

Handläggare
Erik Vallström
Avtal- och utvecklingsenheten

Diarienummer
2017VON/0076

Vård- och omsorgsnämnden

Effektmål och indikatorer 2017

Förslag till beslut

Effektmål för 2017 med tillhörande indikatorer och målvärden antas.

Beslutsnivå

Vård och omsorgsnämnden

Bakgrund

Effektmål för 2016 har antagits av nämnd. Dessa kompletteras med nya mål och nya indikatorer.

Ärendebeskrivning

Under 2016 antog vård och omsorgsnämnden ett antal effektmål med tillhörande indikatorer. För effektmålet gällande förebyggande insatser för äldre antogs ingen indikator. För de indikatorer som använts tidigare år antogs även målvärden. För de indikatorer som inte använts tidigare fastställdes inget målvärde då riktvärden för dessa indikatorer saknades.

I samband med mätning under 2016 av de indikatorer som inte använts tidigare har nu riktvärden erhållits och målvärden kan antas. Nya indikatorer föreslås också gällande gott bemötande för att täcka in bistånd/LSS handläggarnas bemötande. Ett nytt mål gällande fritidsaktivitet och arbete/praktik för enskilde som kan vara aktuella för insatser inom LSS föreslås också läggas till. Likt föregående år föreslås att målvärden för nya indikatorer som inte använts inte antas. Mätning bör istället ske för dessa indikatorer för att få riktmärken för kommande år. Målen finns sammanställda i "Effektmål och indikatorer 2017".

Bedömning

Ekonomiska konsekvenser

Upprättande av effektmål med mätbara indikatorer bedöms ha positiv inverkan på ekonomin.

Konsekvenser för miljön

Inga kända konsekvenser för miljön.

Diarienummer
2017VON/0076

Konsekvenser för medborgarna

Effektmål med mätbara indikatorer för att utveckla och förbättra verksamheterna bedöms vara positivt för medborgarna

Konsekvenser för barn

Effektmål med mätbara indikatorer för att utveckla och förbättra verksamheterna bedöms vara positivt för barn.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av utvecklingsavdelningen.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Effektmål och indikatorer 2017	

Sändlista för beslutsexpediering

Maria Larsson Ajne
Sektorchef
Omsorg och välfärdssektorn

Said Mousavi Ahi
Kvalitetschef
Utvecklingsavdelningen



Handläggare
Erik Vallström & Carina Widmark
Avtal- och utvecklingsenheten
Utvecklingsavdelningen

Diarienummer

Mål och indikatorer för Vård och omsorgsnämnden 2017

Nytt effektmål

De enskilda som är aktuella för insatser inom LSS ska ha kännedom om och tillgång till fritidsaktiviteter. De enskildas möjligheter för arbete och praktik ska främjas.

Måluppfyllelse redovisas i form av beskrivning av de insatserna som nämnden tillhandahåller samt statistik över hur många brukare som använder insatserna.

Nya indikatorer till befintligt effektmål

Effektmål

Den enskilde och anhöriga ska ges ett gott och professionellt bemötande.

Följande indikatorer läggs till för att mäta måluppfyllelse för effektmålet.

Brukare upplever ett gott bemötande från biståndshandläggare/LSS handläggare. Målvärde sätts inför 2018

Brukare upplever att de har fått den information de behöver. Målvärde sätts inför 2018

Målvärden för tidigare antagna indikatorer som inte haft målvärde.

Effektmål

Insatser ska ges på sådant sätt att den enskildes delaktighet främjas och att den egna förmågan utvecklas eller tillvaratas.

Måluppfyllelse redovisas utifrån följande indikatorer:

Personal främjar att brukarens egna färdigheter tas tillvara.
Målvärde 85 %

Myndighetsbeställningar och genomförandeplaner innehåller brukarens egna färdigheter samt egna önskemål
Målvärde: 100 %

Effektmål

Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet.

Måluppfyllelse redovisas utifrån följande indikatorer:

Andel personal som har rätt kompetens för att utföra sina uppdrag på ett kvalitativt sätt

Målvärde 100 %

Synpunkter och klagomål från brukarna uppmärksammas och framförs av personal

Målvärde 70 %

Antal brukare som besöker de dagliga verksamheterna

Målvärde redovisas i form av en beskrivning över hur många personer som besöker de dagliga verksamheterna.

Tidigare beslutade effektmål, indikatorer och målvärden kvarstår

Effektmål

Den enskilde och anhöriga ska ges ett gott och professionellt bemötande.

Måluppfyllelse redovisas utifrån följande indikatorer:

Brukare får bra bemötande från personal

Målvärde 95 %

Brukare känner förtroende för personal

Målvärde 85 %

Det finns ett fungerande samarbete mellan anhöriga och verksamhetspersonal

Målvärde 87 %

Effektmål

Insatser ska ges med hög personalkontinuitet.

Måluppfyllelse redovisas utifrån följande indikatorer:

Antal personal som besöker den enskilde under en period om 14 dagar

Målvärde 11

Effektmål

Insatser ska ges på sådant sätt att den enskildes delaktighet främjas och att den egna förmågan utvecklas eller tillvaratas.

Måluppfyllelse redovisas utifrån följande indikatorer:

Personal tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål.
Målvärde 80 %

Effektmål

Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet.

Måluppfyllelse redovisas utifrån följande indikatorer:

Sammantaget nöjd med bistånd/insats
Målvärde 85 %

Effektmål

Den enskilde ska ha kännedom om och tillgång till förebyggande insatser.

Måluppfyllelse redovisas i form av beskrivning av de förebyggande insatserna som nämnden tillhandahåller samt statistik över hur många brukare som använder insatserna.

Effektmål

Insatser ska följas upp

Måluppfyllelse redovisas utifrån följande indikatorer:

Myndighet följer upp sina beslut
Målvärde 100 %

Utföraren följer upp insatserna
Målvärde:100%

