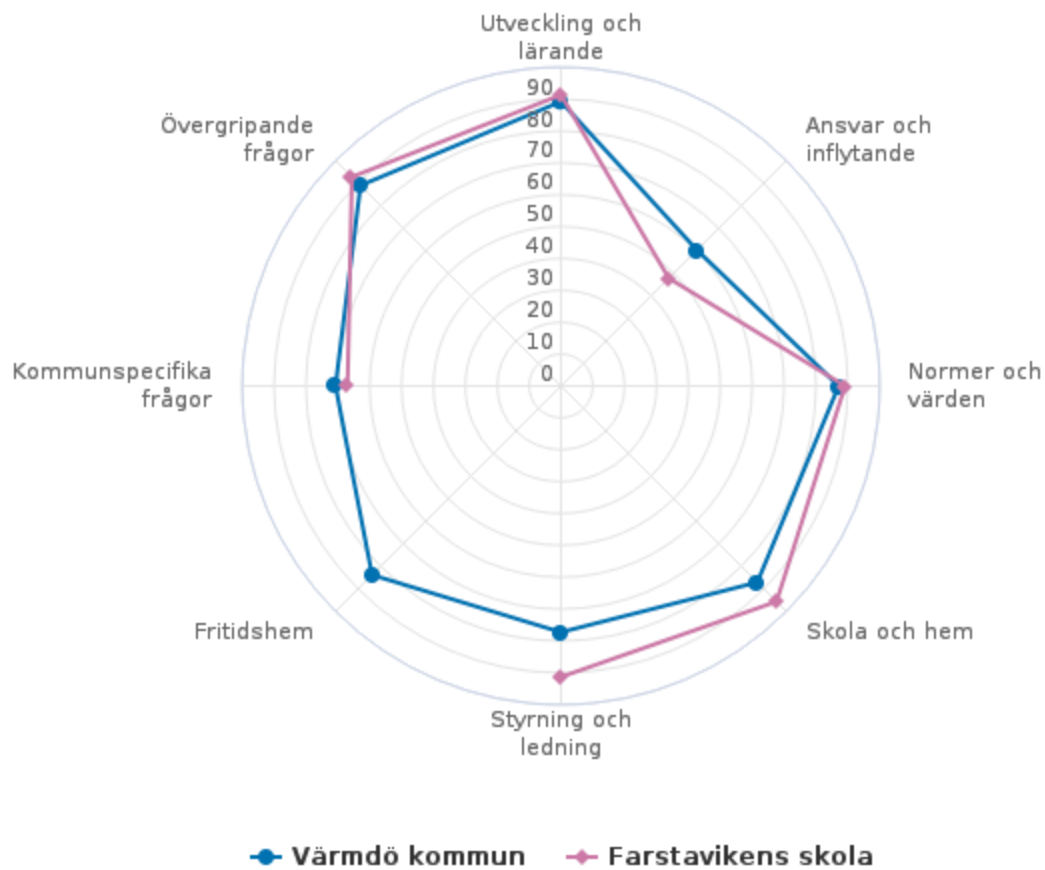


Farstavikens skola

Föräldrar år 6 (23 svar, 35%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

