

Handläggare
Christina Österling
Telefon: 08-508 36 214

Till
Äldrenämnden
den 20 juni 2017

Motion av Dennis Wedin (M) om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr 106-493-2017

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.


Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef


Raili Karlsson
Avdelningschef

Bakgrund

Dennis Wedin (M) yrkar i en motion, om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten, att äldrenämnden får i uppdrag att:

- utreda en kontinuitetsbonus som premierar de utförare som levererar en hög kontinuitet inom hemtjänsten
- utreda möjligheten att separera städning från hemtjänstens insatser
- utreda möjligheten till profilhemtjänster med tilläggstjänster utöver de beviljade hemtjänsttimmarna
- via Äldrecentrum tillhandahålla utbildning om måltidskvalitet för hemtjänstpersonal

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsen pensionärsråd har tagit del av ärendet den 13 juni 2017 och de fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen den 14 juni 2017. Socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshindersfrågor har informerats om ärendet den 8 juni 2017.

Äldreförvaltningens synpunkter och förslag

Kontinuitet är ett kvalitetskrav och ska inte premieras

Hemtjänstutförarna, såväl privata som kommunal, i Stockholms stads valfrihetssystem, ska utföra insatserna utifrån Socialtjänstlagens kvalitetskrav. En av dessa kvalitetskrav är kontinuitet. Kravet på kontinuitet finns också reglerat i avtalen med de privata utförarna och motsvarande uppdragsbeskrivning för de kommunala utförarna. Äldreförvaltningen anser inte att utförare ska premieras för något som är reglerat i lag och avtal/uppdragsbeskrivning. Däremot anser äldreförvaltningen att det är viktigt att följa upp de krav som ställs. Som en del i denna uppföljning finns numera en månadsrapport i stadens sociala system, Paraplysystemet. I denna rapport går det att utläsa kontinuiteten för respektive utförare. Finns brister avseende kontinuitet kommer dessa hanteras på samma sätt som andra brister, dvs. genom möjlighet till rättelse. Rättas inte brist kan det bli aktuellt med hävning av avtal.

Möjligt att välja separata städbolag borttaget p.g.a. liten efterfrågan

Valfrihetssystemet för hemtjänst infördes år 2002. Fram till år 2013 fanns möjligheten för kunderna att anlita separata städbolag som ingick i valfrihetssystemet. Denna möjlighet togs bort då efterfrågan från kunderna var liten. I samband med övertagandet av hemsjukvården kan det dock vara logiskt att se över paketeringen av hemtjänstinsatser.

Dialog om profilhemtjänst inledd

Inom äldreförvaltningen finns en påbörjad dialog avseende behovet av att se över möjligheten till profilhemtjänst. Här avses hemtjänst med en särskild inriktning som är svår att tillgodose inom ramen för valfrihetssystemet. Detta bl.a. med anledning av kompetens och kostnader. Vid en särskild inriktning har personalen specialkompetens och erfarenhet mot en målgrupp med någon form av sjukdomsdiagnos eller funktionsnedsättning. Här ingår inte målgrupper utifrån intresseområde, religion, kultur och språk. De vanligaste typerna av demenssjukdom betecknas inte heller som särskild inriktning. Kunderna är förhållandevis få och bosatta runt om i hela staden vilket också ger ökade kostnader för kringtid i form av transporter.

Äldreförvaltningen har ett samarbete med Äldrecentrum avseende utbildning i mat och hälsa

Måltiden har stor betydelse för den äldres hälsa och välbefinnande. Alla som serveras mat och måltider inom äldreomsorgen ska kunna känna sig trygga med den mat som serveras. Härav har äldreförvaltningen ett samarbete med Äldrecentrum avseende utbildning i mat och hälsa. Det finns också ett framtaget inspirationsmaterial om mat och måltider att ta del av.

Jämställdhetsanalys

Detta tjänstutlåtande har inte bedömts ha någon påverkan på förhållandet mellan könen eller jämställdhet.

