

# KR 19.48

## Kvalitet i korthet 2016

Tyresö kommun jämför sin kvalitet med 250 andra kommuner. Hur står vi oss i förhållande till de andra?

# Tyresö – en attraktiv kommun

I Tyresö kommun mäter, värderar och jämför vi resultat. Det gör vi för att hela tiden utveckla, förändra och förbättra våra verksamheter, den service och de insatser vi ger dig som Tyresöbo.

Tyresö kommun deltar varje år i undersökningen Kommunens kvalitet i korthet, och resultatet för 2016 visar att Tyresö ligger bra till inom de allra flesta områden. När vi jämför oss med andra deltagande kommuner, så ligger vi över genomsnittet på 30 av 39 mått. Det kan jämföras med 27 mått över medelvärdet förra året.

De undersökta verksamheterna håller överlag god eller hög kvalitet, oftast bättre än genomsnittskommunen. Så många som 18 av måtten har ett resultat som placerar Tyresö bland de 25 procent bästa kommunerna.

Undersökningen visar att Tyresö kommun ger god service till medborgare över telefon och via e-post. Resultaten är över genomsnittet för deltagande kommuner och bättre än föregående år.

Även företagare är nöjda med servicen från kommunen. Kommunen har klättrat till plats 18 i landet när Svenskt näringsliv rankar företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner.

Det är glädjande att andelen elever i årskurs 9 som är behöriga till gymnasiet, är på topp tio i Stockholms län. Kommunen är även bäst i länet vad gäller insatser för medborgare som sökt försörjningsstöd, bara sju procent återkommer efter avslutad insats.

### Fokus på Tyresöborna

Tyresö kommun fortsätter mot målet att ha en kvalitet på topp inom alla verksamheter. Att kvalitet och resurser utvärderas och jämförs, leder inte automatiskt till utveckling om inte resultaten används. Vi arbetar



Catrin Ullbrand, chef för kvalitetsenheten.

därför medvetet med fokus på Tyresöborna och det ger resultat. När kommunen växer blir det allt viktigare att ha dialog med medborgare om hur resurserna används och vilken kvalitet det leder till.

Fokus på resultat och effektiva verksamheter utifrån medborgarperspektivet är ett prioriterat utvecklingsområde för kommunen under kommande år.

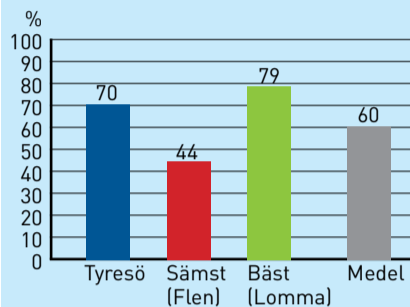
Catrin Ullbrand

### FAKTA

#### Kommunens kvalitet i korthet

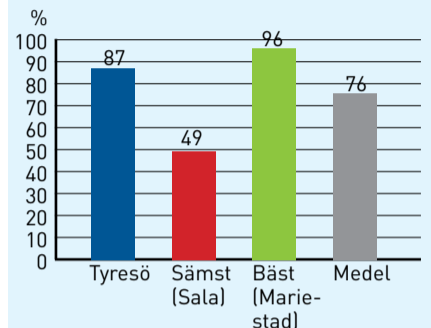
I undersökningen Kommunens kvalitet i korthet jämförs kvalitet och effektivitet i 251 av landets 290 kommuner. Läs mer i Tyresö kommuns årsredovisning och hitta hela undersökningen på [tyreso.se/kvalitet](http://tyreso.se/kvalitet). Vill du jämföra kvalitet mellan olika verksamheter? Ta då en titt i Jämförelseguiden! Klicka dig dit från [tyreso.se](http://tyreso.se) eller gå direkt till [jg.tyreso.se](http://jg.tyreso.se).

### Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att bo och leva i?



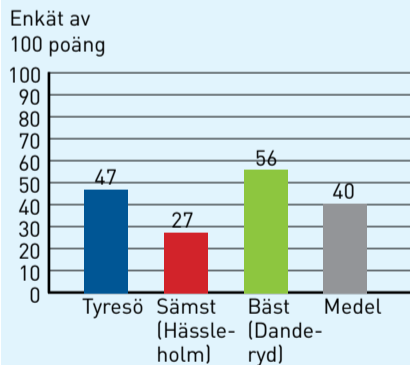
Tyresöborna gillar sin kommun. I årets medborgarundersökning hamnar Tyresö på en tredjeplats i Stockholms län som en plats att bo på. 79 procent av Tyresöborna rekommenderar Tyresö till vänner och bekanta. Tyresö är en expansiv kommun, många nya byggprojekt är på gång och befolkningen uppgår nu till över 47 000 invånare.

### Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?