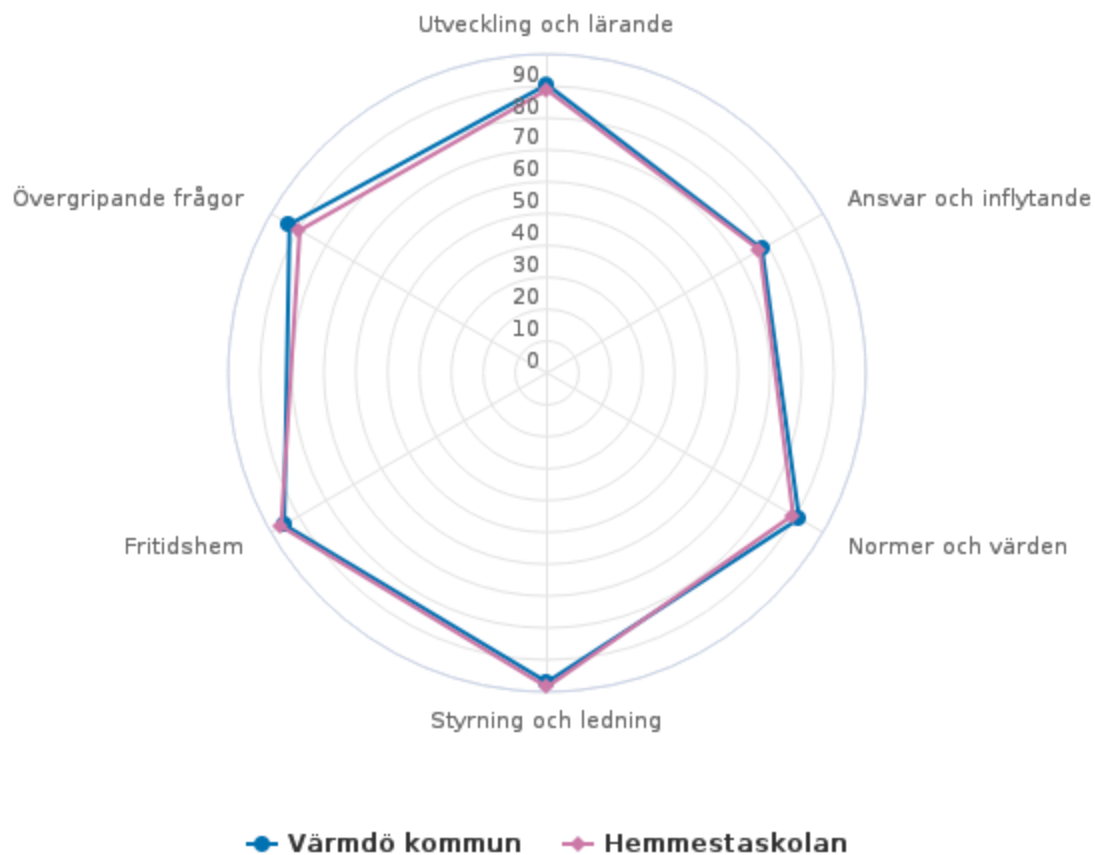


Hemmestaskolan

Elever åk 3 (67 svar, 93%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

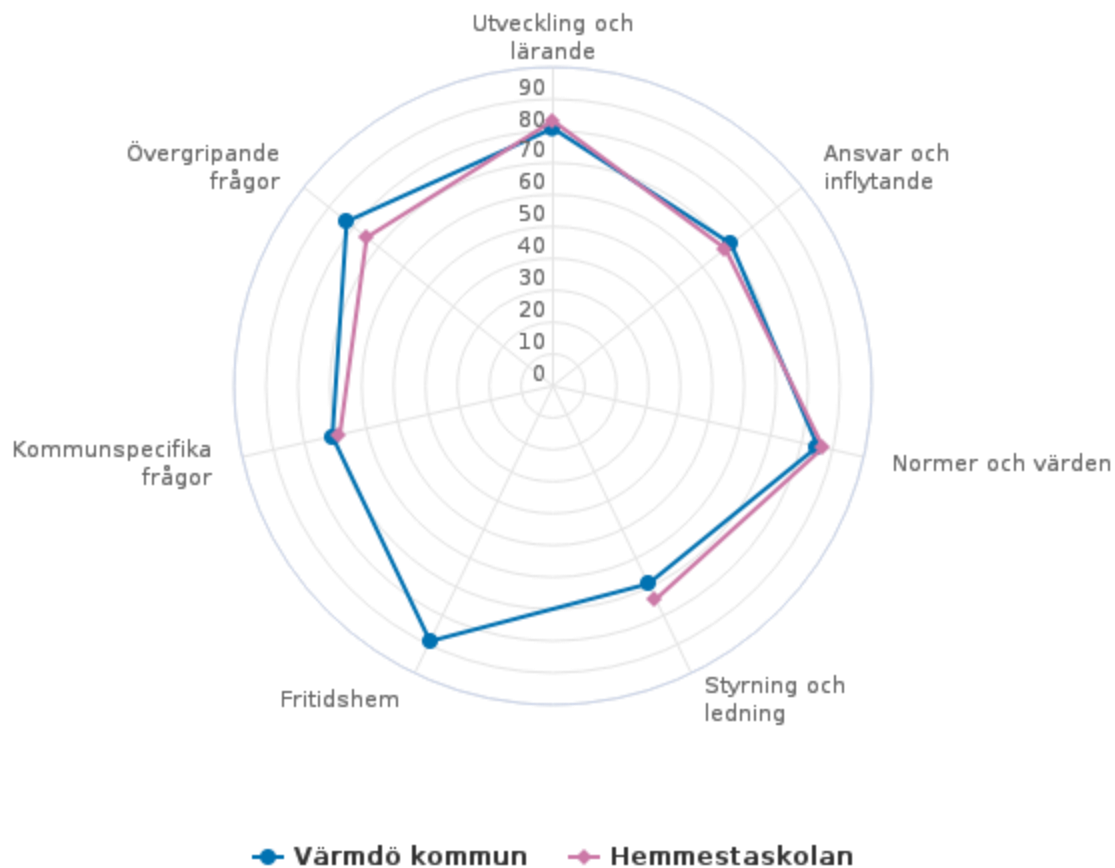


Hemmestaskolan

Elever åk 6 (70 svar, 92%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

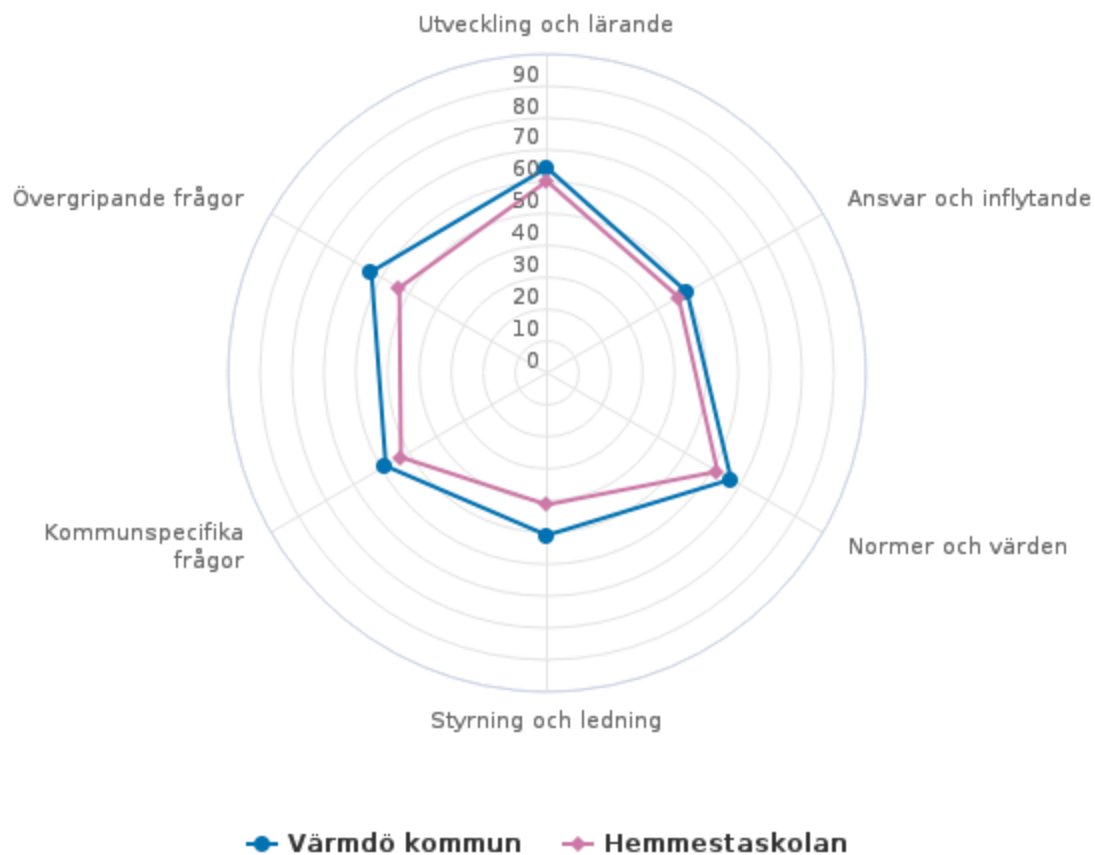


Hemmestaskolan

Elever åk 8 (144 svar, 93%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

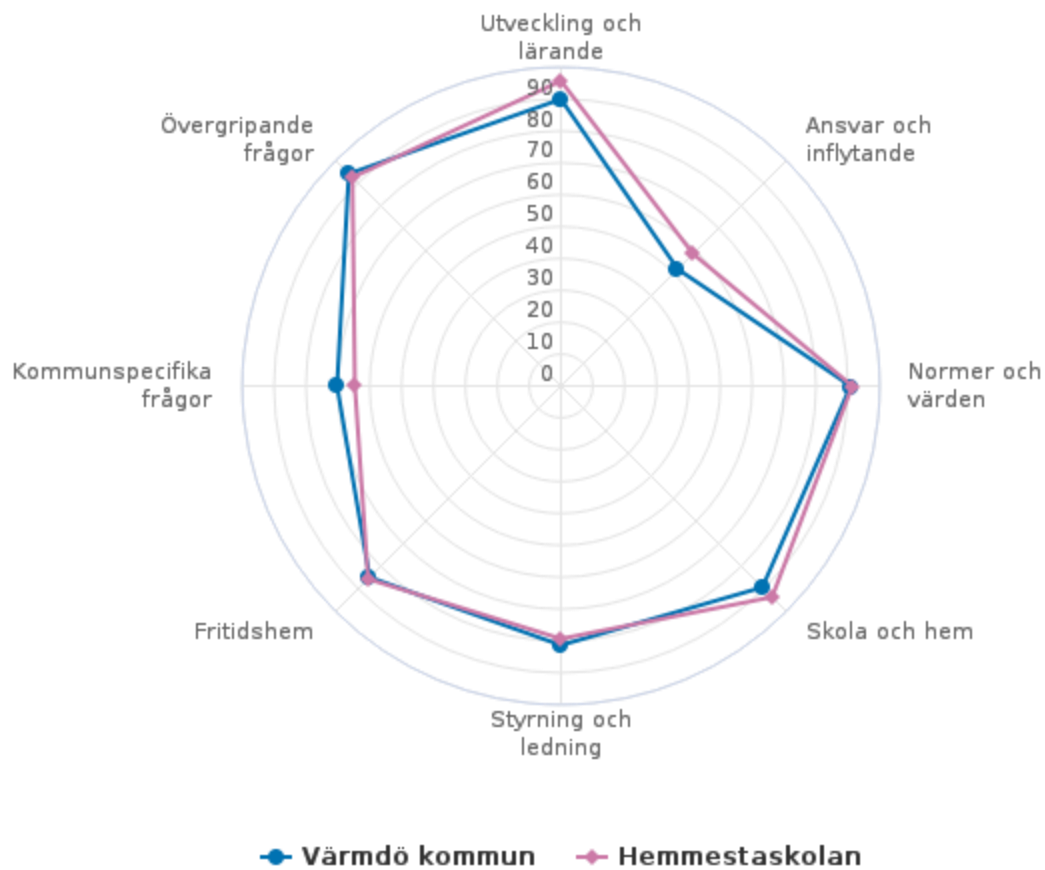


Hemmestaskolan

Föräldrar Förskoleklass (58 svar, 85%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

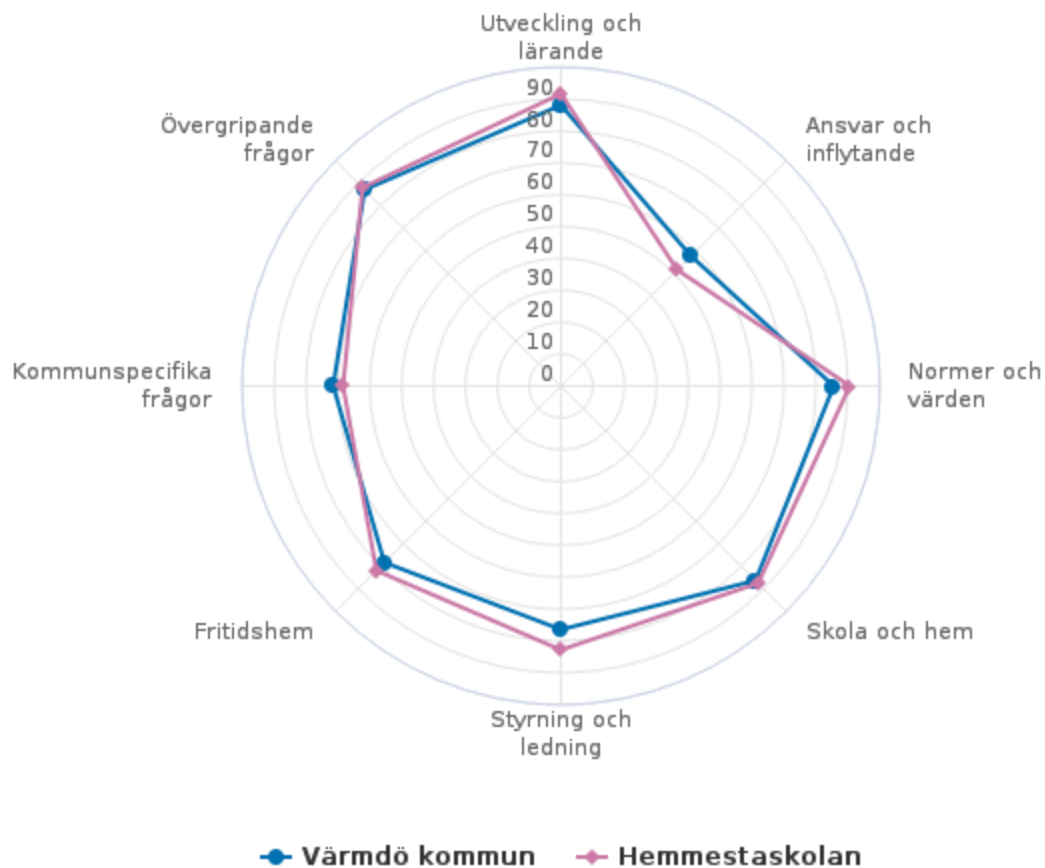


Hemmestaskolan

Föräldrar år 3 (64 svar, 89%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

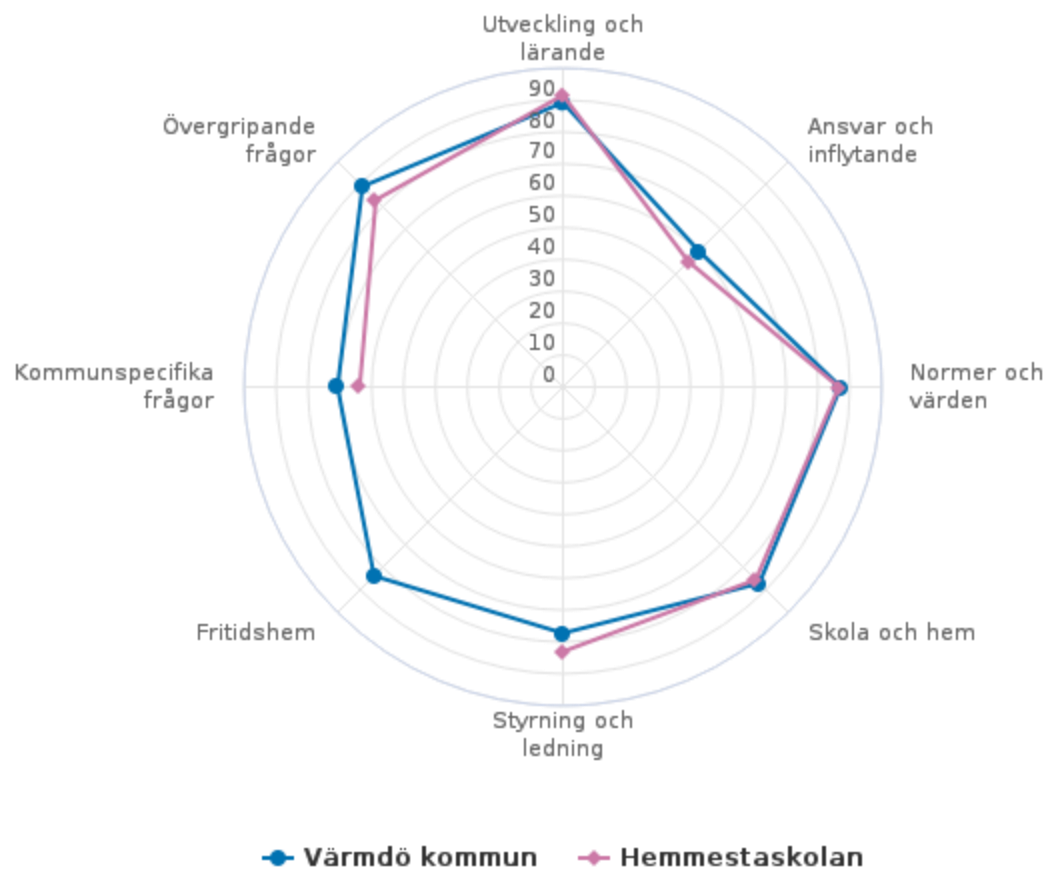


Hemmestaskolan

Föräldrar år 6 (53 svar, 71%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

