

Pensionärsrådets sammanträde den 7 juni 2017

Ledamöter

Berit Johansson, ordförande	PRO Tallkrogen-Gubbängen
Christina Johansson, vice ordförande	SPF Farsta
Inger Sjöberg	PRO Farsta centrum
Gun-Britt Dahlberg	PRO Farsta strand
Greta Jönsson	SPF Sköndal

Ersättare

Susanne Watthiersson	PRO Hökarängen
Bror Palmäng	PRO Sköndal
Lisbeth Andersson	PRO Farsta centrum
Alexandra Posacki	SPF Farsta
Yvonne Algård	SPF Sköndal

Tjänstepersoner

Pia Sundqvist	nämndsekreterare
Jonna Hermansson § 2	enhetschef Edö servicehus
Carina Thörnblom § 3	medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS

Sekreterare

Ordförande

Vice ordförande

§ 1 Godkännande av dagordningen, val av justerare, anmälan av protokollet från förra sammanträdet

Dagordningen godkändes. Protokollet justeras av ordföranden och vice ordföranden torsdag den 8 juni.

Protokollet från rådets sammanträde den 8 maj 2017 anmäldes och lades till handlingarna.

§ 2 Dagens första gäst: Jonna Hermansson, enhetschef på Edö servicehus

Utifrån rådets upprepade kritik mot matsituationen vid restaurangen på Edö medverkade Jonna Hermansson, enhetschef för servicehuset och dagverksamheten. Kritiken handlar om att varken maten eller atmosfären är varm, att gästerna får vänta länge på sin mat, att personalen inte sitter tillsammans med gästerna under måltiden – allt detta och mer samtidigt som rådet kan läsa långa beskrivningar i olika rapporter och tjänsteutlåtanden om hur väl allt fungerar.

Jonna berättade att ungefär femton av servicehusets just nu trettiosju boende dagligen äter i matsalen. (Boende på vård- och omsorgsboendet äter sina måltider på respektive avdelning och nyttjar inte matsalen.) Antalet boende blir allt färre eftersom servicehuset är under omstrukturering. Jonna höll helt med om kritiken mot den andefattiga miljön. En mindre del av matsalen har nu skärmats av för att det ska upplevas som mer hemtrevligt.

Matsalen sköts numera av personalen på servicehuset, som tar emot matleveranserna från Sodexo och ser till att de boende får dem. Sodexo levererar ett visst antal portioner utifrån vad de boende har beställt. Beställningar görs ett par veckor i förväg. Det är därför matsalen inte kan ta emot annat än enstaka extra matgäster.

Jonna påminde om att allt som personalen på servicehuset gör grundas på de biståndsbeslut som förvaltningens beställarenhet har fattat, utifrån de boendes ansökningar om olika former av hemtjänst. Om personalen till exempel inte sitter med vid

måltiden beror det på att boende inte har beviljats matsällskap (och kanske inte heller ansökt om den formen av bistånd). Om gäster inte genast får sin mat kan det bero på att personalen bedömer att den inledande sociala samvaron i en grupp gäster är värdefull för den som kanske i övrigt tillbringar mycket tid på sitt rum. Men självklart, understryker enhetschefen, ska ingen som vill ha sin mat behöva vänta på den, och självklart ska maten vara varm.

Jonna tackade rådet för alla viktiga synpunkter och rådet tackade för klargöranden och viktig information.

§ 3 Dagens andra gäst: Carina Thörnblom, MAS

Rådet hade bitt förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) Carina Thörnblom delta för att berätta mer om patientsäkerhetsarbetet, utifrån den patientsäkerhetsberättelse för 2016 som nämnden behandlade vid sitt sammanträde i april.

Carina berättade att MAS ska garantera patientsäkerheten enligt hälso- och sjukvårdslagen vid nämndens egna boenden. Vid entreprenader och privata verksamheter ansvarar de privata utförarna, som dock lämnar sina patientsäkerhetsberättelser till nämnden för kännedom.