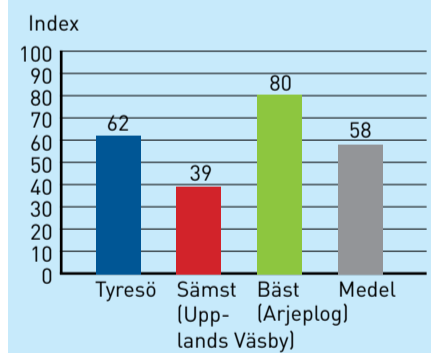
Tyresö kommuns webbplats, [tyreso.se](http://tyreso.se), håller hög kvalitet. Under 2017 förbättrar vi webbplatsen ännu mer och vi kommer att lansera en ny version nästa år. Tyreso.se ska ha större fokus på service till kommunens invånare, bland annat ska det bli enklare att nå våra e-tjänster. Navigeringen ska förbättras så att det blir lättare att hitta och även text och design kommer att ses över.

### Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?



Tyresö kommun arbetar utifrån ett medborgarperspektiv i dialog med Tyresöborna. I början av året lanserades Tyresöinitiativet, en portal där medborgare kan lämna förslag till Tyresös politiker. Resultatet från senaste medborgarundersökningen är bättre än för deltagande kommuner, men nivån är låg för samtliga kommuner.

### Hur trygga känner sig invånarna?



En trygg och säker kommun är en viktig del av kommunens kvalitetsarbete. Tyresöbor har svarat på frågor om hur trygga de känner sig med att vistas utomhus på kvällar och nätter och hur trygga de känner sig mot hot, rån, våld, misshandel och inbrott. Män uppger i högre grad att de är trygga än kvinnor. Både män och kvinnor känner sig tryggare än förra året. Minst trygga känner sig de som är 75 år eller äldre.

## Vad tycker du?

Vad tycker du om kvaliteten på kommunens service? Politikerna väntar på att du ska höra av dig och berätta vad du tycker.

Ring eller e-posta kommunens förtroendevalda direkt och ställ frågor eller säg vad du tycker.



FREDRIK SAWESTÅHL (M)  
070-488 91 31  
[fredrik.sawestahl@tyreso.se](mailto:fredrik.sawestahl@tyreso.se)



ANITA MATTSSON (S)  
070-488 92 63  
[anita.mattsson@tyreso.se](mailto:anita.mattsson@tyreso.se)



MATS LINDBLOM (L)  
070-488 91 74  
[mats.lindblom@tyreso.se](mailto:mats.lindblom@tyreso.se)

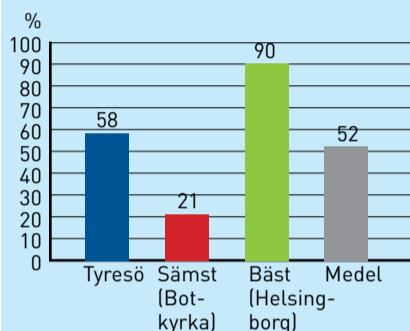


# Nyhet: Tyresöinitiativet



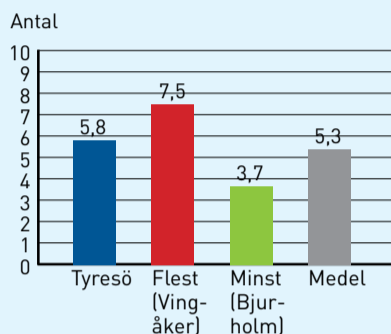
Vet du om att du kan lämna förslag till Tyresös politiker på webben? Du kan även stödja andras förslag. Förslag som får stöd från minst 50 privatpersoner skickas vidare som ärende till nämnd som fattar beslut för eller emot. Kolla in [www.tyreso.se/forslag](http://www.tyreso.se/forslag)

## Hur stor del av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga?



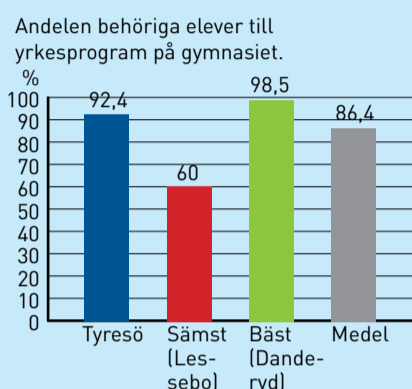
■ För att ta reda på hur lätt det är att få kontakt med kommunen görs varje år en servicemätning. Årets undersökning visar ett bättre resultat för Tyresö än snittet för deltagande kommuner, men det är ett fortsatt utvecklingsområde. Hela 98 procent av de som deltog i undersökningen upplevde att de blev bra bemötta i samtal med kommunen.

## Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? (Planerad)



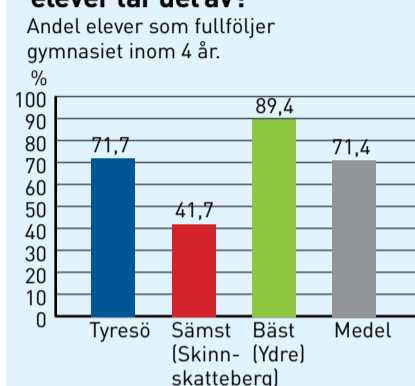
■ Tyresö kommuns förskolor har en personaltäthet som ligger något under genomsnittet i riket. Förvaltningen har i uppdrag att arbeta för ökad personaltäthet och minskade barngrupper. 96 procent av vårdnadshavarna upplever att deras barn är trygga i förskolan.

## Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor, årskurs 9?



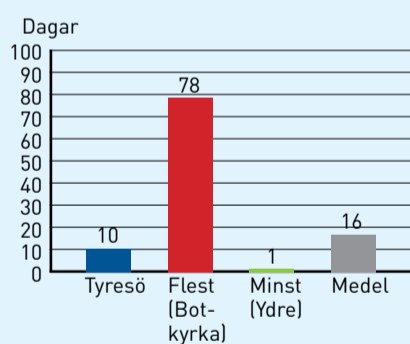
■ Över 90 procent av eleverna som är folkbokförda i kommunen är behöriga till yrkesprogram på gymnasiet. Det är ett lägre resultat än föregående år men över genomsnittet. Eleverna har höga kunskapsresultat och sedan 2015 är kommunen en av de 50 bästa skolkommunerna i landet.

## Vilka resultat når de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av?



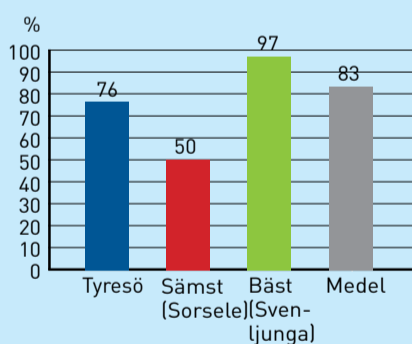
■ Gymnasieelever som är folkbokförda i Tyresö fullföljer sin utbildning i större utsträckning än föregående år. 80 procent av eleverna studerar i en annan kommun. Från och med hösten 2016 erbjuder Tyresö gymnasium yrkesprogram, introduktionsprogram och gymnasiesärskola. Av de elever som tog studenten 2016 från Tyresö gymnasium var 80 procent i sysselsättning (arbete eller studier) hösten 2016.

## Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd? Första kontakt – beslut.



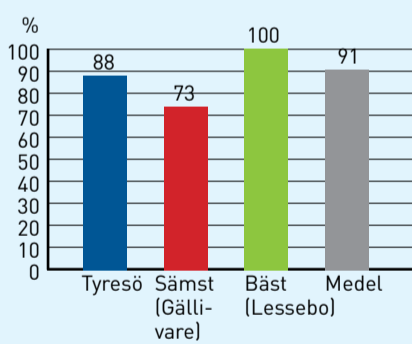
■ I Tyresö är andelen invånare som får ekonomiskt bistånd från kommunen låg, under två procent. Kommunen arbetar tillsammans med bland annat Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan för att ge stöd till arbete, studier och egen försörjning.

## Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?



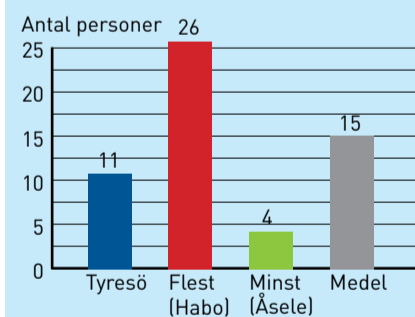
■ 91 procent av personer som bor på särskilda boenden för äldre är nöjda med bemötandet från personalen. Tre av fyra anger att de är mycket nöjda eller ganska nöjda med äldreomsorgen, ett resultat som är något sämre än föregående år och lägre än resultaten för både riket och länet. Socialnämndens mål, att 90 procent ska vara mycket eller ganska nöjda uppfylls inte 2016.

## Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de får?



■ Tyresöbor med hemtjänst är till stor del nöjda med insatserna de får, men resultatet är under genomsnittet för riket och Stockholms län. Hela 98 procent av de som får hjälp av hemtjänsten tycker att personalen bemöter dem på ett bra sätt, ett resultat som ligger strax över medel i jämförelse med riket och Stockholms län.

## Hur många olika vårdare besöker en hemtjänsttagare med omfattande omsorgsbehov i snitt under 14 dagar?



■ Det är viktigt att de som har hemtjänst upplever trygghet och kontinuitet i de insatser som de beviljats. Antalet personer som utför insatserna bör vara så få som möjligt. Under en tvåveckorsperiod träffar en person med hemtjänst i Tyresö i genomsnitt 11 personer, vilket är ett bättre resultat än förra året. Genomsnittet för övriga kommuner är 15 personer på två veckor.



MARIE ÅKESDOTTER (MP)  
070-494 89 00  
marie.akesdotter@tyreso.se



LEIF KENNERBERG (KD)  
070-258 91 03  
leif.kennerberg@tyreso.se



INGER GEMICIOGLU (V)  
070-488 93 00  
inger.gemicioglu@tyreso.se



ANDERS WICKBERG (SD)  
073-645 13 10  
anders.wickberg@tyreso.se



ULRICA RIIS-PEDERSEN (C)  
072-560 23 49  
ulrica.riis-pedersen@tyreso.se