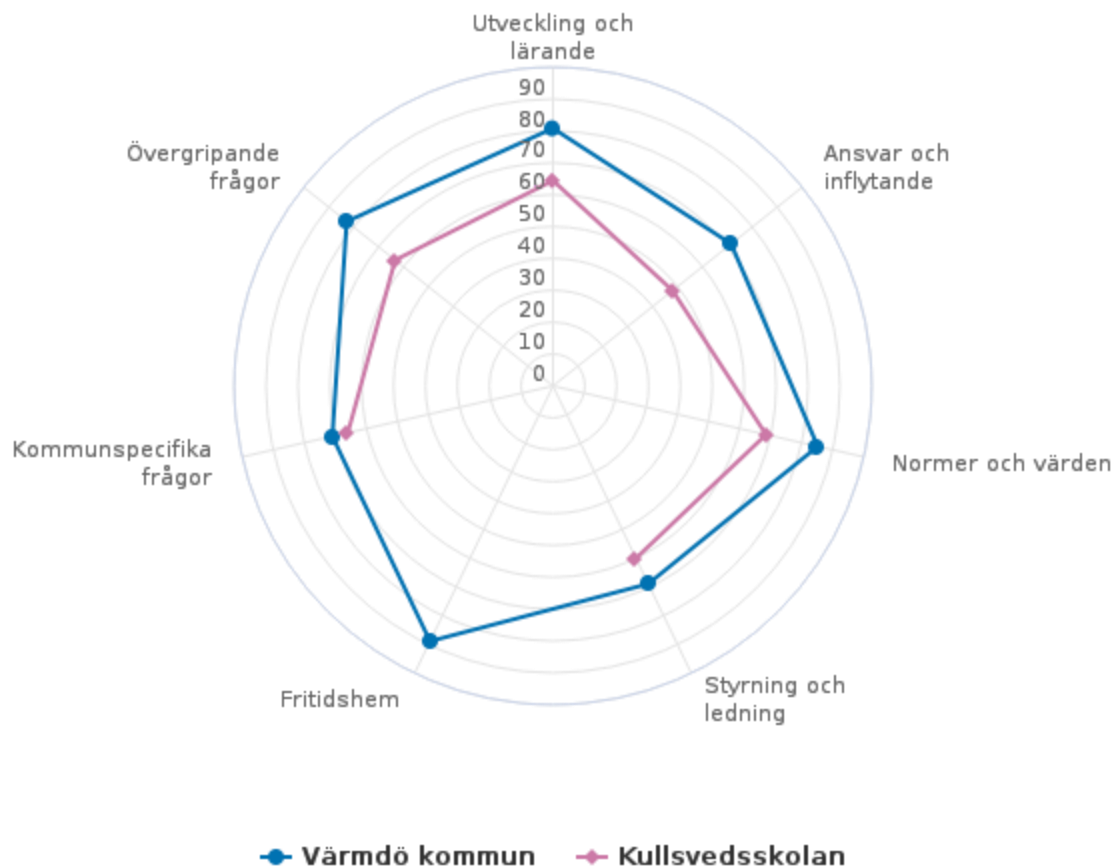


Kullsvedsskolan

Elever åk 6 (10 svar, 77%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

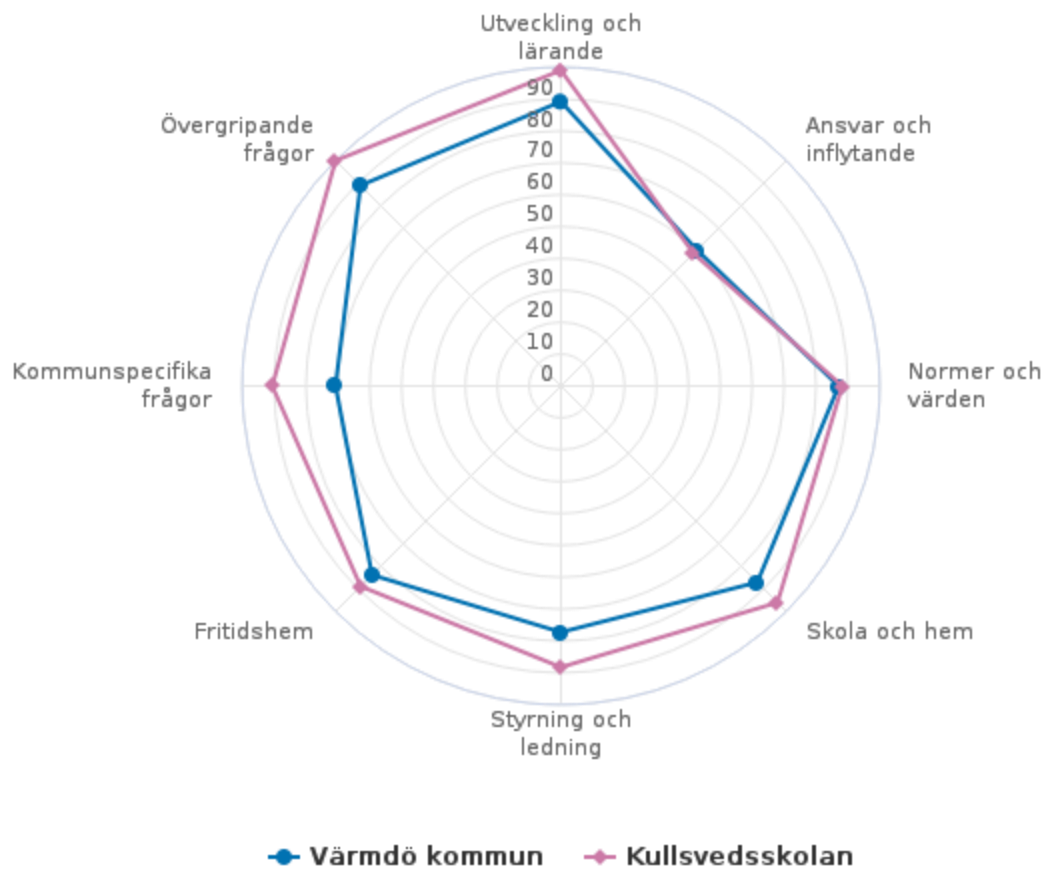


Kullsvedsskolan

Föräldrar år 6 (17 svar, 71%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

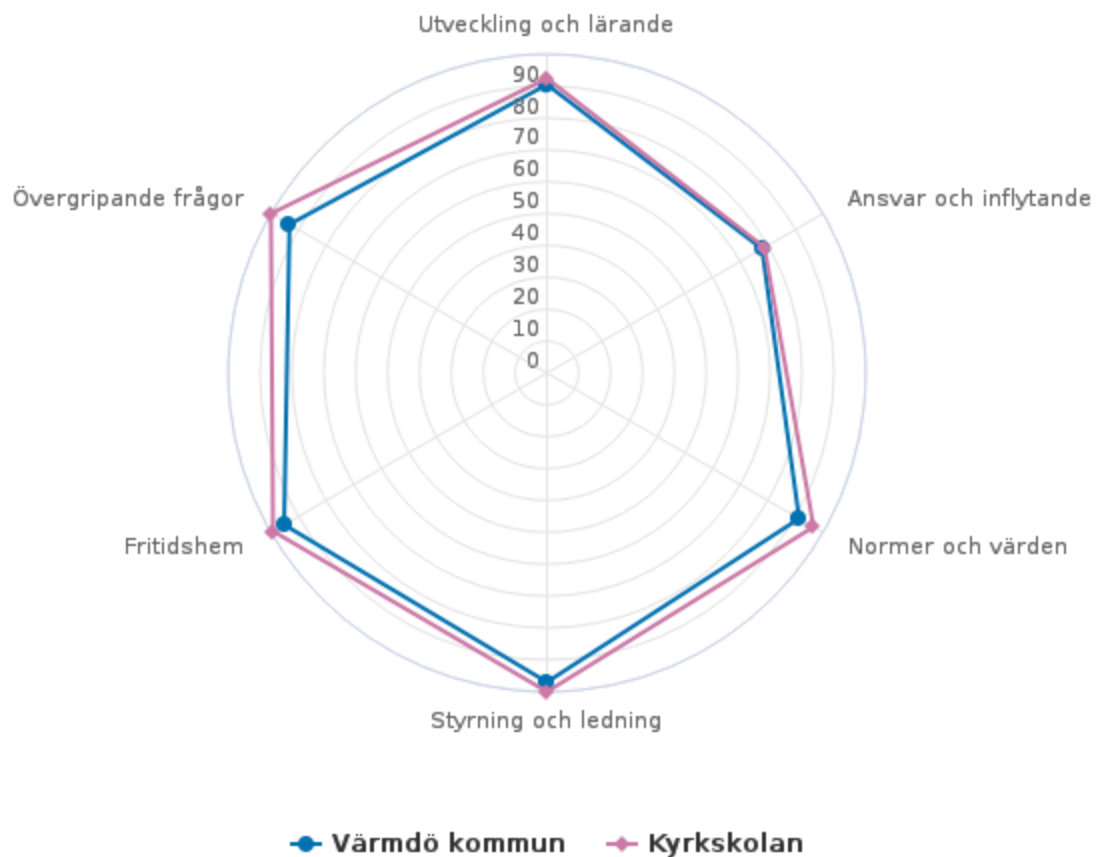


Kyrkskolan

Elever åk 3 (22 svar, 88%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

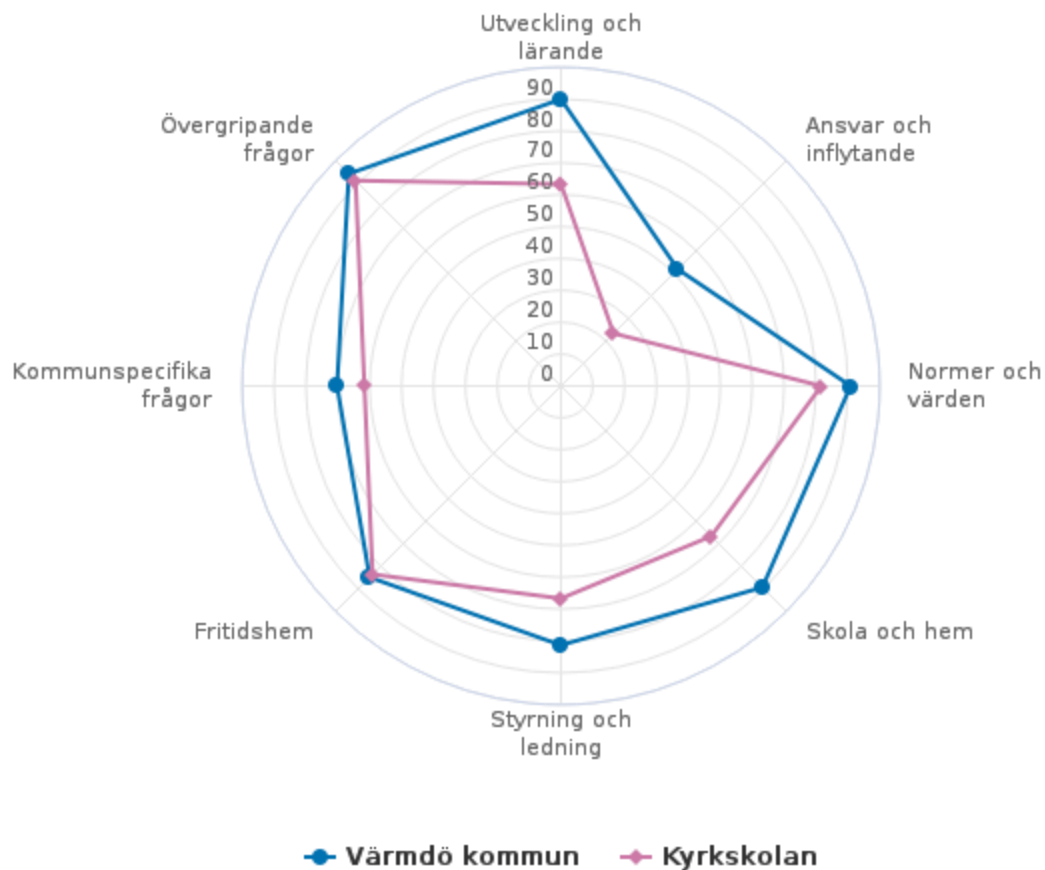


Kyrkskolan

Föräldrar Förskoleklass (15 svar, 54%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

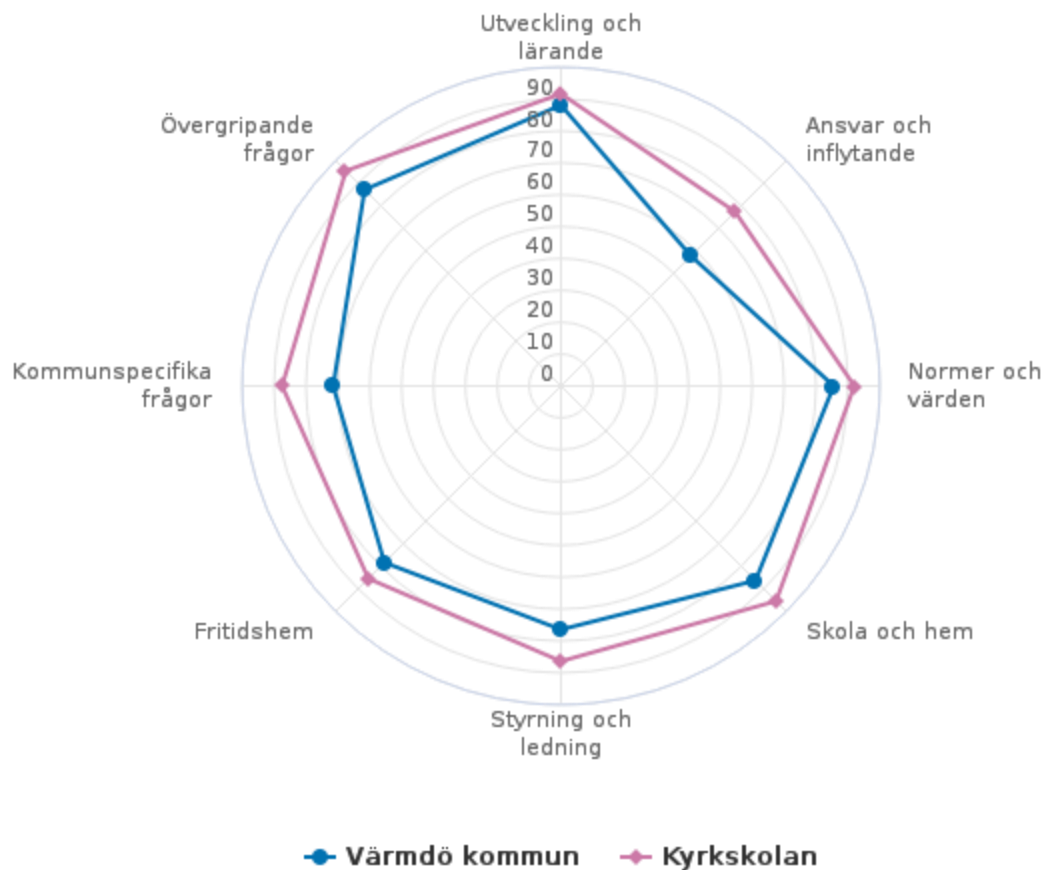


Kyrkskolan

Föräldrar år 3 (22 svar, 88%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