Under 2016 har patientsäkerhetsarbetet framför allt handlat om teamsamverkan, med fokus på att förbättra rapporteringen i olika nationella register. MAS tittar också på kvaliteten i den dokumentation som görs. Det är viktigt att personal tänker på att journaler är patienternas – de ska ha tillgång till och kunna förstå vad journalerna berättar.

När rådet diskuterade patientsäkerhetsberättelsen vid sitt sammanträde den 10 april undrade man hur personalen vet vad ett ”nej” till riskbedömning från en dement person betyder. Carina förklarade nu att personalen frågar flera gånger, vid olika tillfällen, och att det även kan vara anhöriga som svarar att det inte behövs en riskbedömning. Även om det kan vara svårt att bedöma om en patient förstår frågan så måste ett nej respekteras.

När det gäller rapportering av avvikelser betonade MAS att personalen har blivit duktigare på att rapportera, och att rapporteringen är viktig för verksamheten och kvalitetsutvecklingen. Även om avvikelsen exempelvis ”bara” handlar om att en patient har fått sin medicin klockan 15 istället för klockan 14 är det viktigt att händelsen rapporteras så att man får tillfälle att påminna om hur viktigt klockslaget kan vara, och kanske ändra tidpunkten för en kaffestund eller något annat moment i verksamheten så att det inte krockar tidsmässigt med medicineringen, eller komma fram till, tillsammans med läkaren, att det kanske passar bättre att ge medicinen tidigare eller senare.

Rådet tackade för besöket och för kompletterande information.

§ 4 Ärenden till nämndsammanträdet den 15 juni

Ärende nr 5: Försöksverksamhet med trygghetsvårdar/ordningsvakter i Farsta. Svar på skrivelse från M och L
Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 6: Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Postiljonen
Rådet tyckte att uppföljningen var positiv.

Ärende nr 9: Årsrapport 2016 Farsta stadsdelsnämnd. Yttrande över Stadsrevisionens rapport
Rådet glädde sig åt positiv läsning om nämndens verksamheter.

Ärende nr 11: Kommunikationsprogram för Stockholms stad år 2017–2022. Svar på remiss från kommunstyrelsen
Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 13: Motion M om en policy för stadens torg och parker. Svar på remiss från kommunstyrelsen
Rådet hade inga synpunkter.

*Ärende nr 15: Kvalitetsobservationer inom äldreomsorgen 2016.
Rapport från äldrenämnden*

Rådet ansåg att rapporten var intressant och uppskattade att det positiva som sker i Farsta lyfts fram och sprids i staden. Det är också bra att man i rapporten lyfter fram det positiva som sker i många olika verksamheter i staden som har inspekterats och kan användas som inspiration för andra verksamheter.

§ 5 Information från förvaltningen

Förvaltningen hade inget särskilt att informera om.

§ 6 Genomgång av tidplan och balanslista

Rådet bestämde att man återgår till att ha en samlad balanslista istället för två separata. Den mångåriga frågan om boulehall får utgå tills vidare eftersom rådet inte lyckas få gehör för detta hälsofrämjande förslag. Förslaget om mattcurling kvarstår. Rådet vill gärna under hösten få besök av nämndens presidium och även av förvaltningschefen.

Uppdaterad balanslista redovisas i *bilaga*.

§ 7 Övriga frågor

Bror Palmäng informerade om att de lokala PRO-föreningarna Sköndal och Tallkrogen-Gubbängen går samman i en förening, där även PRO Hökarängen planerar att ingå från i höst. Föreningarnas nomineringar till nästa års pensionärsråd får anpassas till denna organisatoriska förändring.

Greta Jönsson berättade att hon deltagit vid ett fantastiskt fint nationaldagsfirande på Farsta gård och menade att anläggningen och verksamheten verkligen är något som vi i Farsta kan vara stolta över.

§ 8 Sammanträdet avslutas

Ordföranden önskade alla en trevlig sommar och avslutade sammanträdet.