Bilaga

Motion av Dennis Wedin (M) om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten

Datum 2017-04-12

2017 -04- 12

Till berörd remissinstans

Äldreförvaltningen

Dnr 1.5-547/2017

Angående Motion om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten

Detta gäller remissvar på ”Motion om att utveckla och
kvalitetssäkra hemtjänsten”

Dnr: 106-493-2017

Remisstiden sträcker sig till den 2 september 2017, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på Äldre- och personalroteln är Lina Hultman , tfn 0761229119/0850829119.

Remissvar skickas till:

- Äldre- och personalroteln digitalt i Word-format. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Bilägg **inte** remissunderlaget. Det finns redan diariefört i kommunstyrelsens diarium.

Häfta **inte** ihop handlingarna.

Adresserna är följande:

Rotelns e-post: Funktion SLK RVIII-remissvar eller
RVIII-remissvar.SLK@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Äldre- och personalroteln

Datum: 2017-04-12

Remitteringsmapp

Ärende: Motion om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten

Inkom till KF/KS kansli den 21 mars 2017

Behandling i övrigt:

För yttrande senast: 2 september 2017

SLK för yttrande senast: 16 september 2016

Stadsdelsnämnderna	Facknämnderna	Övriga
Rinkeby-Kista	Äldrenämnden	SLK
Skärholmen		Äldrecentrum
Älvsjö		KPR

Ink. 2017-03-15

Dnr:

106-493/2017

Till:

EVIII



Motion av Dennis Wedin (M) om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten

När allt fler äldre bor kvar i det ordinarie boendet ställer de också krav på en professionell och välfungerande hemtjänst. Hemtjänsten behöver därför fortsätta att utvecklas, anpassas och bli mer flexibel för att möta det ökande och varierande behovet av insatser. Möjligheterna till profilhemtjänst mot målgrupper med särskilda behov, exempelvis funktionsnedsättningar eller demenssjuka bör därför utredas. Det ska vara möjligt för kunden inom ramen för profilboende att även komplettera insatser med tilläggstjänster utöver de beviljade hemtjänsttimmarerna.

Hemtjänsten har en viktig roll och den mångfald av utförare som stockholmarna kan välja mellan ska fortsatt bevaras. Samtidigt är det viktigt att fastställa en så hög kvalitet som möjligt. För en bättre kontinuitet inom hemtjänsten bör en utredning tillsättas om hur det kan införas en kontinuitetsbonus till avdelningar som levererar en hög kontinuitet.

För att stärka hemtjänsten ytterligare behöver arbetsbelastningen för hemtjänstpersonal minska, det är viktigt att personal kan fokusera på brukarens vård omsorg. Hemtjänsten ska därför tydligt delas upp i två delar baserat på biståndsbeslut – omsorg och hemservice. Behövs hjälp med vanliga hushållssysslor ansöker den äldre om att få hemservice och handlar det om stöd och omvårdnad ansöker den äldre om omsorg i hemmet.

Äldrenämnden ska fortsätta att i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra särskilda insatser för att förbättra maten inom äldreomsorgen och för att kunna ansvara för att äldre får god och näringsriktig mat samt en lustfylld måltidsupplevelse. Utbildning måltidskvalitet för hemtjänstpersonal via Äldrecentrum bör därför genomföras.

Med anledning av ovan yrkar jag att kommunfullmäktige beslutar följande

- Att Äldrenämnden får i uppdrag att utreda en kontinuitetsbonus som premierar de utförare som levererar en hög kontinuitet av inom hemtjänsten.
- Att Äldrenämnden får i uppdrag att utreda möjligheten att separera städning från hemtjänstens insatser.
- Att Äldrenämnden får i uppdrag att utreda möjlighet till profilhemtjänster med tilläggstjänster utöver de beviljade hemtjänsttimmarerna.
- Att Äldrenämnden får i uppdrag att tillhandahålla via äldrecentrum utbildning om måltidskvalitet för hemtjänstpersonal.

Stockholm den 8 mars 2017

Dennis Wedin (M)