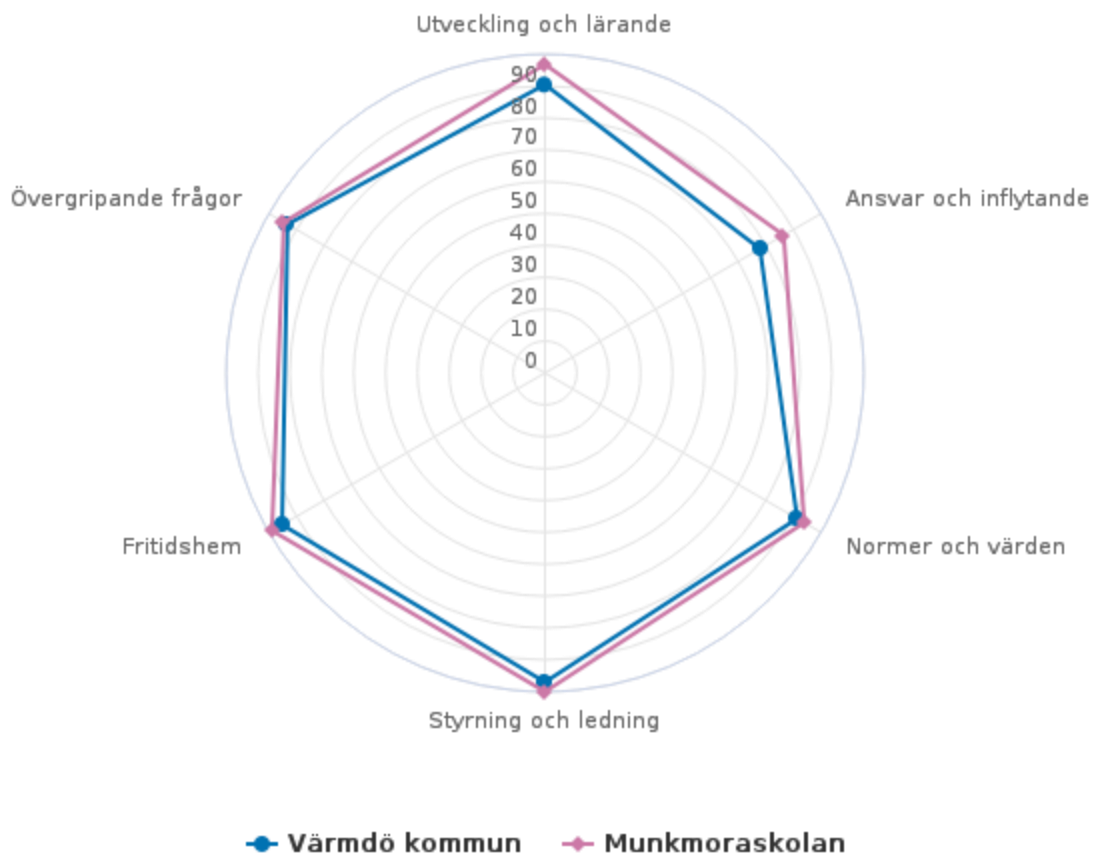


Munkmoraskolan

Elever åk 3 (37 svar, 100%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

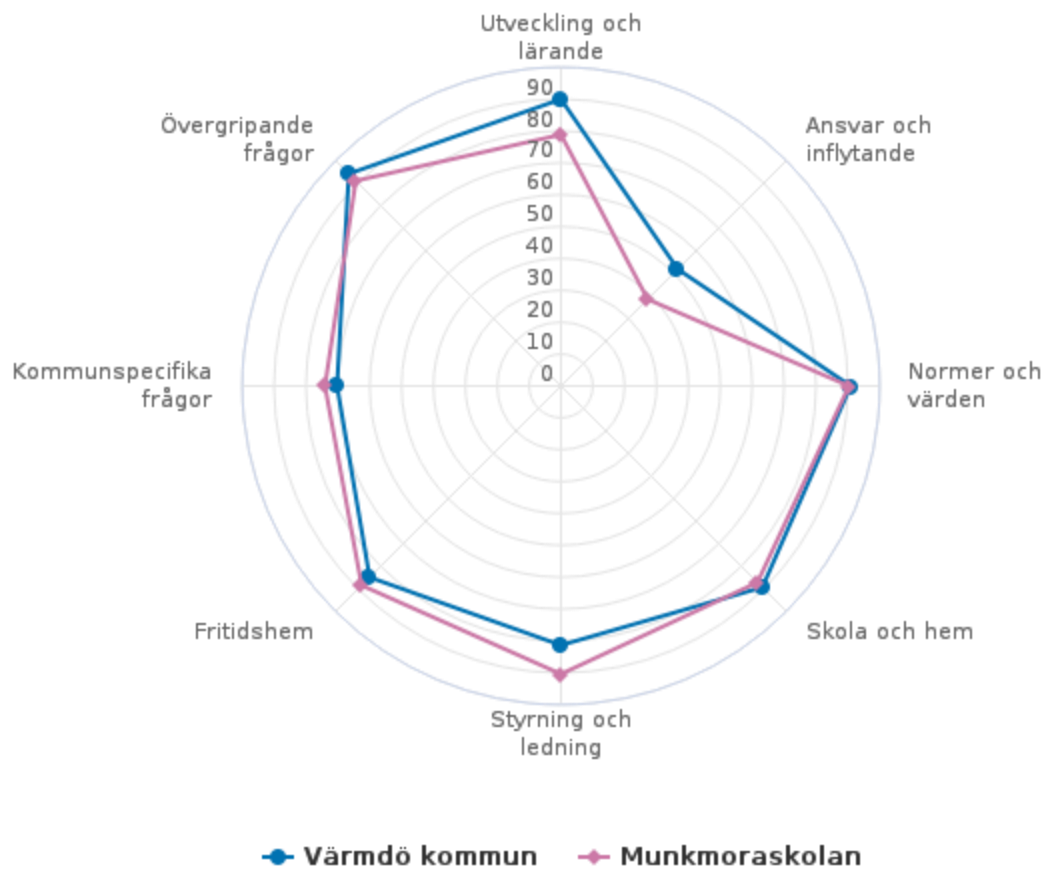


Munkmoraskolan

Föräldrar Förskoleklass (26 svar, 65%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

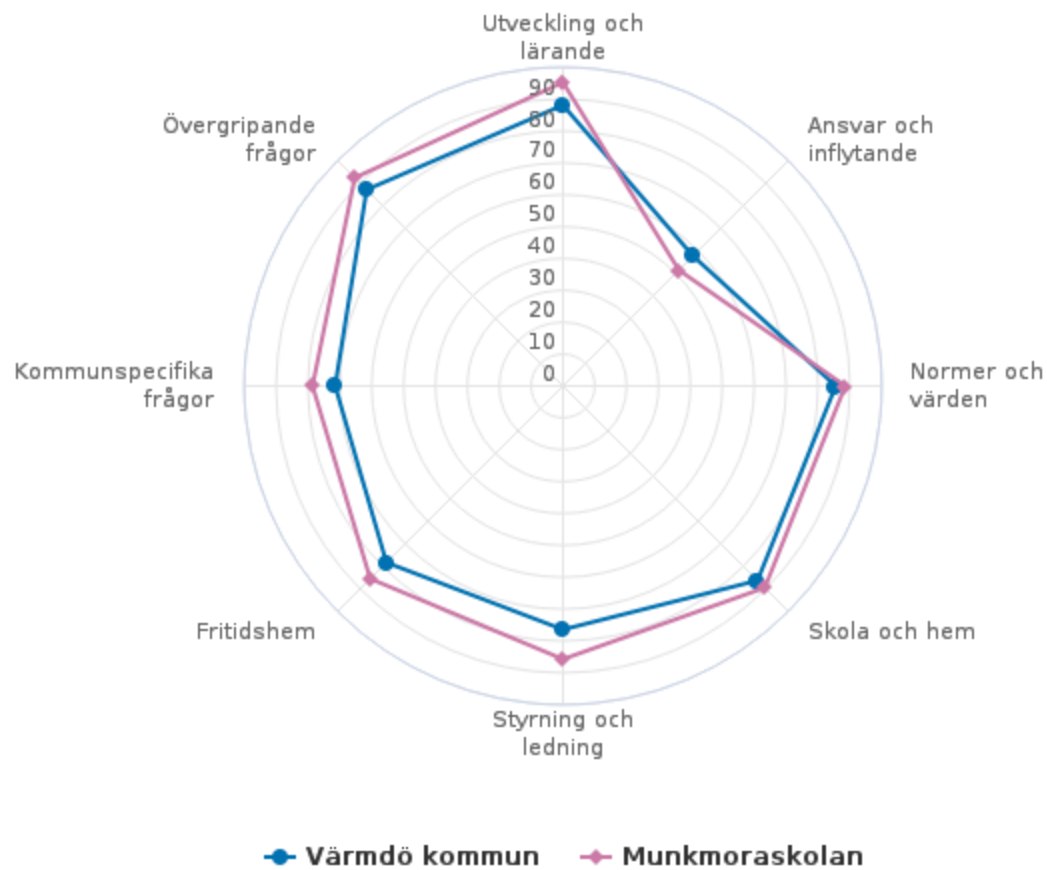


Munkmoraskolan

Föräldrar år 3 (35 svar, 95%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

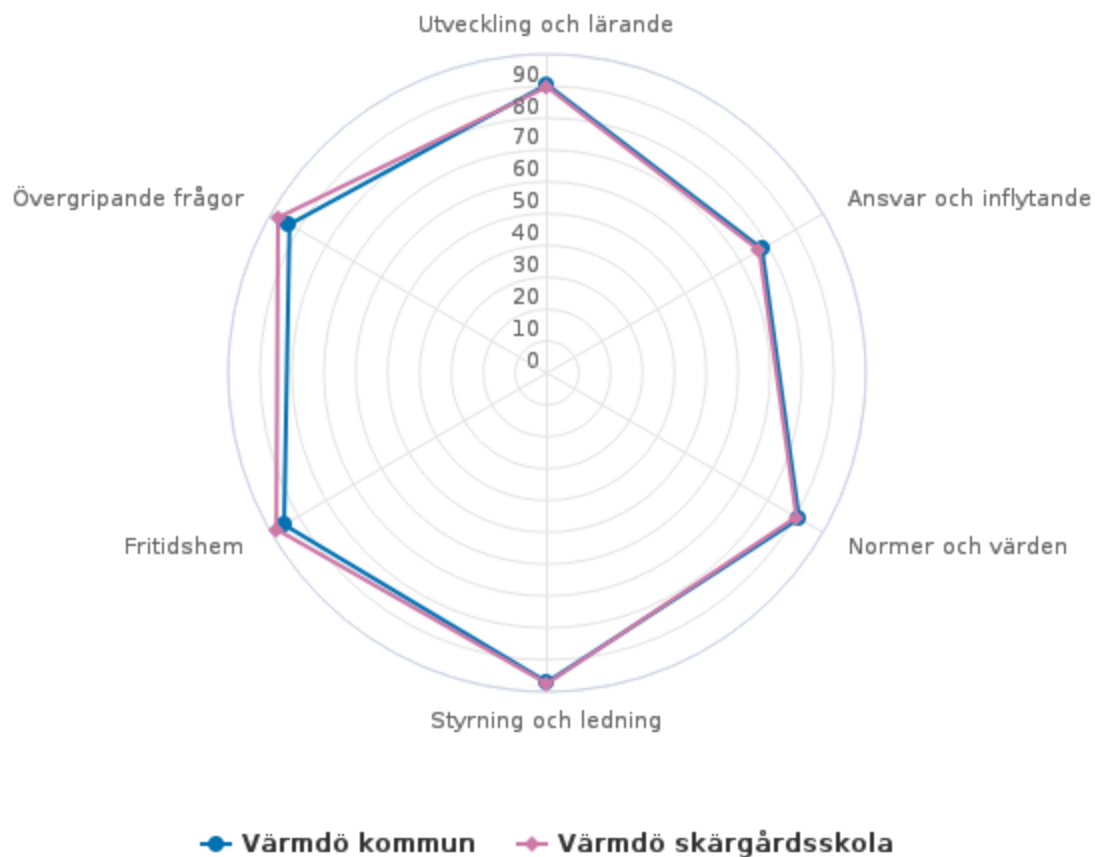


Värmdö skärgårdsskola

Elever åk 3 (39 svar, 98%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

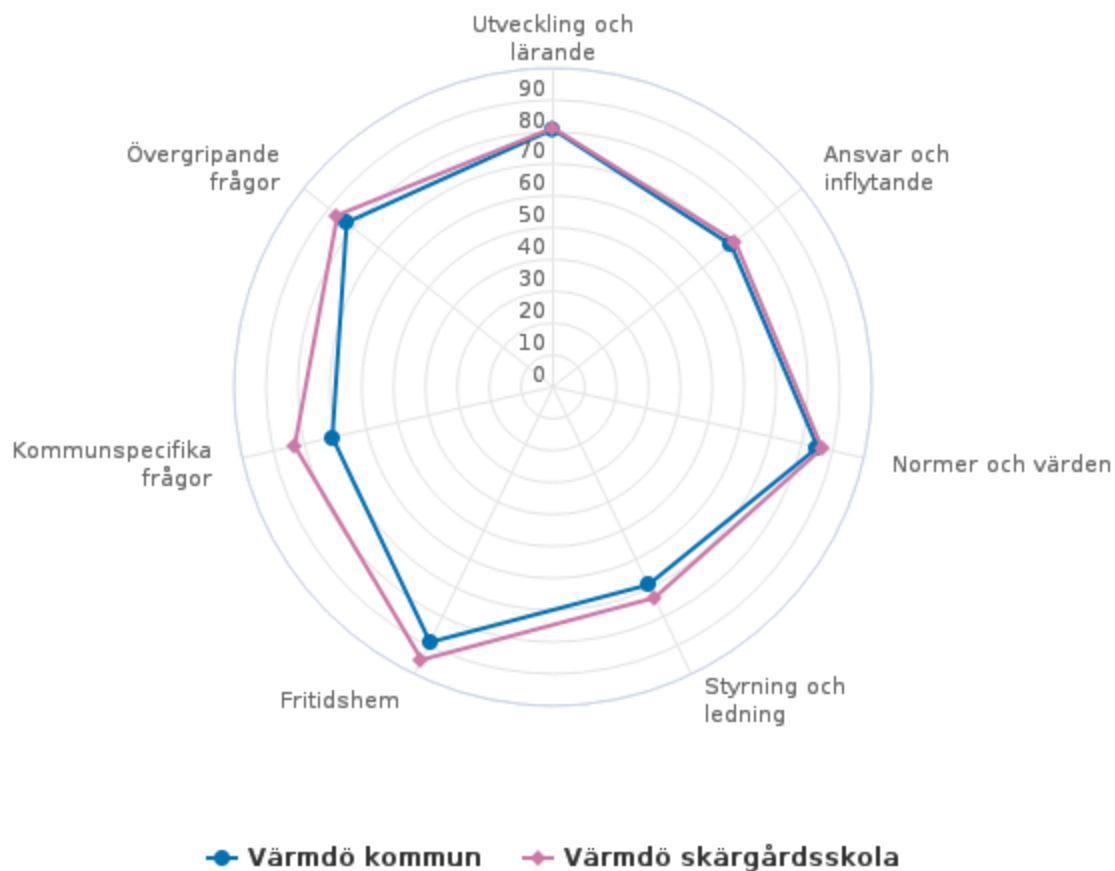


Värmdö skärgårdsskola

Elever åk 6 (32 svar, 91%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

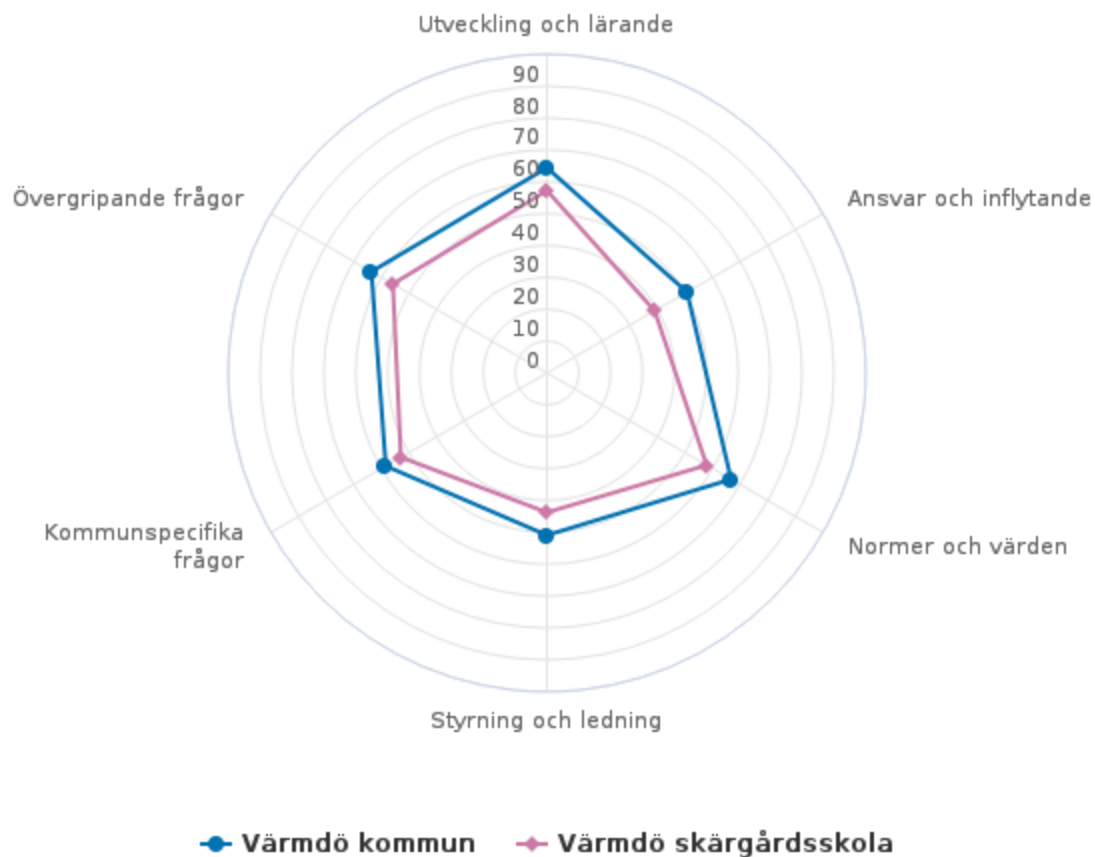


Värmdö skärgårdsskola

Elever åk 8 (40 svar, 89%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

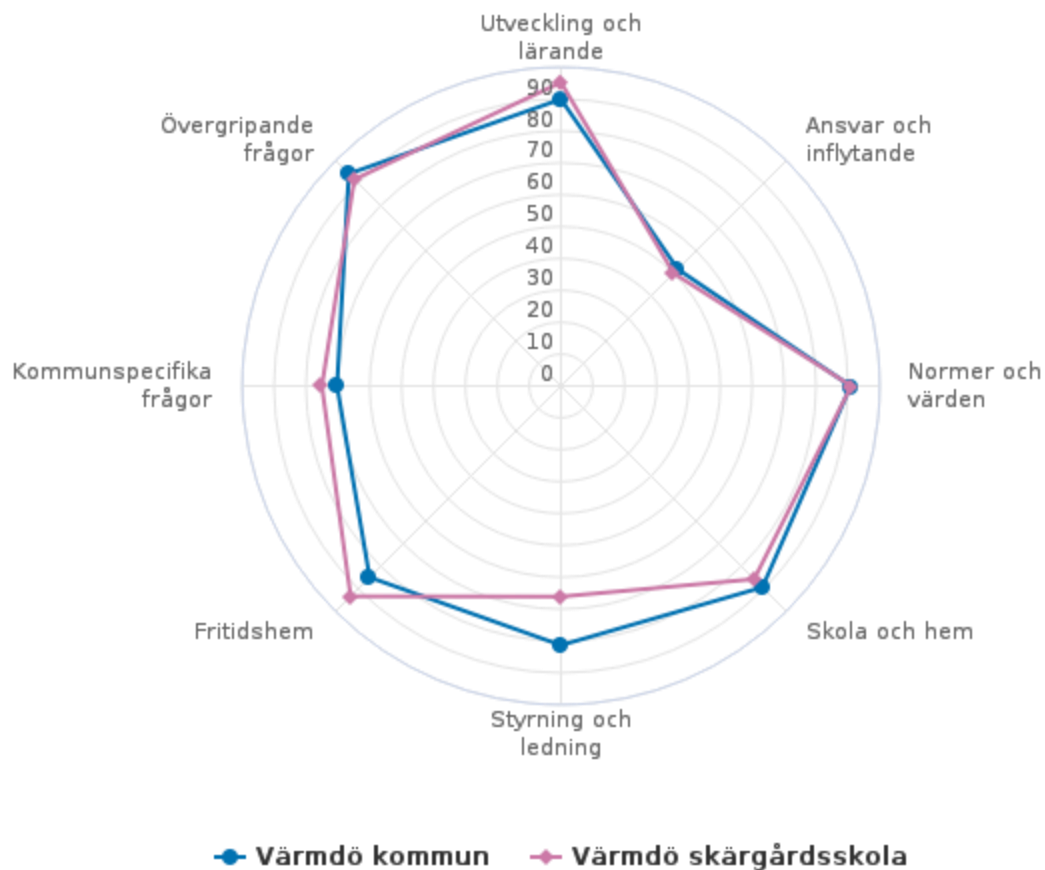


Värmdö skärgårdsskola

Föräldrar Förskoleklass (28 svar, 74%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

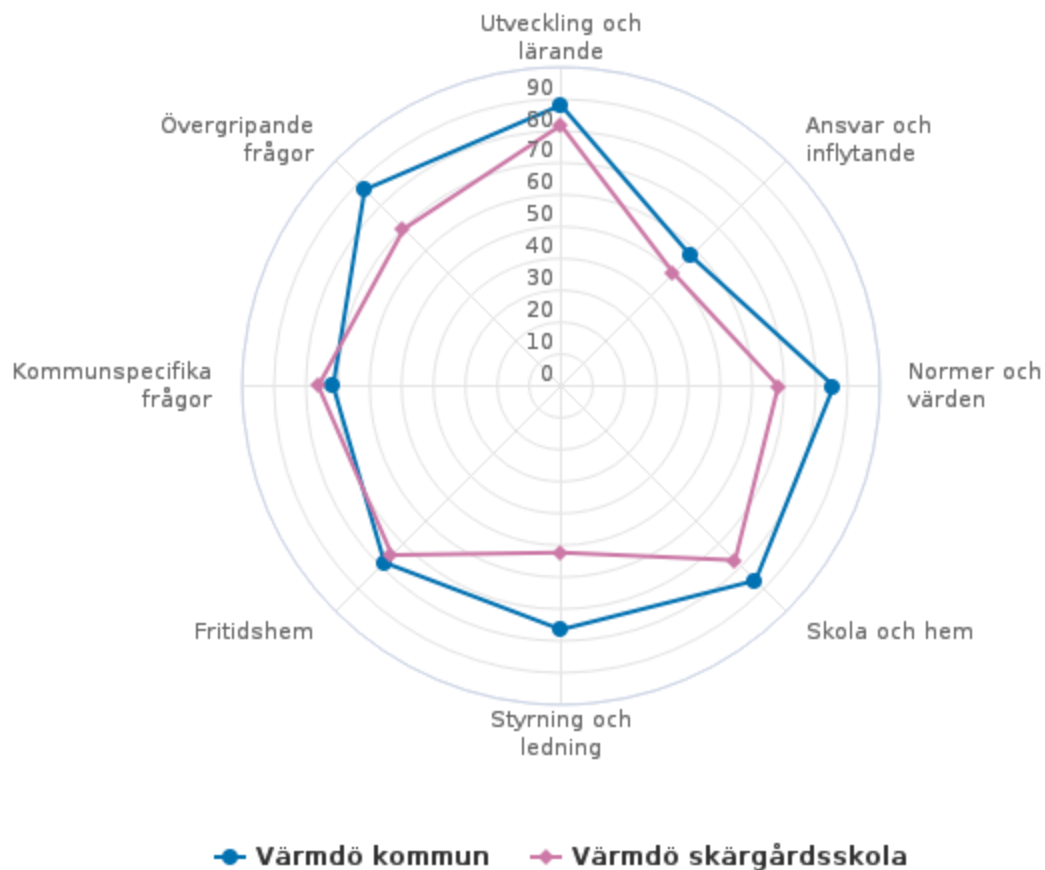


Värmdö skärgårdsskola

Föräldrar år 3 (22 svar, 56%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

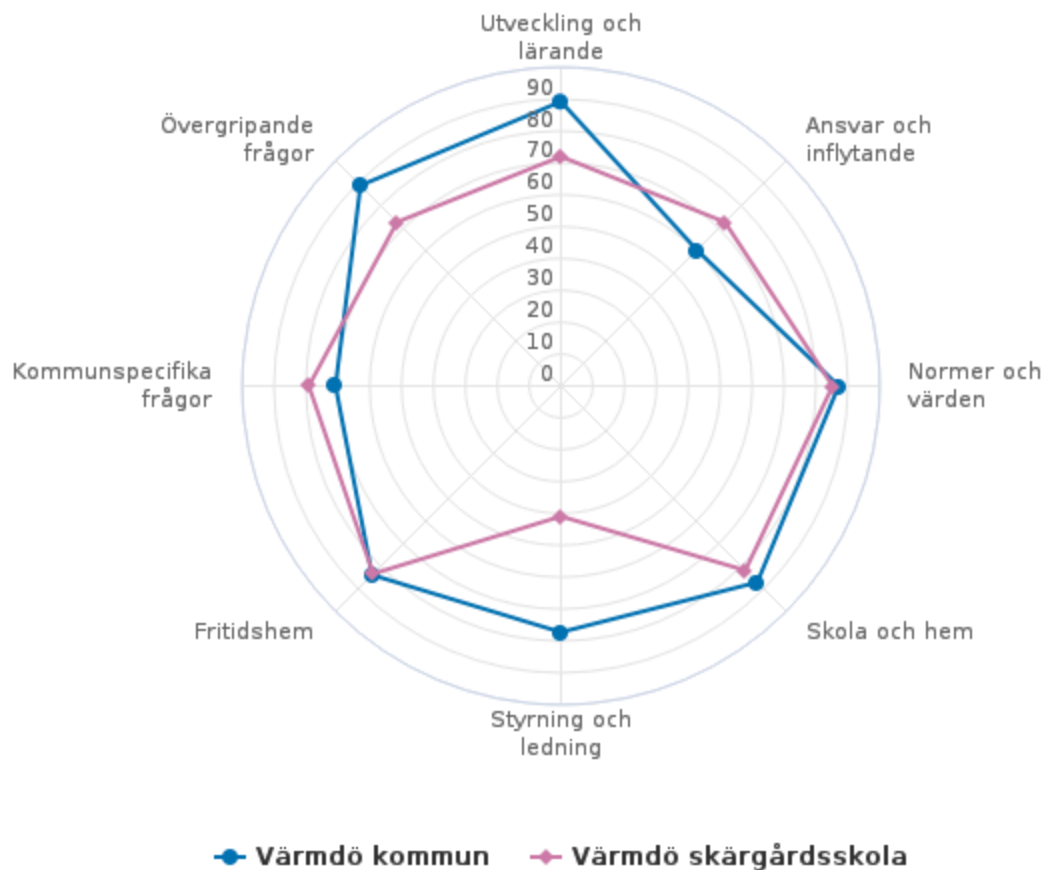


Värmdö skärgårdsskola

Föräldrar år 6 (11 svar, 31%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

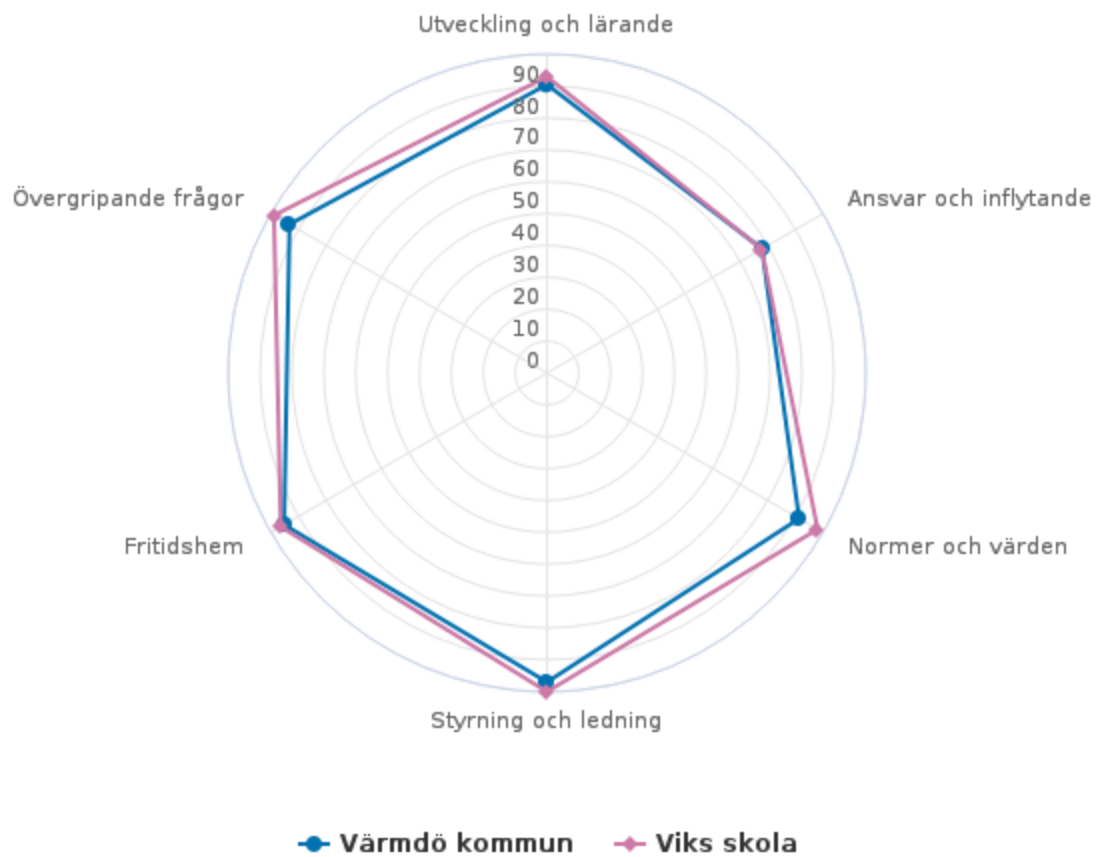


Viks skola

Elever åk 3 (90 svar, 92%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

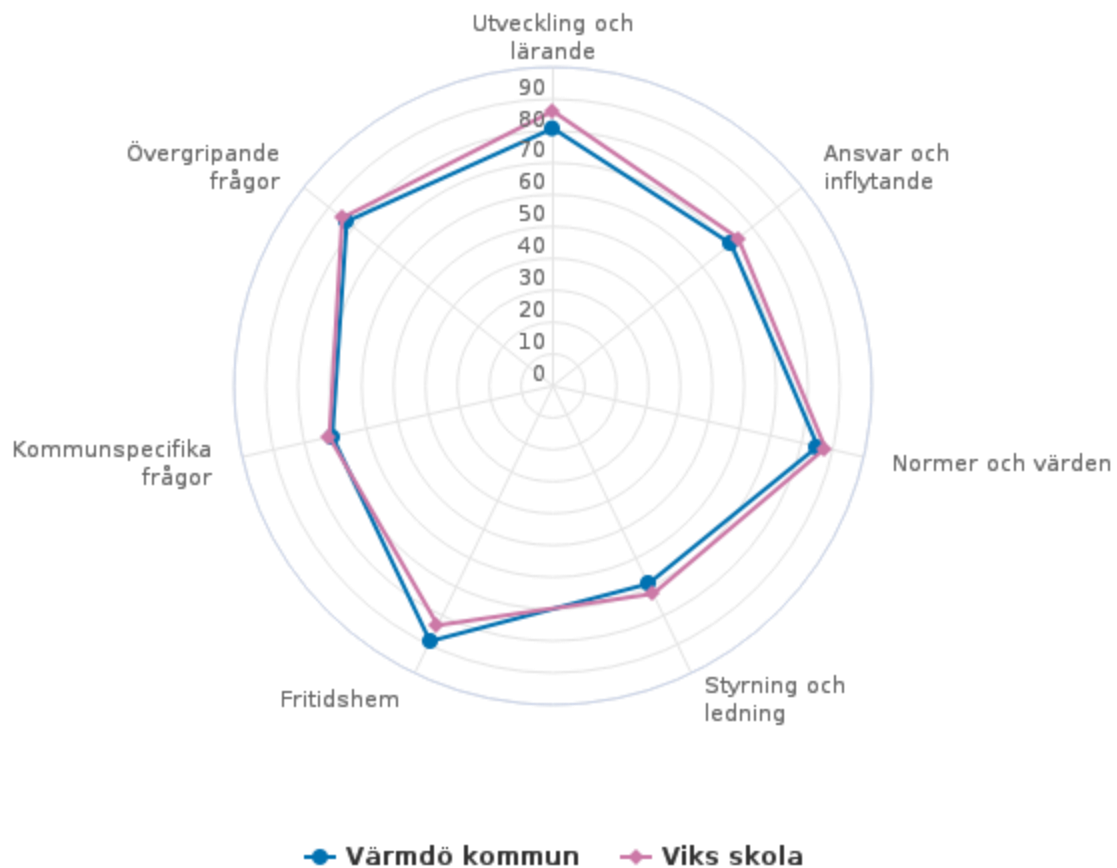


Viks skola

Elever åk 6 (67 svar, 88%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

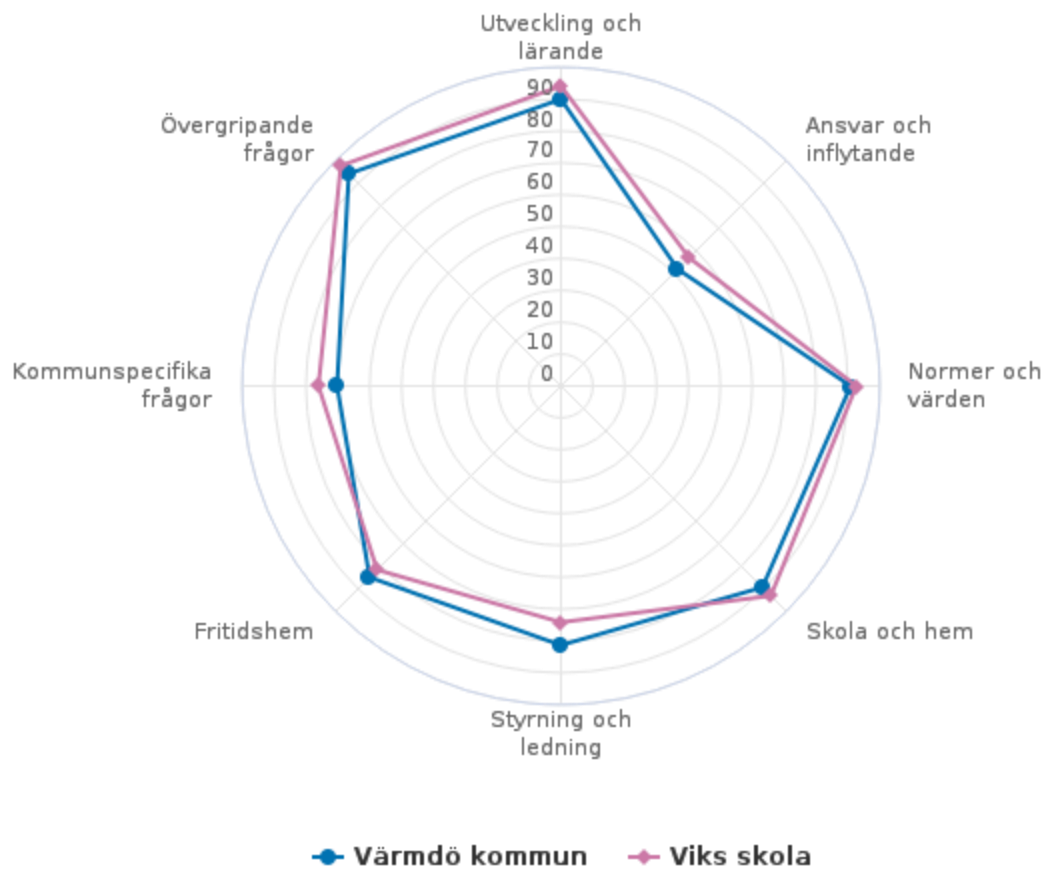


Viks skola

Föräldrar Förskoleklass (58 svar, 77%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

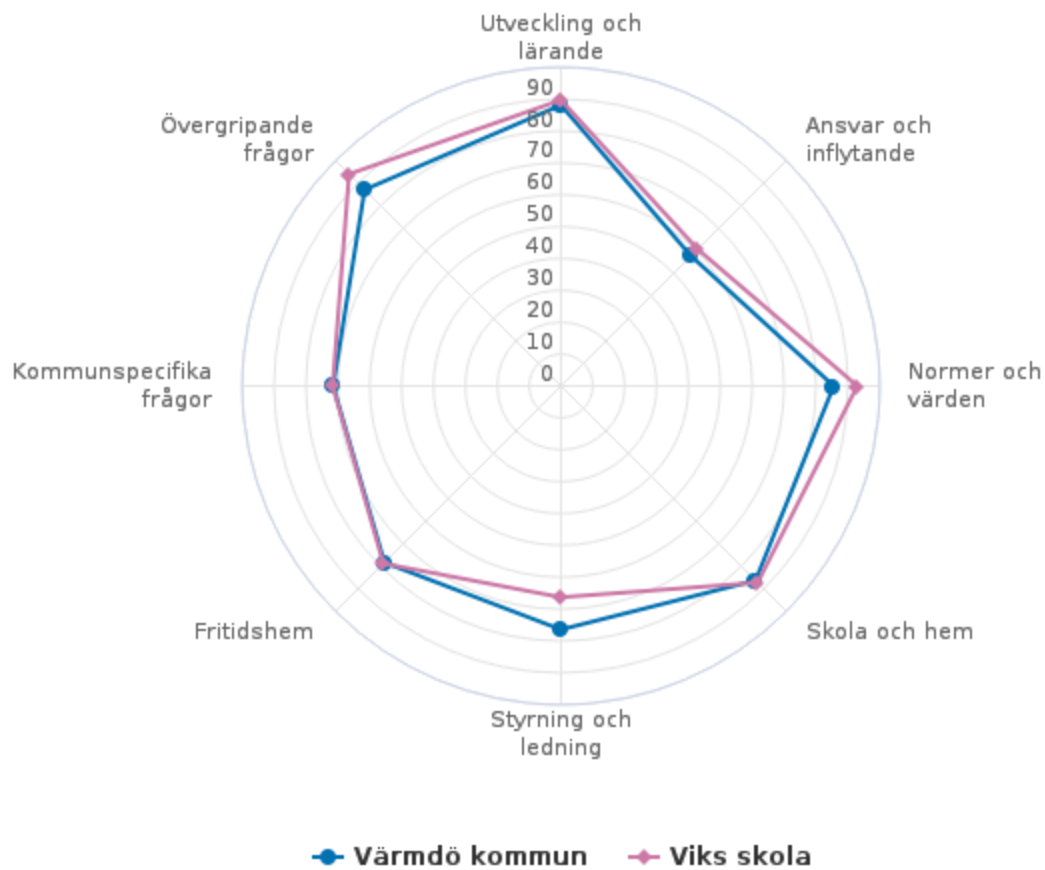


Viks skola

Föräldrar år 3 (89 svar, 91%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

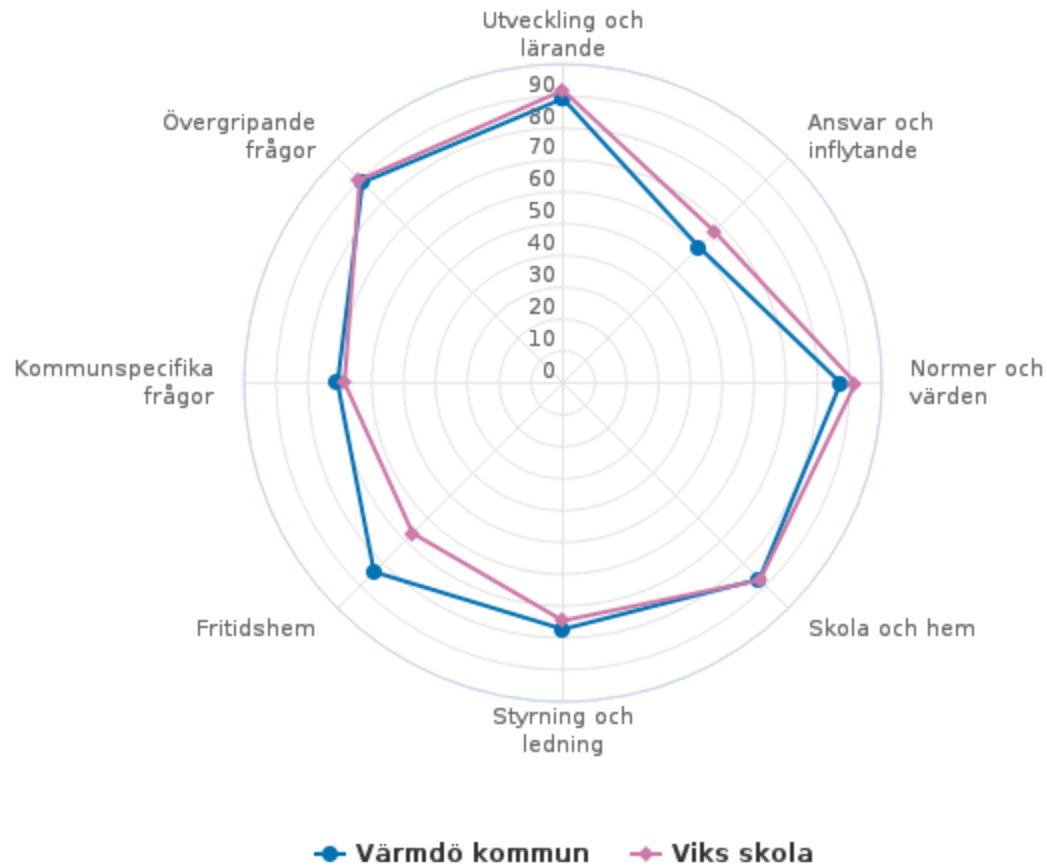


Viks skola

Föräldrar år 6 (61 svar, 80%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

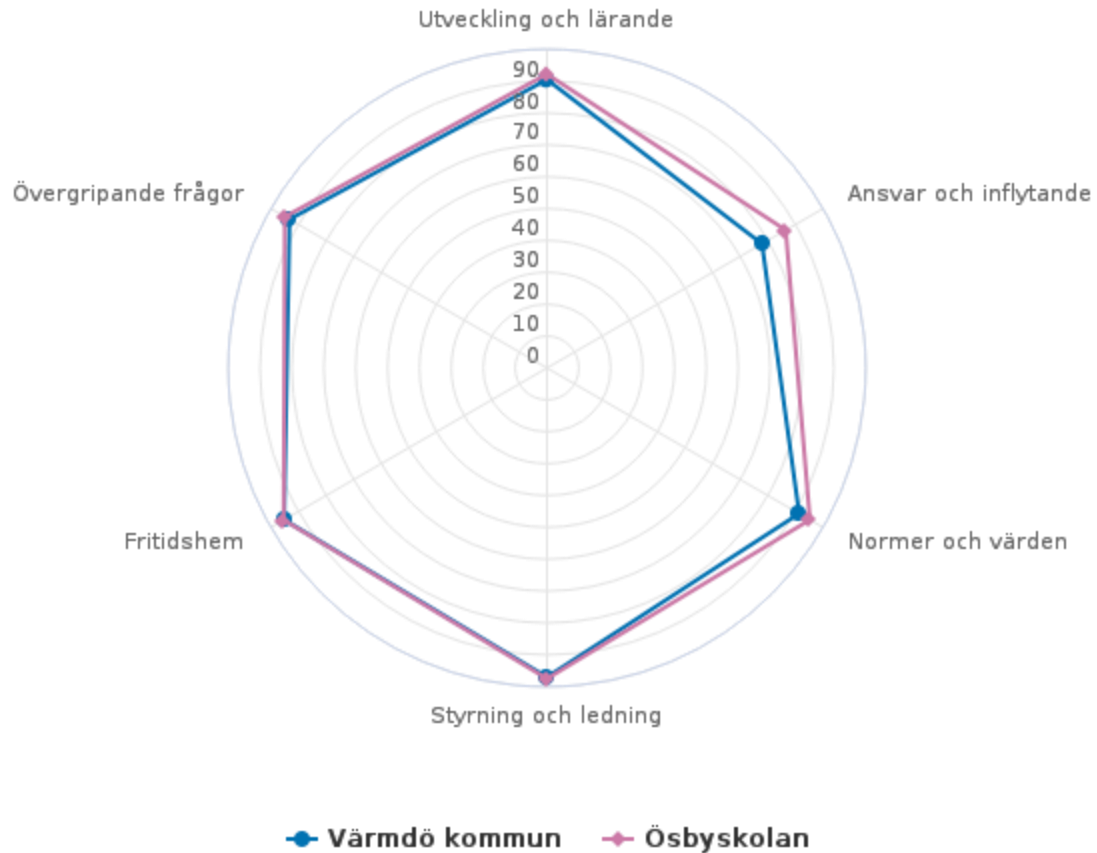


Ösbyskolan

Elever åk 3 (79 svar, 93%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

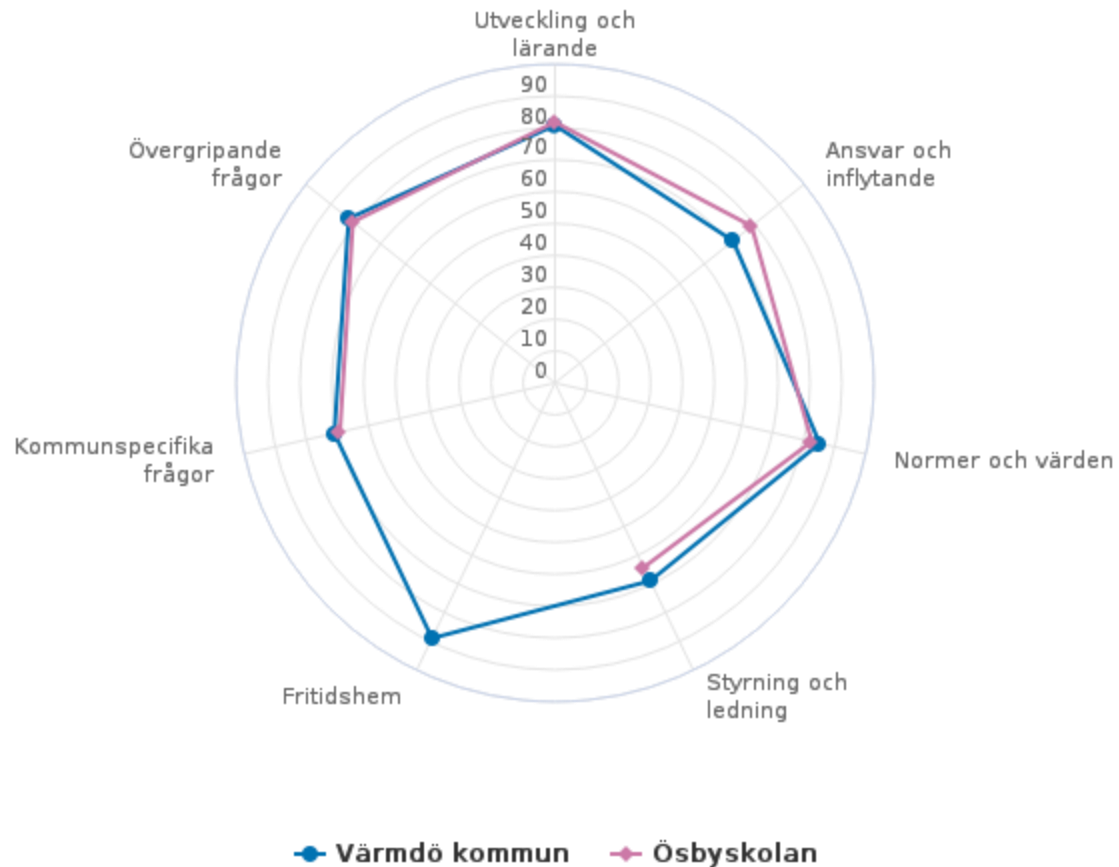


Ösbyskolan

Elever åk 6 (74 svar, 93%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

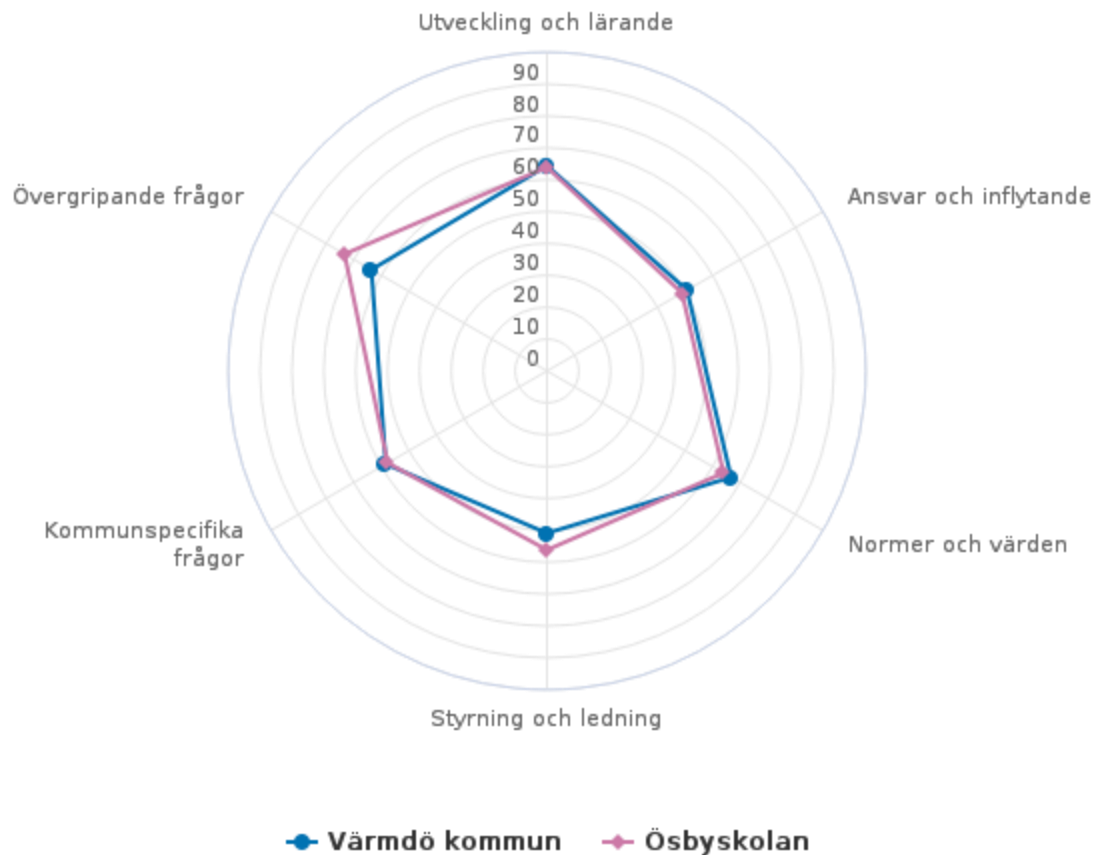


Ösbyskolan

Elever åk 8 (65 svar, 84%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

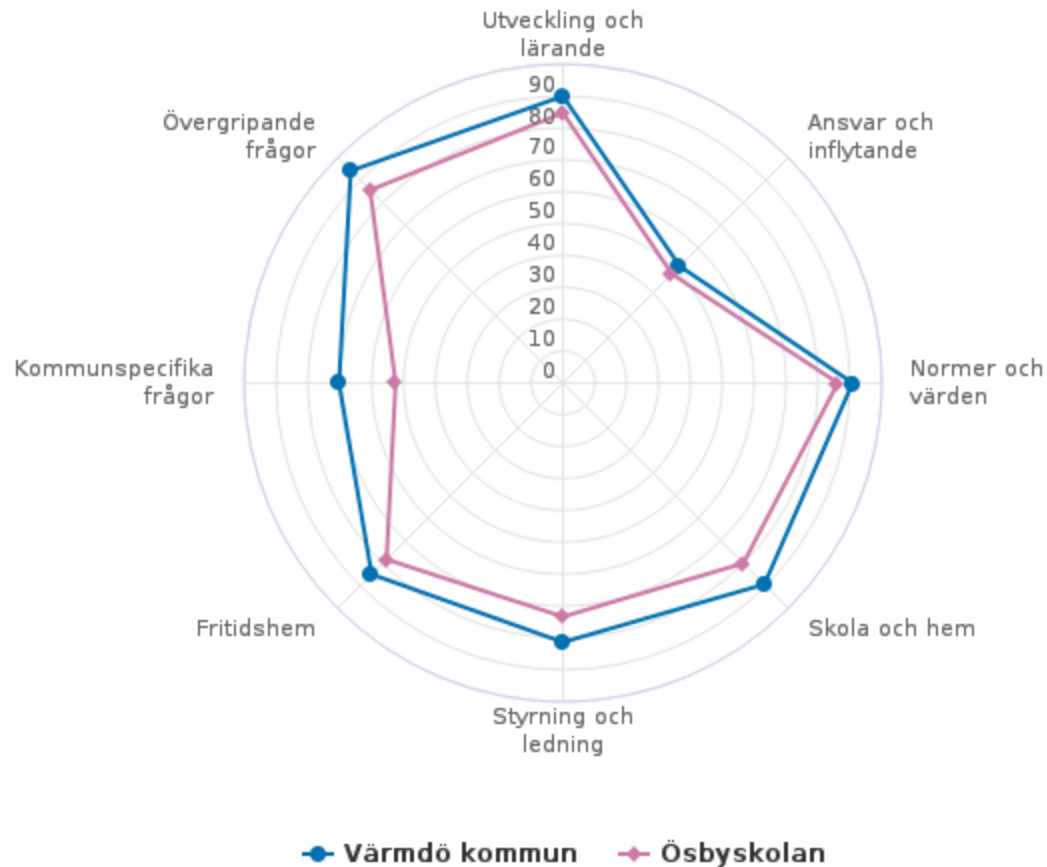


Ösbyskolan

Föräldrar Förskoleklass (60 svar, 78%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

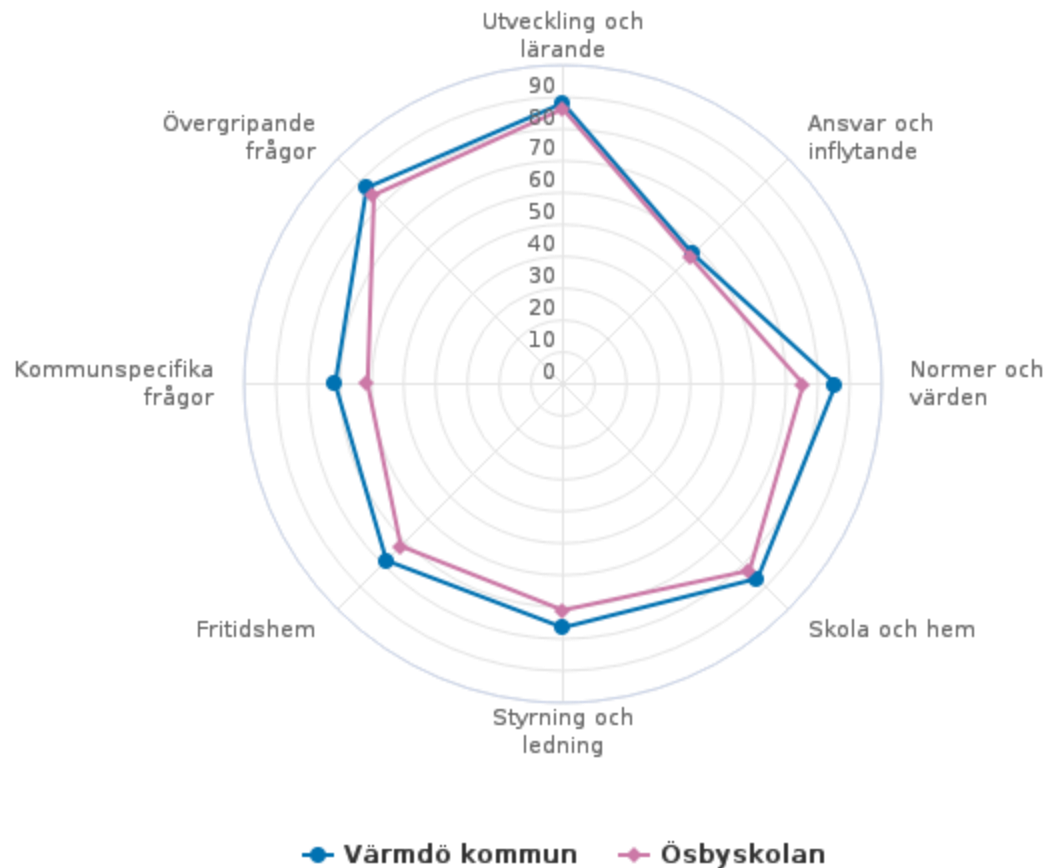


Ösbyskolan

Föräldrar år 3 (62 svar, 73%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

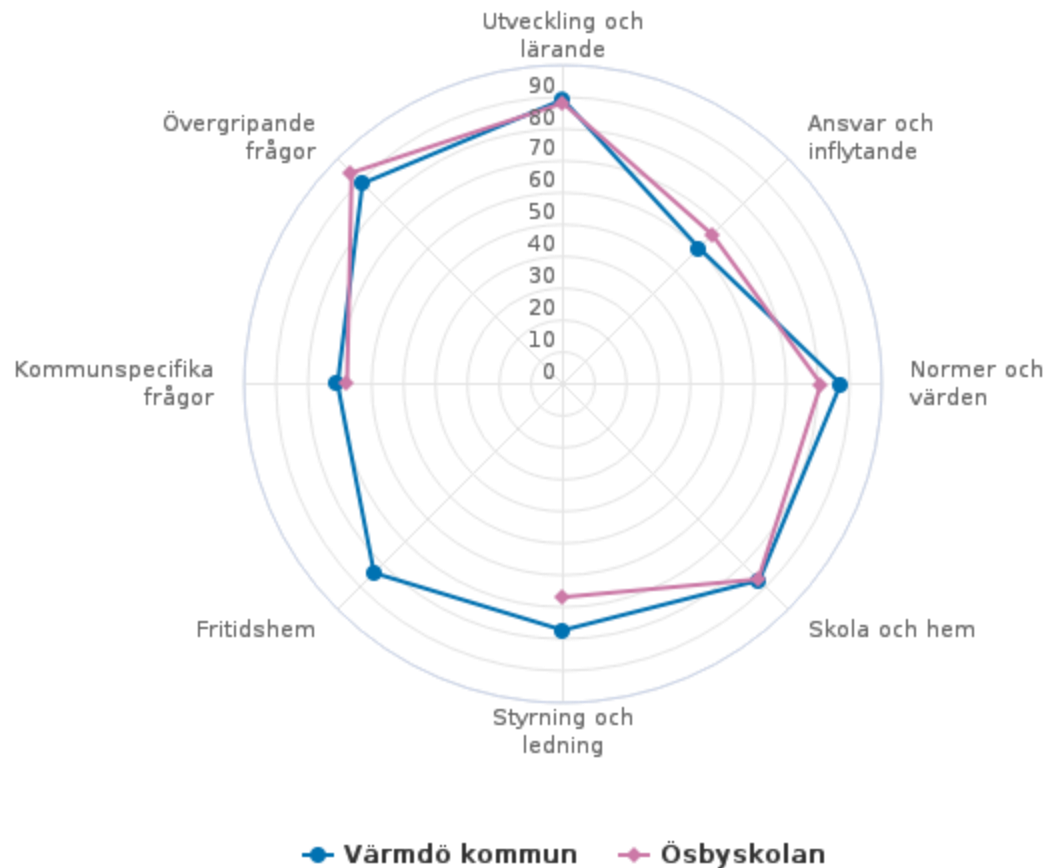


Ösbyskolan

Föräldrar år 6 (40 svar, 50%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



Värmdö kommun

Föräldrar grundskola (31 svar, 72%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

